



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Morosidad e Implicancias del Impuesto Predial en el  
Presupuesto Institucional de la Municipalidad Provincial  
de Puno, periodo 2011 – 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:  
MAGISTER EN GESTION PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Murillo Chaiña, Clemente**

**ASESOR:**

**Mg. Nuñez Rodriguez, Fortunato**

**SECCIÓN:**

**Gestión Pública**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Dirección**

**PUNO – PERÚ**

**2016**

## **PÁGINA DEL JURADO**

-----  
**Dr. Paniagua Gallegos, Víctor**  
**Presidente del Jurado**

-----  
**Mg. Nuñez Rodriguez, Fortunato**  
**Miembro del Jurado**

-----  
**Mg. Cano Ojeda, Julio Wilfredo**  
**Miembro del Jurado**

## **Dedicatoria**

El trabajo de investigación científica está dedicada: a familiares Facunda Andrea Ticona Cruz mi esposa y a mis adorados hijos Tony Ángel y Elard Edwardo Murillo Ticona de quienes he recibido apoyo moral y económico.

Clemente.

## **Agradecimiento**

Nuestro país atraviesa un momento muy difícil en la administración pública, en esta razón es necesario tener profesionales preparados para dirigir nuestras instituciones públicas, quienes determinen decisiones oportunas con mucha pro actividad en los momentos oportunos para resolver los actuales problemas existentes, respecto a la burocracia y corrupción de los funcionarios, inseguridad ciudadana entre otros.

Por esta razón debo agradecer a la Universidad César Vallejo de la Escuela de Post Grado, a los docentes que han impartido sus conocimientos a me persona y cada uno de mis compañeros de maestría, en las áreas programadas por la Universidad, demostrando la calidad de profesionales que son; asimismo va mi agradecimiento al personal directivo y jerárquico.

Al Prof. Iván Flores Quispe Alcalde de la Municipalidad Provincial de Puno, Lic. Miguel Alexander Guillermo Ríos, Gerente de Administración Tributaria y CPC Elvis Sucasaire Sub Gerente de Finanza y Operaciones, quienes han facilitado la información, para el desarrollo de la investigación científica.

Al Mg. Fortunato Nuñez Rodriguez, Asesor principal del trabajo de investigación científica.

**Autor.**

# **DECLARACION JURADA DE AUTORIA Y AUTORIZACION**

## **PARA LA PUBLICACION DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Clemente Murillo Chaiña, estudiante del Programa Académico: Magíster ando en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 01218963, con el tesis titulada “Morosidad e Implicancias del Impuesto Predial en el Presupuesto Institucional de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2011 - 2014” Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Puno, 16 junio del año 2016

Clemente Murillo Chaiña

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis “Morosidad e Implicancias del Impuesto Predial en el Presupuesto Institucional de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2011 – 2014”, con la finalidad de (colocar el objetivo general) el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

El documento consta de siete capítulos, distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I, sobre la introducción, en el que se formuló antecedentes, marco teórico, el planteamiento del problema, los objetivos y la respectiva justificación.

Capítulo II contiene, marco metodológico, Operacionalización de variables, Metodología, Tipo de estudio, Diseño, Población, Muestra y muestreo, Técnicas e instrumentos de recolección de datos y Métodos de análisis de datos.

Capítulo III contiene Resultados.

Los capítulos IV Discusión, V Conclusiones, VI Recomendaciones y VII Referencias bibliográficas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

# ÍNDICE

CARATULA

PAGINAS PRELIMANARES

Página del Jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaracion de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas .....	viii
Índice de graficos .....	ix
RESUMEN: .....	x
ABSTRACT:.....	xi
I. INTRODUCCIÓN:.....	12
1.1.PROBLEMA: .....	49
1.2.    LA HIPOTESIS DE LA INVESTIGACION: .....	50
1.3.    OBJETIVOS:.....	50
II. MARCO METODOLÓGICO.....	52
2.1.    VARIABLES .....	52
2.2.    DEFINICIÓN OPERACIONAL:.....	53
2.3.    METODOLOGIA: .....	53
2.4.    TIPOS DE ESTUDIO: .....	55
2.5.    DISEÑO: .....	55
2.6.    PPOBLACION, MUESTRA Y MUESTREO: .....	58
2.7.    TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS: .....	59
2.8.    METODOS DE ANALISIS DE DATOS: .....	59
2.9.    ASPECTOS ETICOS:.....	60
III. RESULTADOS:.....	61
IV. DISCUSION:.....	71
V. CONCLUSIONES: .....	77
VI. RECOMENDACIONES: .....	78
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: .....	79
VIII. ANEXOS: .....	85

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla N° 01 Total contribuyentes registrados, principales y morosos	62
Tabla N° 02 Porcentaje de contribuyentes morosos	64
Tabla N° 03 Porcentaje de contribuyentes morosos por zonas	65
Tabla N° 04 Contribuyentes morosos por zonas	66
Tabla N° 05 Importes PIA, PIM y morosidad	68
Tabla N° 06 Periodos, importes recaudado, morosos, total y porcentaje	69



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Gráfico N° 01 Total contribuyentes registrados, principales y morosos	63
Gráfico N° 02 Porcentaje de contribuyentes morosos	64
Gráfico N° 03 Porcentaje de contribuyentes morosos por zonas	65
Gráfico N° 04 Morosidad de contribuyentes por zonas	67
Gráfico N° 05 Comparación porcentual de la recaudación entre PIA, PIM y morosos	68
Gráfico N° 06 Importe porcentual de morosidad	70

## RESUMEN

Esta investigación científica responde a la siguiente interrogante:

¿Cómo afecta la morosidad e implicancias del impuesto predial en el presupuesto institucional de la municipalidad provincial de Puno, periodo 2011 - 2014? El Objetivo fue: Establecer los factores que explican la morosidad e implicancias del Impuesto Predial en el Presupuesto Institucional de la Municipalidad Provincial de Puno, periodos 2011 - 2014. La hipótesis general formulada fue: La desatinada política de Gestión de Administración Tributaria genera la morosidad del Impuesto e implica en el Presupuesto Institucional del gobierno local de Puno periodo 2011-2014.

La investigación, pertenece por su Finalidad, Aplicada; por su Carácter, Correlacional o Ex Post facto; y por su Naturaleza, Cuantitativa; y como método de estudio No Experimental, para la muestra se tomaron las guías de observación como: Registro General de contribuyentes, puntuales y morosos del impuesto predial del Municipio de Puno periodo 2011 – 2014.

Finalmente se concluye que en el gobierno local de Puno existe un promedio anual del 12% de morosidad de contribuyentes del impuesto predial de los años investigados como son 2011 – 2014; consecuentemente existe un promedio por recaudar (morosidad) anual del 13% de implicancias al presupuesto institucional de apertura (PIA) y presupuesto institucional modificado (PIM), que ocasionó perjuicio a las metas previstas para atención de los servicios públicos de limpieza pública, control de transporte, serenazgo, ..., y mejorar la infraestructura urbana, entre otros.

### **Palabras clave:**

Morosidad, impuesto predial, presupuesto institucional de apertura (PIA), presupuesto institucional modificado (PIM).

## **ABSTRACT**

This investigation responds to the following question:

How does the slow payment and their implications affect to the property tax on the institutional budget of the Provincial Municipality of Puno, period 2011-2014? The objective was to: establish the factors that explain the slow payment and implications of the property tax on the institutional budget of the Provincial Municipality of Puno, period 2011-2014. The general hypothesis was: the misguided political of tax administration management generates slow payment and its implication of the property tax on the institutional budget of the Provincial Municipality of Puno in the period 2011-2014. This research, belongs to the type of basic research and as methods are used the scientific method and the descriptive methods, with a descriptive-correlational design, the sample took records of contributors such as: main, punctual and slow payer of property tax of the Provincial Municipality of Puno period 2011-2014.

Finally it is concluded in Puno local government there is an annual average of 12% of late payment of property tax of the investigated years contributors such as 2011-2014; as a result, there is an annual average of 13% of implications to the institutional opening budget (PIA) and institutional modified budget (PIM), which caused a prejudice in the care of public services to citizens.

### **Key words:**

Default, taxes, institutional opening budget (PIA), institutional modified budget (PIM).