



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Evaluar la necesidad de reforzamiento escolar para la implementación de un programa dirigido a estudiantes de colegios estatales de Magdalena del Mar – Lima**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Educación

**AUTOR:**

Sr. Davila Álvarez David

**ASESOR:**

Dr. Luis Edilberto Garay Peña

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Inclusión y Democracia

**LIMA - PERÚ**

**2018**

## **Página del Jurado**

Presidente

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

Secretario

Dra. Paula Viviana Liza Dubois

Vocal

Dr. Luis Edilberto Garay Peña

### **Dedicatoria**

A mi esposa Leticia por el apoyo y por darme la fortaleza para continuar y terminar esta maestría.

A mis hijos David Alonso y Santiago, por quienes sigo estudiando para inculcarles con el ejemplo la importancia del estudio y de la responsabilidad.

### **Agradecimientos**

A mi familia por su comprensión y apoyo, mientras realizaba esta maestría le reste las atenciones de siempre.

A todas las madres de familia que participaron en este estudio y que con sus opiniones ayudaron a dar forma a esta tesis.

### **Declaración de Autoría**

Yo, David Davila Álvarez, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Evaluar la necesidad de reforzamiento escolar para la implementación de un programa dirigido a estudiantes de colegios estatales de Magdalena del Mar - Lima”, presentada en x folios para la obtención del grado académico de Maestro en Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 24 de febrero del 2018

---

David Davila Álvarez

DNI 07971485

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada “Necesidad de reforzamiento escolar para la implementación de un programa dirigido a estudiantes de colegios estatales de Magdalena del Mar - Lima”, con la finalidad de plantear una solución a un problema que aqueja a las familias de estudiantes escolares de la zona de estudio.

En el desarrollo de la tesis se presenta el problema de investigación, ante la incógnita: ¿Es necesario el reforzamiento escolar en estudiantes de 6to grado, 1ro y 2do de secundaria en colegios estatales de Magdalena del Mar?, cuyo objetivo general es identificar los factores por los cuales se hace necesario este reforzamiento y cuyos objetivos específicos son obtener las características que debería tener un programa de reforzamiento escolar y como debería ser implementado.

Todo lo anteriormente mencionado en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

## Lista de Contenido

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Lista de Contenido	vii
Lista de Anexos	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. Introducción	13
1.1. Antecedentes	14
1.2. Marco teórico referencial	14
1.3 Marco espacial	15
1.4 Marco temporal	15
1.5 Contextualización: Histórica y social.	15
Política y cultural	17
Supuestos teóricos	19
II. Problema de Investigación	19
2.1. Aproximación temática: estudios relacionados y preguntas orientadoras	20
2.2. Formulación del problema de Investigación	21

2.3. Justificación	21
2.4. Relevancia	22
2.5. Contribución	22
2.6. Objetivos	23
2.6.1. Objetivo General	23
2.6.2. Objetivos Específicos	23
2.7. Hipótesis	24
III. Marco Metodológico	25
3.1. Metodología	26
3.1.1. Tipo de Estudio	26
3.1.2. Diseño	26
3.2. Escenario de Estudio	27
3.3. Caracterización de sujetos	27
3.4. Trayectoria metodológica	28
3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	29
3.6. Tratamiento de la información	30
3.7. Mapeamiento	30
3.8. Rigor Científico	31
IV. Resultados	33

4.1. Descripción de resultados	34
V. Discusión	50
VI. Conclusiones	53
VII. Recomendaciones	55
VIII. Referencias	57
IX. Anexos	61

## Lista de Anexos

Anexo A	Temario de Entrevista.	62
Anexo B.	Transcripción de entrevista a Consuelo Sánchez	67
Anexo C.	Transcripción de entrevista a Gabriela Muñoz	72
Anexo D.	Transcripción de entrevista a Isabel Herrera	76
Anexo E.	Transcripción de entrevista a Rosa Carrasco	84
Anexo F.	Transcripción de entrevista a Violeta Cuba	92
Anexo G	Artículo Científico	97

## RESUMEN

La investigación titulada Necesidad de reforzamiento escolar para la implementación de un programa dirigido a estudiantes de colegios estatales de Magdalena del Mar - Lima, tuvo como objetivo identificar los factores por los cuales existe una necesidad de reforzamiento escolar en los estudiantes de colegios estatales.

Se trabajó con 12 madres de familia del distrito de Magdalena del Mar que tienen a sus hijos en colegios estatales del distrito y en los años escolares de 6to de primaria y 1ro y 2do de secundaria. Fue un estudio de enfoque cualitativo de diseño fenomenológico, de alcance descriptivo. Como técnicas de recolección de datos se utilizó la realización de entrevistas en profundidad con 5 madres y luego una dinámica grupal en la cual participaron 7 madres de familia.

Como conclusiones se encontraron que el reforzamiento escolar es importante y necesario entre estos estudiantes, debido a que los padres por su tipo de trabajo, no están con ellos para ayudarlos y supervisarlos en las tareas escolares y el estudio, además en la mayoría de casos no tienen el conocimiento suficiente de las materias donde sus hijos necesitan ayuda y por último el conseguir alguien que les brinde este tipo de apoyo resulta difícil por la logística de un lugar adecuado en casa y los costos que esto representa. Luego en este estudio se plantean las características ideales que debería tener un Programa de Reforzamiento Escolar al cual los estudiantes puedan acceder y ayude a los padres a cubrir esta necesidad.

Palabras clave: Reforzamiento escolar, programa, implementación, tiempo libre, tareas, investigación.

## ABSTRACT

The research entitled Need for school reinforcement for the implementation of a program aimed at students of state schools of Magdalena del Mar - Lima, aimed to identify the factors for which there is a need for school reinforcement in the students of state schools.

We worked with 12 mothers from the district of Magdalena del Mar who have their children in state schools of the district and in the school years of 6th grade and 1st and 2nd year of secondary school. It was a study of qualitative approach of phenomenological design, of descriptive scope. Data collection techniques were used to conduct in-depth interviews with 5 mothers and then a group dynamic in which 7 mothers participated.

As conclusions were found that school reinforcement is important and necessary among these students, because the parents by their type of work, are not with them to help them and supervise them in homework and study, also in most cases not they have sufficient knowledge of the subjects where their children need help and finally, getting someone to give them this kind of support is difficult due to the logistics of a suitable place at home and the costs that this represents. Then in this study the ideal characteristics that a School Reinforcement Program should have to which students can access and help parents to meet this need arise.

Keywords: School reinforcement, program, implementation, free time, homework, research.

**CAPÍTULO I**  
**INTRODUCCIÓN**

## **1.1 Antecedentes**

La presente investigación pretende evaluar la necesidad del reforzamiento escolar entre los estudiantes de los colegios estatales de los distritos de Magdalena del Mar en Lima, para cubrir la necesidad de padres de familia que requieren que sus hijos aprovechen el tiempo fuera de la jornada escolar, dado que están trabajando y no tienen tiempo para acompañar en las tareas escolares de sus hijos, como también complementar con clases de reforzamiento en las principales materias como razonamiento matemático, comprensión de lectura y ciencia, tecnología y ambiente.

El tiempo libre que tienen los estudiantes de 6° de primaria y 1° y 2° de secundaria después de las clases regulares, deberían de utilizar el tiempo para estudiar y realizar las tareas escolares por iniciativa propia, pero es otra la realidad, dado que requiere un acompañamiento en la gran mayoría de los casos, y no lo tienen ya sea porque la persona que está en la casa no tiene las habilidades para ayudarlos, o sus padres tienen jornadas de trabajo extensas y esto no logra motivarlos en el proceso formativo, tanto así que se ve reflejado en el rendimiento académico en donde estudian.

En base estos actores es que surge una propuesta de investigación acerca del reforzamiento escolar y que conlleva un análisis de la falta de acompañamiento en las tareas escolares y complementar con un programa de reforzamiento escolar de los principales cursos entre otros que aporten para el desarrollo integral del estudiante y de esta manera recoger las características para implementar un programa de reforzamiento escolar.

## **1.2 Marco teórico referencial**

Nos basamos para este estudio de la teoría fundamentada, la cual se apoya en el interaccionismo simbólico. Su planteamiento básico es que las proposiciones teóricas surgen de los datos obtenidos en la investigación, más que de los estudios previos. Es el procedimiento el que genera el entendimiento de un fenómeno educativo, psicológico, comunicativo o cualquier otro que sea (Glaser & Strauss, 1967) citado por (Salgado Lévano 2007)

### **1.3 Marco espacial**

El estudio se desarrolla entre estudiantes de colegios estatales del distrito de Magdalena del Mar, por ser una zona donde existen gran cantidad de colegios estatales, por el conocimiento de la zona se logró un mayor y mejor acceso a las madres de familia participantes en el estudio.

### **1.4 Marco temporal**

En este caso el estudio se enfoca en comprender el fenómeno educativo que se desarrolla fuera de las aulas, es decir en cuanto el estudiante tiene tiempo libre en casa, y entender si existe la necesidad de un refuerzo escolar externo en ese periodo de tiempo.

### **1.5 Contextualización:**

#### **Histórica y social**

Los últimos resultados de la prueba PISA nos muestran como un país con grandes problemas entre los estudiantes de 15 años a quienes se les aplica la prueba, por lo cual, la importancia del reforzamiento educativo en el segmento al que va orientado el estudio de la necesidad de reforzamiento escolar entre estudiantes de 6to grado de primaria y 1° y 2do de secundaria.

La realidad nos ubica como uno de los peores países a nivel de Latinoamérica en esta prueba:

“Pruebas PISA: ¿cuáles son los países que tienen la mejor educación del mundo?  
¿Y cómo se ubica América Latina?”

Es el país de Singapur quien lidera al resto del mundo en educación, según una de las más prestigiosas pruebas internacionales. Los nuevos resultados del Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos, PISA por sus siglas en inglés, fueron divulgados y estos fueron los resultados entre cerca de 540 mil estudiantes de 15 años en 72 países que participaron en las pruebas que se realizan cada 3 años la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE.

Y en las tres materias evaluadas, ciencia, matemáticas y lectura, Singapur está a la cabeza. En Latinoamérica, Chile es el primero de la región, en el lugar 44, seguido de Uruguay (47), Costa Rica (55), Colombia (57), México (58), Brasil (63), Perú (64), República Dominicana (70).

En matemáticas, a nivel de país los resultados fueron los siguientes: Chile (48), Uruguay (51), México (56), Costa Rica (59), Colombia (61), Perú (62), Brasil (65), República Dominicana (70).

El nivel en lectura para la región fue: a nivel de países Chile (42), Uruguay (46), Costa Rica (51), Colombia (54), México (55), Brasil (59), Perú (63), República Dominicana (66).

Y de los 72 países evaluados, sólo 12 mejoraron en ciencia, incluyendo algunos de alto desempeño como Singapur y Macao, y otros de bajo desempeño como Perú y Colombia. Estos dos países latinoamericanos también mejoraron sus resultados en matemáticas respecto a las pruebas de 2012.

Las pruebas también destacan la brecha de género, que sigue siendo marcada en ciencia. Las diferencias entre chicos y chicas en ciencia son menores que en matemáticas, pero entre los estudiantes con mejores resultados, la mayoría son hombres en 33 países.

La prueba PISA acaba creando en los países una obsesión con pruebas de rendimiento y con soluciones de corto plazo que puedan reflejarse en las próximas pruebas.

Para Schleicher, estos adolescentes que no reciben los fundamentos básicos están siendo abandonados y condenados a la marginalización. "Entrarán al mercado de trabajo sin estar equipados con las herramientas que necesitan".

Si vienes de una familia pobre y tu única oportunidad en la vida es tu educación, si no te dan fundamentos básicos en ciencia, matemáticas y lectura nada te salvará"

### **Político y cultural.**

Entre otros estudios sobre Políticas Públicas orientadas hacia el reforzamiento escolar, se encontró un estudio de Francesc Pedró (2012) titulado “Políticas públicas sobre apoyo y refuerzo educativo: evidencias internacionales”, en este artículo en resumen dice que existe un limitado cuerpo de conocimientos sobre la eficiencia de las políticas de apoyo y refuerzo basado en evidencias empíricas.

Debido a este marco de la situación, la tesis contribuye y discute, en primer lugar, la necesidad que existe del reforzamiento escolar. En segundo lugar, presenta evidencias de hasta qué punto la atención prestada a los alumnos en situación de desventaja revierte sobre el conjunto del sistema escolar, mejorando su eficiencia y también su equidad. En tercer lugar, disecciona las evidencias disponibles a partir de la investigación comparativa internacional para terminar proponiendo una síntesis de lo que parece funcionar, bajo qué circunstancias y por qué.

La investigación comparativa internacional ofrece evidencias crecientes acerca del impacto que la mejora de los resultados de los alumnos en desventaja puede tener sobre el conjunto del sistema escolar y puede afirmarse que los países que han visto mejorar sus resultados educativos en el último decenio lo han hecho gracias, precisamente, a un incremento significativo de los resultados de los alumnos considerados con dificultades.

El análisis de estas políticas acredita, primero, el impacto negativo de la diferenciación curricular temprana y las políticas de segregación de los alumnos sobre las oportunidades de aprendizaje. Los países pueden obtener mayores beneficios de esfuerzos integradores, en los cuales las políticas de apoyo y refuerzo son elementos críticos. Segundo, la relación entre el gasto educativo y la mejora de los resultados escolares es débil y ambigua. Sin embargo, determinados usos de los recursos educativos pueden tener un efecto positivo sobre la equidad, a través de políticas que proporcionan las señales correspondientes a las escuelas y los maestros. Tercero, es innegable la importancia de las políticas de intervención temprana para prevenir y atenuar la necesidad de intervenciones ulteriores; la investigación internacional acredita la importancia del retorno de la inversión en este ámbito.

**Supuestos teóricos**

Todos los estudios mencionados anteriormente muestran que el reforzamiento escolar en estudiantes y principalmente en aquellos de bajos recursos como los que acuden a los colegios estatales en el país, es de gran ayuda y los resultados se reflejan en su desenvolvimiento posterior en sus estudios superiores o en la vida laboral.

Cabe mencionar que todos los trabajos previos que se presentan son de carácter internacional y que en nuestro país no se ha tomado el interés necesario al reforzamiento escolar que según el presente estudio resulta importante entre nuestros estudiantes.

Partiendo de la necesidad de mayores investigaciones con enfoque cualitativo, y por ser un tema poco estudiado en la educación en nuestro país y la implementación de un programa que pueda ser usado como programa de apoyo social, es que se desarrolló la presente investigación.

**CAPÍTULO II**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **2.1 Aproximación temática**

### **Estudios relacionados**

Tenemos pocos estudios en el Perú sobre refuerzo escolar y su necesidad entre estudiantes de colegios estatales, sin embargo, se pudieron encontrar algunos artículos de revistas educativas que nos habla sobre el reforzamiento en este segmento y los resultados positivos de los mismos.

“Refuerzo escolar para niños pobres: ¿funciona? De Contreras y Herrera, Haciendo un resumen: Este artículo evalúa el efecto del Programa de Reforzamiento Escolar que Un Techo Para Chile aplica en campamentos de la región metropolitana. Los datos utilizados son extraídos de una encuesta especialmente elaborada por los autores para el desarrollo de este estudio. Se estima el efecto del programa en alumnos de bajos ingresos que asisten a la escuela primaria. Dichos efectos corresponden a un aumento en las calificaciones de matemáticas y castellano en el periodo académico 2004-2003. El efecto del programa es estimado mediante técnicas paramétricas. Posteriormente, la solidez de los resultados se examina por medio de estimaciones no paramétricas con distintos grupos de control. Los principales resultados sugieren que existe suficiente prueba estadística para determinar que el programa tiene un efecto positivo en las calificaciones de los alumnos. Este efecto se encuentra en un intervalo de 1.8 y 5.3 décimas para matemáticas; para castellano, en un rango que fluctúa entre 2.2 y 9.7 décimas. Además, el estudio muestra que las calificaciones que obtuvieron los alumnos en 2003 no determinaron su participación en el programa durante 2004.”

### **Preguntas orientadoras.**

¿Son necesarias las clases de reforzamiento escolar externo en alumnos de colegios estatales?

¿Los alumnos de 6° grado de primaria, necesitan reforzamiento escolar para afrontar el cambio a la etapa de educación secundaria?

¿Los alumnos de 1° y 2° de secundaria necesitan reforzamiento escolar para afrontar mejor la exigencia de los últimos años de educación escolar?

¿Cuáles serían las características de un programa de reforzamiento escolar a implementarse en esta zona de estudio?

## **2.2. Formulación del problema de investigación**

Por lo expuesto, para la realización de la presente investigación nos planteamos la siguiente pregunta ¿Cuál es la necesidad de reforzamiento escolar para estudiantes de colegios estatales de 6° grado de primaria y 1° y 2° de secundaria y cuáles deberían ser sus características, según los padres de familia?

### **Problema General**

¿Cuál es la necesidad de reforzamiento escolar para estudiantes de colegios estatales de Magdalena del Mar 2018?

### **Problemas Específicos.**

¿Cuáles son los factores que hacen necesarios un reforzamiento escolar entre estudiantes de colegios estatales de Magdalena del Mar?

¿Cuáles son las características de un programa de reforzamiento escolar y de la implementación de este programa en Magdalena del Mar?

## **2.3. Justificación**

### **2.1.1 Teórica:**

La investigación comprobará la teoría de que los estudiantes de colegios estatales no cuentan con un acompañamiento escolar adecuado ya sea porque sus padres tienen jornadas de trabajo extensas, o la persona que está en la casa no tiene las habilidades para ayudarlos y motivarlos en el proceso formativo, tanto así que se ve reflejado en el rendimiento académico y en los resultados de las pruebas PISA entre alumnos de colegios estatales en Perú.

### 2.1.2 Metodológica:

La investigación propone utilizar un método cualitativo de consulta, mediante entrevistas en profundidad a padres y una dinámica grupal con padres, para la evaluación de una necesidad en la educación estatal, dicha metodología puede ser replicada para la evolución previa de políticas educativas públicas.

Según (Alvarez & Jurgenson, 2003) en su libro "Como hacer Investigación Cualitativa", la técnica de recolección de datos para nuestro tema sería "La Entrevista". Así mismo según (Valles Martínez, 1999) en su libro "Técnicas Cualitativas de Investigación Social", las técnicas de recolección de datos son las entrevistas a profundidad y las dinámicas grupales.

### 2.1.3 Práctica:

Con la investigación se evaluará la necesidad de un acompañamiento o reforzamiento escolar externo a los estudiantes de 6° de primaria y 1° y 2° de secundaria después de las clases normales, que actualmente no lo tienen y planteara un programa de reforzamiento escolar que pueda implementarse en la zona de estudio y a la vez pueda ser replicado en otros distritos o zonas del país.

## 2.4. Relevancia

El estudio es importante porque intenta implementar una alternativa a padres de familia para la mejor utilización por parte de sus hijos de su tiempo libre, que debería ser utilizado de propia iniciativa para realizar sus tareas escolares, lo cual no ocurre actualmente.

## 2.5. Contribución

La evaluación de la necesidad de reforzamiento escolar puede generar posteriormente la implementación de centros de reforzamiento escolar externos, cercanos a los colegios estatales, para contribuir así, con la mejora de los niveles de

conocimiento en los principales cursos escolares, lo que se vería posteriormente reflejado en una mejora de los resultados en las pruebas PISA para los alumnos peruanos.

## **2.6. Objetivos**

Los objetivos del estudio son principalmente conocer la necesidad de un refuerzo escolar externo para estudiantes de 6to grado de primaria y 1º y 2º de secundaria de colegios estatales, así como las características que debería tener un programa de refuerzo escolar, desde la opinión de padres de familia.

### **2.6.1. Objetivo General.**

Determinar si existe necesidad de refuerzo escolar externo para estudiantes de colegios estatales del 6to grado de primaria y 1º y 2º de secundaria y que características debe tener el programa a implementarse.

### **2.6.2. Objetivos Específicos.**

Determinar la situación actual del uso del tiempo libre por parte de los estudiantes de colegios estatales de 6to de primaria y 1º y 2º de secundaria.

Determinar quiénes son los encargados de supervisar y/o acompañar durante el tiempo libre de los estudiantes, el cual debería ser destinado a repasar los temas y realizar tareas escolares.

Determinar la posibilidad y alternativas que existe en el entorno de acceder a refuerzo escolar externo por parte de estos estudiantes

Determinar cuáles serían los principales aspectos positivos que generaría este refuerzo escolar y las barreras para poder acceder al mismo.

Determinar las características ideales de este refuerzo escolar externo, en cuanto a local, equipamiento necesario, número de alumnos por aula, profesores, cursos,

número de horas de clases, seguimiento y evaluación de estudiantes, costos, financiamiento, etc.

## **2.7. Hipótesis**

Behar (2008) comenta que la hipótesis es “Una conjetura o suposición que explica tentativamente las causas, características, efectos, propiedades y leyes de determinado fenómeno en una ciencia dada, basándose en un mínimo de hechos observados” (p.32). El presente trabajo es de tipo cualitativo descriptivo exploratorio, por lo que no se formularon hipótesis. En la investigación cualitativa no funciona la Hipótesis, de ser así se denomina Hipótesis de acción.

**CAPITULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Metodología**

#### **3.1.1. Tipo de Estudio.**

El presente estudio es de tipo cualitativo por ser exploratorio y está orientado a comprender si existe la necesidad de un reforzamiento escolar externo entre los alumnos de colegios estatales en el nivel de 6to grado de primaria y 1° y 2° de secundaria y de recoger las características que debería tener dicho programa.

Abanto, V. (2014, p.99) indica que el tipo de estudio, de una investigación cualitativa y aplicada puede ser orientada a la comprensión o al cambio para la toma de decisiones.

*“Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández et al., 2015, p. 92).*

Según Alvarez-Gayou, (2003) en su libro “Como hacer investigación cualitativa” la define como “la teoría y la práctica de la interpretación”, y tiene un largo desarrollo histórico Debido a esto la metodología utilizada en este estudio, será de investigación participativa con enfoque cualitativo.

#### **3.1.2. Diseño.**

Se desarrolló un estudio de enfoque cualitativo, de alcance descriptivo, enmarcado en una perspectiva crítica interpretativa de la realidad social.

Es un estudio de enfoque cualitativo porque se obtuvieron datos de los discursos directos de las madres de los estudiantes de colegios estatales, quienes sufren esta necesidad al no poder brindarles a sus hijos por diversos factores aquí estudiados, un reforzo escolar tan necesario.

El estudio cualitativo recoge información de carácter subjetivo, es decir que no se perciben por los sentidos, como el cariño, la afición, los valores, aspectos culturales. Por lo que sus resultados siempre se traducen en apreciaciones

conceptuales (en ideas o conceptos) pero de las más alta precisión o fidelidad posible con la realidad investigada (Behar, 2008, p. 39).

Según Gallarday, S. (2016) en su clase de desarrollo del proyecto de investigación, explicó que la investigación básica tiene como principal objetivo el conocer para conocer a diferencia de la investigación aplicada que su principal objetivo es conocer para hacer, como también es el proceso de descripción, análisis y evaluación aplicando conocimiento científico técnicos teóricos, sobre una situación concreta.

### **3.2. Escenario de estudio**

Para realizar la captación o reclutamiento de los padres de familia, se contara con personas especializadas, que trabajan en empresas de investigación de mercados y que cuentan la experiencia necesaria y aplicaran la técnica de bola de nieve, es decir luego de contactar a un padre de familia de los colegios objetivo que tenga hijos que estudien en los grados del grupo objetivo, se encargaran de concertar citas para una entrevista en sus hogares, en el cual se intentara entrevistar a ambos padres, para que nos den sus opiniones respecto al tema de estudio.

Luego de cada entrevista, se les entregara un presente a los participantes en agradecimiento por su tiempo y opiniones.

### **3.3. Caracterización de sujetos**

Definiendo a los participantes del estudio, tenemos que el mismo se centrara en la opinión de un segmento de entrevistados:

#### **Las madres de familia:**

Son los principales participantes del estudio, debido a que sus opiniones nos indicaran si consideran necesario el refuerzo escolar externo en sus hijos y los principales aspectos positivos del mismo, así como las características que debe

tener y también las barreras que no permiten tener un refuerzo escolar actualmente, estos entrevistados deben cumplir las siguientes características:

Ser padres de familia de estudiantes de colegios estatales.

Que sus hijos estén cursando en el año 2017 el 6to grado de primaria o el 1° y 2° año de secundaria.

Que residan en la zona cercana al colegio.

Que ambos padres trabajen en un horario completo.

### **3.4. Trayectoria metodológica**

Para desarrollar la investigación, se utilizará la metodología de entrevistas en profundidad, las mismas que se describen a continuación:

Cuando realizamos una Entrevista en Profundidad pensamos que es algo muy difícil, pero la realización de esta es muy sencilla, solamente se tienen que seguir una cierta cantidad de pasos y conocer algunas técnicas para la obtención de los resultados deseados.

Las Entrevistas en Profundidad son una técnica frecuente en las investigaciones de mercado, existen muchas agencias de investigación de mercado dedicados a ofrecer este tipo de servicios.

Por consecuencia una Entrevista en Profundidad es una técnica de recolección de datos para saber la percepción de las personas en torno a un tema en particular en la cual se busca obtener información acerca de la opinión de los usuarios, del tema, producto o servicio existente en el mercado o que pretende ser lanzado.

Una Entrevista en Profundidad se realiza a personas a las que corresponde una política de desarrollo o una intervención. Su función es obtener información sobre sus opiniones, actitudes y experiencias o incluso explicitar sus expectativas con respecto a esta política o esta intervención.

Es un método de encuesta cualitativa rápida. Una Entrevista en Profundidad resulta interesante para la evaluación de proyectos o de programas, utilizándolo al término de un programa para evaluar su impacto, permite comprender, analizar y diseccionar el fundamento de las opiniones expresadas por los entrevistados.

La técnica "Entrevista en profundidad" consiste en la realización de entrevistas individuales debidamente ejecutadas por un especialista; Esta técnica facilita la comunicación en forma dinámica, recíproca e independiente entre el entrevistador y entrevistado. De esta forma, se logra acceder a niveles profundos de información, creencias y percepciones respecto del tema investigado.

Dado que esta técnica corresponde a un nivel cualitativo de investigación se descarta la posibilidad de otorgar niveles de significación estadística a los resultados obtenidos.

### **3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

Inicialmente, el estudio "responde a los indicadores de estudio, los cuales aparecen en forma de preguntas, es decir, de características a observar y así se elaborarán una serie de instrumentos que serán los que, en realidad, requiere la investigación u objeto de estudio" (Behar, 2008, p. 69).

Las entrevistas planteadas, nos ayudarán a encontrar proposiciones teóricas que nos permitirán plantear más adelante una teoría fundamentada en los testimonios y experiencias de los entrevistados.

. La observación cualitativa: "implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a lo detalles, sucesos e interacciones" (Hernández *et al.*, p. 399).

Para la obtención de la información, se realizó a través de una entrevista directa, utilizando un cuestionario pre elaborado, con preguntas abiertas y cerradas semi-estructuradas a profundidad, lo cual permitió recolectar información dando pie a la formulación de otras preguntas para aclarar o complementar la información buscada al momento de la entrevista. "La entrevista desde el punto de vista del método, es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una indagación" (Behar, 2008, p. 55).

### **3.6. Tratamiento de la información**

Una vez recolectados los datos mediante grabaciones, fueron transcritos en Word. Luego teniendo como base lo presentado en el archivo de video realizado por Gómez (2012) se realizó los pasos siguientes:

Conociendo la información. Se realizó la lectura y relectura de las entrevistas.

Enfocarse y centrarse en el análisis. Durante todo el proceso se tuvo presente el objetivo de la investigación y todo lo relacionado al tema.

Clasificación de la información. Consiste en el establecimiento de categorías.

En las investigaciones cualitativas, los datos no son analizados estadísticamente. Los datos recolectados requieren de organización para poder analizarlos e interpretarlos, es decir necesitaron ser codificados y categorizados.

Se utilizó el método inductivo, es decir se partió del análisis de los datos, codificándolos, asignándoles subcategorías, agrupándolos luego en categorías, mediante un proceso dinámico de análisis.

La información a manera de los audios transcritos a textos se incluirá como anexos a la tesis y en los cuales nos apoyaremos para realizar el análisis de la información, incluyéndose en la descripción de resultados, las verbalizaciones de las participantes entrevistadas.

### **3.7. Mapeamiento**

Para el mapeamiento, primero debemos identificar a los protagonistas, el lugar físico donde se desenvuelven, sus interacciones como dice Sandoval (1997): "situarse mentalmente en el escenario donde se va a realizar la investigación" (p.119).

En segundo lugar, se determinó a las madres entrevistadas, quienes fueron ubicadas en sus hogares para las entrevistas en profundidad y se les invito a un lugar cercano en el distrito de Magdalena del Mar para la realización de la dinámica grupal. Para la elección de la muestra se eligió al azar, es decir fue de tipo

no probabilístico, intencional, utilizando la metodología de “bola de nieve” donde partiendo de madres del distrito se llegó a sus contactos que cumplían con las características de la muestra.

Tercero, se contó con la participación de 12 madres de estudiantes de colegios estatales en los años de la muestra de estudio. En un día disponible para el entrevistador, se acudió a sus hogares en el momento que la entrevistada indicó y se confirmó que se encontrara disponible en dicho momento, se consiguió un lugar adecuado y céntrico en un día de semana durante la tarde para que se acomode a los horarios de las madres y poder hacer la dinámica grupal.

Cuarto, se realizaron las entrevistas y la dinámica grupal, obteniéndose los audios que posteriormente fueron transcritos y forman parte de los anexos.

Por último, se analizó la información obtenida, cubriendo los objetivos y brindando las conclusiones y recomendaciones del estudio.

### **3.8. Rigor científico**

Para la evaluación de la calidad de la presente investigación cualitativa es necesario cumplir con dos criterios según Castillo y Vásquez (2003) (a) que los investigadores cumplan con los cánones del rigor metodológico descrito; (b) Además, no sólo debe generar conocimientos, sino contribuir a la solución de problemas relevantes para los seres humanos” (p. 166).

En cuanto al rigor metodológico se debe dar cumplimiento a lo siguiente según Guba y Lincoln (1989) “Los criterios que comúnmente se utilizan para evaluar la calidad científica de un estudio cualitativo son la credibilidad, la auditabilidad y la transferibilidad” (citado en Castillo y Vásquez, 2003).

Con respecto al criterio de credibilidad Castillo y Vásquez (2003) indican que se alcanza cuando la información obtenida por el investigador “produce hallazgos que son reconocidos como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten [...] para confirmar los hallazgos y revisar algunos datos particulares, vuelven a los informantes durante la recolección de la información” (p.165). En el presente estudio se tuvo en cuenta que el investigador no debe

intervenir influenciando la recogida de datos. Se conversó con las entrevistadas, recalcando la neutralidad del investigador haciendo uso de las técnicas e instrumentos de recolección de datos, hasta la saturación de la información. Así mismo, cuando fue necesario se contactó nuevamente con la entrevistada para aclarar o ampliar algún dato.

Existen cinco tipos de triangulación según Denzin (1970): (a) De datos, cuando hay concordancia o discrepancia de diferentes fuentes de datos); (b) De investigadores, que se origina en equipos interdisciplinarios; (c) Múltiple, cuando se utilizan dos o más alternativas de la triangulación; (d) Teórica, se utiliza distintas perspectivas teóricas para analizar un mismo grupo de datos, pudiendo formular nuevas teorías; y (e) De Métodos, procesando y tratando la información mediante dos o más métodos (citado en Pereyra, 2007, pp. 4-6).

La presente investigación utiliza la triangulación de métodos, debido a que durante la investigación se utilizaron más de un instrumento en la recogida de datos: la dinámica grupal y la entrevista; También se realizó en diferentes tiempos ya que después de realizada la entrevista se pudo contactar con la entrevistada cada vez que fue necesario; se realizó en diferentes espacios porque se entrevistaron madres de diferentes zonas del distrito y que sus hijos asisten a diferentes colegios estatales y los resultados fueron confrontados con los antecedentes y la teoría.

En la presente investigación se contó con los consentimientos informados firmados por las entrevistadas; así como las transcripciones y registros de los datos obtenidos durante la recogida de datos en Microsoft Word.

El criterio de la transferibilidad o aplicabilidad según Castillo y Vásquez (2003) se refiere a como “la audiencia o el lector del informe son los que determinan si pueden transferir los hallazgos a un contexto diferente del estudio” (p.166). En el presente estudio se describió el lugar y características en las que estudian sus hijos, pudiendo ser extensible a otras poblaciones similares, si fuese considerado así otros investigadores.

**CAPÍTULO IV**  
**RESULTADOS**

#### **4.1. Descripción de resultados**

Los resultados obtenidos en las entrevistas en profundidad y en la dinámica grupal realizada, son los siguientes:

##### **4.1.1 Acerca de la familia:**

Las madres normalmente trabajan en empleos eventuales o como comerciantes, lo que hace que les dediquen casi todo el día a sus actividades y no tengan tiempo para acompañar a los hijos en el tiempo libre que deberían destinar a realizar las tareas escolares y estudiar.

En este sentido, una de las madres entrevistadas comento: “Estoy todo el día en el negocio y no puedo estar con mi hijo ayudándolo o controlando que haga las tareas, es una responsabilidad que se les deja a ellos, a pesar de que son todavía chicos.”

Además, las madres comentan que en muchos casos no cuentan con el nivel educativo o no recuerdan las operaciones matemáticas, reglas gramaticales o información científica que sus hijos requieren para hacer las tareas escolares. Algunas madres entrevistadas, comentaron incluso que tuvieron que terminar la secundaria en colegios no escolarizados o en turnos de noche por haber tenido a sus hijos muy jóvenes.

Las madres entrevistadas comentan situaciones propias en este sentido como: “Yo termine a las justas el colegio, así que no me acuerdo ni se cómo ayudar a mi hijo con sus tareas de matemáticas, para las otras cosas buscamos los dos en Internet.”

Los padres de familia trabajan en todos los casos fuera del hogar en trabajos de tiempo completo y regresan a casa tarde y cansados. En cuanto al nivel educativo de los padres es de nivel intermedio, debido a que se dedican a trabajos técnicos de mando medio, son taxistas o repartidores en motocicleta, entre los oficios que más realizan, esto unido a la falta de tiempo y el cansancio con el que llegan a sus hogares impide hace que tampoco sean un soporte de apoyo en las tareas de sus hijos.

La falta de tiempo de los padres se ve reflejada en frases como: “Mi esposo en auxiliar de contabilidad y entiende y puede ayudar a mi hijo con las matemáticas, pero llega casi a las 10 de la noche a la casa y muy cansado como para ponerse a hacer tareas, algunas veces lo hace.”

En cuanto a otros familiares dentro del hogar, se encuentran los abuelos, que normalmente solo cuidan a los estudiantes para que no salgan de casa, pero no imparten reglas ni acompañan en las tareas escolares.

Los hermanos mayores, en el caso que los tengan, son los encargados de apoyar en la parte educativa a los estudiantes de la muestra, en algunos casos los padres de familia también tienen hermanos menores que ya están en la universidad y recurren a ellos para que los ayuden con la parte de conocimientos que necesitan para las tareas escolares.

#### **4.1.1 Uso del tiempo libre por parte de los estudiantes**

Una causa importante por la que es necesario el reforzamiento escolar se debe a que, durante el periodo de clases escolares, los estudiantes dedican su tiempo libre a lo siguiente:

##### **Uso de su tiempo para actividades básicas y de ayuda en el hogar**

Los estudiantes de esas edades ya toman o le son asignadas responsabilidades en el hogar, encargándose de los hermanos menores, ayudar en los quehaceres de la casa como limpiar y lavar platos, mantener la casa ordenada, ir a comprar, Solo en algunos casos los estudiantes también ayudan en el trabajo de sus padres, atendiendo el comercio o ayudando en la preparación de diversos productos para venta, lo cual se ve reflejado en el siguiente comentario: *“Mi hijo nos ayuda mucho en casa, se encarga de sus hermanos menores y ayuda con otras cosas, incluso nos da una mano en el negocio, pero siempre que le pregunto por sus tareas me dice que no tiene o que ya las hizo y eso muchas veces no es cierto.”*

### **Uso del tiempo para tareas escolares, estudiar y leer**

Las madres participantes en el estudio nos comentan que por más que se les impone un horario para estudiar o hacer las tareas escolares, los estudiantes ven la forma de evadir esta responsabilidad, comentando que ya lo hicieron, que no tienen o que no entienden y que necesitan que alguien los ayude, haciendo que esta etapa de estudio se pase a otro momento.

En cuanto a estudiar o leer con respecto a las tareas u otro tipo de lectura, solo dos madres indicaron que a sus hijos les gusta leer, todas las demás comentan que sus hijos no leen y que no les gusta, incluso se les hace difícil a esta edad leer de forma rápida o adecuada.

### **Uso del tiempo para ocio y otras actividades**

Un motivo para no realizar un adecuado estudio y reforzar lo aprendido en clases, se debe al tiempo que los estudiantes dedican al ocio como ver televisión, escuchar música y estar en las redes sociales u otras páginas del Internet, esta última actividad por más que está controlada o limitada por parte de los padres, los estudiantes manifiestan que necesitan investigar para las tareas escolares, siendo la mayoría de veces un engaño o solo utilizan para ese fin un mínimo de tiempo.

Otros estudiantes realizan otro tipo de actividades como deporte o actividades artísticas, con lo cual el tiempo de realizar tareas y estudiar se acorta y en el caso de los que realizan deporte, llegan a casa muy cansado y no rinden lo adecuado para hacer otras actividades relacionadas al estudio.

### **Planteamiento de horario de estudio**

Algunas de las entrevistadas, como madres, han impuesto a sus hijos horarios de estudio y hasta un plan de estudio con horas específicas para cada actividad que realizan luego de salir de la escuela y estando en casa, en estos casos se logra ver un avance y mejor desempeño por parte de los estudiantes, sin embargo son las minoría las que implementan estos programas y las que lo hacen comentan que es difícil hacerlo cumplir debido a la poca disposición de estudiar de sus hijos y la tendencia hacia el ocio y otras actividades.

### **Acerca de la Categoría: Necesidad de reforzamiento escolar**

Esta es la primera y principal categoría por desarrollar, es la base del estudio y objetivo de esta tesis, por lo cual desarrollaremos los antecedentes o causas de esta necesidad, lo que están haciendo los padres hoy para suplir esta deficiencia y como consideran que debería ser la forma adecuada o ideal de que se dé un reforzamiento escolar o se implemente un programa para ello.

### **Principales causas:**

Entre las principales causas se encuentran las relacionadas con los padres, tanto por su falta de tiempo como de conocimientos adecuados, pero también los estudiantes que no emplean su tiempo libre de una buena forma, todo esto unido a la falta en el mercado de profesores de reforzamiento a estas edades de la muestra de estudio y el costo que implica para la economía familiar.

### **Falta de tiempo y control de los padres**

Por el tipo de trabajo que desempeñan los padres, que hace que se encuentren fuera del hogar casi todo el día, no logran ejercer un adecuado control de los hijos en cuanto al tiempo dedicado a las tareas escolares y el estudio, siendo este uno de los principales motivos de la necesidad de un refuerzo escolar externo para los estudiantes. Durante estas extensas jornadas laborales de los padres, los estudiantes se encuentran solo o bajo el cuidado de algún familiar mayor como los abuelos o algún hermano mayor, que si bien pueden cuidar que no salgan de casa o que estén bien, no llegan a controlar el tema de las tareas escolares o del estudio.

### **Nivel educativo de los padres**

El apoyo real que los padres le puedan dar a los estudiantes depende del nivel educativo que los padres hayan alcanzado, en el caso de estudiantes de colegios estatales el nivel de los padres es mayormente solo secundaria completa, en algunos casos las madres no han terminado este nivel y algunos padres han logrado estudiar una carrera técnica o universitaria incompleta. Esto hace que no se encuentren preparados para darles el apoyo necesario en cursos como Lógico matemático o

comunicación y comprensión lectora, teniendo que recurrir a familiares cercanos que estén cursando la universidad o que sean mayores a los estudiantes. Para el apoyo en cursos como ciencia tecnología y ambiente o en historia, tanto los estudiantes como los padres recurren a Internet.

### **Mal uso del tiempo libre por parte de los estudiantes**

A esta realidad de descuido o imposibilidad de poder ayudarlos más por parte de los padres, se suma la irresponsabilidad que acompaña a esta etapa de la vida a los estudiantes de 13 a 15 años, que están en plena adolescencia y no comprenden la importancia de dedicarle tiempo al estudio y la lectura, invirtiendo tiempo en relaciones amicales, juegos de video, deporte y otras actividades de ocio, principalmente el ver televisión y estar en las redes sociales por Internet.

### **Costos y falta de profesores para el dictado de reforzamiento escolar**

Los padres al ser conscientes de la falta de control que ejercen sobre sus hijos, de no tener el conocimiento necesario para ayudarlos en algunas materias y de ver que los estudiantes hacen mal uso de su tiempo libre o tiempo que deberían destinarlo al estudio, recurren a conseguir profesores que les brinden refuerzo escolar por horas en ciertas materias, siendo la principal en Lógico matemático. Sin embargo, las madres nos comentan que es muy difícil conseguir profesores o estudiantes universitarios que se dediquen a esta labor y que sean de confianza o recomendados por otros estudiantes, además de los problemas logísticos que implican estas clases de reforzamiento, como el espacio dentro de casa en donde se pueden llevar a cabo y el costo adicional que genera en la economía familiar, debido a que por hora no cobran menos de 15 o 20 soles.

### **Antecedentes:**

Al conversar con las madres de familia acerca del refuerzo escolar y que tan necesario resulta para sus hijos, comentaron experiencias propias en este tema durante su etapa escolar, siendo importantes los aportes en este sentido, debido a que la mayoría de entrevistadas vivieron durante su etapa escolar en el distrito de Magdalena del Mar

y asistieron a colegios de la zona, incluso algunas son exalumnas o los padres son exalumnos de los colegios donde asisten hoy sus hijos.

Nos comentan que en años anteriores cuando eran estudiantes, no existían tantos colegios particulares y nidos como existen ahora en la zona y que algunos de estos eran casas de profesores que dictaban clases de reforzamiento escolar durante las tardes, por un pago mínimo juntaban a varios estudiantes y les daban clases de refuerzo en matemática y lenguaje. También recuerdan que en el Centro Pedagógico de educación superior María Auxiliadora ubicado en el distrito, las estudiantes del instituto que estudiaban educación, tenían un aula donde uno podía entrar por un pago mínimo de un sol y les ayudaban en las tareas escolares, siendo el comentario de una entrevistada el siguiente: *“Mi mama me llevaba al María Auxiliadora y ahí me dejaba en las tardes, por unas 3 horas para que me ayuden a hacer mis tareas y les pagaba un sol a las alumnas”*.

### **Tipos de reforzamiento escolar que existen actualmente**

Las entrevistadas manifiestan que actualmente existen varios tipos de reforzamiento escolar que se dan tanto en los colegios como de forma particular, siendo los principales los siguientes:

#### **Refuerzo escolar en colegio:**

Este reforzamiento se da principalmente en el curso de lógico matemático, donde la profesora del curso conversa con los padres de los alumnos que tienen dificultad en el curso y los invita a que se queden en las tardes 2 o 3 días a la semana a cambio de un pago a la profesora o profesor.

#### **Refuerzo escolar en casa del profesor:**

Esta modalidad es similar a la que brinda en los colegios, pero en este caso se da en la casa del profesor, que normalmente vive cerca o en la zona de influencia del colegio, este tipo de clases son un poco más caras y surge desde el profesor que recomienda a los padres las clases y también por parte de los padres que ven la necesidad de ayuda en algunos cursos para sus hijos.

### **Refuerzo escolar en casa:**

Algunos padres recurren a contratar a profesores, no necesariamente los que dictan el curso a sus hijos o a estudiantes universitarios que ofrecen sus servicios, acudiendo estos a las casas de los estudiantes, en algunos casos se suelen juntar varios estudiantes, pero no más de cinco, y las clases son compartidas o en grupo. Acerca de esta modalidad, las madres comentan que algunas no pueden optar por esta forma de reforzamiento debido a un problema logístico de poco espacio en el hogar o de no contar con un ambiente adecuado en donde recibir al profesor.

### **Cursos considerados para el reforzamiento escolar**

Los cursos en los que los estudiantes presentan problemas son principalmente tres, sin embargo, los alumnos necesitan tener una metodología de estudio y hacer el seguimiento a todos los cursos, siendo los principales:

#### **Lógico matemático**

Es el curso por excelencia en el que los alumnos necesitan un refuerzo escolar, debido a que en estos años de estudio se ven cosas nuevas como algebra y aritmética, así como geometría y ejercicios o problemas de razonamiento matemático, cosas nuevas para los alumnos y que requieren apoyo por parte de los padres o alguna persona que los pueda ayudar.

#### **Comunicación y comprensión lectora**

El curso de comunicación, que implica el adecuado uso de las reglas gramaticales al escribir y la comprensión lectora, es un curso en el que los alumnos presentan problemas, debido principalmente a la falta de costumbre de dedicar tiempo a la lectura entre los estudiantes, lo que dificulta que tengan un mayor entendimiento de lo poco que leen los estudiantes.

#### **CTA (Ciencia, tecnología y ambiente)**

El curso de ciencia es principalmente de investigación en Internet sobre diferentes aspectos de la ciencia y tecnología que se estudian en el currículo del curso, siempre

existen temas científicos que deben ser explicados y en los que los estudiantes requieren el apoyo de alguien que los ayude.

### **Otros cursos**

En el caso de otros cursos como historia, desarrollo personal entre otros, los estudiantes necesitan estudiarlos, pero bajo una metodología de estudio, la misma que según las madres de familia entrevistadas, deben ser parte de un posible programa de reforzamiento escolar.

### **Características de un reforzamiento escolar ideal:**

Al consultar a las madres de familia, tanto en las entrevistas como en la dinámica grupal, se mencionaron las siguientes características para un reforzamiento escolar: que se adecue a sus necesidades y la de sus hijos.

### **Lugar o ambiente de estudio**

Las madres coinciden en que el colegio o algún lugar cercano al mismo sería el lugar ideal para que se de este reforzamiento escolar, comentan que en la propia casa de los estudiantes es complicado lograr tener un espacio adecuado y la tranquilidad necesaria para el estudio, debido a que las áreas comunes están siempre ocupadas por los demás miembros de la familia o es un lugar donde se encuentra el televisor o el comedor de la casa, con ello es difícil facilitar al estudiante un lugar propicio para llevar a cabo el reforzamiento escolar dentro de casa.

### **Horarios**

El horario ideal para que se de este reforzamiento es en las tardes en el caso de los alumnos que estudian por la mañana, considerando que salen aproximadamente a la 1:00 pm, se tendría que tener en cuenta un periodo de tiempo para que puedan almorzar, descansar o realizar los quehaceres en la casa y comenzar el reforzamiento aproximadamente a las 3:00 pm hasta las 5:00 o 6:00 pm, esto debe ser 2 o 3 veces por semana, para darle tiempo al estudiante de estudiar otros cursos o realizar otras actividades extracurriculares como deporte o alguna actividad artística. En el caso

de los estudiantes del turno de tarde, las madres opinan que las clases pueden ser de 9:00 am a 11:00 o 12:00 m, para darles tiempo de almorzar y prepararse para las clases que inician a la 1:30 pm aproximadamente.

### **Logística**

El lugar debe ser cercano o céntrico para que los estudiantes puedan llegar sin tomar mucho tiempo y los horarios se deben adecuar a esa distancia a recorrer, además de tener una infraestructura adecuada para impartir las clases, en algunos casos los estudiantes se han mudado o viven un poco alejados al colegio, con lo cual las madres consideran que se debe tener en cuenta que algunos niños podrían ir al local luego de las clases regulares en el colegio y se debería contar con un espacio donde puedan almorzar cómodamente para luego empalmar con las clases de reforzamiento, estas clases deben contemplar también el tema de los horarios, con lo cual no pueden ser hasta muy tarde o hasta la noche, por los problemas de seguridad que esto implica o muy temprano para las clases de la mañana, por el problema del traslado en las horas punta de tráfico..

### **Materiales**

Es importante que en el lugar donde se dicten los cursos, se cuente con ambientes adecuados y equipados con carpetas o sillas cómodas y pizarras donde se puedan impartir las clases o desarrollar los ejercicios y problemas planteados, pero también tener apoyo audiovisual como proyectores en donde los profesores muestren las clases a los para una mejor comprensión de los alumnos en ciertas materias.

### **Clases personalizadas**

Las madres comentan que lo ideal sería que estas clases se impartan solamente a sus hijos de manera personal, pero también son conscientes que esto implicaría un mayor costo. Sin embargo, consideran que si son clases de reforzamiento, estas no pueden ser con más de 10 alumnos, para que los profesores puedan trabajar con cada uno en algún momento o ayudarlos de forma personalizada, cosa que no ocurre en los colegios estatales por la cantidad de alumnos que tiene cada clase, en donde

son un promedio de 40 estudiantes por clase y es muy difícil que el profesor pueda dedicarle un tiempo exclusivo a cada alumno.

### **Cursos**

Los cursos en que los estudiantes requieren apoyo o refuerzo escolar ya fueron vistos anteriormente, sin embargo, las madres consideran que no debería de ser un solo curso durante 2 o 3 horas, si no brindarles la posibilidad de ver diferentes cursos en ese tiempo y cubrir los principales como Lógico matemático y Comunicación y comprensión lectora, sin descuidar los demás cursos a los cuales se les podría dar un repaso o una orientación al estudiante para que los puedan desarrollar en casa.

### **Profesores**

Los profesores deben tener experiencia docente y conocer muy bien los cursos que se impartan, pero además debe tener un manejo adecuado del grupo de alumnos y saber adecuarse al avance de todos los estudiantes, a la vez que maneja de forma personal cada caso de acuerdo a su avance y comprensión del curso. Otro actor importante en cuanto a los profesores es la edad, las madres consideran que no pueden ser profesores mayores o de edad avanzada, debido a que no tienen la paciencia necesaria para adecuarse a cada alumno debido a la forma y costumbre de dictar las clases por tanto tiempo, tendrían que ser profesores jóvenes que motiven a los estudiantes a estudiar y que se compenetren con ellos.

### **Costos**

En cuanto a los costos que implica el darles la posibilidad de refuerzo escolar actualmente, nos comentan las madres que oscila entre los 10 a 20 soles por hora de refuerzo por estudiante, en caso de que sea de manera particular y cuando es en grupo o se dan las clases en los colegios después del horario regular, la tarifa disminuye a 5 soles por hora. Las madres consideran adecuado un costo entre 5 a 10 soles por hora por estudiante y que dependiendo del costo que consigan, pueden hacer el esfuerzo económico y brindar a los estudiantes de 4 a 8 horas por semana.

### **Acerca de la Categoría: Implementación del Programa de Reforzamiento escolar**

Esta es la categoría a desarrollar según las opiniones de las madres de familia y de las conclusiones que se pueden obtener sobre las necesidades y como consideran que debería ser un reforzamiento escolar ideal. .

#### **Entidad encargada del programa**

La primera pregunta que surge al momento de hablar de la implementación de un programa de reforzamiento escolar es que entidad será la encargada del programa y de su financiamiento, así como la puesta en marcha de este, las opciones son las siguientes:

#### **El colegio y el MINEDU**

De forma espontánea y como primera opción surge la propuesta de las madres que la entidad encargada debe ser el Ministerio de Educación a través del colegio donde estudian sus hijos, sin embargo, ellas mismas caen en la cuenta que la falta de infraestructura es un problema actual y que en la mayoría de colegios donde estudian sus hijos se imparten clases en turnos de mañana y tarde, con lo cual no cabe la implementación de un programa con esta infraestructura existente.

#### **Programa Municipal de Refuerzo Escolar**

Una opción que se propuso y que luego fue evaluada entre las madres, es la de un programa donde el municipio de Magdalena del Mar sea el que financie y se encargue de implementar este programa social en ayuda a la educación del distrito

#### **Entidad privada de Reforzamiento escolar**

Entre las madres surgió la idea de clases conjuntas o que los profesores de los colegios dicten este reforzamiento en sus casas a un grupo o por grupos de estudiantes, en ese momento se les planteo que podría ser una entidad privada de reforzamiento escolar, con ambientes adecuados y profesores especializados y que brindaría este servicio en el distrito y en punto cercano a los colegios estatales de la

zona, inmediatamente surgieron comentarios sobre los altos costos de este servicio, pero cuando se les comento que podría ser una Organización sin fines de lucro o que sería un programa social con apoyo de algunas entidades, frente a esto las expectativas fueron altas y el interés de que se diera cuanto antes también surgió espontáneamente, comenzando a realizar preguntas sobre los diferentes aspectos del programa y que sirvió para realizar las contra preguntas y poder definir mejor las características del mismo.

### **Local cercano a su hogar o colegio**

Una de las principales preguntas y característica a resolver fue la del local y su ubicación, cuando se les comento que serían unas oficinas o una casa habilitada adecuadamente con ambientes que podrían ser 3, 6 o 9 aulas equipadas para brindar reforzamiento escolar a grupos con un máximo de 10 estudiantes, también se les comento que la ubicación no estaba definida pero que sería en algún lugar en la misma avenida Sucre o una calle cercana, lo que logro la aceptación de todas las madres participantes en la investigación.

### **Equipamiento acorde a las necesidades de estudios**

Se les comento que estas aulas estarían equipadas con materiales audiovisuales, libros, pruebas impresas, etc. Que estarían de acuerdo a las clases a dictar, además se les comento que serían mesas de trabajo, donde los alumnos pudieran intercambiar mejor la experiencia y para un mayor control y acompañamiento por parte del profesor, quien podría ir sentándose al lado de cada alumno que tuviera una inquietud y ayudarla a resolverla y si fuera el caso compartirla también con el resto de los alumnos. Las madres se mostraron satisfechas con el tipo de mobiliario y la metodología que se pensaba implementar con el mismo.

### **Calidad de los profesores**

Por la edad de los alumnos y los años de estudios de 6to de primaria a 2do de secundaria, el nivel de los profesores no se mide tanto en conocimiento de la materia, si no en la forma de enseñar y la empatía que puedan lograr con los alumnos, por ello

se les planteo de acuerdo a las sugerencia que hicieron anteriormente las madres acerca de que sean profesores jóvenes, que serían alumnos universitarios de ciencias y de letras, según el curso que vayan a dictar, pero con experiencia realizando reforzamiento escolar o en academias preuniversitarias, esto con el in que se pueda lograr esa empatía alumno-profesor y que las clases de reforzamiento sean bien vistas y del agrado de los alumnos, además estos profesores serian del quinto superior de las universidades como PUCP o UNM de San Marcos, entre otras de prestigio.

### **Metodología de estudio**

La metodología que se utilizará durante las clases es la de un repaso de los temas que vieron en clases, de acuerdo al currículo del colegio y del año correspondiente según MINEDU, realizar las tareas, en caso las tuvieran o desarrollar ejercicios y problemas relacionados a las clases y principalmente formar en los estudiantes una metodología de estudio que se adecue a cada uno, para que puedan afrontar los últimos años de educación secundaria y les sirva también para sus estudios superiores.

### **Disponibilidad de horarios**

Los horarios planteados según las sugerencias anteriores de las madres fueron los siguientes:

#### **Planteamiento 1: de 36 horas al mes**

Para los de turno Mañana en el colegio:

Turno 1: lunes, miércoles y viernes de 3:00 a 6:00 pm

Turno 2: martes, jueves y sábados de 3:00 a 6:00 pm

Para los de turno tarde en el colegio:

Turno 3: lunes, miércoles y viernes de 9:00 a 12:00 m

Turno 4: martes, jueves y sábado de 9:00 a 12:00 m

Las madres se mostraron conformes con los horarios planteados, sin embargo, algunas sugirieron que las clases de los turnos 2 y 4 sean cambiadas a 1 hora más los días martes y jueves, para evitar a los estudiantes el tener que ir los sábados

### **Planteamiento 2: de 24 horas al mes**

Para los de turno Mañana en el colegio:

Turno 1: lunes, miércoles y viernes de 2:00 a 4:00 pm

Turno 2: lunes, miércoles y viernes de 4:00 a 6:00 pm

Turno 3: martes y jueves de 3:00 a 6:00 pm

Para los de turno tarde en el colegio:

Turno 4: lunes, miércoles y viernes de 8:00 a 10:00 am

Turno 5: lunes, miércoles y viernes de 10:00 a 12:00 m

Turno 6: martes y jueves de 9:00 a 12:00 m

Para ambos planteamientos se contempló la posibilidad de realizar clases especiales de reforzamiento los días sábado, principalmente para los alumnos que realizan alguna actividad deportiva o artística durante las tardes o mañanas de los días de semana.

### **Turnos sábados: de 4 horas semanales y 16 horas al mes**

Turno 1: de 9:00 am a 1:00 pm

Turno 2: de 2:00 pm a 6:00 pm

### **Costos por hora**

El costo del programa se calcula de acuerdo a la asistencia completa durante todo el mes de 4 semanas y que equivalen a:

#### **Planteamiento 1: 9 horas semanales o 36 horas al mes.**

El costo planteado fue de 140 soles por mes por estudiante

Esto arroja un costo por hora de clases de 3.90 soles,

#### **Planteamiento 2: 6 horas semanales o 24 horas al mes**

El costo planteado fue de 100 soles por mes por estudiante

Esto arroja un costo por hora de clases de 4.20 soles

#### **Turnos sábados: 4 horas semanales y 16 horas al mes**

El costo planteado fue de 80 soles por mes por estudiante

Esto arroja un costo por hora de clases de 5.00 soles

En todos los planteamientos, el costo por hora representa un costo menor al costo mínimo existente actualmente en el mercado de reforzamiento escolar. Las madres participantes se mostraron sorprendidas por las características ofrecidas y el bajo costo de la hora de clases.

### **Control de asistencia y orientación**

El local contara con una secretaria que se encargara de controlar la asistencia de los alumnos y comunicar la misma a sus padres por medio de mensajes a sus celulares o correos, así mismo se encargara de enviar las tareas pendientes que tengan los estudiantes o lecturas encargadas en las clases, asistiendo también a los profesores y brindando la orientación requerida a padres y alumnos.

### **Expectativa hacia el programa**

Las madres participantes en la investigación se mostraron muy interesadas en el servicio que se ofrecía y en las características del programa de reforzamiento escolar, se mostraban interesadas en los detalles sobre el lugar donde iniciaría el funcionamiento o donde estaría ubicado el local, que requisitos se necesitaban y cuando comenzarían las matriculas o inscripciones.

Cabe señalar que la mayoría de las madres consideraba el segundo planteamiento de 24 horas al mes como la mejor opción, debido a la disponibilidad de 100 soles que no afectaba su economía familiar, siendo el costo de 140 soles al mes considerado un poco alto por algunas participantes.

Esta gran expectativa generada entre las madres participantes nos confirma la gran necesidad de reforzamiento escolar que existe entre los alumnos de colegios estatales, por los diversos actores anteriormente mencionados y también nos muestra la falta de un programa que se acerque a sus posibilidades y que ayude a las familias en esta etapa de transición de sus hijos entre la educación primaria y la secundaria.

### **Factibilidad de la propuesta y del programa de reforzamiento escolar**

Para poder proponer el programa y adecuarlo a las características planteadas por las madres participantes en el estudio, se debe hacer un estudio básico de factibilidad, en el cual se calculen los ingresos mínimos y se resten los gastos fijos y variables que ocasionan el programa, pudiendo así calcular la utilidad aproximada a obtener.

#### **Posibles ingresos que obtener**

Para calcular los ingresos se debe considerar que de los 6 turnos u 8 incluidos los sábados, se pueden tener desde 20 a 40 estudiantes por turno, lo que daría un mínimo de 120 estudiantes al mes y un máximo de 320.

El costo promedio por mes es de 100 soles por estudiante, con lo cual calculando siempre los ingresos con el peor escenario, por lo cual se estimaría lograr solo 100 alumnos, se tendrían unos 10,000 soles mensuales.

#### **Gastos del programa**

Costos fijos: entre los costos fijos del programa, el principal es el gasto por alquiler del local, que en la zona donde se está planteando implementar el programa, el alquiler de una propiedad que se preste para tener una recepción y 4 ambientes que puedan ser habilitados como aulas de clase, se puede encontrar por aproximadamente 2 mil soles. Además, hay que sumarle los costos de servicios como agua, luz, internet, teléfono y arbitrios que son aproximadamente unos 500 soles al mes. El pago de la secretaria por un mes de trabajo son mil soles.

Costos variables: estos gastos corresponden a los del equipo de profesores y se les pagara de acuerdo al número de horas que dicten y de acuerdo a los turnos que logremos completar con los alumnos del programa, al ser variables se les considera como un porcentaje del total de alumnos inscritos, esto equivale aproximadamente al 40% del total de ingresos, por lo tanto, para nuestro ejemplo el gasto en pago a profesores sería de unos 4 mil soles.

#### **Utilidad de la gestión**

La utilidad por mes de un programa de este tipo sería entonces la resta de los 10 mil soles de ingresos menos los 3 mil quinientos de gastos fijos y los 4 mil de pago a profesores, quedando una utilidad de 2 mil quinientos soles o un 25% de los ingresos totales de la gestión.

**CAPÍTULO V**  
**DISCUSIÓN**

## V. Discusión

La investigación realizada evalúa la necesidad del reforzamiento escolar entre los estudiantes de los colegios estatales de los distritos de Magdalena del Mar en Lima, para cubrir la necesidad de padres de familia que requieren que sus hijos aprovechen el tiempo fuera de la jornada escolar, dado que están trabajando y no tienen tiempo para acompañar en las tareas escolares de sus hijos, esto se dio al comentarles a las madres entrevistadas, el objetivo de la investigación sobre la necesidad de refuerzo escolar, surgieron opiniones y expresiones de mucho interés y preguntaban si se trataba de algún programa estatal.

Así mismo se evaluó en el estudio, como complementar con clases de reforzamiento en las principales materias como razonamiento matemático, comprensión de lectura y ciencia, tecnología y ambiente, encontrándose entre los hallazgos, dos categorías que se complementan, una es la necesidad de reforzamiento escolar y la otra se refiere a las características que debe tener un programa de reforzamiento escolar para estudiantes de 6to de primaria y 1ro y 2do de secundaria a implementarse en el distrito de Magdalena del Mar.

Con respecto a la primera categoría que plantea evaluar si existe una necesidad de reforzamiento escolar entre los estudiantes de colegios estatales en la zona de estudio, los resultados nos demuestran que esta necesidad es muy fuerte y requerida por las madres participantes, esto se explica por diversos factores como la falta de tiempo por las jornadas laborales extensas de los padres o el nivel educativo que no les permite ayudarlos con ciertas materias, esto unido a que los estudiantes no tienen un control ni costumbre para estudiar o hacer las tareas por su cuenta, lo que ocasiona que utilicen mal su tiempo libre y lo dediquen al ocio y a pasar horas en el internet con las redes sociales.

Con relación a la segunda categoría de la implementación de un programa de refuerzo escolar, hemos logrado definir las características principales y volcarlas en un programa que se ajuste a las necesidades y posibilidades de la población objetivo, considerando un local cercano a sus hogares y colegios, con

ambientes personalizados con no más de 10 alumnos por aula, profesores que acompañen a los alumnos de forma personalizada en las tareas y según el avance de cada uno, facilidades logísticas y control de asistencias, así como información y orientación a estudiantes y padres, y por último y no menos importante, se plantea un costo mensual por el programa que se adecua a las posibilidades de las familias entrevistadas y que logra un costo por hora menor al costo mínimo del mercado actual.

En base estos actores es que surge una propuesta de investigación acerca del reforzamiento escolar y que conlleva un análisis de la falta de acompañamiento en las tareas escolares y complementar con un programa de reforzamiento escolar de los principales cursos entre otros que aporten para el desarrollo integral del estudiante y de esta manera recoger las características para implementar un programa de reforzamiento escolar, estas características contemplan las condiciones actuales del reforzamiento escolar, nuestros hallazgos encontrados consideran importante: implementar un programa, debido a que no existe en la actualidad un reforzamiento escolar que se adecue a las necesidades y posibilidades de las familias que tienen estudiantes que lo necesitan, en primer lugar es difícil encontrar profesores o alumnos universitarios que brinden clases a este segmento de estudiantes, luego las familias no cuentan con las comodidades que se requieren para que los alumnos reciban las clases en sus casas, lo que dificulta la logística de las mismas, y por último el tema del costo de las clases, que es de entre 10 a 20 soles por hora y que afectan a la economía familiar, por lo cual solo se intentan tomar en periodo de exámenes.

Con respecto al programa a implementar se observa que logra cubrir las necesidades en cuanto a tiempos, lugar, calidad del servicio y costos.

Por último quisiéramos agregar que se ha observado un gran interés y expectativa por parte de las madres de los estudiantes por las características y puesta en marcha del programa, lo que motiva a que se realice en este año una prueba piloto con un local de 4 ambientes o aulas y que se ponga en marcha el programa en el distrito de Magdalena del Mar.

**CAPÍTULO VI**  
**CONCLUSIONES**

## VI. Conclusiones

**Primera:** La necesidad de reforzamiento escolar existe entre los estudiantes de colegios estatales, principalmente desde el punto de vista de las propias familias y no por deficiencia de las clases masificadas que se imparten o el nivel de los profesores en los colegios.

**Segunda:** Entre los factores que hacen que sea importante la necesidad de un reforzamiento escolar se encuentran: falta de tiempo y nivel educativo de los padres de familia, falta de responsabilidad para estudiar y hacer las tareas por parte de los estudiantes, así como el mal uso de su tiempo libre, esto unido a la falta de control y de logística para optar por las clases de reforzamiento escolar existentes actualmente en el mercado, las cuales son pocas y difíciles de encontrar en la zona.

**Tercera:** Dentro de las características que debería tener el programa de reforzamiento escolar para este segmento de la población se encuentra como primer punto el lugar en donde se de este programa y debe ser externo a las casas y en una ubicación céntrica o cercana a los hogares y a los colegios, deben ser calases personalizadas con un máximo de 10 alumnos por aula, se deben dictar clases de los cursos más importantes como Lógico matemático, comunicación y comprensión lectora y CTA o ciencia, tecnología y ambiente, los profesores tienen que tener llegada a los alumnos y lograr la empatía necesaria para poder formar en ellos una manera o metodología de estudio, y entre las características más importantes es que el costo de estas clases no afecte a la economía familiar y se adecue a las posibilidades del segmento estudiado.

**Cuarta:** El programa planteado se ajusta a las necesidades recogidas en el estudio y plantea características que se adecuan a las posibilidades logísticas y económicas de los estudiantes del grupo objetivo.

**CAPÍTULO VII**  
**RECOMENDACIONES**

## VII. Recomendaciones

**Primera:** En base a las categorías encontradas en este estudio, se desprende la gran necesidad existente en el segmento de la población en cuanto a un programa de reforzamiento escolar, el mismo que puede ser necesario en otras etapas de la vida escolar, por lo cual se deberían hacer estudios similares en los diversos niveles de la etapa escolar.

**Segunda:** La implementación de un programa de Reforzamiento escolar ya sea público o privado, o con apoyo municipal como fue planteado por las entrevistadas, en la zona de estudio, debido a la necesidad y expectativa existente entre las madres de los estudiantes de este segmento, quienes muestran gran interés por el programa que fue evaluado.

**Tercera:** Realización de estudios cualitativos y cuantitativos que confirmen los resultados de este estudio exploratorio y que nos ayuden a afinar las características del programa y de su implementación o puesta en marcha.

**CAPÍTULO VIII**  
**REFERENCIAS**

## VIII. Referencias

Bardín, L. (s.f.). Presentación de los datos cualitativos.

Recuperado de [http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8900/ZS\\_CapituloVIDef.pdf?s equence=10](http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8900/ZS_CapituloVIDef.pdf?s equence=10)

Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*.

Recuperado de <http://www.trabajosocialbadajoz.es/colegio/wp-content/uploads/2011/05/Intriducci%C3%B3n-a-la-Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>

Burrell, G. y Morgan, G. (1979). Sociological paradigms and organisational analysis. Ed. Heineman, Londres, pp.1-31.

Recuperado de <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/burrell%20y%20morgan%201979.PDF>

Castillo, E. y Vásquez, M. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa *Colombia Médica*, 34(3), 164-167.

Recuperado de <file:///C:/Users/Invitado/Downloads/El%20rigor%20metodol%C3%B3gico%20en%20la%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa.pdf>

Díaz, M. (2009). ¿Cómo desarrollar, de una manera comprensiva, el análisis cualitativo de los datos? *Educere*, 13(44), pp. 55-66.

Recuperado de <http://www.redalyc.org:9081/articulo.oa?id=35614571007>

Fernández, L. (2006). Fichas para investigadores ¿Cómo analizar datos cualitativos? *Universitat de Barcelona Institut de Ciències de l'Educació Secció de Recerca*. Ficha 7.

Recuperado de <http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha7-cast.pdf>

Fernández, M. (2008). *Teoría fundamentada y método comparativo*.

Recuperado de: <https://pide.wordpress.com/2008/06/02/teoria-fundamentada-y-metodo-comparativo-continuo/>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2015). Metodología de la Investigación (6a ed.). México D.F. Edamsa Impresiones, S.A. de C.V. pp 353-496.

Pereyra, L. (2007). *Integración de Metodologías Cuantitativas y Cualitativas: Técnicas de Triangulación*.

Recuperado de [http://ief.eco.unc.edu.ar/files/workshops/2007/09oct07\\_lilipereyra\\_work.pdf](http://ief.eco.unc.edu.ar/files/workshops/2007/09oct07_lilipereyra_work.pdf)

Sandoval, C. (1997). Investigación cualitativa. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social.

Recuperado de [http://epistemologia-doctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION\\_CUALITATIVA.pdf](http://epistemologia-doctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf)

Taylor, S. y Bodgan, R. (1987). Introducción a métodos cualitativos de investigación.

Recuperado de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>

Abanto, V. (2014). Diseño y desarrollo del proyecto de investigación. Guía de aprendizaje. Trujillo: Escuela de Posgrado, Universidad César Vallejo.

Alvarez, J. L., y Jurgenson, G. (2003). Como hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodología. México: PAIDOS IBERICA.

Alvarez-Gayou, J. (2003). Como hacer investigacion cualitativa (1a ed.). Mexico: Editorial Paidos Mexicana S, A.

Fernández, P. S., & Díaz, P. S. (2002). Investigación Cualitativa y Cuantitativa. Complejo hospitalario- universitario Juan Canalejo A Coruña (España) Cad Aten Primaria. Artículos académicos para investigaciones cualitativa y cuantitativa.

Monje Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa - Guía didáctica. Neiva, Colombia: Universidad surcolombiana - Facultad de ciencias sociales y humanas - Programa de comunicación social y periodismo.

Publicado el número Extraordinario 2012 de la Revista de Educación.

Recuperado de: <http://www.mecd.gob.es/revista-de-educacion/numeros- revista-educacion/numeros-antiores/2012/extraordinario.html>

**CAPÍTULO IX**  
**ANEXOS**

## **IX. Anexos**

### **Anexo A**

#### **Temario – entrevistas a padres**

#### **“Estudio de evaluación de la necesidad del reforzamiento escolar externo para estudiantes de 6° grado de primaria, 1° y 2° de secundaria de colegios estatales”**

El presente estudio tiene por finalidad conocer la necesidad que existe en los hogares de los estudiantes de un apoyo externo para reforzamiento escolar, en las tareas y estudio de los principales cursos, por ese motivo se harán algunas preguntas en ese sentido, esperando nos ayude con respuestas sinceras y claras sobre este tema que será de mucha ayuda para la tesis que se está realizando

#### **Información general**

- Nombre, edad y zona de residencia
- Profesión, ocupación.
- Número de hijos
- Edad de los hijos
- Tenencia de apoyo externo en el hogar

#### **Datos del estudiante**

- Nombre y edad de su hijo que esta entre 6to de primaria y 1° y 2° de secundaria.
- ¿En que colegio estudia?
- ¿Cuál ha sido su nota promedio el año anterior?
- ¿Número de cursos desaprobados el año anterior?
- ¿Qué otra actividad realiza además del colegio? (deportiva, artística, idiomas, etc.)

### **Uso del tiempo libre**

- ¿A qué horas se va y regresa del colegio?
- ¿Cuánto tiempo le dedica a comer?
- ¿Qué labores de ayuda domestica realiza?
- ¿Cuánto tiempo les dedica a las tareas diariamente?
- ¿Cuánto tiempo le dedica a estudiar diariamente?
- ¿Cuánto tiempo le dedica a leer?
- ¿Que otro tipo actividad de estudios realiza?
- ¿Le han implementado un horario diario de actividad que deba realizar?
- ¿Cuenta con alguien en el hogar que supervise el cumplimiento de tiempo para estudiar y hacer otras actividades?
- ¿Cuenta su hijo con tiempo de ocio, como ver televisión o entrar en internet?
- ¿Por qué?

### **Desarrollo en los cursos principales**

- ¿Cuál es el desempeño de su hijo en los cursos principales de Lógico matemático, Comunicación y comprensión lectora y Ciencia, tecnología y ambiente?
- ¿En cuál de estos cursos principales es en los que su hijo presenta más problemas de estudio y comprensión?
- ¿Qué dificultades se presentan en estos cursos principales?

- ¿Cuáles son las principales dificultades en el curso de Lógico matemático?
- ¿Cuáles son las principales dificultades en el curso de Comunicación y comprensión lectora?
- ¿Cuáles son las principales dificultades en el curso de Ciencia, tecnología y ambiente?

### **Acerca del Refuerzo escolar externo**

- ¿Considera que es necesario el reforzamiento escolar externo? ¿Por qué?
- ¿Cuáles considera que son los factores más importantes para optar o no por un reforzamiento externo para sus hijos:
  - Falta de tiempo para estar con ellos haciendo las tareas
  - Falta de conocimiento para ayudarlos en algunos temas
  - Falta de una persona que supervise
  - Costo que implica este reforzamiento escolar
- ¿Qué opina de las clases que se dan de forma particular de reforzamiento escolar externo en los domicilios de los estudiantes?
- ¿alguna vez contrato a profesores particulares para reforzamiento escolar externo para su hijo'
- ¿Cuáles son las características del reforzamiento escolar externo existente actualmente en el mercado:
  - Calidad de los profesores
  - Disponibilidad de horarios
  - Costos por hora
  - Materiales que utilizan
  - Facilidad de encontrar este tipo de reforzamiento
  - Confianza en el profesor y lo enseñado
  - Alguna otra característica de este tipo de servicio

- ¿Qué aspectos positivos y negativos tiene este tipo de reforzamiento escolar?
- ¿Cuáles serían las características de un reforzamiento escolar ideal:
- Calidad de los profesores
- Disponibilidad de horarios
- Costos por hora
- Materiales que utilizan
- Facilidad de encontrar este tipo de reforzamiento
- Confianza en el profesor y lo enseñado
- Local cercano a su hogar o colegio
- Equipamiento acorde a las necesidades de estudios
- Alguna otra característica de este tipo de servicio
  
- ¿Qué opina de un reforzamiento escolar externo en algún local acondicionado para este fin y que sea de forma grupal?

### **Evaluación del concepto CRECE PERÚ**

En esta etapa de la entrevista se les mostrará un concepto de CRECE PERÚ a la persona entrevistada y se realizará la siguiente batería de preguntas:

- ¿Cuál es su opinión acerca del concepto CRECE PERÚ? ¿Por qué?
- ¿Qué opina de cada uno de los siguientes factores:
- Calidad de los profesores
- Disponibilidad de horarios
- Costos por hora
- Materiales que utilizan
- Facilidad de encontrar este tipo de reforzamiento
- Confianza en el profesor y lo enseñado
- Local cercano a su hogar o colegio
- Equipamiento acorde a las necesidades de estudios
- Alguna otra característica de este tipo de servicio

- ¿Cuál es el factor más importante o motivador para tomar este servicio?
- ¿Cuál considera el factor de estos servicios que debería mejorar? ¿En qué aspecto principalmente?
- ¿Estaría dispuesto a tomar este servicio para su hijo? ¿Por qué?

## Anexo B Entrevista a Consuelo Sánchez

- Tus hijos son de 14 y 13.
- El de 13 está en segundo de media en el colegio San Martín, y la mayor la tiene su papá, está en otro colegio, en otro sitio
- Yo tengo 39 años y trabajo ayudando en una tienda, por horas
  
- ¿Tienes algún otro apoyo en el hogar?
- Bueno, lo único que tengo el apoyo es de los papás del niño, que me dan una pensión de 250 mensuales, nada más
  
- Vamos al tema de tu hijo, ¿cómo le va en el colegio?
- Bueno, ha empezado bien, el año pasado sí estuvo un poco flojeando, he tratado de conversarle, porque ya está un poco grande, y le he dicho que la situación no está como para estar perdiendo tiempo ni gastos que una no tiene para darle, si repite el año es un gasto inútil que estamos haciendo, sí
  
- Algún jalado el año pasado?
- Sí, dos, en matemática y computación. Según él, que no tenía la lap top, que no tenía la lap top, que no tenía internet, ese es su pretexto de él, justamente por lo niño que es
  
- ¿Qué otras actividades realiza él, aparte de ir al colegio?
- Como yo vivo con mi mamá que es ancianita, está con ella, se dedica a ella
  
- Su horario de clases...
- Entra 7.30 hasta 12.45, sale a la una, no sale más tarde
  
- Y de ahí?
- Viene a almorzar, está un rato con mi mamá, y de ahí cuando yo ya llego, a eso de las 4, así, empieza a hacer la tarea, xq si lo dejo, está jugando

- ¿Las hace solo, o tú tienes que estar ahí?
- Las hace solo, pero a veces dice mamá esto, entonces tratamos de buscar en libros, yo tengo algunos libros antiguos que me han obsequiado, a veces trato de ver en eso, mayormente yo no uso mucho el internet, él sí, es su época de ellos
  
- ¿Y deporte, o algo artístico?
- El juega futbol, va los sábados al chamo con los amigos, pero muy poco
  
- ¿Qué tanto ve TV?
- Ve poco, más le gusta escuchar música
- Y la lectura, ¿qué tal?
- Bueno, lee poco, no es mucho de leer
  
- Refuerzo escolar externo, ¿qué tanto has escuchado?
- Dicen que ofrecen en algunos colegios gratuito
- Sí, en algunos colegios, pero en el san Martín no está, mayormente nos dan talleres los sábados, danza, pintura
  
- ¿Qué tan grande es el colegio?
- No es tan grande, está al costado de la cúpula, es pequeño, en su aula hay como 35 alumnos, hay A y B. en los colegios grandes hay como 5 o 6 aulas
  
- ¿Hay turno de tarde?
- Es secundaria no más, mañana y tarde, y noche, solo secundaria en ese colegio, no hay primaria, en las mañanas tampoco; mixto, es
  
- ¿Qué tal los profesores?
- Hay los que dicen que sí, son buenos, como otros que hacen su clase por hacer, no como ellos quieren que les enseñen. No son todos buenos, buenos profesores. Hay uno en CTA, que a veces va y a veces no va, eso queremos comunicar al colegio

- Esos jalados que tuvo tu hijo el año pasado, ¿a qué crees que se deba?
- De repente, como yo empiezo a trabajar más seguido a partir de octubre, nosotros aprovechamos la campaña navideña. Me voy a otro sitio a ayudar, ahí me he descuidado de él, pero la economía, no tengo para ponerle un profesor que se quede con él
  
- ¿Cuánto puede cobrar un profesor?
- Averigüé un día para matemática que es el curso más fuerte, 20 soles la hora, yo no podía
  
- En el colegio hay diferentes condiciones económicas, hay gente que lleva al hijo al carro, de repente soy comerciantes, es gente con dinero, ¿eso ocurre en el san Martín?
- También hay. De lo que he visto hay unos seis chicos que vienen con buenas zapatillas, y hay otros que no, y las mamás nos reunimos, hay unas más asaditas
  
- Estoy haciendo una tesis de reforzamiento escolar externo, la idea es poner una casa donde hayan aulas con mesas, todo moderno, 10 niños máximo un profesor, que les enseñe lógico matemático, comprensión lectora, ciencia y tecnología y lo demás. L, M y V, tres horas diarias. En un mes son 36 horas, dictadas por profesores, alumnos de las universidades, del 5° superior con experiencia dictando. Habría una supervisora que controle que el chico llegó, que no llegue tarde, y que vea el orden. Tendrían metodología (explica problemas, comprensión lectora y CTA y otros) estamos viendo el costo de 120 soles mensuales, la hora sale a S/4,60
  
- 4 soles interdiario, sale, me parece muy bien. Cuando el niño estaba en segundo grado había algo similar en María Auxiliadora, pagábamos lo mínimo y

les hacían hacer sus tareas, pero ya eso acabó, a mi niño lo tuve dos años ahí, en la tarde iban, era un programa de las monjitas, de 3 a 6

¿No se sentía fatigado?

No, a él le gustaba xq aparte de lo que le enseñaban, le hacían dinámicas, y las chicas del pedagógico, ellas les hacían eso. Fui el año pasado a ver y ya no existe, es solo para los niños que estudian ahí, y es un costo elevado. Era interdiario, igual

¿Qué te parece la idea que estamos planteando?

Sí, excelente, xq hay varias madres que realmente no tenemos para pagar un prof de 20 soles la hora, o uno te baja a 15, pero no podemos, no asumiríamos, pero así me parece muy bien

¿Y habrá madres que paguen los 120 mensuales?

Sí, mira ve, yo haría un esfuerzo, es una inversión, algo bueno para mi hijo. Yo como sea juntaría los 4 soles diarios y podría pagar, eso es mi caso, yo sí haría el esfuerzo para que lo puedan ayudar

El de adolescente, ¿lo vería como una imposición o como una ayuda?

A veces se ponen un poquito rebeldes, pero él no. Tratar de convencerlos, es tu ayuda, mira yo no puedo. Ese tiempo que yo te voy a dedicar pedo trabajar en otra cosa para poder darte eso, yo le diría así. Hay cosas que ya ... yo no sé, es algebra, es más fuerte

Estamos poniendo el local en la marina con sucre, para agarrar el miguel grau, el bartolo

¿Solo secundaria, o primaria también?

ahorita lo estamos orientando a sexto, xq les choca, pasar de 2 a 12 profesores, y en 1° y 2° xq les choca pasar a 12, 13 cursos. No entrar a 3°, 4°y 5° xq chocas con las pre universitarias, y sus costos son más altos, xq enseñan más, ahora es 4° y hasta 3° también. No chocar con ellos sino sr un programa

formativo y darles una metodología de estudio, que sepa estudiar por su cuenta con una rutina de estudio

está bueno, me gustaría que lo hagan. Yo como madre que quiero algo bueno para mi hijo estoy de acuerdo, y es un costo que podamos

sí, el horario que él va a ir L, M y V, agarro otro trabajo y con eso lo pagaría

apuntamos a que 10 puedan entrar en el programa, de cada 70 de dos aulas, lo hacen?

Sí, yo creo que sí, y de primaria, también. Yo lo tenía que llevar al trabajo, y no quería

En 2° están rebeldes, no?

Pero son tratables, se les puede hablar

¿Algo que añadir?

Yo lo he visto en primaria, tengo la experiencia, los felicito si van a hacer eso, es una ayuda para las madres de bajos recursos económicos, que quieren trabajar

## **Anexo C: Entrevista a Gabriela Muñoz Soto**

- Dos hijos, uno chiquito y el otro en sexto de primaria, hombrecito, en jacarandá, un colegio chiquito, solo tiene inicial y primaria
  
- ¿Qué tal le va en el colegio a tu hijo?
- Felizmente le ha tocado una buena profesora, que los ayuda y refuerza, porque ya van a secundaria, y ven la nivelación para secundaria, la profesora esta que los ayuda en eso, xq ya se van a otro colegio
  
- No te pregunté tus datos ...
- Tengo 29 años, trabajo independiente ayudando a mi prima, vivo en magdalena, y mi pareja trabaja motorizado, recoge y deja facturas de una empresa
- El menor de mis hijos tiene dos años, y el mayor 11
- Las mamás estamos viendo en qué colegio ponerlo, que no les choque, y aparte la nivelación, en secundaria llevan más cursos
  
- Claro, pasan a 12
- De lo que tenían 6, y felizmente la profesora nos ayuda con la nivelación
  
- Dices que están viendo de ponerlos en otro lado ...
- Hay profesores particulares que dan clases, de 4 o 5 horas, a veces van a domicilio, o saben dónde atienden, estamos viendo qué hacen los colegios, vacacional o nivelación durante el año, eso estamos viendo, para ponerlo en el mismo colegio, la nivelación
  
- Ah, claro, ¿y has pensado algún colegio para tu hijo?
- Estaba pensando en el Bolognesi, como es de hombres, o en el 72, en san Martín de Porres, Sucre

- ¿Y has visto si hay nivelación?
- Sí, he preguntado, xq yo terminé de estudiar ahí, en el 72, y sí, hay esa nivelación
  
- ¿Y qué tal esta tu hijo en el colegio?
- Está bien, nosotros lo ayudamos en la casa, y la profesora también lo ayuda, y no ha sacado jalados. Hay dos cursos que ha estado bajo, pero no jalado
  
- ¿Y en qué cursos tienen más problemas los chicos?
- Él, más que todo, en matemática, porque es distraído, se distrae, yo le he explicado, le he dicho, la matemática es cuestión de que él vea la explicación, xq por más que él sepa sumar, restar, si no ve el procedimiento, no ve el problema, no va a llegar a nada, se equivoca en un número y no vas a llegar a nada, como es distraído, se pierde en eso
  
- ¿Las tareas las hace contigo?
- Sí, conmigo o con mi mamá. Si salgo yo a trabajar o lo que sea, le digo: - mamá, ayúdalo en esas cosas, y lo sienta y lo ayuda
  
- ¿Lo supervisa, o tu mamá también conoce?
- No, más que todo lo ayuda, le pregunta a mi hermana, que está en la universidad, ya. Recién terminó la secundaria el año pasado, está fresca, como se dice, y ella lo ayuda. Si de repente no sabemos, lo buscamos en internet. A veces él no sabe, y le digo: ¿xq no sabes si tú vas a clases? Tú tienes que explicarnos a nosotras para poder ayudarte
  
- Cuántas horas se dedica a estudiar, ¿cuál es su rutina? En el colegio va de 8 a ...
- No, 7.30 a 12.45, de ahí sale, lo hago cambiar, todo, y de ahí almuerza. Antes de hacer tarea, sale y de ahí regresa, porque lo que pasa es que mi mamá

trabaja, y yo regreso a las tres, de trabajar, de ahí avanza hasta las 7, 8 de la noche que hace la tarea

- ¿Y qué hace en ese horario, ve televisión?
- Sí, ve televisión, cualquier cosa hace, juega partido, corre por ahí,
  
- ¿Está en un club?
- No, recién lo quiero poner en el chamo chumbi
  
- ¿Algo artístico?
- no, nada
  
- ¿La lectura?
- Más que todo, lee las noticias del periódico, ve algo que le llama la atención la imagen, la portada, de ahí comienza a leer lo que le llama la atención, no es que se lea todo el periódico, sino lo que le llama la atención lo lee
  
- Entonces, en matemática tiene el apoyo de tu hermana
- Sí, algo que no sabemos le digo: - ayúdalo, mira cómo es esto, ella agarra, lo saca el problema, lo resuelve y le explica, no le da para copiar, sino que le explica para que él lo haga bien, y una vez que lo ha resuelto deja que lo haga él
  
- Y en comunicación, ¿qué tal?
- Bien, lo ayudamos también, respeta las pausas, las comas, xq él quiere leer rapidito, así, de corrido
- Está chico, todavía

De refuerzo escolar, ¿sabes de otros chiquitos de 4° y 5° de primaria que han tenido profesor particular?

Habían dos, creo, los papás trabajaban todo el día, llegaban 7, 8 de la noche, no había quién los vea, y le ponían profesor particular, que van al domicilio o tienen como le digo, una oficina donde ellos llegan hasta tal hora y de ahí los recogen

Entonces sí existe el reforzamiento escolar externo

Sí

Y los costos, cuáles son?

Bueno, este ... cuando lo puse en inicial, para primaria, me costó 70 soles

Por mes?

No, un mes nomás 4 semanas

## Anexo D: Entrevista a Isabel Herrera

- 40 años, tengo 4 hijos, de 23, 17, 12 y 10
  
- Comenzaste chiquita
- Sí, jeje
- Vivo acá en Magdalena, frente a Candy, me dedico a mi casa, y mi esposo ... como le puedo explicar ... se encarga de ver un almacén de chocolates, y él ve a los que tienen que vender
  
- Tus hijos, ¿en qué año están?
- La de 23 terminó, tiene su hijo de 3 años
- Mi hijo de 17 estudia acelerado en la Brasil, xq repitió dos veces
- El de 12 años está en 1° de secundaria acá en Bolognesi
- Mi otro hijito está en el 1104, que queda acá cerca de mi casa, está en 5° de primaria
  
- Qué tanto le chocó la secundaria a tu hijo, el que está en 1°
- Dejan demasiadas tareas, eso sí. Mayormente en computadora lo tienen que hacer, e imprimir hojas
  
- Creo que hasta 6° grado solo tienen 2, 3 profesores
- Sí, y ahorita tiene 12 cursos, sí
  
- ¿Le ha chocado?
- Sí, mamá, me dice, demasiado. Yo le dije que secundaria es otra cosa. Hasta ahorita me han dicho que va bien, mayormente en matemática y comunicación, va bien
  
- Y la primaria, qué tal?

Muy inquieto, siempre conversador, las profesoras me llamaban xq era muy conversador, pero sí, la luchaba hasta conseguir lo que quería, sí. Comenzaba flojo y para las notas empezaba a solucionar

¿Estudiaba solo, no estabas ahí?

Sí, yo no ... hasta ahorita solo hace su esfuerzo

¿Viste la posibilidad de ponerle un profesor?

Bueno, quise pero nunca lo hice, no pude

¿Con los otros?

No, con ninguno, aunque con mi hijita sí, tuvo problemas en tercer grado y nos juntamos dos mamás, pero con los demás, no

¿Y le sirvió?

Sí, le sirvió, xq tuvo que dar exámenes para que pueda pasar de año

Qué opinas de un refuerzo constante, diario o interdiario

Sería buena esa idea que está diciendo, los ayudaría bastante, claro

¿No ha tenido desaprobados?

No, ha pasado todo

¿Qué otras actividades hace?

Mi hijito juega pelota, la academia de magdalena y otra que tiene mi hijo

Nada artístico

¿Cuál es su rutina?

De 7.30 hasta la una, sale. Una y cuarto está en la casa, está un rato con el celular, se sienta a almorzar y de ahí hace las tareas. Si no tiene tarea, se va con mi hijo a hacer su deporte

- ¿Cuánto tiempo le dedica a la tarea?
- A veces toda la semana, a veces, a la semana 3 veces. De L a V le dejan 3 veces o 2
  
- ¿Estudia o lee algo más?
- No, ni le gusta leer
  
- ¿Las ciencias, algo, o lo ves muy chico?
- No sé qué hace en el celular de experimentos, pero no, no
  
- ¿Le has hecho un horario de tareas?
- No, llegas, te lavas las manos, terminas de almorzar y te pones a hacer, pero yo no puedo enseñarte xq yo no sé de esas cosas, le digo
  
- Sí, 1° de media ya van a ver álgebra, aritmética
- Sí, él se pone a hacer, solito, él solo lo hace, y si de repente necesita ayuda, hay una sobrinita que vive a mi costado, que ya terminó su 'secundaria', y lo ayuda a él
  
- ¿Su papá?
- Ay, mi esposo viene del trabajo a descansar, es lo único que sabe hacer él
  
- ¿No está con su hijo?
- No, y sí le reviso sus cuadernos, pero mi esposo es muy difícil
- TV, qué tanto ve
- Mmm... sí, un rato, no mucho, más para en el celular
  
- Y matemática y comunicación te preocupan, ¿o te preocupan todos los cursos?

La verdad, yo veo que mat y com son muy difíciles para mí. Los otros cursos son más leves

¿Y presenta alguna dificultad eso de apoyarse con la prima?

Se demora un poco, pero mi sobrina me dice que sí capta, como que se demora un poco para hacer el resumen, buscar en la computadora algo, como que falla

Y matemática, ¿entiende?

Sí, hasta ahora no he tenido problemas

Y en CTA igual, supongo. Si hubiera un reforzamiento escolar externo, ¿te interesaría?

Claro, si veo que mi hijo no está muy bien en los temas que le están dejando, obvio, podría hacer un esfuerzo, y

Y ponerlo en un reforzamiento escolar externo

Sí

¿Cuáles serían los factores para ponerlo? Básicamente que no responda en las notas

Claro

O tal vez en 2° que van a ser cosas más avanzadas, álgebra, geometría.

Bueno, tiene la sobrina, pero también va a estar estudiando

Sí, y justo la van a sacar, ya vamos a estar más distanciadas, no va a estar aquí con nosotros

Y la que supervisa las tareas eres tú

Sí, yo estoy detrás de ellos si hay o no hay, o a veces x mensaje que me mandan las mamás, me avisan, así estamos

¿Las otras mamás les ponen profesor a sus hijas?

No sé, solo con mi hijita hicimos eso

- ¿Fue fácil encontrar profesor?
- Sí, en el mismo colegio nos dijeron que esa profesora era muy buena, la llamamos y ya, aceptó
  
- Era del colegio
- Sí, y da clases aparte
  
- ¿Y sabes si eso pasa en el colegio de tu hijo?
- Ahorita no nos han comunicado eso, no sé
  
- ¿Ha estado ahí toda la primaria?
- No, recién entró, él ha estado en el 1104 toda la primaria, queda a una cuadra, recién ha entrado al Francisco Bolognesi
  
- Entonces no tienes una idea de las clases particulares, cuánto podrían costar
- No. Bueno, cuando fui a matricular a mi hijito había un aviso ahí que estaban dando clases para entrar a 1° de secundaria y cobraban 50 soles x curso para prepararlos
  
- Asu, es un montón
- Algunas personas sí pusieron a sus hijos, pero en matemática y comunicación, mayormente
  
- Yo supongo que así sea nacional, hay gente de diferentes niveles económicos, comerciantes, ¿estoy en lo cierto?
- No le entiendo
  
- ¿Se notan diferencias de ingresos económicos?
- Ah, claro, hay gente que tiene plata y pone a sus hijos en colegios estatales

De repente son comerciantes de magdalena

Debe ser

Lo que estamos evaluando es una idea de poner un centro, aula de 10 niños, y vayan 3 horas L, M y V, matemático, comunicación, comprensión lectora, CTA y reforzar los otros. Podría sr de 2 a 5 o de 3 a 6. Compromiso de los padres para que tomen todo el mes, sale 100 horas, 36 horas de clase, te sale 3 soles la hora y personalizado (sigue explicando)

Para mí estaría bien

Estás interesada, ¿lo pondrías?

Sí, está muy bien lo que usted está diciendo

El ingreso de repente no alcanza con 4 hijos y una nieta

Si mi nieto lo necesita, mi hijo de 1º, 100 soles al mes, se podría hacer el esfuerzo

El resto de padres, ¿les interesa?

Bueno, x sus hijos, uno qué no haría, no? De repente uno vende una cosita, por aquí y por allá, y sale, si es para el aprendizaje de nuestros hijos ... la verdad, ahorita en el salón de mi hijo hay como treinta y tantos niños, y la verdad, yo creo que un profesor, para enseñar a tantos, hay niños que no entienden, y por temor no preguntan a la profesora. Hay unos cuantos en el salón de mi hijo que no se levantan a preguntar xq tienen miedo

Yo pienso que sería perfecto

¿Alguna duda, los profesores, tal vez?

Yo pienso que debían ser profesores buenos, buenos, que metan a las criaturas, xq hay profesores que por las puras están ahí, xq hay unos que maltratan a las criaturas, tendrían que ver a qué profesores meten

- Estábamos pensando en alumnos universitarios con vocación y todos los materiales. Los de 5° superior
- Estaría muy bien, xq los que son de edad se aburren de las criaturas. Jóvenes está bien, para que les expliquen a los niños, porque hay profesores que están avanzaditos de edad y se aburren un poco, no explican, los gritan
  
- Los horarios, de 2 a 5 o de 3 a 6, puede ser M, J y S
- No, mejor L, M y V
  
- Los sábados son deporte para él, como que si le quitas el deporte, lo matas, jaja
- O martes y jueves 4 horas. Para no tocar el sábado
- Sí, mejor, xq a veces la familia sale sábado, y si la criatura estudia sábado, ya deja de salir en familia
  
- ¿Has escuchado esto antes x acá?
- No, no he escuchado
  
- Sólo ese que decía 50 soles x curso, que decías
- Sí, antes que empiece el colegio estaban preparando a los chicos
  
- ¿El local tendría que estar cercano al colegio?
- Bueno, si se podría. Si no, una misma tendría que llevar a la criatura
  
- Estaba pensando entre marina y sucre, ¿te parece?
- Sí, está muy bien
  
- ¿Alguna otra característica que quieres que tenga?
- ¿Como qué?
  
- El mobiliario va a ser moderno, en CTA videos, power point, ¿te parece?

Sí, para que los chicos aprendan, ¿a eso se refiere? Sí, estaría bien, lo veo perfecto

¿Qué es lo que más te gusta de la idea completa?

a mí, que se refuerce más en matemática y comunicación, es lo que más exigen en el colegio

Y si tu hijo lo necesitara, lo tomarías, ¿pero si sigue como está?

Igual, xq a veces un poquito como que aflojan; lo pondría así estuviera bien para que no afloje, de repente al último momento me está aflojando las cosas

Mil gracias

## Anexo E: Entrevista a Isabel Herrera

- 40 años, tengo 4 hijos, de 23, 17, 12 y 10
  
- Comenzaste chiquita
- Sí, jeje
- Vivo acá en Magdalena, frente a Candy, me dedico a mi casa, y mi esposo ... como le puedo explicar ... se encarga de ver un almacén de chocolates, y él ve a los que tienen que vender
  
- Tus hijos, ¿en qué año están?
- La de 23 terminó, tiene su hijo de 3 años
- Mi hijo de 17 estudia acelerado en la Brasil, xq repitió dos veces
- El de 12 años está en 1° de secundaria acá en Bolognesi
- Mi otro hijito está en el 1104, que queda acá cerca de mi casa, está en 5° de primaria
  
- Qué tanto le chocó la secundaria a tu hijo, el que está en 1°
- Dejan demasiadas tareas, eso sí. Mayormente en computadora lo tienen que hacer, e imprimir hojas
  
- Creo que hasta 6° grado solo tienen 2, 3 profesores
- Sí, y ahorita tiene 12 cursos, sí
  
- ¿Le ha chocado?
- Sí, mamá, me dice, demasiado. Yo le dije que secundaria es otra cosa. Hasta ahorita me han dicho que va bien, mayormente en matemática y comunicación, va bien
  
- Y la primaria, qué tal?

Muy inquieto, siempre conversador, las profesoras me llamaban xq era muy conversador, pero sí, la luchaba hasta conseguir lo que quería, sí. Comenzaba flojo y para las notas empezaba a solucionar

¿Estudiaba solo, no estabas ahí?

Sí, yo no ... hasta ahorita solo hace su esfuerzo

¿Viste la posibilidad de ponerle un profesor?

Bueno, quise pero nunca lo hice, no pude

¿Con los otros?

No, con ninguno, aunque con mi hijita sí, tuvo problemas en tercer grado y nos juntamos dos mamás, pero con los demás, no

¿Y le sirvió?

Sí, le sirvió, xq tuvo que dar exámenes para que pueda pasar de año

Qué opinas de un refuerzo constante, diario o interdiario

Sería buena esa idea que está diciendo, los ayudaría bastante, claro

¿No ha tenido desaprobados?

No, ha pasado todo

¿Qué otras actividades hace?

Mi hijito juega pelota, la academia de magdalena y otra que tiene mi hijo

Nada artístico

¿Cuál es su rutina?

De 7.30 hasta la una, sale. Una y cuarto está en la casa, está un rato con el celular, se sienta a almorzar y de ahí hace las tareas. Si no tiene tarea, se va con mi hijo a hacer su deporte

- ¿Cuánto tiempo le dedica a la tarea?
- A veces toda la semana, a veces, a la semana 3 veces. De L a V le dejan 3 veces o 2
  
- ¿Estudia o lee algo más?
- No, ni le gusta leer
  
- ¿Las ciencias, algo, o lo ves muy chico?
- No sé qué hace en el celular de experimentos, pero no, no
  
- ¿Le has hecho un horario de tareas?
- No, llegas, te lavas las manos, terminas de almorzar y te pones a hacer, pero yo no puedo enseñarte xq yo no sé de esas cosas, le digo
  
- Sí, 1° de media ya van a ver álgebra, aritmética
- Sí, él se pone a hacer, solito, él solo lo hace, y si de repente necesita ayuda, hay una sobrinita que vive a mi costado, que ya terminó su 'secundaria', y lo ayuda a él
  
- ¿Su papá?
- Ay, mi esposo viene del trabajo a descansar, es lo único que sabe hacer él
  
- ¿No está con su hijo?
- No, y sí le reviso sus cuadernos, pero mi esposo es muy difícil
  
- TV, qué tanto ve
- Mmm... sí, un rato, no mucho, más para en el celular
  
- Y matemática y comunicación te preocupan, ¿o te preocupan todos los cursos?

- La verdad, yo veo que mat y com son muy difíciles para mí. Los otros cursos son más leves
- ¿Y presenta alguna dificultad eso de apoyarse con la prima?
- Se demora un poco, pero mi sobrina me dice que sí capta, como que se demora un poco para hacer el resumen, buscar en la computadora algo, como que falla
  
- Y matemática, ¿entiende?
- Sí, hasta ahora no he tenido problemas
  
- Y en CTA igual, supongo. Si hubiera un reforzamiento escolar externo, ¿te interesaría?
- Claro, si veo que mi hijo no está muy bien en los temas que le están dejando, obvio, podría hacer un esfuerzo, y
- Y ponerlo en un reforzamiento escolar externo
- Sí
- ¿Cuáles serían los factores para ponerlo? Básicamente que no responda en las notas
- Claro
- O tal vez en 2° que van a ser cosas más avanzadas, álgebra, geometría. Bueno, tiene la sobrina, pero también va a estar estudiando
- Sí, y justo la van a sacar, ya vamos a estar más distanciadas, no va a estar aquí con nosotros
  
- Y la que supervisa las tareas eres tú
- Sí, yo estoy detrás de ellos si hay o no hay, o a veces x mensaje que me mandan las mamás, me avisan, así estamos
  
- ¿Las otras mamás les ponen profesor a sus hijas?
- No sé, solo con mi hijita hicimos eso

- ¿Fue fácil encontrar profesor?
- Sí, en el mismo colegio nos dijeron que esa profesora era muy buena, la llamamos y ya, aceptó
  
- Era del colegio
- Sí, y da clases aparte
  
- ¿Y sabes si eso pasa en el colegio de tu hijo?
- Ahorita no nos han comunicado eso, no sé
  
- ¿Ha estado ahí toda la primaria?
- No, recién entró, él ha estado en el 1104 toda la primaria, queda a una cuadra, recién ha entrado al Francisco Bolognesi
  
- Entonces no tienes una idea de las clases particulares, cuánto podrían costar
- No. Bueno, cuando fui a matricular a mi hijito había un aviso ahí que estaban dando clases para entrar a 1° de secundaria y cobraban 50 soles x curso para prepararlos
  
- Asu, es un montón
- Algunas personas sí pusieron a sus hijos, pero en matemática y comunicación, mayormente
  
- Yo supongo que así sea nacional, hay gente de diferentes niveles económicos, comerciantes, ¿estoy en lo cierto?
- No le entiendo
  
- ¿Se notan diferencias de ingresos económicos?
- Ah, claro, hay gente que tiene plata y pone a sus hijos en colegios estatales
  
- De repente son comerciantes de magdalena

Debe ser

Lo que estamos evaluando es una idea de poner un centro, aula de 10 niños, y vayan 3 horas L, M y V, matemático, comunicación, comprensión lectora, CTA y reforzar los otros. Podría sr de 2 a 5 o de 3 a 6. Compromiso de los padres para que tomen todo el mes, sale 100 horas, 36 horas de clase, te sale 3 soles la hora y personalizado (sigue explicando)

Para mí estaría bien

Estás interesada, ¿lo pondrías?

Sí, está muy bien lo que usted está diciendo

El ingreso de repente no alcanza con 4 hijos y una nieta

Si mi nieto lo necesita, mi hijo de 1°, 100 soles al mes, se podría hacer el esfuerzo

El resto de padres, ¿les interesa?

Bueno, x sus hijos, uno qué no haría, no? De repente uno vende una cosita, por aquí y por allá, y sale, si es para el aprendizaje de nuestros hijos ... la verdad, ahorita en el salón de mi hijo hay como treinta y tantos niños, y la verdad, yo creo que un profesor, para enseñar a tantos, hay niños que no entienden, y por temor no preguntan a la profesora. Hay unos cuantos en el salón de mi hijo que no se levantan a preguntar xq tienen miedo

Yo pienso que sería perfecto

¿Alguna duda, los profesores, tal vez?

Yo pienso que debían ser profesores buenos, buenos, que metan a las criaturas, xq hay profesores que por las puras están ahí, xq hay unos que maltratan a las criaturas, tendrían que ver a qué profesores meten

Estábamos pensando en alumnos universitarios con vocación y todos los materiales. Los de 5° superior

Estaría muy bien, xq los que son de edad se aburren de las criaturas. Jóvenes está bien, para que les expliquen a los niños, porque hay profesores que están avanzaditos de edad y se aburren un poco, no explican, los gritan

Los horarios, de 2 a 5 o de 3 a 6, puede ser M, J y S

No, mejor L, M y V

Los sábados son deporte para él, como que si le quitas el deporte, lo matas, jaja

O martes y jueves 4 horas. Para no tocar el sábado

Sí, mejor, xq a veces la familia sale sábado, y si la criatura estudia sábado, ya deja de salir en familia

¿Has escuchado esto antes x acá?

No, no he escuchado

Sólo ese que decía 50 soles x curso, que decías

Sí, antes que empiece el colegio estaban preparando a los chicos

¿El local tendría que estar cercano al colegio?

Bueno, si se podría. Si no, una misma tendría que llevar a la criatura

Estaba pensando entre marina y sucre, ¿te parece?

Sí, está muy bien

¿Alguna otra característica que quieres que tenga?

¿Como qué?

El mobiliario va a ser moderno, en CTA videos, power point, ¿te parece?

Sí, para que los chicos aprendan, ¿a eso se refiere? Sí, estaría bien, lo veo perfecto

- ¿Qué es lo que más te gusta de la idea completa?
- a mí, que se refuerce más en matemática y comunicación, es lo que más exigen en el colegio
- Y si tu hijo lo necesitara, lo tomarías, ¿pero si sigue como está?
- Igual, xq a veces un poquito como que aflojan; lo pondría así estuviera bien para que no afloje, de repente al último momento me está aflojando las cosas
- Mil gracias

## Anexo F: Entrevista a Violeta Cuba

- 39 años, dos hijas, de 12 y de 7. La mayor en 2° de secundaria, y la chiquita 2° de primaria
- Ahorita vendo productos de catálogo, independiente, mi esposo trabaja en una empresa de chocolates importados, él está de jefe de almacén
  
- ¿Tienes apoyo en el hogar?
- Sí, mi esposo
- Empleada no tengo, yo hago mis cosas
  
- Tu hija de 2°, ¿qué tal le fue el paso de 6° a 1°?
- Le chocó bastante, pasar de 2 profesores a que cada profesor tenía su curso, y de ahí se adaptó
  
- ¿Qué tal sus notas?
- Ah, bien, es una buena niña
  
- Cuál es su rutina
- Estudia de 7,30 hasta la una. Llega, almuerza y comienza a hacer sus tareas, ve TV a partir de las 6,30, en el canal 4, o hace trabajos grupales, se juntan en una casa con las amigas. Francisco Bolognesi estudia ella
  
- ¿Le controlas las tareas?
- No mucho, xq ella es una adolescente responsable, a las dos les enseñé a ser responsables, ella solita hace, y si me pide ayuda, buscar en el internet, la apoyo, le bajo para que imprima, o copia sola
  
- 1° y 2° llevan algebra, geometría, quién la apoya
- Mas mi esposo, yo soy más de letras, o mi cuñada que es profesora de primaria

- Cuanto rato le dedica a las tareas
- De 4 a 6, sí 2 o 3 horas en las grupales
  
- Lee?
- Poco, sí agarra el periódico, le gusta
  
- ¿Otras actividades?
- No, mi hija no
  
- Esas dos horas para estudiar, ¿le has puesto un cronograma?
- No, ella sola
- Qué tal el colegio, los profesores, ¿qué te cuenta?
- Sí, son buenos
  
- Cuantos alumnos x aula
- En su aula son 30
  
- Son bastantes. Y en matemática, el papá entra
- Si puedo yo, la apoyo
  
- El reforzamiento escolar externo, esas clases que dictan, ¿qué te parece?  
Que dictan profesores y alumnos de universidades
- Yo recurro a mi cuñada que me apoya, ella vive a dos cuadras de acá,  
siempre se va donde ella a hacer las tareas
  
- Pero lo has visto
- Sí, sí hay, pero los profesores dicen quién necesita y quién no. La más  
chiquita no necesitaba porque yo le apoyaba en casa, y en sec igualito. Después  
de clases se quedan un par de horas, pero a mi hija nunca le han dicho que se  
quede

- Y ese reforzamiento creo que se paga, no?
- No, los profesores los apoyan, para ayudar se quedan
  
- No hay costo
- No, se quedan
  
- En 2° de secundaria, la miss Paty, me han dicho en otra entrevista
- No, hay diferentes, es miss azucena, son varias
  
- La miss Paty los hace quedar una hora, hora y media, y son 10 soles
- No, no, no. De mi hija en primaria una profesora sí les cobraba, iba a la casa, pero fue en primaria, en secundaria no sabía, pero siempre con la autorización de los padres, se quedan los chicos que necesitan
  
- Qué te parece el reforzamiento
- No sé, depende de cada papá. Reforzamiento, y que cobren, no? Xq dan su tiempo después de clases
  
- Dice que se quedan 5 niñas, no le entendí bien
- No sabría decirle, en el salón de mi hija, no. Se quedan luego del tercer trimestre los niños que salieron jalados, pero en el salón de mi hija nadie se queda
  
- Estoy evaluando la idea de un centro de reforzamiento escolar, aulas equipadas, 10 alumnos máximo, 3 veces x semana, 3 horas, matemática, comunicación y comprensión lectora, y CTA, hacer tareas con ellos y reforzar lo aprendido, ejercicios avanzados, y que tengan un mejor nivel. Costo, 36 horas al mes, a 120 soles. Cosa que x hora se baja a 4.80, menos de 5 soles, y 10 chicos son pocos, para poderlos manejar (sigue explicando) control de una señora, y los profesores serian universitarios de 5° superior

- Me parece bien, tendrían un refuerzo, un apoyo para que hagan las tareas, está bien
  
- ¿Qué te parece el costo x hora?
- Por mes está bien
  
- ¿Lo tomará la otra gente?
- Si es x el bien del chico, está bien
  
- Local, en la marina con sucre, la gente de san miguel y pueblo libre
- Para mí es cerca
  
- Para que se refuerce más mi hija en matemática
  
- ¿Cuál es el factor más importante?
- ¿Como qué? ¿Factor de qué?
  
- Lo que más te gusta de la idea
- Para mí está bien, necesitan bastante, hay bastantes niños que necesitan reforzamiento y no tienen el apoyo de los padres
  
- Y a veces no es xq el papá no quiera, sino que es comerciante, trabaja mucho
- No tienen tiempo, gracias a dios tengo a mi cuñada, y si no entiende lo busca en internet
  
- Y los otros padres ...
- Sí creo, xq es por el bien de ellos, para que puedan entender más las clases
  
- ¿Tendrá éxito la idea? Es para colegios del estado, en otros salones hay 38 alumnos

- Y está prohibido, máximo deben ser 30
- Y crees que funcionaría
- Sí, hablándoles, sí. Converso con algunas mamás, los chicos me cuentan que tal cosa no entienden, y a veces las mamás no saben, y la buscan a mi hija, lo del trabajo grupal, con Jimena quieren hacer
  
- Los chicos, cómo se sienten con 3 horas más de clase? ¿Presionados o como una ayuda?
- Creo que como una ayuda, porque ellos, qué hacen, tienen que dedicarse a estudiar, no trabajas, dedícate a tu estudio, lo único que tienes que hacer es estudiar. Mi hija es responsable, no tengo problemas con ella en nada
  
- Lo pagarías?
- Sí, me gustaría que tenga más refuerzo en matemáticas
  
- Se trabajaría mucho comprensión lectora, un libro a la semana o dos al mes, crear el hábito lector
- Gracias a dios yo apoyo bastante a mi hija en la ortografía
  
- ¿Qué más podemos mejorar en la idea?
- Pero matemática y comunicación son los más básicos, mayormente los chicos salen jalados en esos cursos, yo tengo un ahijadito que necesita bastante de matemática
  
- ¿Y sus papas lo pondrían?
- Sí, porque se ha estado quedando y sí, necesita bastante reforzamiento, está en el salón de mi hija
  
- ¿Sus padres harían el esfuerzo?
- Claro, xq es una ayuda, peor es perder un año, no, le digo

- Repiten mucho?
- En el salón de mi hija, solo dos. En el A sí ha habido bastantes repitentes, los han cambiado de colegio. Secundaria es en la tarde
  
- Si es un sitio céntrico está bien, del colegio de mi hija muchos llegan de La Paz y Magdalena, muy pocos son de otros distritos. Y sí, está bien entre Magdalena y Pueblo Libre
  
- Traer algo por acá entre Javier Prado y Brasil
  
- Muchas gracias

## **Anexo G: Artículo Científico**

### **Evaluar la necesidad de reforzamiento escolar para la implementación de un programa dirigido a estudiantes de colegios estatales de Magdalena del Mar – Lima - 2018**

David Davila Álvarez

[davidavilalvarez@gmail.com](mailto:davidavilalvarez@gmail.com)

Egresado de la Maestría de Educación

#### **RESUMEN**

La investigación titulada Necesidad de reforzamiento escolar para la implementación de un programa dirigido a estudiantes de colegios estatales de Magdalena del Mar - Lima, tuvo como objetivo identificar los factores por los cuales existe una necesidad de reforzamiento escolar en los estudiantes de colegios estatales.

Se trabajó con 12 madres de familia del distrito de Magdalena del Mar que tienen a sus hijos en colegios estatales del distrito y en los años escolares de 6to de primaria y 1ro y 2do de secundaria. Fue un estudio de enfoque cualitativo de diseño fenomenológico, de alcance descriptivo. Como técnicas de recolección de datos se utilizó la realización de entrevistas en profundidad con 5 madres y luego una dinámica grupal en la cual participaron 7 madres de familia.

Como conclusiones se encontraron que el reforzamiento escolar es importante y necesario entre estos estudiantes, debido a que los padres por su tipo de trabajo, no están con ellos para ayudarlos y supervisarlos en las tareas escolares y el estudio, además en la mayoría de casos no tienen el conocimiento suficiente de las materias donde sus hijos necesitan ayuda y por último el conseguir alguien que les brinde este tipo de apoyo resulta difícil por la logística de un lugar adecuado en casa y los costos que esto representa. Luego en este estudio se plantean las características ideales que debería tener un Programa de Reforzamiento Escolar al cual los estudiantes puedan acceder y ayude a los padres a cubrir esta necesidad.

#### **PALABRAS CLAVE**

Reforzamiento escolar, programa, implementación, tiempo libre, tareas, investigación.

#### **ABSTRACT**

The research entitled Need for school reinforcement for the implementation of a program aimed at students of state schools of Magdalena del Mar - Lima, aimed to identify the factors for which there is a need for school reinforcement in the students of state schools.

We worked with 12 mothers from the district of Magdalena del Mar who have their children in state schools of the district and in the school years of 6th grade and 1st and 2nd year of secondary school. It was a study of qualitative approach of phenomenological design, of descriptive scope. Data collection techniques were used

to conduct in-depth interviews with 5 mothers and then a group dynamic in which 7 mothers participated.

As conclusions were found that school reinforcement is important and necessary among these students, because the parents by their type of work, are not with them to help them and supervise them in homework and study, also in most cases not they have sufficient knowledge of the subjects where their children need help and finally, getting someone to give them this kind of support is difficult due to the logistics of a suitable place at home and the costs that this represents. Then in this study the ideal characteristics that a School Reinforcement Program should have to which students can access and help parents to meet this need arise.

### **KEYWORDS**

School reinforcement, program, implementation, free time, homework, research.

### **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación pretende evaluar la necesidad del reforzamiento escolar entre los estudiantes de los colegios estatales de los distritos de Magdalena del Mar en Lima, para cubrir la necesidad de padres de familia que requieren que sus hijos aprovechen el tiempo fuera de la jornada escolar, dado que están trabajando y no tienen tiempo para acompañar en las tareas escolares de sus hijos, como también complementar con clases de reforzamiento en las principales materias como razonamiento matemático, comprensión de lectura y ciencia, tecnología y ambiente.

El tiempo libre que tienen los estudiantes de 6° de primaria y 1° y 2° de secundaria después de las clases regulares, deberían de utilizar el tiempo para estudiar y realizar las tareas escolares por iniciativa propia, pero es otra la realidad, dado que requiere un acompañamiento en la gran mayoría de los casos, y no lo tienen ya sea porque la persona que está en la casa no tiene las habilidades para ayudarlos, o sus padres tienen jornadas de trabajo extensas y esto no logra motivarlos en el proceso formativo, tanto así que se ve reflejado en el rendimiento académico en donde estudian.

En base estos actores es que surge una propuesta de investigación acerca del reforzamiento escolar y que conlleva un análisis de la falta de acompañamiento en las tareas escolares y complementar con un programa de reforzamiento escolar de los principales cursos entre otros que aporten para el desarrollo integral del estudiante y de esta manera recoger las características para implementar un programa de reforzamiento escolar.

### **METODOLOGÍA**

El presente estudio es de tipo cualitativo por ser exploratorio y está orientado a comprender si existe la necesidad de un reforzamiento escolar externo entre los alumnos de colegios estatales en el nivel de 6to grado de primaria y 1° y 2° de secundaria y de recoger las características que debería tener dicho programa.

Se desarrolló un estudio de enfoque cualitativo, de alcance descriptivo, enmarcado en una perspectiva crítica interpretativa de la realidad social.

Es un estudio de enfoque cualitativo porque se obtuvieron datos de los discursos directos de las madres de los estudiantes de colegios estatales, quienes sufren esta necesidad al no poder brindarles a sus hijos por diversos factores aquí estudiados, un refuerzo escolar tan necesario.

El estudio cualitativo recoge información de carácter subjetivo, es decir que no se perciben por los sentidos, como el cariño, la afición, los valores, aspectos culturales.

## **RESULTADOS**

Las madres normalmente trabajan en empleos eventuales o como comerciantes, lo que hace que les dediquen casi todo el día a sus actividades y no tengan tiempo para acompañar a los hijos en el tiempo libre que deberían destinar a realizar las tareas escolares y estudiar.

En este sentido, una de las madres entrevistadas comentó: “Estoy todo el día en el negocio y no puedo estar con mi hijo ayudándolo o controlando que haga las tareas, es una responsabilidad que se les deja a ellos, a pesar de que son todavía chicos.”

Además, las madres comentan que en muchos casos no cuentan con el nivel educativo o no recuerdan las operaciones matemáticas, reglas gramaticales o información científica que sus hijos requieren para hacer las tareas escolares. Algunas madres entrevistadas, comentaron incluso que tuvieron que terminar la secundaria en colegios no escolarizados o en turnos de noche por haber tenido a sus hijos muy jóvenes.

Los padres de familia trabajan en todos los casos fuera del hogar en trabajos de tiempo completo y regresan a casa tarde y cansados. En cuanto al nivel educativo de los padres es de nivel intermedio, debido a que se dedican a trabajos técnicos de mando medio, son taxistas o repartidores en motocicleta, entre los oficios que más realizan, esto unido a la falta de tiempo y el cansancio con el que llegan a sus hogares impide que tampoco sean un soporte de apoyo en las tareas de sus hijos.

La falta de tiempo de los padres se ve reflejada en frases como: “Mi esposo en auxiliar de contabilidad y entiende y puede ayudar a mi hijo con las matemáticas, pero llega casi a las 10 de la noche a la casa y muy cansado como para ponerse a hacer tareas, algunas veces lo hace.”

En cuanto a otros familiares dentro del hogar, se encuentran los abuelos, que normalmente solo cuidan a los estudiantes para que no salgan de casa, pero no imparten reglas ni acompañan en las tareas escolares.

Los hermanos mayores, en el caso que los tengan, son los encargados de apoyar en la parte educativa a los estudiantes de la muestra, en algunos casos los padres de familia también tienen hermanos menores que ya están en la universidad y recurren a ellos para que los ayuden con la parte de conocimientos que necesitan para las tareas escolares.

## **DISCUSIÓN**

La investigación realizada evalúa la necesidad del reforzamiento escolar entre los estudiantes de los colegios estatales de los distritos de Magdalena del Mar en Lima, para cubrir la necesidad de padres de familia que requieren que sus hijos aprovechen

el tiempo fuera de la jornada escolar, dado que están trabajando y no tienen tiempo para acompañar en las tareas escolares de sus hijos, esto se dio al comentarles a las madres entrevistadas, el objetivo de la investigación sobre la necesidad de refuerzo escolar, surgieron opiniones y expresiones de mucho interés y preguntaban si se trataba de algún programa estatal.

Así mismo se evaluó en el estudio, como complementar con clases de reforzamiento en las principales materias como razonamiento matemático, comprensión de lectura y ciencia, tecnología y ambiente, encontrándose entre los hallazgos, dos categorías que se complementan, una es la necesidad de reforzamiento escolar y la otra se refiere a las características que debe tener un programa de reforzamiento escolar para estudiantes de 6to de primaria y 1ro y 2do de secundaria a implementarse en el distrito de Magdalena del Mar.

Con respecto a la primera categoría que plantea evaluar si existe una necesidad de reforzamiento escolar entre los estudiantes de colegios estatales en la zona de estudio, los resultados nos demuestran que esta necesidad es muy fuerte y requerida por las madres participantes, esto se explica por diversos factores como la falta de tiempo por las jornadas laborales extensas de los padres o el nivel educativo que no les permite ayudarlos con ciertas materias, esto unido a que los estudiantes no tienen un control ni costumbre para estudiar o hacer las tareas por su cuenta, lo que ocasiona que utilicen mal su tiempo libre y lo dediquen al ocio y a pasar horas en el internet con las redes sociales.

Con relación a la segunda categoría de la implementación de un programa de refuerzo escolar, hemos logrado definir las características principales y volcarlas en un programa que se ajuste a las necesidades y posibilidades de la población objetivo, considerando un local cercano a sus hogares y colegios, con ambientes personalizados con no más de 10 alumnos por aula, profesores que acompañen a los alumnos de forma personalizada en las tareas y según el avance de cada uno, facilidades logísticas y control de asistencias, así como información y orientación a estudiantes y padres, y por último y no menos importante, se plantea un costo mensual por el programa que se adecua a las posibilidades de las familias entrevistadas y que logra un costo por hora menor al costo mínimo del mercado actual.

En base estos actores es que surge una propuesta de investigación acerca del reforzamiento escolar y que conlleva un análisis de la falta de acompañamiento en las tareas escolares y complementar con un programa de reforzamiento escolar de los principales cursos entre otros que aporten para el desarrollo integral del estudiante y de esta manera recoger las características para implementar un programa de reforzamiento escolar, estas características contemplan las condiciones actuales del reforzamiento escolar, nuestros hallazgos encontrados consideran importante: implementar un programa, debido a que no existe en la actualidad un reforzamiento escolar que se adecue a las necesidades y posibilidades de las familias que tienen estudiantes que lo necesitan, en primer lugar es difícil encontrar profesores o alumnos universitarios que brinden clases a este segmento de estudiantes, luego las familias no cuentan con las comodidades que se requieren para que los alumnos reciban las clases en sus casas, lo que dificulta la logística de las mismas, y por último el tema del costo de las clases, que es de entre 10 a 20

soles por hora y que afectan a la economía familiar, por lo cual solo se intentan tomar en periodo de exámenes.

## CONCLUSIONES

**Primera:** La necesidad de reforzamiento escolar existe entre los estudiantes de colegios estatales, principalmente desde el punto de vista de las propias familias y no por deficiencia de las clases masificadas que se imparten o el nivel de los profesores en los colegios.

**Segunda:** Entre los factores que hacen que sea importante la necesidad de un reforzamiento escolar se encuentran: falta de tiempo y nivel educativo de los padres de familia, falta de responsabilidad para estudiar y hacer las tareas por parte de los estudiantes, así como el mal uso de su tiempo libre, esto unido a la falta de control y de logística para optar por las clases de reforzamiento escolar existentes actualmente en el mercado, las cuales son pocas y difíciles de encontrar en la zona.

**Tercera:** Dentro de las características que debería tener el programa de reforzamiento escolar para este segmento de la población se encuentra como primer punto el lugar en donde se de este programa y debe ser externo a las casas y en una ubicación céntrica o cercana a los hogares y a los colegios, deben ser calases personalizadas con un máximo de 10 alumnos por aula, se deben dictar clases de los cursos más importantes como Lógico matemático, comunicación y comprensión lectora y CTA o ciencia, tecnología y ambiente, los profesores tienen que tener llegada a los alumnos y lograr la empatía necesaria para poder formar en ellos una manera o metodología de estudio, y entre las características más importantes es que el costo de estas clases no afecte a la economía familiar y se adecue a las posibilidades del segmento estudiado.

**Cuarta:** El programa planteado se ajusta a las necesidades recogidas en el estudio y plantea características que se adecuan a las posibilidades logísticas y económicas de los estudiantes del grupo objetivo.

## REFERENCIAS

- Bardín. L. (s.f.). Presentación de los datos cualitativos. Recuperado de [http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8900/ZS\\_CapituloVIDef.pdf?sequence=10](http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8900/ZS_CapituloVIDef.pdf?sequence=10)
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Recuperado de <http://www.trabajosocialbadajoz.es/colegio/wp-content/uploads/2011/05/Introducci%C3%B3n-a-la-Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Burrell, G. y Morgan, G. (1979). *Sociological paradigms and organisational analysis*. Ed. Heineman, Londres, pp.1-31. Recuperado de <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/burrell%20y%20morgan%201979.PDF>
- Castillo, E. y Vásquez, M. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa *Colombia Médica*, 34(3), 164-167. Recuperado de <file:///C:/Users/Invitado/Downloads/El%20rigor%20metodol%C3%B3gico%20en%20la%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa.pdf>

- Díaz, M. (2009). ¿Cómo desarrollar, de una manera comprensiva, el análisis cualitativo de los datos? *Educere*, 13(44), pp. 55-66.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org:9081/articulo.oa?id=35614571007>
- Fernández, L. (2006). Fichas para investigadores ¿Cómo analizar datos cualitativos? Universitat de Barcelona Institut de Ciències de l'Educació Secció de Recerca. Ficha 7.  
Recuperado de <http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha7-cast.pdf>
- Fernández, M. (2008). *Teoría fundamentada y método comparativo*.  
Recuperado de: <https://pide.wordpress.com/2008/06/02/teoria-fundamentada-y-metodo-comparativo-continuo/>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2015). Metodología de la Investigación (6a ed.). México D.F. Edamsa Impresiones, S.A. de C.V. pp 353-496.
- Pereyra, L. (2007). *Integración de Metodologías Cuantitativas y Cualitativas: Técnicas de Triangulación*.  
Recuperado de [http://ief.eco.unc.edu.ar/files/workshops/2007/09oct07\\_lilipereyra\\_work.pdf](http://ief.eco.unc.edu.ar/files/workshops/2007/09oct07_lilipereyra_work.pdf)
- Sandoval, C. (1997). Investigación cualitativa. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social.  
Recuperado de [http://epistemologia-doctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION\\_CUALITATIVA.pdf](http://epistemologia-doctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf)
- Taylor, S. y Bodgan, R. (1987). Introducción a métodos cualitativos de investigación.  
Recuperado de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>
- Abanto, V. (2014). Diseño y desarrollo del proyecto de investigación. Guía de aprendizaje. Trujillo: Escuela de Posgrado, Universidad César Vallejo.
- Alvarez, J. L., y Jurgenson, G. (2003). Como hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodología. México: PAIDOS IBERICA.
- Alvarez-Gayou, J. (2003). Como hacer investigacion cualitativa (1a ed.). Mexico: Editorial Paidos Mexicana S, A.
- Fernández, P. S., & Díaz, P. S. (2002). Investigación Cualitativa y Cuantitativa. Complejo hospitalario- universitario Juan Canalejo A Coruña (España) Cad Aten Primaria. Artículos académicos para investigaciones cualitativa y cuantitativa.
- Monje Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa - Guía didáctica. Neiva, Colombia: Universidad surcolombiana - Facultad de ciencias sociales y humanas - Programa de comunicación social y periodismo. Publicado el número Extraordinario 2012 de la Revista de Educación.  
Recuperado de: <http://www.mecd.gob.es/revista-de-ducacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteriores/2012/extraordinario.html>

## DECLARACIÓN JURADA

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, **David Davila Álvarez**, estudiante ( ), egresado (**X**), docente ( ), del Programa **Maestría en Educación** de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI **07971485**, con el artículo titulado

**“Evaluar la necesidad de reforzamiento escolar para la implementación de un programa dirigido a estudiantes de colegios estatales de Magdalena del Mar – Lima”**

declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lugar y fecha: Lima 29 de agosto de 2018

Nombres y apellidos: DAVID DAVILA ALVAREZ

Resumen de coincidencias X

20 %



Evaluar la necesidad de reforzamiento escolar para la implementación de un programa dirigido a estudiantes de colegios estatales de Magdalena del Mar - Lima

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Educación

AUTOR:

Bc David David Alvarez

ASESOR:

Dr. Luis Edilberto Garay Peña

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Inclusión y Democracia



- | Rank | Source   | Percentage |
|------|--|------------|
| 1    | repositorio.ucv.edu.pe<br><small>Fuente de Internet</small>        | 8 %        |
| 2    | recyt.fecyt.es<br><small>Fuente de Internet</small>                | 3 %        |
| 3    | www.redem.org<br><small>Fuente de Internet</small>                 | 2 %        |
| 4    | atlante.eumed.net<br><small>Fuente de Internet</small>             | 1 %        |
| 5    | es.slideshare.net<br><small>Fuente de Internet</small>             | 1 %        |
| 6    | Entregado a Universida...<br><small>Trabajo del estudiante</small> | 1 %        |
| 7    | docplayer.es<br><small>Fuente de Internet</small>                  | 1 %        |



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

DAVILA ALVAREZ, DAVID

INFORME TÍTULADO:

EVALUAR LA NECESIDAD DE REFORZAMIENTO

ESCOLAR PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA

DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE COLEGIOS ESTATALES

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRIA EN EDUCACION

SUSTENTADO EN FECHA: 4 DE MAYO DE 2018

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORIA



[Signature]  
ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Luis Edilberto Garay Peña, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Evaluar la necesidad de reforzamiento escolar para la implementación de un programa dirigido a estudiantes de colegios estatales de Magdalena del Mar, Lima - 2017" del estudiante **David Dávila Álvarez**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 de marzo del 2018

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Luis E. Garay Peña

DNI:06705891



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

DAVILA ALVAREZ, DAVID  
D.N.I. : 09921485  
Domicilio : Calle Luis Maldonado 1149, UNO PALENA  
Teléfono : Fijo : 530.1668 Móvil 999.32.6571  
E-mail : david.davilaalvarez@gmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :  
Escuela :  
Carrera :  
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Grado : MAESTRO

Mención : EDUCACION

Doctorado

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

DAVILA ALVAREZ, DAVID

Título de la tesis:

EVALUACIÓN DEL NECESARIO DE DESARROLLO ESCOLAR PARA  
LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DIRIGIDO A  
ESTUDIANTES DE COLEGIOS ESTABLES EN MAGDALENA DE MAR  
Año de publicación : 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 25/09/18