



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE  
LA EMPRESA CABLE VIDEO PERÚ SAC LOS OLIVOS, AÑO 2018”.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

Ninatanta Aguirre, Paul Eduardo

**ASESORA:**

Mg. Rosales Domínguez, Edih Geobana

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión del Talento Humano

**LIMA – PERÚ**

2018

## PÁGINA DEL JURADO

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)  
 .....*Ninotanta Aguirre Riva Evaristo*.....  
 cuyo título es: .....*Resolución por comovenciones y el desentendimiento laboral*.....  
 .....*en la empresa Sobre Votos Perú SAC los años 2018*.....  
 ....."

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el  
 estudiante, otorgándole el calificativo de: *7.5* (número) *Buena*.....  
 (letras).

Lugar y fecha: *Tosillos 13 de julio 2018*

  
 .....  
**PRESIDENTE**  
**DÍAZ SAUCEDO ANTONIO S.**

  
 .....  
**SECRETARIO**  
**MAIRENA FOX PETRONILA**

  
 .....  
**VOCAL**  
**ROSALES DOMINGUEZ EDIHT**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## **DEDICATORIA**

A mis maestros quienes nunca desistieron al enseñarme, a mis padres quienes me apoyaron todo el tiempo y a mi novia Marisol quien me apoyo y alentó para continuar, cuando parecía que me iba a rendir.

## **AGRADECIMIENTO**

Tu esfuerzo fue impresionante y tu amor invaluable. A lado de mi padre me has educado, me has proporcionado todo y cada cosa que eh necesitado. Tus enseñanzas las aplico cada día; es por esto y por mucho más que tengo que agradecerte.

Tú ayuda y soporte fue fundamental para la culminación de mi tesis.

Te doy las gracias, madre.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Paul Eduardo Ninatanta Aguirre con DNI N° 76292738 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, julio del 2018



---

Ninatanta Aguirre Paul Eduardo

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento antes ustedes la Tesis titulada “Gestión por competencias y el desempeño laboral de la empresa Cable Video Perú SAC Los Olivos, año 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciatura en Administración.

Paul Eduardo Ninatanta Aguirre

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE .....	vii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Realidad problemática.....	11
1.2 Trabajos Previos.....	12
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	15
1.3.1 Gestión por competencias .....	15
1.3.1.1 Conceptos principales.....	15
1.3.1.2 Tipos de competencias .....	16
1.3.1.3 Teorías .....	18
1.3.1.3.1 Teoría clásica de la administración.....	18
1.3.2 Desempeño Laboral.....	19
1.3.2.1 Conceptos principales.....	19
1.3.2.2 Factores del desempeño laboral .....	19
1.3.2.3 Teorías .....	22
1.3.2.3.1 Teoría de la administración científica.....	22
1.4 Formulación del Problema .....	22
1.4.1 Problema general.....	22
1.4.2 Problemas específicos .....	22
1.5 Justificación del estudio .....	22
1.5.1 Teórico.....	22
1.5.2 Metodológico.....	23
1.5.3 Práctico.....	23
1.6 Hipótesis.....	23
1.6.1 Hipótesis general .....	23
1.6.2 Hipótesis específicas .....	23

1.7	Objetivos .....	24
1.7.1	Objetivo general .....	24
1.7.2	Objetivos específicos.....	24
II	MÉTODO .....	25
2.1	Diseño de investigación .....	25
2.1.1	Tipo de investigación .....	25
2.1.2	Nivel de investigación.....	25
2.1.3	Diseño.....	25
2.1.4	Método.....	26
2.2	Variables, operacionalización .....	26
2.2.1	Variable 1: Gestión por competencias.....	26
2.2.2	Variable 2: Desempeño laboral .....	26
2.3	Población y muestra .....	29
2.3.1	Población.....	29
2.3.2	Muestra.....	29
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	29
2.4.1	Técnica .....	29
2.4.2	Método de análisis de datos.....	30
2.4.3	Instrumento de recolección de datos: .....	30
2.4.4	Validez: .....	31
2.4.5	Confiabilidad:.....	31
2.5	Métodos de análisis de datos.....	32
2.6	Aspectos éticos.....	32
III.	RESULTADOS.....	33
3.1	Resultado descriptivo de la investigación.....	33
3.2	Estadística inferencial .....	35
IV.	DISCUSIÓN .....	41
VI.	RECOMENDACIONES.....	48
VII.	REFERENCIAS.....	50
VIII.	ANEXO.....	53



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Matriz de operacionalización de las variables	28
<b>Tabla 2.</b> Puntuación de ítems en la escala tipo Likert	30
<b>Tabla 3.</b> Validación de expertos	31
<b>Tabla 4.</b> Resumen del procesamiento de los casos	31
<b>Tabla 5.</b> Estadísticos de fiabilidad	32
<b>Tabla 6.</b> Estadísticos descriptivos	33
<b>Tabla 7.</b> Variable Gestión por competencias	33
<b>Tabla 8.</b> Variable Gestión por competencias	33
<b>Tabla 9.</b> Variable Gestión por competencias	34
<b>Tabla 10.</b> Estadísticos descriptivos	34
<b>Tabla 11.</b> Variable Desempeño laboral	34
<b>Tabla 12.</b> Variable Desempeño laboral	35
<b>Tabla 13.</b> Variable Desempeño laboral	35
<b>Tabla 14.</b> Prueba de normalidad	36
<b>Tabla 15.</b> Baremo de correlación	37
<b>Tabla 16.</b> Resultados de gestión por competencias y desempeño laboral	37
<b>Tabla 17.</b> Resultados de competencias del saber y desempeño laboral	38
<b>Tabla 18.</b> Resultados de competencias del saber hacer y desempeño laboral	39
<b>Tabla 19.</b> Resultados de competencias del querer hacer y desempeño laboral	40

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en la empresa Cable Vídeo Perú SAC, la investigación es de un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, que tuvo como objetivo principal determinar la realización existente entre la gestión por competencias y el desempeño laboral, en base a tres dimensiones por variable (Competencias del saber, competencias del saber hacer y competencias del querer hacer – eficiencia, eficacia y motivación).

Para obtener información se utilizó como técnica la encuesta y se aplicó el instrumento del cuestionario a 72 colaboradores entre hombres y mujeres. La validez y la confiabilidad del instrumento fueron realizadas según el coeficiente de Alfa de Cronbach y el resultado obtenido fue 0.811 lo cual permite decir que el Test en su versión de 18 ítems tiene una alta confiabilidad y consistencia.

Se concluyó que si existe una correlación positiva media de 0.453 según se observa en la tabla 15, con un valor calculado para  $p=0.00$ ; aceptando la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula. Por ende, aplicar una gestión por competencias en la empresa Cable Vídeo Perú SAC traería consigo una mejora del desempeño laboral dentro de la empresa.

Palabras claves: Competencias, desempeño y habilidad.

## **ABSTRACT**

The present research work was carried out in Cable Video Perú SAC, the research is a quantitative approach of correlational type, whose main objective was to determine the existing realization between competency management and labor performance, based on three dimensions by variable (Competences of knowledge, competences of know-how and competencies of wanting to do - efficiency, effectiveness and motivation).

To obtain information, the survey was used as a technique and the questionnaire instrument was applied to 72 collaborators between men and women. The validity and reliability of the instrument were carried out according to Cronbach's Alpha coefficient and the result obtained was 0.811, which allows to say that the Test in its 18-item version has high reliability and consistency.

It was concluded that there is an average positive correlation of 0.453 as observed in Table 15, with a calculated value for  $p = 0.00$ ; accept the alternative hypothesis and reject the null hypothesis. Therefore, applying a management by competencies in the company Cable Video Peru SAC would bring an improvement of the work performance within the company.

Keywords: Competencies, performance and ability.