



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre clima institucional y desempeño laboral  
docente en la institución educativa parroquial Santa  
María de Cervelló, Nuevo Chimbote, 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Mg. VEGA MANTILLA, Santos Efraín

**ASESORA:**

Dra. ARROYO ROSALES, Elizabeth Madeleine

**SECCIÓN**

**EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA**

**PERÚ – 2016**

## PÁGINA DEL JURADO

---

Dra. Salas Sánchez, Rosa María

**Presidente**

---

**Secretario**

Dr. Rodríguez Ramos, William Marcial

---

Dra. Arroyo Rosales, Elizabeth Madeleine

**Vocal**

## **DEDICATORIA**

A Dios, padre, por su gracia y amor infinitos derramados sobre nosotros.

A mis hijas, porque son el motor y el motivo que impulsan óptimamente todo mi accionar personal y profesional.

A mi madre, por el maravilloso don concedido: mi vida.

A mis familiares y amigos en general; sus enseñanzas y sus actos de afecto, supieron estimularme para seguir en este proyecto y culminarlo exitosamente.

S. Efraín Vega M.

## **AGRADECIMIENTO**

La gratitud a todos los profesores que, con su dedicación y sapiencia, supieron guiar magistralmente mis pasos en todo el proceso de postgrado.

Asimismo, a la hermana directora y a los docentes de la IEP “Santa María de Cervelló”, por las facilidades prestadas incondicionalmente para la concreción del presente trabajo.

Finalmente, y de manera muy especial, a la Dra. Madeleine Arroyo Rosales, cuya dedicación plasmada en los aportes y sugerencias oportunas, facilitaron la planificación y ejecución eficiente del presente trabajo de investigación.

**S. Efraín Vega Mantilla.**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Vega Mantilla, Santos Efraín, estudiante del Programa de Doctorado de la Escuela de post Grado en Doctorado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 32861815 con la Tesis titulada: Relación entre clima institucional y desempeño laboral docente en la institución educativa parroquial Santa María de Cervelló, Nuevo Chimbote, 2016, declaro bajo juramento que:

- 1) La Tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.  
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados, y, por lo tanto, los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, diciembre de 2016.

Vega Mantilla, Santos Efraín

DNI N° 32861815

## PRESENTACIÓN

Señores integrantes del Jurado:

De acuerdo a lo predispuesto en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Post Grado, Universidad César Vallejo, dejo en sus manos la valoración del trabajo de investigación titulado: Relación entre clima institucional y desempeño laboral docente en la institución educativa parroquial Santa María de Cervelló, Nuevo Chimbote, 2016; el mismo que ha tenido como propósito evaluar y establecer la relación entre las variables señaladas en el título correspondiente.

En el trabajo referenciado, se midieron los niveles alcanzados por cada una de las variables desde la percepción de los docentes; además, se aprovecharon los datos para relacionarlas relacionen entre sí, dentro de un contexto y momento determinados; de tal manera que, a partir de la información concluida, se planteen recomendaciones para la mejora de ambas. El documento presentado consta de seis capítulos: En el capítulo I, se indica la introducción (Realidad problemática, antecedentes y fundamentación científica, problema, hipótesis y objetivos); en el capítulo II, se establece el marco metodológico; en el capítulo III, se dan a conocer los resultados de acuerdo a los objetivos establecidos; en el capítulo IV, se desarrolla la discusión de los resultados; en el capítulo V, se establecen las conclusiones y, en el capítulo VI, se describen las recomendaciones. Finalmente, en el capítulo VII, se consideran las referencias bibliográficas y anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación y convencido de que vuestro criterio profesional le otorgará el justo valor al presente documento, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que le brinden a la presente investigación.

Chimbote, diciembre de 2016

Atentamente,

S. Efraín Vega Mantilla

# ÍNDICE

	Pág.
<b>CARÁTULA</b>	
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración jurada de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
<b>I. INTRODUCCION .....</b>	<b>11</b>
1.1. Problema .....	40
1.2. Hipótesis.....	42
1.3. Objetivos .....	43
<b>II. MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>44</b>
2.1. Variables.....	44
2.2. Operacionalización de variables .....	45
2.3. Metodología.....	49
2.4. Tipo de estudio.....	49
2.5. Diseño de investigación.....	50
2.6. Población, muestra y muestreo.....	51
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	52
2.8. Métodos de análisis de datos .....	53
2.9. Consideraciones éticas .....	54
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>55</b>
<b>IV. DISCUSION .....</b>	<b>78</b>

<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>85</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>87</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>89</b>

## **ANEXOS**

Anexo 01: Artículo Científico

Anexo 02: Ficha técnica de la escala valorativa clima institucional

Anexo 03: Escala valorativa del clima institucional

Anexo 04: Ficha técnica de la escala valorativa de desempeño laboral

Anexo 05: escala valorativa de desempeño laboral

Anexo 06: validación y confiabilidad de los instrumentos

Anexo 07: Base de datos

Anexo 08: documentos que evidencian la aplicación de los instrumentos

Anexo 09: Evidencias fotográficas



## RESUMEN

El desarrollo de la investigación se orientó a determinar la relación entre el clima institucional y el desempeño laboral de los docentes en la IEP. Santa María de Cervelló, para conocer la significancia entre ambas variables, Nuevo Chimbote, 2016.

El estudio es del tipo no experimental - descriptivo, en un diseño correlacional, con una muestra censal conformada por los 46 docentes de la institución; se asumieron, como técnica la encuesta, y como instrumento la escala valorativa para ambas variables: el clima institucional y el desempeño laboral; sometidos a procesos de confiabilidad, se obtuvieron como valores 0.703 y 0.812, respectivamente, según el Alfa de Crombach, en cada uno de los instrumentos referidos.

Los resultados indican un grado de correlación Pearson de  $r = 0,628$ ; asimismo, la prueba de significancia presenta como grados de libertad 2, valor Chi-cuadrado  $X^2 = 2,540^a$ , el cual se muestra inferior al fijado para el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  (5,991), con un valor sig. (Bilateral)  $p = 0,281$ , lo que determinó el rechazo de la hipótesis de investigación; por tanto, se asume como conclusión que el clima institucional presenta una correlación "Alta", respecto al desempeño laboral de los docentes, relación de poca significancia, según la prueba de hipótesis.

***Palabras claves:*** comunicación, liderazgo, motivación, relaciones interpersonales, clima institucional, desempeño laboral

## ABSTRACT

The development of the research was oriented to determine the relation between the institutional climate and the work performance of the teachers in the IEP. Santa María de Cervelló, to know the significance between both variables, Nuevo Chimbote, 2016.

The study is of the non - experimental type - descriptive, in a correlational design, with a census sample conformed by the 46 teachers of the institution; It was assumed as a technique the survey and as an instrument the value scale for both variables: institutional climate and work performance; Submitted to reliability, were obtained as values 0.703 and 0.812, respectively, according to Crombach's alpha, in each of the referred instruments.

The results indicate a Pearson correlation degree of  $r = 0.628$ ; Likewise, the Chi-square value  $X^2 = 2.540a$ , is shown as the Chi-square value, which is below the value set at the significance level  $\alpha = 0.05$  (5.991), with a sig value. (Bilateral)  $p = 0.281$ , which determined the rejection of the research hypothesis; Therefore, it is assumed that the institutional climate has a "High" correlation with respect to teachers' work performance, a relation of little significance, according to the hypothesis test.

**Keywords:** *communication, leadership, motivation, interpersonal relationships, institutional climate, work performance*