



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo transaccional y satisfacción laboral en los
servidores públicos de la Municipalidad provincial de
Tayacaja 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Zuasnabar Arias, Norman

ASESOR:

Dr. Chávez Epiquén, Abdías

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2016

.....
Dr. Oseda Gago, Dulio
Presidente

.....
Dr. Bastidas Parraga, Gustavo
Secretario

.....
Dr. Chávez Epiquén, Abdías
Vocal

DEDICATORIA

A Dios; a mis adorables padres, Flor de María, Rodrigo Alberto, a mi familia: Miriam, Sandra y Norman.

Por su valioso ejemplo de sacrificio, dedicación y apoyo incondicional, por haberme enseñado que en la vida todo se consigue con esfuerzo, perseverancia, fuerza de voluntad y valores. Por ser la fuente de motivación constante en mi vida y un ejemplo a seguir.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de seguir desarrollándome profesionalmente. A los docentes de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, Maestría en Gestión Pública, por compartir sus experiencias y conocimientos.

A las autoridades y trabajadores de la Municipalidad provincial de Tayacaja por brindarme las facilidades de desarrollar el presente trabajo de investigación.

Al Doctor Abdías Chaves Epiquén, por sus valiosos aportes, por su paciencia y el desprendimiento mostrado en cada proceso de avance de Diseño y Desarrollo de la Investigación.

El investigador.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Norman Zuasnabar Arias, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI. N° 23690913 con la Tesis titulado: Liderazgo transaccional y satisfacción laboral en los servidores públicos de la Municipalidad provincial de Tayacaja 2016.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancayo, 19 de noviembre del 2016



Br. NORMAN ZUASNABAR ARIAS
DNI N° 23690913

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “*Liderazgo transaccional y satisfacción laboral en los servidores públicos de la Municipalidad provincial de Tayacaja 2016*”, con la finalidad de determinar; la relación que existe entre el Liderazgo transaccional y satisfacción laboral en los servidores públicos de la Municipalidad provincial de Tayacaja 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	23
1.4. Justificación	29
1.5. Formulación del problema	30
1.6. Hipótesis	31
1.7. Objetivos	31

CAPÍTULO II MÉTODO

2.1. Diseño de investigación	33
2.2. Identificación de variables	35
2.3. Población, muestra y muestreo	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
2.5. Validación y confiabilidad del instrumento	41
2.6. Métodos de análisis de datos	43
2.7. Consideraciones éticas	44

CAPÍTULO III	
RESULTADOS	45
3.1. Descripción de la variable general: Liderazgo transaccional.	45
3.2. Descripción de la variable general: Satisfacción laboral.	51
3.3. Prueba de hipótesis.	57
CAPÍTULO IV	
DISCUSIÓN	70
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES	75
CAPÍTULO VI	
RECOMENDACIONES	77
CAPÍTULO VII	
REFERENCIAS	79
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Matriz de validación	
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 4: Constancia de aplicación	
Anexo 5: Base de datos	
Anexo 6: Evidencias fotográficas	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla. N° 1: Nivel del Liderazgo transaccional.	45
Tabla N° 2: Dimensión 1: Motivación por el trabajo.	47
Tabla N° 3: Dimensión 2: Transacciones.	48
Tabla N° 4: Dimensión 3: Sanciones y castigo.	49
Tabla. N° 5: Dimensión 4: Compensaciones.	50
Tabla N°. 6: Nivel de la Satisfacción laboral.	51
Tabla N° .7: Dimensión 1: Nivel de ambiente físico.	52
Tabla N°. 8: Dimensión 2: Nivel de las relaciones humanas.	53
Tabla N°. 9: Dimensión 3: Nivel del sentido de realización.	54
Tabla N° 10: Dimensión 4: Nivel de desarrollo y conocimiento.	55
Tabla N° 11: Dimensión 5: Nivel de la estabilidad emocional.	56

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 1: Niveles de la Variable 1: Liderazgo Transaccional.	46
Gráfico N° 2: Niveles de la Dimensión 1: Motivación por el trabajo.	47
Gráfico N° 3: Niveles de la Dimensión 2 Transacciones.	48
Gráfico N° 4: Niveles de la Dimensión 3: Sanciones y castigo.	49
Gráfico N° 5: Niveles de la Dimensión 4: Compensaciones.	50
Gráfico N° 6: Niveles de la Variable 2: Satisfacción laboral.	51
Gráfico N° 7: Niveles de la Dimensión 1: Ambiente físico.	53
Gráfico N° 8: Niveles de la Dimensión 2: Relaciones humanas.	54
Gráfico N° 9: Niveles de la Dimensión 3: Sentido de realización.	55
Gráfico N°10: Niveles de la Dimensión 4: Desarrollo y reconocimientos.	56
Gráfico N°11: Niveles de la Dimensión 5: Estabilidad emocional.	57

Liderazgo transaccional y satisfacción laboral en los servidores públicos de la Municipalidad provincial de Tayacaja 2016.

RESUMEN

El objetivo con el que se presenta el trabajo de investigación fue el de determinar la relación que existe entre el Liderazgo transaccional y satisfacción laboral en los servidores públicos de la Municipalidad provincial de Tayacaja 2016 “Existe una relación directa entre el Liderazgo transaccional y satisfacción laboral en los servidores públicos de la Municipalidad provincial de Tayacaja 2016”.

La investigación, por su naturaleza fue de tipo básico teórica y como métodos se utilizó el método científico, además del método cuantitativo, con un diseño descriptivo correlacional, para la muestra se tomó a todos los 66 trabajadores Servidores Públicos de la Municipalidad provincial de Tayacaja. Se utilizó la técnica de encuesta y el instrumento el cuestionario, sobre la variable Liderazgo transaccional y Satisfacción laboral.

La investigación concluyó que existe relación directa débil entre Liderazgo transaccional y Satisfacción laboral en los servidores públicos de la Municipalidad provincial de Tayacaja 2016, con un coeficiente “rho” de Spearman 0,398, a un nivel de significancia de 5 %; y $t = 3,48$; si mejora el liderazgo transaccional mejorará también la satisfacción laboral.

Palabras claves: Liderazgo transaccional, satisfacción laboral, relación directa.

**Transactional leadership and labor satisfaction in the public servants of the
Tayacaja's provincial Municipality 2016.**

ABSTRACT

The aim with the one that appears the work of investigation was of the relation determines that existing between the transactional Leadership and labor satisfaction in the public servants of Tayacaja's provincial Municipality 2016

“Exists a direct relation between the transactional Leadership and labor satisfaction in the public servants of Tayacaja's provincial Municipality 2016 ”.

La investigación, por su naturaleza fue de tipo básico teórica y como métodos se utilizó el método científico, además del método cuantitativo, con un diseño descriptivo correlacional, para la muestra se tomó a todos los 66 trabajadores de la Municipalidad provincial de Tayacaja. Se utilizó la técnica de encuesta y el instrumento el cuestionario, sobre la variable Liderazgo transaccional y Satisfacción laboral.

The investigation concluded that there exists direct weak relation between transactional Leadership and labor Satisfaction in the public servants of Tayacaja's provincial Municipality 2016, with a coefficient "rho" of Spearman 0,398, to a level of significancia of 5 %; and $t = 3,48$; if it improves the transactional leadership it will improve also labor satisfaction.

Key words: Transactional leadership, labor satisfaction, direct relation.