



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la
Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, Región San Martín - 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Fernández Fernández, Edith Janeth

ASESOR:

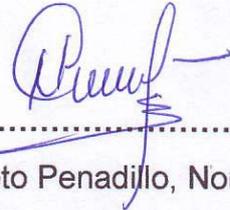
Dr. Ramírez García, Gustavo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

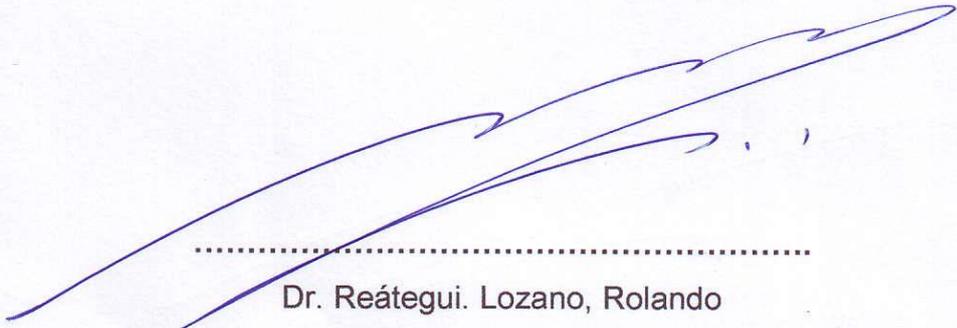
Administración del talento humano

Juanjuí – Perú

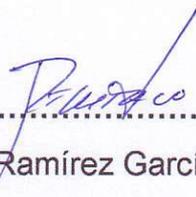
2016



.....
Dra. Nieto Penadillo, Nora
Presidente



.....
Dr. Reátegui. Lozano, Rolando
Secretario



.....
Dr. Ramírez García Gustavo
Vocal

DEDICATORIA

Esta Tesis está dedicada a Dios quien me ha dado la fortaleza para seguir adelante guiándome por el buen camino, a mi esposo por su constante apoyo, a mis tres hijas quienes, a su corta edad, comprendieron y soportaron por muchas horas la ausencia de sus padres.

Edith

AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento al Dr. Gustavo Ramírez García por su ayuda y conocimientos para realizar este trabajo; a la Universidad Cesar Vallejo por brindarnos la oportunidad de acceder a esta maestría; a los funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres por su colaboración en la recolección de información; a mis compañeros por sus enseñanzas durante todo el proceso de la maestría y finalmente a todas aquellas personas que colaboraron con la culminación de la presente Tesis.

Edith

DECLARACIÓN DE
AUTORÍA

Yo, **Edith Janeth Fernández Fernández** estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede/filial Tarapoto; declaro que el trabajo académico **“Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, Región San Martín – 2016”** presentada, en 71 folios para la obtención del grado académico de magister en Gestión Pública es de mi autoría. Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios. De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Tarapoto, 11 de mayo de 2017

Firma



Edith Janeth Fernández Fernández

DNI 43351731

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado calificador, presento ante ustedes el trabajo de investigación titulado: “**Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, Región San Martín – 2016**”, con la finalidad de establecer relación que existe entre dichas variables. La presente tesis se elaboró con el propósito de obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo.

En la presente tesis se logró, determinar el grado de correlación de la motivación en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, 2016, por lo que, mediante la aplicación de una encuesta al personal administrativo y de planta y el procesamiento estadístico de los datos se llegó a comprobar las hipótesis planteadas.

La investigación comprende siete capítulos: En el Capítulo I, tenemos: la Introducción, aquí se describe la realidad problemática, los trabajos previos de la investigación, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, fundamentación y formulación de la hipótesis y objetivos. En el Capítulo II, detallamos: Metodología de la Investigación, comprende el diseño de investigación, identificación de variables y la operacionalización de variables, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. Por otro lado, en el Capítulo III, presentamos pormenorizadamente los resultados de la investigación. Asimismo, en el Capítulo IV, se manifiesta la discusión del trabajo; en el Capítulo V, se da a conocer las conclusiones y en el Capítulo VI, planteamos las recomendaciones relevantes para un mejor desempeño de los trabajadores mediante condiciones y estrategias motivacionales. Y, finalmente, se da a conocer la bibliografía consultada, tanto referida al tema como a la metodología de investigación. En los anexos se adjunta el matriz de consistencia, los instrumentos de recolección de datos, ficha de validación de los instrumentos de expertos, tablas y gráficos de datos descriptivos de los instrumentos y demás documentos que dan formalidad al trabajo de investigación.

Agradezco por anticipado las sugerencias y recomendaciones.

La autora.

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del problema	26
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	27
1.7. Objetivos	28
II. MÉTODO	29
2.1. Diseño de investigación	29
2.2. Variables, operacionalización	29
2.3. Población muestra	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	31

2.5. Métodos de análisis de datos	33
2.6. Aspectos éticos	34
III. RESULTADOS	35
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	47
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
ANEXO 01 Matriz de consistencia	51
ANEXO 02 Instrumento de recolección de datos	53
ANEXO 03 Ficha de Validación de expertos	57
ANEXO 04 Tablas y Gráficos de datos descriptivos de los Instrumentos	63
ANEXO 05 Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis	68
ANEXO 06 Recibo Digital (turnitin)	69
ANEXO 07 Autorización de la Municipalidad Provincial Mariscal Cáceres para la recolección de datos	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01	Puntajes obtenidos respecto a la motivación y el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial Mariscal Cáceres, región San Martín, 2016	35
Tabla 02	Medidas estadísticas sobre la motivación y el desempeño laboral – Municipalidad Provincial “Mariscal Cáceres”, 2016	37
Tabla 03	Motivación de los trabajadores en la Municipalidad Provincial Mariscal Cáceres, 2016	38
Tabla 04	Desempeño Laboral de los trabajadores en la Municipalidad Provincial Mariscal Cáceres, 2016	39
Tabla 05	Pruebas de normalidad	40
Tabla 06	Correlaciones y prueba de hipótesis entre la motivación y el desempeño laboral – Municipalidad Provincial Mariscal Cáceres, 2016	41
Tabla 07	Sexo de la muestra de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, 2016	63
Tabla 08	Edades de la muestra de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, 2016	64
Tabla 09	Grado de Instrucción de la muestra de trabajadores de la Municipalidad provincial de Mariscal Cáceres, 2016	65
Tabla 10	Condición laboral del trabajador de la muestra de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, 2016	66

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01	Nivel de Motivación de los Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, 2016	38
Gráfico N° 02	– Nivel de Desempeño Laboral en la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres. 2016	39
Gráfico N° 03	Grado de correlación e Independencia entre variables – Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, 2016	42
Gráfico N° 04	Sexo de la muestra de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, 2016	63
Gráfico N° 05	Edades de la muestra de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, 2016	64
Gráfico N° 06	Grado de Instrucción de la muestra de trabajadores de la Municipalidad provincial de Mariscal Cáceres, 2016	65
Gráfico N° 07	Condición laboral del trabajador de la muestra de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, 2016	66

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: **“Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, Región San Martín – 2016”**, se realizó con el objetivo de determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, Región San Martín - 2016.; en perspectiva de explicar la posible relación o independencia entre dichas variables en el contexto de las organizaciones del gobierno local.

Para ello, se utilizó el diseño correlacional con una muestra de 67 trabajadores, seleccionados de manera no probabilística; aplicándose dos cuestionarios, para medir la motivación y el desempeño laboral; ambos instrumentos se han validado mediante Juicio de Expertos, obteniéndose una alta confiabilidad según el Alfa de Crombach. Para el análisis de la información, se empleó técnicas estadísticas descriptivas y el coeficiente de correlación de Spearman para establecer el grado de correlación. Los resultados descriptivos revelan que el 90% de los encuestados tiene una motivación baja; mientras que el 87% de trabajadores tienen un nivel de desempeño laboral deficiente; y el porcentaje menor considera que es bueno; en cambio el análisis correlacional señala que existe un grado de correlación moderado y positivo.

Por eso se concluye que existe una relación directa y significativa entre la motivación y el desempeño laboral en la municipalidad provincial de Mariscal Cáceres, 2016; o sea, la autorrealización y la seguridad inciden en el desempeño laboral. Por cuanto, se obtuvo un grado de correlación moderado ($r = 0.519$) entre dichas variables y un nivel de significancia ($p=0,000$) que según el examen estadístico bilateral el p-valor es menor ($p<0.01$); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Palabras clave: Desempeño laboral, La motivación.

ABSTRACT

The present research work entitled "Motivation and work performance of the workers of the Provincial Municipality of Mariscal Cáceres, Region San Martín - 2016", was carried out with the objective of determining the relationship between the motivation and the labor performance of the workers of The Provincial Municipality of Mariscal Cáceres, Region San Martín - 2016 .; In order to explain the possible relationship or independence between these variables in the context of local government organizations.

For this, the correlational design was used with a sample of 67 workers selected non probabilistically; apply two questionnaires, one to measure motivation and another to measure job performance; Both instruments have been validated by expert judgment, resulting in a high driveability as Cronbach Alpha. For data analysis, descriptive statistics and Spearman correlation coefficient was used techniques to establish the degree of correlation. Descriptive results show that 90% of respondents have low motivation; while 87% of workers have a level of poor work performance; and the lowest percentage considered to be good; instead the correlational analysis indicates that there is a moderate degree of positive correlation.

So it is concluded that there is a direct and significant relationship between motivation and job performance in the provincial municipality of Mariscal Cáceres, 2016; that is, self-fulfillment and security affect job performance. Whereas, a moderate degree of correlation ($r = 0.519$) between these variables and a significance level ($p = 0.000$) than under the bilateral statistical test p-value is lower ($p < 0.01$) was obtained; therefore, the null hypothesis is rejected.

Keywords: job performance, motivation.