



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Coaching educativo y resolución de conflictos en docentes de la IEP “José Buenaventura Sepúlveda Fernández” de la provincia de Cañete - 2012**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACION EN LA EDUCACION**

**AUTORES:**

Br. Juan Carlos Baños Ramos

Br. Nilo Teodorico Colquepisco Paucar

**ASESOR:**

DR. Victor Manuel Miguel De Priego Carbajal

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Calidad Educativa

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

A mi esposa Lizzet por su comprensión y apoyo Incondicional y; en forma muy especial a mis adorables hijos Miguel, Berenice, y Milenka, razones verdaderas que me impulsan a superarme.

Juan

A mi esposa María por su comprensión y apoyo indesmayable y; en forma muy especial a mis adorables hijos Damaris y Rodrigo, quienes son mi fuerza y aliento a seguir.

Nilo

## **Agradecimiento**

A aquellas personas que compartieron sus conocimientos con nosotros para ser posible la culminación de esta tesis.

Nuestro reconocimiento a la UCV por los estudios académicos realizados y concluidos en 2010-2012, lo cual nos ayudó a contribuir a que pudiéramos culminar la elaboración de nuestra tesis magistral.

Así mismo al Director de la IEP «José Buenaventura Sepúlveda Fernández» **Mag. Samuel Genaro MEZA REYNOSO**, por darnos el acceso a la aplicación y desarrollo de la presente investigación científica.

## Presentación

Señores Presidente,

Señores miembros del jurado examinador.

Presente a vuestra consideración y alto espíritu académico; el trabajo de investigación, en la modalidad de Tesis, titulado Coaching educativo y resolución de conflictos en docentes de la IEP «José Buenaventura Sepúlveda Fernández» en la provincia de Cañete – 2012, que se realizó con la finalidad de optar el Grado Profesional de Magister en Educación en mención en Administración de la Educación. Es manifestado a consideración con la finalidad de dar a conocer los resultados obtenidos en el presente estudio y aportar a la educación.

El trabajo responde a la interrogante: ¿Qué relación existe entre el coaching educativo y la resolución de conflictos en docentes de la Institución Educativa Pública «José Buenaventura Sepúlveda Fernández» de la provincia de Cañete - 2012?

Una forma de acompañamiento que debe de tener el docente para lograr un buen desenvolvimiento frente al educando y la institución en los docentes de la provincia de Cañete dentro de la cual nos encontramos inmerso y nos sentimos responsables e identificados para su buen desarrollo.

La presente investigación tiene como objetivo central determinar la relación que existe entre el coaching educativo y la resolución de conflictos en docentes de la Institución Educativa Pública «José Buenaventura Sepúlveda Fernández» de la provincia de Cañete – 2012; así mismo realizar un cuestionario del coaching educativo y la resolución de conflictos en los docentes de la provincia de Cañete y al mismo tiempo obtener como resultado la correlación existente entre ambas variables.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Profesional de Magister en Administración de la Educación. El documento consta de cuatro capítulos: problema de investigación, marco teórico, marco metodológico, resultados. Además de conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

**LOS AUTORES**

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

### **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1	Planteamiento del problema	15
1.2	Formulación del problema	24
1.2.1	Problema general	24
1.2.2	Problemas específicos	24
1.3	Justificación	25
1.4	Limitaciones	28
1.5	Antecedentes	29
1.5.1	A nivel internacionales	29
1.5.2	A nivel nacionales	33
1.5.3	A nivel local	37
1.6	Objetivos	38
1.6.1	Objetivo general	38
1.6.2	Objetivos específicos	38

### **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1	El coaching y su base teórica	41
2.1.1	Que es el coaching	42
2.1.2	El coaching educativo	43

2.1.3 Dimensiones del coaching educativo	44
2.1.3.1 Potenciar la labor docente	44
2.1.3.2 Herramientas prácticas y concretas	45
2.1.3.3 Ubicación de las propias áreas de mejora	46
2.1.3.4 Habilidades conversacionales, personales y sociales	47
2.1.4 Las raíces del coaching en la filosofía moderna y contemporánea	47
2.1.5 Las corrientes contemporáneas del coaching	48
2.1.6 significado del coaching	48
2.1.7 proceso del coaching	50
2.1.8 Características del coaching	50
2.1.9 rencia educativa y coaching	51
2.1.10 Realidad, meta, opciones, acción y el proceso del coaching	57
2.2 Resolución de conflictos	57
2.2.1 Algunas definiciones de conflictos	59
2.2.2 Dimensiones de la resolución de conflictos	60
2.2.2.1 Gestión y resolución de conflictos	60
2.2.2.1 Toma de decisiones	60
2.2.2.3 Medios alternativos para la resolución de conflictos	61
2.2.3 El coaching como resolución de conflictos	61
2.2.4 Antecedentes de los conflictos	64
2.2.5 Enfoques para abordar los conflictos	64
2.2.6 Transformación del conflicto contra resolución	64
2.2.7 El ciclo del conflicto	66
2.2.8 Tipos de conflicto	68
2.2.9 Factores positivos y negativos derivado del conflicto	71
2.2.10 stilo de afrontamiento del conflicto	72
2.3 Definiciones de términos básicos	73

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Hipótesis	80
---------------	----

3.1.1	Hipótesis general	80
3.1.2	Hipótesis específicas	80
3.2	Variables de investigación	81
3.2.1	Definición conceptual	81
3.2.2	Definición operacional	82
3.3	Metodología	84
3.3.1	Tipo de investigación	84
3.3.2	Diseño de investigación	84
3.4	Población y muestra	85
3.5	Método de investigación	86
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	87
3.7	Método de análisis de datos	88
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>		
4.1	Descripción	94
4.2	Prueba de hipótesis	102
4.3	Discusión	109
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		110
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		113
ANEXOS		118
	Anexo 1: Instrumento para medir la variable Coaching educativo	119
	Anexo 2: Instrumento para medir la variable Resolución de Conflicto	122
	Anexo 3: Matriz de consistencia	124
	Anexo 4: Base de datos	127
	Anexo 5: Certificado de validez de contenido	136
	Anexo 6: Escala de estaninos	148
	Anexo 7: Permiso a Encuesta	154

## Índice de tablas

	Página	
Tabla 2	Matriz de operacionalización de variables	83
Tabla 3	Población de estudio	86
Tabla 5	Resultados de la validación de instrumentos	91
Tabla 6	Resultados por niveles de la variable: Coaching educativo	94
Tabla 7	Resultados por niveles de la dimensión: Potenciar la labor docente.	95
Tabla 8	Resultados por niveles de la dimensión: Herramientas prácticas y concretas	96
Tabla 9	Resultados por niveles de la dimensión: Ubicación de las propias áreas de mejora	97
Tabla 10	Resultados por niveles de la variable: Habilidades conversacionales, personales y sociales.	98
Tabla 11	Resultados por niveles de la variable: Resolución de conflictos	99
Tabla 12	Tabla de contingencia entre el coaching y resolución de conflictos	100
Tabla 13	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: coaching educativo y resolución de conflictos	102
Tabla 14	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: potenciar la labor docente y resolución de conflictos	103
Tabla 15	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Herramientas prácticas y concretas y resolución de conflictos	105
Tabla 16	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: ubicación de las propias áreas de mejora y resolución de conflictos	106
Tabla 17	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Habilidades conversacionales, personales y sociales y resolución de conflictos	108

## Índice de figuras

Figura 1	Esquema del diseño de investigación	85
Figura 2	Resultados por niveles de la variable: Coaching educativo	94
Figura 3	Resultados por niveles de la dimensión: Potenciar la labor docente	95
Figura 4	Resultados por niveles de la dimensión: Herramientas prácticas y concretas	96
Figura 5	Resultados por niveles de la dimensión: Ubicación propias áreas de mejora	97
Figura 6	Resultados por niveles de la dimensión: Habilidades conversacionales, personales y sociales	98
Figura 7	Resultados por niveles de la variable: Resolución de conflictos	99
Figura 8	Resultados por niveles entre las variable: Coaching educativo y resolución de conflictos	101

## Resumen

El presente trabajo de investigación busca establecer la relación que existe entre el Coaching educativo y la resolución de conflictos en docentes de la IEP «José Buenaventura Sepúlveda Fernández» de la provincia de Cañete - 2012; hemos desarrollado la presente investigación cuyo propósito de dar a conocer a la comunidad educativa lo interesante que resulta el coaching educativo y como se relaciona con la educación en especial en la resolución de conflictos para lo cual es sustentada ante la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo y optar el Grado Profesional de Magíster en Educación con Mención en Administración de la Educación.

En cuanto a la metodología seguida podemos señalar que es de tipo descriptivo correlacional, método cuantitativo, diseño correlacional; para la recogida de datos hemos aplicado dos instrumentos, una por cada variable, a una muestra de docentes de la IEP «José Buenaventura Sepúlveda Fernández» así mismo el procesamiento estadístico se hizo a través de los programas SPSS. Versión 22.00, Microsoft Excel 2013 y Microsoft Word 2013.

La conclusión más significativa que se llegó fue que: La relación existente entre la variable “Coaching” educativo y la variable «Resolución de conflictos» tomando como referencia el estadígrafo de correlación de Spearman nos dio un valor de  $r=0,724$  positivo lo cual indican la existencia de una correlación positiva, dado que ambas variables aumentan en sus valores de apreciación.

**Palabras clave:** coaching educativo, resolución de conflicto, educación, Cañete.

## **Abstrac**

This research seeks to establish the relationship between educational Coaching and conflict resolution in the IEP teachers ' José Fernández Sepúlveda Buenaventura "of the province of Cañete - 2012; we have developed this research which aims to raise awareness to the educational community how interesting it is the educational coaching and how it relates to education especially in conflict resolution for which it is sustained at the Graduate School of Cesar University Vallejo and choose the Professional Degree of Master of Education with specialization in Educational Administration .

As for the methodology we note that it is correlational descriptive , quantitative method , correlational design ; for the collection of data we applied two instruments , one for each variable, a sample of teachers in the IEP " José Buenaventura Sepulveda Fernandez » likewise the statistical processing was done through SPSS software. Version 22.00, Microsoft Excel 2013 and Microsoft Word 2013.

The most significant conclusion reached was that : The relationship between the variable education " Coaching" and the variable " Conflict Resolution " by reference to the statistician Spearman correlation gave a value of  $r=0,724$  which indicate positive existence of a positive correlation , since both variables increase in their values appreciation.

**Keywords:** educational coaching, conflict resolution, education, Cañete.