



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Manejo de residuos sólidos en el establecimiento
penitenciario de Huancayo, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Camborda Vásquez, Irma Susana

ASESOR:

Mg. Cueva Buendía, Luis Alberto

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2016

.....
Dr. Peralta Villanes, Arturo Alfredo.

Presidente

.....
Dr. Canturín Curty, Rafael Marcelino.

Secretario

.....
Mg .Cueva Buendía, Luis Alberto.

Vocal

DEDICATORIA

A nuestro divino hacedor por ser el artífice de mi vida, a la memoria de mis amados padres Sixto Alejandro y Sabina Irma por brindarme sabias enseñanzas llenas de amor, comprensión y valores para lograr mis metas, a mis hermanos Sixto Máximo, Adriana Beatriz, Moisés Alejandro y Teresa Julia por su apoyo incondicional y a mis queridas hijas Susanfrezza Alicia, Irma Mariana y Yoryett Zolanch por ser el motor que me empuja a seguir adelante día a día en la culminación todos mis proyectos.

Irma Susana

AGRADECIMIENTO

A la Universidad “César Vallejo”, Escuela de Posgrado y a los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por haber compartido con nosotros sus experiencias y conocimientos, y que hoy volcamos en favor de la educación de nuestra localidad y del país.

A mis compañeros de estudio con quienes compartimos todas nuestras experiencias enriqueciendo nuestros conocimientos.

Y al establecimiento penitenciario de Huancayo por brindarme la confianza y todas las facilidades para realizar este trabajo de investigación y permitirme dar solución a este problema.

A mi asesor Magister Luis Alberto Cueva Buendía por sus enseñanzas para la culminación de mi tesis.

La autora.

DECLARACION JURADA

Yo, Irma Susana Camborda Vásquez, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 19878445, domiciliada en el Pasaje Alameda Manzana "A" Lote 29. "Urbanización Las Retamas de San Luis" Palian - Huancayo con la tesis titulada "Manejo de residuos sólidos en el establecimiento penitenciario de Huancayo ,2016".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude, plagio auto plagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancayo, 27 de noviembre del 2016



Irma Susana Camborda Vásquez

DNI N° 19878445

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, se pone a vuestra consideración la revisión y evaluación el presente trabajo de tesis titulada “Manejo de residuos sólidos en el establecimiento penitenciario de Huancayo, 2016”.

Este trabajo de tesis estudió el comportamiento de una variable, con la finalidad de describir ampliamente el manejo de residuos sólidos en el establecimiento penitenciario de Huancayo.

Este trabajo de investigación se ha dividido en 07 capítulos. Iniciamos con el Capítulo I que contiene la introducción con el planteamiento de la realidad problemática, se dan a conocer los trabajos previos a esta investigación y las teorías relacionadas al tema, con la formulación del problema y de los objetivos,

El capítulo II se da a conocer la metodología utilizada para este estudio, el Capítulo III da a conocer los resultados de la investigación. El capítulo IV contiene la discusión de resultados teniendo en cuenta los antecedentes y la teoría de estudio relacionados a este estudio.

El capítulo V presenta las conclusiones a las que se ha llegado al término de la investigación. El Capítulo VI propone recomendaciones y finalmente el Capítulo VII las referencias bibliográficas utilizadas en esta investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado asumiré con humildad sus sugerencias y aportaciones si el caso lo amerita.

La autora.

ÍNDICE

CARÁTULA	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice General	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del problema	28
1.5 Justificación del estudio	28
1.6 Objetivos	29

CAPÍTULO II MÉTODO

2.1. Diseño de investigación	31
2.2. Variables, operacionalización	32
2.3 Población y muestra	36
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	34
Validez y confiabilidad	34
2.5 Métodos de análisis de datos	35
2.6 Aspectos éticos	35

CAPÍTULO III RESULTADOS

3.1	Resultados descriptivos de la variable	36
	Resultados de la Dimensión 1	36
	Resultados de la Dimensión 2	42
	CAPÍTULO IV	
	DISCUSIÓN	47
	CAPÍTULO V	
	CONCLUSIONES	52
	CAPÍTULO VI	
	RECOMENDACIONES	54
	CAPÍTULO VII	
	REFERENCIAS	55
	ANEXOS	58
	Anexo 01 Matriz de consistencia	
	Anexo 02 Cuadro de operacionalización	
	Anexo 03 Matriz y ficha de validación	
	Anexo 04 Instrumentos	
	Anexo 05 Base de datos general	
	Anexo 06 Constancia de aplicación	
	Anexo 07 Fotografías	

INDICE DE TABLAS

TABLA N° 01	Tabla de frecuencias y porcentajes de residuos al momento de comer	37
TABLA N° 02	Tabla de frecuencias y porcentajes de residuos en el almacén	39
TABLA N° 03	Tabla de frecuencias y porcentajes de conocimiento de cuáles son los residuos sólidos orgánicos	40
TABLA N° 04	Tabla de frecuencias y porcentajes de residuos sólidos orgánicos de manera personal.	41
TABLA N° 05	Tabla de frecuencias y porcentajes de conocimiento de cuáles son los residuos sólidos inorgánicos	42
TABLA N° 06	Tabla de frecuencias y porcentajes de inorgánicos manejo de residuos sólidos inorgánicos de manera personal	43
TABLA N° 07	Tabla de frecuencias y porcentajes de necesidad de mayor conocimiento de tratamiento de residuos sólidos inorgánicos	45

INDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 01	Gráfico de porcentajes de residuos al momento de comer	38
GRÁFICO N° 02	Gráfico de porcentajes de residuos en el almacén	39
GRÁFICO N° 03	Gráfico de porcentajes de conocimiento de cuáles son los residuos sólidos orgánicos	40
GRÁFICO N° 04	Gráfico de porcentajes de residuos sólidos orgánicos de manera personal.	41
GRÁFICO N° 05	Gráfico de porcentajes de conocimiento de cuáles son los residuos sólidos inorgánicos	43
GRÁFICO N° 06	Gráfico de porcentajes de inorgánicos manejo de residuos sólidos inorgánicos de manera personal	44
GRÁFICO N° 07	Gráfico de porcentajes de necesidad de mayor conocimiento de tratamiento de residuos sólidos inorgánicos	45

“Manejo de residuos sólidos en el establecimiento penitenciario de Huancayo, 2016”

RESUMEN

La presente tesis titulada “Manejo de residuos sólidos en el establecimiento penitenciario de Huancayo, 2016” donde se tuvo como objetivo: identificar el manejo de residuos sólidos en establecimiento penitenciario de Huancayo en el 2016.

La Población de esta investigación fue de 50 servidores públicos del establecimiento penitenciario de Huancayo, los cuales prestan su servicio a los internos en las áreas legal, social y de tratamiento, que mediante un muestreo no probabilístico y censal, se trabajó con una muestra de 50 servidores públicos; para el recojo de la información se empleó la técnica de la encuesta y con el instrumento llamado cuestionario.

Luego del estudio se llegó a la conclusión que el manejo de residuos sólidos orgánicos e inorgánicos en el establecimiento penitenciario de Huancayo en el 2016, es adecuado.

El manejo de residuos sólidos orgánicos es adecuado, sin embargo un 60% de personas no cumplen con el tratamiento de residuos orgánicos en el almacén.

También el tratamiento de residuos sólidos inorgánicos, es adecuado, porque existe la necesidad de mayor conocimiento de tratamiento de residuos sólidos inorgánicos. En cuanto a recipientes dispuestos en el penal, el 76% de personas no los utilizan. Y un 62% de personas que realizan un buen manejo de residuos sólidos inorgánicos.

Palabras claves: Tratamiento de residuos sólidos orgánicos e inorgánicos

“Management of solid waste in the penitentiary establishment of Huancayo , 2016”

ABSTRACT

This thesis entitled "Management of solid waste in the penitentiary establishment of Huancayo, 2016" where it was aimed to: identify the solid waste management in a prison in Huancayo in 2016.

The population of this investigation was of 50 administrative workers of the penitentiary establishment of Huancayo, who serve in the legal, social and treatment areas, that through non-probabilistic and census sampling, we worked with a sample of 50 workers; For the collection of the information was used the technique of the survey and with the instrument called questionnaire.

After the study, it was concluded that the management of organic and inorganic solid waste in the penitentiary establishment of Huancayo in 2016 is adequate.

The management of organic solid waste is adequate; however, 60% of people do not comply with the treatment of organic waste in the warehouse.

In addition, the treatment of inorganic solid waste is suitable, because there is a need for greater knowledge of inorganic solid waste treatment. As for containers arranged in the prison, 76% of people do not use them. In addition, 62% of people that perform a good management of inorganic solid waste.

Keywords: Treatment of organic and inorganic solid waste