



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa y calidad educativa en el instituto
superior tecnológico público Julio César Tello, Villa El
Salvador - 2017

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Juan Florencio Huamán Cavalcante

ASESOR:

Mgr. Karlo Ginno Quiñones Castillo

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2017

Dedicatoria

A Dios, a mi esposa e hijo Dante, por el gran apoyo incondicional en este nuevo reto y por haber hecho de mí una persona con principios y valores.

Agradecimiento

A mis padres y al Mgtr. Ginno Quiñonez C.
por apoyarme y ayudarme para poder
lograr el objetivo trazado y no rendirme en
el intento.

Declaración de autoría

Yo, Juan Florencio Huamán Cavalcante, estudiante de la Escuela de Postgrado, Magister en Administración de la Educación, de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Ate declaro el trabajo académico titulado "Gestión Administrativa y Calidad Educativa en el Instituto Superior Tecnológico Público Julio Cesar Tello, Villa el Salvador-2017", presentado para la obtención del grado académico de Magister en Administración de la Educación.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda citas textual o de parafraseo proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima 19 de agosto del 2017



Juan Florencio Huamán Cavalcante

DNI. 08952787

Presentación

Tengo el alto honor de presentar ante los Señores Miembros del Jurado de Grados y Títulos, una de las tesis que considero de mucha importancia, cuyo título central es “Gestión Administrativa y Calidad Educativa en el Instituto Superior Tecnológico Público Julio Cesar Tello, Villa el Salvador-2017”, con la finalidad de optar el Grado Académico de Maestría en Administración de la Educación.

En el quehacer profesional de todo estudiante de maestría es importante realizar trabajos de investigación que respondan a las necesidades y exigencias de la educación, de modo que el trabajo de investigación científica que se ha realizado por el Br. Juan Florencio Huamán Cavalcante, es una muestra del enorme esfuerzo que con mucha paciencia y rigor científico compatibiliza la teoría con la práctica, demostrando a la vez un valioso aporte para todo investigador pueda leer y poner en práctica sus conocimientos adquiridos en este presente trabajo de tesis.

Este trabajo de investigación se encuentra estructurado por los siguientes capítulos: Introducción, Marco Metodológico, Resultados, conteniendo, además: Conclusiones, Recomendaciones, Referencias Bibliográficas y Anexos.

La Tesis ha sido realizada en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado de Magister en Administración de la Educación. Así mismo aceptare las sugerencias para poder seguir mejorando mi trabajo de investigación y pueda servir como consulta y referencia para otros compañeros que puedan realizar trabajos en el futuro con respecto a los temas tratados en la investigación me ayudo a crecer profesionalmente.

El autor

Índice

| | Pág. |
|---|------|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaración de Autoría..... | v |
| Presentación | vi |
| Índice..... | vii |
| Lista de tablas | x |
| Lista de figuras..... | xii |
| Resumen | xiii |
| Abstract..... | xiv |
| I. Introducción..... | 15 |
| 1.1 Antecedentes | 16 |
| 1.1.1 Antecedentes internacionales..... | 16 |
| 1.1.2 Antecedentes nacionales..... | 19 |
| 1.2 Fundamentación científico, técnica o humanística..... | 23 |
| 1.2.1 Variable1: Gestión administrativa | 23 |
| Teorías de gestión administrativa..... | 23 |
| Definición de gestión administrativa | 28 |
| Dimensiones de la variable Gestión Administrativa..... | 31 |
| Competencias de un gerente administrativo | 38 |
| Indicadores de gestión | 42 |
| Importancia de la planeación..... | 44 |
| Importancia de la variable gestión administrativa..... | 45 |
| 1.2.2 Variable 2: Calidad educativa Teorías de calidad educativa..... | 45 |
| Definición de calidad educativa | 46 |
| Dimensiones de la variable calidad educativa | 51 |
| Características determinantes de la calidad de servicio..... | 56 |
| Establecimiento de la calidad y su nivel | 56 |
| Información, educación y motivación..... | 56 |
| Medición de la calidad de la educación | 59 |

| | |
|--|----|
| Importancia de la variable calidad educativa..... | 60 |
| 1.3 Justificación..... | 60 |
| 1.3.1. Justificación teórica | 60 |
| 1.3.2 Justificación práctica..... | 60 |
| 1.3.3 Justificación metodológica | 61 |
| 1.4 Problema..... | 61 |
| 1.4.1 Problema general | 61 |
| 1.4.2 Problemas Específicos | 61 |
| 1.5 Hipótesis | 62 |
| 1.5.1 Hipótesis general..... | 62 |
| 1.5.2. Hipótesis específicas | 62 |
| 1.6 Objetivos | 63 |
| 1.6.1 Objetivo general..... | 63 |
| 1.6.2 Objetivos específicos | 63 |
| II. Marco metodológico..... | 64 |
| 2.1 Variables | 65 |
| 2.1.1 Definición Conceptual..... | 65 |
| 2.1.1.1 Definición Conceptual de la Variable: gestión administrativa | 65 |
| 2.1.1.2 Definición Conceptual de la Variable: calidad educativa | 65 |
| 2.2 Operacionalización de las variables | 66 |
| 2.3 Metodología: Método | 68 |
| 2.4 Tipo de estudio..... | 68 |
| 2.5 Diseño | 69 |
| 2.5.1 Diseño no experimentales | 69 |
| 2.5.2 Diseño transversal | 70 |
| 2.5.3 Descriptivo correlacional..... | 70 |
| Dónde:..... | 71 |
| 2.6 Población, muestra y muestreo..... | 71 |
| 2.6.1 Población..... | 71 |
| 2.6.2 Muestra..... | 72 |
| 2.6.3 Muestreo:..... | 73 |
| 2.6.3.1 Muestreo Probabilístico..... | 74 |
| 2.6.3.2 Unidades de muestreo | 74 |

| | |
|---|-----|
| 2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 75 |
| 2.7.1 Técnicas | 75 |
| 2.7.1.2 Técnica la encuesta..... | 75 |
| 2.7.2 Instrumento:..... | 76 |
| 2.7.2.1 Cuestionario | 76 |
| 2.7.3 Validación y confiabilidad del instrumento: | 77 |
| 2.7.3.1 Validez | 78 |
| 2.7.3.2 Confiabilidad | 78 |
| 2.8 Procedimientos de recolección de datos:..... | 80 |
| 2.9 Métodos de análisis de datos..... | 81 |
| 2.10 Aspectos éticos | 81 |
| III. Resultados | 83 |
| 3.1 Estadística descriptiva..... | 84 |
| 3.2 Estadística inferencial | 94 |
| IV. Discusión..... | 99 |
| V. Conclusiones..... | 103 |
| VI. Recomendaciones | 105 |
| VII. Referencias..... | 108 |
| VIII. Anexos..... | 114 |
| Anexo 1. Matriz de consistencia..... | 115 |
| Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos..... | 117 |
| Anexo 3. Validación de juicio de expertos..... | 119 |
| Anexo 4. Constancia de la I.E. donde se tomó los instrumentos | 131 |
| Anexo 6. Confiabilidad del instrumento..... | 144 |
| Anexo 7. Artículo científico..... | 146 |
| Anexo 8. Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico..... | 158 |

Lista de tablas

| | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1. Algunos indicadores de gestión..... | 44 |
| Tabla 2. Operacionalización de variable gestión administrativa..... | 66 |
| Tabla 3. Operacionalización de variable calidad educativa..... | 67 |
| Tabla 4. Distribución de la población estudiantil en el Instituto Julio C.Tello 2017..... | 71 |
| Tabla 5. Distribución de la muestra proporcional de estudiantes del instituto superior tecnológico Público Julio C. Tello de Villa el Salvador. 2017..... | 73 |
| Tabla 6. Cuestionario sobre gestión administrativa..... | 76 |
| Tabla 7. <i>Cuestionario sobre calidad educativa</i> | 77 |
| Tabla 8. Jurados expertos..... | 78 |
| Tabla 9. Interpretación del coeficiente de confiabilidad..... | 79 |
| Tabla 10. Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable gestión administrativa..... | 79 |
| Tabla 11. Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable: calidad educativa..... | 80 |
| Tabla 12. Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable gestión administrativa..... | 84 |
| Tabla 13. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión planeación..... | 85 |
| Tabla 14. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión organización..... | 86 |
| Tabla 15. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión dirección | 87 |
| Tabla 16. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión control... | 88 |
| Tabla 17. Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable calidad educativa..... | 88 |
| Tabla 18. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión relevancia..... | 89 |

| | |
|--|-----|
| Tabla 19. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión eficacia..... | 90 |
| Tabla 20. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión pertinencia..... | 91 |
| Tabla 21. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión equidad..... | 92 |
| Tabla 22. Correlación de Spearman entre las variables gestión administrativa y calidad educativa..... | 94 |
| Tabla 23. Correlación de Spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión relevancia..... | 95 |
| Tabla 24. Correlación de Spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión eficacia..... | 96 |
| Tabla 25. Correlación de Spearman entre la variable gestión educativa y la dimensión pertinencia..... | 97 |
| Tabla 26. Correlación de Spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión equidad..... | 98 |
| Tabla 27. Kr 20 de la Variable gestión empresarial, ítem por ítem..... | 144 |
| Tabla 28. Kr 20 de la variable calidad educativa..... | 145 |

Lista de figuras

| | Pág. |
|---|------|
| Figura 1. Esquema de tipo de diseño. Tomadode (Sánchez y Reyes 2008)..... | 73 |
| Figura 2. Fórmula de la muestra | 72 |
| Figura 3. Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable gestión administrativa | 84 |
| Figura 4. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión planeación | 85 |
| Figura 5. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión organización | 86 |
| Figura 6. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión dirección..... | 87 |
| Figura 7. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión control | 88 |
| Figura 8. Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable calidad educativa | 89 |
| Figura 9. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión relevancia..... | 90 |
| Figura 10. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión eficacia..... | 91 |
| Figura 11. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión pertinencia | 92 |
| Figura 12. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión equidad..... | 93 |

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad educativa en Instituto Superior Tecnológico Público Julio Cesar Tello, Villa el Salvador, 2017

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica que se ubica en el nivel descriptivo y correlacional. El diseño de la investigación es no experimental: transversal y correlacional. La población estuvo conformada por 234 estudiantes del Instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador, se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional de conveniencia, es decir el tamaño muestral estuvo representado por 234 estudiantes, se utilizó como instrumentos un cuestionario, con un nivel de fiabilidad de Kr20 de Richardson 0,85 y 0,85, nivel aceptable.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la estadística de Rho de Spearman aplicada a las variables de estudio gestión administrativa y calidad educativa, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r=0.850$, correlación muy buena. Por lo tanto, se puede afirmar que existe relación significativa entre gestión administrativa y calidad educativa en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador, 2017

Palabras clave: gestión administrativa, calidad educativa, eficacia.

Abstract

The research aimed to determine the relationship between administrative management and educational quality in the Technological Institute of Higher Education Public Julio Cesar Tello, of Villa Salvador, 2017.

The methodology used for the development of this thesis was related to the quantitative approach. It is a basic research that is located at the descriptive and correlational level. The research design is non-experimental: transverse: correlational. The population consisted of 234 students from the Technological Institute of Higher Education Public Julio C. Tello of Villa Salvador, a non-probabilistic sampling of intentional type of convenience was used, that is to say the sample size was represented by 234 students, a questionnaire was used as instruments, with a Reliability level of Richardson Kr20 of 0.85 and 0.85, acceptable level.

Among the most important results obtained with the Spearman Rho statistic applied to the study variables business management and educational quality, we obtained a correlation coefficient of Spearman's Rho $r = 0.850$, a very good correlation. Therefore, it can be affirmed that there is a significant relationship between administrative management and educational quality in the institute Julio C. Tello of Villa Salvador, 2017

Keywords: administrative management, educational quality, efficacy.