

Nivel de burocracia y crecimiento urbano en el distrito  
de Pueblo Libre

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Kenny Junior Vidal Oroya

ASESOR:

Dr. Antonio Lip Licham

SECCION:

Ciencias empresariales

LINEA DE INVESTIGACION:

Dirección: Organización

LIMA - PERU

2016



### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): VIDAL OROYA, KENNY JUNIOR

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública* ha sustentado la tesis titulada:

*NIVEL DE BUROCRACIA Y CRECIMIENTO URBANO EN EL DISTRITO DE PUEBLO LIBRE*

Fecha: 15 de Marzo de 2016

Hora: 9:45 a. m.

**JURADOS:**

**PRESIDENTE:** Dra. Irma Carhuacho Mendoza

Firma:

**SECRETARIO:** Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma:

**VOCAL:** Dr. Antonio Lip Licham

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

*Aprobado por mayoría*



Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

*Redacción APA*

### **Dedicatoria**

El presente trabajo es dedicado:

A mis padres Edwin y Delia, porque les debo todo y sin ellos no sería la persona que soy.

A, Diego Rodríguez, Angélica y Sylvia Trujillo quienes desde el primer momento me apoyaron en este tema de investigación y me ayudaron a construir este trabajo

### **Agradecimiento**

Agradezco al Dr. Antonio Lip Licham, por impartir sus conocimientos en clase y además por su paciencia y asesoramiento para la elaboración de la presente tesis.

Muchas gracias

Kenny Junior Vidal Oroya

### Declaración de autoría

Yo, **Kenny Junior Vidal Oroya**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “**Nivel de burocracia y crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre**” presentada, en 74 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 23 de noviembre del 2015

---

Kenny Junior Vidal Oroya

DNI: 41165287

## Presentación

Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, ante ustedes presento la tesis titulada: “Nivel de burocracia y crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre”, la cual ha sido elaborada teniendo en cuenta los normativos e instructivos emanados de esta casa de estudios y, con el fin de obtener el grado de magister en Gestión Pública.

El presente trabajo de grado contiene siete capítulos, donde se detallan pormenores, tanto de la realidad problemática que la ha generado, hasta las conclusiones extraídas, recomendaciones pertinentes y referencias del trabajo.

El propósito de la presente tesis, fue el minimizar las barreras burocráticas a fin de contribuir al crecimiento urbano y desarrollo del distrito de Pueblo Libre.

Estoy convencido que será de gran aporte a la Comuna de Pueblo Libre a la que pertenezco.

Por lo que, Señores Miembros del Jurado, espero que la evaluación de este trabajo sea aprobatoria.

El autor

## Índice de contenidos

Página del jurado	<b>¡Error!</b>
<b>Marcador no definido.</b>	
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos	22
1.4. Formulación del Problema	32
1.5. Justificación	32
1.6. Hipótesis	33
1.7. Objetivos	34
II. Método	35
2.1. Diseño de la investigación	35
2.2. Variables y operacionalización	37
2.3. Población, muestra y muestreo	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.5. Validación y confiabilidad del instrumento	42
2.6. Procedimientos de recolección de datos	45

2.7.	Métodos de análisis e interpretación de datos	45
2.8.	Aspectos éticos	46
III.	Resultados	47
3.1.	Descripción de resultados	47
3.2.	Resultados inferenciales	52
IV.	Discusión	56
V.	Conclusiones	58
VI.	Recomendaciones	60
VII.	Referencias	61
Apéndices		
Apéndice A		
	Matriz de consistencia	63
Apéndice B		
	Ficha técnica del instrumento para medir las variables	65
Apéndice C		
	Instrumento de investigación	68
Apéndice D		
	Tabla de tabulación	70
Apéndice E		
	Validación del instrumento de investigación	72



## Índice de tablas

Tabla 1. Población e índice de desarrollo urbano en el distrito de Pueblo Libre – Solicitudes de licencias de edificación 2013-2014	21
Tabla 2: Matriz de operación del variable nivel de burocracia	39
Tabla 3: Matriz de operación de la variable crecimiento urbano	33
Tabla 4: Matriz de operación del variable nivel de conocimiento	34
Tabla 5: Estadísticos de fiabilidad del instrumento	43
Tabla 6: Nivel de burocracia en los trámites de autorización de construcciones en el distrito de Pueblo Libre	47
Tabla 7: Nivel de complejidad en los trámites para la obtención de la licencia municipal edificación	48
Tabla 8: Flujo del expediente de autorización de edificación	49
Tabla 9: Nivel de crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre	50
Tabla 10: Nivel de conocimiento específico en el distrito de Pueblo Libre	51
Tabla 11: Coeficiente de correlación de Spearman entre nivel de burocracia y nivel de crecimiento urbano	53
Tabla 12: Coeficiente de correlación de Spearman entre el nivel de complejidad y el nivel de crecimiento urbano	54
Tabla 13: Prueba de la correlación de Spearman entre el nivel de flujo del trámite y el nivel de crecimiento urbano.	55

## Índice de figuras

Figura 1. Nivel de burocracia en los trámites de autorización de construcciones en el distrito de Pueblo Libre	51
Figura 2. Nivel de complejidad en los trámites para la obtención de la licencia municipal de edificación	53
Figura 3. Nivel del flujo del expediente de autorización de edificación	54
Figura 4. Nivel de crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre	55
Figura 5. Nivel de conocimiento específico de los solicitantes, en el distrito de Pueblo Libre	56

## Resumen

La presente tesis titulada “Nivel burocracia y crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre” tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el nivel de barrera burocrática en los trámites de licencia de edificación y el nivel de crecimiento urbano en el distrito de Pueblo.

Este informe resume los resultados de una investigación que demuestran la relación que existe entre el nivel de barrera burocrática en los trámites de licencia de edificación y el nivel de crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre, que por añadidura repercute en el desarrollo y crecimiento urbano del distrito de Pueblo Libre.

La línea de base para el inicio del estudio fue la elaboración de encuestas las mismas que fueron aplicadas a los administrados que recurren a la municipalidad para solicitar licencia de edificación.

El trabajo que consta de siete capítulos, incluyendo las conclusiones, recomendaciones, referencias y los apéndices respectivos. Es un estudio descriptivo – correlacional, con enfoque cuantitativo, no experimental y de corte transversal, ya que por medio del análisis, observación, comparación y descripción de las variables, se han llegado a las conclusiones finales.

Se encontró, luego de la aplicación del estadístico Rho de Spearman, una significancia de  $p = 0.003$  y una correlación  $r = -0.631$ ; por tanto se concluyó que existe una relación significativa e inversa entre el nivel de burocracia en la Municipalidad de Pueblo Libre y el crecimiento urbano del mencionado distrito; lo mismo ocurre con las dimensiones de complejidad en los trámites y el flujo de expedientes. En lo referente al nivel de conocimiento específico del usuario el 40% de los usuarios están en un nivel medio, el 30% en el nivel alto, al igual que el otro 30% en el nivel bajo.

**Palabras claves: crecimiento urbano, trámite documentario, burocracia**

## **Abstract**

The objective of this thesis entitled "Level bureaucracy and urban growth in the district of Pueblo Libre" was to determine the relationship between the level of bureaucratic barrier in building licensing procedures and the level of urban growth in the district of Pueblo.

This study is part of non-experimental research, descriptive and correlational cross-sectional, because by means of analysis, observation, comparison and description of the variables we have determined the imposition of bureaucratic barriers.

This report summarizes the results of an investigation that demonstrates the relationship between the level of bureaucratic barrier in building licensing procedures and the level of urban growth in the Pueblo Libre district, which in addition has an impact on urban development and growth, from the district of Pueblo Libre.

The work consists of seven chapters, including the conclusions, recommendations, references and the respective appendices. It is a descriptive - correlational study, with a quantitative, non - experimental and cross - sectional approach, since through the analysis, observation, comparison and description of the variables, the final conclusions have been reached.

After the application of Spearman's Rho statistic, a significance of  $p = 0.003$  and a correlation  $r = -0.631$  were found; therefore it was concluded that there is a significant and inverse relationship between the level of bureaucracy in the Municipality of Pueblo Libre and the urban growth of said district; the same happens with the dimensions of complexity in the procedures and the flow of files. Regarding the level of specific knowledge of the user, 40% of the users are at an average level, 30% at the high level, as well as the other 30% at the low level.

**Keywords: urban growth, documentary processing, bureaucracy**

## I. Introducción

### 1.1. Realidad Problemática

La urbanización, como proceso continuo, está haciendo que la gente que decidió vivir en las urbes crezca en forma exponencial, en detrimento de aquellos que optaron por seguir haciéndolo en las zonas del campo. En la actualidad, como consecuencia de este tipo de migración, se han despoblado las zonas rurales y casi la mitad de esta población reside en alguna ciudad, a pesar de las múltiples limitaciones, carestías y problemas que los aquejan.

Una de las características primordiales de toda sociedad es el llamado “sentido de pertenencia”, lo que se manifiesta en un tipo obligatorio de convivencia en grupo o como un conjunto aglutinado; tal característica social ha devenido en la formación de las ciudades. Esta condición hace que las personas a todo nivel en el planeta tengan predilección por abandonar las zonas campestres y habitar en urbes mucho más pobladas. Esta escena no es inherente de una región, raza, país, continente o condición socio – económica, personal o cultural, sino que es un comportamiento propio del ser humano.

Hay muchos informes estadísticos que confirman estos hechos y reafirman la tendencia migratoria del campo a la ciudad. Las regiones de mayor densidad poblacional urbana son América del norte y América del sur con un 80,7% y 81,6%, respectivamente. Europa tiene un 72,2% y Oceanía mantiene similares porcentajes (70,8%). Por el contrario, las áreas geográficas con un porcentaje de menos densidad son la región de Asia, (sin el Medio Oriente) con 38% y también la zona de África subsahariana (35,2%). Es notorio que en los países donde hay un menor porcentaje de pobladores en las áreas urbanas, muestran un mayor incremento en las mencionadas zonas; por el contrario en las zonas con un porcentaje mayor se observan menores índices de incremento poblacional.

En resumen, el proceso para expandir y hacer crecer una ciudad, está íntimamente ligada a los procedimientos de reestructuración económica y socio - política y social, cimentadas en postulados de desbloqueo económico y de desregulación de un Estado; lo mismo que a los cambios tecnológicos que se dan

en el ámbito internacional, y finalmente, a la globalización como un proceso en el que se encuentra inmerso todo territorio.

El Perú, no es ajeno a esta globalización. El crecimiento, establecimiento y evolución de sus urbes, se instituyen como contextos categóricos de los más grandes cambios socio - económicos, culturales, de área y medioambientales que están produciéndose en el territorio patrio.

Por su parte, el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento del Perú, contempla en su “Plan nacional de desarrollo urbano - territorio para todos: Lineamientos de Política 2006 – 2015”, que:

La expresión más significativa de estos cambios ha sido el progresivo traspaso de población rural (70% en 1940), a población urbana (70% en 1993), en una tendencia que se mantiene y que al año 2015 alcanzaría aproximadamente el 80% de población urbana frente a 20% de población rural. Este cambio es de la mayor importancia sobre todo por la mayor presión por el uso de los recursos agua, suelo, aire, así como por los desafíos que plantea la Globalización respecto al nuevo rol económico de las ciudades. El Estado es consciente de la necesidad de encausar el proceso para aprovechar el potencial de las ciudades a favor del desarrollo regional, la creación de riqueza y por tanto, la reducción de la pobreza.

El objetivo principal del mencionado Plan Nacional de Desarrollo Urbano es el guiar y regular los procesos de urbanización en el territorio del Perú, en referencia al desarrollo sostenible, pero dentro de los lineamientos del proceso de globalización. Por lo tanto, en todo el territorio nacional al Estado le compete planear, proyectar y normar los procesos de desarrollo urbano, detallando los requisitos y los condicionamientos para que estos procesos se den como parte de un conjunto coherente. La representación del Estado se da con los gobiernos regionales y locales; por tanto estos tienen un papel vital en la guía, ordenación, promoción, evaluación y control del crecimiento de la urbe específica en sus específicos ámbitos regionales, provinciales y/o distritales.

El uso no razonable o mala utilización de las áreas geográficas es uno de los grandes problemas que agobian a la mayoría de países a nivel mundial y por tanto en el Perú también se presenta; esto es que acá se permite la utilización no

adecuada de sus recursos naturales lo que acelera la ocupación urbana de modo tal que el Perú es uno de los países con mayor desorden en lo referente al desarrollo urbanístico; esto condicionado por la falta de respeto, por parte de la población, a la normatividad específica en lo referente al correcto desarrollo urbano, por la mala calidad regulatoria de los organismos a quienes les es competente.

El rápido crecimiento demográfico crea nuevos problemas, al mismo tiempo que contrarresta el desarrollo económico y social de los países. Los problemas globales del desarrollo urbano desmedido y descontrolado han generado procesos macroeconómicos y sociales que han afectado a muchos países en el mundo, entre los cuales destacan:

La crisis inmobiliaria de España

La crisis inmobiliaria en Japón

La crisis inmobiliaria en Estados Unidos de Norteamérica.

En España, la crisis inmobiliaria española comienza el 2008, esto como consecuencia de la caída escandalosa del valor monetario de las casas habitación, lo que trajo consigo la reducción de solicitantes de créditos y la demanda de las mismas; esto a su vez originaría una mengua en la demanda inmobiliaria y también en la industria de la construcción; enmarcada esta crisis en un contexto mundial crítico de la economía a todo nivel. Los indicadores macroeconómicos fueron la disminución de edificaciones vendidas, la baja pronunciada del costo de las viviendas, la crisis financiera y quiebra de compañías dedicadas a la promoción y construcción. Esta crisis inmobiliaria se expandió por muchas esferas de la economía española, crisis que sigue presente hasta la actualidad.

Como efectos consecuentes de la crisis están el incremento del número de desempleados y el subsiguiente decremento del consumo per cápita, la desaparición de empresas inmobiliarias, el cierre de innumerables compañías constructoras, acarreado una gran problemática en todos los consocios inmobiliarios.

Entre los años 1955 y 1989 en Japón, el valor monetario de los inmuebles se multiplicó por 75 lo que equivalía al 20% de la riqueza económica del planeta; se considera que el costo calculado del valor inmobiliario del Japón era de 20 billones

de dólares; es decir que el damero metropolitano de Tokio era valorizado monetariamente como todo Estados Unidos, y uno de sus distritos se valorizaba que la extensión total del Canadá. Como resultado de esto en Japón se desarrolló la llamada “burbuja financiera”, que perturbó en forma significativa su mercado inmobiliario. Esta se inicia a mediados de 1980 y se extendió hasta 1990, fue considerada como una de las mayores especulaciones de mercado a nivel mundial de la historia económica moderna.

Esto, trajo consigo una crisis financiera generalizada que dio pase a una gran recesión económica. A este período o “burbuja financiera” se le conoce como la década perdida. La tasa de desempleo se incrementó descontroladamente y por caída estrepitosa del valor de los inmuebles, se redujo cuantiosamente el consumo, llevando a la quiebra a múltiples entidades financieras, generando recesión económica a gran escala y la paralización de la economía japonesa.

Tal vez la más importante crisis inmobiliaria, es la de los Estados Unidos de Norteamérica, por las repercusiones mundiales que tuvo; fue conocida como la crisis de las hipotecas “subprime”, la mencionada crisis forjó muchas dificultades financieras fundadas en la no existencia de confianza crediticia y se extendió por los mercados financieros americanos, siendo la principal causa de la crisis económica en los años 2008 - 2015.

La crisis hipotecaria norteamericana ha llevado a innumerables empresas a la quiebra financiera, a intervenciones en los bancos, a una considerable merma en los costos operativos y un deterioro de la economía mundial, lo que ha generado gran recesión en unas cuantas economías de los países más desarrollados del mundo; debido a que importantes consolidados financieros tenían invertidos sus activos en hipotecas de gran riesgo, ocasionando una súbita contracción del crédito y una gran volatilidad de sus valores crediticios, esto generó inmediata desconfianza en los inversionista y una inesperada caída de las bolsas de valores a nivel mundial debido principalmente a una falta de activos corrientes.

Entre los elementos que causaron esta enorme crisis financiera, está en primer lugar la especulación exagerada en relación a los ingresos inmobiliarios; tanto en los Estados Unidos como en muchos países de occidente lo que causó una fuga masiva de capitales de inversión.



Los procesos inversión en compra y venta de inmuebles amparadas en especulaciones, en los Estados Unidos de Norteamérica, estaba cortejada con un gran apalancamiento hipotecario, por lo que era suficiente la venta de una vivienda para que esta misma sea cancelada y de esta manera se podía volver a adquirir otro inmueble con hipoteca renovada; es decir que las operaciones se conseguían por medio de una hipoteca puente. Estos procesos dejaban ingentes ganancias a los inversores, lo que favoreció al incremento en el valor de los inmuebles. Durante el 2006, la crisis inmobiliaria norteamericana afecta considerablemente la bolsa de valores, registrando una caída del 40% en el índice bursátil de la industria constructora estadounidense.

El 2007, el problema generado por la deuda hipotecaria subprime originada en el mercado de Norteamérica se extiende internacionalmente y se convierte en la peor crisis financiera mundial de los tiempos modernos. Este mismo año los expertos del Fondo Monetario Internacional, calculan que debido a esta crisis se han generado pérdidas acumuladas por un monto que asciende a la suma de 945,000 millones de dólares.

Ya para el 2008 se corrobora que es posible que la crisis financiera se extienda en todo el mundo, provocando una enorme desaceleración en la economía global, por un largo periodo trayendo consecuencias, especialmente, en lo referente a los rubros de alimentos y de energía: esto se manifiesta en una baja de las principales bolsas de valores del mundo.

A partir de la segunda mitad del siglo XX, el Perú y otros países latinoamericanos, han alcanzado un rápido aumento poblacional, concentrándose mayormente en las ciudades, impulsadas por la emigración de los pobladores rurales a las grandes urbes, muy en especial a Lima Metropolitana, y en proporciones menores a las diferentes ciudades que se ubican a lo largo de la costa y a las ciudades mayores del interior del país. La migración continua del poblador rural hacia las ciudades se realiza en forma continuada y al parecer es de carácter irreversible en todas y cada una de las provincias y áreas del territorio lo que favorece e impulsa el desmedido y descontrolado crecimiento urbano.

En las ciudades departamentales de la costa y la sierra, es considerada a una población como urbana, cuando está asentada en conglomerados mayores a 2.000

habitantes; para las regiones de la selva, se considera que tengan más de 500 habitantes; esto tiene sustento en el Reglamento de Demarcación Territorial.

El crecimiento demográfico de la población urbana genera a su vez un tipo de urbanización sin control y por tanto un desarrollo muy desigual del territorio ocupado, con el consecuente surgimiento de problemas e impactos en el desarrollo sostenido, con equidad y sobre todo ordenado, lo cual debe ser enfocado como un objetivo prioritario de los gobiernos y ser ejecutadas estrategias afines para superarlos; de no ser así, estos problemas aumentarán tanto a mediano como a largo plazo. La planificación urbana, muchas veces improvisada ha ocasionado divergencias y discrepancias en las diferentes y diversificadas áreas territoriales que se abarcan en el proceso de transformar y modernizar el aparato productivo nacional, y también dentro de las posibilidades ambientales.

Sin embargo, el desarrollo urbano en sí mismo, no es el generador de este tipo de problemáticas y su consecuencias posteriores, más bien es un proceso generador de bienestar en la población, que (como ya se mencionó) tiene tendencia a la urbanización, la que perciben como sinónimo de progreso personal, social y económico.

Si se tiene en cuenta que los tipos de crecimiento urbano, pueden ser definidos como crecimiento horizontal, cuando la ciudad o urbe acoge un mayor número de habitantes en base a expandir su área de acción; absorbiendo terrenos circundantes al centro poblado, pero dentro de los límites de su jurisdicción territorial (asentamientos humanos, pueblos jóvenes, urbanizaciones), las que posteriormente pasan a ser regulados por los gobiernos locales y como crecimiento vertical, que se genera específicamente cuando todo el territorio jurisdiccional de un, en este caso, gobierno local se encuentra habilitado para la construcción de edificaciones y por tanto no tiene áreas libres para seguir expandiéndose, lo que genera una expansión en base al uso de las áreas superiores (aires) de las edificaciones existentes o construcción de proyectos multifamiliares del tipo condominio, que tengan capacidad para albergar una mayor cantidad de habitantes por m<sup>2</sup>.

De este modo, Pueblo Libre es un distrito limeño que se encuentra localizado en la parte Céntrica de Lima Metropolitana y colinda con el Cercado de Lima y los distritos de Magdalena del Mar, San Miguel y Breña.

Según el Plan de Desarrollo Concertado de Pueblo Libre, 2010 – 2021; el territorio distrital comprende 462.34 hectáreas, afianzadas y de zonificación preferentemente residencial, aunque también se realizan múltiples actividades de carácter comercial, de salud y esparcimiento; de acuerdo a las disposiciones de utilización del suelo que controla la Municipalidad Metropolitana de Lima, lo que es potestad según su cuadro funcional y de competencias. La prestación de servicios tiene una escala que abarca todo el distrito, con el fin de no atentar contra la predisposición a conservar sus características que la distinguen como un distrito ecológico, turístico, multicultural y de residencias. La caracterización residencial se expresa en la densidad poblacional que fluctúa entre los 240 y 246 hab./Ha<sup>2</sup>. En cuanto a Lima Metropolitana, esta se halla entre las ciudades de mediana densidad (de 200 a 250 hab. /Ha<sup>2</sup>)

En relación a la situación inmobiliaria del distrito puede acotarse que ha crecido de manera territorial en forma demográfica y económica, por tanto la construcción de condominios, ha tenido como consecuencia una mejora económica del gobierno local producto del incremento de los ingresos tributarios y por ende el mejoramiento de la infraestructura, del servicio de alumbrado público, de pistas, veredas, áreas verdes y otros aspectos públicos que en el distrito ha contribuido con la disminución de carencia inmobiliaria para los sectores B y C de la población.

El desarrollo urbano en el distrito de Pueblo Libre, al ser un distrito pequeño, ha tenido que ser un tipo de crecimiento vertical, es decir mediante la edificación de edificios multifamiliares; sin embargo esta necesidad de urbanización creciente se ha visto frenada o limitada por la percepción de las empresas inmobiliarias de que las condiciones legales y requisitos, impuestos por la autoridad competente, presentan barreras burocráticas de tramites de licencias de construcción complejas; lo que se refleja en la realidad, pues durante los dos últimos años (2013 y 2014) en el distrito de Pueblo Libre, se encontró que la población aumentó en un 3.06%, pasando de 74,164 habitantes a 76,437 habitantes, mientras que el índice de desarrollo urbano decreció en un 10.7%, pasando del 79.9%, al 69.2%; lo que

indica un desfase entre el crecimiento poblacional y crecimiento urbano. A pesar de esto, en la comuna distrital, el número de solicitudes que refieren a licencias de construcción, sólo se aprobaron 42 de las 97 presentadas en los mencionados años; al parecer esta situación ha contribuido a frenar el antes indicado índice.

La siguiente tabla, pone de manifiesto lo analizado y representa una base sustancial del presente estudio, ya que el propósito de la presente investigación es contribuir al desarrollo urbano del distrito de Pueblo Libre, mediante el conocimiento de los que los responsables de las empresas inmobiliarias y constructoras requieren de la Municipalidad en referencia al proceso de obtención de licencias de edificación, de la percepción que tienen sobre el nivel de complejidad del proceso en sí, de su consideración sobre que o cuales etapas del mismo pueden ser obviadas, del nivel de conocimiento que ostentan y, por último, con la generación de una propuesta que mejore este proceso, en base al análisis del mismo y el resultado de la investigación y de la experiencia acumulada durante años en el trabajo y reconocimiento del rubro específico.

Tabla 1.

*Población e índice de desarrollo urbano en el distrito de Pueblo Libre*  
*Solicitudes de licencias de edificación, 2013 – 2014*

Población Pueblo Libre		Diferencias
AÑO 2013	74,164 habitantes	Aumentó: 2273 habitantes
AÑO 2014	76,437 habitantes	3.06%
Índice de Crecimiento Urbano		Diferencias
AÑO 2013	79.90%	Decreció:
AÑO 2014	69.20%	10.70%
Solicitudes Presentadas		Diferencias
AÑO 2013	57 solicitudes	15 solicitudes más
AÑO 2014	42 solicitudes	Decreció: 26.32%
Solicitudes Aprobadas		Diferencias
AÑO 2013	25 solicitudes	8 solicitudes más
AÑO 2014	17 solicitudes	Decreció: 32%
Solicitudes rechazadas		Diferencias
AÑO 2013	32 solicitudes	7 solicitudes menos
AÑO 2014	25 solicitudes	Aumentó: 21.88%

Fuente: Municipalidad de pueblo Libre

La tabla indica el desfase entre el aumento poblacional y la disminución porcentual del índice de crecimiento urbano; cuando debería existir una relación directa entre ambos rubros; en favor del bienestar de la población.

## 1.2. Trabajos previos

### **Internacionales.**

Son muy pocos los trabajos que refieren específicamente al tema de desarrollo urbano, en materia de adjudicación de licencias para levantar edificaciones; ya que en su mayoría refieren a trabajos analíticos del proceso evolutivo de la urbanización y crecimiento demográfico urbano, en detrimento de lo rural, así como de aspectos específicos de legislación y problemática localizada, se han encontrados investigaciones como:

Ramos, S. (2005) en su tesis *La planificación urbana local y los conflictos en su administración (caso Colima)*, hace análisis sobre la relación que existe entre el desarrollo urbano y la administración de su planificación, sostiene que el desarrollo de una sociedad está influenciado el proceso dinámico resultante de la distribución poblacional y sus actividades en el territorio nacional; por tanto la racionalidad en la ocupación territorial contribuye con la disminución de costos, ya sea en la provisión de bienes como de servicios, propiciando al mismo tiempo condiciones necesarias para su crecimiento socioeconómico. Por tanto no existe un patrón definido de desarrollo actual en las urbes, lo que se manifiesta en la proliferación descontrolada de invasiones ilegales de terrenos y propiedades públicas o privadas, que generan asentamientos humanos irregulares que se alojan de en zonas inapropiadas de gran riesgo, de reserva ecológica, de características agropecuarias o con un determinado valor patrimonial, más no como un proceso regulado y planificado. Como resultante es notoria la falta evidente de una planificación controlada y los recursos apropiados para el crecimiento del centro poblacional, caracterizándose por la limitada y carente infraestructura urbana e insuficiencia presupuestal reflejada en el casi nulo control administrativo por parte del organismo gubernamental.

Por otro lado, en sus conclusiones acota que hay urgencia en la detección de conflictos administrativos de la planeación urbana local, en el análisis de sus causas y circunstancias que conduzcan a la propuesta de alternativas que peritan solucionar estos problemas y se pueda ejercer un control más eficiente del proceso de crecimiento urbano.

Por su parte, Castro, M. (2012) en su tesis doctoral, *Indicadores de desarrollo sostenible urbano. Una aplicación para Andalucía*, donde conjuga crecimiento urbano y desarrollo sustentable, a través del análisis de la realidad Andaluza y la promulgación y aplicación de políticas y normativos de carácter urbanístico, sostiene que a inicios del siglo XXI se aprecia el auge del llamado fenómeno urbano, que consiste en la propagación descontrolada de megaciudades y conglomerados urbanos a nivel internacional. Manifiesta también, que desde una perspectiva socioeconómica, las ciudades son los focos principales de la actividad y la decisión política, cultural y, por supuesto, económico - social ya que concentra ingentes cantidades de habitantes. En el contexto urbano hay intensas manifestaciones de alerta que se pueden asociar con problemáticas de toda índole; es decir sociales, económicas, políticas y sociológica; tales como el caos, la paralización laboral, la economía sumergida, la indigencia suburbana, la falta solidaridad social, las subculturas y el estrés poblacional generalizado, entre otras. En lo referente a los aspectos medioambientales, las urbes y contextos industrializados alcanzan el rango de factores que explican en forma directa la creciente crisis medioambiental globalizada; ya que se constituyen como las fuentes primordiales de emisión de residuos contaminantes, lo que demanda cantidades cada vez mayores de recursos energéticos y económicos para ser combatidas. Por tanto es necesario que cuando se diseñe una política pública que se centralice en el análisis del bienestar y el desarrollo económico como vertiente de la calidad medioambiental y la utilización de los recursos naturales; se implemente un sistema de información dirigido a medir integralmente el crecimiento urbano.

Por eso, plantea objetivos que tienden a realzar que la sostenibilidad localizada es un elemento vital para la sostenibilidad globalizada y que sea a través del análisis de los indicadores de sostenibilidad, el proceso de evaluación y medida de la calidad del crecimiento urbanizado.

### **Nacionales**

La revisión bibliográfica de trabajos referentes a las variables de esta investigación, no ha dado frutos esenciales, sin embargo ha sido posible apoyarse en la investigación monográfica de Torres, E. (2008) *Desarrollo urbano sustentable*,

publicado en el Observatorio de la Economía Latinoamericana N° 101, agosto 2008. Quien acota que hay dos nociones actuales en torno al urbano; la llamada “Modernización material centralista” que defiende que el crecimiento urbano es la edificación de grandes construcciones, centros comerciales, modernas vías de circulación, infraestructura física que buscan privilegiar los atractivos turísticos y de recreacionales de una ciudad, siendo el sector privado el principal encargado de su realización, aunque dejando un pequeño porcentaje de participación al Estado por intermedio de los municipios; por tanto busca erigir infraestructura y edificaciones que logren satisfacer la demanda de desarrollo urbanístico y a su vez fomenten el aumento de ganancias, especialmente económicas, pero como tiene una proyección de inmediatez, no prevé algunos riesgos importantes que implica la construcción de habitáculos inmensos en áreas sísmicas o sin suficiente capacidad de servicios de agua potable y colectores de desagüe. Alega que debido a esta carencia de normatividad y al propósito desmedido de obtener beneficios económicos como objetivo principal, se devastan grandes zonas rurales y áreas naturales que corresponden al paisaje marítimo, campestre y/o patrimonial cultural. El crecimiento material y céntrico trae como consecuencia el desorden urbanístico, la masificación caótica, la falta de seguridad ciudadana, la contaminación del ambiente, la escasez y el encarecimiento de servicios básicos. Esta teoría postula la imposibilidad de guiar el crecimiento urbano por parte del Estado, por lo que se debe conceder a la inversión privada la construcción que obedezca a las leyes de la oferta y la demanda; por tanto las compañías constructoras con financiamiento privado deben tener libre albedrío en el manejo del mercado constructor, restringiendo el papel municipal y por ende del Estado, a la facilitación de la mencionada la actividad y la inversión privada; sin tener en cuenta que este crecimiento pueda convertir a la ciudad en un hábitat sobrepoblado y sobresaturado de individuos y vehículos; foco de contaminación, polución, hacinamiento e inseguridad.

Por otro lado se encuentra la concepción de “desarrollo urbano sustentable”, que sostiene la posibilidad crear una ciudad con un contexto armónico, con un respeto intrínseco a los derechos fundamentales de sus habitantes, donde no haya una masificación, infantes en estado de abandono, indigentes; así como tampoco proliferen la contaminación, la delincuencia y el estado de inseguridad personal; que



sea un es decir un territorio racionalizado y con equilibrio, que sea respetuoso de la dignidad de las personas; el medioambiente, lo ecológico; buscando siempre la seguridad personal y bienestar de la sociedad en su conjunto; todo esto cimentado en un proceso estratégicamente planificado que sea armónico con el interés del público en general, sin importar si son o no intereses privados; teniendo en cuenta la enunciación y realización de planeamientos urbanos con base en la sostenibilidad medioambiental a corto, mediano y largo plazo; plasmando principios de igualdad, descentralización, provisión de servicios primordiales en todo la ciudad, la proyección de fuentes laborales y la concertación de todos los estamentos involucrados en el desarrollo.

Para lograr tal propósito es esencial que el Gobierno Central de la Nación elabore y ejecute políticas públicas de desarrollo urbano, que sean implementadas por los gobiernos regionales y locales respectivamente.

Igualmente, la gestión comandada desde municipio como participación del Estado en concordancia con la sociedad civil, debe ser planificadora y normativa, que no imponga verticalmente; sino que proponga, convoque y coordine con los organismos públicos y privados. Por tanto el Estado estimula el desarrollo racionalizado de sus municipios y ciudades mediante la planificación, dirección, coordinación y adición de esfuerzos.

### **1.3. Teorías relacionadas a las variables.**

#### **1.1.1. Crecimiento urbano**

Para entender el significado de nivel de burocracia y de desarrollo urbano, se tiene que tener en cuenta algunas definiciones básicas como ciudad, zona urbana, crecimiento urbano y tasa de urbanización. Por tanto se define el término ciudad como una manera de convivir en un área territorial común, con apuntalada en forma histórica, que se torna esencial para el progreso sostenible de una sociedad.

Una ciudad es un área urbana que muestra una predominancia fundamental de las industrias y los servicios. Se diferencia de otras agrupaciones urbanizadas por diferentes indicadores como su población, su densidad poblacional, la normatividad legal entre otras; a pesar de que su densidad es variable entre

naciones. Cantidad de pobladores de las ciudades es muy variable, es posible distinguir algunas con algunos cientos y miles de habitantes hasta otras con millones de habitantes. Es conocido que las zonas con mayor densidad poblacional del mundo, son las ciudades.

Por otro lado, la palabra ciudad se usa para nombrar una explícita entidad urbanizada en forma política y administrativa; aunque también se utiliza el término para designar un área urbanizada de modo contiguo y que presenta o abarca diversos organismos administrativos.

Por otro lado, una ciudad es una “comunidad de asentamiento” (<https://susanita901.wordpress.com/2012/03/23/la-ciudad/>), esto quiere dar a entender que es un espacio socio-cultural donde una agrupación humana habita, donde se organiza y se multiplica culturalmente; presenta características perennes, que no obedece a desplazamientos estacionales, temporales o cíclicos del sitio de residencia. Es pues un asentamiento que tiene una estructura estabilizada de su referente sociocultural, tiene por tanto, una infraestructura de modo permanente, ejecutada mediante técnicas adecuadas para mantener esta característica de perdurable. Las construcciones asignadas a ser módulos domésticos o a espacios particulares con sentido político, cultural e ideológico, junto con la conformación de áreas comunitarias y accesibilidad pública donde la gente puede circular, reunirse, sociabilizar y estar; establecen el armazón urbano muy característico de toda ciudad. Cuenta además con estructuras organizacionales singulares y lineamientos políticos, sociales y económicos propios, puesto que quienes en ella habitan forman parte de un colectivo.

En cuanto a zona urbana, se debe partir por la definición de “urbano” que es un adjetivo tipo calificativo, utilizado comúnmente para designar a todo aquello que se relacione con la urbe o con ciudad; es lo opuesto a lo rural. Su concepción varía de un lugar, país o región a otro y, permanentemente es reclasificada en forma periódica; esto se nota continuamente en el transcurso del tiempo en el interior de un mismo país. La zona urbana que es el área donde se desarrolla lo urbano, se constituye como una medida de delimitación de una ciudad y que se puede conceptualizar por intermedio de alguno de los elementos a continuación: lineamientos de administración; el número de pobladores que puede entre los 200 y 50.000

habitantes; la densidad demográfica; la situación de la economía; y la existencia de características urbanas.

Por su parte el crecimiento urbano, refiere al aumento en el número de personas que viven en los pueblos y las ciudades; este crecimiento puede ser relativo cuando se relaciona el número de pobladores con el área urbana, o absoluto, cuando sólo se toma en cuenta el número de habitantes de una ciudad. Este crecimiento poblacional urbano tiene que ver con el crecimiento natural (tasa de nacimientos y tasa de mortalidad) de dicha población y de los nuevos residentes que se adhieren a determinadas áreas de la ciudad como producto de un proceso migratorio de los pobladores del campo hacia las ciudades, en busca de nuevos horizontes u otras causas migratorias.

En lo referente a la concepción de urbanización, se puede hacer referencia, ya sea a la proporcionalidad en que un país se corresponde con su medio urbano o, al proceso de inmigración progresiva hacia las ciudades en base a una expansión de las mismas, ya sea este crecimiento de forma vertical u horizontal. Tomando en cuenta esta última opción (urbanización como proceso), se denomina tasa de urbanización, al índice demográfico que manifiesta la relación porcentual entre el número de pobladores urbanos que habitan en una ciudad y el número total de pobladores del país. Mientras más alta sea la cifra, mayor será el nivel de desarrollo humano del país en mención.

([https://es.wikipedia.org/wiki/Tasa\\_de\\_urbanizaci%C3%B3n](https://es.wikipedia.org/wiki/Tasa_de_urbanizaci%C3%B3n))

Por tanto, se define el desarrollo urbano, como el proceso de expansión que tiene presentan las áreas urbanas (ciudades) ya sea dentro de sus propios límites como fuera de ellos; este proceso de urbanización debe ser planificado y normado, para evitar un crecimiento caótico de las ciudades, con las consecuentes problemáticas que esto genera: caos, desorden, desgobierno, desabastecimiento o insuficiente cobertura de bienes y servicios, despersonalización y hacinamiento entre otros. Como ya se había mencionado, la urbanización, es proceso continuo que está haciendo que un porcentaje cada vez mayor de población resida en ciudades, haciendo que el índice de desarrollo urbano, sea equivalente al de urbanización.

### 1.1.2. Nivel de burocracia

En la otra vertiente de la investigación, se encuentra la burocracia y, para la Real Academia Española, la palabra burocracia proviene del vocablo francés, *bureaucratie*, y este de *bureau* que significa oficina, escritorio y *cratie* como lentitud; pudiendo su significado referirse a:

Organismo u institución normada por regulaciones que constituyen un ordenamiento racionalizado con el fin de gestionar, ejecutar y distribuir materias que le son propias.

Grupo de empleados o administrativos públicos.

Influencia excesiva de los funcionarios en los asuntos administrativos.

Gestión poco eficiente de un proceso, por motivo de exceso de trámites, papeleos o de la inflexibilidad normativa y los formulismos superfluos.

El enfoque del investigador, define la connotación del término burocracia, sosteniendo que esta es positiva si hace mención a que la organización que está reglamentada por una normatividad cuya finalidad es el desarrollar un proceso administrativo con un ordenamiento racional de la gestión de los contenidos que le atañen y que tiene por objetivo general el lograr que la organización de las diversas entidades, en especial las que cuentan con un elevado número de empleados y gran cantidad de actividad, estén organizadas de manera racional y eficiente.

La connotación negativa es relacionar directamente al término burocracia, con los procedimientos administrativos muy poco eficientes, a causa del papeleo excesivo y los formulismos vanos, así como a intervención en demasía del personal y los funcionarios administrativos; esta visión negativa de la burocracia surge por la rigidez en la exigencia y control de los procesos de trámite administrativo, que convierten todo trámite y gestión en un proceso sumamente lento y tedioso.

Por último se hace referencia a la definición de licencia, la cual admite varios significados, siendo el más común el que hace referencia al permiso que se tiene para poder realizar una actividad, ejercer una profesión o estar dentro de la legalidad de actuación.

También, se denomina licencia al permiso que obtiene un usuario para la realización de una actividad o (en este caso) ejecución de un proceso de edificación y se materializa por la expedición de una documentación en la que se habilita u otorga permiso para la realización del asunto en cuestión. Se denomina un contrato de licencia a la autorización donde se cede el derecho para utilizar un bien a otra persona u organización. En la mayor de las veces es un bien no tangible o intelectual como las marcas y patentes.

Si se trasladan estas acepciones a la edificación, se puede definir como licencia de edificación, a la autorización que obtiene una persona o empresa (personería natural o jurídica), para la realización de un proyecto de construcción; por parte de un organismo jurisdiccionalmente competente.

### **1.1.3. Definiciones relacionadas a las variables**

#### **Burocracia**

Organización sistemática de una institución, que tiene por finalidad la administración y la gestión de trámites diversos, obedeciendo una serie de normas, reglas y procedimientos definidos. Es un proceso inherente a toda institución y Como tal puede tener un mayor o menor nivel de cumplimiento, en función de ser eficiente o ineficiente en el logro de sus fines. Es un concepto relativo a la influencia excesiva del personal administrativo en los procesos de gestión de las empresas públicas o privadas.

#### **Ciudad**

Área urbanizada con alta predominancia de las industrias, empresas y servicios; está configurada como una comunidad organizada, lo que se entiende como un área sociocultural donde un grupo humano habita, se organiza y se multiplica en forma socioeconómica y cultural; tiene una caracterización de permanencia y no está sujeta a permutaciones por desplazamiento de sus habitantes, a cambios estacionarios, de temporalidad o cíclicos del espacio de residencia.

**Crecimiento urbano**

Refiere al aumento en el número de personas que viven en los pueblos y las ciudades; este crecimiento puede ser relativo cuando se relaciona el número de pobladores con el área urbana, o absoluto, cuando sólo se toma en cuenta el número de habitantes de una ciudad. Este crecimiento poblacional urbano tiene que ver con el crecimiento natural (tasa de nacimientos y tasa de mortalidad) de dicha población y de los nuevos residentes que se adhieren a determinadas áreas de la ciudad como producto de un proceso migratorio de los pobladores del campo hacia las ciudades, en busca de nuevos horizontes u otras causas migratorias.

**Complejidad**

Cualidad de un proceso o sistema que está compuesto de diversos elementos interrelacionados en forma no evidente a razonamientos o perspectivas sencilla. Denota un conjunto intrincado y difícil de comprender (complicado)

**Complejidad de los trámites**

La complejidad de los trámites se refiere a las dificultades en los procesos internos de las dependencias, así también a todos los factores que inciden para que el trámite del administrado se haga más prolijo y complicado

**Desarrollo urbano**

Proceso de expansión que tiene presentan las áreas urbanas (ciudades) ya sea dentro de sus propios límites como fuera de ellos

**Flujo de expediente**

Son los pasos, etapas y/ o procedimientos que deben seguir un trámite administrativo para la obtención de la solicitado por ejemplo licencia de obra, licencia de funcionamiento, etc.

**Licencia**

Autorización que se tiene. Permiso o autorización que obtiene un usuario para la realización de una actividad o (en este caso) ejecución de un proceso de edificación y se materializa por la expedición de una documentación en la que se habilita u otorga permiso para la realización del asunto en cuestión.

**Licencia de edificación**

Autorización que obtiene una empresa o persona, para la realización de un proyecto de construcción; por parte de un organismo jurisdiccionalmente competente.

**Nivel de Burocracia**

Medida en que un proceso de administración se vuelve ineficiente a causa del abuso del papeleo, las formalidades y a la influencia excesiva de los funcionarios en los asuntos administrativos.

**Tasa de urbanización**

Es el índice demográfico que manifiesta la relación porcentual entre el número de pobladores urbanos que habitan en una ciudad y el número total de pobladores del país. Mientras más alta sea la cifra, mayor será el nivel de desarrollo humano del país en mención.

**Trámite**

Proceso administrativo que requiere el cumplimiento de un protocolo o conjunto de pasos determinados para conseguir una autorización determinada. Suele utilizarse en sinonimia con “gestión”

**Urbanización**

Proceso de inmigración progresiva hacia las ciudades en base a una expansión de las mismas, ya sea este crecimiento de forma vertical u horizontal. Tomando en cuenta esta última opción (urbanización como proceso), se denomina “urbano” que es un adjetivo tipo calificativo, utilizado comúnmente para designar a todo aquello que se relacione con la urbe o con ciudad.

**Zona urbana**

Es el área donde se desarrolla lo urbano, se constituye como una medida de delimitación de una ciudad y que se puede conceptuar por intermedio de alguno de los elementos a continuación: lineamientos de administración; el número de pobladores que puede entre los 200 y 50.000 habitantes; la densidad demográfica; la situación de la economía; y la existencia de características urbanas..

#### **1.4. Formulación del Problema**

##### **Problema general.**

¿Existe relación entre el nivel de burocracia, en los trámites de autorización de construcción en el distrito de Pueblo Libre y el nivel crecimiento urbano del distrito?

##### **Problemas específicos**

¿Existe relación entre el nivel de complejidad en los trámites para la obtención de la licencia municipal de edificación en el distrito de Pueblo Libre y el nivel de crecimiento urbano del distrito?

¿Qué tipo de relación existe entre el nivel de flujo del expediente de autorización de edificación y el nivel de crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre?

¿Cuál es el nivel de conocimiento específico de los solicitantes de licencias de edificación en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre – Lima?

#### **1.5. Justificación**

El propósito de la presente tesis es contribuir al desarrollo y crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre proponiendo un procedimiento más simplificado para la obtención de la licencia de edificación y el conocimiento de factores diversos como el conocimiento específico de los solicitantes de licencias de edificación, así como de la percepción que los mismos tienen en relación a rubros de crecimiento urbano, complejidad de los procesos y factibilidad de obtención de licencias.

##### **Justificación Teórica**

Dar a conocer sobre la realidad urbana del distrito de Pueblo Libre, así como los procedimientos del trámite y su complejidad, además se formulan definiciones específicas relacionadas con los temas más importantes relacionados al desarrollo urbano y su evolución; del mismo modo proporciona datos estadísticos que respaldan las conclusiones a las que se arriban. Es necesario recalcar que no hay publicaciones de investigaciones específicas sobre el tema en el distrito de Pueblo Libre; por tanto el valor teórico de este trabajo radica, además, en su capacidad de ser un referente para futuras investigaciones de tipo social o académico.



### **Justificación Práctica**

El propósito de la presente tesis es el de contribuir a la solución del problema de vivienda y desarrollo urbano en el distrito de Pueblo Libre, mediante el reconocimiento de los factores que dificultan no sólo la presentación de solicitudes, sino también la aprobación de las mismas. Del mismo modo se busca optimizar el proceso de trámite de solicitud de licencia de edificación, depurando sus requisitos y exigencias legales por un lado y por otro, adaptando sus etapas a los requerimientos y posibilidades de las personas naturales y jurídicas que desean levantar edificaciones en el distrito.

### **Justificación Metodológica**

El instrumento de investigación y el proceso propuesto de simplificación administrativa son originales y únicos, por lo que pueden ser utilizados para investigar, por un lado, los problemas específicos de desarrollo urbano y, por otro, aplicar el proceso propuesto para simplificar el trámite de obtención de la licencia de edificación, en otras comunas.

### **Justificación Social**

Tal como se indicó en el análisis de la realidad problemática, en el distrito de Pueblo Libre, entre el 2013 y 2014, se encontró que la población aumentó en un 3.06%, pasando de 74,164 habitantes a 76,437 habitantes, mientras que el índice de desarrollo urbano decreció en un 10.7%, pasando del 79.9% al 69.2%; lo que indica un desfase entre el crecimiento poblacional y crecimiento urbano. Es por tanto el desarrollo urbano es un factor importante del desarrollo humano y social; por lo que todo aquello que tienda a mejorarlo, servirá como un elemento de bienestar y mejora para la población y la sociedad en general.

## **1.6. Hipótesis**

### **Hipótesis General**

El nivel de burocracia en los trámites de autorización de construcciones en el distrito de Pueblo Libre se relaciona en forma directa con el nivel crecimiento urbano del distrito.

### **Hipótesis específicas**

Existe relación entre el nivel de complejidad en los trámites para la obtención de la licencia municipal de edificación y el nivel de crecimiento urbano, en el distrito de Pueblo Libre

Existe una relación directa entre el flujo del expediente de autorización de edificación y el nivel de crecimiento urbano, en el distrito de Pueblo Libre

No se ha formulado hipótesis en el caso del objetivo 3, por ser de carácter descriptivo puro.

### **1.7. Objetivos**

#### **Objetivo general**

Determinar si existe relación entre el nivel de burocracia, en los trámites de autorización de construcciones en el distrito de Pueblo Libre y el nivel crecimiento urbano del distrito.

#### **Objetivos específicos**

Determinar si existe relación entre el nivel de complejidad en los trámites para la obtención de la licencia municipal de edificación en el distrito de Pueblo Libre y el nivel de crecimiento urbano del distrito.

Determinar qué tipo de relación existe entre el flujo del expediente de autorización de edificación y el nivel de crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre.

Determinar cuál es el nivel de conocimiento específico de los solicitantes de licencias de edificación en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre – Lima

## II. Método

### 2.1. Diseño de la investigación

En la presente investigación metodología se ha utilizado el método hipotético deductivo, el mismo que es definido en Hernández et al. (2010) “es el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica. El método hipotético-deductivo tiene varios pasos esenciales: observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia”. Para realizar este trabajo de grado, el investigador tomó conciencia del problema que se suscita en el área localizada de desarrollo y se formuló hipótesis que podrían brindar información del porqué se suscitaba dicha problemática y dedujo que esta se debía, parcialmente, a la complejidad del trámite burocrático exigido por la Municipalidad de Pueblo Libre de Lima.

En cuanto al tipo de estudio de la presente investigación es básico, y en concordancia con Hernández, Fernández y Baptista (2010) se manifiesta que en estos diseños, el objetivo central es el área cognitiva propiamente dicha, por lo que se basa en la recopilación de información, de modo tal que se adicionan datos que contribuyen a la profundización mayor de lo ya conocido y que existen en el contexto.

También es un estudio no experimental ya que se ha realizado sin manipular deliberadamente ninguna de las variables; por tanto sólo se han observado las características deseadas tal y como se dan en su contexto natural (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La investigación es de corte transversal porque se recolectan datos en base a la aplicación del instrumento de evaluación en una sola oportunidad a cada sujeto de investigación (Calderón J. y Alzamora de los Godos L., 2010). El propósito es describir y analizar las variables que permitan comprobar su incidencia e interrelación en un momento dado, como una instantánea (Hernández, et al., 2014).

El diseño empleado es descriptivo – correlacional, porque se describen y variables en su forma natural, para establecer si existe alguna relación entre ellas. Hernández et al. (2014) afirman que este diseño permite la asociación de variables mediante un patrón predecible para un grupo o población.

En la Figura 1 se presenta el esquema de este diseño:

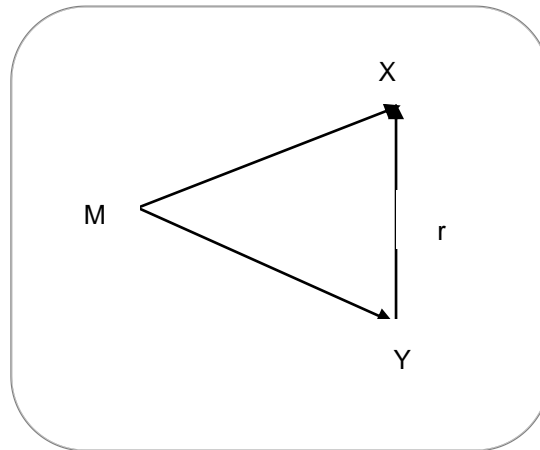


Figura 1. Esquema de diseño correlacional.

Donde:

M: Es la muestra

X: Variable 1: Nivel de burocracia

Y: Variable 2: Nivel de crecimiento urbano

r: Relación entre variables

Por último, este es una tesis planteada con un enfoque cuantitativo, es descriptivo, estando orientada a la aplicación, porque la descripción de la realidad actual, permite a través de los análisis estadísticos brindar la posibilidad de orientar acciones que busquen simplificar el nivel de burocracia en los trámites de edificación que requiere la municipalidad de Pueblo Libre y por consiguiente incrementar el nivel de crecimiento urbano del distrito.

## **2.2. Variables y operacionalización.**

### **2.2.1. Variable 1: Nivel de burocracia**

#### **Definición conceptual**

##### **Burocracia**

Proceso de administración ineficiente causada por el abuso del papeleo, las formalidades y a la influencia excesiva de los funcionarios en los asuntos administrativos.

##### **Trámite**

Proceso administrativo que requiere el cumplimiento de un protocolo o conjunto de pasos determinados para conseguir una autorización determinada. Suele utilizarse en sinonimia con “gestión”

##### **Expediente**

Conjunto de todos los documentos y gestiones correspondientes a una persona, asunto o trámite y que está relacionado con asuntos administrativos.

##### **Solicitud administrativa**

Trámite inicial que tienen como objetivo el conseguir una autorización o licencia específica; es el inicio de un proceso administrativo determinado.

#### **Definición operacional**

##### **Nivel de burocracia**

Medida arbitraria, elaborada para calificar y clasificar la mayor o menor factibilidad de alcanzar una meta a causa de un proceso administrativo de carácter ineficiente causada por el abuso del papeleo, las formalidades y a la influencia excesiva de los funcionarios en los asuntos administrativos.

Se operacionalizó a través de sus dimensiones nivel de complejidad del trámite y nivel de flujo de expedientes.

### **Nivel de complejidad en los trámites**

Cualidad de un proceso administrativo cuyo cumplimiento protocolar o de requisito, requiere de esfuerzos o condiciones que pueden considerarse como complicadas y dificultan la consecución de un objetivo o autorización determinada.

Se operacionalizó con los ítems 1, 2, 3, 5, 6, 7, 19, 20

### **Nivel de Flujo del expediente**

Refiere a los requisitos y etapas por las que tiene que pasar un expediente determinado, antes de que llegue a ser resuelto administrativamente. Se relaciona directamente con la cantidad protocolar y obligatoria de personas que tienen que autorizarlo, antes de darlo por concedido.

Se operacionalizó con los ítems 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18

## **2.2.2. Variable 2: Nivel de crecimiento urbano**

### **Definición conceptual**

#### **Crecimiento urbano**

Aumento en el número de personas que viven en los pueblos y las ciudades; este crecimiento puede ser relativo cuando se relaciona el número de pobladores con el área urbana, o absoluto, cuando sólo se toma en cuenta el número de habitantes de una ciudad. Este crecimiento poblacional urbano tiene que ver con el crecimiento natural (tasa de nacimientos y tasa de mortalidad) de dicha población y de los nuevos residentes que se adhieren a determinadas áreas de la ciudad como producto de un proceso migratorio de los pobladores del campo hacia las ciudades, en busca de nuevos horizontes u otras causas migratorias

### **Definición operacional**

#### **Nivel crecimiento urbano**

Es la mayor o menor medida en que aumento (relativo o absoluto) en el número de personas que viven en un pueblo y su relación con las viviendas que son su hábitat. Se operacionalizó con el análisis comparativo de los informes de los 5 últimos años anteriores al estudio y el presente; reportados en el índice de desarrollo urbano de

la Municipalidad de Pueblo Libre y el ítem 21, que mide la percepción de los usuarios con referencia al punto de interés.

### 2.2.3. Variable 3: Nivel de conocimiento específico

#### Definición conceptual

Definido como el dominio y manejo teórico de los conceptos, medios, métodos y/o procedimientos sobre algún rubro específico de interés para el usuario

#### Definición operacional

Es el mayor o menor conocimiento de los usuarios externos sobre el proceso de solicitud de licencias de edificación.

Se operacionalizó con la aplicación de una encuesta de cuestionamientos referentes a mismo procesos. Ítems 4, 8, 9 y 10.

### 2.2.4. Operacionalización de variables

Tabla 2.

*Matriz de operación de la variable Nivel de burocracia*

Dimensiones	Indicadores	Numero de ítem	Escala de medición	Niveles
Nivel de complejidad en los trámites	Tiempo Concurrencia satisfacción	1, 2, 3, 5, 6, 7, 19, 20	Ordinal	Poco complejo Normal Muy complejo
Nivel del flujo de expedientes	Etapas Requisitos Valor de tasa	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18	Ordinal	Muy fluido Normal Poco fluido

Tabla 3.

*Matriz de operación de la variable Crecimiento urbano*

Dimensiones	Indicadores	Numero de ítem	Escala de medición	Niveles
Desarrollo urbano	Índice de crecimiento urbano	-----	Ordinal	Aumentó Disminuyó
	Percepción de crecimiento urbano	21	Ordinal	Creció Se mantuvo Decreció

Tabla 4.

*Matriz de operación de la variable Nivel de conocimiento*

Dimensiones	Indicadores	Numero de ítem	Escala de medición	Niveles
Conocimiento específico	Conocimiento de etapas y flujo	4, 8, 10, 11	Ordinal	Alto Medio Bajo

**2.3. Población, muestra y muestreo****2.3.1. Población.**

La población estuvo compuesta por todas las personas que acudieron a la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, en calidad de usuarios externos a efectuar algún tipo de trámite administrativo, durante el período comprendido entre los años 2013 y 2014; mientras que la población objetivo fueron los mismos usuarios que fueron a tramitar una licencia de edificación y que en total fueron 99 en el mismo periodo.

**2.3.2. Muestra y muestreo**

Hernández *et al* (2010) “En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra” (p. 176).



El proceso de muestreo, fue no probabilístico e intencional y se utilizó el número total de solicitantes de licencias de edificación en la Municipalidad de Pueblo Libre, durante los meses de julio, agosto y setiembre del año 2015, que alcanzó el número de 14; además se le incorporaron 8 solicitantes más que en el mismo período concurrían por necesidades del trámite.

El número de la muestra fue de 20 sujetos de investigación.

### **2.3.3. Criterios de selección**

#### **Criterios de inclusión.**

La población objetivo estuvo compuesta por:

Usuarios externos de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, que solicitaron licencia de edificación

Usuarios externos de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, que solicitaron licencia de edificación, durante el periodo comprendido entre los años 2013 y 2014

#### **Criterios de Exclusión.**

Usuarios externos de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, que efectuaron trámites administrativos diferentes a la solicitud de licencia de edificación

Usuarios externos de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, que solicitaron licencia de edificación, fuera del período comprendido entre los años 2013 y 2014

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **2.4.1. Técnica.**

Para el desarrollo del presente trabajo se empleó la técnica de la encuesta, basándose en la definición de Tamayo y Tamayo (2008), que argumenta que la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”. (p. 24).

Es importante señalar, que se aplicó esta técnica, dirigida los solicitantes de licencia de edificación, porque se consideró que son los directamente involucrados en el proceso y conocedores de todo el trámite administrativo por desarrollar.

#### **2.4.2. Instrumento.**

En lo que respecta a la instrumentación, se confeccionó una ficha de encuesta específica, tomando en cuenta los indicadores de las variables del problema general:

Nivel de complejidad

Nivel de crecimiento urbano

Indicados anteriormente y resumidos en el cuadro de operacionalización de variables.

El formato del instrumento utilizado, se adjunta como anexo, al presente trabajo de investigación.

#### **2.5. Validación y confiabilidad del instrumento**

Con respecto a la validez del instrumento, Hernández, Fernández y Baptista (2006), señalan: “Un instrumento (o técnica) es válido si mide lo que en realidad pretende medir. La validez es una condición de los resultados y no del instrumento en sí. El instrumento no es válido de por sí, sino en función del propósito que persigue con un grupo de eventos o personas determinadas” (p. 107).

Al respecto y en concordancia de los normativos de la EPG, se validó el instrumento utilizado, en base al procedimiento “Validación de instrumentos de investigación por Juicio de Expertos”; en este caso específico fue validado por el Dr. Antonio Lip Licham; asesor del presente trabajo de investigación y docente de la experiencia curricular respectivamente. La conformidad de la validación, se adjunta como anexo, al presente trabajo de investigación.

En lo que a confiabilidad se refiere, Hernández, Fernández y Baptista (2006), afirman que: “existen diversos procedimientos para calcular la confiabilidad de un instrumento de medición. Todos utilizan fórmulas que producen coeficientes de confiabilidad. Estos coeficientes pueden oscilar entre 0 y 1” (248). Es importante

señalar, que el coeficiente de 0 significa nula confiabilidad y 1 representa un máximo de confiabilidad (confiabilidad total).

Se aplicó el estadístico Alfa de Cronbach, para probar confiabilidad; se encontró un coeficiente de 0.861, lo que indica que el instrumento es confiable.

Tabla 5.

*Estadístico de fiabilidad del instrumento*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,861	20

### **2.5.1. Ficha técnica del instrumento para medir las variables del estudio Nivel de burocracia y crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre.**

#### **Nombre**

Cuestionario ad-hoc de recolección de datos: Nivel de burocracia y crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre – Lima.

#### **Autor**

Kenny Junior Vidal Oroya: en base a los requerimientos del trabajo de investigación Nivel de burocracia y crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre Lima. Perú.

#### **Año de elaboración**

2015

#### **Objetivo**

Determinar el nivel de percepción que tienen los usuarios de la Municipalidad de Pueblo Libre, con respecto al nivel de burocracia en el trámite de licencias de construcción en el distrito en mención y el nivel de crecimiento urbano del mismo.

#### **Normativos - información**

Su finalidad es completamente académica

Es anónimo

Se solicita ser objetivo, honesto y sincero con sus respuestas.

Marque una y sólo una alternativa de respuesta

### **Usuarios**

El total de la muestra fueron 20 usuarios del área específica de licencias de construcción de la Municipalidad de Pueblo Libre en el periodo 2013 – 2014.

### **Unidad de análisis**

Sujeto usuario que solicitó licencia de construcción de la Municipalidad de Pueblo Libre.

### **Modo de aplicación**

El presente cuestionario está conformado por 21 ítems, distribuidos entre las dimensiones de las variables, con alternativas de respuesta específicas a cada pregunta.

El desarrollo del cuestionario es de forma individual, consignando los datos que se requieran de acuerdo a las instrucciones.

El tiempo de aplicación del cuestionario es de aproximadamente 8 minutos.

Los materiales a utilizar son la ficha de encuesta y lapicero.

### **Estructura**

El cuestionario ad-hoc de recolección de datos: Nivel de burocracia y crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre – Lima, consta de 21 ítems, distribuidos entre las dimensiones de las variables; correspondiendo 16 ítems a la primera variable; 1 ítem a la segunda variable y 4 a la tercera variable como se especifica en el apéndice B.

### **Escala diagnóstica**

Es específica a cada variable y dimensión; se detallan en el Apéndice B

### **Escala valorativa de las alternativas de respuesta.**

Las opciones de respuesta para todas las dimensiones son diferenciadas al igual que su valoración; las mismas que se especifican en el instrumento mismo.

**Validez y confiabilidad.**

Validez: a través del proceso de validación por Juicio de expertos, según los normativos vigentes de esta EPG. El formato del docente validador se presenta en la sesión de anexos del trabajo.

Confiabilidad: Se obtuvo un índice de ,861 en la aplicación del estadístico de fiabilidad del Alpha de Cronbach.

**2.6. Procedimientos de recolección de datos**

El proceso que se llevó a cabo para realizar la investigación es el siguiente:

Se confeccionó una encuesta específica para la recolección de datos, referentes a las variables en cuestión.

Se validó la misma por el procedimiento de juicio de expertos

Se decidió que el muestreo, por las condiciones de contexto, fuera no probabilístico e intencional

Se encuestó a los solicitantes de licencias de edificación en la Municipalidad de Pueblo Libre, durante los meses de julio, agosto y setiembre del año 2015, que alcanzó el número de 14; además se le incorporaron 8 solicitantes más que en el mismo período concurrían por necesidades del trámite.

Se procedió a confeccionar de una base de datos para ser analizados y evaluados, con la ayuda del programa estadístico SPSS versión 20.

**2.7. Métodos de análisis e interpretación de datos**

Como ya se ha indicado, para el proceso de análisis de datos se utilizó el software estadístico SPSS versión 20 y, para el procesamiento de los resultados se utilizó estadísticos descriptivos de porcentaje y frecuencia y el estadístico Rho de Spearman para la prueba de hipótesis.

Se efectuaron análisis descriptivos de frecuencia y porcentaje para cada variable y sus dimensiones, los mismos que se presentan en el capítulo de resultados. El análisis inferencial se efectuó para la prueba de las hipótesis, donde se aplicó el coeficiente Rho de Spearman, ya que el propósito fue determinar si

había relación entre relación entre las dos variables y de haberla, que tipo y que tan significativa era. Se empleó un nivel de confianza del 95% y una significancia del 5%.

Estadística descriptiva: frecuencia y porcentajes en tablas y figuras, para presentar la distribución de los datos y tablas de contingencias. La variable nivel de conocimiento específico (V3) sólo se presenta descriptivamente.

Estadística inferencial: Rho de Spearman para medir el grado de relación de las variables analizadas, en primer lugar y en segundo lugar, entre las dimensiones de la variable nivel de burocracia (V1) y la variable nivel de crecimiento urbano (V2).

Se aplicó el coeficiente Rho de Spearman, porque los datos son no paramétricos y la muestra en menor de 30.

## **2.8. Aspectos éticos**

En concordancia con la normatividad vigente y los objetivos del presente trabajo, se ha considerado que el respeto a la ética en de la investigación son primordiales porque se ha interactuado con el público usuario de la Municipalidad de Pueblo Libre, por tal motivo el investigador tuvo la autorización expresa y el consentimiento de los encuestados.

Asimismo, se mantiene la finalidad estrictamente académica de la investigación, el anonimato y el respeto hacia el encuestado, resguardando siempre la confiabilidad y confidencialidad tanto del instrumento empleado como de las personas; respetando las respuestas tal y como se dieron.

### III. Resultados

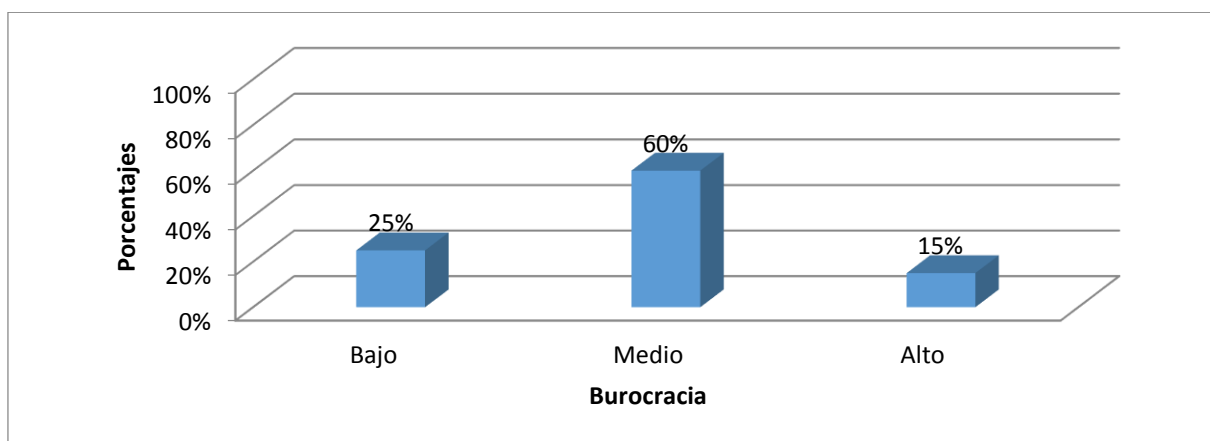
#### 3.1. Descripción de resultados

Tabla 6.

*Nivel de burocracia en los trámites de autorización de construcciones en el distrito de Pueblo Libre*

Niveles	Frecuencia	Porcentajes
<b>Bajo</b>	5	25%
<b>Medio</b>	12	60%
<b>Alto</b>	3	15%
<b>Total</b>	20	100%

Fuente: Instrumento aplicado a encuestados



*Figura 1. Nivel de burocracia en los trámites de autorización de construcciones en el distrito de Pueblo Libre*

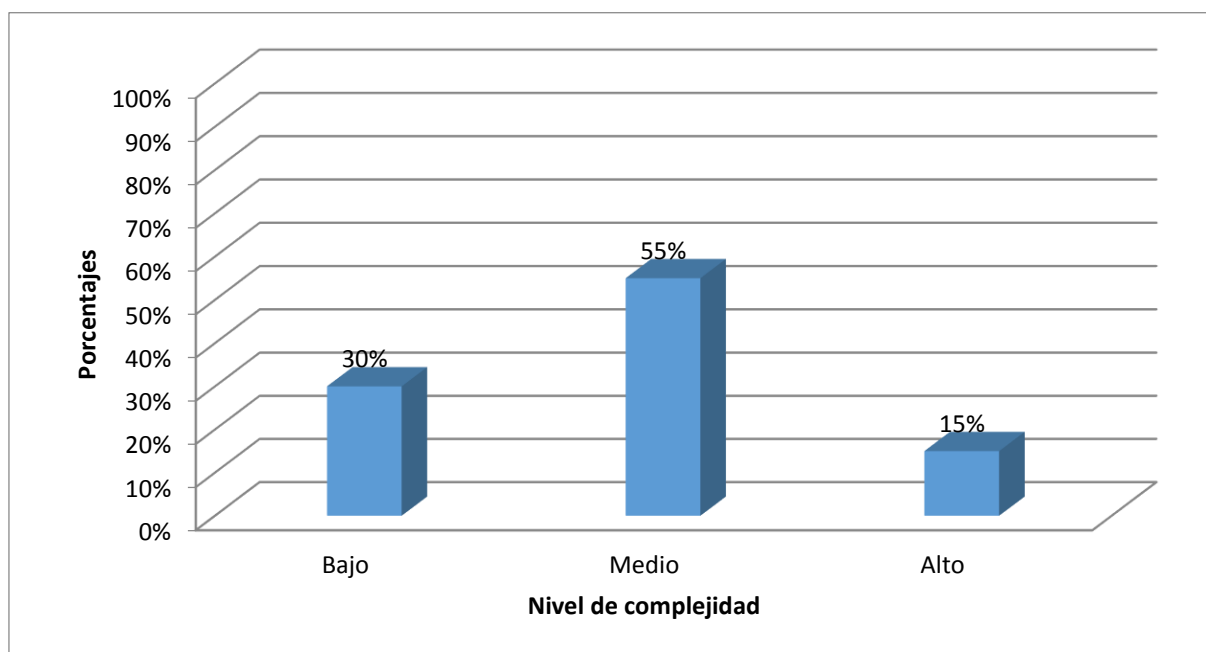
**Interpretación:** De la tabla 6 y figura 1, se observa que el 60% de los encuestados consideran que el nivel de burocracia se encuentra en un nivel medio, el 25% de los mismos en un nivel bajo y el 15% en un nivel alto.

Tabla 7.

*Nivel de complejidad en los trámites para la obtención de la licencia municipal de edificación*

Niveles	Frecuencia	Porcentajes
Bajo	6	30%
Medio	11	55%
Alto	3	15%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado a encuestados



*Figura 2. Nivel de complejidad en los trámites para la obtención de la licencia municipal de edificación*

**Interpretación:** De la tabla 7 y figura 2, se observa que el 55% de los encuestados consideran que el nivel de complejidad se encuentra en un nivel medio, 30% en un nivel bajo y 15% en un nivel alto de complejidad.



Tabla 8.

*Flujo del expediente de autorización de edificación*

Niveles	Frecuencia	Porcentajes
Bajo	6	30%
Medio	11	55%
Alto	3	15%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado a encuestados

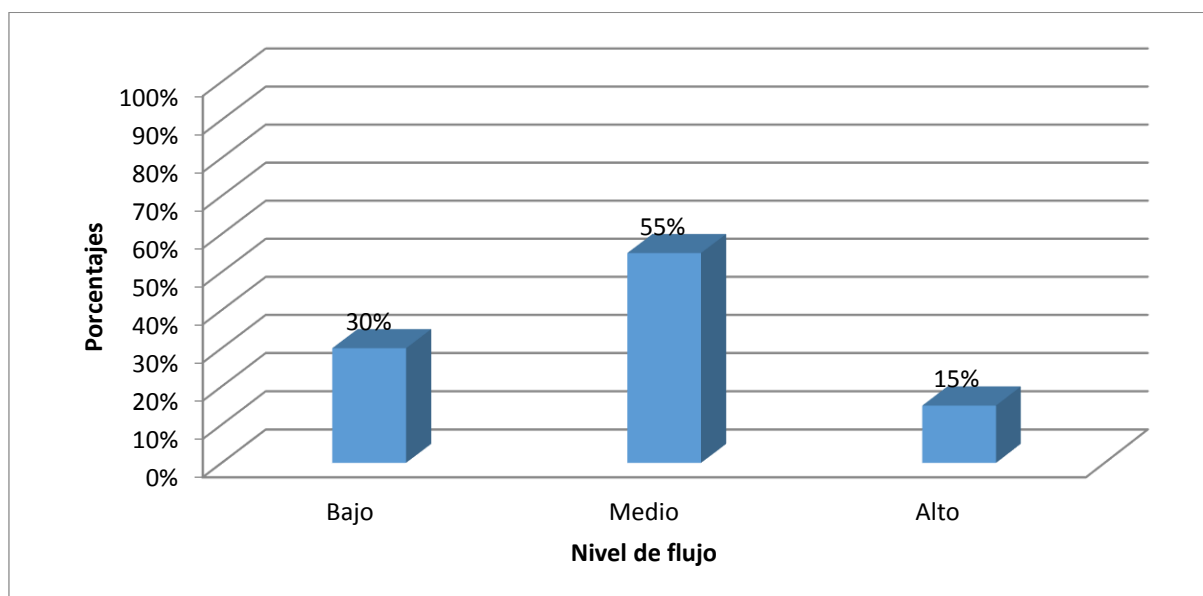


Figura 3. Nivel del Flujo del expediente de autorización de edificación

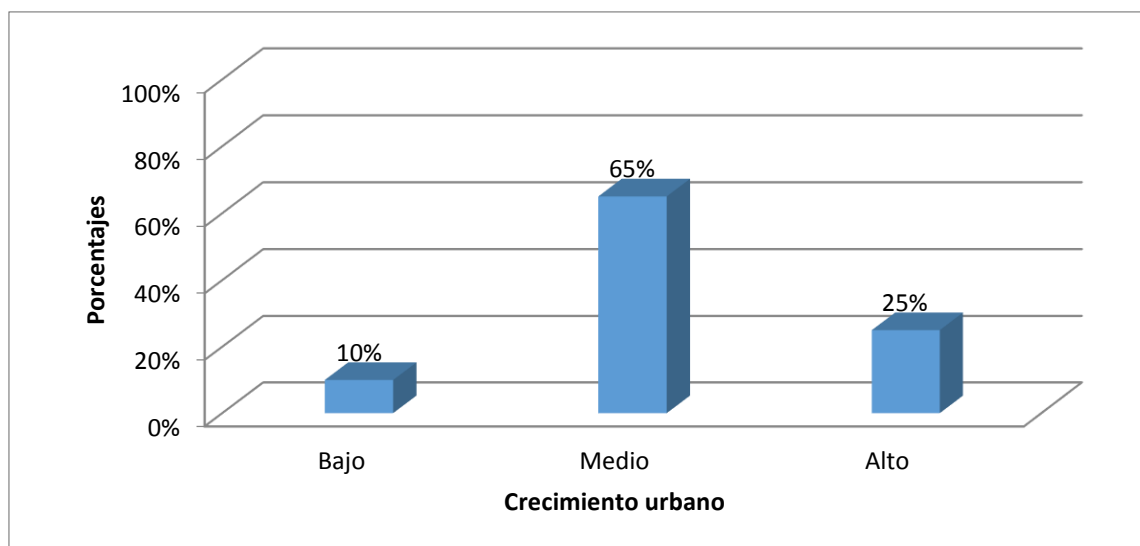
**Interpretación:** De la tabla 8 y figura 3, se observa que el 55% de los encuestados consideran que el nivel de flujo se encuentra en un nivel medio, 30% en un nivel bajo y 15% en un nivel alto de complejidad.

Tabla 9.

*Nivel de Crecimiento urbano, en el distrito de Pueblo Libre.*

Niveles	Frecuencia	Porcentajes
<b>Bajo</b>	2	10%
<b>Medio</b>	13	65%
<b>Alto</b>	5	25%
<b>Total</b>	20	100%

Fuente: Cuestionarios aplicados a los encuestados



*Figura 4. Nivel de Crecimiento urbano, en el distrito de Pueblo Libre*

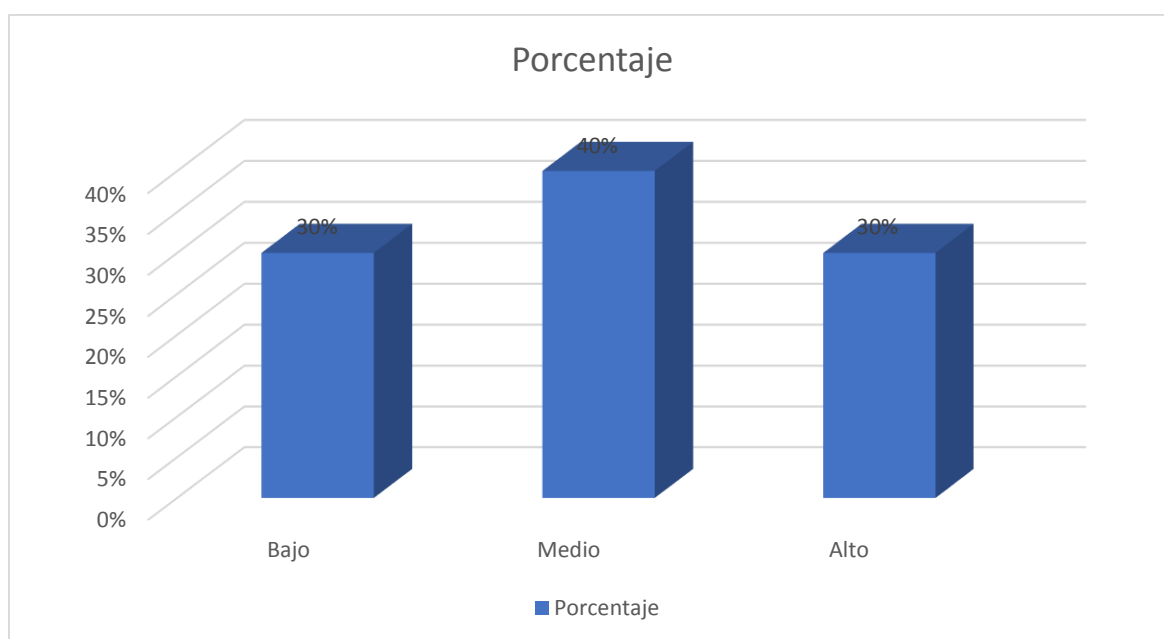
**Interpretación:** De la tabla 9 y figura 4, se observa que el 65% de los encuestados fueron clasificados consideran que el nivel de crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre, se ha mantenido sin variación, mientras que el 25% considera que dicho nivel de crecimiento urbano ha crecido y 10% consideran que este ha decrecido.

Tabla 10.

*Nivel de Conocimiento específico, en el distrito de Pueblo Libre.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	30%
Medio	8	40%
Alto	6	30%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionarios aplicados a los encuestados



*Figura 5. Nivel de Conocimiento específico de los solicitantes, en el distrito de Pueblo Libre*

**Interpretación:** De la tabla 10 y figura 5, se observa que el 40% de los encuestados tienen un nivel de conocimiento específico medio, mientras que el 30% posee un nivel bajo, al igual que los que tienen alto nivel de conocimiento de los trámites respectivos.

## 3.2. Resultados inferenciales

### Prueba de Hipótesis

#### Hipótesis general

El nivel de burocracia en los trámites de autorización de construcciones en el distrito de Pueblo Libre se relaciona en forma directa con el nivel crecimiento urbano del distrito

#### Hipótesis estadísticas

H<sub>0</sub>: El nivel de burocracia en los trámites de autorización de construcciones en el distrito de Pueblo Libre, no se relaciona en forma directa con el nivel crecimiento urbano del distrito.

H<sub>1</sub>: El nivel de burocracia en los trámites de autorización de construcciones en el distrito de Pueblo Libre se relaciona en forma directa su nivel de crecimiento urbano del distrito.

#### 3.2.1. Función de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman, ya que ambas variables no presentan normalidad en los datos.

Regla de decisión

Rechazar H<sub>0</sub> cuando la significación observada "p" es menor que  $\alpha = 0.05$ .

*No rechazar H<sub>0</sub> cuando la significación observada "p" es mayor que  $\alpha = 0.05$ .*

Tabla 11.

*Coefficiente de correlación de Spearman entre nivel de burocracia y nivel de crecimiento urbano*

		Burocracia	Crecimiento urbano
Rho de Spearman	Burocracia	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	20
	Crecimiento urbano	Coefficiente de correlación	-,631**
		Sig. (bilateral)	0,003
		N	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como se observa en la tabla 10, la significancia bilateral = 0,003 < 0,01. Asimismo asociado a este valor se muestra que el nivel de burocracia en los trámites de autorización de construcciones en el distrito de Pueblo Libre está relacionado de forma inversa ( $R = -0.631$ ) con el nivel crecimiento urbano.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis general de investigación.

### Primera Hipótesis específica

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el nivel de complejidad en los trámites para la obtención de la licencia municipal de edificación y el nivel de crecimiento urbano, en el distrito de Pueblo

H<sub>1</sub>: Existe relación entre el nivel de complejidad en los trámites para la obtención de la licencia municipal de edificación y el nivel de crecimiento urbano, en el distrito de Pueblo Libre.

### Función de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman, ya que ambas variables no presentan normalidad en los datos.

Regla de decisión

Rechazar H<sub>0</sub> cuando la significación observada “p” es menor que  $\alpha = 0.05$ .

*No rechazar H<sub>0</sub> cuando la significación observada “p” es mayor que  $\alpha = 0.05$ .*

Tabla 12.

*Prueba de la correlación de Spearman entre las variables nivel de complejidad y crecimiento urbano.*

		Complejidad	Crecimiento urbano
Rho de Spearman	Complejidad	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	20
	Crecimiento urbano	Coeficiente de correlación	-,727**
		Sig. (bilateral)	0
		N	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Existe relación inversa ( $R=-0.727$ ) y significativa ( $\text{Sig.}=0.00<0.05$ ) entre el nivel de complejidad en los trámites para la obtención de la licencia municipal de edificación y el nivel de crecimiento urbano, en el distrito de Pueblo Libre.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 1.

## Segunda Hipótesis específica

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el flujo del expediente de autorización de edificación es significativa y directa con el nivel de crecimiento urbano, en el distrito de Pueblo Libre.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre el flujo del expediente de autorización de edificación es significativa y directa con el nivel de crecimiento urbano, en el distrito de Pueblo Libre.

### Función de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman, ya que ambas variables no presentan normalidad en los datos.

Regla de decisión

Rechazar H<sub>0</sub> cuando la significación observada “p” es menor que  $\alpha = 0.05$ .

*No rechazar H<sub>0</sub> cuando la significación observada “p” es mayor que  $\alpha = 0.05$ .*

Tabla 13.

*Prueba de la correlación de Spearman entre las variables nivel de flujo y crecimiento urbano.*

			Flujo	Crecimiento urbano
Rho de Spearman	Nivel de flujo	Coeficiente de correlación	1,000	-,583**
		Sig. (bilateral)	.	0,007
		N	20	20
	Crecimiento urbano	Coeficiente de correlación	-,583**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,007	.
		N	20	20

Se ha encontrado una relación inversa ( $R=-0.583$ ) y significativa ( $\text{Sig.}=0.007<0.05$ ) entre el nivel de flujo del expediente de autorización de edificación, con el nivel de crecimiento urbano, en el distrito de Pueblo Libre.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 2.

#### IV. Discusión.

Los estudios analíticos realizados en esta investigación, su aporte cognitivo y los resultados obtenidos, muestran la importancia que tiene para el desarrollo urbano y por ende para la calidad de vida de los pobladores del distrito de pueblo libre, así como para la población en general, la calidad de los procesos, en este caso administrativos, que se desarrollan al interior de las entidades que rigen el destino de las ciudades en cuanto a crecimiento, orden, regulación y otros aspectos importantes para la buena marcha de la misma.

Los estudios encontrados sobre estos temas son escasos y no referentes a la demostración cuantitativa y/o cualitativa de cómo se desarrollan estos procesos, muy en especial el proceso de obtención de licencias de edificación, al interior del municipio, sino más bien, se centran en la descripción de procesos externos de urbanización, zonificación y desarrollo de áreas urbanas, así como de percepción ciudadana sobre aspectos puntuales de limpieza y ornato entre otros.

A pesar de esto, se puede comparar algunos aspectos puntuales. Al respecto en esta investigación, se confirma lo que Ramos (2005), en su tesis “La planificación urbana local y los conflictos en su administración (caso Colima)”, hace análisis sobre la relación que existe entre el desarrollo urbano y la administración de su planificación, sostiene que el desarrollo de una sociedad está influenciado el proceso dinámico resultante de la distribución poblacional y sus actividades en el territorio nacional; por tanto la racionalidad en la ocupación territorial contribuye con la disminución de costos, ya sea en la provisión de bienes como de servicios, propiciando al mismo tiempo condiciones necesarias para su crecimiento socioeconómico. Por tanto no existe un patrón definido de desarrollo actual en las urbes, lo que se manifiesta en la proliferación descontrolada de invasiones ilegales de terrenos y propiedades públicas o privadas, que generan asentamientos humanos irregulares que se alojan de en zonas inapropiadas de gran riesgo, de reserva ecológica, de características agropecuarias o con un determinado valor patrimonial, más no como un proceso regulado y planificado. Como resultante es notoria la falta evidente de una planificación controlada y los recursos apropiados para el crecimiento del centro poblacional, caracterizándose por la limitada y carente infraestructura urbana e insuficiencia presupuestal reflejada en el casi nulo



control administrativo por parte del organismo gubernamental; llegando a la conclusión de que hay urgencia en la detección de conflictos administrativos de la planeación urbana local, en el análisis de sus causas y circunstancias que conduzcan a la propuesta de alternativas que permitan solucionar estos problemas y se pueda ejercer un control más eficiente del proceso de crecimiento urbano.

También se está de acuerdo con Castro (2002), quien en su tesis doctoral "Indicadores de desarrollo sostenible urbano. Una aplicación para Andalucía", conjuga crecimiento urbano y desarrollo sustentable, a través del análisis de la realidad Andaluza y la promulgación y aplicación de políticas y normativos de carácter urbanístico y concluye con el planteamiento de tres objetivos que tienden a relevar que la sostenibilidad local es un factor clave para la sostenibilidad global, mediante el análisis de los indicadores de sostenibilidad como aproximación válida para la medición de la calidad del desarrollo urbano

Por último, los análisis, resultados y conclusiones de esta investigación apoyan en toda su dimensión, lo sostenido por Torres López, quien en su trabajo "*Desarrollo urbano sustentable*" publicado en la revista Observatorio de la Economía Latinoamericana N° 101, agosto 2008. Toma partido por la concepción que sobre desarrollo urbano denomina "Desarrollo urbano sustentable", que sostiene la posibilidad conformar una residencia común con un contexto armonizado, donde el respeto a los derechos fundamentales de sus habitantes sea lo esencial y no se encuentren infantes abandonados, indigentes; sin contaminación ambiental ni delincuencia; para lo cual es primordial que se formulen y lleven a cabo políticas públicas desarrollo urbano, por parte del gobierno central y los gobiernos regionales y locales.

## V. Conclusiones

Primera.

El nivel de burocracia en los trámites de autorización de construcciones en el distrito de Pueblo Libre está relacionado de forma inversa ( $R=-0.631$ ) y significativa ( $\text{Sig.}=0.00<0.05$ ) con el nivel crecimiento urbano. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general de investigación. Esto indica la necesidad de optimizar el proceso de trámite de licencia de edificación en beneficio del desarrollo sostenido del Distrito de Pueblo Libre.

Segunda.

Existe relación inversa ( $R=-0.727$ ) y significativa ( $\text{Sig.}=0.00<0.05$ ) entre el nivel de complejidad en los trámites para la obtención de la licencia municipal de edificación y el nivel de crecimiento urbano, en el distrito de Pueblo Libre. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 1. Se hace referencia a la necesidad de revisar el proceso de trámite de licencia de edificación, en lo referente a sus requerimientos iniciales o requisitos, tiempo de ejecución e intervención de áreas de control.

Tercera.

Se ha encontrado una relación inversa ( $R=-0.583$ ) y significativa ( $\text{Sig.}=0.007<0.05$ ) entre el nivel de flujo del expediente de autorización de edificación, con el nivel de crecimiento urbano, en el distrito de Pueblo Libre. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 2. Por tanto es necesario reconsiderar si son o no necesarias todas y cada una de las etapas del proceso de trámite en la obtención de la licencia de edificación.

Cuarta.

El nivel de conocimiento que más destaca entre los solicitantes de licencias de edificación en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre – Lima, es el con un 40%; mientras que los niveles bajo y alto se encuentran con un 30%. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 3. Por lo encontrado se debe mejorar el sistema de información que el municipio emplea para comunicarse con sus contribuyentes.

## **VI. Recomendaciones**

Primera.

Se recomienda que se revise el proceso de trámite de licencia de edificación en beneficio del desarrollo sostenido del distrito de pueblo libre.

Segunda.

Se recomienda que se revise el proceso de trámite de licencia de edificación en lo referente a sus requerimientos iniciales o requisitos, tiempo de ejecución e intervención de áreas de control.

Tercera.

Se recomienda mejorar simplificar las etapas del proceso de trámite en la obtención de licencias de edificación.

Cuarta.

Se recomienda mejorar el sistema de información que el municipio emplea para comunicarse con sus contribuyentes.

## VII. Referencias.

- Alzamora de los Godos, L. y Calderón, J. (2010). *“La investigación científica para la tesis de postgrado. Una forma práctica de hacer investigaciones con el método RAP modificado”*. Lima – Perú. LULU Internacional.
- Castro Bonaño, Marcos. (2012). *Tesis doctoral: Indicadores de Desarrollo Sostenible Urbano - Una aplicación para Andalucía*.
- Diccionario de la lengua española* (23ª ed., Edición del Tricentenario). (2014) Madrid España: Real Academia Española, Asociación de Academias de la Lengua Española.
- Hernández, Fernández y Baptista (2010). *“Metodología de la investigación” Cuarta edición*. Venezuela. Mac Graw Hill Interamericana
- Hernández, R. et al. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. México. Mac Graw Hill Interamericana. México
- Ministerio de Vivienda, Edificación y Saneamiento, *“Plan nacional de desarrollo urbano - territorio para todos: Lineamientos de Política 2006 – 2015”*
- Municipalidad de Pueblo Libre: Plan de Desarrollo Concertado de Pueblo Libre, 2010 – 2021
- Ramos Herrera, Santiago. (2005) *La planeación urbana local y los conflictos en su administración (Caso Colima)*. Colombia.
- Susanita901 (2012). La ciudad. Recuperado de <https://susanita901.wordpress.com/2012/03/23/la-ciudad/>.
- Tamayo y Tamayo (2008). *Proceso de la Investigación Científica*. Editorial Noriega Editores. Cuarta Edición. México
- Torrero (p. 108). *El final de la burbuja especulativa y la crisis económica de Japón*. Universidad de Alcalá. Obtenido de [http://www.aularagon.org/files/espa/espada/sociales/bloque2/Unidad\\_03/imagenes/125.jpg](http://www.aularagon.org/files/espa/espada/sociales/bloque2/Unidad_03/imagenes/125.jpg)

Torres López, E. (Agosto de 2008). “*Desarrollo urbano sustentable*” en Observatorio de la Economía Latinoamericana Nº 10. Obtenido de <http://www.Eumed.net/cursecon/ecolat/la/>

Universidad de Barcelona (1 de agosto de 2003). “*Revista electrónica de geografía y ciencias sociales*”. ISSN: 1138-9788. Depósito Legal: B. 21.741-98 Vol. VII, núm. 146(010)

Vergés Escuín, Ricard. (2008) *Revista de Economía y Finanzas de Castilla y León*, 5, 2002. Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Crisis\\_inmobiliaria\\_esp%C3%B1ola\\_2008-2014#cite\\_ref-5](https://es.wikipedia.org/wiki/Crisis_inmobiliaria_esp%C3%B1ola_2008-2014#cite_ref-5).

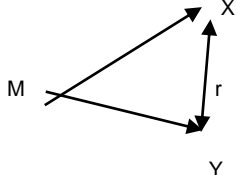
Wikipedia (2018). Tasa de urbanización. Recuperado de [https://es.wikipedia.org/wiki/Tasa\\_de\\_urbanizaci%C3%B3n](https://es.wikipedia.org/wiki/Tasa_de_urbanizaci%C3%B3n).

## VIII. Apéndices

## Apéndice A

### Matriz de consistencia

Título: nivel de burocracia y crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre. Autor: Kenny Junior Vidal Oroya							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>Problema General:</b> ¿Existe relación entre el nivel de burocracia, en los trámites de autorización de construcciones en el distrito de Pueblo Libre y el nivel crecimiento urbano del distrito?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿Existe relación entre el nivel de complejidad en los trámites para la obtención de la licencia municipal de edificación en el distrito de Pueblo Libre y el nivel de crecimiento urbano del distrito?</p> <p>¿Qué tipo de relación existe entre el nivel de flujo del expediente de autorización de edificación y el nivel de crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre?</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento específico de los solicitantes de licencias de edificación en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre – Lima?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar si existe relación entre el nivel de burocracia, en los trámites de autorización de construcciones en el distrito de Pueblo Libre y el nivel crecimiento urbano del distrito.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Determinar si existe relación entre el nivel de complejidad en los trámites para la obtención de la licencia municipal de edificación en el distrito de Pueblo Libre y el nivel de crecimiento urbano del distrito.</p> <p>Determinar qué tipo de relación existe entre el flujo del expediente de autorización de edificación y el nivel de crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre.</p> <p>Determinar cuál es el nivel de conocimiento específico de los solicitantes de licencias de edificación en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre – Lima</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> El nivel de burocracia en los trámites de autorización de construcciones en el distrito de Pueblo Libre se relaciona en forma directa con el nivel crecimiento urbano del distrito.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>Existe relación entre el nivel de complejidad en los trámites para la obtención de la licencia municipal de edificación y el nivel de crecimiento urbano, en el distrito de Pueblo Libre</p> <p>Existe una relación directa entre el flujo del expediente de autorización de edificación y el nivel de crecimiento urbano, en el distrito de Pueblo Libre</p> <p>No se ha formulado hipótesis en el caso del objetivo 3, por ser de carácter descriptivo puro.</p>	<b>Variable 1: Nivel burocracia</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles</b>
			<b>Complejidad de los trámites</b>	Tiempo Concurrencia Satisfacción	1,2,3,5,6, 7,9,19,20	Ordinal	Poco complejo Normal Muy complejo
			<b>Flujo de expedientes</b>	Etapas Requisitos Valor de tasas	12,13,14, 15,16,17, 18	Ordinal	Muy fluido Normal Poco fluido
			<b>Variable 2: Crecimiento urbano</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles</b>
			Desarrollo urbano	Índice de crecimiento urbano	----	Ordinal	Aumentó Disminuyó
				Percepción del crecimiento urbano	21	Ordinal	Creció Se mantuvo Decreció
			<b>Variable 3: Nivel de conocimiento</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles</b>
<b>Conocimiento específico</b>	Conocimiento de etapas y flujo	4,8,10,11	Ordinal	Alto Medio Bajo			

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p><b>Nivel:</b> Básico Descriptivo - Correlacional No experimental Cuantitativo Transversal</p> <p><b>Diseño:</b></p>  <p>Donde: <b>M:</b> Muestra del estudio. <b>X:</b> Variable nivel de burocracia. <b>Y:</b> Variable crecimiento urbano r: relación entre variables</p> <p><b>Método:</b> <b>Hipotético deductivo</b></p>	<p><b>Población:</b> Público usuario del área de licencia de construcción</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> No probabilístico, intencional y por conveniencia</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> 20 sujetos</p>	<p><b>Variable 1: Nivel de burocracia</b></p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario ad - hoc Autor: Kenny Vidal Año: 2015 Monitoreo: Kenny Vidal Ámbito de Aplicación: Municipalidad Distrital de Pueblo Libre Forma de Administración: Personalizada</p> <hr/> <p><b>Variable 2: Nivel de flujo</b></p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario ad - hoc Autor: Kenny Vidal Año: 2015 Monitoreo: Kenny Vidal Ámbito de Aplicación: Municipalidad Distrital de Pueblo Libre Forma de Administración: Personalizada</p> <hr/> <p><b>Variable 2: Nivel de flujo</b></p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario ad - hoc Autor: Kenny Vidal Año: 2015 Monitoreo: Kenny Vidal Ámbito de Aplicación: Municipalidad Distrital de Pueblo Libre Forma de Administración: Personalizada</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Frecuencia Porcentaje</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Coeficiente Rho de Spearman</p>



**Apéndice B**  
**Ficha técnica del instrumento para medir las variables**  
**Nivel de burocracia y nivel de crecimiento urbano**  
**Estudio: Nivel de burocracia y crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre.**

**1. Nombre**

Cuestionario ad-hoc de recolección de datos: Nivel de burocracia y crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre – Lima.

**2. Autor**

Kenny Junior Vidal Oroya: en base a los requerimientos del trabajo de investigación Nivel de burocracia y crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre Lima. Perú.

**3. Año de elaboración**

2015

**4. Objetivo**

Determinar el nivel de percepción que tienen los usuarios de la Municipalidad de Pueblo Libre, con respecto al nivel de burocracia en el trámite de licencias de construcción en el distrito en mención y el nivel de crecimiento urbano del mismo.

**5. Normativos - información**

Su finalidad es completamente académica

Es anónimo

Se solicita ser objetivo, honesto y sincero con sus respuestas.

Marque una y sólo una alternativa de respuesta

**6. Usuarios**

El total de la muestra fueron 20 usuarios del área específica de licencias de construcción de la Municipalidad de Pueblo Libre en el periodo 2013 – 2014.

**7. Unidad de análisis**

Sujeto usuario que solicitó licencia de construcción de la Municipalidad de Pueblo Libre.

## 8. Modo de aplicación

El presente cuestionario está conformado por 21 ítems, distribuidos entre las dimensiones de las variables, con alternativas de respuesta específicas a cada pregunta.

El desarrollo del cuestionario es de forma individual, consignando los datos que se requieran de acuerdo a las instrucciones.

El tiempo de aplicación del cuestionario es de aproximadamente 8 minutos.

Los materiales a utilizar son la ficha de encuesta y lapicero.

## 9. Estructura

El cuestionario ad-hoc de recolección de datos: Nivel de burocracia y crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre – Lima, consta de 21 ítems, distribuidos entre las dimensiones de las variables; correspondiendo 16 ítems a la primera variable; 1 ítem a la segunda variable y 4 a la tercera variable como se especifica en la siguiente tabla:

Distribución de ítems por variable y dimensión

Variable	Dimensiones	N° de ítems
Nivel de burocracia	Complejidad de los trámites	9
	Flujo de expedientes	7
Crecimiento urbano	Desarrollo urbano	1
Nivel de conocimiento	Conocimiento específico	4

## 10. Escala diagnóstica

### 10.1. Escala general de la variable

Variable	Dimensiones	N° de ítems
Nivel de burocracia	Complejidad de los trámites	Poco complejo
		Normal
		Muy complejo
	Flujo de expedientes	Muy fluido
		Normal
		Poco fluido
Crecimiento urbano	Desarrollo urbano	Creció
		Se mantuvo
		Decreció
Nivel de conocimiento	Conocimiento específico	Alto
		Medio
		Bajo

### 10.2. Escala valorativa de las alternativas de respuesta.

Las opciones de respuesta para todas las dimensiones son diferenciadas al igual que su valoración; las mismas que se especifican en el instrumento mismo.

## 11. Validez y confiabilidad.

11.1. Validez: a través del proceso de validación por Juicio de expertos, según los normativos vigentes de esta EPG. El formato del docente validador se presenta en la sesión de anexos del trabajo.

11.2. Confiabilidad: Se obtuvo un índice de ,861 en la aplicación del estadístico de fiabilidad del Alpha de Cronbach.

**Apéndice C**  
**Instrumento de investigación**  
**Cuestionario ad – hoc de recolección de datos**  
**Nivel de burocracia y crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre.**

FECHA:

N° encuesta:

Estimado colega, estamos interesados en conocer su opinión el nivel de burocracia y el crecimiento urbano del distrito, con el propósito de mejorar los servicios que se ofrecen y mejorar la satisfacción de los usuarios, con el consecuente beneficio para nuestro distrito. Marque el número correspondiente en cada aseveración de acuerdo a su percepción. Sus respuestas serán anónimas y totalmente confidenciales. Agradecemos su participación.

**INSTRUCCIONES**

Lea atentamente cada una de las preguntas y marque la (s) alternativa (s) que exprese mejor su situación

1 El tiempo que espero para ser atendido inicialmente estuvo entre	Menos de 30´	30´ - 60	61´ - 90	Más de 90´
2 El tiempo que espero para ser atendido fue	Corto	Adecuado	Largo	Muy largo
3 El tiempo de espera entre trámite y trámite es decir con que premura lo atienden es	Corto	Adecuado	Largo	Muy largo
4 ¿Sabe que, legalmente, el trámite de licencia demora 25 días?	Si		No	
5 Cuántos días considera que deba demorar el trámite de la licencia de construcción	18 días	25 días	30 días	De 30 días a mas
6 Considera que el tiempo que demora el trámite es	Corto	Adecuado	Largo	Muy largo
7 ¿Cuántas veces ha concurrido al Municipio hasta la obtención de la licencia de construcción?	De 1 a 4 veces	De 5 a 7 veces	De 08 a 10 veces	+ de 10 veces
8 ¿Sabe que concurrir 4 veces al Municipio son suficientes para obtener la licencia de construcción?	Si		No	

9 ¿Ha concurrido más veces de lo previsto al Municipio?	Si		No	
10 Su conocimiento sobre el proceso o trámite a realizar es	Relativamente claro	Muy claro	Confuso	No entiende
11 ¿Está enterado de todas las etapas del proceso?	Si		No	
12 Considera necesarias todas las etapas por las que tiene que pasar su solicitud de trámite	Si		No	
13 ¿Qué etapa debería obviarse o simplificarse para la obtención de la licencia?	1era Etapa	2da Etapa	3r Etapa	Otros especifique
14 El cumplimiento de los requisitos para la aceptación de su solicitud de licencia de construcción es:	Buena	Regular		
15 ¿Considera que todos los requisitos exigidos son necesarios?	Si		No	
16 ¿Qué requisitos iniciales podrían suprimirse	El de la 1 Etapa	El de la 2 Etapa	El de la 3 Etapa	Otros especifique
17 ¿Considera que el valor de la tasa es adecuada para el trámite a realizar?	Si		No	
18 ¿Ha sido requerida su presencia para trámites adicionales?	Si		No	
19 Considera que el proceso de trámite para la obtención de la licencia de construcción es	Corto	Adecuado	Largo	Muy largo
20 ¿Qué tan satisfecho se encuentra del procedimiento o trámite realizado?	Muy	Satisfecho	Medio	Insatisfecho
21 ¿El crecimiento urbano en el periodo 2013-2014 en el distrito de pueblo libre ha sido:	Creciente		se ha mantenido	Decreciente

**Apéndice D**  
**Tabla de tabulación de datos**  
**Nivel de burocracia y crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre.**

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
S1	1	2	3	4	3	2	3	4	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3
S2	1	2	2	4	2	2	2	2	4	3	4	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3
S3	2	3	2	4	3	2	3	4	2	1	2	4	3	1	2	2	2	2	2	3	3
S4	1	2	1	2	1	2	1	2	4	3	4	2	1	2	4	3	4	4	2	2	2
S5	3	3	3	2	3	2	3	4	2	2	2	4	3	1	2	2	2	2	2	2	3
S6	3	3	3	4	2	2	3	4	2	2	4	2	2	2	4	3	4	4	2	2	2
S7	1	2	2	4	3	2	1	2	4	1	2	4	3	1	2	2	2	2	3	4	2
S8	2	3	2	4	3	2	1	2	4	3	4	2	2	1	2	2	2	2	3	4	3
S9	1	2	2	4	3	2	3	4	2	2	2	4	3	1	2	2	2	2	3	4	3
S10	3	2	1	2	2	4	2	2	4	3	4	4	2	2	4	2	2	2	3	4	3
S11	4	2	3	2	3	3	2	2	4	3	2	2	1	2	2	1	2	2	4	3	1
S12	2	3	1	4	1	3	1	4	2	1	4	2	2	1	2	1	4	4	2	3	4
S13	1	2	3	2	2	3	1	2	2	1	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1
S14	4	4	1	4	1	3	1	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	1	4	1
S15	3	2	2	4	3	4	1	2	4	3	4	2	1	1	2	2	2	2	4	2	1
S16	3	1	2	4	1	3	2	2	4	2	2	4	1	2	2	2	4	4	1	2	1
S17	4	3	1	2	2	2	1	2	4	3	2	4	2	2	2	3	4	4	2	1	2
S18	2	2	1	4	1	1	4	4	2	1	2	4	2	1	2	3	2	2	3	2	3
S19	3	2	1	4	3	2	4	4	2	3	2	4	3	1	4	2	4	4	3	3	2
S20	1	2	1	4	2	2	3	4	2	1	2	4	1	2	2	1	2	2	3	3	1

**Apéndice E**  
**Validación del instrumento de investigación.**



**CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor: Antonio Lip Licham

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi cordial saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la UCV, en la sede Jesús María, promoción 2014 – 1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el grado de Magíster.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: *Nivel de Barrera Burocrática en el Crecimiento Urbano en el distrito de Pueblo Libre*, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kenny Junior Vidal Oroya', is written over a faint, circular stamp or watermark.

Kenny Junior Vidal Oroya  
DNI N° 41165287



ESCUELA DE POSTGRADO

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

**Variable:** Crecimiento Urbano

Es la mayor o menor medida en que aumento (relativo o absoluto) en el número de personas que viven en un pueblo y su relación con las viviendas que son su hábitat.

**Dimensiones de las variables:**

**Dimensión 1:** Nivel de Burocracia

Medida arbitraria, elaborada para calificar y clasificar la mayor o menor factibilidad de alcanzar una meta a causa de un proceso administrativo de carácter ineficiente causada por el abuso del papeleo, las formalidades y a la influencia excesiva de los funcionarios en los asuntos administrativos.

**Dimensión 2:** Nivel de complejidad en los trámites.

Cualidad de un proceso administrativo cuyo cumplimiento protocolar o de requisito, requiere de esfuerzos o condiciones que pueden considerarse como complicadas y dificultan la consecución de un objetivo o autorización determinada.

**Dimensión 3:** Flujo del expediente.

Refiere a los requisitos y etapas por las que tiene que pasar un expediente determinado, antes de que llegue a ser resuelto administrativamente. Se relaciona directamente con la cantidad protocolar y obligatoria de personas que tienen que autorizarlo, antes de darlo por concedido.



## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**Matriz de operación de la variable Nivel de burocracia**

Dimensiones	Indicadores	Numero de ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Nivel de complejidad en los trámites	Tiempo Concurrencia satisfacción	1, 2, 3, 5, 6, 7, 19, 20	Ordinal	Poco complejo Normal Muy complejo
	Etapas Requisitos Valor de tasa	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18		Muy fluido Normal Poco fluido

**Matriz de operación de la variable Crecimiento Urbano**

Dimensiones	Indicadores	Numero de ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Desarrollo urbano	Índice de crecimiento urbano	-----	Ordinal	Aumentó Disminuyó
	Percepción de crecimiento urbano	21		Creció Se mantuvo Decreció

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE NIVEL DE BUROCRACIA, CRECIMIENTO URBANO, NIVEL DE CONOCIMIENTO, NIVEL DE SATISFACCION Y NIVEL DE PERCEPCION.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: NIVEL DE COMPLEJIDAD</b>								
1	El tiempo que espero para ser atendido inicialmente estuvo entre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	El tiempo que espero para ser atendido fue	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	El tiempo de espera entre trámite y trámite es decir con que premura lo atienden es	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Cuántos días considera que deba demorar el trámite de la licencia de construcción	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Considera que el tiempo que demora el trámite es	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	¿Cuántas veces ha concurrido al Municipio hasta la obtención de la licencia de construcción?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	¿Ha concurrido más veces de lo previsto al Municipio?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Considera que el proceso de trámite para la obtención de la licencia de construcción es	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>DIMENSION 2: NIVEL DE FLUJO</b>								
9	Considera necesarias todas las etapas por las que tiene que pasar su solicitud de trámite.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	¿Qué etapa debería obviarse o simplificarse para la obtención de la licencia?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	El cumplimiento de los requisitos para la aceptación de su solicitud de licencia de construcción es:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	¿Considera que todos los requisitos exigidos son necesarios?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	¿Qué requisitos iniciales podrían suprimirse?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	¿Considera que el valor de la tasa es adecuada para el trámite a realizar?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	¿Ha sido requerida su presencia para trámites adicionales?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>DIMENSION 3: NIVEL DE CONOCIMIENTO</b>								
16	¿Sabe que, legalmente, el trámite de licencia demora 25 días?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	¿Sabe que concurrir 4 veces al Municipio son suficientes para obtener la licencia de construcción?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Su conocimiento sobre el proceso o trámite a realizar es	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	¿Está enterado de todas las etapas del proceso?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>DIMENSION 4: NIVEL DE SATISFACCION</b>								
20	¿Qué tan satisfecho se encuentra del procedimiento o trámite realizado?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>DIMENSION 5: NIVEL DE PERCEPCION</b>								
21	¿El crecimiento urbano en el periodo 2013-2014 en el distrito de pueblo libre ha sido	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ADY SUFICIENTE  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] No aplicable [ ]  
 Apellidos y nombres del juez validador: L.P. FLORES, CRUZ ANTONIO DNI: 97517903  
 Especialidad del validador: METODÓLOGO

1ºPertinencia: El ítem corresponde al concepto léxico formulado.  
 2ºRelevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
 3ºClaridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
 ..... de ..... de 2015.  


### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Angel Salvatierra Melgar, tomando conocimiento de la tesis del estudiante **Kenny Junior Vidal Oroya**, La tesis titulada “**Nivel de burocracia y crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre**” Constato que la misma tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de setiembre de 2018



---

**DNI: 19873533**  
**Angel Salvatierra Melgar**

23

🔍 📄 📁 🗑️

Resumen de coincidencias



### Nivel de burocracia y crecimiento urbano en el distrito de Pueblo Libre

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:  
Br. Kenny Junior Vidal Oroya

ASESOR:  
Dr. Antonio Lip Licham

SECCION:  
Ciencias empresariales

LINEA DE INVESTIGACION:  
Dirección: Organización

LIMA - PERU

23 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

#### Coincidencias

1	es.sildeshare.net Fuente de Internet	2 %
2	repositorio.uladecch.ed... Fuente de Internet	2 %
3	www.buenastareas.com Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.autonomia.e... Fuente de Internet	1 %
5	susente901.wordpress... Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7	www.munilobitos.gob.pe Fuente de Internet	1 %
8	emmanueldiazayala.bl... Fuente de Internet	1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

VIDAL OROYA KENNY JUNIOR  
D.N.I. : 41165284  
Domicilio : J. Las Condores N° 13130-DISO, BELLA VISTA-CALLAO  
Teléfono : Fijo : 5380349 Móvil : 951928613  
E-mail : k3v0912@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....  
Escuela : .....  
Carrera : .....  
Título : .....

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRO  
Mención : GESTIÓN PÚBLICA

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

VIDAL OROYA KENNY JUNIOR  
.....  
.....

Título de la tesis:

NIVEL DE BUROCRACIA Y CRECIMIENTO URBANO EN EL DISTRITO  
DE AEROLIBRE  
.....

Año de publicación : 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha :

25.02.2018



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

VIDAL OROYA KENNY JUNIOR

INFORME TITULADO:

NIVEL DE BUROCRACIA Y CRECIMIENTO URBANO EN EL

DISTRITO DE PUEBLO LIBRE

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 15 DE MARZO DE 2016

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN