



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión tutorial y convivencia escolar de los estudiantes
de cuarto de secundaria del distrito de Huaura, 2018.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

Br. Teodora María Guerrero Zorrilla

ASESORA:

Dra. Silvia del Pilar Alza Salvatierra

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2018

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **GUERRERO ZORRILLA, TEODORA MARIA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Administración de la Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

GESTION TUTORIAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO DE SECUNDARIA DEL DISTRITO DE HUAURA 2018

Fecha: 10 de agosto de 2018

Hora: 9:30 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Luzmila Garro Aburto

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Roxana Beatriz Gonzales Huaytahuilca

Firma: 

VOCAL: Dra. Silvia del Pilar Alza Salvatierra

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBADO POR MAYORIA

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Redacción APA

REFORMULAR EL INSTRUMENTO,

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A Dios quien con su inmenso amor me permite seguir adelante con los proyectos trazados en mi vida profesional y en mi vida personal.

A mi familia por su apoyo constante en cada momento en que los necesite.

A mi hijo Adrián quien es mi compañero fiel, con quien comparto alegrías y tristezas y a quien amo infinitamente.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo y a los docentes que formaron parte de este proceso de crecimiento profesional en el ámbito de la educación

Por otro lado, mi reconocimiento especial a las instituciones educativas que me brindaron su apoyo para realizar la presente investigación: I.E. Coronel Pedro Portillo Silva, I.E. Virgen del Carmen e I.E. Generalísimo Don José de San Martín.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Teodora María Guerrero Zorrilla, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “gestión tutorial y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018”, presentada en N° folios para la obtención del grado académico de Maestra en Administración de la Educación, es de mi autoría. Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, Junio del 2018.

Teodora María Guerrero Zorrilla

DNI: 15691427

Presentación

Señor presidente.

Señores miembros del jurado.

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión tutorial y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018”, con la finalidad de dar cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Maestra en Administración de la Educación.

Esta tesis intenta contribuir en la mejora de la convivencia escolar dentro de las aulas a través del desarrollo y fortalecimiento de la gestión tutorial, lo que a la vez permitirá que se desarrolle en un ambiente armonioso con estudiantes de su edad. La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo presente el esquema de investigación sugerido por la universidad “César Vallejo”.

En el capítulo primero se desarrolla la introducción, en el segundo capítulo se aborda el método, los resultados se presentan en el tercer capítulo, en el cuarto capítulo se trata sobre la discusión de los resultados, en el quinto capítulo se exponen las conclusiones, en el sexto capítulo figuran las recomendaciones y en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas seguido de los anexos de la investigación.

La Autora.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.2.1. Trabajos nacionales	15
1.2.2. Trabajos internacionales	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.3.1. Bases teóricas de la variable gestión tutorial	21
1.3.2. Bases teóricas de la convivencia escolar	31
1.4. Formulación del problema	37
1.5. Justificación del estudio	37
1.6. Hipótesis	38
1.7. Objetivos	39
II. Método	40
2.1. Diseño de investigación	41
2.2. Variables, operacionalización	42
2.2.1. Variable1: Gestión tutorial	42
2.2.2. Variable 2: Convivencia escolar	42
2.2.3. Operacionalización de variables	42
2.3. Población y muestra	44
2.3.1. Población	44
2.3.2. Muestra.	44
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	45

2.5. Métodos de análisis de datos	47
2.6. Aspectos éticos	48
III. Resultados	49
3.1. Análisis descriptivo	50
3.1.1. Descripción de los niveles de la variable gestión tutorial	50
3.1.2. Descripción de los niveles de la variable convivencia escolar	55
3.2. Contrastación de hipótesis	59
3.2.1. Hipótesis general	59
3.2.2. Hipótesis específica 1	60
3.2.3. Hipótesis específica 2	61
3.2.4. Hipótesis específica 3	62
3.2.5. Hipótesis específica 4	63
IV. Discusión	65
V. Conclusiones	69
VI. Recomendaciones	71
VII. Referencias	73
Anexos	78
Anexo 1: Artículo científico	79
Anexo 2: Matriz de consistencia	86
Anexo 3: Certificado de validación de instrumentos	88
Anexo 4: Base de datos de prueba piloto	96
Anexo 5: Informe de confiabilidades de los instrumentos	97
Anexo 6: Base de datos	98
Anexo 7: Formato de instrumentos	104
Anexo 8: Constancia de aplicación de instrumentos	106

Lista de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la Gestión tutorial	42
Tabla 2 Operacionalización de la Convivencia escolar	44
Tabla 3 Validación por juicio de expertos	47
Tabla 4 Análisis de Alfa de Cronbach	47
Tabla 5 Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de gestión tutorial	50
Tabla 6 Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de planificación tutorial	51
Tabla 7 Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de organización tutorial	52
Tabla 8 Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de ejecución tutorial	53
Tabla 9 Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de evaluación tutorial	54
Tabla 10 Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de convivencia escolar	55
Tabla 11 Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de normas de convivencia	56
Tabla 12 Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de comunicación	57
Tabla 13 Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de relaciones interpersonales	58
Tabla 14 Coeficiente de correlación entre gestión tutorial y convivencia escolar	59
Tabla 15 Coeficiente de correlación entre planificación tutorial y convivencia escolar.	60
Tabla 16 Coeficiente de correlación entre organización tutorial y convivencia escolar	61
Tabla 17 Coeficiente de correlación entre ejecución tutorial y convivencia escolar	62
Tabla 18 Coeficiente de correlación entre evaluación tutorial y convivencia escolar	63

Lista de figuras

Figura 1. Niveles porcentuales de la gestión tutorial	50
Figura 2. Niveles porcentuales de planificación tutorial	51
Figura 3. Niveles porcentuales de organización tutorial	52
Figura 4. Niveles porcentuales de ejecución tutorial	53
Figura 5. Niveles porcentuales de evaluación tutorial	54
Figura 6. Niveles porcentuales de convivencia escolar	55
Figura 7. Niveles porcentuales de normas de convivencia	56
Figura 8. Niveles porcentuales de comunicación	57
Figura 9. Niveles porcentuales de relaciones interpersonales	58

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado Gestión tutorial y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión tutorial y la convivencia escolar, para lo cual se citaron diferentes autores que definirán las variables y sus dimensiones.

La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes de cuarto año de secundaria (entre mujeres y varones) los cuales pertenecen a las siguientes instituciones educativas Coronel Pedro Portillo Silva, Virgen del Carmen y Generalísimo Don José de San Martín. Se emplearon como instrumentos de investigación la ficha de observación de gestión tutorial y la ficha de observación de convivencia escolar.

La investigación se ha elaborado bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, diseño de investigación no experimental, del tipo correlacional. Los datos obtenidos del instrumento aplicado fueron procesados mediante un software estadístico denominado SPSS versión 23.

Del trabajo de campo se obtuvo como resultado $r_{h0} = 0.619$ indicando una correlación moderada entre la gestión tutorial y la convivencia escolar con un valor calculado donde $p = 0.003$ a un nivel de significancia de 0.05.

Palabras clave: gestión tutorial, convivencia escolar, planificación.

Abstract

The objective of this research work entitled "Management tutorial and coexistence of high school students of the Huaura district, 2018", had as its general objective to determine the relationship between tutorial management and school coexistence, for which different authors were cited. Define the variables and their dimensions.

The sample was conformed by 100 students of fourth year of secondary (between women and men) who belong to the following educational institutions Coronel Pedro Portillo Silva, Virgin of Carmen and Generalissimo Don José de San Martín. The observation card of tutorial management and the observation card of school coexistence were used as research instruments.

The research has been developed under the methodological procedures of the quantitative approach, non-experimental research design, correlational type. The data obtained from the applied instrument were processed using statistical software called SPSS version 23.

From the field work, $r_{0} = 0.619$ was obtained as a result, indicating a moderate correlation between the tutorial management and school life with a calculated value where $p = 0.003$ at a level of significance of 0.05.

Keywords: tutorial management, school coexistence, planning.

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

En el Perú la tutoría es un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico que se brinda en las instituciones educativas, tanto públicas como privadas, como parte del desarrollo curricular (MINEDU, 2005), es necesario que se evalúe todo el sistema de gestión, el cual implica la planificación, organización, ejecución, y evaluación de las acciones de tutoría y orientación educativa a fin de garantizar la calidad del servicio.

Sin embargo a pesar de que existen tantos lineamientos en tutoría, se puede ver que aún es necesario valorar la tutoría, teniendo en cuenta perfiles idóneos en los tutores; y es que la realidad muestra a docentes que deben cumplir con una cantidad de horas la cual casi siempre se completa con tutoría. La responsabilidad de que la elección del tutor sea la adecuada radica en los coordinadores de tutoría y hasta del director de la institución educativa. El poco interés mostrado, hasta la actualidad, por los responsables de la orientación y formación tutorial pone en riesgo el desarrollo eficiente de la acción tutorial. Se parte entonces de la preocupación de que el tutor conozca los procesos administrativos que deberá realizar dentro de su gestión, los cuales son: la planificación, la organización, la ejecución y la evaluación.

En ese sentido, la satisfacción del estudiante relacionado con el servicio, es un indicador significativo que en la institución educativa se viene realizando la labor, acorde a las expectativas y las necesidades de orientación de los estudiantes. Ante la exigente necesidad de evaluar los componentes de la institución educativa del país para reconocer o no, la calidad de servicio que ésta brinda al estudiante durante su etapa de formación, se requiere una evaluación diagnóstica del servicio que brinda la tutoría en las instituciones educativas a través del reporte de los docentes tutores responsables del proceso de orientación al estudiante; la evaluación de su proceso, permitirá corregir o mejorar el Programa de Tutoría y Orientación Educativa que desarrolla el Ministerio de Educación (MED) a través de las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) y estas a su vez a las Instituciones Educativas de su respectiva jurisdicción, permitiendo, además, mejorar la función tutorial de los docentes.

Dentro de la gestión tutorial, una de las áreas en las que se pone mayor énfasis es el de convivencia y disciplina escolar, teniendo en cuenta que la sociedad está envuelta en una serie de influencias que perjudican a los estudiantes en su socialización; por lo tanto, si se busca un ambiente armonioso en la institución educativa, es claro que deben generarse situaciones positivas como la participación, la motivación, el acompañamiento, etc. Al hacer referencia a la convivencia escolar, se incluye las relaciones positivas entre docentes y estudiantes, padres y docentes, etc. La función del tutor será claramente ser guía, establecer parámetros dentro de la convivencia escolar, como por ejemplo: la creación de normas, acuerdos y constantes reuniones de reflexión y diálogo claro no sólo con los estudiantes sino también con los padres de familia.

La realidad respecto al trabajo del tutor muestra el trabajo ineficiente que se viene realizando en la actualidad, y a pesar de que el Ministerio de Educación se ha encargado de la elaboración de módulos de orientación, herramientas de tutoría, etc.; no es suficiente, se requiere de la formación constante del tutor, de darle a conocer el trabajo que debe realizar y los objetivos que lo deben guiar. El trabajo tutorial requiere del apoyo de los padres de familia, de las autoridades de la institución educativa; los primeros brindando su constante apoyo y los segundos capacitando a los tutores, promoviendo la participación a talleres, seminarios, etc. El tutor tiene que ser valorado por los estudiantes, quienes deben verlo como una persona que los orientará o guiará en momentos en que deben tomar decisiones o cuando tengan dudas; así los estudiantes comprenderán que no todo es llenarse de conocimientos sino también de trabajar en el lado humano, en los valores, en el respeto por uno mismo y por los demás.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Trabajos nacionales

En el ámbito nacional, se encontró la investigación de Siancas (2015) titulado *Nivel de conocimientos de la gestión tutorial que poseen los docentes de secundaria del C.P.M. San Pedro Chanel, Sullana 2014*. Tesis realizada para optar el grado de magister en teoría y práctica educativa en la Universidad de Piura. El tipo de estudio fue descriptivo, diseño no experimental. La técnica utilizada fue la observación que consistió en la percepción sistemática y dirigida a

captar los aspectos más importantes de la realidad, dentro de la escuela. El instrumento utilizado fue la escala de estimación que consistió en la enumeración de rasgos o aspectos que admiten una valoración o graduación al momento de la observación. La muestra correspondió a 100 estudiantes, 80 padres de familia y 18 docentes. Las conclusiones finales permitieron conocer que la tutoría grupal resulta generalizada, no pudiendo tratarse caso específicamente debido a la poca información individual con la que se cuenta y en cuanto a la tutoría individual resulta positiva siempre y cuando el tutor logre desarrollar la confianza necesaria para que el estudiante pueda dar a conocer sus inquietudes; además se pudo notar que la mayoría de los problemas en los que se centran los tutores están referidos a lo académico.

Del mismo modo Luna (2015) investigó sobre *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa*. Tesis para optar el grado de magister en ciencias de la educación en la Universidad Nacional de San Agustín. Su objetivo fue analizar la influencia de la acción tutorial sobre los niveles de convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria. La investigación fue descriptiva explicativa y correlacional, el instrumento aplicado fue el Test y la población correspondió a 115 estudiantes quinto año de secundaria. Asimismo los tutores fueron observados en el desarrollo de su desempeño en la acción tutorial. El autor concluyó que es fundamental la creación de un programa de acción tutorial en el que se considere como punto básico temas relacionados con la convivencia y disciplina escolar, el desarrollo social y la identidad, temas formadores de desarrollo de la personalidad.

Por otro lado, Chávez (2014), desarrolló una investigación titulada *Frecuencia de las funciones realizadas por los tutores de la Institución Educativa Turicará en la formación integral de los alumnos*. Su objetivo general fue Identificar la frecuencia de las funciones realizadas por los tutores de la Institución Educativa Turicará en la formación integral de los alumnos. La investigación fue descriptiva, diseño no experimental y los resultados permitieron concluir que los tutores son conscientes de que su labor radica en la parte humanística pero que

debido a los pocos conocimientos que poseen, ponen mayor énfasis en la formación académica basada en conocimientos. Asimismo, reconocen que la convivencia escolar está en un nivel deficiente, pero no han asumido responsabilidades ni compromisos para cambiar la realidad, porque no cuentan con el apoyo de la institución educativa y de los padres de familia. Sin embargo, algo rescatable del trabajo de los tutores radica en que se han centrado en el área de personal social, considerando temas que se tratan en dicha área los cuales tratan de reforzar y reflexionar con los estudiantes; esto les ha permitido estar en mayor contacto con ellos y realizar actividades fuera de la institución educativa como; paseos, visitas a lugares de la localidad, etc.

Otra investigación importante es la de Flores (2014), titulada *La influencia significativa del programa de tutoría y orientación educativa – TOE en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa (UGEL 04)*, tesis para optar el grado académico de magister en calidad educativa. La muestra fueron 20 tutores y el diseño de investigación fue cuasi experimental. La investigación utilizó como instrumento una ficha de seguimiento diario de la aplicación de un programa de tutoría. Los docentes observados fueron 22. Los resultados determinaron que el programa de tutoría y orientación educativa no tiene un gran impacto desde la percepción del docente. La conclusión final dejó entrever que la buena aplicación de la orientación tutorial permite el logro de la calidad educativa y la mejora en la formación de los estudiantes; pero es necesario contar con el personal idóneo, capaz de comprometerse con el verdadero objetivo de la acción tutorial y es que después de la aplicación del programa de tutoría, donde se trabajó la planificación, la organización, la ejecución y la evaluación; el tutor tuvo más claro que hacer, en que tiempo hacerlo y cómo hacerlo; es decir tener un trabajo más ordenado.

Finalmente, Comezaña (2013) realizó una investigación titulada *La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria*. Tesis para optar el grado de maestro en gestión educativa en la Universidad Privada San Martín de Porras. Lima – Perú. El objetivo principal fue identificar la gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción. El tipo de estudio fue básico, desde el

punto de vista teórico, descriptivo correlacional desde el punto de vista metodológico. La técnica utilizada fue la encuesta realizada a 20 tutores y 337 estudiantes de secundaria. Para la gestión tutorial se utilizó el cuestionario EGT-EBR y para medir la satisfacción de los estudiantes se aplicó el cuestionario de SEST. Entre los principales resultados demostraron que el 60% de los docentes realizan un buen trabajo de acción tutorial, sin embargo un 40% se encuentran desorientados y trabajan en desorden, no incluyendo los procesos necesarios para la acción tutorial. Finalmente se concluyó que la gestión tutorial requiere del uso correcto de la planificación, la organización, la ejecución y la evaluación para lo cual los tutores deben estar preparados y conocer el uso correcto de las herramientas en tutoría. También se encontró que con respecto a la planificación los tutores conocen el plan anual de tutoría y lo realizan, pero no siempre se cumplen las actividades que se han planteado y que en muchas ocasiones los temas no corresponde a la realidad de la institución educativa.

1.2.2. Trabajos internacionales

De los antecedentes internacionales tenemos el trabajo presentado por Abenza (2015), titulado *La convivencia escolar en los centros de educación secundaria de la Región de Murcia*. La voz del alumnado. Universidad de Murcia – España. La investigación tuvo como objetivo describir la convivencia escolar en los centros de educación secundaria, teniendo en cuenta la versión de los estudiantes. La muestra correspondió a 250 estudiantes de diversas entidades educativas (varones y mujeres). El estudio fue descriptivo, el diseño no experimental. Se trabajó con un cuestionario de 30 preguntas y una ficha de observación de 20 ítems. La conclusión señala que la convivencia escolar se encuentra en un nivel deficiente, las relaciones entre los estudiantes muestran tirantez en el trato, poca comunicación, incumplimiento de normas de convivencia, falta de integración y esto provoca que la situación se escape de las manos de los docentes, creándose un clima hostil donde los estudiantes están casi siempre a la defensiva.

Por otro lado, Garreton (2014) llevó a cabo una investigación la cual tituló *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educaciones de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile*. Tesis para optar el grado de doctor en Psicología Educativa.

Tuvo como objetivo describir el estado de la convivencia escolar, de la conflictividad y de formas de abordarla desde la perspectiva de estudiantes, familias y profesores. El estudio fue de tipo descriptivo, de corte transversal y el diseño fue no experimental. La información se recogió en el mes de agosto y para esto se utilizó una ficha de seguimiento a los estudiantes. Para el presente estudio se consideró una muestra de 120 estudiantes. La autor finalmente concluyó que existe un 15% de docentes tutores que se sienten comprometidos con los estudiantes y hacen sus sesiones de tutoría teniendo en cuenta problemas como conflictos y convivencia escolar, sin embargo la mayoría de docentes tutores prefieren dejar el tema sin trascendencia, es decir, de suscitarse el problema, no informan a los padres de familia, sólo dan soluciones momentáneas sin que estas lleven a un buen resultado. Por su parte, los estudiantes están desmotivados, no encuentran cómo mejorar la convivencia escolar, los conflictos personales y situaciones que se presentan en el aula, ya que no hay responsabilidad en la toma de decisiones que ayude a mejorar la realidad. Se muestra mucha pasividad de parte de las personas encargadas de ver el tema de convivencia escolar en el cual se encuentran todos involucrados.

Marrueros (2015) en su trabajo titulado *Tutoría y atención a la diversidad en secundaria obligatoria*; tesis para optar el grado de magister en la Universidad de Buenos Aires – Argentina, tuvo como objetivo general describir la acción tutorial en la etapa de secundaria obligatoria y profundizar en el conocimiento, análisis y valoración de la tutoría y de su desarrollo en la realidad de los contextos elegidos. El tipo de investigación fue descriptivo, los instrumentos utilizados han sido descritos con códigos descriptivos: entrevista y cuestionario; la autora llegó a las siguientes conclusiones: Según se desprende del análisis del documento la tutoría es un concepto que responde a una concepción educativa en la que orientación, tutoría y currículum forman parte de un único proceso, consiguientemente participa del planteamiento de escuela comprensiva y abierta a la diversidad. El Plan de Acción Tutorial establece formalmente las bases para articular desde el centro medidas curriculares que permitan el ajuste entre la oferta educativa y la demanda del contexto considerando en todo momento la convivencia en armonía.

Asimismo, Rengifo (2014) trabajó en la tesis titulada *Servicio de tutoría en los estudiantes del quinto nivel de la escuela de administración de la facultad de ciencias económicas y negocios de la Universidad Nacional Andina de Bolivia*, tesis para optar el grado de doctor en administración de la educación, tuvo como objetivo determinar cómo es el servicio de tutoría en los estudiantes del quinto nivel de la escuela de administración de la facultad de ciencias económicas y negocios de la Universidad Nacional Andina de Bolivia, el tipo de estudio fue descriptivo con una población de 145 estudiantes, llegando a concluir que: el servicio de tutoría no enfoca los problemas que se suscitan en la escuela, están desenfocados, los temas están orientados a otras realidades y no al entorno que rodea a los estudiantes. La atención tutorial está basada en el apoyo académico, en la información al padre respecto al rendimiento de sus hijos, pero está lejos de evaluar el aspecto relacionado con los valores, la identidad o respeto. Los estudiantes no sienten motivación por participar en las sesiones de tutoría, porque éstas son planteadas como clases donde se desarrollan temas libres, lejos de mostrar que se trata de un momento de reflexión, análisis y evaluación en relación a problemas de la realidad o entorno de los estudiantes.

Finalmente, Carpio (2013) realizó una investigación titulada *Factores de convivencia escolar para el mejoramiento de la gestión institucional: un estudio de caso*. El objetivo principal fue analizar los factores de convivencia escolar en la organización para el mejoramiento de la gestión institucional. El diseño de estudio fue no experimental, el tipo de estudio básico y el nivel descriptivo correlacional de corte transversal. La población de estudio correspondió a 29 docentes tutores; para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento se trabajó un cuestionario tipo Likert, para los estudiantes se trabajó una lista de cotejo de 25 ítems. El autor finalmente concluyó que el desarrollo de la gestión institucional es insuficiente para el problema de convivencia escolar, no existe seguimiento en cuanto al cumplimiento de normas de convivencia o reglamento del aula; así mismo no se tienen claros los objetivos en relación a la convivencia escolar, ya que este tema sólo se trata en el desarrollo del área de personal social, sin incluirse como un problema con una necesidad grande de solución. Se puede notar clara ausencia de comunicación, de relaciones

interpersonales positivas y sobretodo de respeto hacia los demás; dejándose un vacío en el trabajo que vienen realizando los docentes.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Bases teóricas de la variable gestión tutorial

Definiciones de gestión tutorial

De acuerdo al Manual de tutoría y orientación educativa (2007) la gestión tutorial es definida como “un conjunto de procesos que debe realizar el tutor, para los cuales requiere de la planificación, organización, ejecución y evaluación a fin de conseguir sus objetivos” (p. 99).

La gestión tutorial requiere que se planifiquen las actividades que se van a desarrollar, que se organicen, es decir coordinen con los entes involucrados, que se ejecuten las actividades en el tiempo y momento en que han sido planificados y que al mismo tiempo sean evaluados para conocer si han sido llevados correctamente. Para que la gestión tutorial rinda frutos es necesario que todos los miembros responsables de la institución educativa asuman sus roles.

La tutoría requiere del compromiso del tutor quien realizará, conjuntamente con los padres y docentes de la institución educativa, una serie de acciones en beneficio de los estudiantes. Una de las acciones totalmente obligatorias es establecer relación con los padres de familia, por lo que tendrá que formar su comité de aula, encargado de la coordinación; asimismo debe establecer comunicación con los docentes del aula, a quienes solicitará información acerca de la conducta y avance académico de los estudiantes, esto lo compromete con la formación y desarrollo personal (ámbito de desarrollo de la tutoría).

Según Viel (2009) son necesarios tres momentos dentro de la gestión tutorial, los cuales deben sostenerse en todo momento:

El sentido y direccionalidad del proyecto, el cual se relaciona con la presentación de los documentos necesarios para la gestión: plan anual, unidad de aprendizaje, sesiones, etc., en estos documentos se establecerá la dirección, el tiempo y espacio en que se deben desarrollar las actividades (p. 125).

La generalización de colaboración, que viene a ser la búsqueda de aliados dentro y fuera de la institución educativa (padres de familia y docentes), los mismos que formarán parte de los logros del equipo, pero debe tenerse en cuenta que no recaerá sobre ellos el peso o responsabilidad total. Para esto las instituciones educativas cuentan con equipos de trabajo como consejo educativo institucional, consejo consultivo, coordinadores de tutoría y orientación educativa, etc., estos equipos brindan información y normas respecto a la acción tutorial (p. 132).

La institucionalización, la cual viene establecida en documentos como el PEI, donde ya están establecidas las funciones, las estrategias y responsabilidades que deberán realizarse en base a las necesidades que la institución presenta para el año vigente. En base a la problemática presentada los tutores deberán trabajar los temas para considerarlos dentro de su plan anual, teniendo en cuenta que son la realidad que presentan los estudiantes, se trata entonces de la sensibilización, reflexión y concientización de problemas reales. Asimismo debe realizarse la tarea de seguimiento y evaluación de las actividades, para tener en cuenta si los problemas han logrado superarse (aunque no totalmente, por lo menos parcialmente) y seguir por el camino trazado inicialmente (p. 147).

Documentos de gestión educativa y evaluación de la tutoría

Así como cualquier tipo de gestión administrativa cuenta con documentos o herramientas para desarrollar la planificación, organización, ejecución y evaluación; para la gestión tutorial se parte de un documento importantísimo que desarrolla la institución educativa, el PEI.

Proyecto Educativo Institucional (PEI)

El PEI es un documento de mucha importancia, es la médula espinal de la institución educativa ya que en ella se presenta la propuesta pedagógica; asimismo se plantean claramente la misión, la visión, los objetivos y principios de la entidad educativa.

El PEI elaborado marcará las pautas para la elaboración del proyecto curricular de la institución educativa. Dicho documento también nos presenta la problemática en la que está inmersa la población estudiantil, por esta razón es que todos los temas que se desarrollen, de una u otra forma estarán relacionados con el entorno.

Dentro de la tutoría, el Ministerio considera importante el tema de la educación sexual integral, la convivencia escolar, los problemas de socialización como discriminación, identidad, integridad, etc. por esta razón se debe trabajar constantemente en la implementación de proyectos dentro de la institución para ver de qué manera se tocan estos puntos, logrando motivar a los estudiantes para quienes será el beneficio total.

El tutor tiene la responsabilidad de accionar, de brindar apoyo constante, de orientar y de guiar a los estudiantes en los ámbitos, social, emocional y académico, debe ser la base principal de enlace entre los docentes y los estudiantes, es decir, su trabajo es constante no sólo de una hora de clase, porque debe estar dispuesto a atender a los estudiantes en el momento que lo necesiten.

El plan de acción tutorial (PAT)

Es un documento en el cual se encuentran organizados un conjunto de acciones relacionadas a la orientación personal, académica y profesional, las cuales son diseñadas y planificadas por los docentes y coordinadores, así mismo es bueno tener en cuenta la participación de los estudiantes, quienes son los que conocen más de cerca los problemas de su entorno.

Para Planas (2002) el plan anual de tutoría conocido como PAT, considera los siguientes puntos, como de máximo e imprescindible desarrollo.

Establecer el diagnóstico e identificar los problemas y necesidades de mayor prioridad.

Fijar los objetivos y fines con los cuales se trabajará y hacia donde se dirigirán las acciones.

Establecer las metas para el trabajo de orientación educativa.

Plantear las estrategias eficaces que deben tenerse en cuenta de acuerdo a las actividades programadas.

Tener en cuenta las actividades, estas deben ser sencillas, claras, precisas y sobretodo con propuestas innovadoras y complementarias.

Establecer un plan de evaluación de las acciones de tutoría y orientación educativa, teniendo en cuenta temas como la convivencia escolar, la disciplina, la participación democrática, la inclusión, etc. (p. 231).

Unidad de aprendizaje

De acuerdo a Planas (2002) la unidad de aprendizaje “es un documento en el cual se encuentra establecido y organizado el tema, las sesiones de aprendizaje que debe desarrollar el tutor, considerando el tiempo (bimestral, trimestral, etc.) de acuerdo a lo que se haya planteado en el plan anual (p. 234).

La unidad de aprendizaje tutorial, considera actividades claras y precisas, es un documento que presenta flexibilidad, es decir, el tutor puede usar otros recursos para mejorar lo planteado, si es que fuese necesario, pero esta flexibilidad no quiere decir que se cambien los objetivos, sino sólo las actividades o estrategias las cuales pueden darse de acuerdo a las necesidades.

Enfoques de la tutoría

La tutoría se encuentra enmarcada en el campo de la Orientación Educacional. La Orientación Educacional, también conocida como Orientación Educativa u Orientación Escolar, es el proceso de acompañar a los estudiantes, continua y Sistemáticamente, durante su paso por el sistema educativo, atendiendo las necesidades afectivas, sociales, cognitivas y pedagógicas que pudieran afectar su desarrollo integral.

Bisquerra (2002) señaló que “la tutoría, que se inscribe en el campo de la orientación, constituye una estrategia o modalidad para abordarla en las instituciones educativas. En este sentido, toda tutoría es orientación, pero no toda orientación es tutoría” (p. 56).

Diversos enfoques han planteado distintas formas de entender esta labor, aunque con frecuentes relaciones o intersecciones. Presentamos a continuación una breve descripción (Sanz, 2003):

El enfoque vocacional

Fue la primera forma de concebir la orientación. La orientación en las escuelas fue inicialmente concebida como orientación vocacional, preocupándose de la elección e inserción ocupacional (p. 33).

El enfoque educativo

Remonta también sus orígenes a los inicios de la historia de la orientación como disciplina, y ha permanecido vigente durante muchos años. Basado en la premisa de que la tarea de orientación es una función propia de la labor que se lleva a cabo durante las clases, propone que estas serán el principal medio a través del cual se brinde orientación a los estudiantes (p. 39).

Este enfoque asume correctamente que todos los profesores son orientadores; sin embargo, contrariamente a las visiones actuales, no reconoce la necesidad de contar además con: acciones, espacios específicos y personal especializado, para responder a las problemáticas y necesidades de orientación que presentan los estudiantes en la realidad (p. 42).

El enfoque de asesoramiento

Aplica el modelo de trabajo de la psicología clínica a la orientación en las escuelas. En consecuencia, la orientación se brinda fundamentalmente a través de consejería individual, grupal o terapia. Los objetivos de este enfoque son más psicológicos que educativos (p. 55).

El enfoque de ajuste personal

Concibe la labor de la orientación como brindar atención y ayuda a los estudiantes que tienen problemas, que presentan conductas desajustadas o anormales (p. 59).

Este enfoque se sostiene en la idea de que la mayoría de los estudiantes manifiesta una conducta normal o ajustada sin necesidad de una intervención continua del orientador; de ahí que la orientación deba realizarse en aquellos que

necesitan ayuda en problemas de ajuste personal. Este enfoque proviene del movimiento de salud mental y de la psicología del ajuste.

El enfoque de servicios

Tuvo origen en niveles universitarios y posteriormente se extendió a la educación secundaria. Plantea la utilización de varios especialistas, cada uno centrado en un aspecto diferente del individuo. Este enfoque proviene de los desarrollos experimentados por la psicología y la psicometría (p. 71).

Estos servicios altamente especializados solo pueden brindarse a algunos estudiantes, que en coincidencia con el enfoque anterior serán los que presentan problemas más urgentes.

El enfoque de orientación centrada en el desarrollo, a finales de los años sesenta y principios de los setenta; hoy en día la concepción más moderna de la orientación educativa. De una orientación de carácter remedial centrada en un solo aspecto del individuo, se pasa a otra que aborda globalmente el desarrollo del estudiante, intentando promoverlo de manera proactiva y preventiva (p. 84).

Particularmente creemos que el enfoque de orientación actualmente es el más adecuado ya que tiene una característica más holística, que permite al tutor asesorar y acompañar al alumno durante el proceso de aprendizaje, desde la perspectiva de acompañarlo en su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación como un ser humano en el desarrollo de sus habilidades sociales ; capaz de convivir en armonía con sus semejantes. Planteando un gran reto a los tutores y docentes que nos ha tocado vivir en este siglo.

Pilares que sustentan la tutoría y orientación educativa

El currículo

El desarrollo humano y la relación tutor-estudiante son los tres pilares que sostienen la perspectiva de la Tutoría y Orientación Educativa en el Perú, según el Manual de Tutoría y Orientación Educativa (MTOE, 2007):

El currículo expresa el conjunto de nuestra intencionalidad educativa y señala los aprendizajes fundamentales que los estudiantes deben

desarrollar en cada nivel educativo, en cualquier ámbito del país, con calidad educativa y equidad (p. 78).

La tutoría es inherente al currículo, forma parte de él y asume integralmente sus propuestas. Cabe precisar que esto no significa que la tutoría sea un área curricular. El currículo no se agota en las áreas curriculares, del mismo modo que la tutoría es más amplia que la hora de tutoría. La labor tutorial se prolonga y consolida en la interacción constante que se produce entre los diversos miembros de la comunidad educativa y los estudiantes, en diferentes circunstancias y momentos educativos.

El desarrollo humano

La definición de tutoría del DCN nos señala que esta se realiza en la perspectiva del desarrollo humano. Al hablar de desarrollo humano en el campo de la orientación educativa, nos referimos al proceso de desarrollo que las personas atravesamos desde la concepción hasta la muerte, caracterizado por una serie de cambios cualitativos y cuantitativos. Estos cambios, que afectan diferentes dimensiones personales, son ordenados, responden a patrones y se dirigen hacia una mayor complejidad, construyéndose sobre los avances previos. Se trata de un complejo proceso de interacción y construcción recíproca entre la persona y sus ambientes, a lo largo del cual se produce una serie de oportunidades y riesgos, por lo que puede tomar diferentes direcciones.

Precisamente, la complejidad del desarrollo plantea la necesidad de acompañar a los y las estudiantes en este proceso para potenciar su avance y prevenir dificultades. Diversos estudios han mostrado que los programas de orientación efectivos están basados en las teorías de la psicología del desarrollo (Borders y Drury, 2002).

De esta forma, la perspectiva evolutiva del desarrollo constituye un referente fundamental para contribuir, desde la educación, a promover el “desarrollo humano” de las personas y los pueblos, tal como es entendido desde las políticas públicas.

Al respecto, el Consejo Nacional de Educación (CNE, 2007, p.24) en el Proyecto Educativo Nacional señala que el desarrollo humano:

Constituye, en rigor, el gran horizonte del país que deseamos construir; abarca y da sentido a las demás transformaciones necesarias. Su contenido es ético, y está dirigido a hacer del Perú una sociedad en la cual nos podamos realizar como personas en un sentido integral. En esta noción están contemplados los ideales de justicia y equidad que resultan, a fin de cuentas, los principios que dan legitimidad a una comunidad”.

La relación tutor-estudiante

A lo largo de nuestra vida, las relaciones que establecemos con las demás personas constituyen un componente fundamental de nuestro proceso de desarrollo. Es también gracias a los otros que llegamos a ser nosotros mismos. En este sentido, Borders y Drury (2002) señalaron que los estudiantes requieren de adultos que los acompañen y orienten para favorecer su desarrollo óptimo. Por ello, la tutoría se realiza en gran medida sobre la base de la relación que se establece entre la o el tutor y sus estudiantes. El aspecto relacional es, por excelencia, el que le otorga su cualidad formativa.

Para muchos estudiantes, vivir en la escuela relaciones interpersonales en las que exista confianza, diálogo, afecto y respeto, en las que sientan que son aceptados y pueden expresarse, sincera y libremente, será una contribución decisiva que obtendrán de sus tutores y tutoras, quienes a su vez se enriquecerán también en dicho proceso.

Este aspecto enlaza la tutoría con la convivencia escolar, que consiste precisamente en el establecimiento de formas democráticas de relación en la comunidad educativa, para que la vida social de las y los estudiantes se caracterice por la presencia de vínculos armónicos en los que se respeten sus derechos. Los tutores y tutoras ocupamos un lugar primordial en la labor de promover y fortalecer una convivencia escolar saludable y democrática, a través de las relaciones que establecemos con nuestros estudiantes, y generando un clima cálido y seguro en aula.

Dimensiones de la Gestión tutorial

De acuerdo al MTOE (2007) las dimensiones de la gestión tutorial son: planificación, organización, ejecución y evaluación.

Dimensión 1. Planificación tutorial

El MTOE (2007) señala que la planificación tutorial es “la proyección basada en acciones de los coordinadores de tutorial, teniendo en cuenta factores internos y externos que rodean a la institución, planificados en un tiempo” (p. 57).

La planificación es un proceso muy importante en la gestión administrativa y no podía ser menos en la gestión tutorial, este proceso inicial ayuda a trazar metas, a trabajar en orden y es considerada la etapa inicial de trabajo que deben realizar los coordinadores de tutoría.

En cuanto a la planificación tutorial Ander – Egg (2000) la definieron como “la tarea que consiste en realizar un conjunto de operaciones o acciones, por medio del cual se introduce coherencia y orden a las acciones previamente articuladas, que involucran la gestión tutorial” (p. 28).

Cuando se planifica el propósito se tiene previsto determinados acontecimientos o acciones, con el fin de alcanzar una situación planeada, trabajando con eficiencia y coherencia los medios, recursos, herramientas y materiales necesarios para la acción tutorial.

Dimensión 2. Organización tutorial

De acuerdo al MTOE (2007) la organización tutorial es “el proceso por el cual se lleva a cargo las coordinaciones para el funcionamiento en el tiempo planificado y con los participantes involucrados, con la finalidad de tener todo bajo control” (p. 78).

Parte de la organización tutorial, implica tener los instrumentos y/o herramientas necesarias para que el tutor pueda realizar su gestión, estos deben ser entregados por los coordinadores o responsables de la acción tutorial en las entidades educativas.

Dimensión 3. Ejecución de la tutoría

De acuerdo al MTOE (2007) la ejecución dentro del proceso de gestión tutorial es “hacer que el trabajo o las actividades sucedan, es la habilidad de traducir las estrategias en programas de acción que permitan encontrar buenos resultados” (p. 99).

La ejecución próspera es aquella que permite diseñar metas u objetivos a corto plazo, aquellos que además de medirse y cumplirse se hacen en forma eficaz, lo que asegurará un resultado esperado.

Bossidy y Charan (2003) consideran tres procesos importantes dentro de la ejecución:

El proceso del tutor, creando el vínculo entre la estrategia y las acciones que se relacionan; el proceso de estrategia, creando el vínculo con los estudiantes y padres de familia y las acciones que se relacionan y el proceso de las relaciones creando el vínculo entre los entes, tutor, padres de familia y estudiantes (p. 90).

De acuerdo a lo expresado por los autores, la ejecución será positiva o eficaz siempre y cuando exista liderazgo, accionar tutorial y personas capacitadas para cumplir cada una de las acciones planificadas.

Según el MTOE (2007) las actividades solo se realizarán dentro de lo planificado si se cumplen las siguientes acciones:

Desarrollar actividades planificadas dentro de la acción tutorial.

Organizar comisiones de trabajo que permitan llevar a cabo la acción tutorial, siendo el respaldo de los estudiantes y de los tutores.

Dejar bien claro las funciones que debe cumplir el tutor, así como las obligaciones de los coordinadores.

Entregar a los tutores los documentos y herramientas necesarias para desarrollar sus funciones con eficacia.

Dar a conocer a los tutores la importancia de trabajar en temas de la realidad y lograr la sensibilización.

Trabajar en la tutoría grupal e individual teniendo claro cuando aplicar cada una de ellas.

Desarrollar el trabajo de capacitación constante, seguimiento y apoyo a los tutores para que puedan trabajar mejor cada día. (p. 102).

Dimensión 4: Evaluación de la tutoría

La evaluación de la tutoría según MTOE (2007) “es el proceso encargado de verificar si las acciones programadas se han cumplido en los objetivos planteados, tiempos programados, etc.; así mismo es el proceso en el que hay que realizar constante seguimiento a las tareas que se realizan” (p. 111).

El proceso de evaluación lo realizan los coordinadores de tutoría, quienes cuentan con un instrumento emitido por el Ministerio de Educación, en el cual se encuentran los indicadores precisos para ver si la acción tutorial se está llevando de manera óptima, esta evaluación debe ser constante y retroalimentadora.

1.3.2. Bases teóricas de la convivencia escolar

Definiciones de convivencia escolar

Minedu (2010) definió la convivencia escolar “la interacción con los miembros de un espacio común, en este caso, la escuela, la interrelación constante, la comunicación y desarrollo de habilidades sociales” (p. 101).

Sin embargo Fierro (2011) definió la convivencia escolar como:

El proceso de interacción donde se desarrollan las relaciones interpersonales en forma individual y colectiva, en la que se ponen de manifiesto ideas, opiniones y respeto por el otro, donde surgen los intercambios de costumbres, prácticas, manera de pensar, etc. pero donde además se aprenden y desarrollan habilidades sociales, además el aprendizaje será constante también con intercambio cultural (p. 9).

Las relaciones interpersonales que se producen entre los actores que pertenecen a un mismo espacio, es lo que Donoso (2005) denominó como convivencia escolar señalando que “los actores serán los estudiantes, los docentes, los padres de familia, etc. Cada miembro de este entorno deberá trabajar en el respeto por el otro, respetando los derechos de los demás.

Para Hernández (2009) convivir significa:

Compartir con otras normas, reglas, condiciones sociales, afectivas o de interés común y con códigos valorativos, teniendo en cuenta que si estos se rompen ya no habrá convivencia. En el caso de la convivencia escolar, es compartir el espacio destinado para el aprendizaje, teniendo en cuenta las normas y principios que se han formulado para la institución educativa (p. 102).

Esto quiere decir que una convivencia escolar positiva es aquella donde los valores y principios son la base para interactuar con respeto, en democracia, y con actitudes correctas entre compañeros de aula. El autor señala la importancia de la convivencia en el ámbito educativo, teniendo en cuenta que debe imperar el respeto por las opiniones, poniendo en práctica valores y principios que permitan una convivencia escolar armoniosa.

Para Ortega (2008) la sana convivencia se logrará si:

Tanto los padres como los docentes contribuyen con fomentar el respeto y el cumplimiento de normas, teniendo en cuenta que todos tienen los mismos derechos y merecen las mismas oportunidades, así como un trato armonioso, empático y con buena comunicación (p. 56).

Para lograr la convivencia escolar Pardo (2009) señala que:

Es importante contar con un ambiente armonioso (infraestructura y servicios adecuados), así como el establecimiento de relaciones sanas, basadas en respeto y participación de padres de familia (desde sus hogares estableciendo un vínculo con el colegio), docentes (estableciendo su relación con los tutores) y directivos (estableciendo una relación con padres, docentes y estudiantes) (p.67).

Por lo expresado por los autores se puede notar que las instituciones educativas tienen la responsabilidad de asumir con interés una convivencia escolar saludable, donde el niño se encuentre protegido, sólo así se mejoraran las relaciones entre los estudiantes, se establecerán técnicas y estrategias que en forma positiva posibilitaran la resolución de conflictos.

Pardo (2009) señala que la convivencia escolar es:

Crear las condiciones necesarias para las relaciones interpersonales que se producirán en un espacio común, que además debe contar con normas o reglas las que serán asumidas con respeto por cada miembro de la convivencia (p. 56).

La convivencia entre escolares o estudiantes requiere de una interrelación constante, pero positiva, que permita que se cumplan los objetivos de la educación, con un clima que genere desarrollo en todos los ámbitos de los estudiantes.

La convivencia escolar permite el desarrollo de habilidades sociales. Para que la convivencia escolar sea armoniosa, el primer paso es establecer las normas o reglas, que deberán regirse en todo momento, sin beneficio para unos y perjudicando a otros.

Dimensiones de la convivencia escolar

Según Hernández (2009) las dimensiones de la convivencia escolar son: normas de convivencia, comunicación y relaciones interpersonales.

Dimensión 1: Normas de convivencia

Podemos definir el concepto de norma de convivencia de acuerdo a lo que nos dice Hernández (2009) que:

Es la regla o límite establecido, de carácter obligatorio indica cual debe ser la conducta a seguir, prohíbe para mantener el orden dentro del grupo social en el cual se plantea; siendo la escuela uno de estos grupos donde se socializa” (p. 87).

Paredes (2012) definió las normas de convivencia como “las acciones que las personas deben cumplir para que el entorno escolar resulte armonioso” (p. 45).

Para Donoso (2005) las normas de convivencia son:

Las pautas que deben seguirse para compartir con otras personas el espacio determinado; teniendo esta convivencia elementos como el respeto, la honestidad, la tolerancia, la flexibilidad, la comprensión y

en todo momento, el buen trato. Estas características son para todo lugar en el que se produzca convivencia (escuela) (p.78).

Asimismo la convivencia escolar expresada por Ortega (2008) es “la capacidad de desarrollar actitudes y aptitudes para aceptar a los demás, y establecer relaciones interpersonales logrando un aprendizaje individual y colectivo; siendo el principal valor que debe desarrollarse la disciplina” (p. 104).

Dimensión 2: Comunicación

La comunicación en aula escolar definida por Guárdales (2012) es:

La forma en que dos o más personas se relacionan, para esto es necesario que exista un emisor, receptor y un mensaje, para que se pueda decir que hay comunicación. Respecto a la comunicación esta no siempre se presenta en forma armoniosa, por el contrario en la convivencia suelen presentarse momentos de mala comunicación, que pueden llevar a generar conflictos, esto debido a la diversidad de ideas que tienen las personas (p. 55).

El aula se convierte en un lugar en el que se produce interacción constante, entre integrantes de diferentes características, con diversas opiniones, pero que será necesario que se conozcan para producir la retroalimentación.

Hernández (2009) refiere que la comunicación escolar es:

La relación que se produce en la escuela en la que los profesores y estudiantes establecen un contacto haciendo uso de la palabra, el gesto, el movimiento, la escritura, etc. Resulta de vital importancia porque permitirá que el profesor guíe y enseñe a los estudiantes a través de diversas técnicas (p. 55).

La comunicación escolar se convierte en una herramienta fundamental e imprescindible dentro del ámbito educativo, porque gracias a ella el docente podrá transmitir y enviar información a los estudiantes, asimismo los estudiantes podrán dar a conocer lo que aprendieron y no aprendieron a fin de fortalecer su aprendizaje.

Para Valladares (2011) la comunicación educativa en aula:

Viene a ser el conjunto de procesos que se producen entre dos o más personas que interactúan, a veces guiados por el mismo interés y en otras oportunidades con intereses distintos. La comunicación escolar o educativa se basa fundamentalmente en la expresión asertiva, positiva, aquella que debe existir en todo momento, para que las partes involucradas en el proceso comunicativo, puedan entenderse claramente (p. 33).

Educar es comunicar, es establecer diálogo, es ir al encuentro de personas que desean interactuar que desean expresar algo que puede ser significativo o no, pero cuyo fin fue transmitir. Pero debe aclararse que comunicar no es simplemente transferir información sin importar si el otro la entiende o no, se trata por el contrario, de una coparticipación, ambos comprender, ambos entienden el mensaje y ambos se benefician; no existen fronteras de ningún tipo.

Dimensión 3: Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales según Hernández (2009) vienen a ser “la interacción o asociación constante que se produce en un entorno: social, familiar, escolar, etc. y que se basan en los intereses, emociones, gustos, afinidad, negocios, acciones sociales, etc.” (p. 40).

Las relaciones interpersonales son los acuerdos de interacción que se producen entre dos o más personas. Estas relaciones permitirán el constante intercambio de comunicación y acciones dentro de un determinado entorno, en el caso de los estudiantes, hablamos del entorno escolar.

Ortega (2008) señaló que las relaciones interpersonales son un “conjunto de relaciones sociales y acciones que se desarrollan al interior de las aulas de clase entre docentes y estudiantes /o solo entre estudiantes que tienen como objetivo explícito el desarrollo de determinados aprendizaje curriculares” (p. 154).

También se puede considerar importante que las relaciones interpersonales son la forma en la que una persona se desenvuelve cuando está con otro, cómo le trasmite lo que desea sin ser invasivo o autoritario, por el contrario mostrando respeto y aceptando las ideas múltiples, reconociendo

virtudes y defectos, y teniendo en cuenta el cumplimiento de los derechos de los demás.

La teoría de Aristegui sobre la convivencia

Con respecto a la convivencia escolar Aristegui (2011) señala en su teoría que la convivencia

No sólo se basa en aprender del otro, es decir su fin no es formativo en base a conceptos; sino por el contrario, su fin es formar personas creativas que al convivir con otros surjan nuevas ideas, que sean capaces, como personas, de reflexionar, contribuir con la innovación, haciendo una sociedad dinámica. (p. 133)

Según Aristegui (2011) la convivencia es un fin que se busca en la escuela y que busca formar a los estudiantes para una sociedad positiva, en la que a pesar de sus conflictos, complejos o contradicciones, estén preparados para interactuar con los demás, aceptándolos y en ocasiones tomando decisiones para cambiar situaciones adversas.

Por esta razón, es que las escuelas son un espacio importante y privilegiado, con la participación de tantos niños, es un espacio preparado para la convivencia y para aprender de ella, ya que se suman muchas experiencias, costumbres, formas de ser, etc. Aunque nunca está demás decirlo, también es un espacio en el que pueden surgir muchos conflictos, pero en ello radica la convivencia, en llegar a un acuerdo final.

Importancia de la buena convivencia en clase

Cuando se habla de convivencia se hace referencia a la capacidad de vivir y compartir con otra persona situaciones de respeto, solidaridad, entendimiento, valoración y aceptación, a pesar de tener diferentes puntos de vista.

Aristegui (2011) señaló algo que resulta muy importante, cuando se habla de convivencia escolar y es que mencionó que:

La convivencia enseña a los estudiantes a aprender de los demás y a enseñar a los demás las conductas propias de la vida, por ello es

que la convivencia escolar es la relación que se produce con los entes educativos, compañeros, educadores y directivos” (p. 111).

Cuando en el entorno escolar se produce una convivencia con características de respeto, democracia, solidaridad, justicia y empatía, es seguro que actos de agresividad no se presentaran y si en caso se presentasen esta convivencia saludable entre los estudiantes, porque tienen como principal enemigo los distintos entornos que rodean a los estudiantes.

1.4. Formulación del problema

Problema general:

¿Qué relación existe entre la gestión tutorial y la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018?

Problemas específicos:

Problema específico 1:

¿Qué relación existe entre la planificación de la tutoría y la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018?

Problema específico 2:

¿Qué relación existe entre la organización de la tutoría y la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018?

Problema específico 3:

¿Qué relación existe entre la ejecución de la tutoría y la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018?

Problema específico 4:

¿Qué relación existe entre la evaluación y la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018?

1.5. Justificación del estudio

La presente investigación tiene mucha relevancia ya que se ha considerado una temática que a pesar de haberse estudiado en varias oportunidades, no se ha considerado desde el enfoque de la gestión tutorial en relación a la convivencia

escolar. Conocer los diversos tipos de gestión tutorial permitirán usar las herramientas precisas en el accionar tutorial sobre todo cuando se trate de abordar el tema de convivencia escolar.

El presente estudio determinó la relación que existe entre la gestión tutorial y la convivencia escolar de los estudiantes de secundaria del distrito de Huaura, 2018. Los resultados del estudio contribuirán al sistema educativo básico regular, específicamente a los estudiantes de secundaria, con quienes trabajan los tutores. Esto permitirá que se realice una planificación correcta de los trabajos o acciones que se pretenden realizar en el año, teniendo en cuenta el tema de convivencia escolar, que es lo más importante para poder tener como resultado un ambiente armonioso en el cual se pueda enseñar y aprender.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general:

La gestión tutorial se relaciona con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

Hipótesis específicas:

Hipótesis específica 1:

La planificación tutorial se relaciona con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

Hipótesis específica 2:

La organización tutorial se relaciona con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

Hipótesis específica 3:

La ejecución tutorial se relaciona con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

Hipótesis específica 4:

La evaluación tutorial se relaciona con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

1.7. Objetivos

Objetivo general:

Establecer la relación que existe entre la gestión tutorial y la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

Objetivos específicos:

Objetivo específico 1:

Establecer la relación que existe entre la planificación de la tutoría y la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

Objetivo específico 2:

Identificar la relación que existe entre la organización de la tutoría y la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

Objetivo específico 3:

Establecer la relación que existe entre la ejecución de la tutoría y la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

Objetivo específico 4:

Identificar la relación que existe entre la evaluación y la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

II. Método

2.1. Diseño de investigación

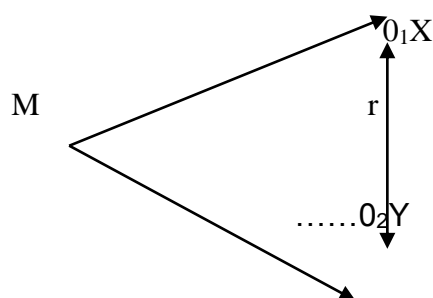
El estudio tuvo diseño de investigación no experimental, de acuerdo con Quispe (2014) quien explicó que:

Es aquel en el que no se modifican los hechos, sólo se describe la realidad observada. No existe manipulación de ninguna de las variables, al contrario se mantiene todo tal cual se observa (p.107).

Para la presente investigación se describieron las variables gestión tutorial y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura durante el año 2018.

El estudio tuvo con un tipo de diseño de investigación correlacional, como lo afirman Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicaron que: “este tipo de estudio tiene como objetivo determinar la relación entre las variables de estudio, que se presentan en un determinado contexto o entorno” (p. 93). La transversalidad viene dado que su propósito fue “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández et al., 2010, p.151).

Gráficamente se denota:



Esquema de tipo de diseño. Tomado de (Sánchez y Reyes, 1984)

Donde:

M : Muestra de estudio

X : Gestión tutorial

Y : Convivencia escolar

O₁ y O₂ : Puntuaciones de las variables

r : Correlación

2.2. Variables, operacionalización

2.2.1. Variable1: Gestión tutorial

Definición conceptual

De acuerdo al MTOE (2007) la gestión tutorial es definida como “un conjunto de procesos que debe realizar el tutor, para los cuales requiere de la planificación, organización, ejecución y evaluación a fin de conseguir sus objetivos” (p. 99).

Definición operacional

Para medir la variable gestión tutorial con sus respectivas dimensiones (planificación, organización, ejecución y evaluación) se utilizó la ficha de observación de gestión tutorial elaborado por MINEDU (Ministerio de Educación) que consta de 21 preguntas. Se trabajó con preguntas politómicas.

2.2.2. Variable 2: Convivencia escolar

Definición conceptual

Para Hernández (2009) la convivencia escolar es:

Compartir con otras normas, reglas, condiciones sociales, afectivas o de interés común y con códigos valorativos, teniendo en cuenta que si estos se rompen ya no habrá convivencia. En el caso de la convivencia escolar, es compartir el espacio destinado para el aprendizaje, teniendo en cuenta las normas y principios que se han formulado para la institución educativa (p. 102).

Definición operacional

Para medir la variable convivencia escolar con sus respectivas dimensiones (normas de convivencia, comunicación y relaciones interpersonales) se utilizó la ficha de observación de convivencia escolar, la cual consta de 24 preguntas. Se trabajó con preguntas dicotómicas.

2.2.3. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la Gestión tutorial

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles
Planificación de la tutoría	Plan anual de tutoría (PAT) Unidades Sesiones de clase	1 - 6		
Organización de la tutoría	Ficha psicopedagógica	7 - 12	Ordinal	Malo [24 – 39]
	Ficha familiar Ficha personal		Siempre=3	Regular [40 – 55]
Ejecución de la tutoría	Entrevista personal	13 – 18	A veces=2	
	Informe académico Informe conductual		Nunca= 1	Bueno [56 – 72]
Evaluación de la tutoría	Seguimiento Supervisión Monitoreo	19 - 21		

Nota: Adaptado de MINEDU (2017).

Tabla 2
Operacionalización de la Convivencia escolar

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Normas de convivencia	Reglas Compromisos Actitudes	1 - 8	Ordinal	Malo [24 – 39]
Comunicación	Capacidad de transmitir Interacción Motivación	9 - 16	Siempre=3 A veces=2 Nunca= 1	Regular [40 – 55] Bueno [56 – 72]
Relaciones interpersonales	Respeto Intercambio Actitud	17 - 24		

Nota: Adaptado de MINEDU (2017).

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

Arias (2012) define población como “el conjunto de elementos que presentan características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p.81).

En la presente investigación se consideró a 100 estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018, los cuales pertenecen a la institución educativa Coronel Pedro Portillo Silva, I.E. Virgen del Carmen y I.E. Generalísimo Don José de San Martín.

2.3.2. Muestra.

Arias (2012) señala que la muestra puede ser “por conveniencia” cuando se trabaja con el total que indica la población, es decir sin usar criterios de exclusión” (p. 33).

La muestra correspondió a 100 estudiantes (54 mujeres y 46 varones) con edades 14 y 16 años, que cursan el cuarto año de educación secundaria.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica utilizada en la presente información fue la observación, la cual fue definida por Caballero (2010) como “el proceso de observar, acumular e interpretar las actuaciones, conductas, actitudes y comportamientos de las personas consideradas la muestra” (p. 101).

Ficha de observación de gestión tutorial

Nombre	: Ficha de observación.
Autor	: Ministerio de Educación (TOE 2016)
Procedencia	: Perú
Administración	: Individual
Duración	: Aproximadamente 25 a 30 minutos
Aplicación	: Para adolescentes y adultos.
Dimensiones	: 1. Planificación tutorial 2. Organización tutorial 3. Ejecución tutorial ..4: Evaluación tutorial

Objetivo del instrumento: Establecer los niveles de gestión tutorial de los estudiantes del cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

Descripción de dimensiones:

Dimensión 1: Planificación tutorial: Integrado por 5 ítems, compuesta por: plan anual de tutoría, unidades, sesiones de clase.

Dimensión 2: Organización tutorial: Representado por 5 ítems compuesta por la ficha psicopedagógica, ficha familiar y la ficha personal.

Dimensión 3: Ejecución tutorial. Integrado por 5 ítems, compuesta por la entrevista personal, informe académico e informe conductual.

Dimensión 4: Evaluación tutorial: Integrada por 6 ítems, compuesta por seguimiento, supervisión y monitoreo.

Calificación e interpretación: Los 21 ítems puntuados en una escala tipo Likert de 3 puntos, donde 1, significa nunca, 2 significa a veces y 3 significa siempre. Cada

ítem es respondido por el o la estudiante mediante una (x), indicando su grado de conformidad o disconformidad con el ítem, los que son calificados positivamente de entre 21 a 63 puntos.

Ficha de observación de convivencia escolar

Nombre : Ficha de observación
 Autora : Juan Eguilas Lobatón
 Procedencia : Lima, Perú.
 Administración : Individual o colectiva.
 Duración : Aproximadamente 20 minutos.
 Aplicación : Para estudiantes del nivel secundaria

Dimensiones o factores:

Dimensión 1: Normas de convivencia, compuesta por 8 ítems que indican reglas, compromisos y actitudes.

Dimensión 2: Comunicación, compuesta por 8 ítems que indican capacidad de transmitir, interacción y motivación.

Dimensión 3: Relaciones Interpersonales, compuesta por 8 ítems que indican respeto, intercambio y actitudes.

Objetivo del instrumento: Establecer los niveles de convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

Calificación e interpretación: Los 24 ítems puntuados en una escala tipo Likert de 3 puntos, de 1 a 3 en dirección negativa a positiva. Cada ítem es respondido por el o la estudiante mediante una (x), indicando su grado de conformidad o disconformidad con el ítem, los que son calificados positivamente de 24 a 72 puntos.

2.4.1. Validación y confiabilidad del instrumento

Validez

Para Caballero (2010), “la validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 247). Se validó tomando en cuenta la apreciación de tres jueces o expertos, que sean conocedores del tema de investigación.

Tabla 3
Validación por juicio de expertos

Validadores	Resultado
Dra. Menacho Vargas, Isabel	Aplicable

Confiabilidad

La confiabilidad según Caballero (2010) “es la credibilidad que brinda el instrumento y esto se verifica al aplicar repetidas veces dicho instrumento, brinda los mismos resultados o valores muy cercanos” (p. 148).

Tabla 4
Análisis de Alfa de Cronbach

Variables	Coeficiente	Ítems
Gestión tutorial	0.89	21
Convivencia escolar	0.92	24

Para establecer la confiabilidad a través del alfa de Cronbach se realizó una prueba piloto con 30 participantes (estudiantes y docentes tutores); se decidió esta cantidad debido a que son tres colegios y se tomó 10 participantes de cada colegio para ambos casos. Luego se procesaron los datos, haciendo uso del programa estadístico SPSS versión 23.0, con lo cual se obtuvieron los resultados para cada variable, encontrando alta confiabilidad en los instrumentos.

2.5. Métodos de análisis de datos

Para el procesamiento y análisis de datos, de acuerdo a la aplicación de la Ficha de Observación de Gestión Tutorial del Ministerio de Educación (TOE) y la Ficha de Observación de Convivencia Escolar y en función a la hipótesis planteada, se utilizaron las estadísticas siguientes:

Estadística descriptiva, la cual se realizó con la finalidad de organizar los datos cuantitativos que se obtuvieron en el trabajo de campo, y que permitieron

observar claramente los porcentajes y frecuencias de las variables y sus dimensiones. Para presentar las tablas gráficamente se utilizaron los gráficos de barras.

Estadística inferencial, la cual se utilizó en la interpretación de los resultados que establecen la correlación de las variables, para lo cual se utilizó el Coeficiente de correlación de Spearman, el cuál midió el grado de correlación de las variables gestión tutorial y convivencia escolar.

2.6. Aspectos éticos

Para el desarrollo de la presente investigación se tuvo en cuenta el respeto por los derechos de los estudiantes involucrados en el estudio, tanto su integridad física, psicológica como social. La aplicación y ejecución de los instrumentos fue de manera anónima así como la información obtenida fue confidencial y con fines exclusivos para esta investigación.

Para mayor conformidad se solicitó por escrito el consentimiento informado con conocimiento de causa, es decir, se explicó a los estudiantes involucrados los objetivos de estudio, la importancia de su participación y se les permitió decidir voluntariamente si participarían o no de la misma. Se aclaró, que su participación o no en la aplicación y ejecución de los instrumentos no estaba sujeta a ofrecimientos de ningún tipo, sea material, financiero o académico.

Finalmente, la información obtenida, el procesamiento y el resultado de las mismas se trataron con la mayor exactitud con el fin de que esta sea verídica y que constituya un aporte especialmente al campo educativo.

III. Resultados

3.1. Análisis descriptivo

3.1.1. Descripción de los niveles de la variable gestión tutorial

Tabla 5

Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de gestión tutorial

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bueno	4	4%
Regular	68	68%
Malo	28	28%
Total	100	100%

Nota. Base de datos

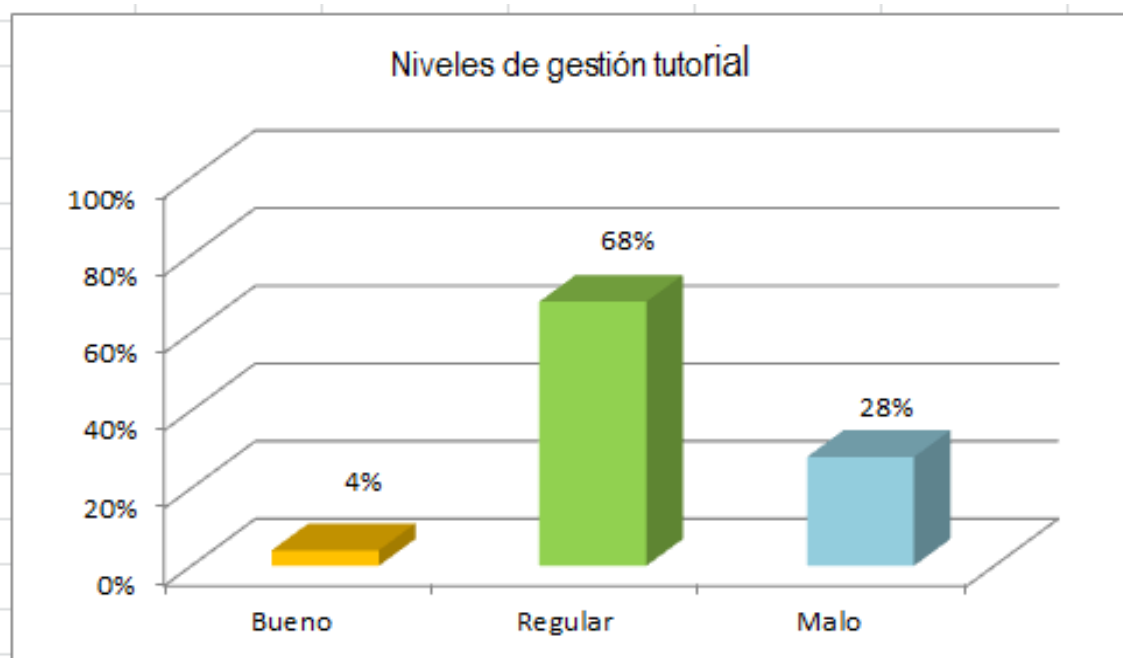


Figura 1. Niveles porcentuales de la gestión tutorial

De la tabla 5 y figura 1, se observa que la mayoría de los estudiantes que equivale a un 68% consideran que la gestión que realiza el tutor está en un nivel regular, así también un 28% de los estudiantes considera que el nivel es malo y finalmente un 4% piensa que la gestión tutorial está en un nivel bueno.

Descripción de los niveles de la primera dimensión planificación tutorial

Tabla 6

Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de planificación tutorial

Nivel	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bueno	6	6%
Regular	62	62%
Malo	32	32%
Total	100	100%

Nota. Base de datos

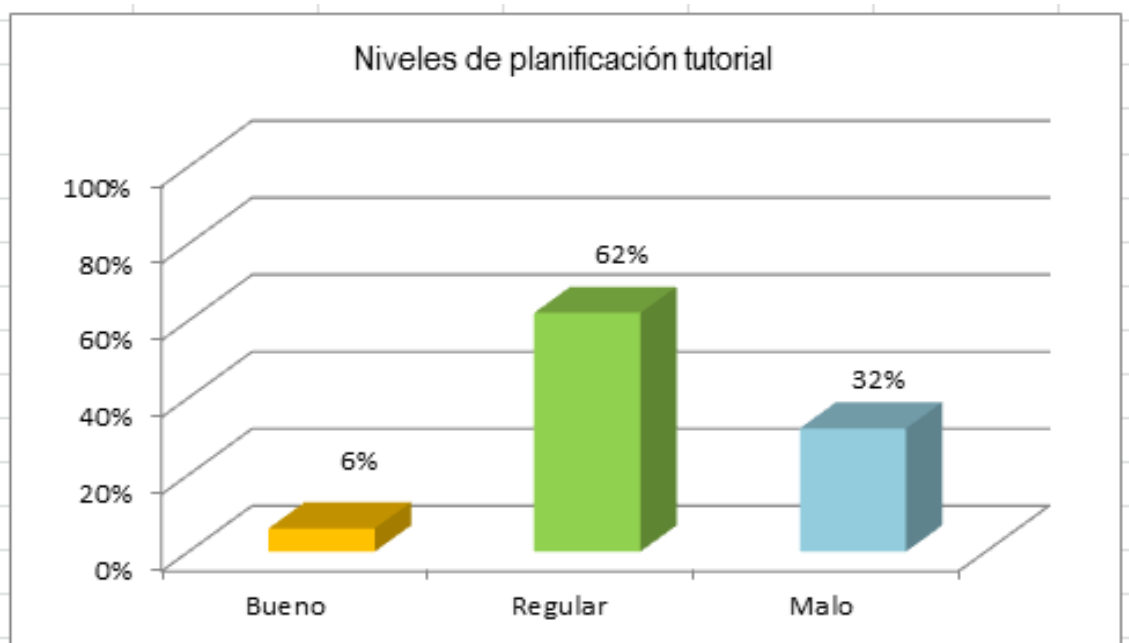


Figura 2. Niveles porcentuales de planificación tutorial

De la tabla 6 y figura 2, se observa que la mayoría de los estudiantes que equivale a un 62% consideran que la planificación tutorial está en un nivel regular mientras que el 32% piensa que está en un nivel malo y finalmente un 6% de los estudiantes considera que el nivel de planificación tutorial es bueno.

Descripción de los niveles de la segunda dimensión organización tutorial

Tabla 7

Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de organización tutorial

Nivel	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bueno	12	12%
Regular	48	48%
Malo	40	40%
Total	100	100%

Nota. Base de datos

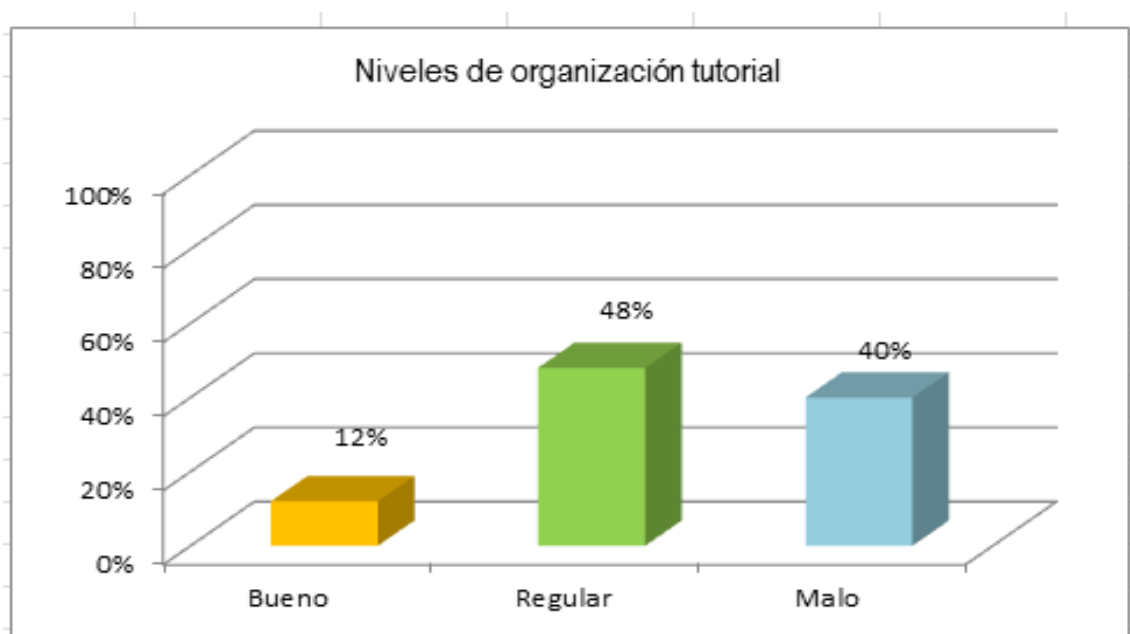


Figura 3. Niveles porcentuales de organización tutorial

De la tabla 7 y figura 3, se observa que la mayoría de los estudiantes que equivale a un 48% consideran que la organización tutorial está en un nivel regular mientras que el 40% piensa que está en un nivel malo y finalmente un 12% de los estudiantes considera que el nivel de organización tutorial es bueno.

Descripción de los niveles de la tercera dimensión ejecución tutorial

Tabla 8

Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de ejecución tutorial

Nivel	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bueno	8	8%
Regular	51	51%
Malo	41	41%
Total	100	100%

Nota. Base de datos

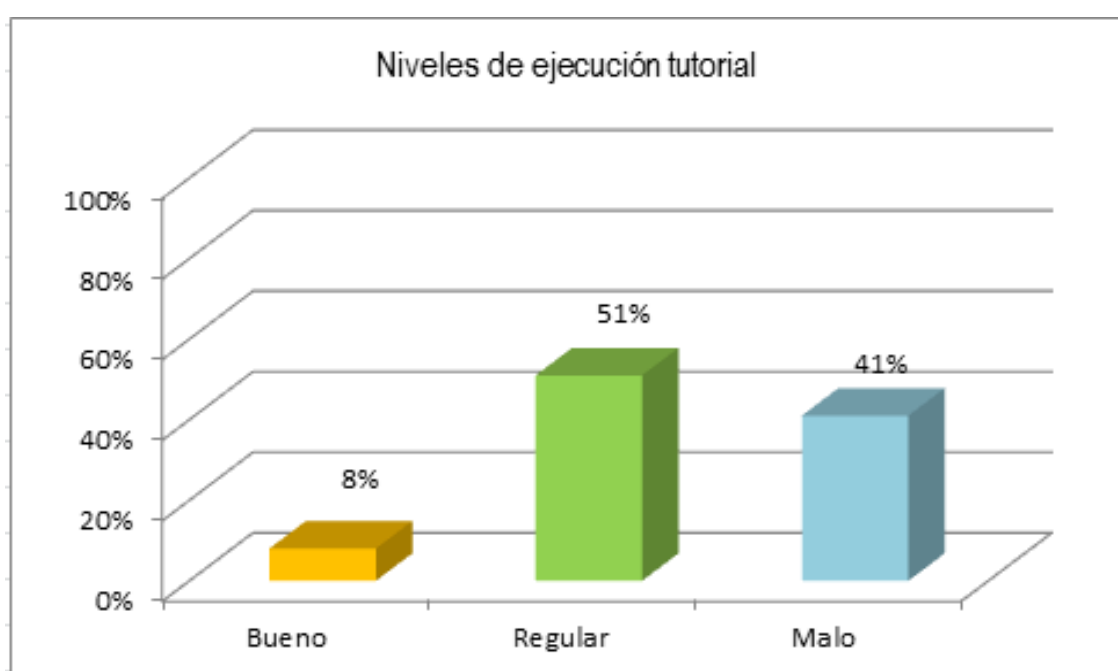


Figura 4. Niveles porcentuales de ejecución tutorial

De la tabla 8 y figura 4, se observa que la mayoría de los estudiantes que equivale a un 51% consideran que la ejecución tutorial está en un nivel regular mientras que el 41% piensa que está en un nivel malo y finalmente un 8% de los estudiantes considera que el nivel de ejecución tutorial es bueno.

Descripción de los niveles de la cuarta dimensión evaluación tutorial

Tabla 9

Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de evaluación tutorial

Nivel	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bueno	19	19%
Regular	61	61%
Malo	20	20%
Total	100	100%

Nota: Base de datos

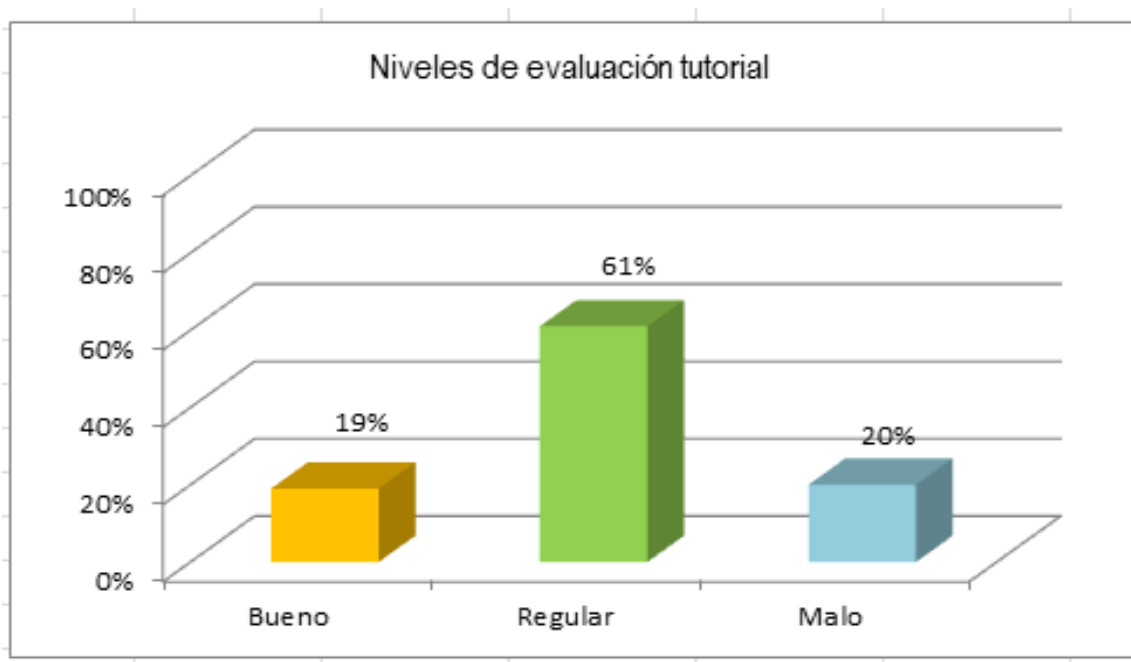


Figura 5. Niveles porcentuales de evaluación tutorial

De la tabla 9 y figura 5, se observa que la mayoría de los estudiantes que equivale a un 61% consideran que la evaluación tutorial está en un nivel regular mientras que el 20% piensa que está en un nivel malo y finalmente un 19% de los estudiantes considera que el nivel de evaluación tutorial es bueno.

3.1.2. Descripción de los niveles de la variable convivencia escolar

Tabla 10

Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de convivencia escolar

Nivel	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bueno	4	4%
Regular	52	52%
Malo	44	44%
Total	100	100%

Nota: Base de datos

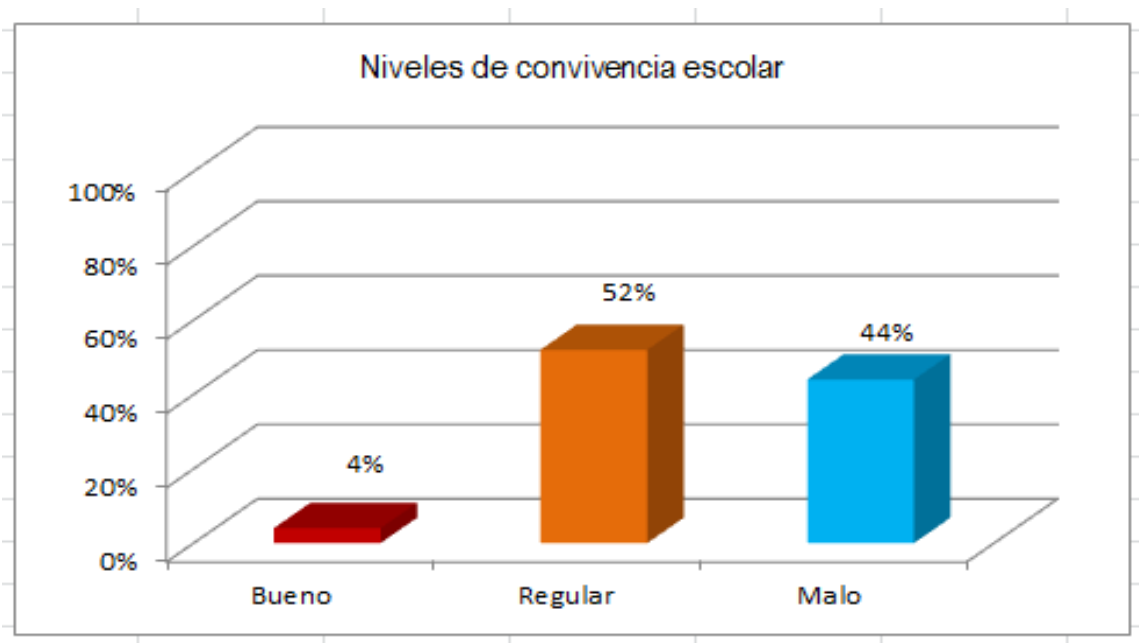


Figura 6. Niveles porcentuales de convivencia escolar

De la tabla 10 y figura 5, el 52% de los tutores consideran que la convivencia escolar se encuentra en un nivel regular, mientras que un 44% de los tutores consideran que la convivencia escolar está en un nivel malo y finalmente un 4% está en un nivel bueno.

Descripción de los niveles de la primera dimensión normas de convivencia

Tabla 11

Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de normas de convivencia

Nivel	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bueno	30	30%
Regular	45	45%
Malo	25	25%
Total	100	100%

Nota: Base de datos

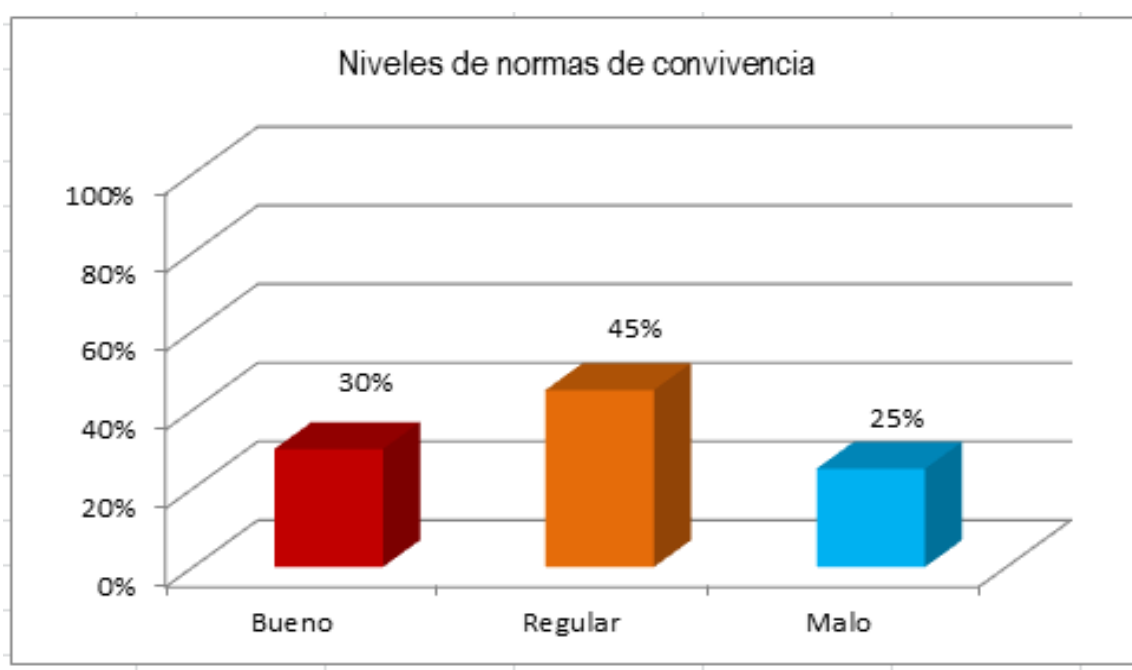


Figura 7. Niveles porcentuales de normas de convivencia

De la tabla 11 y figura 6, el 45% de los tutores consideran que el cumplimiento de las normas de convivencia se dan en un nivel regular, mientras que un 30% de los tutores consideran que se da en un nivel bueno y finalmente un 25% considera que las normas de convivencia se dan en un nivel malo.

Descripción de los niveles de la segunda dimensión comunicación

Tabla 12

Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de comunicación

Nivel	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bueno	32	32%
Regular	63	63%
Malo	5	5%
Total	100	100%

Nota: Base de datos

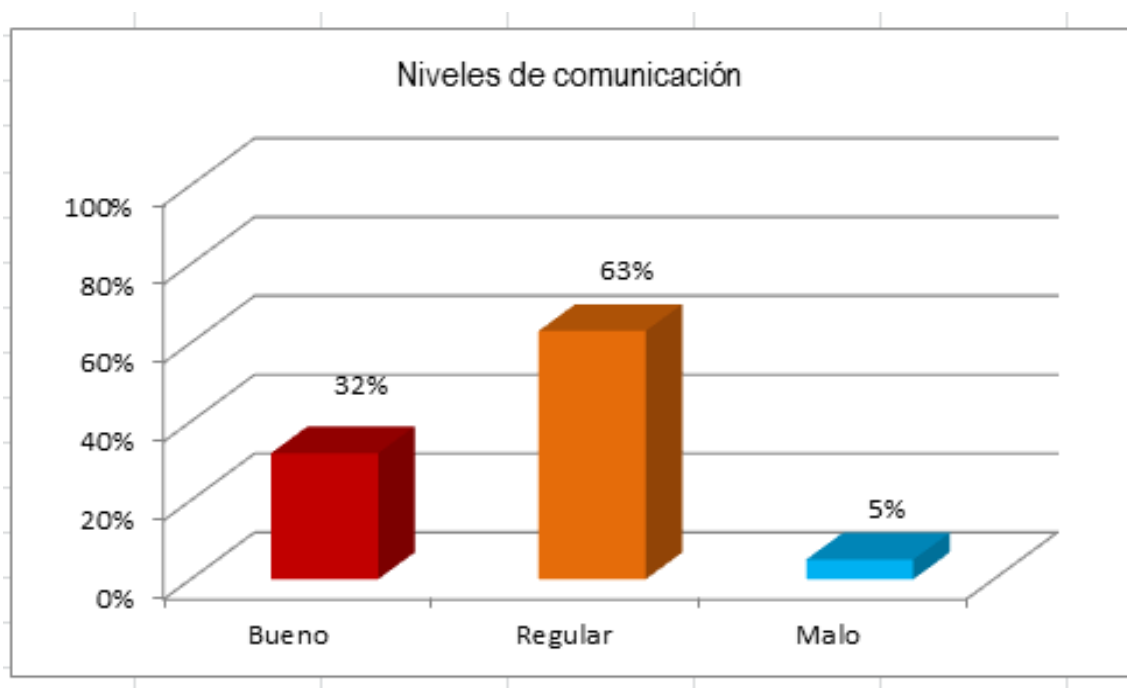


Figura 8. Niveles porcentuales de comunicación

De la tabla 12 y figura 7, el 63% de los tutores consideran que la comunicación entre los estudiantes está en un nivel regular mientras que un 32% de los tutores consideran que la comunicación entre los estudiantes está en un nivel bueno y finalmente un 5% considera que la comunicación entre los estudiantes está en un nivel malo.

Descripción de los niveles de la tercera dimensión relaciones interpersonales

Tabla 13

Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de relaciones interpersonales

Nivel	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bueno	35	35%
Regular	45	45%
Malo	20	20%
Total	100	100%

Nota: Base de datos

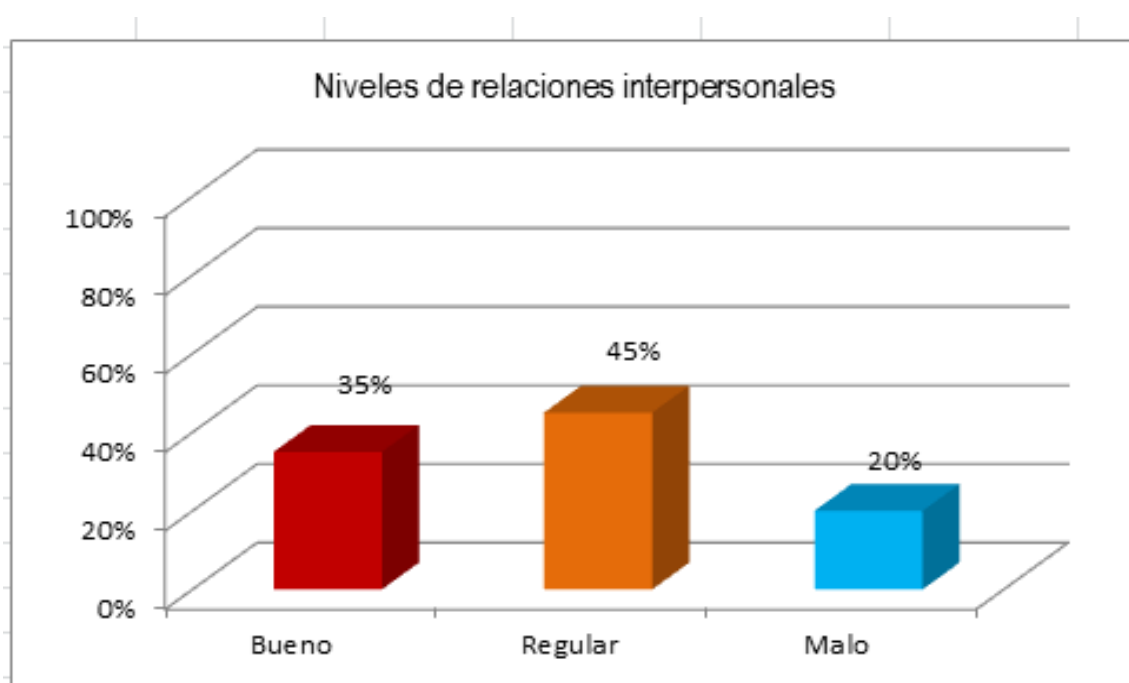


Figura 9. Niveles porcentuales de relaciones interpersonales

De la tabla 13 y figura 8, el 45% de los tutores consideran que las relaciones interpersonales entre los estudiantes está en un nivel regular mientras que un 35% de los tutores consideran que las relaciones interpersonales entre los estudiantes está en un nivel bueno y finalmente un 20% considera que las relaciones interpersonales entre los estudiantes está en un nivel malo.

3.2. Contrastación de hipótesis

3.2.1. Hipótesis general

Ho: La gestión tutorial no se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

Ha: La gestión tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

Regla de decisión:

Nivel de confianza = 95%

$\alpha = 5\% = 0.05$

Si p valor > 0.05 se acepta la Hipótesis nula (Ho)

Si p valor < 0.05 se rechaza la Hipótesis nula (Ho) y se acepta la Hipótesis alternativa (Ha).

Tabla 14

Coefficiente de correlación entre gestión tutorial y convivencia escolar

		Gestión tutorial	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Gestión tutorial	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,619
		N	100
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,619
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	100

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación rho = 0,619 entre las variables gestión tutorial y convivencia escolar, indicándonos que existe una relación positiva y con un nivel de correlación moderada. La significancia de p = 0,003 muestra que es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, la gestión tutorial se relaciona

significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

3.2.2. Hipótesis específica 1

Ho: La planificación tutorial no se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

H₁: La planificación tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

Regla de decisión:

Nivel de confianza = 95%

$\alpha = 5\% = 0.05$

Si p valor > 0.05 se acepta la Hipótesis nula (H₀)

Si p valor < 0.05 se rechaza la Hipótesis nula (H₀) y se acepta la Hipótesis alternativa (H_a).

Tabla 15

Coefficiente de correlación entre planificación tutorial y convivencia escolar.

			Planificación tutorial	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Planificación tutorial	Coefficiente de correlación	1,000	,599
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	100	100
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,599	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	100	100

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación rho = 0,599 entre las variables planificación tutorial y convivencia escolar indicándonos que existe una relación positiva y con un nivel de correlación moderada. La significancia de p = 0,001 muestra que es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, la planificación tutorial se relaciona

significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria de Huaura, 2018.

3.2.3. Hipótesis específica 2

Ho: La organización tutorial no se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

H₂: La organización tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

Regla de decisión:

Nivel de confianza = 95%

$\alpha = 5\% = 0.05$

Si p valor > 0.05 se acepta la Hipótesis nula (Ho)

Si p valor < 0.05 se rechaza la Hipótesis nula (Ho) y se acepta la Hipótesis alternativa (Ha).

Tabla 16

Coefficiente de correlación entre organización tutorial y convivencia escolar

			Organización tutorial	Convivencia
Rho de Spearman	Organización tutorial	Coefficiente de correlación	1,000	,615
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	100	100
	Convivencia	Coefficiente de correlación	,615	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	100	100

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación rho = 0,615 entre las variables organización tutorial y convivencia escolar, indicándonos que existe una relación positiva y con un nivel de correlación moderada. La significancia de p = 0,005 muestra que es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, la organización tutorial se relaciona

significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

3.2.4. Hipótesis específica 3

Ho: La ejecución tutorial no se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

H₂: La ejecución tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

Regla de decisión:

Nivel de confianza = 95%

$\alpha = 5\% = 0.05$

Si p valor > 0.05 se acepta la Hipótesis nula (Ho)

Si p valor < 0.05 se rechaza la Hipótesis nula (Ho) y se acepta la Hipótesis alternativa (Ha).

Tabla 17

Coeficiente de correlación entre ejecución tutorial y convivencia escolar

		Ejecución tutorial		Convivencia
Rho de Spearman	Ejecución tutorial	Coeficiente de correlación	1,000	,595
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	100	100
	Convivencia	Coeficiente de correlación	,595	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	100	100

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación rho = 0,595 entre las variables ejecución tutorial y convivencia escolar, indicándonos que existe una relación positiva y con un nivel de correlación moderada. La significancia de p = 0,004 muestra que es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, la ejecución tutorial se relaciona

significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

3.2.5. Hipótesis específica 4

Ho: La evaluación tutorial no se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

H4: La evaluación tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

Regla de decisión:

Nivel de confianza = 95%

$\alpha = 5\% = 0.05$

Si p valor > 0.05 se acepta la Hipótesis nula (Ho)

Si p valor < 0.05 se rechaza la Hipótesis nula (Ho) y se acepta la Hipótesis alternativa (Ha).

Tabla 18

Coefficiente de correlación entre evaluación tutorial y convivencia escolar

			Evaluación tutorial	Convivencia
Rho de Spearman	Evaluación tutorial	Coeficiente de correlación	1,000	,577
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	100	100
	Convivencia	Coeficiente de correlación	,577	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	100	100

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación rho = 0,577 entre las variables evaluación tutorial y convivencia escolar, indicándonos que existe una relación positiva y con un nivel de correlación moderada. La significancia de p = 0,005 muestra que es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, la evaluación tutorial se relaciona

significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

IV. Discusión

Con respecto a la hipótesis general la gestión tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018 se encontró que existe correlación moderada con un $\rho = 0.619$ y con un nivel de significancia $p = 0.003$. Siancas (2015) concluyó en su investigación que el desarrollo de la tutoría grupal no es óptimo porque no se pueden atender a diversos problemas que se presentan en los estudiantes y en cuanto a la tutoría individual se presentaron ciertas falencias en su desarrollo porque no se le da la debida atención a los estudiantes que son el centro de todo proceso formativo y por el contrario se muestra que los tutores ponen mayor énfasis en la parte académica dejando de lado la parte emocional. Así mismo Abenza (2015) señaló que la convivencia escolar se encuentra en un nivel deficiente, las relaciones entre los estudiantes muestran tirantez en el trato, poca comunicación, incumplimiento de normas de convivencia, falta de integración y esto provoca que la situación se escape de las manos de los docentes, creándose un clima hostil donde los estudiantes están casi siempre a la defensiva. Por lo tanto teniendo en cuenta que la gestión tutorial busca encontrar medidas para mejorar todos los aspectos que se relacionan con el estudiante en su entorno escolar, es que se considera de suma relevancia el desarrollo de una convivencia escolar grata, donde a pesar de las diferencias pueda primar el respeto.

Para la primera hipótesis específica: la planificación tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018. El estudio demostró que existe correlación moderada con un $\rho = 0.599$ y un nivel de significancia $p = 0.001$. respecto a esta hipótesis Luna (2015) señaló que es necesario implementar un programa de acción tutorial para mejorar los niveles de convivencia escolar, donde el tutor trabaje con sus estudiantes temas relacionados a la convivencia y disciplina escolar durante un año académico. Asimismo Garreton (2014) señaló que el profesorado sólo se preocupa de lo suyo, las opiniones varían de nada a mucho entre el estudiantado y las familias, lo cual indica que algunos piensan que esto se da y otros que esto no ocurre, a diferencia del profesorado que en su mayoría opina que esto no se da. En cuanto al estudiantado está desmotivado y se aburre, prevalece en los tres colectivos una opinión contraria, sin embargo, se

encuentra en el estudiantado opiniones que señalan lo opuesto. Por lo que manifiestan los autores, la planificación se convierte en una excelente herramienta que los tutores deben trabajar en forma obligatoria y no considerar que la hora de tutoría, es un espacio de descanso o de conversación sin objetivos, por el contrario se trata de aprovechar este momento para reflexionar respecto a los temas que generan conflicto o mala convivencia escolar, los cuales deben estar contemplados en la planificación tutorial.

Para la segunda hipótesis específica: la organización tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018. En cuanto a esta hipótesis se encontró correlación moderada con un $\rho = 0.615$ y un nivel de significancia $p = 0.005$, tenemos a Chávez (2014) quien encontró que los tutores alegan poner mucho énfasis a las funciones orientadas al área académica. Son conscientes de la importancia de trabajar el área de convivencia y disciplina escolar. Así lo demuestran los resultados, donde un 90% de ellos realiza funciones orientadas a esta área. Sin embargo, existe un destacado porcentaje de tutores que manifiestan que solo algunas veces desarrollan dentro de esta misma área la función de organizar a los alumnos en grandes y pequeños grupos en orden a los propósitos perseguidos. Asimismo Marrueros (2015) considera que la tutoría es un concepto que responde a una concepción educativa en la que orientación, tutoría y currículum forman parte de un único proceso, consiguientemente participa del planteamiento de escuela comprensiva y abierta a la diversidad. El Plan de Acción Tutorial establece formalmente las bases para articular desde el centro medidas curriculares que permitan el ajuste entre la oferta educativa y la demanda del contexto considerando en todo momento la convivencia en armonía. La falta de compromiso de algunos tutores puede generar que la organización sufra de altibajos y que la marcha de la gestión tutorial se torne deficiente. La convivencia escolar es un tema latente, que no sólo se trabajará por un periodo educativo sino constantemente y esto debe estar claro para los tutores.

Para la tercera hipótesis específica: la ejecución tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018. En cuanto a esta hipótesis se encontró

correlación moderada con un $\rho = 0.955$ y un nivel de significancia $p = 0.004$. Flores (2014) señala que el programa de tutoría y orientación educativa no tiene un gran impacto desde la percepción del docente. Finalmente se concluyó que la tutoría ayuda en la mejoría de la calidad educativa y el aprendizaje de los estudiantes, por lo cual es necesario implementar una adecuada acción tutorial que se traduce en una serie de gestiones desde la dirección de manera coordinada con los demás actores de la comunidad educativa, para plantear objetivos claros encaminados a mejorar la calidad del servicio sino también en contribuir en general en el proceso de su formación integral y como factor protector contra los comportamientos de riesgo.

Finalmente para la cuarta hipótesis específica: la evaluación tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018. En cuanto a esta hipótesis se encontró correlación moderada con un $\rho = 0.577$ y un nivel de significancia $p = 0.005$. Comezaña (2013) concluyó que la gestión tutorial presenta un alto nivel de correlación con la satisfacción del estudiante hacia el tutor designado, a su desempeño en las sesiones de tutoría y hacia los beneficios obtenidos. Estos resultados proporcionan un importante sustento para afirmar que el servicio de tutoría contribuye a la formación integral del estudiante, siendo un propiciador de la calidad en la educación. Por otro lado Carpio (2013) consideró que es insuficiente el seguimiento para el cumplimiento de las normas de convivencia y que existe deficiencias en la actitud de los docentes en el caso de incumplimiento por parte de los alumnos de las normas, por lo que se recomienda a la institución trabajar en el desarrollo de los valores y de convivencia armónica, a los docentes que deben seguir motivando a los alumnos mediante actividades enmarcadas en los valores y a los alumnos que se motiven a participar en las actividades programadas en la institución y que lleven a cabo la propuesta realizada en el presente trabajo.

V. Conclusiones

De los resultados se obtuvo las siguientes conclusiones:

- Primera: El coeficiente de correlación $\rho = 0,619$ indica que la gestión tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018, presentando una correlación moderada.
- Segunda: El coeficiente de correlación $\rho = 0,599$ indica que la planificación tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria de Huaura, 2018, presentando una correlación moderada.
- Tercera: El coeficiente de correlación $\rho = 0,615$ indica que la organización tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018, presentando una correlación moderada.
- Cuarta: El coeficiente de correlación $\rho = 0,595$ indica que la ejecución tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018, presentando una correlación moderada.
- Quinta: El coeficiente de correlación $\rho = 0,577$ indica que la evaluación tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018, presentando una correlación moderada.

VI. Recomendaciones

A continuación se presentan las siguientes sugerencias para mejorar la gestión tutorial:

- Primero: Para que el docente trabaje el proceso de planificación es necesario que los tutores conozcan de qué se trata, cómo se diseña, qué herramientas son necesarias para la planificación, por lo tanto deben ser capacitados y al mismo tiempo supervisado constantemente para ver si están llevando a cabo el trabajo correctamente.
- Segundo: En cuanto a la organización se recomienda a los tutores establecer comunicación constante con los coordinadores de tutoría, con las autoridades de la institución educativa, con los padres de familia y con los estudiantes, con el fin de formar canales de comunicación asertivos.
- Tercero: En cuanto a la ejecución dentro de la gestión tutorial, se recomienda a los tutores, tener en cuenta los tiempos, considerar las actividades y estrategias; para lo que será necesario contar con recursos y materiales pero sobretodo con innovación constante.
- Cuarto: En cuanto a la evaluación a los tutores, esta debe ser constante pero dentro de un marco constructivo, positivo, no con el fin de desestimar o desvalorar el trabajo del tutor, sino más bien con el objetivo de retroalimentar y hacer que su trabajo mejore día a día.

VII. Referencias

- Abenza, A. (2015). *La convivencia escolar en los centros de educación secundaria de la Región de Murcia*. Universidad de Murcia – España. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=128396>
- Ander, J. (2000). *El proceso de planificación dentro de la gestión administrativa*. Buenos Aires: Editorial Maestro.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Lima: Editorial Episteme.
- Aristegui, V. (2011). *Teoría sobre la convivencia escolar. Nuevas tendencias*. Santiago de Chile: Editorial Vida Escolar.
- Bisquerra, M. (2002). *Orientación y acción tutorial*. Lima: Editorial Nueva Escuela
- Booth, T. y Ainscow, M. (2004). *Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Santiago: UNESCO. Recuperado de http://portal.unesco.org/geography/es/ev.phpURL_ID=8269&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html
- Borders, G. y Drury, L. (2002). *Orientación y reforma, el reto de la orientación educativa*. Buenos Aires: Editorial MC Graw Hill.
- Bossidy, R. Charan R. (2003). *El arte de la ejecución*. México: Editorial Aguilar.
- Caballero, A. (2010). *Metodología de la investigación científica*. México: Editorial Pearson.
- Carpio, R. (2012). *Factores de convivencia escolar para el mejoramiento de la gestión institucional: un estudio de caso* (tesis de grado). Universidad Central de Venezuela, Venezuela. Recuperado de: <http://saber.ucv.ve/bitstream/123456789/6222/1/TESIS.pdf>.
- Consejo Nacional de Educación (2007). *Proyecto Educativo Nacional al 2021. La educación que queremos para el Perú*. Lima: Ministerio de Educación.
- Comezaña, K. (2013). *La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria* (tesis de maestría). Universidad Privada San Martín de Porras, Lima. Recuperado de:

http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/664/3/comezana_ka.pdf

Chávez, S. (2014) *Frecuencia de las funciones realizadas por los tutores de la Institución Educativa Turicará en la formación integral de los alumnos* (tesis de maestría). Universidad de Piura, Perú. Recuperado de: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/_EDUC_137.pdf

Chiroleu, A. (2009). La inclusión en la educación superior como tema de la agenda de gobierno en América Latina. Una reflexión sobre las propuestas del CRES/2008. *Universidades*, (40), 19-28.

Donoso, G. (2005). *La convivencia escolar principio de armonía*. Buenos Aires: Editorial Palmas.

Fierro C., Carbajal, P. y Martínez-Parente, R. (2010). *Ojos que sí ven. Casos para reflexionar sobre la convivencia en la escuela*. México: Ediciones SM. Recuperado de http://www.sepbcs.gob.mx/contenido/documentos/programas/prodep/convivencia-escolar/Ojos_Que_Si_Ven.pdf.

Fierro, M. (2011). *Implicancias de la convivencia escolar*. México: Editorial Millenium.

Flores, V. (2014). *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas. Año 2009* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/925>

Gimeno, J. (1995). Diversos y también desiguales. ¿Qué hacer en educación? *Kikirik: Revista del Movimiento Cooperativo Escuela Popular*. (38), 18-25.

Guardales, R. (2012). *Reglas de comunicación asertiva*. Santiago de Chile, Chile: Editorial Paso a paso.

Hernández, L. (2009). *Teorías de la convivencia escolar*. Cali, Colombia: Editorial Unidad.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Mc. Graw Hill.
- Luna (2015) *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa* (tesis de grado). Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/b977/EDlucajn.pdf?sequence=1&isAllowed>
- Marrueros, A (2015). *Tutoría y atención a la diversidad en secundaria obligatoria*. Universidad de Buenos Aires – Argentina. Recuperado de: http://23118.psi.uba.ar/academica/cursos_actualizacion/tutoretesis.htm
- MINEDU (2005). *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular - Proceso de articulación*. Lima: Minedu.
- MINEDU (2010). *Rutas de aprendizaje*. Lima: Minedu.
- Ortega, R. (2008) *Convivencia y relaciones interpersonales. Problema social*. Caracas, Venezuela: Editorial Paloma.
- Pardo, Y. (2009). *Convivencia escolar democrática y altruista*. Caracas, Venezuela: Editores Capsa.
- Paredes, F. (2012). *Normas de convivencia. Primer paso para la armonía escolar*. Lima, Perú: Editorial Canto.
- Planas, T. (2002). *Acción tutorial y herramientas de trabajo*. Lima – Perú. Editorial Nuevo Millenium
- Quispe, T. (2014) *Metodología de la investigación. Principios básicos*. México: Editorial Mc. Gregory.
- Rengifo, J. (2014). *Servicio de tutoría en los estudiantes del quinto nivel de la escuela de administración de la facultad de ciencias económicas y negocios de la Universidad Nacional Andina de Bolivia* (tesis de maestría). Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/3229/Rengifo_pj.pdf?sequence=1

Sanz, M. (2003). Enfoques para desarrollar la tutoría educativa. México. Editorial Trillas.

Siancas, H. (2015). *Nivel de conocimientos de la gestión tutorial que poseen los docentes de secundaria del C.P.M. San Pedro Chanel, Sullana 2014* (tesis de maestría). Universidad de Piura. Recuperado de: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2284/MAE_EDUC_137.pdf?sequence=1

Valladares, D. (2011). *La comunicación en la escuela*. Cali, Colombia: Editorial Corales.

Viel, M. (2009). Momentos de la gestión tutorial. Lima, Perú: Editorial Pearson.

Anexos

Anexo 1: Artículo científico

Gestión tutorial y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

tmgz_07@hotmail.com

Bach. Teodora María Guerrero Zorrilla

Estudiante de posgrado con mención en Administración de la Educación

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado Gestión tutorial y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión tutorial y la convivencia escolar, para lo cual se citaron diferentes autores que definirán las variables y sus dimensiones. La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes de cuarto año de secundaria (entre mujeres y varones) los cuales pertenecen a las siguientes instituciones educativas Coronel Pedro Portillo Silva, Virgen del Carmen y Generalísimo Don José de San Martín. Se emplearon como instrumentos de investigación la ficha de observación de gestión tutorial y la ficha de observación de convivencia escolar. La investigación se ha elaborado bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, diseño de investigación no experimental, del tipo correlacional. Los datos obtenidos del instrumento aplicado fueron procesados mediante un software estadístico denominado SPSS versión 23. Del trabajo de campo se obtuvo como resultado $r = 0.619$ indicando una correlación moderada entre la gestión tutorial y la convivencia escolar con un valor calculado donde $p = 0.003$ a un nivel de significancia de 0.05.

Palabras clave: gestión tutorial, convivencia escolar, planificación..

ABSTRACT

The objective of this research work entitled "Management tutorial and coexistence of high school students of the Huaura district, 2018", had as its general objective to determine the relationship between tutorial management and school coexistence, for which different authors were cited. Define the variables and their dimensions. The sample was confirmed by 100 students of fourth year of secondary (between women and men) who belong to the following educational institutions Coronel Pedro Portillo Silva, Virgin of Carmen and Generalissimo Don José de San Martín. The observation card of tutorial management and

the observation card of school coexistence were used as research instruments. The research has been developed under the methodological procedures of the quantitative approach, non-experimental research design, correlational type. The data obtained from the applied instrument were processed using statistical software called SPSS version 23. From the field work, $r_{0} = 0.619$ was obtained as a result, indicating a moderate correlation between the tutorial management and school life with a calculated value where $p = 0.003$ at a level of significance of 0.05.

Keywords: tutorial management, school coexistence, planning..

INTRODUCCIÓN

La realidad respecto al trabajo del tutor muestra el trabajo ineficiente que se viene realizando en la actualidad, y a pesar de que el Ministerio de Educación se ha encargado de la elaboración de módulos de orientación, herramientas de tutoría, etc.; no es suficiente, se requiere de la formación constante del tutor, de darle a conocer el trabajo que debe realizar y los objetivos que lo deben guiar. El trabajo tutorial requiere del apoyo de los padres de familia, de las autoridades de la institución educativa; los primeros brindando su constante apoyo y los segundos capacitando a los tutores, promoviendo la participación a talleres, seminarios, etc. El tutor tiene que ser valorado por los estudiantes, quienes deben verlo como una persona que los orientará o guiará en momentos en que deben tomar decisiones o cuando tengan dudas; así los estudiantes comprenderán que no todo es llenarse de conocimientos sino también de trabajar en el lado humano, en los valores, en el respeto por uno mismo y por los demás.

La investigación contó con antecedentes importantes, desde el ámbito nacional está En el ámbito nacional, se encontró la investigación de Siancas (2015) titulado *Nivel de conocimientos de la gestión tutorial que poseen los docentes de secundaria del C.P.M. San Pedro Chanel, Sullana 2014*. Tesis realizada para optar el grado de magister en teoría y práctica educativa en la Universidad de Piura. El tipo de estudio fue descriptivo, diseño no experimental. La técnica utilizada fue la observación que consistió en la percepción sistemática y dirigida a captar los aspectos más importantes de la realidad, dentro de la escuela. El instrumento utilizado fue la escala de estimación que consistió en la enumeración de rasgos o aspectos que admiten una valoración o graduación al momento de la observación. La muestra correspondió a 100 estudiantes, 80 padres de familia y 18 docentes. Las conclusiones finales permitieron conocer que la tutoría grupal resulta

generalizada, no pudiendo tratarse caso específicamente debido a la poca información individual con la que se cuenta y en cuanto a la tutoría individual resulta positiva siempre y cuando el tutor logre desarrollar la confianza necesaria para que el estudiante pueda dar a conocer sus inquietudes; además se pudo notar que la mayoría de los problemas en los que se centran los tutores están referidos a lo académico.

En cuanto al ámbito internacional tenemos a Abenza (2015), titulado *La convivencia escolar en los centros de educación secundaria de la Región de Murcia. La voz del alumnado*. Universidad de Murcia – España. La investigación tuvo como objetivo describir la convivencia escolar en los centros de educación secundaria, teniendo en cuenta la versión de los estudiantes. La muestra correspondió a 250 estudiantes de diversas entidades educativas (varones y mujeres). El estudio fue descriptivo, el diseño no experimental. Se trabajó con un cuestionario de 30 preguntas y una ficha de observación de 20 ítems. La conclusión señala que la convivencia escolar se encuentra en un nivel deficiente, las relaciones entre los estudiantes muestran tirantez en el trato, poca comunicación, incumplimiento de normas de convivencia, falta de integración y esto provoca que la situación se escape de las manos de los docentes, creándose un clima hostil donde los estudiantes están casi siempre a la defensiva.

Respecto al tratamiento teórico de las variables en investigación podemos considerar en primera intención las bases teóricas. Así tenemos la primera variable: Gestión tutorial definida por el Manual de tutoría y orientación educativa (2007) la gestión tutorial es definida como “un conjunto de procesos que debe realizar el tutor, para los cuales requiere de la planificación, organización, ejecución y evaluación a fin de conseguir sus objetivos”. (p. 99). En relación a las dimensiones el MTOE (2007) señala que la planificación tutorial es “la proyección basada en acciones de los coordinadores de tutorial, teniendo en cuenta factores internos y externos que rodean a la institución, planificados en un tiempo” (p. 57). La organización tutorial es “el proceso por el cual se lleva a cargo las coordinaciones para el funcionamiento en el tiempo planificado y con los participantes involucrados, con la finalidad de tener todo bajo control” (p. 78). La ejecución dentro del proceso de gestión tutorial es “hacer que el trabajo o las actividades sucedan, es la habilidad de traducir las estrategias en programas de acción que permitan encontrar buenos resultados” (p. 99) y la evaluación de la tutoría según MTOE (2007) “es el proceso encargado de verificar si las acciones programadas se han cumplido en los

objetivos planteados, tiempos programados, etc.; así mismo es el proceso en el que hay que realizar constante seguimiento a las tareas que se realizan”. (p. 111)

Para la variable convivencia escolar Hernández (2009) señaló la convivencia escolar, es compartir el espacio destinado para el aprendizaje, teniendo en cuenta las normas y principios que se han formulado para la institución educativa. (p. 102). En relación a las dimensiones, Hernández (2009) indicó que las normas de convivencia son reglas, de carácter obligatorio indica cual debe ser la conducta a seguir, prohíbe para mantener el orden dentro del grupo social en el cual se plantea; siendo la escuela uno de estos grupos donde se socializa” (p. 87). Para la comunicación señaló que “es la relación que se produce en la escuela en la que los profesores y estudiantes establecen un contacto haciendo uso de la palabra, el gesto, el movimiento, la escritura, etc. (p. 55) y finalmente las relaciones interpersonales vienen a ser “la interacción o asociación constante que se produce en un entorno: social, familiar, escolar, etc. y que se basan en los intereses, emociones, gustos, afinidad, negocios, acciones sociales, etc.” (p. 40).

METODOLOGÍA

Se utilizó el método hipotético-deductivo, pues la investigación planteó ciertas hipótesis a fin de realizar su contrastación con la realidad, identificada con la aplicación de fichas de observación (tutor y estudiantes). Del análisis referido, se realizaron conclusiones específicas según los resultados del procesamiento y análisis estadístico de la información obtenida. El tipo de estudio es descriptivo correlacional, el diseño es de naturaleza no experimental transversal ya que se basó en las observaciones de los hechos en estado natural sin la intervención o manipulación de los investigadores. La población estuvo constituida por 100 estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018..

RESULTADOS

Los resultados descriptivos demostraron que el 68% de los estudiantes consideran que la gestión tutorial está en un nivel regular y un 52% de los tutores consideran que los estudiantes están en un nivel regular. Para la contrastación de hipótesis se determinó que existe relación significativa entre la gestión tutorial y la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año del distrito de Huaura, 2018 ($Rho = 0.619$ y $p = 0.003$), correlación moderada.

DISCUSIÓN

Con respecto a la hipótesis general la gestión tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018 se encontró que existe correlación moderada con un $\rho = 0.619$ y con un nivel de significancia $p = 0.003$. Siancas (2015) concluyó en su investigación que el desarrollo de la tutoría grupal no es óptimo porque no se pueden atender a diversos problemas que se presentan en los estudiantes y en cuanto a la tutoría individual se presentaron ciertas falencias en su desarrollo porque no se le da la debida atención a los estudiantes que son el centro de todo proceso formativo y por el contrario se muestra que los tutores ponen mayor énfasis en la parte académica dejando de lado la parte emocional. Así mismo Abenza (2015) señaló que la convivencia escolar se encuentra en un nivel deficiente, las relaciones entre los estudiantes muestran tirantez en el trato, poca comunicación, incumplimiento de normas de convivencia, falta de integración y esto provoca que la situación se escape de las manos de los docentes, creándose un clima hostil donde los estudiantes están casi siempre a la defensiva.

Para la primera hipótesis específica: la planificación tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018. El estudio demostró que existe correlación moderada con un $\rho = 0.599$ y un nivel de significancia $p = 0.001$. respecto a esta hipótesis Luna (2015) señaló que es necesario implementar un programa de acción tutorial para mejorar los niveles de convivencia escolar, donde el tutor trabaje con sus estudiantes temas relacionados a la convivencia y disciplina escolar durante un año académico. Asimismo Garreton (2014) señaló que el profesorado sólo se preocupa de lo suyo, las opiniones varían de nada a mucho entre el estudiantado y las familias, lo cual indica que algunos piensan que esto se da y otros que esto no ocurre, a diferencia del profesorado que en su mayoría opina que esto no se da. Para la segunda hipótesis específica: la organización tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018. En cuanto a esta hipótesis se encontró correlación moderada con un $\rho = 0.615$ y un nivel de significancia $p = 0.005$, tenemos a Chávez (2014) quien encontró que los tutores alegan poner mucho énfasis a las funciones orientadas al área académica. Son conscientes de la importancia de trabajar el área de convivencia y disciplina escolar. Así lo demuestran los resultados,

donde un 90% de ellos realiza funciones orientadas a esta área. Sin embargo, existe un destacado porcentaje de tutores que manifiestan que solo algunas veces desarrollan dentro de esta misma área la función de organizar a los alumnos en grandes y pequeños grupos en orden a los propósitos perseguidos. Asimismo Marreros (2015) considera que la tutoría es un concepto que responde a una concepción educativa en la que orientación, tutoría y currículum forman parte de un único proceso, consiguientemente participa del planteamiento de escuela comprensiva y abierta a la diversidad. El Plan de Acción Tutorial establece formalmente las bases para articular desde el centro medidas curriculares que permitan el ajuste entre la oferta educativa y la demanda del contexto considerando en todo momento la convivencia en armonía.

Para la tercera hipótesis específica: la ejecución tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018. En cuanto a esta hipótesis se encontró correlación moderada con un $\rho = 0.955$ y un nivel de significancia $p = 0.004$. Flores (2014) señala que el programa de tutoría y orientación educativa no tiene un gran impacto desde la percepción del docente. Finalmente se concluyó que la tutoría ayuda en la mejoría de la calidad educativa y el aprendizaje de los estudiantes, por lo cual es necesario implementar una adecuada acción tutorial que se traduce en una serie de gestiones desde la dirección de manera coordinada con los demás actores de la comunidad educativa, para plantear objetivos claros encaminados a mejorar la calidad del servicio sino también en contribuir en general en el proceso de su formación integral y como factor protector contra los comportamientos de riesgo. Finalmente para la cuarta hipótesis específica: la evaluación tutorial se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018. En cuanto a esta hipótesis se encontró correlación moderada con un $\rho = 0.577$ y un nivel de significancia $p = 0.005$. Comezaña (2013) concluyó que la gestión tutorial presenta un alto nivel de correlación con la satisfacción del estudiante hacia el tutor designado, a su desempeño en las sesiones de tutoría y hacia los beneficios obtenidos. Estos resultados proporcionan un importante sustento para afirmar que el servicio de tutoría contribuye a la formación integral del estudiante, siendo un propiciador de la calidad en la educación. Por otro lado Carpio (2013) consideró que es insuficiente el seguimiento para el cumplimiento de las normas de convivencia y que existe deficiencias en la actitud de los docentes en el caso de

incumplimiento por parte de los alumnos de las normas, por lo que se recomienda a la institución trabajar en el desarrollo de los valores y de convivencia armónica.

CONCLUSIONES

Se concluyó que existe relación significativa entre la gestión tutorial y la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018, con resultados $Rho = 0.619$ y $P = 0.003$, correlación moderada. Asimismo para las dimensiones: planificación ($Rho = 0.599$ y $p = 0.004$), organización ($Rho = 0.615$ y $p = 0.002$), ejecución ($Rho = 0.695$ y $p = 0.003$) y evaluación ($Rho = 0.577$ y $p = 0.003$) todas tienen presentan correlación moderada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abenza, (2015). *La convivencia escolar en los centros de educación secundaria de la Región de Murcia*. Universidad de Murcia – España. Recuperado de: <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/481/Tesis%20La%Abenza..Pdf>
- Aristegui, V. (2011). *Teoría sobre la convivencia escolar. Nuevas tendencias*. Editorial Vida Escolar. Santiago, Chile.
- Hernández, L. (2009). *Teorías de la convivencia escolar*. Cali – Colombia. Editorial Unidad. Segunda Edición. Cali, Colombia.
- Siancas, H. (2015). *Nivel de conocimientos de la gestión tutorial que poseen los docentes de secundaria del C.P.M. San Pedro Chanel, Sullana 2014*. Universidad de Piura. Recuperado de: <https://pirhua.udep.edu./tream/137.pdf>
- Viel, M. (2009). *Momentos de la gestión tutorial*. Editorial Pearson. Lima, Perú.

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: Gestión tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes de 4to. de secundaria del distrito de Huaura, 2018. Autora: Teodora María Guerrero Zorrilla							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema general: ¿Cómo influye la gestión tutorial y la convivencia escolar de los estudiantes de 4to. de secundaria del distrito de Huaura, 2018?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cómo influye la planificación de la tutoría en la convivencia escolar de los estudiantes de 4to. de secundaria del distrito de Huaura, 2018? ¿Cómo influye la organización de la tutoría en la convivencia escolar de los estudiantes de 4to. de secundaria del distrito de Huaura, 2018? ¿Cómo influye la ejecución de la tutoría en la convivencia escolar de los estudiantes de 4to. de secundaria del distrito de Huaura, 2018? ¿Cómo influye la evaluación en la convivencia escolar de los estudiantes de 4to. de secundaria del distrito de Huaura, 2018?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la gestión tutorial y la convivencia escolar de los estudiantes de 4to.de secundaria del distrito de Huaura, 2018..</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la relación entre la planificación de la tutoría y la convivencia escolar de los estudiantes de 4to.de secundaria del distrito de Huaura, 2018. Determinar la relación entre la organización de la tutoría y la convivencia escolar de los estudiantes de 4to.de secundaria del distrito de Huaura, 2018. Determinar la relación entre la ejecución de la tutoría y la convivencia escolar de los estudiantes de 4to.de secundaria del distrito de Huaura, 2018. Determinar la relación entre la evaluación y la convivencia escolar de los estudiantes de 4to.de secundaria del distrito de Huaura, 2018.</p>	<p>Hipótesis general: La gestión tutorial influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de 4to.de secundaria del distrito de Huaura, 2018.</p> <p>Hipótesis específicas: La planificación de la tutoría influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de 4to. de secundaria del distrito de Huaura, 2018. La organización de la tutoría influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de 4to. de secundaria del distrito de Huaura, 2018. La ejecución de la tutoría influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de 4to. de secundaria del distrito de Huaura, 2018. La evaluación de la tutoría influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de 4to. de secundaria del distrito de Huaura, 2018</p>	Variable 1: Gestión tutorial				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Planificación de la tutoría	Plan anual de tutoría Unidades Sesiones de clase	1 - 6	Siempre = 3 A veces = 2 Nunca = 1	Malo 24 – 39 Regular 40 – 55
			Organización de la tutoría	Ficha psicopedagógica Ficha familiar Ficha personal	7 – 12		
			Ejecución de la tutoría	Entrevista personal Informe académico Informe conductual	13 – 18		
			Evaluación de la tutoría	Seguimiento Supervisión Monitoreo	19 - 24		
					Variable 2: Convivencia escolar		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Normas de convivencia	Reglas Compromisos Actitudes	1 – 8	Siempre = 3 A veces = 2 Nunca = 1	Malo 24 – 39 Regular 40 – 55 Bueno 56 - 72
			Comunicación	Capacidad de transmitir Interacción Motivación	9 – 16		
Relaciones interpersonales	Respeto Intercambio Actitud	17 - 24					

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Nivel: Descriptivo - correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Método: Cuantitativo</p>	<p>Población: 100 estudiantes</p> <p>Tipo de muestreo: No probabilístico</p> <p>Tamaño de muestra: 100 estudiantes</p>	<p>Variable 1: Gestión tutorial</p> <p>Técnica: Observación</p> <p>Instrumento: Ficha de observación gestión tutorial</p> <p>Autor: Ministerio de educación (TOE) Año: 2016 Ámbito de Aplicación: Para adolescentes y adultos Forma de Administración: Individual</p> <hr/> <p>Variable 2: Convivencia escolar</p> <p>Técnicas: Observación</p> <p>Instrumentos: Ficha de observación</p> <p>Autor: Juan Eguilas Lobatón Año: 2017 Ámbito de Aplicación: Estudiantes del nivel secundaria Forma de Administración: Individual y colectiva</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>La cual se realizó con la finalidad de organizar los datos cuantitativos que se obtuvieron en el trabajo de campo, y que permitieron observar claramente los porcentajes y frecuencias de las variables y sus dimensiones. Para presentar las tablas gráficamente se utilizaron los gráficos de barras.</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>La cual se utilizó en la interpretación de los resultados que establecen la correlación de las variables, para lo cual se utilizó el Coeficiente de correlación de Spearman, el cuál midió el grado de correlación de las variables gestión tutorial y convivencia escolar.</p>

Anexo 3: Certificados de validación de instrumentos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN TUTORIAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN								
1	Elabora plan anual de tutoría.	X		X		X		
2	Elabora las unidades de tutoría	X		X		X		
3	Elabora las sesiones de tutoría de acuerdo al cronograma.	X		X		X		
4	Planifica reuniones bimestrales con los padres de familia.	X		X		X		
5	Realiza encuesta para elaborar temario del año.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	Elabora ficha psicopedagógica del estudiante	X		X		X		
7	Constituye su comité de aula con los Padres de Familia	X		X		X		
8	Participa de capacitación sobre prevención para resolver la problemática psicosocial de los estudiantes.	X		X		X		
9	Conoce los roles y funciones del tutor.	X		X		X		
10	Se evidencia la práctica de normas de convivencia.	X		X		X		
DIMENSIÓN: EJECUCIÓN		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Realiza entrevista personal con los estudiantes de acuerdo a las necesidades.	X		X		X		
12	Ejecuta el trabajo tutorial de forma vivencial (caso prácticos)	X		X		X		
13	Utiliza instrumentos para verificar logros y dificultades (fichas de observación, listas de cotejo, anecdotario, etc.)	X		X		X		
14	Realiza paseos o excursiones con objetivos claros.	X		X		X		
15	Promueve relaciones horizontales, fraternas, colaborativas entre los estudiantes creando un clima de confianza y armonía.	X		X		X		
DIMENSIÓN: EVALUACIÓN		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	Tiene su plan de tutoría	X		X		X		
17	Cuenta con la sesión de tutoría	X		X		X		
18	Ejecuta la sesión de manera vivencial	X		X		X		
19	Dosifica el tiempo en los momentos de reflexión	X		X		X		
20	Logra el compromiso de los estudiantes evidenciándose un plan de acción	X		X		X		
21	Registra los logros de cambios de actitud de los estudiantes.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

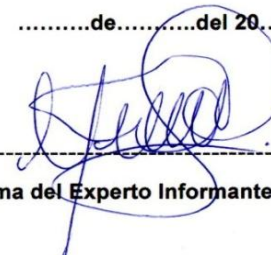
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Menacho Vargas Isabel DNI: 09968395

Especialidad del validador: Dra. Administración de la educación

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Normas de convivencia								
1	Espera su turno para participar dando su opinión.	X		X		X		
2	Establece reglas de cuidado del aula.	X		X		X		
3	Es ordenado y organizado en sus acciones.	X		X		X		
4	Participa en el orden del aula.	X		X		X		
5	Muestra obediencia ante una determinada orden	X		X		X		
6	Se compromete en participar en actividades de la institución educativa.	X		X		X		
7	Escucha con atención demostrando respeto.	X		X		X		
8	Pide la palabra cuando desea hablar.	X		X		X		
Dimensión 2: Comunicación								
9	Pregunta y plantea dudas.	X		X		X		
10	Expresa espontáneamente lo que piensa.	X		X		X		
11	Da a conocer su criterio personal.	X		X		X		
12	Participa en actividades artísticas como danza, teatro, etc.	X		X		X		
13	Utiliza el vocabulario adecuado al momento de expresarse.	X		X		X		
14	Lee con alegría cuando el docente se lo solicita	X		X		X		
15	Comenta en forma locuaz una anécdota	X		X		X		
16	Formula preguntas y emite respuestas precisas.	X		X		X		
Dimensión 3: Relaciones Interpersonales								
17	Se relaciona con facilidad con niños y niñas.	X		X		X		
18	Acepta las sugerencias de sus compañeros cuando trabajan en equipo.	X		X		X		
19	Participa de manera activa en los eventos de la institución educativa.	X		X		X		
20	Ayuda y colabora con los demás.	X		X		X		
21	Es considerado y afable con los compañeros.	X		X		X		
22	Es muy comunicativa (vo) y espontáneo (a)	X		X		X		
23	Se integra con facilidad.	X		X		X		
	Respeto a las personas sin discriminar por género, edad o etnia.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Núñez Liz Juy DNI: 08012101

Especialidad del validador: Metodología

18 de Junio del 2018

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN TUTORIAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN								
1	Elabora plan anual de tutoría.	X		X		X		
2	Elabora las unidades de tutoría	X		X		X		
3	Elabora las sesiones de tutoría de acuerdo al cronograma.	X		X		X		
4	Planifica reuniones bimestrales con los padres de familia.	X		X		X		
5	Realiza encuesta para elaborar temario del año.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN								
6	Elabora ficha psicopedagógica del estudiante	X		X		X		
7	Constituye su comité de aula con los Padres de Familia	X		X		X		
8	Participa de capacitación sobre prevención para resolver la problemática psicosocial de los estudiantes.	X		X		X		
9	Conoce los roles y funciones del tutor.	X		X		X		
10	Se evidencia la práctica de normas de convivencia.	X		X		X		
DIMENSIÓN: EJECUCIÓN								
11	Realiza entrevista personal con los estudiantes de acuerdo a las necesidades.	X		X		X		
12	Ejecuta el trabajo tutorial de forma vivencial (caso prácticos)	X		X		X		
13	Utiliza instrumentos para verificar logros y dificultades (fichas de observación, listas de cotejo, anecdotario, etc.)	X		X		X		
14	Realiza paseos o excursiones con objetivos claros.	X		X		X		
15	Promueve relaciones horizontales, fraternas, colaborativas entre los estudiantes creando un clima de confianza y armonía.	X		X		X		
DIMENSIÓN: EVALUACIÓN								
16	Tiene su plan de tutoría	X		X		X		
17	Cuenta con la sesión de tutoría	X		X		X		
18	Ejecuta la sesión de manera vivencial	X		X		X		
19	Dosifica el tiempo en los momentos de reflexión	X		X		X		
20	Logra el compromiso de los estudiantes evidenciándose un plan de acción	X		X		X		
21	Registra los logros de cambios de actitud de los estudiantes.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Menacho Vargas Isabel DNI: 09968395

Especialidad del validador: Dra. Administración de la educación

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Normas de convivencia								
1	Espera su turno para participar dando su opinión.	X		X		X		
2	Establece reglas de cuidado del aula.	X		X		X		
3	Es ordenado y organizado en sus acciones.	X		X		X		
4	Participa en el orden del aula.	X		X		X		
5	Muestra obediencia ante una determinada orden	X		X		X		
6	Se compromete en participar en actividades de la institución educativa.	X		X		X		
7	Escucha con atención demostrando respeto.	X		X		X		
8	Pide la palabra cuando desea hablar.	X		X		X		
Dimensión 2: Comunicación								
9	Pregunta y plantea dudas.	X		X		X		
10	Expresa espontáneamente lo que piensa.	X		X		X		
11	Da a conocer su criterio personal.	X		X		X		
12	Participa en actividades artísticas como danza, teatro, etc.	X		X		X		
13	Utiliza el vocabulario adecuado al momento de expresarse.	X		X		X		
14	Lee con alegría cuando el docente se lo solicita	X		X		X		
15	Comenta en forma locuaz una anécdota	X		X		X		
16	Formula preguntas y emite respuestas precisas.	X		X		X		
Dimensión 3: Relaciones Interpersonales								
17	Se relaciona con facilidad con niños y niñas.	X		X		X		
18	Acepta las sugerencias de sus compañeros cuando trabajan en equipo.	X		X		X		
19	Participa de manera activa en los eventos de la institución educativa.	X		X		X		
20	Ayuda y colabora con los demás.	X		X		X		
21	Es considerado y afable con los compañeros.	X		X		X		
22	Es muy comunicativa (vo) y espontáneo (a)	X		X		X		
23	Se integra con facilidad.	X		X		X		
	Respeto a las personas sin discriminar por género, edad o etnia.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

Nunez Liz Juy

DNI:

08012101

Especialidad del validador:

Metodología

18 de junio del 2018

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 4: Base de datos de prueba piloto

BASE DE DATOS: VARIABLE GESTIÓN TUTORIAL

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	3	2	2	3	2	1	1	2	3	2	1
2	1	1	1	2	2	3	2	1	1	1	1	2	2	3	2	1	1	1	1	2	1
3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1
4	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	1	1	1	2	3	3	2	2	1	1	2
5	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	3	1
6	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1
7	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	3	2	2	3	2	2	1
8	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	1	1	1	1
9	3	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	1	1	2	1	2
10	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	2	1	1	1
11	2	1	1	2	3	3	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1
12	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	1	1
13	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2
14	3	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	2
15	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	1	1	2
16	2	3	2	2	1	1	2	1	1	1	1	3	2	3	2	1	1	1	1	2	1
17	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	3	2	1	2	3	3	3	2	1	2
18	2	1	2	2	2	1	2	1	1	3	1	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3
19	3	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	3
20	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	3	1	2	3	2	2	2	1	1	1
21	3	1	2	1	1	2	1	3	2	1	3	2	1	2	3	2	2	1	1	2	1
22	3	1	1	1	1	2	1	2	3	2	2	3	1	2	3	2	1	1	1	1	2
23	3	2	1	2	1	3	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	1
24	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2	3	2	2	2	1	2	1
25	1	3	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2
26	1	3	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	1	2	1
27	2	3	2	3	2	1	3	2	1	3	2	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2
28	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
29	2	2	1	1	3	1	1	3	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2
30	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1

BASE DE DATOS: VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	2	3	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	1	1	3	2	1	2
2	2	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	3	2	1	1	3	2	1	2
3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2
4	1	2	3	3	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	3	3	2	2	2	2	2
5	2	1	1	2	2	1	2	3	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2
6	1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	3	1	2	2	1	2
7	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2	3	2	2	3	2	1	1
8	2	1	1	2	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	1	2	2	3	1	1	1
9	2	2	2	3	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	1	1
10	2	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	2	1	2
11	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2	1
12	2	1	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	1	1
13	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2
14	3	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2
15	1	1	2	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	2	2
16	2	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	3	2	1	1	1	1	1	3
17	2	1	2	3	3	3	2	1	2	2	1	3	2	1	2	3	3	2	1	1	2
18	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	2	2	3	3	1	2	1	3
19	1	2	1	2	1	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2
20	1	2	3	2	2	2	1	1	1	1	2	3	1	2	3	2	2	1	2	2	2
21	1	2	3	2	2	1	1	2	1	1	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2
22	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	2	3	1	2	3	2	1	1	2	2	1
23	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1
24	1	2	3	2	2	2	1	2	1	3	1	1	1	2	3	2	2	1	2	1	2
25	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1
26	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	1	1	1
27	2	1	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	1	2	2	1	2	1	1	1
28	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2
29	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1
30	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1

Anexo 5: Base de datos

Base de datos de convivencia escolar

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	30
2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	2	1	2	1	2	35
3	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	1	33
4	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	33
5	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	30
6	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	3	1	1	2	1	1	34
7	1	2	1	2	1	2	1	1	1	3	1	1	3	3	3	2	2	2	2	1	1	3	1	1	41
8	1	3	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	33
9	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	3	3	3	1	1	1	2	2	1	43
10	3	1	1	3	2	3	3	3	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	42
11	2	3	2	2	2	1	1	2	1	3	2	3	2	1	1	1	2	3	2	3	1	2	1	1	44
12	2	3	1	3	2	3	2	2	1	3	3	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	3	2	1	56
13	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	1	46
14	3	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	2	1	3	3	3	3	1	2	3	2	3	3	59
15	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	42
16	1	2	1	1	3	1	1	1	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	3	1	3	41
17	1	2	2	1	2	3	1	3	1	2	3	2	1	2	3	1	1	1	3	3	2	1	1	1	43
18	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	34
19	1	1	3	2	2	2	2	3	3	2	3	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	46
20	2	1	1	2	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	43
21	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	2	3	1	2	3	3	2	40
22	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1	3	2	1	33
23	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	3	1	1	33
24	2	1	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	3	1	1	35
25	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	1	3	1	2	41
26	3	1	1	1	1	1	2	3	1	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	44
27	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	57
28	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	1	41
29	2	3	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	2	1	44
30	1	1	1	1	1	3	3	3	2	2	2	2	1	2	3	3	1	1	1	3	2	2	2	1	44
31	1	1	1	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	2	2	3	3	2	2	2	3	1	42
32	1	2	2	1	2	3	1	3	1	3	2	3	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	1	45
33	1	2	2	1	2	1	1	3	1	3	2	3	1	3	1	1	1	2	2	2	2	2	3	1	43
34	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3	3	2	3	2	3	2	2	1	41

35	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	32
36	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	30
37	1	1	1	1	2	2	2	1	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	2	1	2	1	35
38	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	1	2	2	2	1	1	46
39	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	40
40	1	2	1	1	2	1	2	1	3	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	1	42
41	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	62
42	2	2	1	1	3	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	3	2	2	3	2	3	2	2	43
43	3	3	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	40
44	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	3	3	1	2	2	3	1	2	1	2	2	43
45	2	2	1	1	3	1	1	2	3	1	1	2	2	1	1	3	3	2	2	1	2	3	2	3	45
46	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	1	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	1	3	3	45
47	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	2	1	1	2	2	1	3	3	2	2	3	2	3	43
48	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	40
49	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	3	3	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	43
50	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	41
51	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	40
52	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	3	2	1	3	1	3	1	3	2	41
53	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	33
54	2	2	2	1	1	2	1	3	3	1	1	3	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	40
55	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	35
56	2	1	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1	1	35
57	3	1	2	1	1	1	1	1	1	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	3	3	3	1	42
58	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	34
59	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	31
60	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	1	1	32
61	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	30
62	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	3	1	1	2	2	1	1	35
63	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	3	1	1	2	2	2	1	34
64	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	3	1	1	1	2	2	1	42
65	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	34
66	2	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	1	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	43
67	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	42
68	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	2	1	3	2	1	1	1	1	1	34
69	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	31
70	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	29
71	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	31

72	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	2	3	3	3	2	2	3	3	2	43	
73	2	3	1	1	1	1	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	44	
74	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	3	40	
75	1	2	2	1	1	2	3	1	2	3	1	2	2	1	1	3	2	2	2	1	1	2	2	2	42	
76	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	3	2	3	3	3	3	2	45	
77	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	2	2	1	1	2	1	1	44	
78	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	3	1	1	2	1	1	35	
79	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	35	
80	2	1	1	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	2	3	2	3	3	2	3	2	42	
81	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	3	3	3	1	2	40	
82	3	1	1	2	1	2	1	1	2	1	3	3	2	1	3	3	3	3	2	1	1	2	2	2	46	
83	2	1	2	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	1	3	2	2	2	1	2	2	1	1	44	
84	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	1	2	1	42	
85	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	3	1	1	2	1	1	1	35	
86	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	33	
87	1	1	1	1	2	3	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	34	
88	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	3	33	
89	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	35	
90	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	3	3	3	1	2	42
91	1	1	1	1	2	1	1	3	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	3	3	3	3	42	
92	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	32	
93	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	32	
94	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	35	
95	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	34	
96	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	35	
97	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	34	
98	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	35	
99	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	1	32	
100	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	1	2	1	1	1	34	

Base de datos de convivencia escolar

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	3	31
2	2	1	1	2	1	1	2	3	1	1	2	1	1	1	1	1	3	2	2	2	3	34
3	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	2	3	32
4	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	1	2	1	32
5	1	2	1	2	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	32
6	1	2	1	3	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	2	33
7	1	3	1	2	1	2	3	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	3	35
8	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	33
9	3	2	2	2	2	1	3	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	34
10	1	2	2	3	2	1	3	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	35
11	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	34
12	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	1	2	1	38
13	3	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	1	2	1	2	2	1	1	2	1	38
14	3	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	3	2	2	2	2	1	37
15	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	40
16	2	1	3	2	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2	2	3	3	3	2	2	3	49
17	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	38
18	1	2	2	3	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	3	35
19	1	2	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	3	1	1	3	35
20	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	1	3	37
21	1	1	1	2	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	3	1	3	3	1	2	2	34
22	1	1	2	3	1	1	2	2	2	3	2	1	1	1	2	1	2	3	2	1	3	37
23	1	1	1	2	2	1	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	34
24	2	1	1	1	2	2	3	2	3	1	1	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	38
25	2	2	2	1	3	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2	1	3	2	1	2	2	38
26	1	1	1	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	1	2	1	1	2	3	38
27	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	35
28	1	3	2	2	2	2	3	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	3	36
29	1	2	1	2	2	2	3	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	1	3	35
30	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	50
31	1	1	1	2	3	1	3	2	1	1	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	3	34
32	2	1	2	2	2	1	2	3	1	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	2	2	39
33	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	2	3	2	2	3	36
34	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	3	34
35	1	2	1	2	1	2	2	2	3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	34
36	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	1	1	2	2	1	2	1	3	1	1	2	39
37	3	2	1	3	1	2	3	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	41
38	3	2	2	2	2	3	3	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	3	2	1	2	41
39	3	3	1	3	2	2	3	2	1	3	2	2	2	1	3	3	3	2	3	2	3	49
40	3	2	2	2	1	3	3	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	37
41	1	2	1	2	1	2	3	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	3	35
42	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	33
43	3	1	1	3	1	1	2	2	3	2	2	3	1	1	1	1	1	2	1	2	2	36

44	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	3	36
45	3	1	3	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	3	1	2	1	34
46	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	3	35
47	1	1	3	1	2	1	2	2	1	1	2	3	2	1	1	1	3	3	2	2	3	38
48	2	1	2	1	3	1	3	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	3	1	2	2	36
49	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	2	1	3	41
50	2	2	3	2	2	1	2	3	3	1	2	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	41
51	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	1	1	3	51
52	3	2	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	34
53	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	37
54	3	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	3	2	2	3	36
55	2	2	1	2	2	1	3	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	3	38
56	1	3	2	1	2	1	3	2	2	1	1	1	1	3	1	3	3	2	1	2	3	39
57	2	2	2	1	2	1	3	3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	2	35
58	2	1	3	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	2	3	35
59	3	1	2	2	2	1	3	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	3	2	2	2	38
60	3	1	3	2	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	3	2	2	1	39
61	3	1	2	2	1	1	3	2	3	1	3	1	1	2	2	1	1	3	1	2	1	37
62	3	2	1	2	2	1	3	2	3	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	2	1	36
63	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	39
64	2	1	2	3	3	1	3	2	3	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	1	3	38
65	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	31
66	2	2	3	2	2	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	32
67	2	3	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	32
68	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	39
69	3	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	39
70	3	2	3	1	2	1	3	2	3	1	2	1	1	1	3	2	1	3	2	1	2	40
71	3	2	2	1	2	1	2	2	3	2	1	1	1	2	2	3	2	3	1	2	3	41
72	2	2	1	1	2	1	3	2	3	2	1	1	1	1	3	2	1	3	1	1	2	36
73	3	2	1	1	2	1	3	2	3	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	37
74	2	3	1	2	2	2	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	2	36
75	2	2	2	2	3	1	3	1	3	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	3	38
76	3	2	3	2	2	1	3	1	2	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	3	38
77	3	2	3	3	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	3	37
78	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	3	35
79	3	3	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	3	1	2	2	2	3	39
80	2	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	3	2	2	37
81	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	1	1	3	3	2	3	38
82	2	1	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	3	2	2	39
83	3	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	3	3	1	1	38
84	3	1	3	2	3	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	2	1	39
85	3	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	37
86	2	2	3	1	2	1	3	2	3	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	1	2	37
87	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3	36
88	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	34

89	1	1	2	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	3	31
90	2	1	2	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	3	33
91	3	1	3	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	3	35
92	2	1	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1	2	3	34
93	3	2	3	2	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	3	1	2	3	40
94	3	2	2	2	1	1	3	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	3	1	2	2	36
95	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	3	1	2	1	32
96	2	3	2	1	1	1	3	2	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	34
97	2	3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	3	1	1	3	34
98	3	2	3	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	33
99	2	3	2	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	3	35
100	3	2	3	2	2	1	2	3	1	1	2	1	1	2	3	1	1	2	1	2	2	38

Anexo 6: Formato de instrumentos

FICHA DE OBSERVACIÓN DE GESTIÓN TUTORIAL

Estimados estudiantes, la presente ficha de observación de gestión tutorial nos permitirá conocer si los tutores de las diferentes aulas de la institución educativa están llevando a cabo la gestión tutorial de forma adecuada. La observación es anónima, será utilizada para realizar un diagnóstico y conocer los principales aspectos que no se están cumpliendo. Agradecemos su colaboración con la presente investigación.

1	2	3
Nunca	A veces	Siempre

Nº	GESTIÓN TUTORIAL	ESCALA Y VALORES		
		1	2	3
	DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN TUTORIAL	1	2	3
	El tutor o tutora:			
1	Les entrega un listado de los temas que reflexionarán durante el bimestre.			
2	Entrega una ficha informativa del tema a trabajar.			
3	Trabaja con fichas grupales o individuales de acuerdo al tema.			
4	Planifica reuniones bimestrales con sus padres.			
5	Realiza una encuesta para elaborar temario del año.			
	DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN	1	2	3
	El tutor o tutora:			
6	Los entrevista individualmente para conocer detalles de salud, familia, etc.			
7	Forma su comité de aula con sus padres.			
8	Participa de capacitaciones de la institución educativa organiza y les comunica.			
9	Les ha dado a conocer cuál es su rol o trabajo con ustedes.			
10	Establece desde el principio las normas de convivencia.			
	DIMENSIÓN: EJECUCIÓN	1	2	3
	El tutor o tutora:			
11	Realiza entrevista personal con los estudiantes de acuerdo a las necesidades.			
12	Ejecuta el trabajo tutorial de forma vivencial (caso prácticos)			
13	Utiliza instrumentos para verificar logros y dificultades (fichas de observación, listas de cotejo, anecdotario, etc.)			
14	Realiza paseos o excursiones con objetivos claros.			
15	Promueve relaciones horizontales, fraternas, colaborativas entre los estudiantes creando un clima de confianza y armonía.			
	DIMENSIÓN: EVALUACIÓN	1	2	3
	El tutor o tutora:			
16	Evalúa el trabajo que realiza en el aula.			
17	Establece conclusiones finales de acuerdo al tema tratado.			
18	Da a conocer casos reales como ejemplo de los temas que desarrolla.			
19	Dosifica el tiempo en los momentos de reflexión			
20	Logra el compromiso de los estudiantes evidenciándose un plan de acción			
21	Registra los logros de cambios de actitud de los estudiantes			

FICHA DE OBSERVACIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Estimado (a) tutor (a), conocedores de su arduo trabajo y constante dedicación como tutores de aula, solicitamos su apoyo para la realización de la presente ficha de observación a los estudiantes a su cargo, esta es totalmente anónima y el objetivo es determinar cómo se viene presentando la convivencia en el aula y poder establecer un diagnóstico acerca de los puntos en los cuales aún hay debilidades.

Muchas Gracias.

Valores	1	2	3
Escala	Nunca	A veces	Siempre
Código	N	AV	S

Dimensión 1: Normas de convivencia		1	2	3
1	Espera su turno para participar dando su opinión.			
2	Establece reglas de cuidado del aula.			
3	Es ordenado y organizado en sus acciones.			
4	Participa en el orden del aula.			
5	Muestra obediencia ante una determinada orden			
6	Se compromete en participar en actividades de la institución educativa.			
7	Escucha con atención demostrando respeto.			
8	Pide la palabra cuando desea hablar.			
Dimensión 2: Comunicación		1	2	3
9	Pregunta y plantea dudas.			
10	Expresa espontáneamente lo que piensa.			
11	Da a conocer su criterio personal.			
12	Participa en actividades artísticas como danza, teatro, etc.			
13	Utiliza el vocabulario adecuado al momento de expresarse.			
14	Lee con alegría el texto escogido.			
15	Comenta en forma locuaz una anécdota			
16	Formula preguntas y emite respuestas precisas.			
Dimensión 3: Relaciones interpersonales		1	2	3
17	Se relaciona con facilidad con niños y niñas.			
18	Acepta las sugerencias de sus compañeros cuando trabajan en equipo.			
19	Participa de manera activa en los eventos de la institución educativa.			
20	Ayuda y colabora con los demás.			
21	Es considerado y afable con los compañeros.			
22	Es muy comunicativa (vo) y espontáneo (a)			
23	Se integra con facilidad.			
24	Respeto a las personas sin discriminación de género, edad o etnia.			

Anexo 7: Constancia de aplicación de instrumentos



“AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

CONSTANCIA

El Coordinador de Tutoría de la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva – Huaura, quien suscribe:

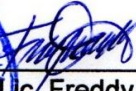
HACE CONSTAR:

Que, la docente del nivel secundaria, TEODORA MARÍA GUERRERO ZORRILLA, identificada con DNI. N° estudiante de maestría en Administración de la Educación, está realizando un trabajo de investigación titulado “Gestión tutorial y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto de secundaria del distrito de Huaura, 2018”; por tal motivo realizó la aplicación de una Ficha de Observación para gestión tutorial y una Ficha de Observación para convivencia escolar en los estudiantes de 4to. año de secundaria, en esta casa de estudios.

Se expide la presente constancia, para los fines que estime conveniente.

Huaura, 06 de junio del 2018.




Uc. Freddy Sánchez Borja

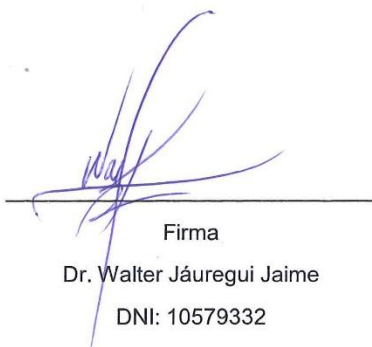


Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Walter Jáuregui Jaime, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "**Gestión tutorial y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto de secundaria del distrito de Huaura, 2018**" del (de la) estudiante **Teodora María Guerrero Zorrilla**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **23%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de junio del 2018



Firma
Dr. Walter Jáuregui Jaime
DNI: 10579332



Dictamen Final

Vista la Tesis:

**“GESTIÓN TUTORIAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE
CUARTO DE SECUNDARIA DEL DISTRITO DE HUAURA, 2018”**

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

GUERRERO ZORILLA TEODORA MARÍA


Considerando:


Que se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N. ° 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

Que la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis y como documento respectivamente, indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo máximo de seis meses a partir de la sustentación de la tesis.


Comuníquese y archívese.

Lima, 17 de junio del 2018


.....
Dr. Walter Jauregui Jaime
Asesor de la tesis


.....
Dra. Silvia Del Pilar Alza Salvatierra
Revisor de la tesis

feedback studio Guerrero Zorrilla, Teodora María /0 7 de 10



Título

Gestión tutorial y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación

AUTORA:
B^g Teodora María Guerrero Zorrilla

ASESOR:

Resumen de coincidencias X

23 %

1	www.scribd.com	2 %
<small>Fuente de Internet</small>		
2	www.repositorioacade...	2 %
<small>Fuente de Internet</small>		
3	repositorio.unsa.edu.pe	2 %
<small>Fuente de Internet</small>		
4	pt.slideshare.net	2 %
<small>Fuente de Internet</small>		
5	pirhua.udep.edu.pe	2 %
<small>Fuente de Internet</small>		
6	repositorio.unheval.edu...	1 %
<small>Fuente de Internet</small>		
7	docplayer.es	1 %
<small>Fuente de Internet</small>		
8	Entregado a Universida...	1 %
<small>Trabajo del estudiante</small>		
9	cybertesis.unmam.edu...	1 %
<small>Fuente de Internet</small>		

Página: 1 de 90 Número de palabras: 20425 Text-only Report High Resolution Activado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

GUERRERO ZORRILLA TEODORA MARIA
D.N.I. : 15691427
Domicilio : PANAMERICANA NORTE # 1670
Teléfono : Fijo : Móvil : 999.10.1993
E-mail : T.m.g.z.97@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Grado : MAESTRA

Mención : ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

GUERRERO ZORRILLA TEODORA MARIA

Título de la tesis:

"GESTIÓN TUTORIAL y CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO DE SECUNDARIA DEL DISTRITO DE HUAYRA, 2018."

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

05-10-18



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POS GRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

TEODORA MARIA GUERRERO FORRELLA

INFORME TÍTULADO:

GESTIÓN TUTORIAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS
ESTUDIANTES DE CUARTO DE SECUNDARIA DEL DISTRITO DE HUAYRA 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 10-08-18

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN