



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Síndrome de Burnout y desempeño laboral docente en  
Educación Básica Regular, Ayacucho. 2016.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA.**

**AUTOR:**

Br. Alfaro Fernández, Basilio Félix

**ASESORA:**

Dr. Gómez Guerrero, Judith Victoria

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones pedagógicas

**PERÚ-2016**

**Dr. Ignacio Garamendi Berrocal**

**Presidente**

**Mg. Heber Yacca Poma**

**Secretario**

**Dr. Gómez Guerrero, Judith Victoria**

**Vocal**

A Dios por regalarme la vida y permitirme alcanzar mis metas.

A mi esposa e hijos por su apoyo incondicional.

Basilio Félix.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme sus bendiciones y guiarme en la realización de este trabajo que sin duda contribuirá a mejorar la educación haciendo que los educandos tenga una solidez y formación integra.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de seguir desarrollándome profesionalmente.

A los profesores de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, quienes trabajan en la ciudad de Huamanga para brindarnos sus enseñanzas, conocimientos y amistad. Asimismo, a mis compañeros de la promoción, por su compañerismo y momentos compartidos.

Al Dr. Jutdith Gómez Guerrero, asesora de tesis porque sin su apoyo no hubiera sido posible la realización de la presente tesis razón por la cual honramos en agradecer y reconocer la contribución de ella mediante sus oportunas orientaciones y sugerencias.

A los docentes del nivel inicial, primaria y secundaria de la Institución Educativa de Pampa marca y comunidad.

**El autor**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Br. **ALFARO FERNANDEZ, Basilio Félix**, identificada con DNI N° **28244354** estudiantes del Programa Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **Síndrome de Burnout y desempeño laboral docente en Educación Básica Regular, Ayacucho. 2016.**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de dicha acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ayacucho, agosto del 2016

.....  
**Br. ALFARO FERNANDEZ, Basilio Félix**

**DNI N° 28244354**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, dando cumplimiento a las normas establecidas del reglamento establecido de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, dejo a vuestra consideración la Tesis titulada; **Síndrome de Burnout y Desempeño laboral Docente en Educación Básica Regular, Ayacucho. 2016.** Que se realizó con la finalidad de: Describir **el Síndrome de Burnout y su relación con el desempeño laboral Docente en Educación Básica Regular, Ayacucho. 2016.**

Así mismo, el presente trabajo de investigación se ha estructurado en siete capítulos, donde se sistematiza las variables de estudio.

Por lo señalado, espero que el informe final del estudio sea evaluado y merezca su respectiva aprobación:

**El autor**

## ÍNDICE

	Pág.
<b>CARÁTULA</b>	
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
<b>RESUMEN</b>	xii
<b>ABSTRACT</b>	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	24
2.3 Teorías relacionadas al tema	28
1.4 Formulación del problema	28
1.5 Justificación del estudio	29
1.6 Hipótesis	
1.7 Objetivos	
<b>II. METODO</b>	
2.1 Diseño de investigación	31
2.2 Variables operacionalización	31
2.3 Población, muestra	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	32
2.5 Métodos de análisis de datos	32
2.6 Aspectos éticos	32

<b>III. RESULTADOS</b>	36
3.1 Resultados estadísticos a nivel descriptivo	36
3.2 Resultados estadísticos a nivel inferencial	41
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	53
<b>V. CONCLUSIONES</b>	57
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	59
<b>VII. PROPUESTA Y REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	61
<b>VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	62
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1 Acta de originalidad de trabajo de tesis	
Anexo 2 Declaratoria de autenticidad	
Anexo 3 Acta de artículo científico	

## Índice de Tablas

### Tablas

		Pág.
Tabla N°01	Resultados generales	36
Tabla N°02	Resultados de la primera dimensión	37
Tabla N°03	Resultados de la segunda dimensión	38
Tabla N°04	Resultados de la tercera dimensión	39
Tabla N°05	Resultados de la cuarta dimensión	40
Tabla N°06	Resultados del análisis de fiabilidad para la variable 1	41
Tabla N°07	Resultados del análisis de fiabilidad para la variable 2	42
Tabla N°08	Pruebas de normalidad	43

## RESUMEN

El presente estudio desarrollado tuvo como objetivo: describir el síndrome de burnout y su relación con el desempeño laboral docente en Educación Básica Regular, Ayacucho; para lo cual se ha utilizado el diseño correlacional en la medida que se buscó establecer relaciones entre variables de estudio. Nuestra hipótesis de investigación fue la siguiente: el síndrome de burnout se relaciona con el desempeño laboral docente en Educación Básica Regular, Ayacucho. El diseño de investigación es correlacional y ha exigido la aplicación de instrumentos de medición, para ambas variables, cuyos resultados nos han permitido comprobar la hipótesis de investigación. Asimismo, los resultados para el caso del análisis inferencial ha requerido la aplicación del estadígrafo Tau b de Kendall a partir de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov en 30 muestras con 21 indicadores para la variable síndrome de burnout y para la variable Desempeño docente en 7 desempeños. Los resultados obtenidos, a partir de la prueba de hipótesis, demuestra que el coeficiente de correlación es 0,781 que se ubica en el nivel de alta correlación, lo que significa que existe relación alta y significativa en el nivel 0,01 (2 colas). Entre el variable Síndrome de Burnout y Desempeño laboral Docente (Tau B de Kendall: 0,781;  $p < 0,05$ ) con un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%.

### **Palabras Clave:**

Síndrome de Burnout / Desempeño laboral docente

## ABSTRACT

This developed study had as objective: describe the syndrome of burnout and its relationship with job performance teaching in basic Regular education, Ayacucho; for which the correlational design has been used to the extent that we sought to establish relationships between the variables of study. Our research hypothesis was the following: burnout syndrome relates to the teaching job performance in Regular basic education, Ayacucho. Research design is correlational and demanded the application of measuring instruments, for both variables, whose results have allowed us to confirm the hypothesis of research. Also the results for the case of inferential analysis has required the application of the Tau statistician Kendall b from the normality of Kolmogorov-Smirnov test in 30 test samples with 21 indicators for the variable burnout syndrome and the teaching performance in 7 performance variable. The results, starting from the hypothesis test, shows that the correlation coefficient is 0,781 what is located at the level of high correlation, which means that there is high and significant relationship at the 0.01 level (2-tailed). Between the syndrome of Burnout and teaching work performance variable (Tau B de Kendall: 0,781;  $p < 0,05$ ) with a significance level of 5% and a 95% confidence interval.

### **Key words:**

Burnouts síndrome / job teaching performance