



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Regulación normativa en la gestión de adquisición de
bienes y servicios en la Dirección Regional de
Salud Ica, 2016.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: MAGÍSTER
EN GESTIÓN PÚBLICA:**

AUTOR

Br. Mariano Eber, Pariona Mollares

ASESOR

Dr. José Elías, Sandoval Ríos

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

ICA - PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO



Dr. Pedro Eduardo, Falcón Guerra

Presidente



Dr. Modesto Rubde, Jiménez Garayar

Secretario



Dr. José Elias Sandoval Ríos

Vocal

DEDICATORIA

A mis hijos Diego, Edson y Julieth que son la razón de mi vida, por su comprensión.

A mis padres por sus consejos y la motivación para culminar con éxito en esta faceta de mi desarrollo profesional.

Mariano Eber

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial al Doctor César Acuña Peralta por medio de él a la universidad César Vallejo, porque gracias a su capacidad empresarial ha logrado que en nuestra Región Ica, los profesionales de los distintos niveles y modalidades logremos forjarnos un futuro diferente y prometedor.

A los maestros de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por sus amplios conocimientos y dedicación en la formación continua de profesionales en servicio y por su contribución a la mejora de la calidad educativa de nuestro país.

Al asesor de la presente investigación Dr. José Elías, Sandoval Ríos; por su capacidad profesional, sus orientaciones pertinentes y oportunas; por su preocupación en garantizar la calidad de las investigaciones en la escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo”.

A los servidores del área de logística de la Dirección Regional de Salud de Ica, por su colaboración durante la recolección de datos.

El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Br. Mariano Eber, Pariona Mollares, estudiante del Programa de maestría en gestión pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N°21459722, con la tesis "Regulación normativa en la gestión de adquisición de bienes y servicios en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016."

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de dicha acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Ica, octubre de 2016.

Nombres y apellidos: Mariano Eber, Pariona Mollares.



PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: Regulación normativa en la gestión de adquisición de bienes y servicios en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016, con la finalidad de describir cómo se desarrolla la regulación normativa en la gestión de adquisición de bienes y servicios en la Dirección Regional de Salud Ica, en el Año 2016, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos técnicos y científicos establecidos por la escuela, espero que la investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

El autor

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	26
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos	30
II. METODO	32
2.1 Diseño de investigación	32
2.2 Variables, Operacionalización	33
2.3 Población, muestra	36
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5 Métodos de análisis de datos	40
2.6 Aspectos éticos	41
III. RESULTADOS	42
IV. DISCUSIÓN	69
V. CONCLUSIONES	72
VI. RECOMENDACIONES	74

VII. REFERENCIAS	75
ANEXOS	78
ANEXO 1: Instrumentos	79
ANEXO 2: Validación de los instrumentos	89
ANEXO 3: Matriz de consistencia	107
ANEXO 4: Constancia de aplicación	111
ANEXO 5: Otras evidencias	113

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Población de estudio	6
Tabla 2	La regulación normativa en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	43
Tabla 3	Aplicación heterónoma en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	44
Tabla 4	Desarrollo bilateral en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	45
Tabla 5	Cumplimiento coercible en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	47
Tabla 6	Manifestación exterior en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	49
Tabla 7	Gestión adquisición de bienes y servicios en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	50
Tabla 8	Principio de moralidad en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	51
Tabla 9	Principio de libre competencia en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	52
Tabla 10	Principio de imparcialidad en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	53
Tabla 11	Principio de eficacia en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	54
Tabla 12	Principio de transparencia en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	55
Tabla 13	Principio de economía en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	54
Tabla 14	Principio de vigencia tecnológica en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	55
Tabla 15	Principio de trato justo e igualitario en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	56

Tabla 16	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	57
Tabla 17	Correlación entre las dimensiones de la regulación normativa y la gestión adquisición de bienes y servicios.	58

FIGURAS

		Pág.
Figura 1	La regulación normativa en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	43
Figura 2	Aplicación heterónoma en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	44
Figura 3	Desarrollo bilateral en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	45
Figura 4	Cumplimiento coercible en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	47
Figura 5	Manifestación exterior en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	49
Figura 6	Gestión adquisición de bienes y servicios en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	50
Figura 7	Principio de moralidad en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	51
Figura 8	Principio de libre competencia en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	52
Figura 9	Principio de imparcialidad en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	53
Figura 10	Principio de eficacia en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	54
Figura 11	Principio de transparencia en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	55
Figura 12	Principio de economía en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	54
Figura 13	Principio de vigencia tecnológica en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	55
Figura 14	Principio de trato justo e igualitario en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016.	56

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo es determinar en qué medida la regulación normativa contribuye en la mejora de la gestión de adquisición de bienes y servicios en la Dirección Regional de Salud Ica, en el año 2016.

Considerando que es una investigación de tipo correlacional explicativo se utilizó el diseño transeccional correlacional causal. La población estuvo conformada por 214 servidores de la Dirección Regional de Salud Ica y la muestra quedó constituida por 137 servidores, la cual fue seleccionada a través de la técnica del muestreo probabilístico. Para la recolección de datos se elaboró dos cuestionarios uno sobre regulación normativa y otro cuestionario sobre gestión de adquisición de bienes y servicios. Mientras que para el procesamiento de datos se utilizó la estadística descriptiva para la presentación de resultados en tablas y figuras; además de la estadística inferencial para la comprobación de las hipótesis.

En base a los resultados obtenidos en la investigación se ha logrado determinar que la regulación normativa se relaciona directamente con la gestión de adquisición de bienes y servicios en la Dirección Regional de Salud Ica, Año 2016; esta decisión se sustenta al obtener un t calculado de 19,58 > al T de tabla 1,98, siendo el valor del coeficiente de correlación de Spearman de $\rho = 0,860$.

Palabras Clave: Regulación normativa y la gestión de adquisición de bienes y servicios.

ABSTRACT

This research aims to determine the extent to normative regulation contributes to improving the management of procurement of goods and services in the Ica Regional Directorate of Health, in 2016.

Whereas an investigation of the causal explanatory correlational transeccional correlational design was used. The population consisted of 214 servers Ica Regional Directorate of Health and the sample was composed of 137 servers, which was selected by probability sampling technique. For data collection two questionnaires one over another questionnaire normative regulation and management of procurement of goods and services was developed. While for data processing descriptive statistics for the presentation of results in tables and figures used; plus inferential statistics for testing hypotheses.

Based on the results of the research it has been determined that the body of legislation is directly related to the management of procurement of goods and services in the Ica Regional Health Authority, 2016; This decision is based to obtain a calculated $19.58 > T$ table at 1.98, the value of Spearman correlation coefficient $\rho = 0.860$.

Keywords: Normative regulation and management of procurement of goods and services.