



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cultura organizacional y compromiso laboral de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Víctor Álvarez Huapaya”, Ayacucho.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mg. Arenas Terrel, Iván Liev

ASESOR:

Dr. Hilario Valenzuela, Pelayo

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ–2016

.....
Dr. Chuchón Martínez, Saúl Alonso

PRESIDENTE

.....
Dr. Huamán De La Cruz, Alejandro Máximo

SECRETARIO

.....
Dr. Hilario Valenzuela, Pelayo

VOCAL

A Dios, por haberme dado salud y perseverancia para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres: Jorge y Primitiva, por su constante apoyo y amor para vencer las adversidades del diario vivir y a mi amado hijo Gabriel por ser el motor de mi vida

Iván

AGRADECIMIENTO

A la Universidad "César Vallejo", alma máter, por la oportunidad de continuar estudios de Doctorado con un costo accesible a los profesionales de escasos recursos económicos.

Al Dr. César Acuña Peralta, rector fundador de la Universidad "César Vallejo", por su compromiso basado en el desarrollo profesional y de la educación.

A los docentes de la Escuela de Posgrado, por ser excelentes maestros y amigos.

Al asesor Dr. Hilario Valenzuela Pelayo, por sus orientaciones y aportes en el desarrollo de la presente investigación.

Al Jefe de la Unidad Académica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Víctor Álvarez Huapaya", por las facilidades en el acceso a la población en estudio y la aplicación de los instrumentos.

A los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Víctor Álvarez Huapaya", por su participación en la presente investigación.

El autor

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Iván Liev Arenas Terrel, identificado con DNI N° 28315571, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: Cultura organizacional y compromiso laboral de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico "Víctor Álvarez Huapaya", Ayacucho, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.
5. De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ayacucho, Octubre del 2016.




IVÁN LIEV ARENAS TERREL
DNI N° 28315571

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, presento la tesis titulada: Cultura organizacional y compromiso laboral de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico "Víctor Álvarez Huapaya". Ayacucho; con la finalidad de determinar la relación entre la cultura organizacional y compromiso laboral.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación, dejo a su consideración la evaluación de la presente investigación.

El autor

ÍNDICE

	Pág.
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	15
1.4. Formulación del problema	22
1.5. Justificación del estudio.....	23
1.6. Hipótesis.....	24
1.7. Objetivos.....	25
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación.....	27
2.2. Variables, operacionalización.....	27
2.3. Población y muestra.....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	29
2.5. Métodos de análisis de datos.....	34
2.6. Aspectos éticos.....	35
III. RESULTADOS.....	36
IV. DISCUSIÓN.....	48
V. CONCLUSIONES.....	52
VI. RECOMENDACIONES.....	54
VII. PROPUESTA	56
VIII. REFERENCIAS.....	60
ANEXOS	

RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación consiste en evaluar la cultura organizacional mediante encuestas, con la finalidad de conocer la relación con el compromiso laboral de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Víctor Álvarez Huapaya”, Ayacucho; en tanto que la hipótesis general: La cultura organizacional se relaciona directamente con el compromiso laboral de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Víctor Álvarez Huapaya”, Ayacucho, 2016. Con respecto a la metodología, el diseño de investigación fue transversal correlacional. La población estuvo constituida por 40 docentes. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y los instrumentos, el test de supuestos funcionales de la cultura organizacional y cuestionario del grado de compromiso laboral. Los resultados de la investigación determinaron que el 42,5% señala que la cultura organizacional es fuerte, de los cuales, 27,5% reporta un compromiso laboral medio y 15% alto. El 35% afirma que la cultura organizacional es moderada y todos ellos reportan un compromiso laboral medio. El 22,5% menciona que la cultura organizacional es débil y todos ellos reportan un bajo compromiso laboral. En conclusión, la cultura organizacional se relaciona directamente con el compromiso laboral ($r_s = 0,804$; $p = 0,000$).

Palabras Clave:

Cultura organizacional / compromiso laboral.

ABSTRACT

The overall objective of this research was to evaluate the organizational culture through surveys in order to know the relationship with the labor commitment of teachers of the Technological Institute of Higher Education "Victor Alvarez Huapaya" Ayacucho; while the general hypothesis: The organizational culture is directly related to the labor commitment of teachers of the Technological Institute of Higher Education "Victor Alvarez Huapaya" Ayacucho - 2016. With respect to methodology, research design was correlational cross. The population consisted of 40 teachers. The data collection technique was the survey and instruments, functional test assumptions and organizational culture questionnaire degree of job commitment. The results of the investigation determined that 42.5% indicated that organizational culture is strong, of which, 27.5% reported working an average commitment and 15% higher. 35% say that organizational culture is moderate and they report an average labor commitment. 22.5% mentioned that organizational culture is weak and they report a low work commitment. In conclusion, the organizational culture is directly related to the labor commitment ($r_s = 0,804$; $p = 0,000$).

Key Words:

Organizational culture / work commitment.