



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores que contribuyen al alto índice de morosidad de
tributos municipales en los contribuyentes de la zona
urbana de la municipalidad provincial de Concepción
2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Chanca Eulogio, Ángela Ruth

ASESOR:

Dr. Chávez Epiquén Abdías

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ – 2016

.....
Dr.Oseda Gago, Dulio
Presidente

.....
Dr.Bastidas Párraga, Gustavo
Secretario

.....
Dr. Chávez Epiquén, Abdías
Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado a Marcelo y Jacinta, mis queridos padres por brindarme su fortaleza y apoyo en todo momento de mi vida, por sus enseñanzas, valentía y consejos.

Ángela

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida y salud; porque gracias a él cumpliré mis proyectos trazados, además de permitirme estar a lado de mi familia.

Al Dr. Abdías Chávez Epiquén, mi asesor quien de manera especial me brindó su valioso tiempo y confianza para culminar con el proceso de la investigación de mi tesis.

A José Luis Herrera, por su apoyo incondicional, por sus acertadas y sinceras palabras de aliento para terminar mi trabajo de investigación.

Ángela

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA

Yo, Ángela Ruth Chanca Eulogio, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N°41278766 con la tesis titulada:

“Factores que contribuyen al alto índice de morosidad de tributos municipales en los contribuyentes de la zona urbana de la Municipalidad Provincial de Concepción 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancayo, 15 de octubre del 2016.



Ángela R. Chanca Eulogio

DNI N°41278766

PRESENTACIÓN

Distinguidos miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis para optar el grado de Magister en gestión pública titulada:

“Factores que contribuyen al alto índice de morosidad de tributos municipales en los contribuyentes de la zona urbana de la municipalidad provincial de Concepción 2016”

El presente trabajo de investigación se realizó con la finalidad de describir los factores que contribuyen al alto índice de morosidad de tributos municipales en los contribuyentes de la zona urbana de la municipalidad provincial de Concepción 2016, para dar cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

ÍNDICE

CARATULA	i
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de cuadros	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii

CAPITULO I INTRODUCCIÓN 13

1.1 Realidad problemática.	13
1.2 Trabajos previos.	15
1.3 Teorías relacionadas al tema.	26
1.4 Formulación del problema.	35
1.5 Justificación del estudio.	36
1.6 Hipótesis.	37
1.7 Objetivos.	37

CAPITULO II MÉTODO 39

2.1 Diseño de investigación.	39
2.2 Variables, operacionzaliación.	42
2.3 Población y muestra.	47
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	50
2.5 Métodos de análisis de datos.	55
2.6 Aspectos éticos.	57

CAPÍTULO III	
RESULTADOS	58
CAPITULO IV	
DISCUSIÓN	85
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES	90
CAPÍTULO VI	
RECOMENDACIONES	921
CAPÍTULO VII	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94

ANEXOS

Anexo N° 01: Matriz de consistencia.

Anexo N° 02: Operacionalización de la variable.

Anexo N° 03: Matriz de validación del instrumento.

Anexo N° 04: Instrumento.

Anexo N° 05: Constancia que acredite la realización del estudio.

Anexo N° 06: Evidencias.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°01 Principales motivos del retraso en el pago de su impuesto predial	74
Tabla N°02 Las órdenes de pago que emite la municipalidad le llega a tiempo	75
Tabla N°03 El contenido de las órdenes de pago de deuda es clara y precisa	76
Tabla N°04 Usted espera una amnistía tributaria para pagar sus tributos	77
Tabla N°05 Usted considera el municipio invierte adecuadamente lo recaudado	78
Tabla N°06 Está contento con el servicio que brinda el carro recolector	¡Error!

Marcador no definido.

Tabla N°07 Algunas veces el carro recolector no cumplió con su recorrido	80
Tabla N°08 Considera que el servicio de serenazgo brinda un servicio óptimo	81
Tabla N°09 Le parece que deberíamos estar al día con el pago de los tributos	82

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°01 Operacionalización de la variable **¡Error! Marcador no definido.**

**Factores que contribuyen al alto índice de morosidad de tributos
municipales en los contribuyentes de la zona urbana de la municipalidad
provincial de Concepción 2016**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, se orientó a identificar y describir los factores que contribuyen al alto índice de morosidad de los tributos municipales en los contribuyentes de la zona urbana de la municipalidad provincial de Concepción 2016.

La investigación se realizó bajo el tipo de enfoque cualitativo con el nivel de estudio descriptivo y explicativo, con el método fenomenológico hermenéutico.

El objetivo general propuesto, fue: Describir los factores que contribuyen al alto índice de morosidad de tributos municipales en los contribuyentes de la zona urbana de la municipalidad provincial de Concepción 2016. Se utilizó la técnica de la entrevista no estructurada con el instrumento de la guía de entrevista.

La población objeto de estudio de esta investigación fueron los contribuyentes con mayor índice de morosidad de la zona urbana de la municipalidad provincial de Concepción, inscritos en el padrón de contribuyentes actualizado al mes de octubre del año 2016.

La investigación concluyó, a la identificación de los factores que determinan el alto índice de morosidad, como es el factor económico, social y cultural; que conlleva a que la población no paga puntualmente sus tributos municipales.

Entre las recomendaciones, más importantes, resalta que sería conveniente que las autoridades municipales tomen mayor importancia sobre la recaudación de tributos municipales, porque la población desconoce de su valor y beneficio de estar al día con sus pagos.

Palabras claves: morosidad, tributos municipales, recaudación tributaria

**Factors contributing to the high index late payment of tributes municipals
on taxpayers of the urban area of the provincial municipality from
Concepción 2016**

ABSTRACT

This research, It was oriented to identify and describe the factors contributing to the high index late payment of tributes municipals on taxpayers of the urban area of the provincial municipality from Concepción 2016.

Research is qualitative approach with the level of descriptive and explanatory study, with the hermeneutical phenomenological method.

The general objective proposed was: Describe the factors contributing to the high index late payment of tributes municipals municipals on taxpayers of the urban area of the provincial municipality from Concepción 2016. The technique used was the direct observation and unstructured interview .

The people for this research were taxpayers with high index late payment of the urban area of the provincial municipality from Concepción, as a person registered in the present list of taxpayers in the October month corresponding to the 2016 year.

In the main conclusion, It is the identification of factors that determine the high index late payment, as is the economic factor, social and culture, so the population fails to pay their tributes municipals.

Recommendations, most important, notes that it would be appropriate municipal authorities to take greater importance on the collection of municipal taxes, because people are unaware of its value and benefit of keeping up with the payments.

Keywords: late payments, tributes municipals, collection tributes .