



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación de la Gestión de Inventarios para mejorar el Nivel de Servicio
del Almacén de la Empresa Productos Alimenticios Carter S.A. Ate, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR:

Frank Marcial Prado Munaylla

ASESOR:

Dr. José Pablo Rivera Rodriguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2018

Dedicatoria

Dedico esta investigación a mis padres, porque son los que me han motivado y apoyado en todo momento en esta etapa académica.

Agradecimientos

Agradezco a mis compañeros, profesores y asesores a lo largo de mi carrera universitaria por el apoyo que ha sido fundamental para poder finalizar el proceso de investigación de tesis.

Declaratoria de autenticidad

Yo Frank Marcial Prado Munaylla con DNI N° 48083001, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela Profesional de Ingeniería industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Julio de 2018



Frank Marcial Prado Munaylla
DNI: 48083001

Presentación

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Aplicación de la gestión de inventarios para mejorar el nivel de servicio del almacén de la empresa Productos Alimenticios Carter S.A. Ate, 2018”, cuyo objetivo fue determinar en qué medida la gestión de inventarios mejorará el nivel de servicio del almacén de la empresa Productos Alimenticios Carter S.A. Ate , 2018 y que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial. La investigación consta de seis capítulos. En el primer capítulo se explica toda la teoría relacionada al tema, junto a la justificación y los objetivos del estudio; en el segundo capítulo se muestra el diseño del estudio, la identificación de la población y muestra, asimismo de los instrumentos de recolección de datos, en el tercer capítulo se detalla los resultados tanto descriptivos como inferenciales. En el cuarto capítulo se explica la discusión de la contrastación de las hipótesis En el quinto capítulo se presenta las conclusiones de cada uno de los objetivos. En el sexto capítulo se detalla las recomendaciones para seguir mejorando el nivel de servicio, las entregas perfectas y las entregas a tiempo



Frank Marcial Prado Munaylla

Resumen

Esta Tesis tuvo como título Aplicación de la gestión de inventarios para mejorar el nivel de servicio del almacén de la empresa Productos Alimenticios Carter S.A. Ate, 2018. El objetivo de la investigación fue determinar en qué medida la gestión de inventarios mejorará el nivel de servicio del almacén de la empresa Productos Alimenticios Carter S.A. Ate, 2018. El tipo de investigación, se adaptó a los alcances del estudio aplicativo, buscando la aplicación de la gestión de inventario con el fin mejorar el nivel de servicio del almacén de la empresa productos alimenticios Carter S.A. Ate, 2018. El diseño de investigación fue Cuasi experimental ya que se manipuló la variable independiente para obtener y observar el efecto en la variable dependiente; el tipo de muestreo fue No probabilístico ya que se utilizaron fórmulas para la obtención de la muestra. La población del presente trabajo de investigación fueron las solicitudes en el tiempo de 12 quincenas.

La validez del instrumento de medición del presente trabajo de investigación fue por medio de la evaluación de juicio de expertos.

La confiabilidad del instrumento de medición del presente trabajo de investigación fueron las fuentes primarias. Los resultados se analizaron mediante cuadros, tablas y gráficos del área de almacén de la empresa productos alimenticios S.A. Ate, 2018.

Se concluyó que la aplicación de la gestión de inventario mejoró en un 15% el nivel de servicio del almacén de la empresa Productos Alimenticios Carter S.A. Ate, 2018.

Palabras clave: Inventario, nivel de servicio, entregas a tiempo, entregas perfecta

Abstract

This thesis was titled Application of inventory management to improve the service level of the company's warehouse Productos Alimenticios Carter S.A. Ate, 2018. The objective of the research was to determine the extent to which the inventory management will improve the service level of the warehouse of Productos Alimenticios Carter S.A. Ate, 2018. The type of research was adapted to the scope of the application study, seeking the application of inventory management in order to improve the service level of the company's food store Carter S.A. Ate, 2018. The research design was quasi-experimental since the independent variable was manipulated to obtain and observe the effect in the dependent variable; the type of sampling was non-probabilistic since formulas were used to obtain the sample. The population of the present research work was the applications in time of 12 fortnights.

The validity of the measurement instrument of this research work was through the evaluation of expert judgment.

The reliability of the measuring instrument of the present research work were the primary sources. The results were analyzed by tables, tables and graphs of the warehouse area of the company food products S.A. Ate, 2018.

It was concluded that the application of inventory management improved by 15% the service level of the warehouse of Productos Alimenticios Carter S.A. Ate, 2018.

Keywords: Inventory, service level, on-time deliveries, perfect deliveries.

Índice general

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Índice general	ix
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xii
Índice de anexos	xiii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática	15
1.2.1 Antecedentes internacionales	21
1.2.2 Antecedentes nacionales	24
1.3 Teorías relacionadas al tema	28
1.3.1 Variable independiente: Gestión de inventarios	28
1.3.1.1 ¿Qué es la gestión de inventarios?	29
1.3.1.2 ¿Cuál es el objetivo de la gestión de inventario?	30
1.3.1.3 Definición y tipos de inventarios	32
1.3.1.4 Dimensiones de la variable Independiente: Gestión de inventario	34
1.3.1.5 Rotación de inventario	34
1.3.1.6 Clasificación ABC de inventarios	34
1.3.1.7 Exactitud de registro de inventario	37
1.3.1.8 Punto de reorden	38
1.3.1.9 Lote económico de pedido	39
1.3.2 Variable dependiente: Nivel de servicio	40
1.3.2.1 Entregas perfectas	41
1.3.2.2 Entregas a tiempo	43
1.4 Formulación del problema	44
1.4.1 Problema general	44
1.4.2 Problemas específicos	44
1.5 Justificación del estudio	44

1.5.1 Justificación teórica	44
1.5.2 Justificación metodológica	45
1.5.3 Justificación tecnológica	45
1.5.4 Justificación económica	46
1.5.5 Justificación social	47
1.6 Hipótesis	47
1.6.1 Hipótesis principal	47
1.6.2 Hipótesis secundarias	47
1.7 Objetivos	48
1.7.1 Objetivo general	48
1.7.2 Objetivos específicos	48
II. MÉTODO	49
2.1 Diseño de Investigación	50
2.2.1 Tabla de operacionalización	55
2.3 Población y muestra	56
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.5 Métodos de análisis de datos	58
2.6 Aspectos éticos	58
III. RESULTADOS	59
IV. DISCUSIÓN	78
V. CONCLUSIONES	80
VI. RECOMENDACIONES	82
VII. REFERENCIAS	84
VI. ANEXOS	89

Índice de tablas

Tabla N°1 Tabla de Resultados del diagrama de Pareto	20
Tabla N°2 Tabla de Operacionalización	55
Tabla N°3 Tabla de registro de inventario datos pre	61
Tabla N°4 Entregas Perfectas datos pre	61
Tabla N°5 Tabla de Entregas a tiempo datos pre	62
Tabla N°6 Diagrama de Gantt del plan de mejora	63
Tabla N°7 Clasificación ABC por rotación	65
Tabla N°8 Exactitud de Registro de Inventario	65
Tabla N°9 Punto de reorden para productos de clasificación A	66
Tabla N°10 Lote económico de pedido	67
Tabla N°11 Exactitud de Registro de Inventario pre y post	69
Tabla N°12 Entregas perfectas	70
Tabla N°13 Entregas a tiempo	71
Tabla N°14 Consolidado de la VD: Nivel de servicio	72

Índice de figuras

Figura N°1 Diagrama de Ishikawa de las causas que ocasionan el bajo nivel de servicio de la empresa productos alimenticios Carter S.A	19
Figura N°2 Diagrama de Pareto del nivel de servicio	20
Figura N°3 Objetivos de la gestión de inventarios	30
Figura N°4 Gráfico del método ABC	35
Figura N°5 Gráfica del punto de reorden	38
Figura N°6 Fórmula de la cantidad óptima de pedido	40
Figura N°7 Cantidad de rotación por cantidad de artículos	64
Figura N°8 Exactitud de Registro de Inventario	70
Figura N°9 Entregas Perfectas	71
Figura N°10 Entregas a Tiempo	72

Índice de anexos

Anexo N°1 Matriz de consistencia	90
Anexo N°2 Diagrama de flujo del proceso de despacho	91
Anexo N°3 Registro de inventario (Enero)	92
Anexo N°4 Registro de entregas perfectas	94
Anexo N°5 Registro de entregas a tiempo	96
Anexo N°6 Registro de rotación de inventario	98
Anexo N°7 Promedio de rotación de inventario	100
Anexo N°8 Clasificación ABC por rotación promedio	103
Anexo N°9 Registro de demanda y rotación de productos	105
Anexo N°10 Formato de toma de inventarios	106
Anexo N°11 Rotulación de productos	107
Anexo N°12 Ficha de recolección de datos del nivel de servicio	108
Anexo N°13 Solicitud de producción	109
Anexo N°14 Lotes de compra	110
Anexo N°15 Ficha de recolección de lotes de compra	112
Anexo N°16 Validación de instrumentos	113

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Robert Julio Contreras Rivera, docente de la Facultad de Ingeniería y carrera Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

Aplicación de la gestión de inventario para mejorar el nivel de servicio del almacén de la empresa Productos Alimenticios Carter S.A. Ate, 2018, del estudiante Prado Munaylla Frank Marcial, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 20 de Julio de 2018.

.....
 Dr. Robert Julio Contreras Rivera
 DNI: 09961495

			
Elaboró: Dirección de Investigación	Revisó:	Responsable del SGC	Vicerrector de Investigación