



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Aplicación de la Metodología 5S para la Mejora de la Productividad del
Área de Producción en la Empresa Bokadex S.A.C., Ate - 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL

AUTORA

Gomez Avila Cryssel Doris

ASESOR

Mgr. Conde Rosas Roberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistema de Gestión de la Calidad

Lima – Perú

2017

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña Gomez Avila Cryssel Doris, cuyo título es: "Aplicación de la Metodología 5s para la mejora de la productividad del área de Producción en la Empresa Bokadex S.A.C., ATE - 2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 quince.

Lima, San Juan de Lurigancho, 04 de diciembre de 2017



.....
 Mg., Marco Antonio Meza Velásquez
 PRESIDENTE



.....
 Mg., Roberto Conde Rosas
 SECRETARIO



.....
 Dr., Julio Montoya Medina
 VOCAL



Elaboro Dirección de Investigación

Revisó



Responsable del SGC



Aprobó Vicerrectorado de Investigación

DEDICATORIA

En primer lugar, está dedicado a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto, por haberme dado salud para lograr mis objetivos.

A mi madre por su apoyo incondicional, quien es mi inspiración y mi guía para seguir creciendo profesional.

Y en especial a mi padre por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizaron quien desde el cielo me da fuerzas para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme dado salud en todo momento, gracias a la universidad César Vallejo por ser mi casa de estudios y a la facultad de Ingeniería por formarme como Ingeniero Industrial y haberme dado las herramientas para enfrentarme al mundo laboral e intelectual de hoy, también agradezco a mi asesor por la paciencia y porque gracias a su experiencia en el tema pudo ayudarme en el desarrollo de este trabajo.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Cryssel Doris Gómez Ávila con DNI N° 75321875, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, setiembre del 2017



GÓMEZ ÁVILA, CRYSEL DORIS

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento antes ustedes la Tesis titulada “**Aplicación de la metodología 5S para la mejora de la productividad en el área de producción en la empresa Bokadex S.A.C., Ate – 2017**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

GOMEZ AVILA, CRYSEL DORIS

ÍNDICE

| | |
|---|-----|
| PÁGINA DE JURADO | ii |
| DEDICATORIA..... | iii |
| AGRADECIMIENTO..... | iv |
| DECLARACIÓN JURADA | v |
| PRESENTACIÓN | vi |
| INDICE | vii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.1 Realidad problemática..... | 1 |
| 1.2 Trabajos previos..... | 3 |
| 1.4.1 Antecedentes Nacionales..... | 3 |
| 1.4.2 Antecedentes Internacionales | 5 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema | 9 |
| 1.3.1 Metodología 5S | 9 |
| 1.3.2 Productividad..... | 13 |
| 1.3.2 Buenas Prácticas de Manufactura..... | 16 |
| 1.4. Formulación del problema | 17 |
| 1.4.1 Problema general | 17 |
| 1.4.2 Problema específico | 17 |
| 1.5. Justificación del estudio..... | 17 |
| 1.6. Hipótesis..... | 18 |
| 1.6.1 Hipótesis general..... | 18 |
| 1.6.2 Hipótesis específicas..... | 18 |
| 1.7. Formulación de objetivos..... | 18 |
| 1.7.1 Objetivo general | 18 |
| 1.7.2 Objetivos específicas..... | 18 |
| II. Método | 19 |
| 2.1. Diseño de marco metodológico | 19 |
| 2.1.1 Tipo de investigación..... | 19 |
| 2.1.2 Diseño de investigación..... | 19 |
| 2.2. Variables | 19 |
| 2.3 Población, muestra..... | 20 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 20 |
| 2.5. Validez y confiabilidad | 21 |

| | |
|---|----|
| 2.6.Método de análisis de datos..... | 21 |
| 2.7. Aspectos éticos | 21 |
| 2.8. Desarrollo | 22 |
| III. Resultados | 31 |
| 3.1. Propuesta de Mejora | 31 |
| 3.2.Análisis descriptivo..... | 36 |
| 3.2.1.Variable Independiente..... | 36 |
| 3.2.2.Variable Dependiente | 41 |
| 3.3.Análisis Inferencial | 43 |
| 3.3.1.Prueba Normalidad – Shapiro Wilk..... | 43 |
| 3.3.2.Validación de hipótesis..... | 49 |
| IV. Discusiones..... | 54 |
| V. Conclusiones | 56 |
| VI. Recomendaciones | 57 |
| VIII. Referencias Bibliográficas..... | 58 |
| ANEXOS | 63 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar cómo la aplicación de la metodología 5S mejora la productividad del área de producción en la empresa Bokadex S.A.C., Ate – 2017. Para lo cual se necesitó recopilar información desde el mes de Julio hasta setiembre del 2017 para los datos del Pre test y desde finales de setiembre hasta noviembre del 2017 para el post test, los datos fueron recopilados mediante el método de observación y la elaboración de la lista de chequeo, asimismo se elaboró un Manual de Buenas Prácticas de Manufactura con la finalidad de mejorar la calidad e inocuidad de los productos que son elaborados en la empresa. Los datos fueron procesados mediante Excel y el programa IBM SPSS STATISTICS 24, logrando un mejoramiento del 11.38% de la productividad de la empresa, quedando demostrado que la aplicación de la metodología 5S y el manual de Buenas Prácticas de Manufactura generan un aumento de la productividad.

Palabras claves: Metodología 5S, Productividad, Buenas Prácticas de Manufactura

ABSTRACT

The objective of this research work is to determine how the application of the 5S methodology improves the productivity of the production area in the company Bokadex SAC, Ate - 2017. For which it was necessary to gather information from the month of July until September of 2017 for Pre-test and from the end of September to November 2017 for the post-test, the data was collected through the observation method and the preparation of the checklist, as well as a Manual of Good Manufacturing Practices, with the purpose to improve the quality and innocuousness of the products that are elaborated in the company. The data was processed using Excel and the IBM SPSS STATISTICS 24 program, achieving an improvement of 11.38% of the company's productivity, demonstrating that the application of the 5S methodology and the Manual of Good Manufacturing Practices generate an increase in productivity.

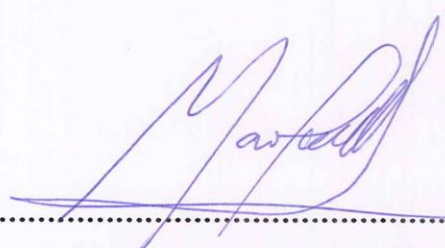
Keywords: 5S Methodology, Productivity, Good Manufacturing Practices

Yo, Marco Antonio Meza Velásquez, docente de la Facultad de Ingeniería y carrera Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

“Aplicación de la Metodología 5s para la mejora de la productividad del área de Producción en la Empresa Bokadex S.A.C., ATE - 2017”, de la estudiante Gomez Avila Cryssel Doris constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 8 de enero de 2018



Mg., Marco Antonio Meza Velásquez

DNI: 06252711

| | | | | |
|---|---|--------|---|--|
|  |  | Revisó |  |   |
| Elaboró | Dirección de Investigación | | Responsable del SGC | Vicerectorado de Investigación |