



## **TESIS**

# **Influencia de la tutoría en el desarrollo de habilidades sociales iniciales en los estudiantes de la I.E.S. “A – 28 Perú Birf” de Azángaro. 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. HIDALGO PEREZ Luis Alberto**

**ASESOR**

**Mg. CANO OJEDA Julio Wilfredo**

**SECCIÓN:**

**CALIDAD EDUCATIVA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA**

**PERU - 2016**

---

Dr. Víctor Alfredo Paniagua Gallegos  
Presidente

---

Mg. Fortunato Núñez Rodríguez  
Secretario

---

Mg. Julio Wilfredo Cano Ojeda  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A mi esposa Lourdes e hijos, Luis Antonio y Sebastián Franchesco por su comprensión y apoyo incondicional durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Luis.

## **AGRADECIMIENTO**

A todos los docentes de la Maestría en Educación de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo por el trabajo desarrollado en beneficio del Magisterio Nacional.

Al Mg. Julio Wilfredo Cano Ojeda, por el apoyo que nos brindó en la realización de la presente investigación como asesor.

A la comunidad educativa de la Institución Educativa Secundaria A – 28 Perú Birf de la Provincia del Distrito y Provincia de Azángaro del Departamento de Puno, por permitirnos desarrollar la presente investigación con los Educandos.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Luis Alberto Hidalgo Pérez, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 01545903, con la Tesis titulada “Influencia de la tutoría en el desarrollo de habilidades sociales iniciales en los estudiantes de la I.E.S. “A – 28 Perú Birf” de Azángaro. 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), (otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo 26 de Junio del 2016



Luis Alberto Hidalgo Pérez

DNI N° 01545903

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia de la tutoría en el desarrollo de habilidades sociales iniciales en los estudiantes de la I.E.S. “A – 28 Perú Birf” de Azángaro. 2016”, con la finalidad de determinar cómo influye las acciones tutoriales impartidas por los docentes en el desarrollo de las habilidades sociales iniciales en los estudiantes de la I.E.S. “A – 28 Perú Birf” de Azángaro, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARACIÓN JURADA .....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>15</b>
1.1. Problema.....	39
1.1.1. Problema general.....	39
1.1.2. Problemas secundarios.....	39
1.2. Hipótesis .....	39
1.2.1. Hipótesis general .....	39
1.2.2. Hipótesis específicas .....	39
1.3. Objetivos.....	40
1.3.1. Objetivo general.....	40
1.3.2. Objetivos específicos .....	40
<b>II. MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>41</b>
2.1. Variables .....	41
2.2. Operacionalización de variables .....	41
2.3. Metodología.....	42
2.4. Tipos de estudio.....	42
2.5. Diseño .....	42
2.6. Población, muestra y muestreo.....	42
2.6.1. Población: .....	42
2.6.2. Muestra:.....	43
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	44
2.7.1. Técnicas.....	44
2.7.2. Instrumentos.....	44
2.8. Métodos de análisis de datos .....	44
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>45</b>
3.1. DESCRIPCIÓN .....	45

3.1.1. Encuesta a Profesores sobre las acciones tutoriales impartidas por los docentes .....	45
3.1.2. Encuesta a estudiantes sobre desarrollo de habilidades sociales iniciales. ....	58
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>76</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>78</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>79</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>80</b>
<b>VIII. ANEXOS .....</b>	<b>82</b>



## LISTA DE TABLAS

- TABLANo 01:** POBLACIÓN TOTAL DE ALUMNOS DE LA “A – 28 PERÚ BIRF” DE AZÁNGARO”.
- TABLANo 02:** POBLACIÓN DE DOCENTES DE LA I.E.S. LA “A – 28 PERÚ BIRF” DE AZÁNGARO”.
- TABLANo 03:** MUESTRA DE ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE LA I.E.S. “A – 28 PERÚ BIRF” DE AZÁNGARO”.
- TABLANo 04:** MUESTRA DE DOCENTES DE LA I.E.S. “A – 28 PERÚ BIRF” DE AZÁNGARO”.
- TABLA No 05:** Planifica de manera adecuada los temas a desarrollo sobre el desarrollo de habilidades sociales iniciales
- TABLA No 06:** El tiempo adecuado para estar a cargo de una tutoría debería ser como mínimo un año
- TABLA No 07:** Imparte los temas de desarrollo de habilidades sociales iniciales en el salón de clases (en la hora de tutoría)
- TABLA No 08:** La comunicación como tutor con sus alumnos es horizontal
- TABLA No 09:** El tipo de aprendizaje que utiliza para las acciones de tutoría orientadas al desarrollo de habilidades sociales iniciales de sus alumnos es significativo
- TABLA No 10:** Los estudiantes desarrollan y practican las habilidades sociales iniciales aprendidas de los tutores en la sociedad, institución educativa y la familia
- TABLA No 11:** Los contenidos del desarrollo de habilidades sociales iniciales se llevan a cabo en las aulas de la institución educativa con apoyo de tecnología multimedia
- TABLA No 12:** Los contenidos del desarrollo de las habilidades sociales iniciales se aplican con los materiales educativos adecuados
- TABLA No 13:** Dedicar a la evaluación de las acciones tutoriales desarrolladas con los estudiantes una hora por trimestre
- TABLA No 14:** Las acciones tutoriales impartidas y evaluadas influye directa y positivamente en el desarrollo de habilidades sociales iniciales en los estudiantes de la institución educativa
- TABLA No 15:** Promedio de los resultados de la encuesta a docentes sobre las acciones tutoriales impartidas a estudiantes sobre desarrollo de habilidades sociales iniciales.
- TABLA No 16:** Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo
- TABLA No 17:** Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes

**TABLA No 18:** Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos

**TABLA No 19:** Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada

**TABLA No 20:** Permites que los demás sepan que les agradeces los favores

**TABLA No 21:** Te das a conocer a los demás por propia iniciativa

**TABLA No 22:** Ayudas a que los demás se conozcan entre sí

**TABLA No 23:** Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza

**TABLA No 24:** Promedio de los resultados de la encuesta a estudiantes sobre desarrollo de habilidades sociales iniciales.

## LISTA DE GRÁFICOS

- Grafico No 01:** Planifica de manera adecuada los temas a desarrollo sobre el desarrollo de habilidades sociales iniciales
- Grafico No 02:** Planifica de manera adecuada los temas a desarrollo sobre el desarrollo de habilidades sociales iniciales
- Grafico No 03:** Imparte los temas de desarrollo de habilidades sociales iniciales en el salón de clases (en la hora de tutoría)
- Grafico No 04:** La comunicación como tutor con sus alumnos es horizontal
- Grafico No 05:** El tipo de aprendizaje que utiliza para las acciones de tutoría orientadas al desarrollo de habilidades sociales iniciales de sus alumnos es significativo
- Grafico No 06:** Los estudiantes desarrollan y practican las habilidades sociales iniciales aprendidas de los tutores en la sociedad, institución educativa y la familia
- Grafico No 07:** Los contenidos del desarrollo de habilidades sociales iniciales se llevan a cabo en las aulas de la institución educativa con apoyo de tecnología multimedia
- Grafico No 08:** Los contenidos del desarrollo de las habilidades sociales iniciales se aplican con los materiales educativos adecuados
- Grafico No 09:** Dedicar a la evaluación de las acciones tutoriales desarrolladas con los estudiantes una hora por trimestre
- Grafico No 10:** Las acciones tutoriales impartidas y evaluadas influye directa y positivamente en el desarrollo de habilidades sociales iniciales en los estudiantes de la institución educativa
- Grafico No 11:** Promedio de los resultados de la encuesta a docentes sobre las acciones tutoriales impartidas a estudiantes sobre desarrollo de habilidades sociales iniciales.
- Grafico No 12:** Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo
- Grafico No 13:** Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes
- Grafico No 14:** Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos
- Grafico No 15:** Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada
- Grafico No 16:** Permites que los demás sepan que les agradeces los favores
- Grafico No 17:** Te das a conocer a los demás por propia iniciativa
- Grafico No 18:** Ayudas a que los demás se conozcan entre sí

**Grafico No 19:** Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza

**Grafico No 20:** Promedio de los resultados de la encuesta a estudiantes sobre desarrollo de habilidades sociales iniciales.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: Influencia de la Tutoría en el desarrollo de habilidades sociales iniciales se ejecutó en los alumnos de la I.E.S. "A – 28 Perú Birf" de la Provincia y distrito de Azángaro, Departamento de Puno. Siendo el objetivo general: determinar cómo influye las acciones tutoriales impartidas por los docentes en el desarrollo de las habilidades sociales iniciales en los estudiantes. La población total estuvo constituida por 430 estudiantes y 25 docentes, teniendo como muestra a 80 estudiantes que cursan el quinto nivel de educación secundaria y 10 docentes que tienen a su cargo el área de Tutoría; la técnica e instrumento de recolección de datos fue la encuesta y la guía de encuesta respectivamente, el tipo de investigación esno experimental, porque describe la manera cómo influye la variable independiente sobre la variable dependiente. El diseño de investigación es no experimental, arribando a la siguiente conclusión general en base a los resultados obtenidos, logrando determinar que las acciones tutoriales impartidas por los docentes influyen positivamente en el desarrollo de habilidades sociales iniciales en los estudiantes de la I.E.S. "A – 28 Perú Birf" de Azángaro, de acuerdo a la contrastación de la hipótesis general, basada en los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes que se muestran en las tablas Nº 15 y Nº 24 y los gráficos Nº 11 y Nº 20.

**PALABRAS CLAVE:** Tutoría, desarrollo, habilidades sociales iniciales.

## **ABSTRACT**

His research paper entitled: Influence of tutoring initial development of social skills in students ran the I.E.S. "A - 28 Peru Birf" of the province and district Azángaro, Puno Department. As the overall objective: determine how it influences the actions tutorials taught by teachers in the initial development of social skills in students. La total population consisted of 430 students and 25 teachers, with the sample 80 students in the fifth level secondary education and 10 teachers who are responsible for the area of tutoring; technical and data collection instrument was the survey and survey guide respectively, the type of research is not experimentalist because it describes the way influences the independent variable on the dependent variable. The research design is not experimental, arriving at the following general conclusion based on the results, achieving determine which actions tutorials taught by teachers positively influence the development of initial social skills in students I.E.S. "A - 28 Peru Birf" Azángaro, according to the testing of the general hypothesis, based on the results of surveys of teachers and students are shown in Tables No. 15 and 24 and graphics No 11 and 20.

**KEYWORDS:** Tutorial, development, early social skills.