



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Control de Inventarios y su relación con los procesos de  
almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año  
2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

Nicole Yaqueline Jara Torres

**ASESOR:**

Mg. Marco Antonio Mera Portilla

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría y Peritaje

**LIMA - PERÚ**

2017

## Página del jurado



.....  
Dra. Sáenz Arenas Esther Rosa

Presidente



.....  
Mg. Mera Portilla Marco Antonio

Secretario



.....  
Mg. Vásquez Vásquez Luz Maribel

Vocal

### Dedicatoria

A ti Dios que me diste la oportunidad de vivir y darme una hermosa familia.

Con mucho cariño dedico este trabajo a mis padres, hermana y padrinos.

## Agradecimiento

Agradezco a mis padres por el apoyo incondicional que me brindaron durante estos años, a mi hermana por haber sido partícipe de este gran reto, a mi padrino y a mi madrina que me acompañaron durante este proceso de aprendizaje y a mi querido asesor MG. C.P.C Marco Mera Portilla, por las enseñanzas brindadas y el impulso para salir adelante en cada paso de mi carrera profesional.

## **Declaración de autenticidad**

Yo, Nicole Yaqueline Jara Torres con DNI N° 75398336, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Investigación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de Diciembre del 2017



---

Nicole Y. Jara Torres  
DNI: 75398336

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Control de inventarios y su relación con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad demostrar que el control de inventarios tiene relación con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos así como informar sobre los métodos de valuación en los inventarios y procesos que participan en el almacén.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. Se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

Nicole Yaqueline Jara Torres

## Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de Tablas.....	x
Índice de Figuras.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	14
1.1 <i>Realidad Problemática</i> .....	15
1.2 <i>Trabajos previos</i> .....	16
1.3 <i>Teorías relacionadas al tema</i> .....	20
<i>Control de Inventarios</i> .....	20
<i>Toma física de inventarios</i> .....	21
<i>Inventarios</i> .....	21
<i>Preparación de inventarios</i> .....	22
<i>Conteo de inventarios</i> .....	22
<i>Validación de inventarios</i> .....	22
<i>Valuación de Inventarios</i> .....	22
<i>Peps</i> .....	23
<i>Promedio ponderado</i> .....	23
<i>Identificación Especifica</i> .....	23
<i>Al detalle o por menor</i> .....	23
<i>Procesos de almacenamiento</i> .....	24
<i>Proceso de entrada</i> .....	24
<i>Recepción</i> .....	24
<i>Codificación</i> .....	25
<i>Informe de productos</i> .....	25
<i>Registro de Ingreso</i> .....	26
<i>Proceso de salida</i> .....	26
<i>Embarque</i> .....	26

<i>Hoja de solicitud</i> .....	27
Comprobantes de salida.....	27
Registro de salida.....	27
1.4 <i>Formulación del problema</i> .....	28
<i>Problema General</i> .....	28
<i>Problemas Específicos</i> .....	28
1.5 <i>Justificación del estudio</i> .....	28
1.6 <i>Objetivos</i> .....	29
<i>Objetivo General</i> .....	29
<i>Objetivos Específicos</i> .....	29
1.7 <i>Hipótesis</i> .....	29
<i>Hipótesis General</i> .....	29
<i>Hipótesis Específicos</i> .....	29
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	31
2.1 <i>Diseño de investigación</i> .....	32
<i>Tipo de investigación</i> .....	32
<i>Diseño de investigación</i> .....	32
2.2 <i>Variables, Operacionalización</i> .....	32
<i>Variable 1: Control de Inventarios</i> .....	32
<i>Variable 2: Procesos de almacenamiento</i> .....	32
2.3 <i>Población, muestreo y muestra</i> .....	34
<i>Población</i> .....	34
<i>Muestreo</i> .....	34
<i>Muestra</i> .....	34
<i>Cuadro de estratificación de la muestra</i> .....	35
2.4 <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</i> .....	35
<i>Técnica e instrumento de recolección de datos</i> .....	35
<i>Validez</i> .....	36
<i>Confiabilidad</i> .....	36
2.5 <i>Métodos de análisis de datos</i> .....	38
2.6 <i>Aspectos éticos</i> .....	39
CAPÍTULO III. RESULTADOS .....	40
3.1. <i>Análisis descriptivo</i> .....	41
<i>A nivel de variables</i> .....	41
<i>A nivel de dimensiones</i> .....	43



3.2. <i>Tablas cruzadas</i> .....	47
3.3. <i>Prueba de normalidad</i> .....	50
3.4. <i>Prueba de hipótesis</i> .....	50
<i>Hipótesis general</i> .....	50
<i>Prueba de hipótesis específica</i> .....	51
<i>Prueba de hipótesis específica</i> .....	52
<i>Prueba de hipótesis específica</i> .....	53
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN.....	55
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES.....	57
CAPÍTULO VI. RECOMENDACIONES.....	58
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	59
ANEXOS.....	62
ANEXO 1: Instrumento.....	63
ANEXO 2: Validación de instrumentos.....	66
ANEXO 3: Matriz de consistencia.....	78
ANEXO 4: Base de datos.....	79
ANEXO 5: Resultado descriptivo.....	80
ANEXO 6: Resultado turnitin .....	81

## Índice de tablas

Tabla 1. Cuadro de estratificación de la muestra.....	35
Tabla 2. Escala de Likert.....	36
Tabla 3. Validación de instrumentos .....	36
Tabla 4. Rangos de fiabilidad .....	37
Tabla 5. Análisis de fiabilidad .....	37
Tabla 6. Rangos de correlación Rho de Spearman .....	38
Tabla 7. Aspectos éticos.....	39
Tabla 8. Resultado descriptivo de Control de Inventarios.....	41
Tabla 9. Resultado descriptivo de los procesos de almacenamiento.....	42
Tabla 10. Resultado descriptivo de Toma física de inventarios.....	43
Tabla 11. Resultado descriptivo de la Valuación de inventarios.....	44
Tabla 12. Resultado descriptivo del Proceso de entrada.....	45
Tabla 13. Resultado descriptivo del Proceso de salida.....	46
Tabla 14. Tabla cruzada entre control de inventarios y procesos de almacenamiento.....	47
Tabla 15. Tabla cruzada entre control de inventarios y proceso de entrada.....	47
Tabla 16. Tabla cruzada entre procesos de almacenamiento y toma física de inventarios..	48
Tabla 17. Tabla cruzada entre control de inventarios y proceso de salida.....	49
Tabla 18. Pruebas de normalidad de Control de inventarios y procesos de almacenamiento.....	50
Tabla 19. Correlación entre control de inventarios y procesos de almacenamiento.....	51
Tabla 20. Correlación entre control de inventarios y proceso de entrada.....	52
Tabla 21. Correlación entre procesos de almacenamiento y toma física de inventarios.....	53
Tabla 22. Correlación entre control de inventarios y proceso de salida.....	54
Tabla 23. Coloca el nombre del material a solicitar en las hojas de solicitud.....	80

## Índice de figuras

Figura 1. Resultado descriptivo de Control de Inventarios.....	41
Figura 2. Resultado descriptivo de los procesos de almacenamiento.....	42
Figura 3. Resultado descriptivo de Toma física de inventarios.....	43
Figura 4. Resultado descriptivo de la Valuación de inventarios.....	44
Figura 5. Resultado descriptivo del Proceso de entrada.....	45
Figura 6. Resultado descriptivo del Proceso de salida.....	46

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACION CON LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO EN LAS EMPRESAS DE GRUPOS ELECTROGENOS EN BREÑA, AÑO 2017”, tuvo como objetivo determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017. Esto como respuesta al problema ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017?

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo; cuya población estuvo representada por 65 empresas de grupos electrógenos; la muestra fue determinada a través de la fórmula de muestreo aleatorio que resultó un total de 9 empresas. Se validaron los instrumentos y se señaló la validez y la confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach; la técnica que se ejecutó fue una encuesta y el instrumento el cuestionario graduado en la escala de Likert para ambas variables.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que existe una correlación positiva moderada según los resultados hallados con la prueba de Rho de Spearman (0,644) entre control de inventarios y procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017. Por ende, se llegó a determinar que el control de inventarios se relaciona con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.

Palabras clave: control de inventarios, procesos de almacenamiento y proceso de entrada.

## **ABSTRACT**

The present research work entitled "Inventory Control and its Relationship with Storage Processes in Generator Company Companies in Breña, Year 2017", had as an objective to determinate how inventory control is related to storage processes in the generators companies in Breña, 2017. This is the answer to the problem. How is inventory control related to storage processes in generators companies in Breña, year 2017?

The research was developed under a descriptive correlational design, with a quantitative approach; whose population was represented by 65 companies of generators; the sample was determined through the random sampling formula that resulted in a total of 9 companies. The instruments were validated and validity and reliability were indicated, using the expert opinion technique and Cronbach's alpha; the technique that was executed was a survey and the instrument the questionnaire graduated on the Likert scale for both variables.

In the present investigation, it was concluded that there is a moderate positive correlation according to the found results with the Spearman test (0.644) between inventory control and storage processes in generator companies in Breña, 2017. Therefore, He came to determine the hypothesis and the general objective.

Keywords: inventory control, storage processes and input process.

# **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad Problemática**

En el contexto internacional, muchas de las empresas por temor a que cuando un cliente ordene un servicio o producto y que no esté disponible, caen en la tentación de llenarse de inventarios, ocasionando que los reportes no coincidan con los inventarios físicos, cuando se realice el control dentro del área de almacén.

En las empresas del país se observa que el principal problema es la falta de cumplimiento que abarca todo el proceso de almacenamiento de las existencias, debido a un mal sistema de orden en los almacenes generando así la pérdida del inventario físico, robo de los empleados o un mal manejo de registro cuando se realiza el ingreso o salida de las existencias, además no se realiza la inspección debida del personal encargado en esta área provocando el desconocimiento de las existencias. Por ello es importante llevar un correcto control de los inventarios, para así mejorar los procedimientos de la empresa ya que eso llevará a mejorar la organización del almacén y así se podrá disponer en cantidades adecuadas de las mercaderías para poder cumplir con las necesidades previstas e imprevistas que presente la empresa.

En las empresas de Grupos electrógenos del distrito de Breña; los problemas que se presentan son la falta de cumplimiento de los procesos de almacenamiento que vienen a ser el proceso de entrada y salida, debido a que en el área del almacén no existe un buen registro de las entradas y salidas de las mercaderías que se realizan continuamente, cuando los operarios generan su solicitud de salida de material para algún proyecto o producción no colocan de manera legible el nombre del producto a retirar y es ahí donde el personal encargado en su registro interno no identifica de manera correcta la salida de la mercadería generando una diferencia con los inventarios físico. Además no cuenta con el personal correctamente capacitado para poder realizar un control de los inventarios que posee la empresa, y el descontrol de este ocasiona el robo de mercaderías y desorden de los inventarios provocando pérdidas a la empresa, debido a que no se conocería las mercaderías del almacén.

## 1.2. Trabajos previos

Ramírez (2016) presentó la tesis titulada: “El control de inventarios en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electrotiendas del Perú S.A.C.”, para optar el título de Contador Público, en la Universidad Nacional de Trujillo – Trujillo, Perú.

Señala que el objetivo general de su investigación es “Determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Electrotiendas del Perú SAC en la provincia de Trujillo”.

El autor concluye que mediante el diagnóstico realizado para conocer el control de inventarios que tiene el área de logística, se pudo identificar las deficiencias que se vienen presentando, las cuales han sido generadas por la falta de información y conocimiento del control que deberían tener los inventarios, no estableciendo procedimientos que contribuyan a llevar un control adecuado.

Tarazona (2016) presento la tesis titulada: “El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa CorporacionIcaro SAC Huaraz, 2015”, para optar el título de Contador Público, en la Universidad Católica los Ángeles Chimbote – Huaraz, Perú.

Señalan que el objetivo general de su investigación es “Determinar la influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la CorporacionIcaro SAC Huaraz, 2015”.

El autor concluye que en la empresa Industrias Plásticas R&M SAC, el control de inventarios está asociado directamente a la rentabilidad de la empresa ya que para contar con un adecuado control de inventarios se debe contar con procesos y políticas claramente definidas que permitan mejorar eficientemente las actividades realizadas en la empresa.

Peña (2014) presento la tesis titulada: “Diseño de un sistema de control de inventarios mediante el método ABC y su incidencia en la gestión logística de la empresa C.H.C INGENIEROS S.A.”, para optar el título de Administrador, en la



Universidad Nacional de Cajamarca – Cajamarca, Perú.

Señala que el objetivo general de su investigación es “Diseñar un sistema de control de inventarios en base al método de clasificación de inventarios ABC, en la empresa C.H.C. Ingenieros S.A.”.

El autor concluye que el nivel de conocimiento de métodos y herramientas, eficientes para un nivel de control de inventarios de calidad, es muy bajo, a tal punto que genera retrasos en la información de la situación actual del inventario, conllevando a tomar malas decisiones por parte de gerencia.

Así mismo concluye que existe un excesivo número de materiales por cada familia a la que pertenecen, lo que genera sobre stock (sobrepasa el límite de la capacidad del almacén), un mayor control de inventarios, vigilancia y pérdida de oportunidades.

Además concluye que el personal de la empresa CHC Ingenieros SA y especialmente el personal de Logística, incrementaran su nivel de conocimiento en cuanto a la aplicación de un nuevo método de inventario y herramientas, que permitirá reducir costos, un mejor control, rapidez en la atención y evitar sobre stock de almacenamiento; esto llevado a cabo con el conocimiento pleno de los materiales, maquinaria y equipo, con los que se trabaja, en cuanto al valor contable o adquisición que representa dentro del inventario.

Flores (2013) presento la tesis titulada: “Propuesta de mejora en los procesos de almacenamiento y dispensación de existencias medicas del almacén central de la red asistencial ESSALUD de Arequipa y de Farmacia de Consulta Externa del HN C.A.SE. “, para optar el título de Ingeniero Industrial, en la Universidad Católica Santa María – Arequipa, Perú.

Señala que el objetivo general de su investigación es “Elaborar una propuesta de mejoras en el sistema de almacenamiento y dispensación de existencias médicas bajo estándares normados que permita optimizar el nivel de servicio a sus asegurados”.

El autor concluye que las actividades se desarrollan en un escenario físico y funcional deficiente para los objetivos buscados por la institución, de modo tal

que no cumplen de manera adecuada los estándares normados ni establecidos en los procedimientos ejecutados.

También concluye que la aplicación de buenas prácticas de almacenamiento crea condiciones favorables para el adecuado manejo y almacenamiento de los insumos médicos se optimizara los niveles de stock y se garantizara la calidad de los bienes contenidos de tal modo que la capacidad de almacenamiento mejorara.

Así mismo por medio de la presente se logró identificar que las mejoras en las áreas de almacén están sujetas a la estructura organizacional que presenta la institución, mostrando un escenario centralizado que genera una lentitud en el desenvolvimiento de los procesos y estableciendo áreas dependientes de las decisiones tomadas por los niveles superiores.

Además se concluye que a lo largo de los procesos de recepción, almacenamiento, distribución y dispensación de bienes, se presentan problemas referidos al sistema informático, instalaciones y equipos, manejo de inventarios, planificación realizada y al capital humano.

Becerra y Villar (2016) presentaron la tesis titulada: "Propuesta de mejora del ciclo de almacenamiento en el almacén del centro de atención al distribuidor de la empresa CevaLogistics Perú SRL en Chiclayo, periodo 2015-2016", para optar el título de Administrador de Empresas, en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo – Perú.

Señala que el objetivo general de su investigación es "Proponer mejoras para ciclo de almacenamiento en el almacén del centro de atención al distribuidor de la empresa CevaLogistics Perú SRL en Chiclayo periodo 21015-2016".

El autor concluye que la recepción de mercadería en el almacén CEVA Chiclayo es por supuesto un paso imprescindible; sin embargo, no está exenta de peligros, ya que el tipo de mercadería que este almacén maneja, es de alto valor y delicado, por lo que la mercadería recibida representa riesgos potenciales. Por lo tanto los almaceneros tienen la labor de verificar minuciosamente equipo por equipo, ya que se revisa desde la caja madre que llegue debidamente sellada

hasta verificar precintos de seguridad de cada equipo, teniendo siempre en cuenta que todo lo que se recepciona debe coincidir con lo que indican las guías de remisión entregadas por el almacén.

También se identificó que el proceso de almacenamiento no se está realizando de manera eficiente, debido a que no se hace inmediatamente después de la recepción de la mercadería. Asimismo se registró que una vez ingresados los materiales al sistema, estos tampoco son colocados de inmediato en sus anaqueles correspondientes, lo que implica un costo de almacenamiento innecesario, ya que se ocupa espacio innecesario dentro del almacén, ocasionando así mismo dilatación de tiempo, puesto que al no tener los materiales ubicados y ordenados en sus lugares, es evidente que al personal le tomara más tiempo en ubicarlos cuando estos sean solicitados en un despacho retrasando los tiempos de atención en los pedidos a los distribuidores y contratistas conllevando esto a reclamos por parte del cliente.

Además se determinó que el proceso más afectado en el almacén Ceva Chiclayo, es el proceso de despacho, considerando que este es la parte operacional más relevante, puesto que son el almacén principal de la zona norte.

Tufiño (2017) presentó la tesis titulada: “Estandarización de los procesos de almacenamiento en la empresa Panatel del Ecuador S.A.”, para optar el título de Tecnólogo en Producción y Seguridad Industrial, en la Universidad de las Américas, Quito – Ecuador.

Señala que el objetivo general de su investigación es “Estandarizar los procesos de almacenamiento en la empresa Panatel del Ecuador S.A.”

El autor concluye que fueron caracterizados los procesos de recepción, almacenamiento y entrega de productos, identificándose las diferentes falencias que afectaban la optimización en la ejecución del mismo. Estos problemas están relacionados a: espera por falta de organización, demoras por falta de planificación.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

Desde épocas muy antiguas, se practicaba el control de los inventarios, ya que antiguamente existían épocas de escasez, es por ello que los pobladores optaban por almacenar grandes cantidades de sus alimentos, para así poder cubrir sus necesidades conforme avance los días, para los egipcios los alimentos almacenados eran utilizados en las épocas de calamidad o sequía, ellos ya estaban acostumbrados a guardar los alimentos. Por lo tanto es así como surge la idea de un mecanismo de control de inventarios por la necesidad de poder sobrellevar las épocas de escasez, ya que aseguraba la subsistencia de la vida para así poder seguir desarrollando las actividades cotidianas con total normalidad. A lo largo del tiempo los inventarios han venido evolucionando ya que el hombre se vio en la necesidad de por tener organizado sus bienes, quiere decir que es lo que posee según el tamaño o el uso que se le da.

El control de inventarios como, la obtención del equilibrio entre mantener el costo del inventario y la maximización del servicio al cliente, además de mejorar el almacenamiento para evitar daños en los inventarios u obsolescencias. (Groover, 1997, p.80).

#### **Control de inventarios.**

El control de inventarios se refiere sobre la forma en que se realiza y como se valoran los inventarios, cuales son los índices rutinarios de medición de los inventarios y como es el procedimiento para la ejecución de la toma de inventarios físicos, para este tema se tiene en cuenta que los inventarios tienen un flujo de regulado por el negocio, es decir, en las empresas del rubro industrial son considerados los inventarios de materias primas y componentes, y los inventarios de productos en proceso y productos terminados, y para las empresas comerciales son considerados los inventarios de producto para la venta. (Vélez, 2014, p.116).

El control de inventarios pretende tener con disponibilidad las mercaderías que se requiera para la empresa y para los clientes, por lo que origina que las áreas de compras, manufacturas y distribución guarden relación coordinando puntos claves con respecto a los inventarios. (Zapata, 2014, p.11).

Tener un correcto control en los inventarios tendrá como beneficio conseguir el manejo óptimo de las operaciones de la empresa siempre y cuando sea llevado de manera apropiada, así habrá confiabilidad en los informes de los inventarios.

Como función principal y fundamental el control de inventarios brinda con exactitud las existencias físicas con la información que se encuentra en el sistema informático o administrativo, el control de inventarios tiene que garantizar dicha información, es por ello que tiene la responsabilidad de realizar las planificaciones y las coordinaciones debidas de cada actividad que de alguna u otra forma guarda relación con la adquisición o compras de bienes, con el debido almacenamiento, con el control, los movimientos de mercaderías, es decir de todas las manipulaciones o estandarizaciones por las que pasan las mercaderías de una compañía. (Vidarte, 2016, p.61).

La ventaja de aplicar un control de inventarios en la empresa es que va a permitir disponer de cantidades apropiadas de productos o materiales para poder cumplir con las necesidades que presente la empresa y así evitar en la empresa tener pérdidas notables.

### ***Toma física de inventarios.***

La toma física de un inventario son los procesos que consisten en la verificación física de los inventarios dentro de un periodo determinado, con la finalidad de obtener el aseguramiento de la existencia real; el procedimiento detallado de una toma física varia de una empresa a otra, en todos los casos se tiene tres etapas identificables: preparación, conteo y validación. (Rincón y Villareal, 2016, p.121).

El conteo físico es la actividad que trata en la verificación física de las existencias de los productos que se encuentran en el inventario. (Pontifica universidad Javeriana, 2013, p.2)

### ***Inventario.***

El inventario es el principal recurso con el que cuenta una empresa ya sea comercial o industrial. Es de suma importancia tener un correcto abastecimiento de los inventarios, ya que de ellos va a depender las actividades primarias para los propietarios de las empresas. (Rivero, 2013,

p.224).

### *Preparación de inventarios.*

En la preparación de los inventarios se incluyen las siguientes operaciones; definir un reglamento que abarca las fechas, los horarios y las obligaciones; organigrama que abarca identificar al responsable del área; organización de bienes a contar y contar con un documento con la información. (Guerrero, 2017, p.122).

### *Conteo de inventarios.*

En los conteos de los inventarios se incluye las siguientes operaciones: revisión de la preparación del almacén y de la presencia de cada elemento indispensable durante el proceso, además de brindar las últimas recomendaciones al personal encargado; Nombramiento del personal encargado del conteo y asignación de lugar de trabajo. La forma en que se realice el conteo va a depender básicamente de la tecnología con la que cuenta la empresa. (Vélez, 2014, p.122).

### *Validación de inventarios.*

El proceso de validación consiste en constatar los resultados obtenidos en el inventario realizado. (Brenes, 2015, p.122).

### ***Valuación de inventarios.***

La normativa NIC 2 manifiesta que los inventarios inicialmente serán reconocidos contablemente por el precio o por el valor de compra o el valor del mercado más los gastos que estén en relación con la adquisición o producción. Es decir la valuación de inventarios son técnicas que son utilizados con la finalidad de seleccionar y aplicar un método adecuado valuar los inventarios de forma monetaria. Las técnicas de valuación son: Primeras entradas, primeras salidas; Promedio ponderado; Identificación específica; Inventario al detalle o por menor y existencias básicas. (Actualidad empresarial, 2014, p.IV-8)

Existen diferentes métodos de valuación de inventarios, esto va a depender de la actividad de la empresa. Cabe mencionar, que cada empresa debe escoger el método de valuación de inventarios que más se adecue a sus características y

diversas operaciones. (Moreno, 2014, p113)

*Primeras entradas, primeras salidas.*

Las mercaderías de mayor antigüedad son las que salen primero, el valor de los inventarios son de las que quedan, que vendría a ser las que primero salen, que son las de último valor, que en una economía inflacionaria o en un sector inflacionario de la misma, son las de más valor. Luego el valor del inventario es el más elevado. Es el método que más valoriza estos activos (Vélez, 2014, p.114).

*Promedio ponderado.*

Este método teóricamente determina un nuevo costo unitario, este podría ser más alto o más bajo que el costo medio existente, es decir este método tiene a nivelar las fluctuaciones de los costos unitarios establecidos. (Mamani, 2014, IV-8)

Los inventarios existentes se valoran sumando los costos reales de las compras y dividiéndolas por las unidades totales y, luego, al realizar una nueva compra, se realiza el cálculo de un promedio nuevo y cuando se realice el consumo, serán descargadas las unidades a ese valor promedio (Vélez, 2014, p.115)

*Identificación específica.*

Este método es utilizado en inventarios de activos fijos de unidades identificables con valores apreciables y en cantidades de poco volumen. Cada unidad es identificada y valorada individualmente y el valor del inventario es simplemente la sumatoria del valor de las unidades. (Vélez, 2014, p.118).

*Inventario al detalle o al por menor.*

Este método es utilizado en las empresas del sector comercial al por menor para la medición de inventarios, cuando existe un gran número de artículos que rotan velozmente es por ello que es más práctico aplicar este método para esa clase de empresas. Cuando es aplicado este método, el costo de los inventarios se determina deduciendo del precio de venta del artículo, un porcentaje apropiado de margen bruto. (Mamani, 2014, IV-8).

## **Procesos de almacenamiento.**

El almacén es un centro de producciones y en se realizan un grupo de procesos que se encuentran relacionados entre sí, y estos de procesos son: Proceso de entrada, que es la recepción de productos y Proceso de salida, que es la expedición de productos. (Anaya, 2015, p.202).

El proceso de almacenamiento se puede distinguir en dos sistemas para almacenamiento, el primero llamado almacenamiento en bloque: teniendo como ventaja la relación con los bajos costos en el sistema de almacenamiento y con los altos niveles de densidad de almacenamiento que se podrán alcanzar; el segundo llamado almacenamiento en estanterías: como su nombre lo indica este sistema requiere la utilización de estanterías. (Carreño, 2014, p.120)

Este proceso se inicia cuando las mercaderías ya han sido ubicadas en su lugar correcto de almacenamiento y finaliza cuando se realiza la preparación de los pedidos de salida.

### ***Proceso de entrada.***

Este proceso se inicia con la recepción de la mercadería al área del almacén, ya sea por una necesidad primaria de la empresa que viene a ser un pedido interno o alguna otra necesidad por parte del área de producción o proyecto, este proceso acredita el ingreso con un registro ya sea material o real de un bien mediante la codificación del bien, generando así un informe de productos del almacén para así efectuar los asientos contables. (Marthans, 2013, p.307).

### ***Recepción.***

Consiste en la descarga de los materiales de la unidad de transporte y la colocación en las zonas de recepción, los canales de recepción son espacios físicos que se encuentran el almacén, donde se hace un proceso al recibir la mercadería, por ejemplo, desembalajes, inspecciones, clasificaciones y el control de la misma. (Carreño, 2014, p.118)

La recepción trata sobre la descarga de los transporte de materiales y posterior a eso ubicarlos en las zonas de recepción. Este proceso culmina cuando los materiales son colocados en su zona respectiva de almacenamiento. (Mauleón,



2013, p.85)

La ventaja de tener una buena recepción es que el centro de distribución o almacén garantice una eficiente entrada de los materiales para así poder cumplir la necesidad del cliente tanto interno como externo. En el grupo de los materiales que son ingresados a un almacén son: materias primas e insumos, productos en proceso y productos terminados. (Mora, 2013, p.7).

La recepción de los materiales pertenece al grupo de actividades que se realiza cuando los productos son llegados a la empresa , para luego ser direccionados al área de almacén, para llevar un mejor control en la recepción se deberá disponer de una documentación para que sirva de sustento en la recepción.

#### *Codificación.*

Es de mucha importancia llevar una política de codificación clara de los materiales, puesto que si existe una similitud físicamente de artículos, no necesariamente será igual en el peso, por lo tanto se deberá tener un código diferente, ya que si no se encuentran definidos dichos códigos se mostrara inconsistencias en el informe que genera el sistema. (Mora, 2013, p.184).

En la codificación de materiales se debe realizar una clasificación de los artículos teniendo como base un sistema racional, que busque permitir procedimientos adecuados de almacenamiento de esa forma obtener un control de las mercaderías. Al mencionar clasificación de artículos se quiere decir a catalogar, especificar, simplificar, normalizar o esquematizar los artículos que pertenezcan a la empresa.

#### *Informe de productos.*

El informe de productos es el documento que se realiza periódicamente para poder tener acceso a la información de las entradas y salidas de las mercaderías evitando ocasionar a las empresas perdidas graves, dado que cabe la posibilidad que exista el desconocimiento de las mercaderías que se encuentren en el almacén, ocasionando así comprar más mercaderías innecesarias por el momento.

Considera que el informe que productos es un factor muy importante para

llegar a tener una adecuada gestión de almacén debido a que de la información que se maneje y se encuentre registrada dependerá en un mayor porcentaje el diseño de estrategias que se tomen en cuenta para la empresa. (Mora, 2013, p.77).

#### *Registro de ingreso.*

El registro de las mercaderías o artículos que son recibidos por la empresa es documento interno mediante una hoja de recepción, este registro es útil para constatar el ingreso de lo recibido y además para tener un control de cualquier error que pueda presentar la mercadería. (Escudero, 2014, p.144).

El registro de entrada de mercadería deberá ser oportuno de todas las operaciones diarias del almacén, se deberá colocar la información real evitando equivocaciones o falseamiento de información. Además al llevar este registro servirá como medio probatorio ante cualquier diferencia de inventario, tanto el de sistema como con los físicos. De esa manera se contribuirá a tener un trabajo eficiente en el área de almacén.

#### ***Proceso de salida.***

Este proceso culmina cuando todas las mercaderías que fueron almacenadas pasan a formar una hoja de solicitud para luego ser embarcadas, este proceso acredita la salida de la mercadería, generando así un registro de salida. El comprobante de salida deberá ser establecido por la persona responsable. (Marthans, 2013, p.307).

#### *Embarque.*

Las diversas actividades que se encuentran en el proceso de embarque son la acumulación y empaque del pedido, organización y revisión del pedido, carga del material y el despacho en el transporte, que es realizado por un vehículo que pertenece a la flota de la empresa. El almacén para realizar el trabajo de embarque tiene que poseer un área suficiente para poder organizar el pedido, también para poder ubicar los transportes y así facilitar el embarque. (Marthans, 2013, p.426).

### *Hoja de solicitud.*

Este documento es emitido cuando los materiales son solicitados entre los almacenes o secciones de la misma empresa. (Escudero, 2014, p. 147).

### *Comprobantes de salida.*

Un comprobante de salida es el documento que te permite retirar un material del almacén, este documento avala el despacho correcto y efectivo, es indispensable utilizarla en empresas que tienen movimientos internos de mercaderías. (Díaz, 2014, p.62)

### *Registro de salida.*

Este registro es adaptado por la empresa para dejar constancia la salida de los materiales solicitados y hacer seguimientos de las mismas. (Escudero, 2014, p.146).

#### **1.4. Formulación del problema**

##### **Problema General.**

¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017?

##### **Problemas Específicos.**

¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con el proceso de entrada en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017?

¿De qué manera los procesos de almacenamiento se relacionan con la toma física de los inventarios en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017?

¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con el proceso de salida en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017?

#### **1.5. Justificación del estudio**

El Control de Inventarios básicamente refleja la parte operacional de los inventarios, quiere decir, que es toda practica que se considera en el proceso de almacenamiento de las mercaderías. Además, aquí se puede observar de qué manera se realiza el conteo de los inventarios, dentro de cuánto tiempo es conveniente realizarlo, de qué forma deberá ser los registros que se tengan al manejar los inventarios, como se debe generar las ordenes de pedidos y las ordenes de despacho, además de cómo hacer las inspecciones debidas para así llegar a tener un correcto almacenamiento de mercaderías. (Mora, 2013, p.15).

Realizar un programa de revisiones permanentes de las existencias reales dará opción a contar con información actualizada generando así disminuir las mercaderías obsoletas. Al hacer un control de los inventarios se va creando informaciones precisas, que será de utilidad para así aprovisionar las mercaderías evitando excesos o faltantes, puesto que se manejara con información real y actualizada consiguiendo mejorar los procedimientos de entrada, almacenaje y salida del almacén. (Montoya, 2014, p.150).

En el trabajo de investigación se utilizara métodos, técnicas y estrategias para monitorear el trabajo del área de almacén, para así mejorar la atención a los clientes debido a que en varias oportunidades se pretende cubrir entregas que salieron de último momento sin antes haber sido planificadas por el área correspondiente para posterior a ellos pasar por los procesos del almacén. Por ende al cumplir con los procedimientos debidos facilitara el trabajo generando así cubrir las necesidades que se presenten obteniendo así la empresa beneficios económicos y además de llevar una adecuada organización del almacén permitiendo trabajar de manera eficiente. (Ballou, 2012, p.79).

## **1.6. Objetivos**

### **Objetivo General.**

Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.

### **Objetivos Específicos.**

Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con el proceso de entrada en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.

Determinar de qué manera los procesos de almacenamientos se relacionan con la toma física de inventarios en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.

Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con el proceso de salida en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.

## **1.7. Hipótesis**

### **Hipótesis General.**

El control de inventarios se relaciona con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.

### **Hipótesis Específicos.**

El control de inventarios se relaciona con el proceso de entrada en las

empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.

Los procesos de almacenamiento se relacionan con la toma física de inventarios en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.

El control de inventarios se relaciona con el proceso de salida en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.

# **CAPÍTULO II: METODOLOGÍA**

## **2.1. Diseño de investigación**

El tipo de investigación es básica por que busca el conocimiento puro por medio de la recolección de datos, de forma que añade datos que profundizan los conocimientos.

También recibe el nombre de investigación pura, teórica, dogmática y fundamental, tiene como característica partir de un marco teórico y permanece en él, su fin es radicar en formular nuevas teorías o modificar las existentes. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.19)

Esta investigación es de nivel Descriptivo correlacional.

Este tipo de estudios tienen como propósito conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular". (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.105).

El diseño de investigación aplicado en la investigación es no experimental de corte transversal, dado a que no hay manipulación en las variables y la investigación es realizada en un solo periodo.

Son estudios que se hacen sin manipular las variables y donde solo se puede observar fenómenos dentro de su ambiente natural para luego realizar un análisis. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.152).

## **2.2. Variables, Operacionalización**

### **Variable 1: Control de inventarios.**

El control de inventario se refiere sobre la forma en que se realiza y como se valorarán los inventarios, cuales son los índices rutinarios de medición de los inventarios y como es el procedimiento para la ejecución de la toma de inventarios físicos, (Vélez, 2014, p.116).

### **Variable 2: Procesos de almacenamiento.**

El almacén es un centro de producciones y en se realizan un grupo de procesos que se encuentran relacionados entre sí, y estos de procesos son: Proceso de entrada, que es la recepción de productos y Proceso de salida, que es la expedición de productos. (Anaya, 2015, p.202).



Cuadro de Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN					
HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	
El control de inventarios se relaciona con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017	Control de inventarios	Vélez (2014), el control de inventario se refiere sobre la forma en que se realiza y como se valoraran los inventarios, cuales son los índices rutinarios de medición de los inventarios y como es el procedimiento para la ejecución de la toma de inventarios físicos, para este tema se tiene en cuenta que los inventarios tienen un flujo de regulado por el negocio, es decir, en las empresas del rubro industrial son considerados los inventarios de materias primas y componentes, y los inventarios de productos en proceso y productos terminados, y para las empresas comerciales son considerados los inventarios de producto para la venta. (p.116).	Toma física de inventarios	Inventarios	
				Preparación	
				Conteo	
			Valuación de inventarios	Validación	
				PEPS	
				Promedio ponderado	
	Procesos de almacenamiento	Anaya (2015), El almacén es un centro de producciones y en se realizan un grupo de procesos que se encuentran relacionados entre sí, y estos de procesos son: Proceso de entrada, que es la recepción de productos y Proceso de salida, que es la expedición de productos. (p.202).		Proceso de entrada	Identificación específica
					Al detalle o por menor
					Recepción
				Proceso de salida	Codificación
					Informe de productos
					Registro de ingreso
Embarque					
			Hoja de solicitud		
			Comprobantes de salida		
			Registro de Salida		

### 2.3. Población, muestreo y muestra

#### **Población.**

La población viene a ser un grupo de individuos que trabajan con un objetivo en común, en su mayoría de veces la población es de vital importancia porque te permite analizar un problema o situación en forma general, es decir se analiza de un todo a un tema específicos. (Hernández, Fernández y Baptista 2014, p.149)

Para la investigación se determinó que la población está conformada por todas las empresas de grupos electrógenos del distrito de Breña, con el reporte obtenido de la Municipalidad del distrito, el universo poblacional a estudiar es de 65 personas del área contable y del área del almacén.

#### **Muestreo.**

El método que se usó es no probabilístico denominado Muestreo Aleatoria Simple, debido a que se tuvo en cuenta la clasificación en partes homogéneas, donde se seleccionó a las empresas que formaran parte de la muestra.

#### **Muestra.**

La muestra de la investigación se estudió se hallará utilizando la siguiente formula:

$$N = \frac{(Z^2) \cdot (p) \cdot (q) \cdot (N)}{(N-1) \cdot (e^2) + (Z^2) \cdot (p) \cdot (q)}$$

Donde:

N: Tamaño de la muestra N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%, z=1.96

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

$$N = (1.96^2) \cdot (0.5) \cdot (0.5) \cdot (65)$$

$$(65-1)*(0.05^2)+(1.96^2)*(0.5)*(0.5)$$

$$N = 55.717$$

Tabla 1.

*Cuadro de estratificación de la muestra*

N°	Datos de la Empresa	DPTO. Contable	DPTO. Almacén
1	COMPAÑÍA MI Y OS S.R.L.	6	4
2	ARES Y M S.A.C.	6	4
3	GRUPO SAN JUAN SA	6	4
4	LUVEGI INGENIEROS SAC	6	4
5	DRAF MAQUINARIAS INDUSTRIALES E.I.R.L.	6	4
6	G. A. MAQUINARIAS EIRL.	3	3
	<b>Total</b>		56

Fuente: Elaboración propia

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

##### **Técnicas de recolección de datos**

La técnica que se usó en este trabajo de investigación es La encuesta para la recolección de datos con el cual se obtuvo información acerca de hechos objetivos para determinar la relación que existe entre el control de inventarios y los procesos de almacenamientos en las empresas de grupos electrógenos.

Esta técnica se basa en la recolectar datos, atributos, conocimientos o variables de los componentes del análisis. (Valderrama, 2015, p.96).

##### **Instrumentos de recolección de datos**

El instrumento que se utilizó para recolectar la información fue el cuestionario, el cual va permitir recopilar información de manera confiable y valida, el formato será redactado en forma de interrogatorio e individual y tiene que ser coherente, según la escala Likert con 5 niveles de respuesta, la cual se va a obtener información acerca de las variables que se van a investigar y así poder definir el problema de investigación.

Es donde se hará un conjunto de preguntas relacionadas en las variables escogidas para el estudio, para luego ser contestadas. (Valderrama, 2015, p.96).

Tabla 2.

*Escala de Likert*

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Fuente: Elaboración propia

*Interpretación:*

En la tabla 2, se muestra la escala de medición usada para el instrumento siendo la escala de Likert el elemento usado con 5 alternativas de respuesta donde el valor menor (1) Nunca y el valor mayor (5) Siempre.

Se tomó en cuenta sus principios:

*Validez:*

Los instrumentos fueron efectuados a través del Criterio de Juicios de Expertos, se contó con la participación de 02 Magister y 01 Doctor, proporcionados por la universidad, quienes validaron el cuestionario por cada una de las variables. El instrumento que mide los indicadores, indica el grado con que pueden inferirse conclusiones a partir de los resultados obtenidos.

Tabla 3.

*Validación de instrumentos*

Experto	Grado	Porcentaje
Juan Carlos Aguilar	Magister	95%
Luz Vásquez Vásquez	Magister	95%
Ricardo García Céspedes	Doctor	95%
<b>Total de Promedio</b>		95%

Fuente: Elaboración propia.

*Confiabilidad:*

La confiabilidad se obtuvo mediante la utilización del programa estadístico SPSS versión 24, y de esta manera se obtendrá el alfa de Cronbach, el resultado debe ser de un rango 0.7 a , ya que de esta manera se hallara si la información recopilada es confiable o no.

Tabla 4.

*Rangos de fiabilidad*

<b>Criterio</b>	<b>Rango</b>
No es confiable	-1 a 0
Baja confiabilidad	0,01 a 0,49
Moderada confiabilidad	0,50 a 0,75
Fuerte confiabilidad	0,76 a 0,89
Alta confiabilidad	0,90 a 1

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista(2014) Metodología de la investigación

Interpretación:

En la tabla 4, se observa los rangos y los criterios de fiabilidad, el rango de -1 a 0 equivalente a no es confiable, el de 0,01 a 0,49 equivalente a baja confiabilidad, el de 0,50 a 0,75 equivalente a moderada confiabilidad, el de 0,76 a 0,89 equivalente a fuerte confiabilidad y el de 0,90 a 1 equivalente a alta confiabilidad.

Se procesó los datos, y según los resultados que nos arroja el programa estadístico, respecto a la confiabilidad son los siguientes:

Tabla 5.

*Análisis de fiabilidad*

<b>Variables</b>	<b>Estadística de fiabilidad</b>	
	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
Control de Inventarios	,862	16
Procesos de almacenamiento	,803	16
Control de Inventarios y procesos de almacenamiento	,902	32

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 5, muestra el coeficiente hallado de los 16 ítems de la variable control de inventarios de 0,862; considerado fuertemente confiable, muestra el coeficiente hallado de los 16 ítems de la variable procesos de almacenamiento

de 0,803; considerado fuertemente confiable y muestra el coeficiente hallado de los 32 ítems de las variables control de inventarios y procesos de almacenamiento de 0,902; considerado altamente confiable en base a la tabla 4.

## **2.5. Métodos de análisis de datos**

Se utilizarán los siguientes métodos para un mejor análisis de la problemática presentada en la empresa de grupos electrógenos de Breña, periodo 2017.

Método Analítico, es la desunión de las partes que estudian e identifican sus elementos que se conectan entre sí por lo tanto es una parte teórica conceptual llevando un concepto razonable, hipotético, etc. (Anónimo, 2017, p.37)

Método Sintético, es la evolución que conlleva a obtener una acción total tiendo así una unidad concreta del elemento, por esa razón este método comprende al mismo tiempo que el producto y productor, se resalta que este método se justifica en la teoría del conocimiento. (Anónimo, 2017, p.37)

Método Deductivo, es la operación inversa y complementaria al análisis, ya que al hacer un estudio al fenómeno se empieza por comprender generalmente hasta las partes que están compuestas. (Anónimo, 2017, p.38)

Método Inductivo, es el camino lógico de los fenómenos que empieza en la totalidad parcial, de esta forma llegar a la totalidad global. (Anónimo, 2017, p.38)

Método estadístico, para obtener los resultados y así hacer un análisis de las variables empleadas se utilizará el programa estadístico SPSS versión 22.

Prueba de correlación, coeficiente de correlación Rho de Spearman y Tau de Kendall son medidas de correlación para aquellas variables que tiene un nivel de medición ordinal.

Tabla 6.

*Rangos de correlación Rho de Spearman*

<b>Criterio</b>	<b>Rango</b>
Correlación grande, perfecta y positiva	$R = 1$
Correlación muy alta	$0,90 \leq r < 1$
Correlación alta	$0,70 \leq r < 0,90$
Correlación moderada	$0,40 \leq r < 0,70$
Correlación muy baja	$0,20 \leq r < 0,40$
Correlación nula	$r=0,00$
Correlación grande, perfecta y negativa	$r=1,00$

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014). Metodología de la investigación

Interpretación:

En la tabla 6, se observa que los rangos y los criterios de correlación Rho de Spearman.

## 2.6. Aspectos éticos

Tabla 7

### *Aspectos éticos*

Criterios	Características éticas del criterio
Confidencialidad	Se asegura la protección de la identidad de la institución y las personas que participen como informantes de la investigación
Objetividad	El análisis de la situación encontradas se basaran en criterios, técnicas e imparciales
Originalidad	Se citaran las fuentes bibliográficas de la información mostrada, a fin de demostrar la inexistencia del plagio intelectual
Veracidad	La información mostrada será verdadera, cuidando la confidencialidad de esta.

Fuente: Ambrocio, E. (2014). <http://investigacioncientifica774.blogspot.pe/>

# **CAPÍTULO III: RESULTADOS**



### 3.1. Análisis descriptivos

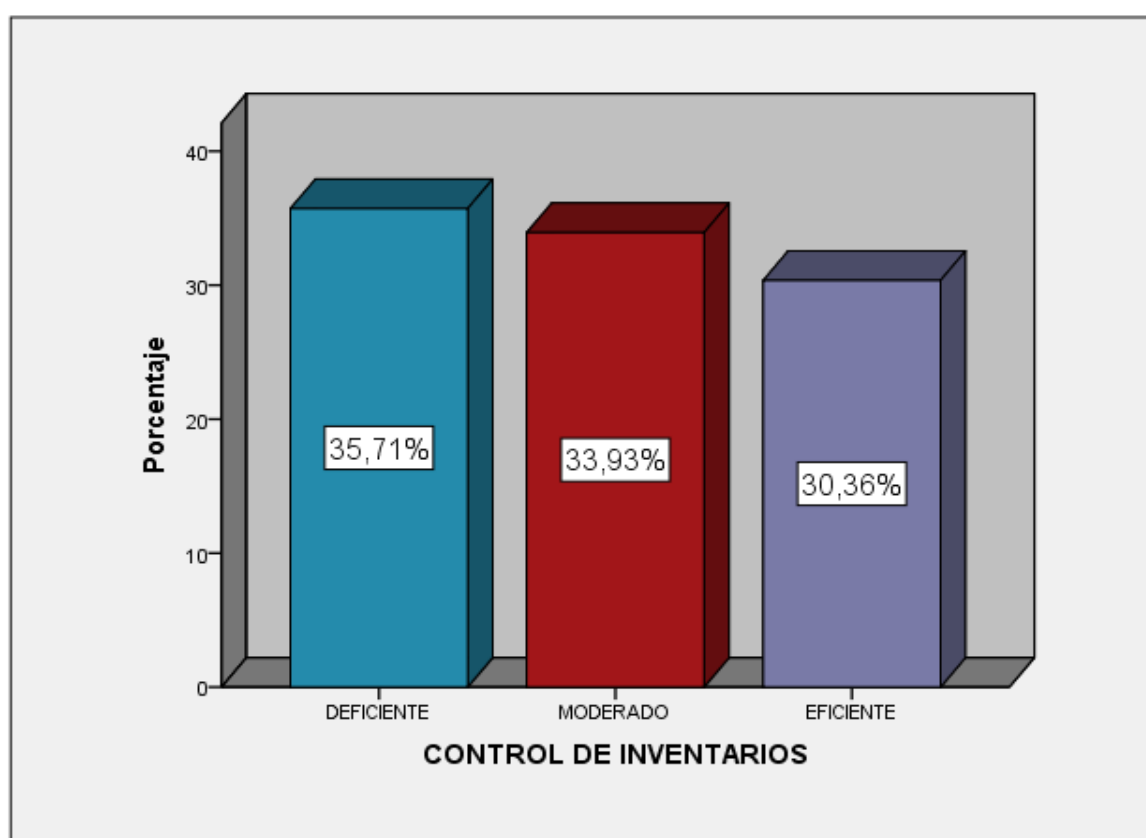
A nivel de variables

Tabla 8.

*Resultado descriptivo de Control de Inventarios*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	20	35,7
	MODERADO	19	33,9
	EFICIENTE	17	30,4
	Total	56	100,0

Fuente: SPSS versión 24



*Figura 1.* Resultado descriptivo de Control de Inventarios

Interpretación:

En la tabla 8 y figura 1, se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados acerca de la variable control de inventarios, del cual podemos registrar que 20 encuestados señalaron un nivel deficiente, 19 encuestados señalaron un nivel moderado mientras que 17 señalaron un nivel eficiente de control de inventarios.

Tabla 9.

*Resultado descriptivo de los procesos de almacenamiento*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	19	33,9
	MODERADO	24	42,9
	EFICIENTE	13	23,2
	Total	56	100,0

Fuente: SPSS versión 24

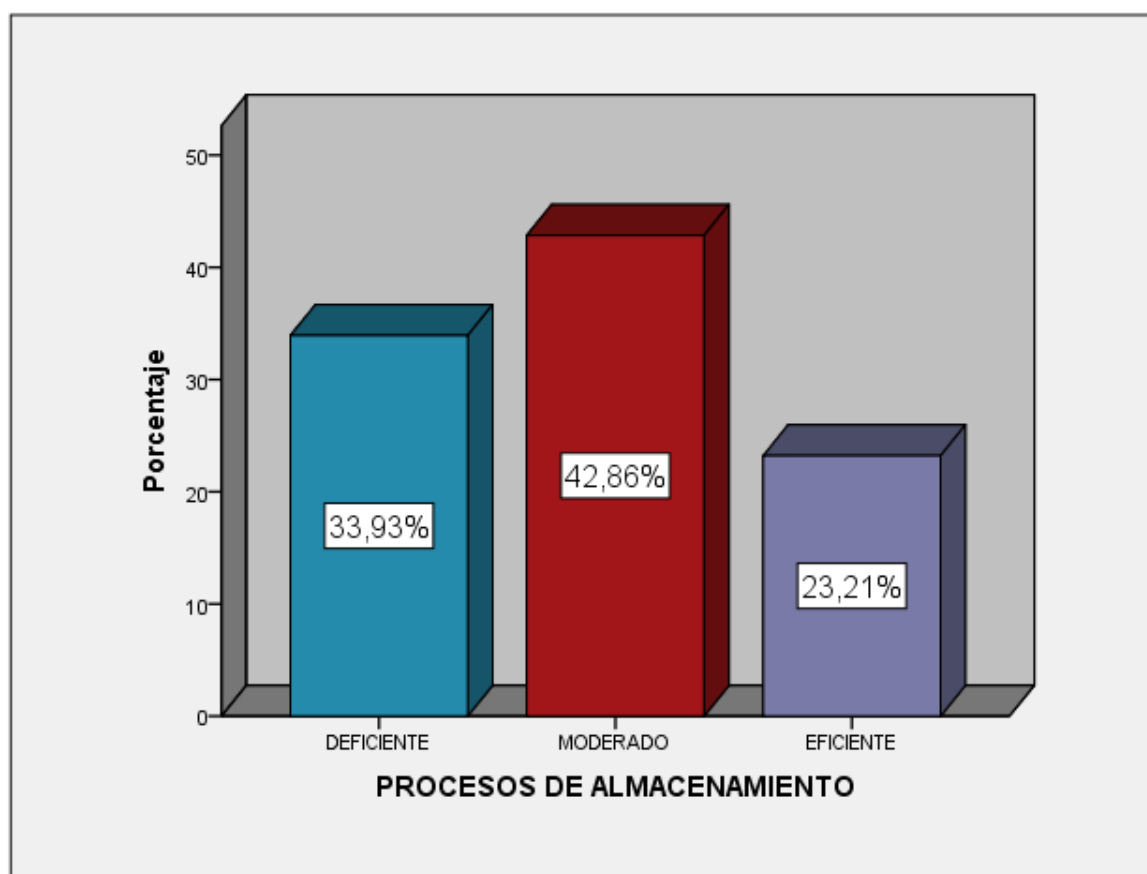


Figura 2. Resultado descriptivo de los procesos de almacenamiento

Interpretación:

En la tabla 9 y figura 2, se observa la frecuencia agrupada acerca de la variable procesos de almacenamiento, del cual podemos registrar que 19 encuestados señalaron un nivel deficiente en los procesos de almacenamiento, 24 encuestados señalaron un nivel moderado y 13 encuestados señalaron un nivel eficiente en los procesos de almacenamiento.

A nivel de dimensiones

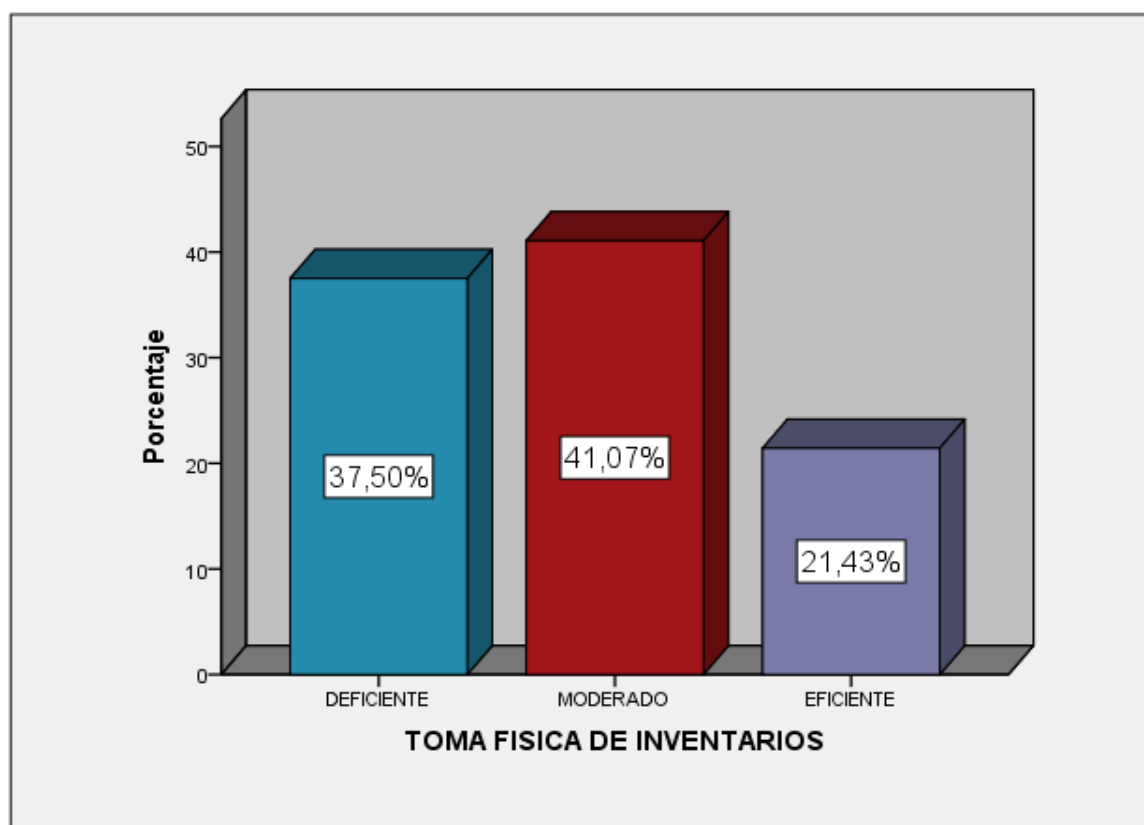
Dimensiones de la variable control de inventarios

Tabla 10.

*Resultado descriptivo de Toma física de inventarios*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	21	37,5
	MODERADO	23	41,1
	EFICIENTE	12	21,4
	Total	56	100,0

Fuente: SPSS versión 24



*Figura 3. Resultado descriptivo de Toma física de inventarios*

Interpretación:

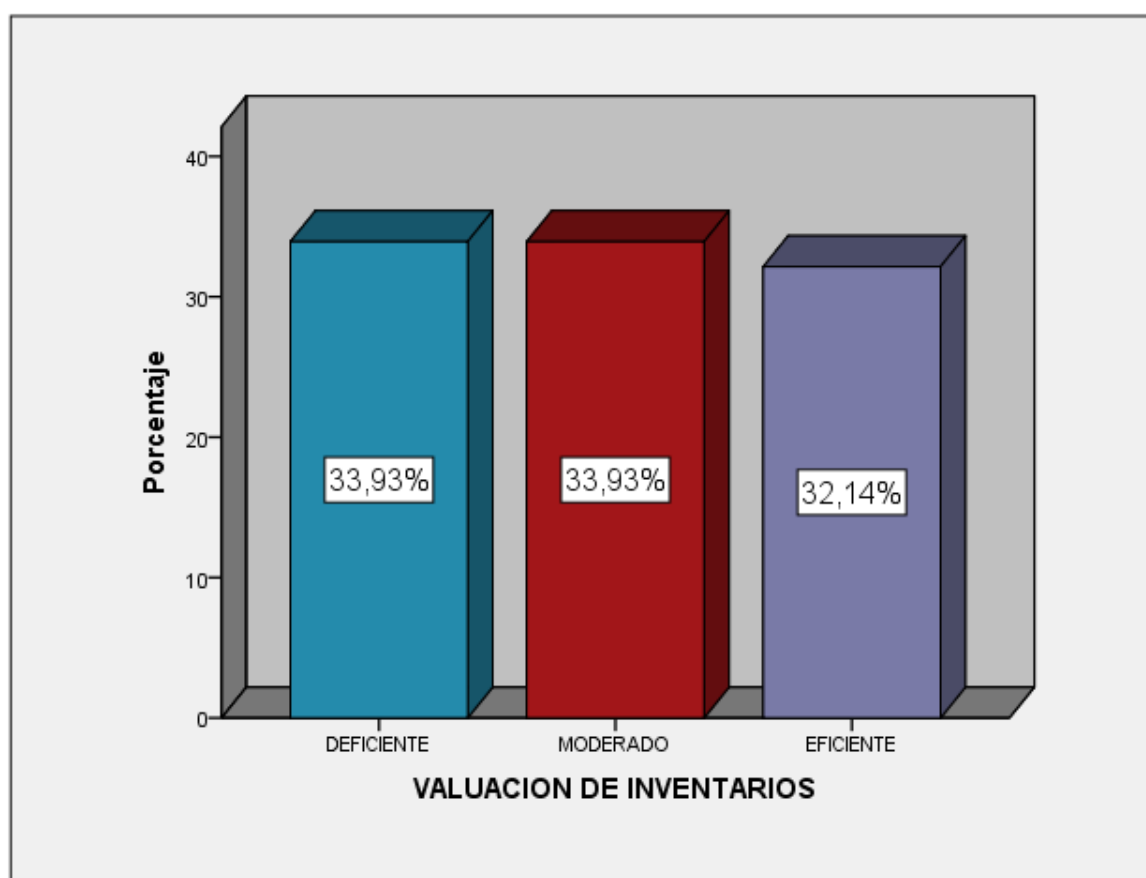
En la tabla 10 y figura 3, se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados acerca de la dimensión toma física de los inventarios, del cual podemos registrar que 21 encuestados señalaron un nivel deficiente de toma física de los inventarios, 23 encuestados señalaron un nivel moderado y 12 encuestados señalaron un nivel eficiente de la toma física de los inventarios.

Tabla 11.

*Resultado descriptivo de la Valuación de inventarios*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	19	33,9
	MODERADO	19	33,9
	EFICIENTE	18	32,1
	Total	56	100,0

Fuente: SPSS versión 24

*Figura 4. Resultado descriptivo de Valuación de Inventarios*

Interpretación:

En la tabla 11 y figura 4, se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados de la dimensión valuación de inventarios, del cual podemos registrar que, de 56 encuestados, 19 señalaron un nivel deficiente de valuación de inventarios representando un 34% y 19 un nivel moderado que representa un 34%, mientras que 18 encuestados señalaron un nivel eficiente.

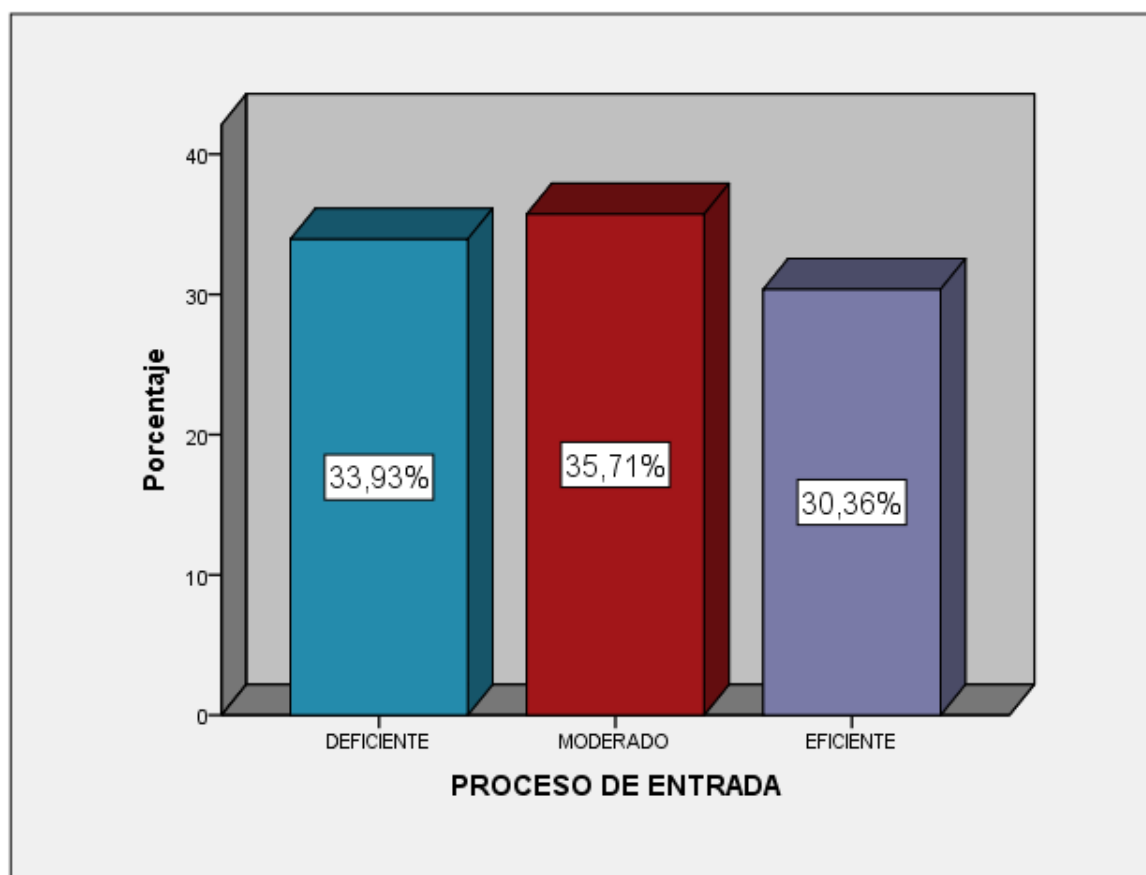
Dimensiones de la variable procesos de almacenamiento

Tabla 12.

*Resultado descriptivo del Proceso de entrada*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	19	33,9
	MODERADO	20	35,7
	EFICIENTE	17	30,4
	Total	56	100,0

Fuente: SPSS versión 24

*Figura 5. Resultado descriptivo del proceso de entrada*

Interpretación:

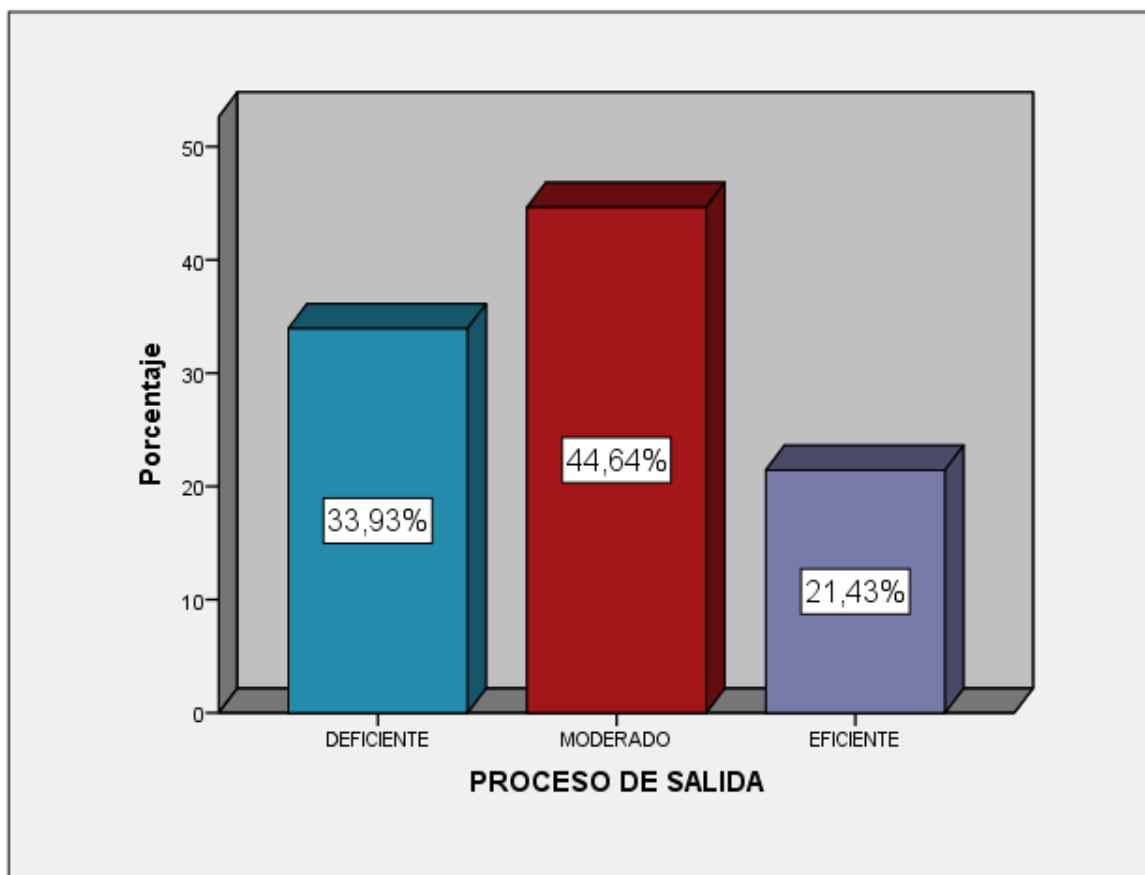
En la tabla 12 y figura 5, se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados de la dimensión proceso de entrada, del cual podemos registrar que 19 encuestados señalaron un nivel deficiente en los procesos de entrada, 20 encuestados señalaron un nivel moderado y 17 señalaron un nivel eficiente en los procesos de entradas.

Tabla 13.

*Resultado descriptivo del Proceso de salida*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	19	33,9
	MODERADO	25	44,6
	EFICIENTE	12	21,4
	Total	56	100,0

Fuente: SPSS versión 24

*Figura 6. Resultado descriptivo del proceso de salida*

Interpretación:

En la tabla 13 y figura 6, se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados de la dimensión proceso de salida, del cual podemos registrar que 19 encuestados señalaron un nivel deficiente en los procesos de salida, 25 encuestados señalaron un nivel moderado y 12 encuestados señalaron un nivel eficiente en los procesos de salida.

### 3.2. Tablas cruzadas

Tabla 14.

*Tabla cruzada entre control de inventarios y procesos de almacenamiento*

			PROCESOS DE ALMACENAMIENTO			
			DEFICIENTE	MODERADO	EFICIENTE	Total
CONTROL DE INVENTARIOS	DEFICIENTE	Recuento	15	4	1	20
		% del total	26,8%	7,1%	1,8%	35,7%
	MODERADO	Recuento	3	13	3	19
		% del total	5,4%	23,2%	5,4%	33,9%
	EFICIENTE	Recuento	1	7	9	17
		% del total	1,8%	12,5%	16,1%	30,4%
<b>Total</b>		Recuento	19	24	13	56
		% del total	33,9%	42,9%	23,2%	100,0%

Fuente: SPSS versión 24

Interpretación:

En la tabla 14, se observa la relación entre los recuentos de la variables control de inventarios y procesos de almacenamiento en los siguientes términos, de los 56 encuestados, un 26.8% señala un nivel deficiente en el control de inventarios y los procesos de almacenamiento, un 23.2% señala un nivel moderado en el control de inventarios y los procesos de almacenamiento y un 16.1% señala un nivel eficiente en el control de inventarios y los procesos de almacenamiento.

Tabla 15

*Tabla cruzada entre control de inventarios y proceso de entrada*

			PROCESO DE ENTRADA			
			DEFICIENTE	MODERADO	EFICIENTE	Total
CONTROL DE INVENTARIOS	DEFICIENTE	Recuento	15	4	1	20
		% del total	26,8%	7,1%	1,8%	35,7%
	MODERADO	Recuento	3	11	5	19
		% del total	5,4%	19,6%	8,9%	33,9%
	EFICIENTE	Recuento	1	5	11	17
		% del total	1,8%	8,9%	19,6%	30,4%
Total		Recuento	19	20	17	56
		% del total	33,9%	35,7%	30,4%	100,0%

Fuente: SPSS versión 24

Interpretación:

En la tabla 15, se observa la relación entre los recuentos de la variable control de inventarios y la dimensión proceso de entrada en los siguientes términos, de los 56 encuestados, un 26.8% señalaron un deficiente nivel de control de inventarios y procesos de entrada, un 19.6% señalaron un nivel moderado en el control de inventarios y procesos de entrada y un 19.6% señala un nivel eficiente en el control de inventarios y procesos de entrada.

Tabla 16

*Tabla cruzada entre procesos de almacenamiento y toma física de inventarios*

		TOMA FISICA DE INVENTARIOS				
		DEFICIENTE	MODERADO	EFICIENTE	Total	
PROCESOS DE ALMACENAMIENTO	DEFICIENTE	Recuento	12	6	1	19
		% del total	21,4%	10,7%	1,8%	33,9%
	MODERADO	Recuento	7	12	5	24
		% del total	12,5%	21,4%	8,9%	42,9%
	EFICIENTE	Recuento	2	5	6	13
		% del total	3,6%	8,9%	10,7%	23,2%
Total		Recuento	21	23	12	56
		% del total	37,5%	41,1%	21,4%	100,0%

Fuente: SPSS versión 24

Interpretación:

En la tabla 16, se observa la relación entre los recuentos de la variable procesos de almacenamiento y la dimensión toma física de inventarios en los siguientes términos, de los 56 encuestados, un 21.4% señalaron un nivel deficiente en los procesos de almacenamiento y la toma física de inventarios, un 21.4% señalaron un nivel moderado en los procesos de almacenamiento y la toma física de inventarios y un 10.7% señalaron un nivel eficiente en los procesos de almacenamiento y toma física de inventarios.



Tabla 17

*Tabla cruzada entre control de inventarios y proceso de salida*

		PROCESO DE SALIDA				
		DEFICIENTE	MODERADO	EFICIENTE	Total	
CONTROL DE INVENTARIOS	DEFICIENTE	Recuento	14	5	1	20
		% del total	25,0%	8,9%	1,8%	35,7%
	MODERADO	Recuento	4	11	4	19
		% del total	7,1%	19,6%	7,1%	33,9%
	EFICIENTE	Recuento	1	9	7	17
		% del total	1,8%	16,1%	12,5%	30,4%
Total		Recuento	19	25	12	56
		% del total	33,9%	44,6%	21,4%	100,0%

Fuente: SPSS versión 24

Interpretación:

En la tabla 17, se observa la relación entre los recuentos de la variable control de inventarios y la dimensión proceso de salida en los siguientes términos; de los 56 encuestados, un 25.0% señalaron un nivel deficiente de control de inventarios y proceso de entrada, un 19.6% señalaron un nivel moderado de control de inventarios y proceso de entrada y un 12.5% señalaron un nivel eficiente en el control de inventarios y el proceso de salida.

### 3.3. Prueba de normalidad

Para las variables Control de inventarios y procesos de almacenamiento, mediante esta prueba determinaremos si el comportamiento de nuestras variables sigue una distribución normal. Para ello contamos con una muestra de 56, por lo tanto aplicaremos la prueba de Kolmogorov- Smirnov.

Tabla 18.

*Pruebas de normalidad de Control de inventarios y procesos de almacenamiento*

	CONTROL DE INVENTARIOS	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
		Estadístico	gl	Sig.
PROCESOS DE	DEFICIENTE	,450	20	,000
ALMACENAMIENTO	MODERADO	,342	19	,000
	EFICIENTE	,331	17	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS versión 24

Interpretación:

La tabla 18, muestra los resultados de la prueba de normalidad con el estadístico del contraste Kolmogorov-Smirnov para la variable control de inventarios con un p-valor (Sig.) de 0,000. Para la segunda variable, el estadístico toma el valor de 0,000. Por lo tanto se determina que los datos de ambas variables no provienen de una población con distribución normal, lo cual pone de manifiesto que debemos realizar la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

### 3.4. Prueba de hipótesis

#### Hipótesis general

Ho: El control de inventarios no se relaciona con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.

H1: El control de inventarios se relaciona con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.

Regla de decisión

p-valor (sig) <0.05 rechazar hipótesis nula, aceptar hipótesis alterna.

p-valor (sig) >0.05 aceptar la hipótesis nula, rechazar la alterna.

Tabla 19.

*Correlación entre control de inventarios y procesos de almacenamiento*

			CONTROL DE INVENTARIOS	PROCESOS DE ALMACENAMIENTO
Rho de Spearman	CONTROL DE INVENTARIOS	Coeficiente de correlación	1,000	,644**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	PROCESOS DE ALMACENAMIENTO	Coeficiente de correlación	,644**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 24

Interpretación:

En la tabla 19, podemos observar el p-valor (sig) alcanzado de 0,000 siendo menor a 0,05 por lo tanto se procede a rechazar la hipótesis nula para aceptar la hipótesis alterna, afirmando que el control de inventarios se relaciona con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017. El coeficiente de correlación Rho de Spearman resulto 0,644; lo cual representa una correlación moderada según la tabla 6.

### **Prueba de hipótesis específico**

Ho: El control de inventarios no se relaciona con el proceso de entrada en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.

H1: El control de inventarios se relaciona con el proceso de entrada en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.

Regla de decisión

p-valor (sig) <0.05 rechazar hipótesis nula, aceptar hipótesis alterna.

p-valor (sig) >0.05 aceptar la hipótesis nula, rechazar la alterna.

Tabla 20.

*Correlación entre control de inventarios y proceso de entrada*

			CONTROL DE INVENTARI OS	PROCESO DE ENTRADA
Rho de Spearman	CONTROL DE INVENTARIOS	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,660**
		N	56	56
	PROCESO DE ENTRADA	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,660**	1,000
		N	56	56

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 24

#### Interpretación:

En la tabla 20, podemos observar el p-valor (sig) alcanzado 0,000 siendo menor a 0,05 por lo tanto se procede a rechazar la hipótesis nula para aceptar la hipótesis alterna, afirmando que el control de inventarios se relaciona con el proceso de entrada en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman resulto 0,660; lo cual representa una correlación moderada según la tabla 6.

#### Prueba de hipótesis específico

Ho: Los procesos de almacenamiento no se relacionan con la toma física de inventarios en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.

H1: Los procesos de almacenamiento se relacionan con la toma física de inventarios en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.

#### Regla de decisión

p-valor (sig) <0.05 rechazar hipótesis nula, aceptar hipótesis alterna.

p-valor (sig) >0.05 aceptar la hipótesis nula, rechazar la alterna.

Tabla 21.

*Correlación entre procesos de almacenamiento y toma física de inventarios*

			PROCESOS DE ALMACENAM IENTO	TOMA FISICA DE INVENTARI OS
Rho de Spearman	PROCESOS DE ALMACENAMIENTO	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 . 56	,446** ,001 56
	TOMA FISICA DE INVENTARIOS	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,446** ,001 56	1,000 . 56

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 24

## Interpretación;

En la tabla 21, podemos observar el p-valor (sig) alcanzado de 0,001 siendo menor a 0,05 por lo tanto se procede a rechazar la hipótesis nula para aceptar la hipótesis alterna, afirmando que los procesos de almacenamiento se relacionan con la toma física de los inventarios en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman resulto 0,446; lo cual representa una correlación moderada según la tabla 6.

**Prueba de hipótesis específico**

Ho: El control de inventarios no se relaciona con el proceso de salida en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.

H1: El control de inventarios se relaciona con el proceso de salida en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.

## Regla de decisión

p-valor (sig) <0.05 rechazar hipótesis nula, aceptar hipótesis alterna.

p-valor (sig) >0.05 aceptar la hipótesis nula, rechazar la alterna.

Tabla 22.

*Correlación entre control de inventarios y proceso de salida*

		CONTROL DE INVENTARIOS		PROCESO DE SALIDAS	
Rho de Spearman	CONTROL DE INVENTARIOS	Coeficiente de correlación	1,000	,569**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	56	56	
	PROCESO DE SALIDA	Coeficiente de correlación	,569**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	56	56	

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 24

Interpretación:

En la tabla 22, podemos observar el p-valor (sig) alcanzado de 0,000 siendo menor a 0,05 por lo tanto se procede a rechazar la hipótesis nula para aceptar la hipótesis alterna, el control de inventarios se relaciona con el proceso de salida en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman resulto 0,569; lo cual representa una correlación moderada según la tabla 6.

## **CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN**

Según el trabajo previo presentado por Ramírez (2016) titulado: “El control de inventarios en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electrotiendas del Perú S.A.C.” concluyo que las principales deficiencias en la empresa, son generadas por la falta de información y conocimiento del control que deberían tener en los inventarios no estableciendo procedimientos en su almacenamiento que contribuyan a llevar un control adecuado. Y según Tarazona (2015) titulado: “El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa CorporacionIcara SAC Huaraza, 2015”concluyo que el control de inventarios está asociado directamente a la rentabilidad de la empresa ya que los métodos de control se encuentran relacionado con los procesos y políticas de almacenamiento, que se encargan de mejorar eficientemente las actividades realizadas en la empresa. Y de acuerdo a los resultados de la presente investigación, la explicación de la tabla 14, expresan que los que han tenido un eficiente control de inventarios han tenido un eficiente proceso de almacenamiento. Asimismo, según los resultados de la tabla 19, muestra que el control de inventarios se relaciona con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017. De esta manera, resaltamos que el control de inventarios se relaciona en los procesos de almacenamiento mejorando el estado de la empresa.

Según el trabajo previo presentado por Becerra y Villar (2016) titulado: “Propuesta de mejora del ciclo de almacenamiento en el almacén del centro de atención al distribuidor de la empresa CevaLogisticsPeru SRL en Chiclayo, periodo 2015-2016” concluyo que el control de los inventarios está asociado a la recepción en el proceso de entrada, además que los inventarios no se están llevando de manera correcta, puesto que no se está cumpliendo con el control en el almacén ya que después de la recepción de la mercaderías estas no están siendo almacenados. Y de acuerdo a los resultados de la presente investigación, la explicación de la tabla 15, expresan que los que han tenido un eficiente control de inventarios han tenido un eficiente proceso de entrada. Asimismo, según los resultados de la tabla 20, muestra que el control de inventarios se relaciona con el proceso de entrada en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017. De esta manera resaltamos que el proceso de entrada se relaciona al control de inventarios, dado que la recepción es

método de control en el área de almacén.

Según el trabajo previo presentado por Tufiño (2017) titulado: “Estandarización de los procesos de almacenamiento en la empresa Panatel del Ecuador SA”, concluyó que los procesos de almacenamiento al presentar problemas de organización, planificación y conteo físico afectan los inventarios, debido a que se encuentran relacionados entre sí. Y por Peña (2014) titulado: “Diseño de un sistema de control de inventarios mediante el método ABC y su incidencia en la gestión logística de la empresa C.H.C INGENIEROS S.A.” concluyo que al tener un bajo nivel de conocimiento de métodos y herramientas eficientes para un nivel de control de inventarios en los procesos de almacén, generaría retrasos en la información actual al realiza el conteo físico de los inventarios. Y de acuerdo a los resultados de la presente investigación, la explicación de la tabla 16 expresan que los que han tenido un eficiente proceso de almacenamiento han tenido una eficiente toma física de inventarios. Asimismo, según los resultados de la tabla 21, muestra que los procesos de almacenamiento se relaciona con la toma física de inventarios en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017. De esta manera, se pone de manifiesto que los procesos de almacenamiento se relacionan con la toma física del inventario.

Según el trabajo previo presentado por Flores (2013) titulado: “Propuesta de mejora en los procesos de almacenamiento y dispensación de existencias medicas del almacén central de la red asistencial ESSALUD de Arequipa y de Farmacia de consulta externa del HN CASE” concluyo que la dispensación del proceso de salida en los inventarios presentan problemas referidos al sistema informático, instalaciones y registros de salida, debido a que el control en los inventarios se relaciona con la salida de las mercaderías. Y de acuerdo a los resultados de la presente investigación, la explicación de la tabla 17 expresan que los que han tenido un eficiente proceso de salida han tenido un eficiente control de inventarios. Asimismo según los resultados de la tabla 22, muestra que el control de inventarios se relaciona con el proceso de salida en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017. De esta manera resaltamos que el proceso de salida se relaciona al control de inventarios, dado que el registro sistemático de salida es un método de control en el almacén.



## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES**

Se determinó que existe relación entre el control de inventarios y procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos de Breña, año 2017; pues el manejo adecuado de los inventarios, permite asegurar que los bienes sean trabajado adecuadamente en los procesos de almacenamiento, evitando problemas como robo o pérdida de la mercadería.

Se determinó que existe relación entre el control de inventarios con el proceso de entrada en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017; dado que al aplicar un adecuado control de inventarios permite a las empresas de grupos electrógenos trabajar adecuadamente en los procesos de entrada como la recepción, codificación, informe de productos y registro de ingreso.

Se determinó que existe relación entre los procesos de almacenamiento con la toma física de inventarios en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017; dado que la aplicación de los procesos de almacenamiento beneficia a la toma física de inventarios, pues un buen cumplimiento en los procesos al almacenar fomenta una buena preparación, conteo y validez en los inventarios.

Se determinó que existe relación entre el control de inventarios con el proceso de salida en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017; puesto que un eficiente control de inventarios permite a las empresas de grupos electrógenos trabajar adecuadamente en los procesos de salida mejorando las actividades de embarque y los registros de salida utilizando hojas de solicitud y comprobantes de salida

## **CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES**

De acuerdo con el desarrollo de esta investigación se presenta algunas recomendaciones:

Se recomienda mejorar el control de inventarios adquiriendo un sistema de software de inventario, debido que ayudara a mejorar los procesos de almacenamientos, para así poder hacer un correcto seguimiento a los inventarios que ingresan y salen del almacén, de esta forma se mejorara la situación de la empresa.

Se recomienda incentivar al personal a realizar un buen control de inventarios, implementando un conjunto de procedimientos y políticas de recepción y codificación, además realizar la actualización constantemente de los registros de los inventarios, de esta forma se mejorara los procesos de entrada en el almacén.

Se recomienda incrementar el monitoreo en sus inventarios, para seguir mejorando el control de inventarios en las empresas de grupos electrógenos, además de mejorar la organización en el conteo y preparación de inventarios, para así no presentar inconvenientes en la validación que serán realizadas.

Se recomienda capacitar al personal en la utilización de comprobantes de solicitud de materiales, con la única finalidad de llevar un control eficiente y además la disponibilidad de la información actualizada para poder mejorar el control en los inventarios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Actualidad empresarial (2014). *Métodos de Valuación de Inventarios*. Recuperado el 17 de Septiembre de 2017, de <http://laempresaria.com/web/401informativo.php?id=49>
- Ambrocio, E. (2014). *Investigacion Científica*. Recuperado el 20 de Mayo de 2017, de <http://investigacioncientifica774.blogspot.pe/>
- Anaya, J. (2015). *Almacenes, análisis, diseño y organización*. Madrid: Esic.
- Anonimo. (2017). *Investigacion Científica y aplicaciones en SPSS*. UCV.
- Becerra, R. & Villar, E. (2016). *Propuesta de mejora del ciclo de almacenamiento en el almacén del centro de atención al distribuidor de la empresa Ceva Logistics Peru SRL en Chiclayo, periodo 2015-2016*. (Tesis de pre-grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo).
- Ballou, R. (2012). *Logística, Administración de la cadena de suministro*. Mexico: Pearson Educacion .
- Brenes, P. (2015) . *Técnicas de almacén* . Madrid.: Editex
- Carreño, A. (2014). *Logística de la A a la Z*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Diaz, H. (2014). *Jefe de almacén por primera vez*. Lima: Macro .
- Escudero, J. (2014). *Logística de almacenamiento*. Madrid: Paraninfo.
- Flores, B. (2013). *Propuesta de mejora en los procesos de almacenamiento y dispensación de existencias médicas del almacén central de la red asistencial Essalud de Arequipa y de farmacia de consulta externa del HNCASE*. (Tesis de pre-grado, Universidad Católica Santa María).
- Groover, M. (1997). *Fundamentos de Manufactura Moderna: Materiales, procesos y sistemas*. Mexico: Prentice - Hall Hispanoamerica
- Guerrero, H. (2017). *Inventarios, manejo y control*. Bogotá: Eco Ediciones.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: MC Graw Hill.
- Mamani, J. (2014). *Aplicación de la NIC 2 Inventarios: Valuación de las existencias*. Lima: Pacífico.
- Marthans, C. (2013). *Tratado integral de logística empresarial*. Lima: San Marcos.
- Mauleón, M. (2013). *Logística y costos*. Madrid: Ediciones Diaz de Santos.
- Montoya, A. (2014). *Administración de Compras* (5ta ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Mora, L. (2013). *Gestión Logística en centros de distribución, bodegas y almacenes*. Bogotá: Ecoe.
- Moreno, J. (2014). *Contabilidad de la estructura financiera de la empresa* (4ta ed.). Mexico: Grupo Patria.
- Peña J. (2014). *Diseño de un sistema de control de inventarios mediante el método ABC y su incidencia en la gestión logística de la empresa CHC Ingenieros SA*. (Tesis de pre-grado, Universidad Nacional de Cajamarca).
- Pontificia Universidad Javeriana. (2013). *Macroproceso gestión de bienes y servicios proceso inventarios*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Ramirez E. (2016). *El control de inventarios en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electrotiendas del Perú SAC*. (Tesis de pre-grado, Universidad Nacional de Trujillo).
- Rincon, C. & Villareal, F. (2016). *Costos, Decisiones empresariales*. Bogotá: Ecoe Ediciones
- Rivero, J. (2013). *Costos y Presupuestos*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Tarazona, E. (2016). "El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa

*Corporación Icaro SAC Huaraz, 2015". (Tesis de pre-grado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote).*

Tufiño, J. (2017). *Estandarizacion de los procesos de almacenamiento en la empresa Panatel del Ecuador SA.* (Tesis de pre-grado, Universidad de las Americas).

Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigacion científica.* Lima: San Marcos de Anibal Jesus Paredes Galván.

Vélez, T. (2014). *Logística empresarial.* Bogotá: De la U-Transversal.

Vidarte, C. (2016). *Propuesta de un sistema de gestión logística para optimizar el control de los inventarios en una empresa constructora, Corporacion Vidarte S.A.C.* Chiclayo.

Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios.* Medellín, Colombia: L. Vieco S.A.S.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1: Instrumento

### Cuestionario de Control de inventarios y Proceso de almacenamiento

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE CONTABILIDAD

Facultad de Ciencias Empresariales – Lima Este

CUESTIONARIO DE RECOGIDA INFORMACIÓN ACERCA DEL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACION CON LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO EN LAS EMPRESAS DE GRUPOS ELECTROGENOS EN BREÑA, AÑO 2017.

AUTOR: JARA TORRES NICOLE YAQUELINE

#### I. INFORMACIÓN SOBRE LA CARACTERIZACIÓN DE LAS UNIDADES MUESTRALES

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

Edad: 20 – 25 ( ) 26 – 30 ( ) 31 – 40 ( ) 41– 50 ( )

Estudios: Contabilidad ( ) Almacén ( )

Años Laborando: 01 Año ( ) 02 Años ( ) 03 Años ( ) 04 Años ( )

**INSTRUCCIONES:** Marcar con una aspa (X) la alternativa que Ud. crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

**NUNCA ( 1 ) CASI NUNCA ( 2 ) A VECES ( 3 ) CASI SIEMPRE ( 4 ) SIEMPRE(5 )**

*Gracias por su apoyo.*

VARIABLE 1 : CONTROL DE INVENTARIOS			1	2	3	4	5
DIMENSIONES	N	INDICADORES					
TOMA FISICA DE INVENTARIOS	<b>INVENTARIOS</b>						
	1	La empresa tiene un buen abastecimiento de inventarios					
	2	La empresa aplica un control en los inventarios					
	<b>PREPARACION</b>						
	3	La empresa aplica reglas claramente definidas para la preparación de inventarios					
	4	La empresa organiza los materiales para la preparación de inventarios					
	<b>CONTEO</b>						
	5	La empresa delega a un responsable para que realice el conteo de los inventarios					
	6	La empresa asigna un lugar de trabajo para que realice el conteo de los inventarios					
	<b>VALIDACION</b>						
VALUACION DE INVENTARIOS	<b>PEPS</b>						
	9	La empresa aplica el método PEPS para determinar el costo de venta					
	10	La empresa aplica el método PEPS cada 31 de diciembre de cada año					
	<b>PROMEDIO PONDERADO</b>						
	11	La empresa realiza el método promedio ponderado para determinar un nuevo costo unitario					
	12	La empresa realiza el método promedio ponderado cada 31 de diciembre de cada año					
	<b>IDENTIFICACION ESPECIFICA</b>						
	13	La empresa aplica el método de identificación específica solo a los inventarios de activos fijos					
	14	La empresa aplica el método de identificación específica solo a inventarios de poca cantidad					
	<b>AL DETALLE O POR MENOR</b>						
15	La empresa aplica el inventario al detalle o por menor solo a los inventarios que rotan velozmente						
16	La empresa aplica el inventario al detalle o por menor para la medición de los inventarios						
<b>VARIABLE 2 : PROCESOS DE ALMACENAMIENTO</b>							
PROCESO DE ENTRADA	<b>RECEPCION</b>						
	17	La empresa realiza el procedimiento adecuado de recepción de los inventarios en el almacén					
	18	La empresa cuenta con un responsable para la recepción de los inventarios					
	<b>CODIFICACION</b>						
	19	La empresa aplica una política de codificación en los inventarios					
	20	La empresa despacha la mercadería de acuerdo a la codificación					
	<b>INFORME DE PRODUCTOS</b>						
21	La empresa actualiza constantemente el informe de productos						



	22	La empresa cuenta con un solo responsable para realizar el informe de productos						
	<b>REGISTRO DE INGRESO</b>							
	23	La empresa toma en cuenta la descripción correcta de la factura para el registro de ingreso						
	24	La empresa realiza el registro de ingreso de inventarios en el preciso momento que ingresan al almacén						
<b>PROCESO DE SALIDA</b>	<b>EMBARQUE</b>							
	25	La empresa cuenta con una personal encargado netamente de los procedimientos de embarque						
	26	La empresa realiza el procedimiento adecuado para el embarque de los inventarios						
	<b>HOJAS DE SOLICITUD</b>							
	27	La empresa utiliza las hojas de solicitud solo entre las áreas internas						
	28	Coloca el nombre del material a solicitar en las hojas de solicitud						
	<b>COMPROBANTES DE SALIDA</b>							
	29	La empresa utiliza comprobantes para la salida de materiales del almacén						
	30	La empresa autoriza los comprobantes de salida para la salida de inventarios.						
	<b>REGISTRO DE SALIDA</b>							
31	La empresa realiza el registro de salida de inventarios en el preciso momento que salen del almacén							
32	La empresa realiza el seguimiento a los inventarios mediante el registro de salida							

## ANEXO 2: Validación de instrumentos



### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Garcia Céspedes Ricardo  
 I.2. Especialidad del Validador: Metodólogo  
 I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente Universidad Cesar Vallejo  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento: Jara Torres, Nicole Yagueline

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						✓

#### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
 .....  
 .....

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 30 de 10 del 2017.

.....  
 Firma de experto informante

DNI: 08394097

Teléfono: 994643424

## V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

### Variable 1: Control de Inventarios

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
La empresa tiene un buen abastecimiento de inventarios	✓		
La empresa aplica un control en los inventarios	✓		
La empresa aplica reglas claramente definidas para la preparación de inventarios	✓		
La empresa organiza los materiales para la preparación de inventarios	✓		
La empresa delega a un responsable para que realice el conteo de los inventarios	✓		
La empresa asigna un lugar de trabajo para que realice el conteo de los inventarios	✓		
La empresa realiza la validación de los resultados obtenidos con los inventarios físicos	✓		
La empresa delega a un responsable para que realice la validación de los inventarios	✓		
La empresa aplica el método PEPS para determinar el costo de venta	✓		
La empresa aplica el método PEPS cada 31 de diciembre.	✓		
La empresa realiza el método promedio ponderado para determinar un nuevo costo unitario	✓		
La empresa realiza el método promedio ponderado cada 31 de diciembre.	✓		
La empresa aplica el método de identificación específica solo a los inventarios de activos fijos	✓		
La empresa aplica el método de identificación específica solo a inventarios de poca cantidad	✓		
La empresa aplica el inventario al detalle o por menor solo a los inventarios que rotan velozmente	✓		
La empresa aplica el inventario al detalle o por menor para la medición de los inventarios	✓		

Firma de experto informante

DNI: 08394097

Teléfono: 994643424



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Garcia Céspedes Ricardo  
 I.2. Especialidad del Validador: Metodólogo  
 I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente Universidad Cesar Vallejo  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento: Jora Torres, Nicole Yaqueline

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						✓

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
 .....  
 .....

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 30 de 10 del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 08394097

Teléfono: 994643424



**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

**Variable 2: Procesos de almacenamiento**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
La empresa realiza el procedimiento adecuado de recepción de los inventarios en el almacén	✓		
La empresa cuenta con un responsable para la recepción de los inventarios	✓		
La empresa aplica una política de codificación en los inventarios	✓		
La empresa despacha la mercadería de acuerdo a la codificación	✓		
La empresa actualiza constantemente el informe de productos	✓		
La empresa cuenta con un solo responsable para realizar el informe de productos	✓		
La empresa toma en cuenta la descripción correcta de la factura para el registro de ingreso	✓		
La empresa realiza el registro de ingreso de inventarios en el preciso momento que ingresan al almacén	✓		
La empresa cuenta con una personal encargado netamente de los procedimientos de embarque	✓		
La empresa realiza el procedimiento adecuado para el embarque de los inventarios	✓		
La empresa utiliza las hojas de solicitud solo entre las áreas internas	✓		
La empresa coloca el nombre del material a solicitar en las hojas de solicitud	✓		
La empresa utiliza comprobantes para la salida de materiales del almacén	✓		
La empresa autoriza los comprobantes de salida para la salida de inventarios.	✓		
La empresa realiza el registro de salida de inventarios en el preciso momento que salen del almacén	✓		
La empresa realiza el seguimiento a los inventarios mediante el registro de salida	✓		

Firma de experto informante

DNI: 88394172

Teléfono: 994643424



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Juan Carlos Acuña Cuzco
- I.2. Especialidad del Validador: Contador - Jurídico
- I.3. Cargo e Institución donde labora: DTP UCV Lima Este
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- I.5. Autor del instrumento: Vera Torres, Nicole Yaqueline

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					95
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					95
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					95
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					95
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					95
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					95
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					95
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					95
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					95
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					95
PROMEDIO DE VALORACIÓN						95

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Es aplicable

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 30 de Octubre del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 09167916

Teléfono: 985625237

**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

**Variable 1: Control de Inventarios**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
La empresa tiene un buen abastecimiento de inventarios	✓		
La empresa aplica un control en los inventarios	✓		
La empresa aplica reglas claramente definidas para la preparación de inventarios	✓		
La empresa organiza los materiales para la preparación de inventarios	✓		
La empresa delega a un responsable para que realice el conteo de los inventarios	✓		
La empresa asigna un lugar de trabajo para que realice el conteo de los inventarios	✓		
La empresa realiza la validación de los resultados obtenidos con los inventarios físicos	✓		
La empresa delega a un responsable para que realice la validación de los inventarios	✓		
La empresa aplica el método PEPS para determinar el costo de venta	✓		
La empresa aplica el método PEPS cada 31 de diciembre.	✓		
La empresa realiza el método promedio ponderado para determinar un nuevo costo unitario	✓		
La empresa realiza el método promedio ponderado cada 31 de diciembre.	✓		
La empresa aplica el método de identificación específica solo a los inventarios de activos fijos	✓		
La empresa aplica el método de identificación específica solo a inventarios de poca cantidad	✓		
La empresa aplica el inventario al detalle o por menor solo a los inventarios que rotan velozmente	✓		
La empresa aplica el inventario al detalle o por menor para la medición de los inventarios	✓		

Firma de experto informante

DNI:

09767976

Teléfono:

988625234





## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Juan Carlos Aguilar Culpicander.  
 I.2. Especialidad del Validador: Consultador Temático.  
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DTP UCV Lima Este.  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento: Jara Torres, Nicole Yagueline

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					95
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					95
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					95
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					95
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					95
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					95
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					95
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					95
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					95
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					95
PROMEDIO DE VALORACIÓN						95

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
 { Es aplicable }  
 .....

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 20 de Octubre del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 09567956

Teléfono: 987625237



**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

**Variable 2: Procesos de almacenamiento**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
La empresa realiza el procedimiento adecuado de recepción de los inventarios en el almacén	✓		
La empresa cuenta con un responsable para la recepción de los inventarios	✓		
La empresa aplica una política de codificación en los inventarios	✓		
La empresa despacha la mercadería de acuerdo a la codificación	✓		
La empresa actualiza constantemente el informe de productos	✓		
La empresa cuenta con un solo responsable para realizar el informe de productos	✓		
La empresa toma en cuenta la descripción correcta de la factura para el registro de ingreso	✓		
La empresa realiza el registro de ingreso de inventarios en el preciso momento que ingresan al almacén	✓		
La empresa cuenta con una personal encargado netamente de los procedimientos de embarque	✓		
La empresa realiza el procedimiento adecuado para el embarque de los inventarios	✓		
La empresa utiliza las hojas de solicitud solo entre las áreas internas	✓		
La empresa coloca el nombre del material a solicitar en las hojas de solicitud	✓		
La empresa utiliza comprobantes para la salida de materiales del almacén	✓		
La empresa autoriza los comprobantes de salida para la salida de inventarios.	✓		
La empresa realiza el registro de salida de inventarios en el preciso momento que salen del almacén	✓		
La empresa realiza el seguimiento a los inventarios mediante el registro de salida	✓		

Firma de experto informante

DNI:

09867976

Teléfono:

987625234



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. Vázquez Vázquez Luz Yafiel  
 I.2. Especialidad del Validador: Telesitación  
 I.3. Cargo e Institución donde labora: ITE - UCV  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento: Jara Torres, Nicole Yagueline

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					x
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					x
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					x
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					x
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					x
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					x
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					x
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					x
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					x
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					x
PROMEDIO DE VALORACIÓN						

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
 .....  
 .....

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 31 de 10 del 2017.

.....

Firma de experto informante

DNI: 10052979

Teléfono: 997572863

## V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

### Variable 1: Control de Inventarios

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
La empresa tiene un buen abastecimiento de inventarios	✓		
La empresa aplica un control en los inventarios	✓		
La empresa aplica reglas claramente definidas para la preparación de inventarios	✓		
La empresa organiza los materiales para la preparación de inventarios	✓		
La empresa delega a un responsable para que realice el conteo de los inventarios	✓		
La empresa asigna un lugar de trabajo para que realice el conteo de los inventarios	✓		
La empresa realiza la validación de los resultados obtenidos con los inventarios físicos	✓		
La empresa delega a un responsable para que realice la validación de los inventarios	✓		
La empresa aplica el método PEPS para determinar el costo de venta	✓		
La empresa aplica el método PEPS cada 31 de diciembre.	✓		
La empresa realiza el método promedio ponderado para determinar un nuevo costo unitario	✓		
La empresa realiza el método promedio ponderado cada 31 de diciembre.	✓		
La empresa aplica el método de identificación específica solo a los inventarios de activos fijos	✓		
La empresa aplica el método de identificación específica solo a inventarios de poca cantidad	✓		
La empresa aplica el inventario al detalle o por menor solo a los inventarios que rotan velozmente	✓		
La empresa aplica el inventario al detalle o por menor para la medición de los inventarios	✓		



Firma de experto informante

DNI: 10052979

Teléfono: 997572863





## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. Vázquez Vázquez Ruiz Maribel  
 I.2. Especialidad del Validador: Tributarista  
 I.3. Cargo e Institución donde labora: UCV - TDC  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento: Jara Torres, Niede Yaqueline

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					x
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					x
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					x
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					x
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					x
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					x
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					x
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					x
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					x
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					x
PROMEDIO DE VALORACIÓN						

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
 .....  
 .....

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95/-

San Juan de Lurigancho, 31 de 10 del 2017.

.....

Firma de experto informante

DNI: 10052939

Teléfono: 997572863

### V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

#### Variable 2: Procesos de almacenamiento

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
La empresa realiza el procedimiento adecuado de recepción de los inventarios en el almacén	✓		
La empresa cuenta con un responsable para la recepción de los inventarios	✓		
La empresa aplica una política de codificación en los inventarios	✓		
La empresa despacha la mercadería de acuerdo a la codificación	✓		
La empresa actualiza constantemente el informe de productos	✓		
La empresa cuenta con un solo responsable para realizar el informe de productos	✓		
La empresa toma en cuenta la descripción correcta de la factura para el registro de ingreso	✓		
La empresa realiza el registro de ingreso de inventarios en el preciso momento que ingresan al almacén	✓		
La empresa cuenta con una personal encargado netamente de los procedimientos de embarque	✓		
La empresa realiza el procedimiento adecuado para el embarque de los inventarios	✓		
La empresa utiliza las hojas de solicitud solo entre las áreas internas	✓		
La empresa coloca el nombre del material a solicitar en las hojas de solicitud	✓		
La empresa utiliza comprobantes para la salida de materiales del almacén	✓		
La empresa autoriza los comprobantes de salida para la salida de inventarios.	✓		
La empresa realiza el registro de salida de inventarios en el preciso momento que salen del almacén	✓		
La empresa realiza el seguimiento a los inventarios mediante el registro de salida	✓		



Firma de experto informante

DNI: 10052979

Teléfono: 997572363

### ANEXO 3: Matriz de consistencia

Control de inventarios y su relación con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES INDICADORES	METODOLOGIA
¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017?	Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.	El control de inventarios se relaciona con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.	<b>Variable 1</b> Control de Inventarios <b>Indicadores:</b> - Inventarios - Preparación - Cuento - Validación - PEPS - Promedio ponderado - Identificación específica - Al detalle o por menor <b>Variable 2</b> Procesos de almacenamiento <b>Indicadores:</b> - Recepción - Codificación - Informe de productos - Registro de ingreso - Embarque - Hoja de solicitud - Comprobante de salida - Registro de salida	<b>1. Tipo de investigación:</b> Investigación Correlacional. <b>2. Diseño de investigación:</b> Diseño No experimental transversal correlacional. <b>3. Población:</b> La población está conformada por 65 personas del área contable y almacén de las empresas de grupos electrógenos en Breña. <b>4. Técnicas de recolección de datos:</b> Encuesta al personal contable y almacén de las empresas seleccionadas. <b>5. Instrumento:</b> Cuestionario elaborado por el investigador.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS		
¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con el proceso de entrada en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017?	Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con el proceso de entrada en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.	El control de inventarios se relaciona con el proceso de entrada en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.		
¿De qué manera los procesos de almacenamiento se relacionan con la toma física de los inventarios en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017?	Determinar de qué manera los procesos de almacenamientos se relacionan con la toma física de inventarios en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.	Los procesos de almacenamiento se relacionan con la toma física de inventarios en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.		
¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con el proceso de salida en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017?	Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con el proceso de salida en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.	El control de inventarios se relaciona con el proceso de salida en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017.		

## ANEXO 4: Base de datos

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32		
5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	
5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	2	1	5	5	4	2	3	3	5	3	3	3	2	1	2	5	4	
5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	1	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	5	
4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	1	4	5	2	3	1	2	4	4	3	2	3	3	5	3	4	4	4	2	1	2	4	4	
5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4	5	5	
4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	1	1	3	1	3	4	5	3	2	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	5	5	
5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	1	3	2	5	5	5	3	3	4	4	4	5	4	5	4	2	5	4	4	4	
5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	2	4	3	1	3	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	3	5	5	
5	4	4	5	5	5	3	5	5	4	3	3	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	1	4	4	1	5	4	4	3	4	4	5	3	3	4	5	2	3	3	4	4	
4	5	4	4	5	4	4	4	4	2	2	4	3	4	5	2	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	2	5	5	5	5	
5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	3	5	1	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
5	5	4	4	4	5	5	4	3	1	1	3	1	3	3	2	3	5	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	2	3	2	5	4	
4	4	3	3	4	4	5	5	3	4	3	4	2	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	2	5	4	5	5	
5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	3	2	4	4	5	3	4	5	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	5	3	4	4	
5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	3	2	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	2	5	3	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	2	5	5	2	2	5	5	5	5	4	4	3	4	3	5	5	3	5	3	5	5	
4	4	3	2	4	3	3	5	5	1	1	3	1	1	2	1	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	1	2	5	4	4	
5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	2	2	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	5	4	4	
5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	1	3	2	5	5	3	3	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	2	3	2	5	4	4	
5	5	4	4	5	4	4	4	4	2	2	3	1	3	3	2	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	2	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	4	4	
5	5	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	5	3	3	5	2	5	3	4	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	2	2	4	4	1	4	5	4	4	5	5	5	5	3	4	4	5	3	1	2	5	4	
5	5	3	3	4	5	5	3	2	2	1	2	2	3	3	1	4	5	5	2	3	5	5	3	4	5	4	4	5	3	5	5	5	
5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	5	5	4	4	4	4	5	4	3	5	3	5	3	4	5	5	
4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4
5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5

**ANEXO 5: Resultado descriptivo a nivel ítem**

Tabla 23.

*Coloca el nombre del material a solicitar en las hojas de solicitud*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi Nunca	21	37,5
	A veces	15	26,8
	Casi Siempre	11	19,6
	Siempre	9	16,1
	Total	56	100,0

Fuente: SPSS versión 24

Interpretación:

En la tabla 23, se observa el resultado descriptivo acerca de colocar el nombre del material a solicitar en las hojas de solicitud de las empresas de grupos electrógenos, lo que un 37.5% manifestó casi nunca, un 26.8% manifestó a veces.



## ANEXO 6: Resultado turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
 Es seguro | https://ov.turnitin.com/app/carta/es/?o=884127964&is=1&u=1062856832&lang=es

feedback studio Nicole Jara Torres | Control de Inventarios y su relaci /0 < 23 de 32 > ?



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**"Control de Inventarios y su relación con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017"**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**  
Nicole Yaqeline Jara Torres

**ASESOR:**  
Mg. Marco Antonio Mera Portilla

**Resumen de coincidencias** ✕

**19 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

**Coincidencias**

1	tesis.usat.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	3 % >
2	tesis.ucsm.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	2 % >
3	repositorio.uladecb.ed... <small>Fuente de Internet</small>	2 % >
4	dspace.unitru.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	2 % >
5	docplayer.es <small>Fuente de Internet</small>	1 % >
6	repositorio.upn.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	1 % >

Página: 1 de 81      Número de palabras: 12417

13:29  
26/11/2017