



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La administración de justicia en los procesos judiciales de alimentos en la Corte Superior de Justicia de la Libertad

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

AUTORA:

Mg. Sánchez Robles Liliana del Carmen

ASESOR:

Dr. Morales Salazar Pedro Otoniel

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERU – 2016

PAGINA DEL JURADO

DR. WILLIAN REYES ALVA

PRESIDENTE

DRA. SANTA INÉS LEZAMA SOTO

SECRETARIO

DR. PEDRO OTONIEL MORALES SALAZAR

VOCAL

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a los investigadores que eligen al derecho alimentario como tema de investigación.

A ti, madre alimentista, que cada día amanece con la preocupación de sacar adelante a sus hijos, ante la indiferencia del padre irresponsable que no afronta su paternidad

También a ti padre que tienes una conducta omisiva de alimentos de tu o tus hijos e hijas, te sirva de reflexión el contenido de esta tesis, y adquieras una actitud positiva para lograr el bienestar físico y emocional de tus hijos.

La Autora.

AGRADECIMIENTO

A la Dra. Wilda Cárdenas Falcón por la motivación continua de promover el derecho alimentario, y cultivar el apego a las personas más vulnerables de nuestra comunidad, razón por la que desarrollé esta investigación.

Expreso mi agradecimiento a mi profesor Dr. Pedro Morales Salazar, en mérito al tiempo que dedicó a absolver mis preguntas, la paciencia que tuvo para poder orientarme a precisar el orden de mi investigación.

Al Jurado que me orientó a corregir las observaciones y a la dedicación que tuvo en el asesoramiento para culminar con éxito esta investigación.

Al Dr. Martín Grados, por su apoyo en la coordinación y programación de las capacitaciones para mejorar los conocimientos en Investigación científica.

La Autora

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Mg.LILIANA DEL CÁRMEN SÁNCHEZ ROBLES, estudiante del Programa de Doctorado de Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo declaro que el trabajo académico titulado "La administración de justicia de procesos judiciales de la Corte Superior de Justicia de La Libertad" presentada en 213 folios para la obtención del grado académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad es de mi autoría.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La Tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha ido publicada, no presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se derive, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad "César Vallejo"

Trujillo, 23 de Octubre de 2016.



Mg. Liliana del Carmen Sánchez Robles

DNI N° 18089642

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Presento ante ustedes, la Tesis titulada “La administración de justicia en los procesos judiciales en la Corte Superior de Justicia de La Libertad” con la finalidad de **Analizar la administración del servicio de justicia en los procesos judiciales de alimentos, en la Corte Superior de Justicia de La Libertad**. en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada “César Vallejo” para objetener el Grado Académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad”.

Este trabajo lo desarrollé dada la importancia que significa el goce del derecho alimentario que tiene el ciudadano; en especial los niños, niñas y adolescentes, siendo éste público objetivo al cual avoqué este estudio; logrando insertarme en la problemática que viven día a día esta población que en su casi totalidad forman parte de un hogar monoparental; y, consecuentemente con la finalidad de incentivar la responsabilidad de los progenitores para el logro de la reinserción y recomposición familiar.

Esperando cumplir los requisitos previos de aprobación, confío señores en que ustedes con su profesional criterio apreciarán el análisis dela problemática y la propuesta de mejora que adjunto en el presente informe; asimismo, sabrán valorar el esfuerzo y sacrificio desplegado en la elaboración de esta Tesis, por lo que expreso mi más sincera gratitud.

La Autora

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	42
2.1 Aproximación temática.....	42
2.2 Formulación del Problema de Investigación.....	58
2.3 Justificación Teórica	61
2.4 Relevancia	64
2.5 Contribución	65
2.6 Objetivos.....	66
2.6.1. Objetivo General.....	66
2.6.2. Objetivo Específicos	66
III. MARCO METODOLÓGICO	67
3.1 Metodología.....	67
3.1.1. Tipo de estudio	67
3.1.2 Diseño	67
3.2 Escenario de estudio.....	69
3.3 Caracterización de sujetos.....	70
3.4 Plan de análisis o trayectoria metodológica	71
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	73
3.5.1 Técnica:	73
3.5.2 Instrumento	73
3.5.3 Validez de contenido	74
3.6 Tratamiento de la información	75
3.7 Mapeamiento	76
3.8 Rigor Científico.....	76
IV. RESULTADOS	79

4.1. Descripción de resultados.....	79
4.2 Teorización de las unidades temáticas	89
4.3 Plan de Mejora.....	93
4.4 Determinación de la efectividad del Plan de Mejora	100
V. DISCUSIÓN	102
VI. CONCLUSIONES.....	105
VII. RECOMENDACIONES.....	108
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	109
IX. ANEXOS.....	113
ANEXO 01: INSTRUMENTO.....	113
ANEXO 02: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO	115
ANEXO 03: VALIDEZ DEL CONTENIDO Y JUICIO DE EXPERTOS	131
ANEXO 04: MATRIZ DE CONSISTENCIA	135
ANEXO 05: PLAN DE SENSIBILIZACIÓN.....	136
ANEXO 06: CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCIÓN QUE ACREDITE LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO	140
ANEXO 07: PLAN DE MEJORA	141
ANEXO 08: ANÁLISIS DOCUMENTAL.....	153
ANEXO 10: MATRIZ DE RESULTADOS APLICACIÓN DE PRE-TEST.....	167
ANEXO 11: MATRIZ DE RESULTADOS APLICACIÓN DE POST-TEST	168
ANEXO 12: LANZAMIENTO DE CAMPAÑA “LONCHERA DE DERECHOS”	189
ANEXO 13: CAMPAÑA INTEGRAL DE SERVICIOS PÚBLICOS.....	193
ANEXO 14: ENTREVISTA A USUARIA ALIMENTISTA	194
ANEXO 15: MEJORA DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA OPORTUNA.....	195
ANEXO 16: FORMULARIO GRATUITO DE ALIMENTOS	196
ANEXO 17: REDAM LEY N° 28970	200
ANEXO 18: ARTÍCULO CIENTÍFICO	203

RESUMEN

La administración de justicia en los procesos judiciales de alimentos, en nuestra realidad social, es de vital análisis y estudio científico debido que siendo una problemática social, está inmersa en el desarrollo emocional, económico, estructural, ecosistémico y de seguridad humana de nuestra comunidad, teniendo como actores principales a los niños, niñas y adolescentes que carecen del derecho alimentario para poder subsistir con los subsecuentes de traumas de socialización que los acompañan que en su gran mayoría se convierten en personas en estado de vulnerabilidad; y, siendo la administración de justicia competente en la restitución de este derecho por medio de un proceso judicial de alimentos, el aporte de esta investigación contribuye a sensibilizar a los operadores de justicia con estas acciones realizadas “in situ” con la población, con el valioso apoyo que brindó el Presidente de la Corte Superior de Justicia de La Libertad Dr. Carlos Cruz Lezcano y el asesoramiento constante de la Jueza Superior Dra. Wilda Cárdenas Falcón.

Por tal motivo y para lograr una efectividad, apliqué la metodología de investigación acción, analizando la problemática de donde nace y dónde se agrupan masivamente la ciudadanía, en este caso las personas que solicitaban información sobre este derecho alimentario en las campañas que organizaba el programa “Justicia en tu comunidad” los días sábados y domingos en los distritos de la Región, luego en las campañas que se realizaron en instituciones educativas y luego con el sector salud.

El objetivo principal fue analizar la administración de justicia en los procesos judiciales en la Corte Superior de Justicia de La Libertad, el método utilizado es el cualitativo con el enfoque de investigación- acción el objeto de la investigación fueron los usuarios que solicitan pensión de alimentos por medio de un proceso judicial, por tal motivo apliqué un plan de sensibilización en la comunidad para captar la atención de la población, para construir una guía de entrevista con preguntas “super abiertas”, y con el personal de psicología fue aplicada a los entrevistados, con la más sincera protección de su identidad y en un ambiente acogedor para lograr el desprendimiento del entrevistado sin temor a coacción alguna.

Los resultados que arrojaron esta investigación son muy alentadores, pues se realizó a 30 usuarios. La entrevista aplicada para analizar la problemática y la aplicación del plan de mejora develó el impacto en la comunidad en especial de los usuarios de estos procesos judiciales, observando que el paradigma conceptual sobre la administración de justicia ha cambiado, usando la justicia un lenguaje sencillo como la frase “Lonchera de Derechos” concluyendo con el conocimiento de la administración de justicia, mejoramiento de la imagen institucional, aplicando un nuevo modelo de gestión pública con la activación vivencial de la Ley con respecto al derecho alimentario.

Palabras clave: Alimentos, Alimentista, Vulnerable, Proceso judicial, Lenguaje sencillo.

ABSTRACT

The administration of justice in judicial processes food, in our social reality, is of vital analysis and scientific study due to being a social problem, is immersed in human emotional, economic, structural, ecosystem development and security of our community, with the main actors to children and adolescents who lack food law in order to survive the subsequent trauma of socialization that accompany the vast majority become people in vulnerable situations; and, being the administration of competent jurisdiction in the restitution of this right through a judicial process food, the contribution of this research contributes to sensitize operators of justice with these actions "in situ" with the population, with the valuable support extended by the President of the Superior Court of Justice of La Libertad Dr. Carlos Cruz Lezcano and the constant advice of the Superior Judge Dra. Wilda Falcon Cardenas

.

For this reason and to achieve effectiveness, I apply the methodology of action research, analyzing the problem of where born and where massively grouped citizenship, in this case people seeking information on this food law in campaigns that organized the program " justice in your community "on Saturdays and Sundays in the districts of the region, then campaigns were conducted in educational institutions and then to the health sector.

The main objective was to analyze the administration of justice in judicial proceedings in the Superior Court of Justice of La Libertad, managing to capture the needs of the population, to construct an interview guide with questions "super open", and the psychology staff it was applied to respondents, with the sincerest protection of their identity and in a cozy environment to achieve the release of the respondent without fear of coercion.

To date this action wide acceptance is obtained in the community, noting that the conceptual paradigm on the administration of justice has changed, with the experience that justice is about the community, with simple language as the phrase "lunchbox rights "guiding amiably, revealing practical procedures concluded in the knowledge of the administration of justice, improving the image of justice operators, exerting institutional coordination; and you gentlemen of the jury with this thesis I show the beginning of the implementation of a new governance model with experiential activation of the Act with respect to food law.

Keywords: Food, obligee, Vulnerable, judicial process, simple language.