



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Relaciones interpersonales y satisfacción laboral de los
trabajadores de la Municipalidad Distrital de Samegua
2016”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Paripanca Quispe, Olinda Maribel

ASESOR:

Dr. Santos Álvarez, Luis Alberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento Humano

MOQUEGUA - PERU

2016

Mg. Nina Ramos, Mario

Presidente

Mg. Ordoño Allca, José Luis

Secretario

Dr. Santos Álvarez, Luis Alberto

Vocal

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios, mis padres, esposo, hijos y a todos los que me impulsan a seguir adelante y crecer cada día.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por iluminar mi camino y darme las fuerzas necesarias para avanzar y crecer profesionalmente y de manera personal, permitiendo que hoy pueda llegar y alcanzar una meta más en mi vida.

A mis padres y hermanos, por su apoyo necesario, en el ámbito personal y emocional, guiándome siempre en avanzar y alcanzar las metas profesionalmente.

A mi amado esposo e hijos por su apoyo incondicional, por estar siempre al lado mío dándome las fuerzas y el motivo para concluir la Maestría en Gestión Pública.

Al Doctor Santos Álvarez Luis Alberto por su profesionalismo y asesoría en todas las etapas de la investigación.

A toda mi familia, amigos los cuales me enseñaron el valor de amistad y a mis docentes ya que gracias a ellos aprendí todo lo que se.

A la Municipalidad Distrital de Samegua, en especial a Sr. Alcalde José Herman Martín Flores Vera, por permitirme desarrollar la investigación en la Municipalidad la cual representa.

Gracias a todos por estar siempre hay para mí...

La autora

DECLARACIÓN JURADA

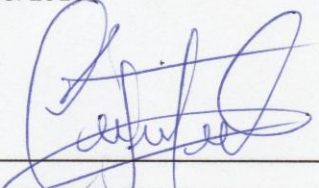
Yo, OLINDA MARIBEL PARIPANCA QUISPE, estudiante del PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad César Vallejo, sede filial MOQUEGUA; declaro que el trabajo académico titulado “RELACIONES INTERPERSONALES Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAMEGUA 2016”

Presentada, en 115 folios para la obtención del grado académico de MAGISTER EN GESTION PÚBLICA es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

MOQUEGUA, 05 de Diciembre del 2016



PARIPANCA QUISPE OLINDA MARIBEL

DNI: 45747994

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Relaciones interpersonales y satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Samegua 2016”, con la finalidad de determinar el nivel de relación que existe entre las relaciones interpersonales y la satisfacción laboral en los trabajadores de la Municipalidad distrital de Samegua 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

El mismo que está organizado en 7 partes los mismos que describo a continuación:

I. INTRODUCCION

II. METODO

III. RESULTADOS

IV. DISCUSION

V. CONCLUSIONES

VI. RECOMENDACIONES

VII.REFERENCIAS

ANEXOS

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

INDICE

CARATULA	pág.
PAGINAS PRELIMINARES	
• Página del jurado	ii
• Dedicatoria	iii
• Agradecimiento	iv
• Declaración de autenticidad	v
• Presentación	vi
• Índice	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCION	12
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	37
1.5. Justificación del estudio	37
1.6. Hipótesis	38
1.7. Objetivos	39
II. METODO	40
2.1. Diseño de investigación	40
2.2. Variables, Operacionalización	40
2.3. Población y muestra	44
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	45
2.5. Métodos de análisis de datos	47
2.6. Aspectos éticos	48
III. RESULTADOS	48
IV. DISCUSION	82
V. CONCLUSIONES	87
VI. RECOMENDACIONES	89
VII. REFERENCIAS	90

- Instrumentos
- Validación de Instrumentos
- Matriz de consistencia
- Constancia emitida por la institución que autoriza la realización de la investigación
- Otras evidencias.

ÍNDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Variable Relaciones Interpersonales de los trabajadores de la M.D.S. 2016	48
Tabla 2 dimensión asertividad de los trabajadores de la M.D.S. 2016	50
Tabla 3 dimensión negociación de los trabajadores de la M.D.S. 2016	51
Tabla 4 dimensión comunicación afectiva de los trabajadores de la M.D.S. 2016	52
Tabla 5 dimensión valores de los trabajadores de la M.D.S. 2016	54
Tabla 6 dimensión cohesión grupal de los trabajadores de la M.D.S. 2016	55
Tabla 7 dimensión identidad de los trabajadores de la M.D.S. 2016	56
Tabla 8 variable satisfacción laboral de los trabajadores de la M.D.S. 2016	58
Tabla 9 dimensión compromiso con la organización de los trabajadores de la M.D.S. 2016	59
Tabla 10 dimensión comportamiento de los trabajadores de la M.D.S. 2016	60
Tabla 11 dimensión actitud positiva de los trabajadores de la M.D.S. 2016	61
Tabla 12 dimensión actitud negativa de los trabajadores de la M.D.S. 2016	62
Tabla 13 dimensión motivación de logro de los trabajadores de la M.D.S. 2016	64
Tabla 14 dimensión motivación de poder de los trabajadores de la M.D.S. 2016	65
Tabla 15 dimensión motivación de aplicación de los trabajadores de la M.D.S. 2016	66
Tabla 16 coeficiente de correlación de la primera y segunda variable	68
Tabla 17 coeficiente de correlación de Contrastación de la hipótesis Específica 1	70
Tabla 18 coeficiente de correlación de Contrastación de la hipótesis Específica 2	72
Tabla 19 coeficiente de correlación de Contrastación de la hipótesis Específica 3	74
Tabla 20 coeficiente de correlación de Contrastación de la hipótesis Específica 4	76
Tabla 21 coeficiente de correlación de Contrastación de la hipótesis Específica 5	78
Tabla 22 coeficiente de correlación de Contrastación de la hipótesis Específica 6	80

GRAFICO

Grafico 1 resultado de las Relaciones Interpersonales de los trabajadores de la M.D.S. 2016	49
Grafico 2 resultado de dimensión asertividad de los trabajadores de la M.D.S. 2016	50
Grafico 3 resultado de dimensión negociación de los trabajadores de la M.D.S. 2016	52
Grafico 4 resultado de dimensión comunicación afectiva de los trabajadores de la M.D.S. 2016	53
Grafico 5 resultado de dimensión valores de los trabajadores de la M.D.S. 2016	54
Grafico 6 resultado de dimensión cohesión grupal de los trabajadores de la M.D.S. 2016	56
Grafico 7 resultado de dimensión identidad de los trabajadores de la M.D.S. 2016	57
Grafico 8 resultado de variable satisfacción laboral de los trabajadores de la M.D.S. 2016	58
Grafico 9 resultado de dimensión compromiso con la organización de los trabajadores de la M.D.S. 2016	60
Grafico 10 resultado de dimensión comportamiento de los trabajadores de la M.D.S. 2016	61
Grafico 11 resultado de dimensión actitud positiva de los trabajadores de la M.D.S. 2016	62
Grafico 12 resultado de dimensión actitud negativa de los trabajadores de la M.D.S. 2016	63
Grafico 13 resultado de dimensión motivación de logro de los trabajadores de la M.D.S. 2016	64
Grafico 14 resultado de dimensión motivación de poder de los trabajadores de la M.D.S. 2016	65
Grafico 15 resultado de dimensión motivación de aplicación de los trabajadores de la M.D.S. 2016.	66

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito determinar el nivel de relación que existe entre las relaciones interpersonales y la satisfacción laboral en los trabajadores de la Municipalidad distrital de Samegua 2016. La investigación es de tipo No experimental con diseño descriptivo correlacional, con una población de 72 trabajadores los cuales desempeñan su trabajo en la Municipalidad distrital de Samegua 2016. Se consideró para la muestra la misma cantidad de la población, siguiendo el tipo de muestreo por conveniencia. Para la recolección de los datos se aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario para evaluar las relaciones interpersonales y la satisfacción laboral.

Para lo cual se alcanzó las siguientes conclusiones: las relaciones interpersonales tiene relación directa muy significativa con la Satisfacción Laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Samegua; siendo el valor del coeficiente "r" de Pearson= 0,840 (Tabla N° 16); lo que significa que si se relacionan ambas variables de estudio; existiendo una correlación positiva fuerte, Según Hernández Sampieri. Y respecto a las relaciones interpersonales se concluye, 61.11 % de encuestados consideran a las relaciones interpersonales, como Buena, lo cual nos demuestra que las relaciones interpersonales entre los trabajadores de la municipalidad de Samegua son las adecuadas e idóneas para este grupo de trabajadores y respecto a la satisfacción laboral se concluye, que un 95.83% de encuestados consideran la satisfacción laboral dentro de la Municipalidad distrital de Samegua, como BUENA, lo cual nos demuestra que la satisfacción laboral entre los trabajadores de la municipalidad de Samegua es óptima para este grupo de trabajadores. Se concluye señalando que existe relación directa entre las relaciones interpersonales y la satisfacción laboral en los trabajadores de la Municipalidad distrital de Samegua 2016.

Palabras Clave: las relaciones interpersonales, satisfacción laboral, Asertividad, Negociación, Comunicación efectiva, Valores, Cohesión grupal e Identidad.

ABSTRACT

This research aims to determine the level of relationship between interpersonal relationships and job satisfaction in the district municipality of Samegua 2016 workers. The research is of type not experimental with design descriptive correlational, with a population of 72 workers which play their work in the municipality district of Samegua 2016. For the sample was considered the same amount of the population, according to the type of sampling by convenience. For the collection of data was applied survey technique and its instrument the questionnaire to evaluate interpersonal relationships and job satisfaction.

For which is reached the following conclusions: the relations interpersonal has relationship direct very significant with it satisfaction labor of them workers of the municipality district of Samegua; being the value of the coefficient "r" Pearson = 0,840 (table N ° 16); that means that if is related both variables of study; There is a strong positive correlation, according to Hernández Sampieri. And respectum to them relations interpersonal is concludes, 61.11% of respondents considered to them relations interpersonal, as good, which us shows that them relations interpersonal between them workers of the municipality of Samegua are them appropriate e suitable for this group of workers and concerning the satisfaction labor is concludes, that a 95.83% of respondents considered it satisfaction labor within the municipality district of Samegua , as GOOD, which shows that job satisfaction among workers of the municipality of Samegua is optimal for this group of workers. Has concluded that there is a direct relationship between interpersonal relationships and job satisfaction in the district municipality of Samegua 2016 workers.

KEYWORDS: Interpersonal relations, job satisfaction, assertiveness, negotiation, effective communication, values, group Cohesion and identity.