



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**INFLUENCIA DE LOS ACTOS PREPARATORIOS Y EL PROCESO
DE SELECCIÓN EN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO EN
SEDAPAL, EL AGUSTINO – 2017**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

LUYO CARHUATANTA, HENRY OMAR

ASESORA:

Mg. ROSALES DOMÍNGUEZ, EDIHT GEOBANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA – PERÚ

2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

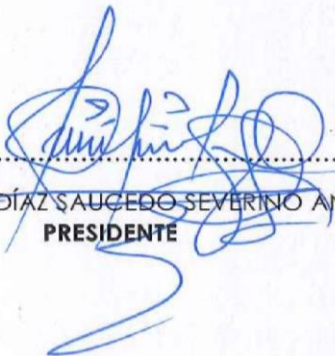
Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)
HENRY OMAR LUYO CARHUATANTA cuyo título es:


"INFLUENCIA DE LOS ACTOS PREPARATORIOS Y EL PROCESO DE SELECCIÓN EN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SEDAPAL, EL AGUSTINO-2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16. (Número), Dieciséis..... (Letras).

Lima 13 de Julio de 2018


.....
Dr. DÍAZ SAUCEDO SEVERINO ANTONIO
PRESIDENTE


.....
Mg. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX
SECRETARIO


.....
Mg. ROSALES DOMINGUEZ EDIHT GEOBANA
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a Dios y a mis padres Ernesto Edwin Luyo Sánchez y Trinidad Carhuatanta Morales por su ayuda incondicional, generosidad incomparable y empeño en brindarme una carrera profesional a pesar de los obstáculos que fueron apareciendo en el transcurso de mi carrera universitaria han estado ahí día a día apoyándome para progresar como persona.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a mis padres, que de manera constante me demostraron su cariño, paciencia, y que con esfuerzo todo en esta vida es posible y darme la gran oportunidad de estar en un gran centro de estudios como es la Universidad Cesar Vallejo. Agradezco a mi asesora Mg. Rosales Domínguez Edihit Geobana, por brindarme parte de sus conocimientos adquiridos y la perseverancia que tuvo para guiarme durante el proceso de la tesis.

Declaración de autenticidad

Yo Henry Omar Luyo Carhuatanta, con DNI 46378811, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis con auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada por lo cual se somete a lo dispuesto de las normas académicas de la universidad Cesar Vallejo.

Lima, 13 de julio del 2018



Henry Omar Luyo Carhuatanta

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Influencia de los Actos Preparatorios y el Proceso de Selección en las Contrataciones del Estado en Sedapal, El Agustino, 2017” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Administración.

El autor

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	viii
I Introducción	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	6
1.4 Formulación del problema	14
1.5 Justificación del estudio	14
1.6 Hipótesis	15
1.7 Objetivos	15
II Método	16
2.1 Diseño de investigación	16
2.2 Variables, Operacionalización	18
2.3 Población y muestra	20
2.4 Técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad	20
2.5 Método de análisis de datos	23
2.6 Aspectos éticos	23
III Resultados	24
IV Discusión	45
V Conclusión	49
VI Recomendaciones	50
VII Bibliografía	51
VIII Anexos	54
Anexo 1: Instrumentos	54
Anexo 2: Validación del instrumento	57
Anexo 3: Matriz de consistencia	60
Anexo 4: Turnitin	61

Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo general determinar la influencia de los Actos Preparatorios en los procesos de selección en las contrataciones del estado en la empresa SEDAPAL en el distrito de El Agustino, 2017, en el cual el universo poblacional que fue estudiado ha sido conformado por 58 colaboradores de la empresa SEDAPAL. Para determinar la indagación se realizó una muestra la cual se aplicó a los 58 colaboradores de la empresa. Para recabar la información del trabajo a investigar se usó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario tipo Likert, que estuvo organizado por 30 preguntas que fueron entregadas a los colaboradores para obtener su opinión con razón al tema a explorar. Para finalizar la investigación los datos recolectados se determinaron con el programa SPSS 25, el cual diagnostico los resultados y se puede concretar que existe una influencia significativa positiva muy fuerte con un 74.5 % entre la variable actos preparatorios y la variable procesos de selección de la empresa SEDAPAL en el distrito de El Agustino, 2017.

Palabras clave: ejecución, fines y objetivos, resultados y modalidad de selección.

Abstract

The general objective of this thesis was to determine the influence of the Preparatory Acts in the selection processes in the state contracting in the company SEDAPAL in the district of El Agustino, 2017, in which the population universe that was studied has been formed by 58 employees of the SEDAPAL company. To determine the investigation, a sample was applied to the 58 employees of the company. To collect the information of the work to be investigated, the survey technique was used and as a tool the Likert questionnaire, which was organized by 30 questions that were given to the collaborators to obtain their opinion with reason to the topic to be explored. To complete the investigation, the data collected was determined with the SPSS 25 program, which diagnosed the results and it can be determined that there is a very significant positive influence with 74.5% between the variable preparatory acts and the variable processes of company selection. SEDAPAL in the district of El Agustino, 2017.

Keywords: execution, aims and objectives, results and selection modality.

I Introducción

1.1 Realidad problemática

En el transcurso de la historia, los estados mantenían un sistema de adquisición a través de medidas personales las cuales eran llamadas trueque, este método consistía en un intercambio ya sea producto por producto o quizás monedas de oro por un bien o servicio que se requería.

Al resultado de estos últimos años en lo que respecta a compras públicas se han venido basando en diversos tipos de análisis de gestión en la cual se basa en normas y disposiciones legales lo que personifica al estado de una manera enfocada en el desempeño, ejecución, y tener el porcentaje del Plan Anual de Contrataciones, el nivel de la realización del presupuesto otorgado que ha sido designada para cada área usuaria; en la actualidad la influencia de los actos preparatorios sobre los procesos de selección repercuten de gran manera que son materia de gran análisis, incluso si al efectuar en algún determinado error en alguno de estos podría conllevar a ser declarado nulidad.

El estado como potencial comprador de bienes, servicios y lo que respecta a obras, es de gran importancia conocer la situación actual la cual está representada en la problemática que respecta en la determinación del valor referencial, a través de los órganos de apoyo en el abastecimiento u otra unidad orgánica de logística. Esta unidad está encargada de realizar el estudio de mercado el cual definirá el valor referencial y así por lo consiguiente proseguir con el desarrollo el proceso de selección correspondiente.

A lo largo de los tiempos se ha visto de manera necesaria implementar sistemas en los cuales el gobierno establezca una plataforma de compra, consulta y/o aportes para el mejor desempeño de los procesos administrativos relacionados a las adquisiciones.

A nivel nacional el tema de contrataciones se ha visto envuelto en diversos temas polémicos en el cual exigen que las fases de contrataciones sean más rigurosas, una de las alternativas que mejoren de manera rotunda el tema de contrataciones.

Al hablar de contrataciones del estado es como si se estuviera cometiendo un delito debido a los temas de corrupción que se han visto envuelto diversos gobiernos, como también una red de funcionarios corruptos que han malversado fondos los cuales iban a ser destinados a una obra que implementaría el desarrollo tanto del país como de la población.

Las contrataciones del estado en el Perú tienen una serie de procedimientos en los cuales los niveles de procedimientos de selección se han hecho de no tener un sistema adecuado al momento de presentar las propuestas de los diversos postores.

En el ámbito estatal el Perú se encuentra entre los países con un alto índice de corrupción para lo cual se necesita de un sistema de contrataciones cada vez está modificando sus plataformas e incluso rediseñando algunos reglamentos en el cual los procesos de selección tengan diversos procedimientos, que van ligada a la nueva Ley de Contrataciones del Estado 30225. Entre las reformas que se está realizando es de implementar el acuerdo marco para materiales que son de uso muy constante, el cual para solicitar un proveedor, ya el órgano especializado en las contrataciones brinda diversos proveedores con los que se puede contar y que son previamente evaluados.

Es cierto que en el país se requiere diversas mejoras en el ámbito normativo en lo cual para iniciar las contrataciones se parte de un proceso de selección para que de esta forma se aseguren las adquisiciones como las mejores cotizaciones que beneficien al estado. Asimismo, para brindar la transparencia de los procesos de contratación se debe de contar con personas que sean honestas, intachables y muy bien capacitadas. Esto hará reflexionar en diversos factores y saber lo imprescindible que es la modificación del sistema de contrataciones del estado, para ello también hay que mejorar las condiciones laborales lo cual implicaría evaluar profesionales bien capacitados y con buenos valores los mismos que deben de tener una remuneración de acorde al mercado laboral.

El presente trabajo de investigación ha contado con la problemática en el cómo los actos preparatorios influyen en los procesos de selección con el estado en la empresa SEDAPAL, El Agustino – 2017, este trabajo podrá ser utilizado como modelo al momento de consultar las diversas fases de los actos preparatorios que son de consulta al momento de realizar una adquisición a través del órgano encargado de las contrataciones, el que luego de haber recepcionado la solicitud para continuar con la realización del Informe de Estudio de Mercado y teniendo ya un valor referencial procederá a la elaboración de bases teniendo en cuenta el objeto de contratación que sería un bien o un servicio los cuales están divididos por tipo de procedimiento: adjudicación simplificada, concurso público, licitación pública, acuerdo marco, subasta inversa electrónica.

Se ha considerado que los actos preparatorios se inician al momento de solicitar una adquisición de bienes o un servicio el cual debe de seguir la normativa vigente que se rige a través de diversas actividades en la que implica de manera eficiente al Órgano Encargado de las Contrataciones el cual es el principal autor indicado a emitir el Informe de Estudio de Mercado obteniendo de esta manera el valor referencial para continuar con la convocatoria.

En la etapa de actos preparatorios podemos indicar que es la fase con mayor importancia en adquisición de bienes y servicios, por lo que se debe de regular de manera adecuada las actividades producidas, ya que en la contratación pública debe de ser bien estructurada para que en la fase de selección y de la ejecución contractual sean en menores plazos.

Para revertir una situación de ineficiencia en una contratación o en varias, se debe de adecuar de manera objetiva la etapa de actos preparatorios y la entidad debe de emplear un filtro en el que revise y adecue los cuadros internos e intervenga antes de proseguir con la convocatoria, el área usuaria debe de analizar el estudio de mercado recibido ya que puede haber algunas discrepancias referentes a las ofertas que envían los postores.

1.2 Trabajos previos

Al elaborar esta investigación ha sido necesaria la indagación de precedentes dependiendo el uso de las dos variables, dichos precedentes se definen en el siguiente.

1.2.1 Antecedentes Internacionales

Tome (2014) en la tesis titulada “Manual del procedimiento para la compra y contrataciones de bienes y servicios en la Corporación Municipal De Cane, La Paz”; para conseguir el grado de Magister en Administración de empresas con orientación en finanzas, en la Universidad Nacional Autónoma De Honduras, en donde estableció como objetivo general disponer si el proceso administrativo de compras y contrataciones de bienes y servicios que lleva a cabo la Corporación Municipal de Cane se ajusta a lo establecido en la ley. El autor manifiesta en su proyecto de investigación la entidad Municipal de Cane, La Paz debe de incluir diversos pasos para cumplir con las adquisiciones del estado de manera especial en el momento de dar la buena pro en el proceso que solicita la entidad para lo cual está reglamentado y puesto en vigencia la legislación en la nación de Honduras y desde este comienzo regirse a cabalidad todos los procesos que en posterior se deseen contratar, parte de los procedimientos es contar con personal calificado y especialistas en leyes y reglamentos para iniciar los procedimientos administrativos en dicha entidad edil.

Para Gonzales. (2012) En la tesis titulada Compras y Contrataciones en el Exterior de la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales para obtener el grado de magister en la Universidad de Chile en donde estableció como objetivo general realizar un análisis del actual diseño de reestructuración y evaluando los distintos diseños de elaboración de un modelo eficaz y coordinado para la (Dirección Nacional de Contrataciones) en el sistema de compras y contrataciones en el exterior. Para lo cual su población fue de 53 funcionarios que laboran dentro de la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales siendo su metodología la generación de reuniones, definición de un marco conceptual enfocado en las principales características del modelo de operación de compras públicas, el levantamiento de información que incluya el presente modelo de operaciones. El autor concluye que durante el estudio y explicación del caso fueron diversos temas que han sido puestos en debate teniendo en cuenta las contrataciones de gobierno lo cual encadenaron una serie de normativas en la cual el sector público se veía en la manera de instalar procesos como la creación e implementación de diversas herramientas como la plataforma.

1.2.2 Antecedentes Nacionales

Para Álvarez (2015) en su tesis “Actos preparatorios y su Incidencia en el Proceso de Selección en las Contrataciones de Bienes de la Universidad Nacional del Altiplano -- Puno, periodo 2012-2013”, para obtener el grado de Contador Público en la Universidad Nacional del Altiplano, el cual se propuso como objetivo general determinar cómo incide los Actos Preparatorios en el Proceso de Selección en la Contratación de Bienes de la Universidad Nacional del Altiplano- Puno, en el periodo 2012 – 2013; el nivel de investigación usado fue básico, de tipo no experimental, con un diseño explicativo y de enfoque cuantitativo. Su población se conformó por la Unidad de Abastecimientos al cien por ciento y su muestra fue elegida por un tipo muestreo no probabilístico por conveniencia, la cual está integrada por 229 expedientes de Adjudicación de menor cuantía, 45 adjudicaciones directas y 3 licitaciones; la técnica que utilizaron para recolección fue el análisis documental, análisis sistemático y la encuesta. El autor llega a la deducción que los actos preparatorios inciden en el procedimiento establecido que se desarrolló en la Universidad Nacional del Altiplano en el ejercicio 2012 y 2013.

Barrientos (2015) en la tesis titulada “Los actos Preparatorios y Principio de Eficiencia de la Contratación Pública”, para obtener el título de Abogado en la Universidad Nacional De San

Cristóbal De Huamanga, en la cual estableció como objetivo general determinar en qué medida y en qué sentido los actos preparatorios influyen en el principio de eficiencia. La población fue integrada por 140 expedientes y una muestra de 55 expedientes de contratación de bienes, el instrumento a utilizar fue la recolección de fichas bibliográficas, registros, encuestas y guía de entrevistas. El tipo de investigación empleada fue básica, de diseño no experimental y de método deductivo. El autor llega a la conclusión de que la variable dependiente influye significativamente en el principio de eficiencia.

Paredes (2013) en su tesis titulada Proceso de Control y su Incidencia en las Compras Directas en los Organismos Públicos Descentralizados de Lima 2012 – 2013, para obtener el título de maestro en la Universidad San Martín, en el que prevalece como finalidad general decretar de qué forma el proceso de control incurren en las adquisiciones directa, la población estuvo conformada por 173 entidades que conforman los diversos Organismos Públicos Descentralizados. El instrumento a utilizar fue la entrevista el tipo es aplicada de nivel descriptivo, explicativo y correlacional su método de investigación empleado fue el método descriptivo y explicativo. Se concluye con lo establecido por el autor entidades no tienen un seguimiento normativo que evalúe los procesos de selección para las compras directas por valores que no excedan las tres unidades impositivas tributarias y lo cual influye de manera significativa en los procesos de selección.

Carhuapoma, A. (2015) en la tesis titulada “Propuesta de lineamientos de mejora en la fase de actos preparatorios de contrataciones de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital De Pacaipampa – 2015”, para obtener el grado de Licenciado en Administración en la Universidad Nacional De Piura, estableció como objetivo general determinar de qué manera los actos preparatorios afectan los procesos de las contrataciones del estado en la Municipalidad distrital de Pacaipampa. La investigación fue elaborada con una escala descriptiva, manteniendo un diseño no experimental de corte transversal, la muestra estuvo integrada por 14 encargados de las áreas usuarias y del área abastecimiento. Se da por concluida que los actos preparatorios influyen en los procesos de las contrataciones del Estado.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Teorías de la variable independiente: Actos preparatorios

Teoría matemática en la administración

Según Chiavenato (2007) indica que en diversas circunstancias el desarrollo de los procesos se reúne para elegir las diversas opciones que brindan una solución de acuerdo a la producción óptima. Este se hará acreedor de unas diversas búsquedas de opciones alternas la cual se debe de analizar, dicha variable en la cual se tomará la decisión óptima. (p.382)

Esta teoría apoya a la variable actos preparatorios el cual indica las diversas fases en la que se irán buscando la mejor alternativa similar a sus fases encontrando posibles decisiones y analizando los modelos matemáticos que harán una variación para así alcanzar los objetivos, de acuerdo en lo señalado los actos preparatorios deben de ser ejecutados en el momento adecuado y oportuno.

Para el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado (2017) indica que los actos preparatorios tienen diversas actividades de las cuales en la plataforma se divide en:

Expediente de contratación la cual contiene el enlace al Plan Anual de Contrataciones, los datos generales que debe tener toda contratación, la relación de ítems si fuera el caso, el documento que sustenta sería el informe de estudio de mercado conteniendo las cotizaciones solicitadas a los proveedores, el resumen ejecutivo el cual contiene un resumen del proceso a convocar identificando el número de PAC con la descripción del servicio, la actividad señalada en el Plan Operativo Institucional vinculada a la contratación, el certificado presupuestario, las bases integradas y la designación del comité de selección (p. 6)

Según el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado los actos preparatorios son fases en la cual el servicio o adquisición reúne todo los requerimientos para proceder con la convocatoria, en la etapa de actos preparatorios tanto el área usuaria como el Órgano Encargado de las Contrataciones analizan el valor referencial el mismo que será evaluado por los proveedores para que a lo posterior culmine en el otorgamiento de buena pro y firma de contrato siempre teniendo en cuenta la pluralidad de postores.

Adolfo Carretero Pérez (1970) menciona:

Que los actos preparatorios son parte de una categoría la cual ha sido denominada actos separables, esta no ha sido aún definida por la normativa nacional colombiana; sin embargo, en términos legales jurídicos se ha precisado su contenido, en tal sentido se señala que los actos separables forman una decisión unilateral esto quiere decir que parte de la administración pública contiene etapas anticipadas a la ejecución contractual. (p.109)

Para Domínguez y Durand (2015) menciona que:

Las contrataciones del estado se dividen en tres fases del proceso de contratación en la cual los actos preparatorios se inician con el requerimiento al área usuaria y el cual seguirá con la emisión del informe de estudio de mercado junto al resumen ejecutivo, para que de esta manera sea elaborado el expediente de contratación el cual contendrá al área usuaria, el valor referencial, la certificación presupuestaria y las bases integradas para proseguir con la convocatoria. (p. 10)

Se infiere que los autores mencionan que los actos preparatorios son parte del proceso de selección el cual influye a medida que si parte de uno de ellos está equivocada puede ser reformulada, este factor debe ser analizado antes de que proceda con la convocatoria.

Salas (2007), propone que los actos preparatorios:

Son aquellos que se muestran con anticipación al cumplimiento de una acción que se evalúa mediante la realización de diversas series la cual debe ser contemplada y facilitada. Para comenzar los actos preparatorios con anticipación a la realización del delito y que están acatados a suministrar. En principio, los actos preparatorios no son censurables, a menos que de forma única se pueda constituir en una infracción en este caso sería por un caso inmediato a emitir un edicto. (p.1)

El autor menciona que los actos preparatorios deben de ser realizados con anticipación, el mismo que será evaluado para que continúe su ejecución; desde este punto de vista los actos preparatorios se originan a través de diversas fases preparatorias.

Según el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado (2013) manifiesta que los actos preparatorios son:

Los métodos que continúan en el proceso de adquisición para el gobierno y de esta manera proveerse de bienes, servicios y ejecutar los requerimientos que son solicitado por las distintas áreas en la cual se registra la necesidad de adjudicar mediante un proceso de selección. (p.2)

Los actos preparatorios son parte de los procedimientos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado la cual busca fijar objetivos, estrategias y obtener resultados favorables en las entidades convocantes las cuales son evaluadas mediante indicadores de eficiencia.

Dimensión Procedimiento

Para Benjamín (2009) el procedimiento consta en implantar de manera ágil y adecuada la solución observable y medible que se desea obtener en forma sistematizada con la intención de ejecutar los objetivos propuestos por la organización (p. 484).

Es decir, el procedimiento es un paso esencial a realizar dentro de la convocatoria a ejecutar debido a una diversa elaboración de los documentos en el que se dará origen a una ejecución que demandará un desempeño inmediato y oportuno.

Indicador Ejecución

Según Chiavenato (2004). La ejecución consiste en etapas las cuales son relativas manteniendo un análisis respectivo de la información recolectada, manteniendo la presentación de la redacción momentánea hecha con un análisis inmediato para la aprobación dentro de la organización. (p. 346)

Indicador Programaciones

Reglamento Ley de Contrataciones del Estado. (2009). Al momento de realizar el cuadro de necesidades para el año siguiente cada equipo debe de evaluar y organizar sus requerimientos de bienes, servicios y obras en lo que compete su jurisdicción por lo consiguiente luego esperar a que el equipo de presupuesto señale a su vez el monto asignado. (p.65).

Indicador Evaluación

Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado art. 31 (2009). El sistema de calificación y evaluación de proposiciones que está determinado en el Reglamento debe estar permitido mediante una selección de la condición y del requerimiento tecnológico, cumpliendo los procedimientos establecidos y obteniendo mejores ganancias (p.26).

Dimensión Bienes y Servicios

Chiavenato (2004) sostiene que todo desarrollo en el ámbito privado empresarial conlleva a un producto, que finaliza en un bien que es mediante una actividad de diversos procedimientos o un servicio que es la respuesta a una acción que implica esfuerzo y prestación de la misma la cual determinara diversos factores ya sean socioeconómicos, culturales y de distintos tipos. (p.26).

Se comprende entonces que los bienes son cosas tangibles las cuales son consumibles y los servicios vienen a ser las acciones que las personas realizan.

Indicador Productos

Rodríguez (2006) considera el producto como compensar los requerimientos y el ansia de los compradores sobre las cualidades que tiene cada bien o servicio. El producto es la forma del que dispone la empresa, o cualquier entidad humana, para complacer las exigencias de los consumidores (p.210).

Indicador Calidad de servicio

Barroso y Armario E. (2000) definen a la calidad de servicio como: “Es el contraste entre el comprador como espera será atendido y el vendedor ante la percepción de su servicio, el desempeño de este se verá reflejado si es que habrá próxima compra.

Indicador Satisfacer necesidades

Ribera, J. y Sutil, D. (2004). Existen varias explicaciones de necesidad, debido a que es una expresión que no solo compone fundamentos psicológicos, incluso económicos e ideológicos (p. 48).

Dimensión Fines y Objetivos

Según Rangel y Velastegui (2011) Es el proceso de aclarar el beneficio o déficit de un hecho realizado, como efecto de los beneficios y desembolsos; en base a este estado, se puede medir la rentabilidad económica que ha generado la actividad de una organización. (p.75)

Indicador Fijación de metas

Egusquiza (2014) comprende a la fijación de metas como una renovación y reestructuración de la gerencia o de otro equipo con magnitud de mando, en donde esta se ve obligada a diligenciar el proyecto estratégico, la fijación de metas, procedimientos que conlleven a un mejor trabajo en equipo estableciendo diversos estándares de calidad y tomando parte de la filosofía de diversas empresas que resalten como equipo. (p. 38).

Indicador Cumplimiento de objetivo

Bernal (2010) el cumplimiento de objetivos es principalmente la estrategia de lograr resultados, de la forma más adecuada en la que se diferencia de otras organizaciones en la cual se trazan metas para lo consiguiente y de esta manera responder ante las consultas y demandas que la empresa pueda consolidar y que esta como desarrollo de misión y visión (p. 65).

Indicador Resultados

Rangel y Velastegui (2011) indica que los resultados son las consecuencias obtenidas a través de la realización de diversos procesos en lo cual hay factores de por medio, es de esta manera que todo efecto conlleva a una causa la cual será de gran beneficio si es que se realizó cumpliendo los plazos establecidos. (p.75)

1.3.2 Teorías de la variable dependiente: Proceso de selección

Para el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (2017) hace referencia lo siguiente:

El Órgano Encargado de las Contrataciones es el único ente adecuado en evaluar los procesos de selección y determinar las contrataciones que se convocara en el siguiente año fiscal de esta manera se detallara en el proyecto del Plan Anual de Contrataciones en función al detalle que entrega el área usuaria al equipo encargado de la consolidación del cuadro de necesidades y proyecto de presupuesto (p. 8).

Como señala la directiva el proceso de selección para ser convocado debe de estar incluido en el cuadro de necesidades por lo que el área que consolide los servicios o adquisiciones a convocar debe de agrupar o evaluar por el objeto de servicios y finalidad pública, asimismo al momento de incluir el proceso de selección se debe de cruzar información para establecer la fecha probable de convocatoria y de esta manera no desabastecer a la empresa.

Vera y Álvarez (2009) definieron el sistema de contrataciones como:

Un proceso sistemático que permite obtener los bienes mediante modalidades de: compra, arrendamiento o pago para la formulación o asistencia de un procedimiento a realizar el cual comprende desde el concepto de lo que se requiere hasta el final de su funcionamiento o uso y el vencimiento de las garantías de la contratación. (p. 90)

Es decir, los autores proponen que el Gobierno para que cumpla con sus objetivos planteados debe contar con las contrataciones públicas como instrumento principal, por lo que se requiere de un sistema de compras o contrataciones que sea eficiente y que se maneje con pulcritud y transparencia, los recursos que aportan los ciudadanos deben de estar destinados a un buen uso manteniendo el principio de veracidad.

Para Retamozo (2012) indica que hay diversos tipos:

Los procesos de selección son divididos en licitación pública la cual se convoca en bienes y obras, concurso público para la adquisición de servicios el cual se encuentra establecido de acuerdo a la norma presupuestaria, adjudicación simplificada este tipo de proceso de selección sirve para convocar bienes, servicios y la ejecución de obras (p.45).

Los procesos de selección se inician con los requerimientos presentados al órgano encargado de contrataciones, el cual analizara mediante diversos factores de consulta por el que se debe de emitir un valor referencial, durante el proceso de selección se maneja un calendario conteniendo las diligencias propuestas para la convocatoria.

Según Certo (2011) comprende a los procesos de selección cuando:

Se inicia con el requerimiento (de un bien o servicio) el cual es elaborado por el área usuaria, de modo que las informaciones obtenidas a través de los actos preparatorios sigan sus plazos determinados hasta la culminación del contrato (p. 135).

Es decir, los procesos de selección son de manera fundamental para el estado ya que de esta manera ejercen un control al momento de realizar una compra previa a un requerimiento.

Dimensión Requerimiento

Para Retamozo (2009) el requerimiento es una parte fundamental al momento en el que se consolida la deficiencia o en todo caso cumplir roles de tal manera la cual será determinante y cual solicite el requerimiento al OEC (Órgano Encargado de las Contrataciones), y para lo cual va a ser definido y destinado a determinar las probabilidades que ofrece el mercado debido a que el área usuaria ya forma parte fundamental al momento de realizar el PAC, en parte el requerimiento implica la elaboración de diversos procesos a cumplir. (p.35)

Indicador Área Usuaría

Según el RLCE (2017). El área usuaria es la oficina cuyos requisitos deben ser evaluados y atendidos con determinadas contrataciones, o que según dada sus funciones dirige las exigencias formuladas por otras dependencias. (p.65).

Indicador Términos De Referencia

Los términos de referencia es el documento de sustento en la que el área usuaria detalla las especificaciones técnicas y las condiciones para su convocatoria en la que será evaluado ante el Órgano Encargado que realiza las contrataciones el inicio del estudio de posibilidades de oferta del mercado para proceder a las evaluaciones de las cotizaciones.

Indicador Finalidad Pública

Según Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (2017) indica que la finalidad pública es la identificación y determinación del porque y con qué objeto será requerida la contratación y el interés que la población necesita obtener con la adjudicación del proceso de selección para lo cual culminará con la contratación del proceso de selección convocado.

Dimensión Estudio de Mercado

Para Maldonado (2006) el objetivo del estudio de mercado es evaluar la cantidad de bienes y servicios de una determinada población la cual tiene la necesidad de solicitar, como también una comunidad o zona está dispuesta a consumir a un precio determinado y las particularidades de los habitantes consumidores (hombres, mujeres, niños, ancianos, nivel de ingresos, lugar geográfico de residencia, etc.) luego de esto se analizaran la oferta; los

canales de comercialización; precio de los competidores actuales y potenciales y de las elasticidades de la demanda en función de sus principales determinante. (p.17).

Es decir, el estudio de mercado es el medio probatorio en el que el Órgano Encargado de las Contrataciones realiza la validación de las cotizaciones por lo que evaluarán si toman el menor precio emitido por los proveedores o como también los precios históricos del SEACE de años anteriores como valor referencial.

Indicador Valor Referencial

Según el RLCE (2017) Se precisa un valor referencial al bien o servicio de acuerdo a las cotizaciones obtenidas en concordancia con el estudio de mercado, a partir de este monto se iniciará la gestión con los proveedores y luego la firma del contrato. Asimismo, el valor referencial determinará el tipo de procedimiento de selección, además si son ítems la sumatoria del conjunto de valores estimados determinará el tipo de procedimiento. (p. 103)

Indicador Oferta

Para Chiavenato (2010) menciona que la diversificación de la cantidad de bienes y servicios que los proveedores pueden ofrecer a una igualdad de producto con similares precios referenciales, por otra parte, la oferta tiene mucha determinación a la hora de estimar un precio por lo cual tendríamos que vincular la interacción de esta con la demanda y así valorizar los servicios siguientes a los requerimientos que el cliente desee adquirir. (p.155)

Indicador Demanda

Son diversos factores determinantes en la cual se solicita un bien o un servicio, pero a su vez hay necesidad de gestionar por las preferencias o el costo en el que haya determinada cantidad considerara.

Dimensión Modalidad de Selección

Las modalidades de procesos de selección son divididas en diversos tipos de procedimiento los cuales son determinados mediante montos los cuales son parte del objeto de procedimiento.

La modalidad de selección se da luego del estudio de mercado, la cual da un valor referencial como resultado el que determinará si es una licitación pública, concurso público o una adjudicación simplificada los cuales son las principales modalidades de selección.

Indicador Licitación pública

La licitación pública comprende si la contratación supera o es igual los S/.400000 en bienes y para la contratación de obras mayor o igual a S/.1800 000, según lo establece la nueva ley de contrataciones del estado, y por consiguiente permite asegurar la libre disponibilidad de postores.

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿Cómo influyen los actos preparatorios en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017?

1.4.2 Problemas específicos

¿Cómo influyen los procedimientos de los actos preparatorios en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017?

¿Cómo influyen los bienes y servicios aprovisionados, en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017?

¿Cómo influyen los fines y objetivos definidos, con los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017?

1.5 Justificación del estudio

El tema a desarrollar es concerniente a la actualidad, por lo tanto, se determinó la ejecución del trabajo mediante:

Relevancia teórica

En esta tesis se analiza ciertos elementos que incluye los términos de referencia, los informes de estudio de mercado y las cotizaciones las cuales influyen en los procedimientos de selección con el estado, las diversas teorías estudiadas sintetizan que cada una de las variables contribuyen en gran parte al momento de realizar una adquisición.

Relevancia practica

La contribución de esta investigación será de gran ayuda en el desarrollo de los diversos temas que implica contratar con el estado con respecto a las siguientes variables: actos preparatorios y proceso de selección en las contrataciones del estado en la empresa,

asimismo se definirá cada punto a tratar y contará con el concepto de diversos autores, el contenido de esta investigación le será útil a diversos profesionales para indagaciones futuras.

Relevancia Social

Esta investigación servirá como referencia para profesionales, investigadores, usuario en general, entidades del estado y demás compañías que conlleven sus procesos en materia estatal, en esta investigación se les brindará diversas soluciones con respecto a los actos preparatorios y el proceso de selección en las contrataciones del estado.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

Los actos preparatorios influyen significativamente en los procesos de selección en las contrataciones con el estado en SEDAPAL, El Agustino- 2017.

1.6.2 Hipótesis específicas

Los procedimientos de los actos preparatorios influyen significativamente en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017.

Los bienes y servicios influyen significativamente en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017

Los Fines y Objetivos Influyen significativamente en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Determinar la influencia de los actos preparatorios en los procesos de selección con el estado en la empresa SEDAPAL, El Agustino; 2017.

1.7.2 Objetivos específicos

Determinar la influencia de los procedimientos en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017

Determinar la influencia de los bienes y servicios en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017

Determinar la influencia de los Fines y Objetivos definidos, con los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017

II Método

2.1 Diseño de investigación

2.1.1 Enfoque

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo el cual prueba la hipótesis mediante la recolección de datos y parte de la medición numérica y el análisis probabilístico o estadístico con el fin de conseguir diversos pasos para dar por realizadas las pruebas teóricas y concluir con los resultados.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) el enfoque es una agrupación de procedimientos que usa la recopilación de antecedentes para conseguir demostrar la hipótesis con fundamento a la evaluación numérica y el estudio estadístico, con el fin de implantar patrones de conducta y demostrar teorías. (p.4).

2.1.2 Diseño

Esta investigación es de diseño no experimental y de corte transversal, para lo cual no se tiene que realizar ninguna modificación ni manipulación a los variables actos preparatorios como al proceso de selección en las contrataciones del estado. Es considerada de tipo transversal ya que solo se estarán dando uso a los instrumentos de medición en un determinado y único momento

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), el diseño no experimental es un estudio en que no se necesita la manipulación de variables debido a que solo se observan los fenómenos en una sola situación para que a los posterior sean analizados (p.205).

Hernández, Fernández y Baptista (2010), mencionan que el diseño transversal reúne información en un solo momento y en un periodo único. (p.210).

2.1.3 Tipo investigación

El tipo de estudio es aplicado, porque se estudia las posibilidades de aplicación de una nueva teoría en la vida real de la empresa SEDAPAL

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) señala que el tipo de investigación aplicada es la que manifiesta el interés de dictaminar problemas”. (p.29).

2.1.4 Nivel de investigación

La presente investigación es de nivel explicativo causal, se trata de aclarar y concretar las características de la variable “actos preparatorios” como “procesos de selección en las contrataciones” de tal manera que se vea enmarcada la causa y efecto de la variable independiente “actos preparatorios” que colabora con el efecto de la variable dependiente “proceso de selección en las contrataciones del estado” dentro del rubro estatal.

Explicativo: motivo por el cual se intenta manifestar el proceso una variable y otra.

Causal: La presente investigación es causal porque se busca conocer la causa y efecto entre una variable a la otra.

Según Carrasco, D. (2006) Explicativo causal, son aquellos planteamientos personales para delimitar y alternar los motivos o variables que originan una postura incierta dentro de un determinado contexto social. Manifiesta los hechos y fenómenos en cuantos sus causas y consecuencias. (p.72)

2.1.5 Método de investigación

En la presente tesis se empleó el método hipotético - deductivo, porque parte de lo general a lo particular, donde se planteó las hipótesis para solucionar el problema propuesto, y posteriormente contrastarlo con la realidad y asegurar la validez de la investigación.

Para Ñaupas (2014) indica que el método hipotético deductivo se fundamenta en ir de la presunción a la inferencia para analizarlo real o inexactitud de los acontecimientos, procedimientos o razón que modere la determinación de falsedad, manifestado por él”. (p.136).

2.2 Variables, Operacionalización

El presente trabajo de investigación titulado “Influencia de actos preparatorios y el proceso de selección en las contrataciones del estado en SEDAPAL, El Agustino -2017 se dispondrá de dos variables; los actos preparatorios como variable independiente y la otra variable dependiente que sería proceso de selección en las contrataciones del estado.

Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLES	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	Ítems	Instrumento	Escala	
Actos preparatorios	Según OSCE (2013) manifiesta que los actos preparatorios son: Los métodos que continúan en el proceso de adquisición para el gobierno y de esta manera proveerse de bienes, servicios y ejecutar los requerimientos que son solicitado por las distintas áreas en la cual se registra la necesidad de adjudicar mediante un proceso de selección. (p.2)	El ente rector define operacionalmente los actos preparatorios como el inicio para el requerimiento de las contrataciones.	Procedimientos	Ejecución	1, 2	Cuestionario tipo likert	Ordinal Tipo Likert Nunca (1) Raras veces (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	
				Programaciones	3, 4			
				Evaluaciones	5, 6			
				Productos	7, 8			
				Calidad de servicio	9, 10			
			Bienes y Servicios	Satisfacer necesidades	11, 12			
				Fijación de metas	13, 14			
				Cumplimientos objetivos	15, 16			
				Resultados	17			
				Áreas usuarias	18			
Procesos de selección	Según Certo (2011) comprende a los procesos de selección cuando: Se inicia con el requerimiento (de un bien o servicio) el cual es elaborado por el área usuaria, de modo que las informaciones obtenidas a través de los actos preparatorios sigan sus plazos determinados hasta la culminación del contrato (p. 135).	El autor plantea operacionalmente el proceso de selección como el proceso definitivo para contratar un bien o servicio en la que tendrá a cabo diversas partes concordantes.	Requerimientos	Términos de referencias	19, 20	Cuestionario tipo likert	Ordinal Tipo Likert Nunca (1) Raras veces (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	
				Finalidad pública	21, 22			
				Valor referencial	23			
				Oferta	24, 25			
				Demanda	26, 27			
			Estudio de mercado	Licitación Pública	28			
				Concurso Público	29			
				Adjudicación simplificada	30			
				Modalidad de selección				

Fuente: Elaboración propia

2.2.1 Matriz de operacionalización de variables

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

La investigación considerará a los colaboradores de cada gerencia que están facultadas en el tema de contrataciones que colaboran en la empresa Sedapal, en total ascienden a 58 personas

Para Hernández, S. (2010) la población o universo es la agrupación de diversos sucesos que coinciden con describir las características de cada individuo. (p.174).

2.3.2 Muestra

Por momentos es probable brindar un estudio a todos los objetivos que conforman una población, lo cual custodia una relación con lo que indica Hernández S.(2010) constantemente existe una pluralidad de diversas posibilidades al momento de iniciar la indagación y determinar el análisis de la muestra. En el momento en el que nos facultamos en ejecutar un censo nos vemos en la posibilidad de analizar todos los casos que serán parte del universo o la población. (p.172).

Para determinar la presente investigación y por la proporción de la población se ejecutó un censo. Interpretando lo citado se considerará un total de 58 colaboradores que pertenecen a la empresa Sedapal ubicada en El Agustino año 2017.

2.4 Técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas

La técnica que se empleó en la tesis fue la encuesta, en el cual se usó el cuestionario, instrumento que nos faculta seleccionar la indagación imprescindible para la actual indagación realizada.

Para Carrasco, D. (2006) la encuesta se determina como un método de exploración colectiva, que nos asiste analizar, entender y seleccionar información requerida a través de consultas preliminarmente proyectadas. (p.314).

2.4.2 Instrumento

En el presente trabajo se recolectaron datos y se usó como instrumento el cuestionario, en el que se elaboró 30 preguntas antes ya consolidadas partiendo de los indicadores, estos evaluaron a las variables, actos preparatorios y el proceso de selección, las preguntas fueron de acorde a los establecido y se consignaron distintas opciones de respuesta, el instrumento evaluado fue entregado a cada uno de los colaboradores que tienen conocimientos de la Ley de Contrataciones del Estado 30225 de la empresa donde los resultados serían determinantes para medir la influencia que existe de una variable ante otra en el distrito de El Agustino, 2017.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) indica que los instrumentos de medición, son un procedimiento que usa el investigador como recurso para inscribir la averiguación realizada sobre las variables que considera”. (p.200).

2.4.3 Validez

Para Carrasco, S. (2006) menciona que la Validez es una particularidad como herramienta de investigación, el que se fundamenta en analizar la exactitud, confiabilidad y legalidad de la variante en preparación. (p.336).

Para la presente tesis el instrumento utilizado es el cuestionario, el cual para determinar su validez fue sometido a la validación por juicio de expertos que fueron 03 especialistas:

Tabla 1: *Lista de expertos para la validez*

Grado	Apellidos y Nombres	Resultados
Dr.	Arce Álvarez Edwin	Aplicable
Dr.	Casma Zarate Carlos	Aplicable
Mg.	Rosales Domínguez Edith	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

2.4.4 Confiabilidad

Hernández (2014) indica que la confiabilidad es el nivel en que el mecanismo con el cual se encuentra un resultado coherente y consistente (p. 200).

Una de las pruebas mayores usadas en la cual se mide el grado de confiabilidad de un instrumento es a través del Alfa de Cronbrach.

Para Hernández et al., (2014, p.207) el coeficiente de esta prueba determina la fiabilidad del instrumento de medición. El coeficiente puede estar entre 0 y 1, donde “0” significa una confiabilidad nula o depreciable y “1” representa una máxima confiabilidad siendo perfecta (muy alta).

Para la presente tesis el criterio de confiabilidad se realizó mediante la prueba Alfa de Cronbach, en la cual se realiza un análisis a los 15 colaboradores de la empresa Sedapal se determinó la confiabilidad del instrumento.

En las tablas que a continuación se evidencia la confiabilidad del instrumento

Tabla 2: *Coeficientes de Alpha de cronbach*

Coeficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Despreciable
0.20 a 0.40	Bajo o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Alta
0.80 a 1.00	Muy alta

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 439)

Tabla 3: *Resumen del procesamiento de los casos*

	N	%
Válidos	15	100,0
Casos Excluidos	0	0,0
Total	15	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,954	30

Interpretación:

Después de encuestar a los 15 colaboradores de la empresa Sedapal, El Agustino – 2017, se obtuvo un resultado de 0.954 en el coeficiente del Alfa de Cronbach, lo que da a entender que existe una confiabilidad muy alta en el instrumento elaborado, la cual nos servirá para la recolección de datos.

2.5 Método de análisis de datos

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) el análisis descriptivo es el aprendizaje que investiga especificar las propiedades más importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que es sometido al análisis. (p.44).

En la estadística descriptiva se dedica a contabilizar, recopilar, ordenar y analizar los datos con la finalidad de describir las características de este a través de la observación. También puede ser una agrupación de procesos donde se evalúan los datos a través de tablas y gráficos. Asimismo, a lo indicado con anticipación en el análisis descriptivo es la primera etapa para explicar la información.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) la descripción o análisis inferencial es utilizado para realizar una contrastación de la hipótesis y calcular variables. (p.299).

Es por ello que en la estadística inferencial del presente trabajo investigación se llegó usar la regresión lineal, la misma que está conformada por la prueba de R Pearson, resumen de modelo, prueba de Anova y coeficientes.

2.6 Aspectos éticos

Para la realización de la presente investigación no se realizó la alteración de los resultados, por lo tanto, se está de acuerdo con las afirmaciones realizadas por las variables usadas. De tal manera, se da derecho a la propiedad intelectual, absorbiendo los parámetros establecidos y normados asumiendo la discreción de los encuestados que aportaron su criterio para la realización del estudio. La investigación ha sido realizada siguiendo los valores del compromiso, la veracidad, la honestidad, el respeto y la responsabilidad que todo profesional debe de tener.

III Resultados

3.1 Estadística Descriptiva

Para concluir con el resultado de esta investigación será lo consignado a continuación:

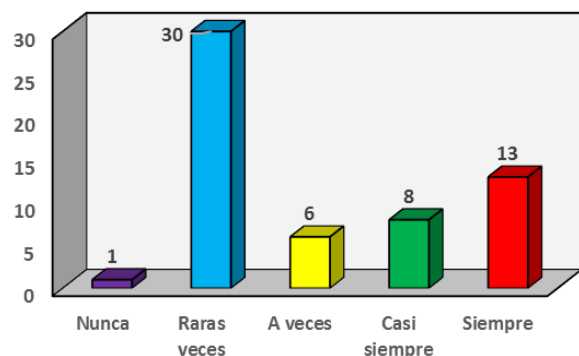
3.1.1 Variable independiente: Actos Preparatorios

Tabla 4: Variable - Actos Preparatorios (Agrupado)

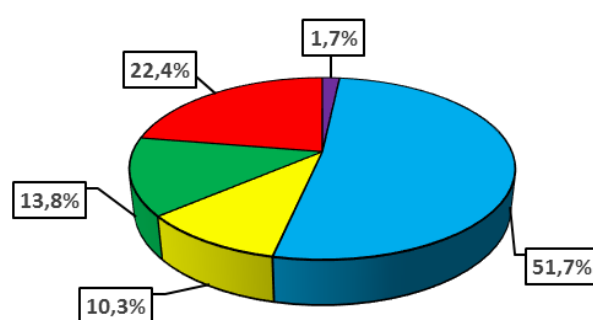
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	1,7%	1,7%	1,7%
Raras veces	30	51,7%	51,7%	53,4%
Válidos A veces	6	10,3%	10,3%	63,8%
Casi siempre	8	13,8%	13,8%	77,6%
Siempre	13	22,4%	22,4%	100,0%
Total	58	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 1: Grafico barra - Actos Preparatorios **Figura 2:** Grafico torta - Actos Preparatorios



Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según los resultados mostrados en la Tabla 4, Figura 1 y 2; se observa que los 58 trabajadores que colaboran en la empresa Sedapal, distrito El Agustino – 2017, respondieron a las preguntas de la variable “Actos Preparatorios”, de la siguiente manera: 1 trabajador equivalente a 1.7% contestó que nunca se aplica los actos preparatorios, 30 trabajadores equivalentes a 51.7% contestaron que raras veces se aplica los actos preparatorios, 6 trabajadores equivalentes a 10.3% contestaron que a veces se aplica los actos preparatorios, 8 trabajadores equivalentes a 13.8% contestaron que casi siempre se aplica los actos

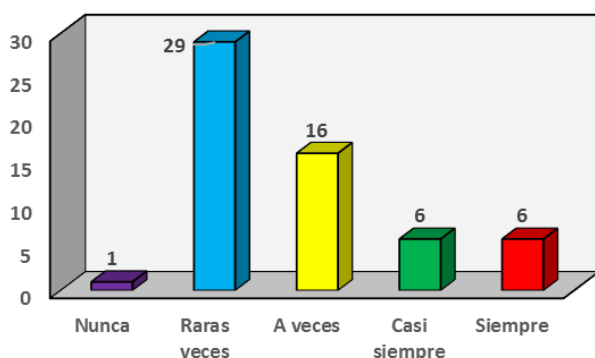
preparatorios y para finalizar 13 trabajadores equivalentes a 22.4% contestaron que siempre se aplica los actos preparatorios.

Tabla 5: Procedimiento (Agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	1,7%	1,7%	1,7%
Raras veces	29	50,0%	50,0%	51,7%
Válidos A veces	16	27,6%	27,6%	79,3%
Casi siempre	6	10,3%	10,3%	89,7%
Siempre	6	10,3%	10,3%	100,0%
Total	58	100,0%	100,0%	

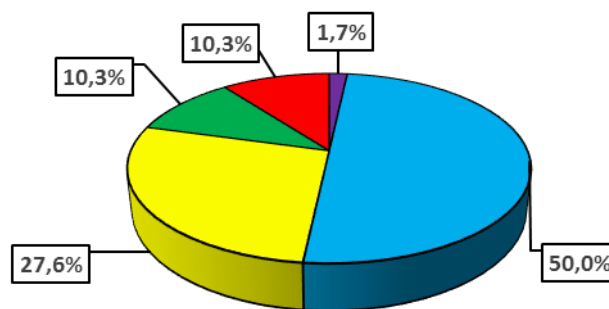
Fuente: Elaboración propia

Figura 3: Grafico barra - Procedimiento



Fuente: Elaboración propia

Figura 4: Grafico torta - Procedimiento



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según los resultados mostrados en la Tabla 5, Figura 3 y 4; se observa que los 58 trabajadores que colaboran en la empresa Sedapal, distrito El Agustino – 2017, respondieron a las preguntas de la dimensión “**Procedimiento**”, de la siguiente manera: 1 trabajador equivalente a 1.7% contestó que nunca se aplica los procedimientos, 29 trabajadores equivalentes a 50% contestaron que raras veces se aplica los procedimientos, 16 trabajadores equivalentes a 27.6% contestaron que a veces se aplica los procedimientos, 6 trabajadores equivalentes a 10.3% contestaron que casi siempre se aplica los procedimientos y para finalizar 6 trabajadores equivalentes a 10.3% contestaron que siempre se aplica los procedimientos.

Tabla 6: Bienes y Servicios (Agrupado)

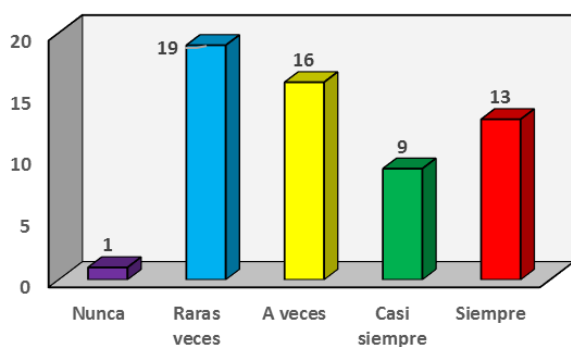
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	1,7%	1,7%	1,7%
Raras veces	19	32,8%	32,8%	34,5%
Válidos A veces	16	27,6%	27,6%	62,1%
Casi siempre	9	15,5%	15,5%	77,6%
Siempre	13	22,4%	22,4%	100,0%
Total	58	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia

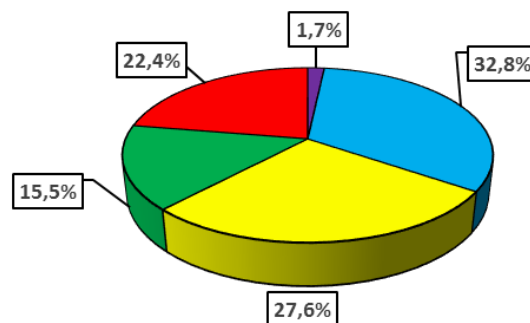
Figura 5: Grafico barra - Bienes y Servicios

Figura 6: Grafico torta - Bienes y Servicios

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia



Interpretación:

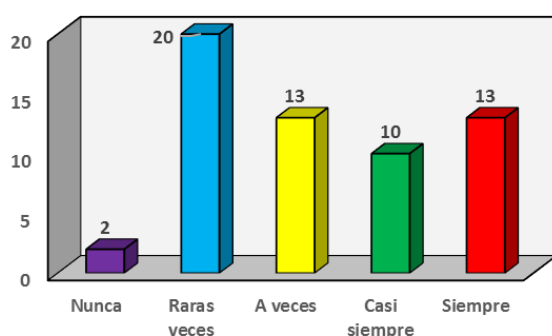
Según los resultados mostrados en la Tabla 6, Figura 5 y 6; se observa que los 58 trabajadores que colaboran en la empresa Sedapal, distrito El Agustino – 2017, respondieron a las preguntas de la dimensión “**Bienes y Servicios**”, de la siguiente manera: 1 trabajador equivalente a 1.7% contestaron a la categoría nunca, 19 trabajadores equivalentes a 32.8% contestaron a la categoría raras veces, 16 trabajadores equivalentes a 27.6% contestaron a la categoría a veces, 9 trabajadores equivalentes a 15.5% contestaron a la categoría casi siempre y para finalizar 13 trabajadores equivalentes a 22.4% contestaron a la categoría siempre.

Tabla 7: Fines y Objetivos (Agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	3,4%	3,4%	3,4%
Raras veces	20	34,5%	34,5%	37,9%
Válidos A veces	13	22,4%	22,4%	60,3%
Casi siempre	10	17,2%	17,2%	77,6%
Siempre	13	22,4%	22,4%	100,0%
Total	58	100,0%	100,0%	

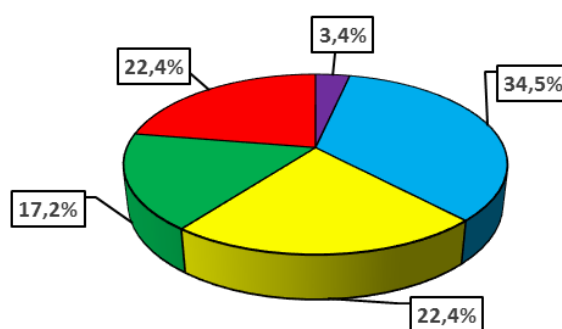
Fuente: Elaboración propia

Figura 7: Grafico barra - Fines y Objetivos



Fuente: Elaboración propia

Figura 8: Grafico torta - Fines y Objetivos



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según los resultados mostrados en la Tabla 7, Figura 7 y 8; se observa que los 58 trabajadores que colaboran en la empresa Sedapal, distrito El Agustino – 2017, respondieron a las preguntas de la dimensión “**Fines y Objetivos**”, de la siguiente manera: 2 trabajadores equivalentes a 3.4% contestaron a la categoría nunca, 20 trabajadores equivalentes a 34.5% contestaron a la categoría raras veces, 13 trabajadores equivalentes a 22.4% contestaron a la categoría a veces, 10 trabajadores equivalentes a 17.2% contestaron a la categoría casi siempre y para finalizar 13 trabajadores equivalentes a 22.4% contestaron a la categoría siempre.

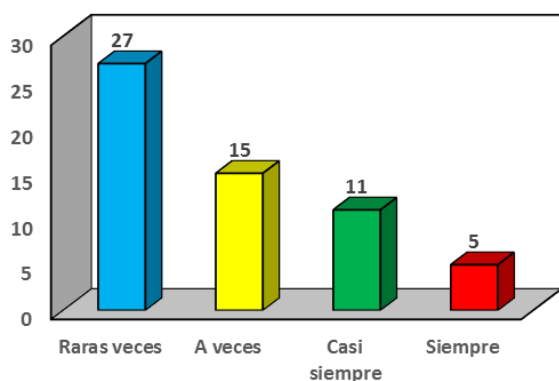
3.1.2 Variable dependiente: Procesos de selección

Tabla 8: *Procesos de selección (Agrupado)*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Raras veces	27	46,6%	46,6%	46,6%
A veces	15	25,9%	25,9%	72,4%
Casi siempre	11	19,0%	19,0%	91,4%
Siempre	5	8,6%	8,6%	100,0%
Total	58	100,0%	100,0%	

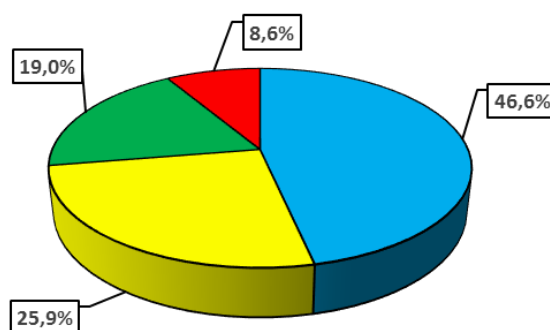
Fuente: Elaboración propia

Figura 9: *Grafico barra – Proc. Selec*



Fuente: Elaboración propia

Figura 10: *Grafico torta - Proc. Selec.*



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

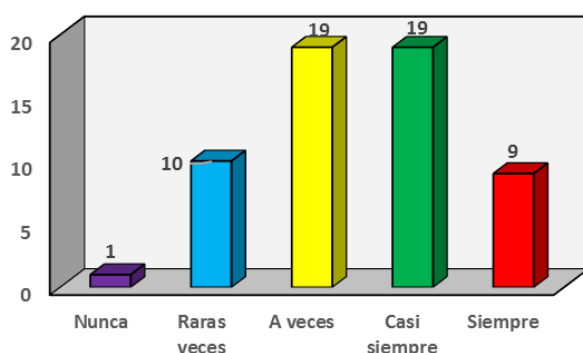
Según los resultados mostrados en la Tabla 8, Figura 9 y 10; se observa que los 58 trabajadores que colaboran en la empresa Sedapal, distrito El Agustino – 2017, respondieron a las preguntas de la variable **“Procesos de selección”**, de la siguiente manera: 27 trabajadores equivalente a 46.6% contestó que raras veces se aplica los procesos de selección, 15 trabajadores equivalentes a 25.9% contestaron que a veces se aplica los procesos de selección, 11 trabajadores equivalentes a 19% contestaron que casi siempre se aplica los procesos de selección y para finalizar 5 trabajadores equivalentes a 8.6% contestaron que siempre se aplica los procesos de selección.

Tabla 9: Requerimiento (Agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	1,7%	1,7%	1,7%
Raras veces	10	17,2%	17,2%	19,0%
Válidos A veces	19	32,8%	32,8%	51,7%
Casi siempre	19	32,8%	32,8%	84,5%
Siempre	9	15,5%	15,5%	100,0%
Total	58	100,0%	100,0%	

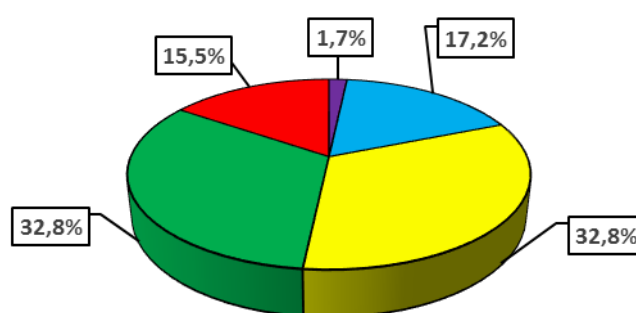
Fuente: Elaboración propia

Figura 11: Grafico barra – Requerimiento



Fuente: Elaboración propia

Figura 12: Grafico torta - Requerimiento



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

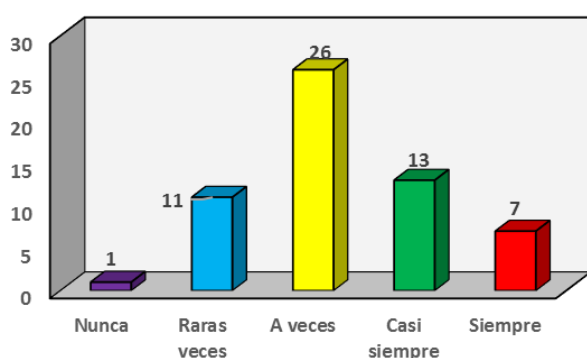
Según los resultados mostrados en la Tabla 9, Figura 11 y 12; se observa que los 58 trabajadores que colaboran en la empresa Sedapal, distrito El Agustino – 2017, respondieron a las preguntas de la dimensión “**Requerimiento**”, de la siguiente manera: 1 trabajador equivalente a 1.7% contestó que nunca se aplica los requerimientos, 10 trabajadores equivalentes a 17.2% contestaron que raras veces se aplica los requerimientos, 19 trabajadores equivalentes a 32.8% contestaron que a veces se aplica los requerimientos, 19 trabajadores equivalentes a 32.8% contestaron que casi siempre se aplica los requerimientos y para finalizar 9 trabajadores equivalentes a 15.5% contestaron que siempre se aplica los requerimientos.

Tabla 10: Informe de estudio de mercado (Agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	1,7%	1,7%	1,7%
Raras veces	11	19,0%	19,0%	20,7%
Válidos A veces	26	44,8%	44,8%	65,5%
Casi siempre	13	22,4%	22,4%	87,9%
Siempre	7	12,1%	12,1%	100,0%
Total	58	100,0%	100,0%	

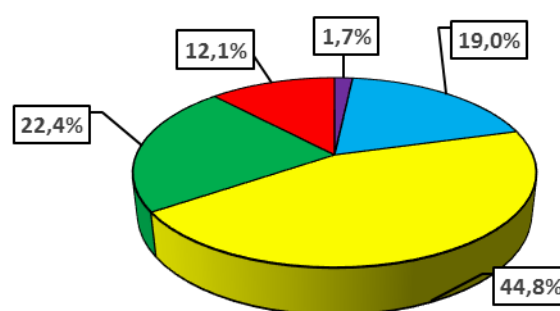
Fuente: Elaboración propia

Figura 13: Grafico barra – Inf. Est. Merc.



Fuente: Elaboración propia

Figura 14: Grafico torta - Inf. Est. Merc.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según los resultados mostrados en la Tabla 10, Figura 13 y 14; se observa que los 58 trabajadores que colaboran en la empresa Sedapal, distrito El Agustino – 2017, respondieron a las preguntas de la dimensión “Informe de estudio de mercado”, de la siguiente manera: 1 trabajador equivalentes a 1.7% contestó a la categoría nunca, 11 trabajadores equivalentes a 19% contestaron a la categoría raras veces, 26 trabajadores equivalentes a 44.8% contestaron a la categoría a veces, 13 trabajadores equivalentes a 22.4% contestaron a la categoría casi siempre y para finalizar 7 trabajadores equivalentes a 12.1% contestaron a la categoría siempre.

Tabla 11: Modalidad de selección (Agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	1,7%	1,7%	1,7%
Raras veces	16	27,6%	27,6%	29,3%
Válidos A veces	23	39,7%	39,7%	69,0%
Casi siempre	8	13,8%	13,8%	82,8%
Siempre	10	17,2%	17,2%	100,0%
Total	58	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 15: Grafico barra – Modalidad Selc.

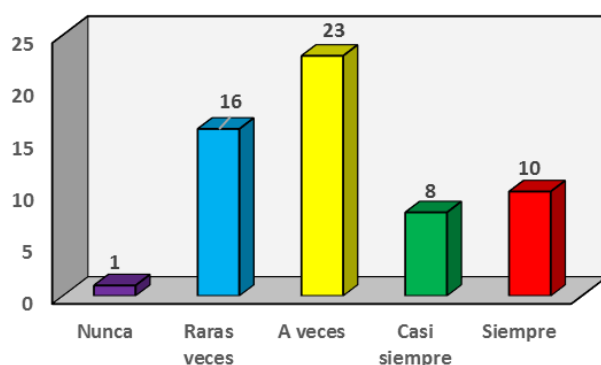
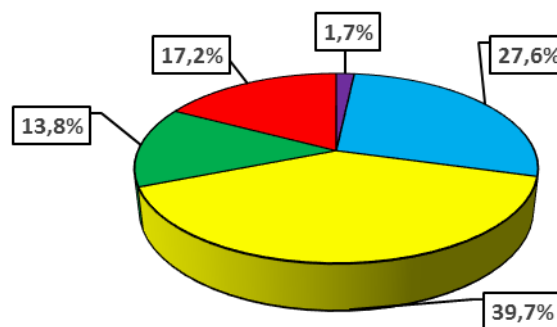


Figura 16: Grafico torta - Modalidad Selc.



Fuente: Elaboración propia

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según los resultados mostrados en la Tabla 11, Figura 15 y 16; se observa que los 58 trabajadores que colaboran en la empresa Sedapal, distrito El Agustino – 2017, respondieron a las preguntas de la dimensión “**Modalidad de selección**”, de la siguiente manera: 1 trabajador equivalentes a 1.7% contestó a la categoría nunca, 16 trabajadores equivalentes a 27.6% contestaron a la categoría raras veces, 23 trabajadores equivalentes a 39.7% contestaron a la categoría a veces, 8 trabajadores equivalentes a 13.8% contestaron a la categoría casi siempre y para finalizar 10 trabajadores equivalentes a 17.2% contestaron a la categoría siempre.

3.2 Prueba de normalidad

Para determinar el tipo de estadístico (paramétrico o no paramétrico) a emplear se realizó la prueba de normalidad.

Significación:

a. Sig. I = 0.05 o 5%

b. Nivel de aceptación= 95%

Regla de decisión:

Sig. E < Sig. I (0.05) entonces se rechaza Ho.

Sig. E > Sig. I (0.05) entonces se acepta Ho

Hipótesis de normalidad:

H0: La distribución de la muestra **sigue una distribución normal**

H1: La distribución de la muestra **no sigue una distribución normal.**

Tabla 12: Prueba de Normalidad

Estadísticos descriptivos					
	N	Media	Desviación típica	Mínimo	Máximo
Actos preparatorios (agrupado)	58	3,03	1,284	1	5
Proceso de selección (agrupado)	58	2,90	1,003	2	5

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra			
		Actos preparatorios (agrupado)	Proceso de selección (agrupado)
N		58	58
Parámetros normales ^{a,b}	Media	2,5389	2,6314
	Desviación típica	,74844	,75166
Diferencias más extremas	Absoluta	,208	,143
	Positiva	,208	,143
	Negativa	-,122	-,090
Z de Kolmogorov-Smirnov		1,582	1,091
Sig. asintót. (bilateral)		,103	,185

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

Interpretación:

Como se observa en la Tabla 12, mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov se muestra que la variable independiente Actos preparatorios y la variable dependiente Proceso de selección tienen un nivel de significancia mayor al nivel de significancia de investigación ($0.103; 0.185 > 0.05$) ($\text{Sig. E} > \text{Sig. I}$). Es por eso que se aceptó la H_0 y se rechaza la H_1 , en tal sentido la distribución de los datos recolectados tiene a ser normales y es por eso que se empleó pruebas paramétricas.

3.3 Estadística Inferencial

La contrastación de las hipótesis planteadas se realizó mediante la comprobación de existencia de correlación entre las variables de estudio, la prueba de resumen de modelo, el Anova y los coeficientes.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), indica que el coeficiente de correlación de Pearson, “es una justificación estadística para examinar el vínculo entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón”. (p.312), la cual se detalla a continuación:

Tabla 13: Niveles de correlación dependiendo del coeficiente R Pearson

Valor	Tipo de Correlación
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+ 0.10	Correlación positiva muy débil
+ 0.25	Correlación positiva débil
+ 0.50	Correlación positiva media
+ 0.75	Correlación positiva considerable
+ 0.90	Correlación positiva muy fuerte
+ 1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández et al. (2010, p. 312).

Tabla 14: *Porcentaje Estandarizado*

Porcentaje	Tendencia
1% - 20%	Muy baja
21% - 40%	Baja
41% -60%	Moderada
61% - 80%	Alta
81% - 100%	Muy alta

Fuente: Rivero (2005, p. 240).

3.2.1 Contratación de hipótesis general

1) Prueba de hipótesis de relación

Hipótesis General

Existe relación significativa entre los actos preparatorios y el proceso de selección en las contrataciones con el estado en SEDAPAL, El Agustino- 2017.

I. Planteo de Hipótesis de relación

Ho: $R = 0$; No existe relación significativa entre los actos preparatorios y el proceso de selección en las contrataciones con el estado en SEDAPAL, El Agustino- 2017.

Ha: $R > 0$; Existe relación significativa entre los actos preparatorios y el proceso de selección en las contrataciones con el estado en SEDAPAL, El Agustino- 2017.

II. Significancia y decisión

Sig. $T = 0,05$; $Z = 1.96$; Nivel de confianza: 95%

a) Si $\text{Sig.E} < \text{Sig.T}$, entonces, se rechaza H_0 .

b) Si $\text{Sig.E} > \text{Sig.T}$, entonces, aceptamos H_0 .

III. Estadística de contraste de hipótesis

Tabla 15: *Correlación de Pearson para la Hipótesis General*

		Actos preparatorios (agrupado)	Proceso de selección (agrupado)
Actos preparatorios (agrupado)	Correlación de Pearson	1	,834**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	58	58
Proceso de selección (agrupado)	Correlación de Pearson	,834**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	58	58

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Como podemos observar en la Tabla 15, la correlación es de 0.834** que de acuerdo a los niveles de correlación de la Tabla 13 existe una correlación positiva considerable; Así mismo se observa que la significancia encontrada es 0.000 que es menor al nivel de significancia de 0.05, ($0,00 < 0,05$; 95%; $Z=1.96$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe relación significativa entre los actos preparatorios y el proceso de selección en las contrataciones con el estado en SEDAPAL, El Agustino- 2017.

2) Prueba de regresión lineal

Hipótesis General

Los actos preparatorios influyen significativamente en los procesos de selección en las contrataciones con el estado en SEDAPAL, El Agustino- 2017.

I. Planteo de Hipótesis

Ho: Los actos preparatorios no influyen significativamente en los procesos de selección en las contrataciones con el estado en SEDAPAL, El Agustino- 2017.

Ha: Los actos preparatorios influyen significativamente en los procesos de selección en las contrataciones con el estado en SEDAPAL, El Agustino- 2017.

II. Significancia y decisión

Sig. T= 0,05; Z = 1.96; Nivel de confianza: 95%

a) Si $\text{Sig.E} < \text{Sig.T}$, entonces, se rechaza Ho.

b) Si $\text{Sig.E} > \text{Sig.T}$, entonces, aceptamos Ho.

III. Estadística de contraste de hipótesis

Tabla 16: Resumen del modelo de la Hipótesis General

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación	Estadísticos de cambio				
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	,871 ^a	,759	,745	,37946	,759	56,552	3	54	,000

a. Variables predictoras: (Constante), Procedimiento (agrupado), Bienes y Servicios (agrupado), Fines y Objetivos (agrupado)

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Observando la Tabla 16 se tiene que el coeficiente de Pearson conjunta es $R = 0,871$. Así mismo el R^2 corregido = $.745$, dicho valor se interpreta según la Tabla 14 de porcentaje estandarizado de Rivero (2005) donde la variable Procesos de selección tiene una tendencia alta en cambiar en un 74.5% por acción de la variable Actos preparatorios y sus dimensiones, la cual es significativa.

Tabla 17: ANOVA de la Hipótesis General

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
1	Regresión	24,429	3	8,143	56,552	,000 ^b
	Residual	7,776	54	,144		
	Total	32,204	57			

a. Variable dependiente: Procesos de selección (agrupado)

b. Variables predictoras: (Constante), Procedimiento (agrupado), Bienes y Servicios (agrupado), Fines y Objetivos (agrupado)

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: El análisis de ANOVA Tabla 17, se observa que el valor “sig.” es de 0,000 que es menor a 0,05 el nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se acepta la Hipótesis alterna (H_a), y se afirma con un nivel de confianza del 95%, que los actos preparatorios influyen significativamente en los procesos de selección en las contrataciones con el estado en SEDAPAL, El Agustino- 2017.

Tabla 18: *Coefficientes de la Hipótesis General*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
	B	Error típ.	Beta		
(Constante)	,442	,182		2,426	,019
Procedimiento (agrupado)	,336	,085	,370	3,936	,000
1 Bienes y Servicios (agrupado)	,319	,109	,379	2,914	,005
Fines y Objetivos (agrupado)	,213	,105	,226	2,022	,048

a. Variable dependiente: Procesos de selección (agrupado)

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 18, el $\beta_0 = 0.442$; es el punto de intersección de la recta con el eje vertical del sistema de coordenadas, El coeficiente no estandarizados B muestra que la dimensión que más influye en la variable Procesos de selección es el de Procedimiento (0.336); luego de Bienes y Servicios (0.319) y finalmente las de Fines y Objetivos (0.213). Los valores de la “sig.” 0.000, 0.005 y 0.048 de las dimensiones Procedimiento, Bienes y Servicios y Fines y Objetivos; respectivamente son menores a 0.05 el nivel de significancia por lo tanto se afirma con un 95% de confianza que las tres dimensiones influyen significativamente en los procesos de selección en las contrataciones del estado en la empresa Sedapal, El Agustino 2017.

IV. Ecuación multilínea de la recta regresión

$$Y = \beta_0 + \beta_1 (X_1) + \beta_2 (X_2) + \beta_3 (X_3)$$

Dónde:

$Y = VD =$ Procesos de selección

$X = VI = X_1 =$ Procedimiento, $X_2 =$ Bienes y Servicios, $X_3 =$ Fines y Objetivos

$$\beta_0 = 0.442$$

$$\beta_1 = 0.336, \beta_2 = 0.319 \text{ y } \beta_3 = 0.213$$

$$\text{Procesos de selección} = 0.442 + 0.336 \times \text{Procedimiento} + 0.319 \times \text{Bienes y Servicios} + 0.213 \times \text{Fines y Objetivos}$$

Interpretación: La variable Procesos de selección está cambiando en 33.6% cuando la variable Procedimiento se incrementa en una unidad, cambia en un 31.9% cuando la variable Bienes y Servicios se incrementa en una unidad y cambia en un 21.3% cuando la variable Fines y Objetivos se incrementa en una unidad.

3.2.2 Contrastación de hipótesis específica 1

Los procedimientos de los actos preparatorios influyen significativamente en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017.

I. Planteo de Hipótesis

Ho: Los procedimientos de los actos preparatorios no influyen significativamente en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017.

Ha: Los procedimientos de los actos preparatorios influyen significativamente en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017.

II. Significancia y decisión

Sig. T= 0,05; Z = 1.96; Nivel de confianza: 95%

a) Si Sig.E < Sig.T, entonces, se rechaza Ho.

b) Si Sig.E > Sig.T, entonces, aceptamos Ho.

III. Estadística de contraste de hipótesis

Tabla 19: Resumen del modelo de la Hipótesis específica 1

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación	Estadísticos de cambio				
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	,762 ^a	,580	,573	,49121	,580	77,471	1	56	,000

a. Variables predictoras: (Constante), Procedimiento (agrupado)

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Observando la Tabla 19 se tiene que el coeficiente de Pearson conjunta es R= 0.762. Así mismo el R² = .580, dicho valor se interpreta según la Tabla 13 de porcentaje estandarizado de Rivero (2005) donde la variable Procesos de selección tiene una tendencia

moderada en cambiar en un 58% por acción de la variable Procedimiento, la cual es significativa.

Tabla 20: ANOVA de la Hipótesis específica 1

	Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	18,693	1	18,693	77,471	,000 ^b
	Residual	13,512	56	,241		
	Total	32,204	57			

a. Variable dependiente: Procesos de selección (agrupado)

b. Variables predictoras: (Constante), Procedimiento (agrupado)

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: El análisis de ANOVA Tabla 20, se observa que el valor “sig.” es de 0,000 que es menor a 0,05 el nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula (H₀), por lo tanto, se acepta la Hipótesis alterna (H_a), y se afirma con un nivel de confianza del 95%, que los procedimientos de los actos preparatorios influyen significativamente en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017.

Tabla 21: Coeficientes de la Hipótesis específica 1

	Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error típ.	Beta		
1	(Constante)	1,022	,194		5,275	,000
	Procedimiento (agrupado)	,692	,079	,762	8,802	,000

a. Variable dependiente: Procesos de selección (agrupado)

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 21, el $\beta_0 = 1.022$; es el punto de intersección de la recta con el eje vertical del sistema de coordenadas, y el coeficiente de regresión $\beta_1 = 0.692$ indica el número de unidades que aumentara la variable Procesos de selección por cada unidad que aumente la variable Procedimiento; el coeficiente estandarizado Beta afirma que, la relación entre las variables es directa y positiva con una pendiente de 0.762. Los valores de la “sig.” 0.000 y 0.000 son menores al nivel de significancia 0.05 por lo tanto se afirma con un 95% de confianza los procedimientos de los actos preparatorios influyen significativamente en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017.

IV. Ecuación de regresión línea

$$Y = \beta_0 + \beta_1(x)$$

Dónde:

$Y = VD$ = Procesos de selección

$X = VI = X1$ = Procedimiento

$$\beta_0 = 1.022$$

$$\beta_1 = 0.692$$

$$\text{Procesos de selección} = 1.022 + 0.692 \times \text{Procedimiento}$$

Interpretación: La variable Procesos de selección está cambiando en 69.2% cuando la variable Procedimiento se incrementa en una unidad.

3.2.3 Contrastación de hipótesis específica 2

Los bienes y servicios influyen significativamente en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017.

I. Planteo de Hipótesis

Ho: Los bienes y servicios no influyen significativamente en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017.

Ha: Los bienes y servicios influyen significativamente en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017.

II. Significancia y decisión

Sig. T= 0,05; Z = 1.96; Nivel de confianza: 95%

a) Si Sig.E < Sig.T, entonces, se rechaza Ho.

b) Si Sig.E > Sig.T, entonces, aceptamos Ho.

III. Estadística de contraste de hipótesis

Tabla 22: Resumen del modelo de la Hipótesis específica 2

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación	Estadísticos de cambio				
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	,820 ^a	,672	,666	,43450	,672	114,584	1	56	,000

a. Variables predictoras: (Constante), Bienes y servicios (agrupado)

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Observando la Tabla 22 se tiene que el coeficiente de Pearson conjunta es $R=0.820$. Así mismo el $R^2=0.672$, dicho valor se interpreta según la Tabla 13 de porcentaje estandarizado de Rivero (2005) donde la variable procesos de selección tiene una tendencia alta en cambiar en un 67.2% por acción de la variable bienes y servicios, la cual es significativa.

Tabla 23: ANOVA de la Hipótesis específica 2

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
1	Regresión	21,632	1	21,632	114,584	,000 ^b
	Residual	10,572	56	,189		
	Total	32,204	57			

a. Variable dependiente: Procesos de selección (agrupado)

b. Variables predictoras: (Constante), Bienes y Servicios (agrupado)

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: El análisis de ANOVA Tabla 23, se observa que el valor “sig.” es de 0,000 que es menor a 0,05 el nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se acepta la Hipótesis alterna (H_a), y se afirma con un nivel de confianza del 95%, que los Bienes y Servicios influyen significativamente en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017

Tabla 24: Coeficientes de la Hipótesis específica 2

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.	
	B	Error típ.	Beta			
	(Constante)	0,787	,182	4,335	,000	
1	Bienes y Servicios (agrupado)	,689	,064	,820	10,704	,000

a. Variable dependiente: Procesos de selección (agrupado)

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 24, el $\beta_0 = 0.787$; es el punto de intersección de la recta con el eje vertical del sistema de coordenadas, y el coeficiente de regresión $\beta_1 = 0.689$ indica el número de unidades que aumentara la variable Procesos de selección por cada unidad que aumente la variable Bienes y Servicios; el coeficiente estandarizado Beta afirma que, la relación entre las variables es directa y positiva con una pendiente de 0.820. Los valores de la “sig.” 0.000 son menores al nivel de significancia 0.05 por lo tanto se afirma con un 95% de confianza los bienes y servicios influyen significativamente en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017.

IV. Ecuación de regresión línea

$$Y = \beta_0 + \beta_1(x)$$

Dónde:

$Y = \mathbf{VD}$ = Procesos de selección

$X = \mathbf{VI} = \mathbf{X1}$ = Bienes y Servicios

$$\beta_0 = 0.787$$

$$\beta_1 = 0.689$$

$$\mathbf{Procesos de selección} = 0.787 + 0.689 \times \mathbf{Bienes y Servicios}$$

Interpretación: La variable Procesos de selección está cambiando en 68.9% cuando la variable Bienes y Servicios se incrementa en una unidad.

3.2.4 Contrastación de hipótesis específica 3

Los Fines y Objetivos Influyen significativamente en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017.

I. Planteo de Hipótesis

Ho: Los Fines y Objetivos no influyen significativamente en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017.

Ha: Los Fines y Objetivos influyen significativamente en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017.

II. Significancia y decisión

Sig. T= 0,05; Z = 1.96; Nivel de confianza: 95%

a) Si Sig.E < Sig.T, entonces, se rechaza Ho.

b) Si Sig.E > Sig.T, entonces, aceptamos Ho.

III. Estadística de contraste de hipótesis

Tabla 25: Resumen del modelo de la Hipótesis específica 3

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación	Estadísticos de cambio				
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	,736 ^a	,541	,533	,51353	,541	66,119	1	56	,000

a. Variables predictoras: (Constante), Fines y Objetivos (agrupado)

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Observando la Tabla 25 se tiene que el coeficiente de Pearson conjunta es $R=0.736$. Así mismo el $R^2 = 0.541$, dicho valor se interpreta según la Tabla 13 de porcentaje estandarizado de Rivero (2005) donde los procesos de selección tienen una tendencia moderada en cambiar en un 54.1% por acción de la variable Fines y Objetivos agrupado, la cual es significativa.

Tabla 26: ANOVA de la Hipótesis específica 3

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
1	Regresión	17,437	1	17,437	66,119	,000 ^b
	Residual	14,768	56	,264		
	Total	32,204	57			

a. Variable dependiente: Procesos de selección (agrupado)

b. Variables predictoras: (Constante), Fines y Objetivos (agrupado)

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: El análisis de ANOVA Tabla 26, se observa que el valor “sig.” es de 0,000 que es menor a 0,05 el nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho), por lo tanto, se acepta la Hipótesis alterna (Ha), y se afirma con un nivel de confianza del 95%, que los fines y objetivos influyen significativamente en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017.

Tabla 27: *Coefficientes de la Hipótesis específica 3*

Modelo	Coefficientes no estandarizados		Coefficientes tipificados	t	Sig.
	B	Error típ.	Beta		
(Constante)	0,820	,233		3,524	,001
¹ Fines y Objetivos (agrupado)	,693	,085	,736	8,131	,000

a. Variable dependiente: Procesos de selección (agrupado)

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 27, el $\beta_0 = 0.820$; es el punto de intersección de la recta con el eje vertical del sistema de coordenadas, y el coeficiente de regresión $\beta_1 = 0.693$ indica el número de unidades que aumentara la variable Procesos de selección por cada unidad que aumente la variable Fines y Objetivos; el coeficiente estandarizado Beta afirma que, la relación entre las variables es directa y positiva con una pendiente de 0.736. Los valores de la “sig.” 0.000 son menores al nivel de significancia 0.05 por lo tanto se afirma con un 95% de confianza los fines y objetivos influyen significativamente en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017.

IV. Ecuación de regresión línea

$$Y = B_0 + \beta_1(x)$$

Dónde:

$$Y = VD = \text{Procesos de selección}$$

$$X = VI = X_1 = \text{Fines y Objetivos}$$

$$\beta_0 = 0.820$$

$$\beta_1 = 0.693$$

$$\text{Procesos de selección} = 0.820 + 0.693 \times \text{Fines y Objetivos}$$

Interpretación: La variable Procesos de selección está cambiando en 69.3% cuando la variable Fines y Objetivos se incrementa en una unidad.

IV Discusión

4.1 El objetivo general de la investigación fue determinar la influencia de los actos preparatorios en los procesos de selección de las contrataciones del estado en la empresa Sedapal en el distrito de El Agustino, 2017; de acuerdo a los resultados obtenidos se ha determinado que existe una influencia alta de la variable independiente Actos Preparatorios sobre la variable dependiente Procesos de Selección.

OSCE, (2017) nos define a los actos preparatorios como a la agrupación de actividades que son elaboradas en conjunto la cual generan un resultado deseado en la gestión pública. (p. 6). En este caso el objetivo es tener un concepto establecido para el cual se ha aplicado los actos preparatorios.

Asimismo, los resultados obtenidos tienen coherencia con la investigación realizado por Álvarez (2015) en su Tesis para obtener el grado de Contador Público “Actos preparatorios y su incidencia en el proceso de selección en las contrataciones de bienes de la Universidad Nacional del Altiplano -- Puno, periodo 2012-2013. Del cual se puede concluir que los actos preparatorios influyen de manera positiva en los procesos de selección en las contrataciones del estado, la programación es un factor importante para el inicio de los actos preparatorios, también se puede concluir que una falta de cumplimiento de objetivos conlleva a una mala ejecución, a lo cual se sugiere una debida atención por parte de los colaboradores para mantener un adecuado cumplimiento de objetivos.

4.2 El primer objetivo específico de la investigación fue determinar la influencia de los procedimientos en los procesos de selección con el estado de la empresa Sedapal en el distrito de El Agustino, 2017; de acuerdo a los resultados obtenidos se ha determinado que existe una influencia moderada de la dimensión procedimiento sobre los actos preparatorios.

Dichos resultados son coherentes con la teoría según Chiavenato (2007) los actos preparatorios son el desarrollo de procesos el cual reúne diversas opciones que brindan una adecuada producción optima, por lo que es considerado como parte de los procedimientos lo cual pueden desarrollar una serie de factores positivos.

Asimismo, los resultados obtenidos tienen veracidad con la investigación realizada por Barrientos (2015) en su tesis titulada “Los actos preparatorios y principio de eficiencia de la contratación pública”, para obtener el título de Abogado en la Universidad Nacional De San Cristóbal De Huamanga, estableció el objetivo general de Identificar qué aspectos de los

Actos Preparatorios influyen en el Principio de Eficiencia de la Contratación Pública. Para la presente investigación el método aplicado fue inductivo, deductivo y síntesis tomando a 55 expedientes de contratación como muestra y determinando que los actos preparatorios influyen significativamente en el principio de eficiencia.

4.3 El segundo objetivo específico de la investigación fue determinar la influencia de los bienes y servicios en los procesos de selección en las contrataciones del estado en la empresa Sedapal en el distrito de El Agustino, 2017; de acuerdo a los resultados obtenidos se ha determinado que existe una influencia alta de la dimensión bienes y servicios sobre los procesos de selección en las contrataciones del estado.

Dichos resultados son coherentes con lo mencionado por Salas (2007) los actos preparatorios son fases en la que deben ser contempladas y facilitadas lo cual debe satisfacer diversas necesidades como los bienes y servicios que son requeridos por el área usuaria. De esta manera se debe de ejecutar en un tiempo determinado debido a que no son censurables siempre y cuando no haya una infracción de por medio.

Paredes (2013) en su tesis titulada proceso de control y su incidencia en las compras directas en los organismos públicos descentralizados de Lima 2012 – 2013, tiene como objetivo general determinar de qué manera el proceso de control incide en las compras directas, en los Organismos Públicos Descentralizados de Lima. El método aplicado para el estudio fue descriptivo explicativo. La muestra estuvo conformada por 173 entidades a los cuales se les realizó una encuesta para lo cual los resultados fueron analizados mediante el software estadístico SPSS. Para determinar la influencia se debe de ejecutar con un tiempo programado los bienes y servicios a ejecutar.

4.4 El tercer objetivo específico de la investigación fue determinar la influencia de los fines y objetivos en los procesos de selección de la empresa sedapal en el distrito de El Agustino, 2017; de acuerdo a los resultados obtenidos se ha determinado que existe una influencia moderada de la dimensión fines y objetivos sobre los procesos de selección en las contrataciones del estado.

Dichos resultados son coherentes con lo mencionado por Domínguez y Durand (2015). Los actos preparatorios se dividen en tres fases que son el requerimiento, informe de estudio de mercado, resumen ejecutivo y el expediente de contratación. Esto es adecuado a los fines y objetivos requeridos y programados para lograr con los resultados que requiere la empresa.

Asimismo, para Carhuapoma, A. (2015) en su tesis titulada “Propuesta de lineamientos de mejora en la fase de actos preparatorios de contrataciones de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital De Pacaipampa – 2015”, para obtener el grado de Licenciado en Administración en la Universidad Nacional De Piura. Tiene como objetivo principal el determinar la relación de los actos preparatorios con los bienes y servicios. Su nivel fue descriptivo con un tipo de diseño no experimental de corte transversal por lo que no se manipula las variables y se recolecta en un solo tiempo. Tuvo como muestra a 14 funcionarios dentro del área de abastecimiento a los cuales se les brindo el cuestionario para su posterior recolección de datos. Los resultados obtenidos fueron que los actos preparatorios influyen de manera significativa ante los procesos de adquisición.

4.5 De acuerdo a la prueba de hipótesis general se observa que, como resultado de la prueba de R de Pearson, existe una correlación significativa hallándose una correlación de 0.834** con un valor calculado para $p=0.000$. lo cual indica que la correlación es positiva considerable. Adicionalmente se observa que en la tabla 16 la variación de los procesos de selección en las contrataciones del estado esta explicada por una fuerza de 74.5% de los actos preparatorios en la empresa Sedapal en el distrito de El Agustino, 2017. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, dando como conclusión que existe una influencia alta de los actos preparatorios sobre los procesos de selección en las contrataciones del estado.

4.6 De acuerdo a la prueba de hipótesis 1 se observa como resultado de la prueba de R de Pearson, existe una correlación significativa hallándose una correlación de 0.762 con un valor calculado para $p=0.000$. Lo cual indica que la correlación positiva considerable. Adicionalmente se observa en la tabla 19 la variación de los procesos de selección en las contrataciones del estado esta explicada por una fuerza de 58% de los actos preparatorios en la empresa Sedapal en el distrito de El Agustino, 2017. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna dando como conclusión que existe una influencia alta de los actos preparatorios sobre los procesos de selección en las contrataciones del estado.

4.7 De acuerdo a la prueba de hipótesis específica 2 se observa como resultado de la prueba de R de Pearson, existe una correlación significativa hallándose una correlación de 0.820 con un valor calculado para $p=0.000$, lo cual indica que la correlación positiva considerable. Adicionalmente se observa en la Tabla 22 la variación de los procesos de selección en las

contrataciones del estado esta explicada por una fuerza de 67.20% de los actos preparatorios en la empresa Sedapal en el distrito de El Agustino, 2017. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna dando como conclusión que existe una influencia alta de los actos preparatorios sobre los procesos de selección en las contrataciones del estado.

4.8 De acuerdo a la prueba de hipótesis específica 3 se observa como resultado de la prueba de R de Pearson, existe una correlación significativa hallándose una correlación de 0.736 con un valor calculado para $p=0.000$, lo cual indica que la correlación positiva media. Adicionalmente se observa en la Tabla 25 la variación de los procesos de selección en las contrataciones del estado esta explicada por una fuerza de 54.10% de los actos preparatorios en la empresa Sedapal en el distrito de El Agustino, 2017. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna dando como conclusión que existe una influencia alta de los actos preparatorios sobre los procesos de selección en las contrataciones del estado.

V Conclusión

5.1 Se ha determinado que existe influencia alta de la variable independiente actos preparatorios sobre la variable dependiente Procesos de selección. De igual manera se puede concluir que al aplicar adecuadamente los actos preparatorios se dará una ejecución óptima en los procesos de selección.

5.2 Se ha determinado que existe influencia moderada de la dimensión Procedimiento sobre la variable dependiente procesos de selección. Es entonces que se puede afirmar que los procedimientos influyen moderadamente en los procesos de selección.

5.3 Se ha determinado que existe una influencia alta de la dimensión bienes y servicios sobre la variable dependiente procesos de selección. Se puede afirmar que los bienes y servicios influyen de manera positiva en los procesos de selección

5.4 Se ha determinado que existe una influencia moderada de la dimensión fines y objetivo sobre la variable dependiente procesos de selección. Se puede deducir que los fines y objetivos influyen de manera positiva en los procesos de selección

VI Recomendaciones

6.1 Las entidades públicas deben de aprobar los actos preparatorios como un procedimiento decisivo para el mejor desempeño de los fines y objetivos establecidos, a través del aditamento apropiado los bienes y servicios deben ser analizado mediante la ejecución de resultados obtenidos con el propósito de establecer un correcto proceso de selección.

6.2 Las entidades públicas deben optar por mantener programados los procedimientos a través de las aplicaciones que son detalladas y están de acuerdo con la realización de los bienes y servicios en la cual el cumplimiento de objetivos permitirá unos resultados óptimos y por ende será la más confiable para los procesos de selección.

6.3 Las entidades públicas deben de optar por conservar la calidad de servicio en la ejecución de los resultados para los fines y objetivos lo que mejorara al momento de implementar las programaciones necesarias serán de gran ayuda en conjunto la mejor ejecución favorecerá de gran ayuda para los procesos de selección.

6.4 Las entidades públicas debe de poseer siempre a los fines y objetivos, dado que cumplen un rol decisivo al momento de la ejecución de resultados al ayudar a establecer bases para la correcta ejecución y cumplimiento de objetivos, a través de las programaciones, aplicación, fijación de metas y los resultados; las distintas alternativas de mejora se consolidan reforzando significativamente a los procesos de selección.

VII Bibliografía

- Alvarado, M. (2014). *El Valor Referencial y los Procesos de Selección para las Adquisiciones y Contrataciones en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas 2006-2010.*(Tesis de Maestría).(Acceso 15 de setiembre 2017). Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/7448>
- Alvarez, L. (2015). *Actos Preparatorios y su Incidencia en El Proceso de Selección en las Contrataciones de Bienes de la UNA - Puno Periodo 2012-2013.*(Tesis de Grado).(Acceso 18 setiembre 2017). Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/1684>
- Baena , G. (2014). *Metodologia de la Investigacion* (1 ed.). México: Grupo Editorial Patria.
- Barrientos, P. (2015). *Los Actos Preparatorios y Principio de Eficiencia de la Contratación Pública.*(Para obter Titulo de Abogado).(acceso 11 setiembre 2017). Obtenido de <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/804?show=full>
- Barroso Castro, C., & Armario, E. (2000). *Marketing Relacional*. Madrid.
- Bernal, C. (2010). *Metodologia de la Investigacion* (3ra ed.). Colombia: Prentice Hall.
- Bernal, C., & Sierra, H. (2008). *Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI*. Colombia: Pearson Prentice Hall.
- Carhuapoma, A. (2015). *Propuesta de Lineamientos de Mejora en la Fase de Actos Preparatorios de Contrataciones de Bienes y Servicios en la Municipalidad Distrital de Pacaipampa-2015.*(Tesis de Grado).(Acceso 20 setiembre 2017). Obtenido de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/378/ADM-CAR-HOL-15.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrasco, D. (2006). *Metodologia de la Investigación Científica*. Lima Jesus Maria: San Marcos.
- Certo, S. (2001). *Administracion Moderna Diversidad Calidad Etica y el Entorno Global*. Colombia: Prentice Hall.

- Chiavenato, I. (2001). *Administracion de Recursos Humanos* (5ta ed.). Colombia: Mc Graw Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2007). *Administracion de recursos humanos*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Dominguez, & Durand. (2016). *Analisis descriptivo de la problematica de las contrataciones estatales en el marco del sistema de abastecimiento publico*. Lima, Perú.
- Egusquiza Pereda, C. (2014). *Auditoria de Gestion*.
- Gonzales, M. (2012). *Compras y Contrataciones en el Exterior de la Direccion General de Relaciones Economicas Internacionales.(Tesis para Magister).(Acceso 10 setiembre 2017)*. Obtenido de http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2012/cf-gonzalez_mg/html/index-frames.html
- Hernandez Sampieri, R. (2010). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio , P. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2010). *Metodologia de la Investigacion* . Mexico: Mc Graw Hill.
- Marketing, A. (2013). *Monitoreo de la Estimacion del Tiempo de Duracion de los Actos Preparatorios en el Año 2013.OSCE*.
- Ñaupas, H. (2014). *Metodologia de la investigacion cuantitativa-cualitativa y redaccion de la tesis* (4ta ed.). Bogota, Colombia: Ediciones de la U.
- OSCE. (2014). *Ley de contrataciones del estado 30225*. Lima, Perú.
- OSCE. (2017). *Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado 30225*.
- Paredes, J. (2013). *Proceso de Control y su Incidencia en las Compras Directas en los Organismos Publicos Descentralizados de Lima 2012 - 2013.(Tesis de Maestria).(Acceso 15 de Setiembre)*. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/675/3/paredes_jm.pdf

- Retamozo Linares, A. (2012). *Contrataciones y adquisiciones del estado y normas de control*. Lima, Perú.
- Ribera, J., & Sutil, D. (2004). *Marketing y publicidad subliminal fundamentos y aplicaciones*.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2010). *Administración* (8 ed.). México: Prentice Hall.
- Salas, F. (2007). *Expedientes de Contrataciones en el sector publico*. Lima.
- Tome, A. (2014). *Manual de Procedimiento para la Compra y Contrataciones de Bienes y Servicios en la Corporacion Municipal de Cane, La Paz .(Tesis de Maestria).(acceso 19 de setiembre del 2017)*. Obtenido de <https://tzibalnaah.unah.edu.hn/bitstream/handle/123456789/1367/T-MSc00073.pdf?sequence=2>
- Vera Novoa, M., & Alvarez Illanes, J. (2009). *Sistema de Abastecimiento Contrataciones del Estado Gestion de Almacenes y Control Patrimonial*. Lima: Instituto Pacifico S.A.C.

VIII Anexos

8.1 Anexo 1: Instrumentos

CUESTIONARIO

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento es de carácter anónimo; tiene como objetivo conocer cómo los actos preparatorios influyen en los procesos de selección dentro de la empresa donde labora.

Por ello se le solicita responda todos los siguientes enunciados con veracidad.

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta una serie de enunciados a los cuales usted deberá responder marcando con un (X) de acuerdo a lo que considere conveniente, siendo:

N: Nunca RV: raras veces AV: A Veces CS: Casi Siempre S:
Siempre

	DIMENSION 1: PROCEDIMIENTO	N	RV	AV	CS	S
1	¿El procedimiento de la ejecución al momento de realizar los actos preparatorios es eficiente?					
2	¿Usted considera que el nivel de ejecución en los actos preparatorios es el adecuado?					
3	¿Considera usted que se debe de tener una programación previa para los actos preparatorios?					
4	¿Las programaciones realizadas por el OEC en SEDAPAL cumplen con el procedimiento establecido por el estado?					
5	¿Usted considera que las evaluaciones que tiene el OSCE para sus funcionarios cumplen con los procedimientos de mejora?					
6	¿Los colaboradores de SEDAPAL cumplen con los procedimientos establecidos para realizar los actos preparatorios?					
	DIMENSION 2: BIENES Y SERVICIOS	N	RV	AV	CS	S
7	¿Los bienes y servicios requeridos por SEDAPAL están definidos de acuerdo al producto que brinda?					
8	¿El producto ofrecido por SEDAPAL cuenta con estándares de calidad, asimismo los bienes y servicios que incurren los actos preparatorios son los adecuados?					
9	¿Cree usted que a través de los actos preparatorios SEDAPAL de una calidad de servicio?					

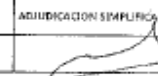
10	¿La empresa SEDAPAL brinda calidad en su servicio?					
11	¿Los colaboradores de SEDAPAL buscan satisfacer las necesidades de sus clientes de manera eficiente?					
12	¿Cree usted que realizar los actos preparatorios a un tiempo determinado logre satisfacer las necesidades de la empresa?					

	DIMENSION 3: FINES Y OBJETIVOS	N	RV	AV	CS	S
13	¿Para usted la fijación de metas en contrataciones, es cumplir con los fines y objetivos para el desarrollo de la población?					
14	¿Considera que la fijación de metas incentiva el cumplimiento de los actos preparatorios?					
15	¿Los colaboradores de SEDAPAL cumplen con los objetivos previstos?					
16	los resultados que brindan los actos preparatorios ayudan a establecer el objeto de contratación					
17	considera usted que los actos preparatorios que realiza el OEC tienen buenos resultados					
	DIMENSION 4: REQUERIMIENTO	N	RV	AV	CS	S
18	usted observa que en los requerimientos presentados por el área usuaria se presentan algunas trabas					
19	considera usted que el proceso de selección que se emplea beneficia en costo y tiempo para las contrataciones del estado					
20	¿Cree usted que si no estuvieran bien elaborados los términos de referencia el proceso de selección sería el adecuado?					
21	considera usted que la inversión que realiza SEDAPAL a través de los procesos de selección tiene una finalidad pública					
22	¿Confía usted en la plataforma del SEACE que se utiliza para visualizar los diferentes procesos de selección?					
	DIMENSION 5: ESTUDIO DE MERCADO	N	RV	AV	CS	S
23	¿Usted considera válido el valor referencial que presenta el estudio de mercado para los procesos de selección?					

24	¿La oferta que presentan los diversos postores es la adecuada en el estudio de mercado?					
25	¿Usted cree que a mayores ofertas mayores serán los procesos de selección que tendrá la empresa?					
26	¿Los requisitos establecidos por los términos de referencia influyen en los procesos de selección?					
27	¿El SEACE beneficia la veracidad de los procesos de selección y a su vez las contrataciones del estado que realiza la entidad?					
	DIMENSION 6: MODALIDAD DE SELECCIÓN	N	RV	AV	CS	S
28	¿Considera usted que los tipos de procedimientos de selección deben de innovarse de manera continua aplicando nuevos procedimientos?					
29	Considera usted que el tipo de proceso concurso público solo debe de tener como tope mínimo un valor referencial de S/400 000					
30	¿Cree usted que los procedimientos de selección son más flexibles si son Adjudicaciones Simplificadas?					

Gracias por su colaboración

8.2 Anexo 2: Validación del instrumento

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE OBTENCION DE DATOS								
Titulo de la Investigación: Influencia de los actos preparatorios y el proceso de selección en las contrataciones del estado en SEDAPAL, El Agustino- 2017								
Apellidos y nombres del investigador: Luyo Carhuatanta Henry Omar								
Apellidos y nombres del experto: <i>Dr. Edohit G. Rosales Dominguez</i>								
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	OPINION DEL EXPERTO			
					SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
ACTOS PREPARATORIOS	PROCEDIMIENTO	EJECUCION	el procedimiento de la ejecución al momento de realizar los actos preparatorios son eficientes?	ORDINAL Tipo de Likert Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1	<input checked="" type="checkbox"/>			
			usted considera que el nivel de ejecución en los actos preparatorios es el adecuado?		<input checked="" type="checkbox"/>			
		PROGRAMACIONES	considera usted que se debe de tener una programación previa para los actos preparatorios? las programaciones realizadas por el OEC en sedapal cumplen con el procedimiento establecido por el estado?		<input checked="" type="checkbox"/>			
		EVALUACIONES	usted considera que las evaluaciones que tiene el osee para sus funcionarios cumplen con los procedimientos de mejora? los colaboradores de sedapal cumplen con los procedimientos establecidos para realizar los actos preparatorios?		<input checked="" type="checkbox"/>			
	BIENES Y SERVICIOS	PRODUCTOS	los bienes y servicios requeridos por Sedapal están definidos de acuerdo al producto que brinda? el producto ofrecido por sedapal cuenta con estándares de calidad, asimismo los bienes y servicios que incurren los actos preparatorios son los adecuados?		<input checked="" type="checkbox"/>			
		CALIDAD DE SERVICIO	crea usted que a través de los actos preparatorios Sedapal de una calidad de servicio? la empresa Sedapal brinda calidad en su servicio?		<input checked="" type="checkbox"/>			
		SATISFACER NECESIDADES	los colaboradores de sedapal buscan satisfacer las necesidades de sus clientes de manera eficiente? crea usted que realizar los actos preparatorios a un tiempo determinado logre satisfacer las necesidades de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>			
		FIJACION DE METAS	para usted la fijación de metas en contrataciones, es cumplir con los fines y objetivos para el desarrollo de la población? considera que la fijación de metas incentiva el cumplimiento de los actos preparatorios?		<input checked="" type="checkbox"/>			
	FINES Y OBJETIVOS	CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	usted cree que los colaboradores de sedapal cumplan con los objetivos previstos?		<input checked="" type="checkbox"/>			
		RESULTADOS	los resultados que brindan los actos preparatorios ayuda a establecer el objeto de contratación? considera usted que los actos preparatorios que realiza el OEC tienen buenos resultados?		<input checked="" type="checkbox"/>			
	PROCESOS DE SELECCION	REQUERIMIENTO	AREA USUARIA		usted observa que en los requerimientos presentados por el area usuaria se presentan algunas trabes? considera usted que el proceso de selección que se emplea beneficia en costo y tiempo para las contrataciones del estado?	<input checked="" type="checkbox"/>		
			TERMINOS DE REFERENCIA		crea usted que si no estuvieran bien elaborados los terminos de referenda el proceso de selección sería el adecuado?	<input checked="" type="checkbox"/>		
FINALIDAD PUBLICA			considera usted que la inversión que realiza sedapal a través de los procesos de selección tienen una finalidad publica? confía usted en la plataforma del seace que se utiliza para visualizar los diferentes procesos de selección?	<input checked="" type="checkbox"/>				
ESTUDIO DE MERCADO		VALOR REFERENCIAL	usted considera valido el valor referencial que presente el estudio de mercado para los procesos de selección?	<input checked="" type="checkbox"/>				
		OFERTA	la oferta que presentan los diversos postores es la adecuada en el estudio de mercado? usted cree que a mayores ofertas mayores serán los procesos de selección que tendrá la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>				
		DEMANDA	los requisitos establecidos por los terminos de referenda influyen en los procesos de selección? el seace beneficia la veracidad de los procesos de selección y a su vez las contrataciones del estado que realiza la entidad?	<input checked="" type="checkbox"/>				
MODALIDAD DE SELECCION		LICITACION PUBLICA	considera usted que los tipos de procesos de selección deben de innovarse de manera continua aplicando nuevos procedimientos?	<input checked="" type="checkbox"/>				
		CONCURSO PUBLICO	considera usted que el tipo de proceso concurso publico solo debe de tener tope minimo \$/. 400000?	<input checked="" type="checkbox"/>				
		ADJUDICACION SIMPLIFICADA	crea usted que los procedimientos de selección son mas flexibles si son A.S.?	<input checked="" type="checkbox"/>				
Firma del Experto		 Fecha: <i>11-9-12</i>						

MATRIZ DE VALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

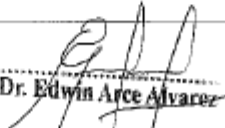
Título de la Investigación: Influencia de los actos preparatorios y el proceso de selección en las contrataciones del estado en SEDAPAL, El Agustino- 2017

Apellidos y nombres del investigador: Luyo Corchuato Henry Omar

Dr. Edwin Arce Alvarez

Apellidos y nombres del experto:

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	OPINION DEL EXPERTO		
					SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
ACTOS PREPARATORIOS	PROCEDIMIENTO	LEGION	el procedimiento de la ejecución al momento de realizar los actos preparatorios son eficientes?	ORIGINAL Tipo de Libert Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1			
		PROGRAMACIONES	usted considera que el nivel de ejecución en los actos preparatorios es el adecuado?				
			considera usted que se debe de tener una programación previa para los actos preparatorios?				
			las programaciones realizadas por el OEC en sedapal cumplen con el procedimiento establecido por el estado?				
	EVALUACIONES	usted considera que las evaluaciones que tiene el caso para sus funcionarios cumplen con los procedimientos de mejora?					
		los colaboradores de sedapal cumplen con los procedimientos establecidos para realizar los actos preparatorios?					
		los bienes y servicios requeridos por sedapal están definidos de acuerdo al producto que brinda?					
	BIENES Y SERVICIOS	PRODUCTOS	el producto ofrecido por sedapal cuenta con estándares de calidad, así como los bienes y servicios que incluyen en los actos preparatorios son los adecuados?				
		CALIDAD DE SERVIDO	¿cree usted que a través de los actos preparatorios sedapal de una calidad de servicio? la empresa sedapal brinda calidad en su servicios?				
		SATISFACER NECESIDADES	los colaboradores de sedapal buscan satisfacer las necesidades de sus clientes de manera eficiente? cree usted que realizar los actos preparatorios a un tiempo determinado logra satisfacer las necesidades de la empresa?				
		FINES Y OBJETIVOS	FRANCIÓN DE METAS				
	CUMPLIMIENTO DE OBLIGATORIOS		¿la colaboración de sedapal cumplen con los objetivos previstos? considera usted que el cumplimiento de objetivos por sedapal son alcanzables?				
RESULTADOS	los resultados que brindan los actos preparatorios ayuda a establecer el objeto de contratación? ¿considera usted que los actos preparatorios que realiza el OEC tienen buenos resultados? ¿usted observa que en los requerimientos presentados por el área usuaria se presentan algunas trabas?						
REQUERIMIENTO	ÁREA USUARIA		considera usted que el proceso de selección que se exige beneficia en costo y tiempo para las contrataciones del estado?				
	TERMINOS DE REFERENCIA	¿cree usted que si no estuvieran bien elaborados los terminos de referencia el proceso de selección sería el adecuado?					
	TRAYECTORIA PUBLICA	considera usted que la inversión que realice sedapal a través de los procesos de selección tienen una finalidad pública? ¿cree usted en la plataforma del sespe que se utiliza para visualizar los diferentes procesos de selección?					
	ESTUDIO DE MERCADO	VALOR REFERENCIAL	usted considera válido el valor referencial que presenta el estudio de mercado para los procesos de selección? la oferta que presenta los diversos proponentes es la adecuada en el estudio de mercado?				
OFERTA		usted cree que a mayores oferta mayores serán los procesos de selección que brinda la empresa?					
DIRIGIDA		los requisitos establecidos por los terminos de referencia influyen en los procesos de selección? el caso beneficia la veracidad de los procesos de selección y a su vez las contrataciones del estado que realiza la entidad?					
NIVELES DE SELECCIÓN		LICITACION PUBLICA					
	CONCURSO PUBLICO	¿considera usted que los tipos de procesos de selección deben de innovarse de manera constante aplicando nuevos procedimientos?					
	ADJUDICACION INDEFERIDA						

 2.11.2017
Dr. Edwin Arce Alvarez

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE OBTENCION DE DATOS

Título de la Investigación: Influencia de los actos preparatorios y el proceso de selección en las contrataciones del estado en SEDAPAL, El Agustino- 2017

Apellidos y nombres del Investigador: Luyo Carhuatanta Henry Omar

Apellidos y nombres del experto: **CASMA ZARATE, CARLOS**

ASPECTO POR EVALUAR

OPINION DEL EXPERTO

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	OPINION DEL EXPERTO		
					SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
ACTOS PREPARATORIOS	PROCEDIMIENTO	EJECUCION	el procedimiento de la ejecución al momento de realizar los actos preparatorios son eficientes?	ORDINAL Tipo de Likert Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1	<input checked="" type="checkbox"/>		
			usted considera que el nivel de ejecución en los actos preparatorios es el adecuado?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		PROGRAMACIONES	considera usted que se debe de tener una programación previa para los actos preparatorios?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			las programaciones realizadas por el OIC en sedapal cumplen con el procedimiento establecido por el estado?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	BIENES Y SERVICIOS	EVALUACIONES	usted considera que las evaluaciones que tiene el asce para sus funcionarios cumplen con los procedimientos de mejora?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			los colaboradores de sedapal cumplen con los procedimientos establecidos para realizar los actos preparatorios?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		PRODUCTOS	los bienes y servicios requeridos por Sedapal están definidos de acuerdo al producto que brinda?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			el producto ofrecido por sedapal cuenta con estándares de calidad, asimismo los bienes y servicios que incurren los actos preparatorios son los adecuados?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		CALIDAD DE SERVICIO	crea usted que a través de los actos preparatorios Sedapal de una calidad de servicio?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			la empresa Sedapal brinda calidad en su servicio?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	FINES Y OBJETIVOS	SATISFACER NECESIDADES	los colaboradores de sedapal buscan satisfacer las necesidades de sus clientes de manera eficiente?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			crea usted que realizar los actos preparatorios a un tiempo determinado logre satisfacer las necesidades de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		FIJACION DE METAS	para usted la fijación de metas en contrataciones, es cumplir con las fines y objetivos para el desarrollo de la población?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			considera que la fijación de metas incentiva el cumplimiento de los actos preparatorios?		<input checked="" type="checkbox"/>		
PROCESOS DE SELECCION	REQUERIMIENTO	COMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	usted cree que los colaboradores de sedapal cumplen con los objetivos previstos?	<input checked="" type="checkbox"/>			
		RESULTADOS	los resultados que brindan los actos preparatorios ayuda a establecer el objeto de contratación?	<input checked="" type="checkbox"/>			
	AREA USUARIA	considera usted que los actos preparatorios que realiza el OIC tienen buenos resultados?	<input checked="" type="checkbox"/>				
		usted observa que en los requerimientos presentados por el area usuaria se presentan algunos trabas?	<input checked="" type="checkbox"/>				
		considera usted que el proceso de selección que se emplea beneficia en costo y tiempo para las contrataciones del estado?	<input checked="" type="checkbox"/>				
	ESTUDIO DE MERCADO	TERMINOS DE REFERENCIA	crea usted que si no estuvieran bien elaborados los terminos de referencia el procesos de selección sería el adecuado?	<input checked="" type="checkbox"/>			
			considera usted que la inversión que realiza sedapal a través de los procesos de selección tienen una finalidad pública?	<input checked="" type="checkbox"/>			
		VALOR REFERENCIAL	confía usted en la plataforma del seace que se utiliza para visualizar los diferentes procesos de selección?	<input checked="" type="checkbox"/>			
			usted considera válido el valor referencial que presenta el estudio de mercado para los procesos de selección?	<input checked="" type="checkbox"/>			
	MODALIDAD DE SELECCION	OFERTA	la oferta que presentan los diversos postores es la adecuada en el estudio de mercado?	<input checked="" type="checkbox"/>			
usted cree que a mayores ofertas mayores serán los procesos de selección que tendrá la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>				
DEMANDA		los requisitos establecidos por los terminos de referencia influyen en los procesos de selección?	<input checked="" type="checkbox"/>				
		el seace beneficia la veracidad de los procesos de selección y a su vez las contrataciones del estado que realiza la entidad?	<input checked="" type="checkbox"/>				
LICITACION PUBLICA	considera usted que los tipos de procesos de selección deben de innovarse de manera continua aplicando nuevos procedimientos?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	CONCURSO PUBLICO	considera usted que el tipo de proceso concurso público solo debe de tener tope mínimo \$/. 400000?	<input checked="" type="checkbox"/>				
ADJUDICACION SIMPLIFICADA	crea usted que los procedimientos de selección son mas flexibles si son A.S.?	<input checked="" type="checkbox"/>					
Firma del Experto			Fecha: 03/11/17				

8.3 Anexo 3: Matriz de consistencia

Título: “Influencia de los actos preparatorios y el proceso de selección en las contrataciones del estado en SEDAPAL, El Agustino - 2017”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>GENERAL:</p> <p>¿Cómo influyen los actos preparatorios en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017?</p>	<p>GENERAL:</p> <p>Determinar cómo influyen los actos preparatorios en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017</p>	<p>GENERAL:</p> <p>Los actos preparatorios influyen en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017</p>	<p>Variable Independiente: Actos Preparatorios</p> <p>DIMENSIONES</p> <p>Procedimientos Bienes y Servicios Fines y Objetivos</p> <p>Variable Dependiente: Procesos de selección</p> <p>DIMENSIONES: Requerimientos Estudio de mercado Modalidad de Selección</p>	<p>NIVEL DE INVESTIGACION: EXPLICATIVO CAUSAL TIPO DE INVESTIGACION APLICADA DISEÑO DE INVESTIGACION NO EXPERIMENTAL DE CORTE TRANSVERSAL POBLACION 58 COLABORADORES DE LA EMPRESA SEDAPAL, 2017</p>
<p>ESPECÍFICOS:</p> <p>¿Cómo influyen los procedimientos de los actos preparatorios en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017?</p>	<p>ESPECIFICOS:</p> <p>Determinar cómo influyen los procedimientos de los actos preparatorios en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017</p>	<p>ESPECIFICAS:</p> <p>Los procedimientos de los actos preparatorios influyen en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017</p>		
<p>¿Cómo influyen los bienes y servicios provisionados, en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017?</p>	<p>Determinar cómo influyen los bienes y servicios provisionados, en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017</p>	<p>Los bienes y servicios provisionados influyen en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017</p>		
<p>¿Cómo influyen los Fines y Objetivos definidos, con los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017?</p>	<p>Determinar cómo influyen los Fines y Objetivos definidos, con los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017</p>	<p>Los Fines y Objetivos definidos influyen en los procesos de selección con el estado en SEDAPAL, El Agustino; 2017</p>		

Fuente: Elaboración propia

Anexo 4: turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
https://eu.turnitin.com/app/carta/ev/?v=1053488148&v=1&student_user=1&lang=es&id=1067882372

feedback studio Henry Omar Luyo Carhuatania INFLUENCIA DE LOS ACTOS PREPARATORIOS Y EL PROCESO DE SELECCIÓN EN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SEDAPAL, EL AGUSTINO - 2017



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"INFLUENCIA DE LOS ACTOS PREPARATORIOS Y EL PROCESO DE SELECCIÓN EN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SEDAPAL, EL AGUSTINO - 2017"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:
LUYO CARHUATANTA HENRY OMAR

ASESORA:
Mg. ROSALES DOMÍNGUEZ, EDIHT GEORANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA - PERÚ
2018



Resumen de coincidencias

20 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

1	Entregado a Universida...	18 %	>
2	repositorio.ucv.edu.pe	1 %	>
3	repositorio.unap.edu.pe	1 %	>

Página: 1 de 59 Número de palabras: 15776

Text-only Report High Resolution **Activado**

ES 39:25 a.m. 20/12/2018

anexo 5: acta de originalidad de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, EDIHT GEOVANA ROSALES DOMINGUEZ, docente de la Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial o sede), revisor(a) de la tesis titulada

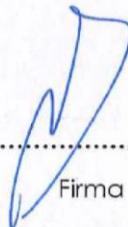
"INFLUENCIA DE LOS ACTOS PREPARATORIOS Y EL PROCESO DE SELECCIÓN EN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SEDAPAL, EL AGUSTINO-2017"

Del (de la) estudiante HENRY OMAR LUYO CARHUATANTA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.



Lima 12 de Julio de 2018



Firma

Mg. Ediht Geobana Rosales Dominguez

DNI: 25703679

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Luyo Carhuatanta Henry Omar

D.N.I. : 463788117

Domicilio : Jr. Andahuaylas N°883 S.M.P.

Teléfono : Fijo :

Móvil : 977493329

E-mail : henryluyoc@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias empresariales

Escuela : Administración

Carrera : Administración

Título : Licenciado en Administración

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :

Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Luyo Carhuatanta Henry Omar

Título de la tesis:

Influencia de los Actos Preparatorios y el Proceso de Selección en las Contrataciones del Estado en Sedapal, El Agustino-2017

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : 

Fecha: 12/02/2019

Anexo 7: formulario de autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN-SEDE LIMA NORTE, A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA EL:

Sr. HENRY OMAR LUYO CARHUATANTA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN TITULADO:

"INFLUENCIA DE LOS ACTOS PREPARATORIOS Y EL PROCESO DE SELECCIÓN EN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SEDAPAL, EL AGUSTINO-2017"

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO Y/O TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA : 13/07/18

NOTA O MENCIÓN : 16 (DIECISEIS)



Dr. TANTALEAN TAPIA IVÁN ORLANDO