



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Satisfacción laboral y conocimiento de la nueva escala salarial en los
trabajadores del sector salud de la unidad ejecutora 401 del
departamento de San Martín 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER
EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA

Br. Guevara Grández, Amalia

ASESOR

Dr. Bazán Vargas, Kieffer Segundo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

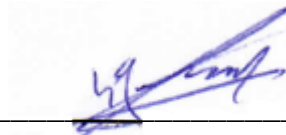
Gestión de los Servicios de Salud

RIOJA – PERÚ

2016



Mg. Terrones Borrego, Antonio
Presidente



Mg. Dávila Sánchez, Keller
Secretario



Dr. Bazán Vargas, Kieffer Segundo
Vocal

Dedicatoria

A DIOS, el ser supremo que desde el más allá acompaña mi existencia, guiando mis pasos y haciendo de ello el éxito de mi vida.

A mis hijos Margot y Marco Antonio, los seres más preciados de mi vida y a mi esposo por la comprensión durante el tiempo dedicado a capacitarme.

Amalia.

Agradecimiento

Mi más sincero agradecimiento a los directores de los establecimientos de salud tanto de Rioja como de Moyobamba por permitir la aplicación de esta encuesta.

A los compañeros de trabajo encuestados quienes dieron su valioso tiempo y respondieron a las interrogantes hechas con la más firme solides a su respuesta haciendo que la información recibida nos permita cumplir con los objetivos de nuestra investigación.

A las estudiantes de Enfermería técnica del 5to y 6to ciclo del Instituto Superior Tecnológico de Rioja, quienes contribuyeron con su esfuerzo personal a la culminación de este trabajo y a todas aquellas personas que de una u otra forma me apoyaron.

Al Dr. Kieffer Bazán Vargas, asesor de la presente tesis, por sus orientaciones.

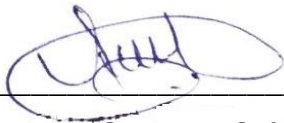
Amalia

Declaratoria de autenticidad

Yo, **Amalia Guevara Grández** con DNI N° 00818140, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Post Grado, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Rioja, mayo del 2015.



Br. Amalia Guevara Grández

DNI N° 00818140

Presentación

Señores miembros del Jurado,

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Satisfacción Laboral y Conocimiento de la Nueva Escala Salarial en los Trabajadores del Sector Salud de la Unidad Ejecutora 401 del departamento de San Martín 2014”, con la finalidad de determinar la relación entre satisfacción laboral y conocimiento de la nueva escala salarial en los trabajadores del sector salud de la unidad ejecutora 401 del departamento de San Martín 2014.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado académico de Magister en gestión de los Servicios de Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de gráficos.....	xi
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN	16
1.1. Problema.....	27
1.2. Hipótesis.....	27
1.3. Objetivos.....	27
1.3.1. Objetivo General	27
1.3.2. Objetivos Específicos.....	28
II. MARCO METODOLÓGICO	29
2.1. Variables	29
2.2. Operacionalización de variables.....	29
2.3. Metodología.....	30
2.4. Tipo de estudio	30
2.5. Diseño.....	31
2.6. Población, muestra y muestreo.....	31
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
2.8. Métodos de análisis de datos	32
III. RESULTADOS.....	36

IV. DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS	55
ANEXOS	59
Anexo N° 01 Matriz de consistencia.....	60
Anexo N° 02: Instrumento de recolección de datos.....	62
Anexo N° 03: Fichas de validación de Instrumentos	65
Anexo N° 04: Autorización.....	71

Índice de tablas

Tabla 1: Grado de satisfacción laboral en los trabajadores del sector salud de la Unidad Ejecutora 401 del departamento de San Martín - 2014.	36
Tabla 2: Grado de satisfacción laboral en los trabajadores del sector salud de la Unidad Ejecutora 401 del departamento de San Martín-2014, según el ambiente físico	37
Tabla 3: Grado de satisfacción laboral en los trabajadores del sector salud de la Unidad Ejecutora 401 del departamento de San Martín-2014, según la relación con sus compañeros	38
Tabla 4: Grado de satisfacción laboral en los trabajadores del sector salud de la Unidad Ejecutora 401 del departamento de San Martín-2014, según la relación con su jefe	39
Tabla 5: Grado de satisfacción laboral en los trabajadores del sector salud de la Unidad Ejecutora 401 del departamento de San Martín-2014, según el clima institucional.....	40
Tabla 6: Grado de satisfacción laboral en los trabajadores del sector salud de la Unidad Ejecutora 401 del departamento de San Martín-2014, según el horario de trabajo.....	41
Tabla 7: Grado de satisfacción laboral en los trabajadores del sector salud de la Unidad Ejecutora 401 del departamento de San Martín-2014, según el reconocimiento.....	42
Tabla 8: Grado de satisfacción laboral en los trabajadores del sector salud de la Unidad Ejecutora 401 del departamento de San Martín-2014, según la recompensa justa	43

Tabla 9: Nivel de conocimiento de los trabajadores respecto a la nueva escala salarial del sector salud de la Unidad Ejecutora 401 del departamento de San Martín - 2014.....	44
Tabla 10: Nivel de conocimiento de la nueva escala salarial en generalidades de la norma de los trabajadores del sector salud en la Unidad Ejecutora 401 del departamento de San Martín - 2014	45
Tabla 11: Nivel de conocimiento de la nueva escala salarial en estructura de la compensación económica de los trabajadores del sector salud en la Unidad Ejecutora 401 del departamento de San Martín - 2014	46

Índice de gráficos

Gráfico 1: Grado de satisfacción laboral en los trabajadores del sector salud-2014	36
Gráfico 2: Satisfacción laboral de los trabajadores del sector salud en el ambiente físico- 2014.....	37
Gráfico 3: Satisfacción laboral de los trabajadores del sector salud en la relación con sus compañeros-2014	38
Gráfico 4: Satisfacción laboral de los trabajadores del sector salud en la relación con su jefe-2014.....	39
Gráfico 5: Satisfacción laboral de los trabajadores del sector salud en el clima institucional-2014	40
Gráfico 6: Satisfacción laboral de los trabajadores del sector salud en el horario de trabajo-2014	41
Gráfico 7: Satisfacción laboral de los trabajadores del sector salud en el reconocimiento-2014	42
Gráfico 8: Satisfacción laboral de los trabajadores del sector salud en la recompensa justa-2014.....	43
Gráfico 9: Nivel de conocimiento de la nueva escala salarial de los trabajadores del sector salud-2014	45
Gráfico 10: Nivel de conocimiento de la nueva escala salarial respecto a las generalidades de la norma de los trabajadores del sector salud-2014	46
Gráfico 11: Nivel de conocimiento de la nueva escala salarial respecto a la estructura de la compensación económica	47

Gráfico 12: Tabla de contingencia y prueba de hipótesis entre satisfacción laboral y el conocimiento de la nueva escala salarial en los trabajadores del sector salud de la Unidad Ejecutora 401 del departamento de San Martín-2014.....48

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y el conocimiento de la nueva escala salarial en los trabajadores del sector salud de la unidad ejecutora 401 del departamento de San Martín en el año 2014.

El estudio fue de tipo no experimental, transversal, con diseño descriptivo correlacional. El recojo de la información se realizó mediante la aplicación de dos cuestionarios a una muestra representativa de la población, conformada por 80 trabajadores del sector salud entre contratados y nombrados. La Hipótesis alterna establecía la existencia de relación significativa entre la satisfacción laboral y el conocimiento de la nueva escala salarial en los trabajadores del sector salud de la Unidad Ejecutora 401 del departamento de San Martín, 2014. La hipótesis fue contrastada mediante la prueba Chi-Cuadrada para la independencia de criterios.

La prueba de hipótesis produjo un valor calculado es de 47,056 tabular es 9,488, verificando que el valor calculado es mayor que el tabular, por lo tanto, la decisión ha sido la aprobación de la hipótesis alterna. Entre los resultados más relevantes, se encontró que el 26% de los trabajadores que muestran un alto grado de satisfacción laboral, está asociado con el bajo nivel de conocimiento de la nueva escala salarial. Mientras que un 20% que muestran un bajo grado de satisfacción laboral, se asocia con un alto nivel de conocimiento acerca de la nueva escala salarial en salud.

La prueba estadística indicó que la hipótesis nula se ubica en la región de rechazo. Así lo evidencia el valor de "p" que es inferior al 5% y que el grado de asociación entre la satisfacción laboral y el nivel de conocimiento de la nueva escala salarial es significativo considerable.

Palabras clave: Satisfacción laboral y Conocimiento de la Nueva Escala Salarial.

Abstract

The objective of the present investigation was to determine the relationship between job satisfaction and knowledge of the new salary scale in the health sector workers of the 401 executing unit of the Department of San Martín in 2014.

The study was non-experimental, cross-sectional, with descriptive correlational design. The information was collected through the application of two questionnaires to a representative sample of the population, made up of 80 workers from the health sector, between hired and appointed. The alternative Hypothesis established the existence of a significant relationship between job satisfaction and knowledge of the new salary scale in the health sector workers of the Executing Unit 401 of the department of San Martín, 2014. The hypothesis was verified by the Chi-Square Test For the independence of criteria.

The test hypothesis produced a calculated value is 47,056 tabular is 9,488, verifying that the calculated value is greater than the tabular, therefore, the decision has been the approval of the alternate hypothesis. Among the most relevant results, it was found that 26% of workers showing a high degree of job satisfaction is associated with the low level of knowledge of the new salary scale. While 20% who show a low degree of job satisfaction, it is associated with a high level of knowledge about the new salary scale in health.

The statistical test indicated that the null hypothesis was located in the rejection region. This is evidenced by the value of "p" that is less than 5% and that the degree of association between job satisfaction and the level of knowledge of the new salary scale is significant.

Keywords: Job Satisfaction and Knowledge of the New Salary Scale.