



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de
Independencia**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Luis Alberto Huaman Sigueñas

ASESORA:

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA-PERÚ

2018

DICTAMEN DE LA 2DA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **HUAMAN SIGUEÑAS, LUIS ALBERTO**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

GESTION MUNICIPAL EN LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA

Fecha: 28 de setiembre del 2018


Hora: 2:00 p.m

JURADOS:

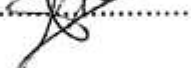
PRESIDENTE: Dr. Luis Nuñez Lira

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma: 

VOCAL: Mg. Pedro Novoa Castillo

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

CORRECCION APA

.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Pagina de jurado

Dr. Luis Nuñez Lira
Presidente

Dr. Angel Salvatierra Melgar
Secretario

Dr. Pedro Novoa Castillo
Vocal

Dedicatoria

Dedico mi tesis a Dios que me enseñó lo que es el amor, la paciencia y a esperar en Él, porque fue mi sustento cuando se acabaron mis fuerzas.

A mi madre que todos los días me llama para darme ánimos, decirme lo mucho que me quiere y que confía en mi, y por supuesto a toda mi familia que me apoya en cada decisión y proyecto que emprendo, gracias a todos.

El autor.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo y a su rector fundador el Ing. Cesar Acuña Peralta, por brindarnos la oportunidad de seguir estudiando y superarnos, gracias por ayudarnos a lograr una educación de alto impacto y de calidad académica y, a los maestros que siempre dieron lo mejor para mi formación profesional.

El autor.

Declaratoria de Autoría

Yo, Luis Alberto Huaman Sigueñas, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia”, presentada, en 120 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 28 de setiembre del 2018

Luis Alberto Huaman Sigueñas

DNI 41664816

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis “Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia”, cuyo objetivo es demostrar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia; considerando que la administración del municipio y sus autoridades competentes, deben garantizar la seguridad ciudadana sustentada en una gestión que considere prioritario satisfacer las necesidades de la comunidad.

La presente investigación realizará una investigación exhaustiva en diversos capítulos; los mismos que consideran inicialmente en sus contenidos a los trabajos previos, marco teórico, justificación, planteamiento y formulación del problema, hipótesis y objetivos. Del mismo modo se presenta a continuación el marco metodológico, identificándose las variables en estudio, la población y la muestra, como los instrumentos requeridos y el método de análisis de datos. Finalmente se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis, la discusión, las conclusiones, así como las sugerencias y las contribuciones que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar en investigaciones de esta naturaleza.

Esperamos señores miembros del jurado que el estudio merezca su aprobación.

El autor.

Índice

	Pág.
Pagina de jurado	ii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
Lista de tablas	x
Resumen	xii
I. Introducción	xiv
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajo previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	22
1.4 Justificación	43
1.5 Hipótesis	45
1.6 Objetivos	46
II. Método	47
2.1 Diseño de investigación	48
2.2 Operacionalización de variables	50
2.3 Poblacion, muestra y muestreo	52
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.5 Metodos de análisis de datos	56
2.6 Aspectos éticos	56
III. Resultados	57
IV. Discusión	74
V. Conclusiones	78
VI. Recomendaciones	87
VII. Referencias Bibliográficas	90
Anexos	96
Anexo 1: Matriz de consistencia	97
Anexo: 2 Instrumentos	99
Anexo 3: Base de datos	103

Anexo 4: Analisis de confiabilidad	120
Anexo 5: Certificado de validez	122
Anexo 6: Artículo científico	112

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable Gestión municipal	51
Tabla 2. Operacionalización de la variable Seguridad ciudadana	52
Tabla 3. Validadores del instrumento	55
Tabla 4. Análisis de consistencia interna de las variables	55
Tabla 5. Cuadro de distribución por niveles de la variable Gestión municipal	58
Tabla 6. Cuadro de distribución por niveles de la Normatividad municipal	59
Tabla 7. Cuadro de distribución por niveles de la Adiministración municipal	60
Tabla 8. Cuadro de distribución por niveles del Compromiso organizacional	61
Tabla 9. Cuadro distribución por niveles de la variable Seguridad ciudadana	62
Tabla 10. Cuadro de distribución por niveles de la Convivencia pacífica	63
Tabla 11. Cuadro de distribución por niveles de la Erradicación de violencia	64
Tabla 12. Cuadro de distribución por niveles de la Utilización pacífica de espa	65
Tabla 13. Tabla cruzada variables gestión municipal y seguridad ciudadana	66
Tabla 14. Información de los ajustes según modelos Hipotesis general	66
Tabla 15. Presentación de los coeficientes gestión municipal y seguridad ciudadana	66
Tabla 16. Pseudo R cuadrado	66
Tabla 17. Información de los ajustes según modelos Hipotesis específica 1	67
Tabla 18. Presentación de los coeficientes de la normatividad municipal y seguridad ciudadana	68
Tabla 19. Pseudo R cuadrado	68
Tabla 20. Información de los ajustes según modelos Hipotesis específica 2	69
Tabla 21. Presentación de los coeficientes de la administración municipal y seguridad ciudadana	69
Tabla 22. Pseudo R cuadrado	70
Tabla 23. Información de los ajustes según modelos Hipotesis específica 3	71
Tabla 24. Presentación de los coeficientes del compromiso organizacional y seguridad ciudadana	71
Tabla 25. Pseudo R cuadrado	71

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Diseño de investigación	48
Figura: 2 Distribución de los niveles de la variable Gestión municipal	58
Figura: 3 Distribución de los niveles de la Normatividad municipal	59
Figura: 4 Distribución de los niveles de la Administración municipal	60
Figura: 5 Distribución de los niveles del Compromiso organizacional	61
Figura: 6 Distribución de los niveles de la variable Seguridad ciudadana	62
Figura: 7 Distribución de los niveles de la Convivencia pacífica	63
Figura: 8 Distribución de los niveles de la Erradicación de violencia	64
Figura: 9 Distribución de los niveles de la Utilización pacífica de espacios p	65

Resumen

La investigación se titula “Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia”, cuyo objetivo es demostrar cómo la gestión municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

La metodología corresponde a un estudio de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, básica y transversal. La muestra estuvo conformada por 300 ciudadanos elegidos de manera no probabilística pertenecientes a cada uno de los ejes zonales del distrito de Independencia. Los instrumentos utilizados fueron de escala ordinal, habiendo sido previamente validados en su contenido y considerados aplicables y, confiables de acuerdo con la prueba de confiabilidad aplicada.

Los resultados finalmente concluyeron que la gestión municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia, con un valor de Nagerlkerke= 0,904 lo que indicó que la variable predictora gestión municipal influye en un 90,4% sobre la seguridad ciudadana. Lo que significa que a mejor gestión municipal mejor se promoverán las actividades de crecimiento y de seguridad en el distrito de forma efectiva, atendiendo con prontitud los problemas mas álgidos que afectan al distrito.

Palabras claves: administración, seguridad ciudadanía, gestión y comunidad.

Abstract

The research is entitled "Municipal Management in Citizen Security of the Independence District", whose objective is to demonstrate how municipal management influences citizen security in the district of Independencia.

The methodology corresponds to a study of quantitative approach, of non-experimental, basic and transversal design. The sample consisted of 300 citizens chosen in a non-probabilistic manner belonging to each of the zonal axes of the district of Independencia. The instruments used were of ordinal scale, having been previously validated in their content and considered applicable and, reliable according to the applied reliability test.

The results finally concluded that municipal management influences citizen security in the district of Independencia, with a value of Nagerlkerke = 0.904, which indicated that the variable predictive municipal management influences 90.4% on citizen security. Which means that the better the municipal management, the better the growth and security activities in the district will be promoted in an effective way, promptly attending to the most critical problems that affect the district.

Keywords: administration, security, citizenship, management and community.

I. Introducción

1.1 Realidad problemática

Actualmente en el escenario político, se llevan a cabo un conjunto de objetivos, disposiciones y acciones para dar solución y respuesta a las peticiones de carácter social. Las políticas públicas se desarrollan bajo un marco legal de carácter político, y bajo vía administrativa. En tal sentido, la calidad y cobertura en la prestación de servicios públicos constituyen el fin general para la mejora de la vida de los ciudadanos. La gestión municipal eficiente contribuye a realizar políticas de desarrollo local en el ámbito social y económico que mejoren sustancialmente la calidad de vida de los habitantes de los municipios.

A nivel internacional, el informe sobre la Gestión Municipal en Guatemala en el informe Ranking (2015) señaló:

Relacionado a la gestión administrativa, los gobiernos locales, es decir 207 municipalidades (62%) están situadas entre las categorías “Baja” y “Media Baja”. Además 39 municipalidades (11.68%) aún no tienen una unidad de auditoría interna, 51 municipalidades (15.27%) no tienen unidad de acceso a la información pública, 117 municipalidades (35.03%) no cuentan con oficina que gestione los servicios públicos municipales. (p. 56)

Según lo indicado, estos resultados deben originar inquietud y un desafío para el fortalecimiento de la gestión municipal de ese país. Por ello, es necesario reorientar la gestión municipal con participación ciudadana para el desarrollo comunal.

Por otra parte, cabe señalar que la gestión municipal peruana tiene una problemática cuyos problemas son difíciles de alcanzar con una solución beneficiosa y oportuna para conseguir mejoras. Según el Instituto Nacional Estadística e Informática (2017) señaló:

A marzo del 2017 el número de municipalidades que brindan el servicio de serenazgo logra un 54,2% con un número total de 26, 661 serenos, concentrados en la provincia de Lima y representa el 40,7% del total a nivel nacional. En el distrito de Independencia hay un

efectivo de seranazgo por cada 1,352 habitantes, asimismo en el distrito solo hay 30 camaras de videovigilancia. Y solo 1 de cada 6 municipalidades tienen Plan de Seguridad Ciudadana. (p. 55)

En lo manifestado, refiere según los registros oficiales una respuesta a resolver la seguridad ciudadana en el país, sin embargo este abordaje no es unidimensional en la tarea de resolver la problemática. Según el Informe de Seguridad Ciudadana (2016) informó:

Los delitos mas denunciados en Lima son los delitos contra el patrimonio en un 87,4% y contra la seguridad pública es en un 4,5%. En el distrito de Independencia el robo registra 761 denuncias y por hurto 1237 denuncias haciendo un total de 1998 denuncias entre ambas. El distrito de Independencia ocupa el 8vo lugar en Lima Metropolitana en el ranking de denuncias de delitos y el 14 avo lugar de denuncias de faltas por distrito. Lo mostrado en el informe también señala que un 88% tiene temor a ser víctima de la delincuencia en la Región, el 14% ocasionalmente el 29% algunas veces y un 43% todo o casi todo el tiempo. Asimismo, indicó que el 68% de la población limeña se sienten inseguros por la situación de violencia y delincuencia que aqueja al país. (p. 22)

Es innegable que la inseguridad y el temor que ha trascendido a toda América Latina, debido a los robos y asaltos que ponen en peligro el ejercicio de las libertades y garantías individuales de las personas. Por ello, no es posible ignorar la manifestación del problema y por tanto, es importante analizarlo a la luz de la evidencia científica y según los datos mas actualizados con los que se cuenten, de ahí que se sostenga que para abordar efectiva y científicamente el tema, se ha elaborado la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera la gestión municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia?

1.2 Trabajo previos

En la investigación se presentan los antecedentes relacionados con el problema de investigación. Es importante señalar que se ha realizado una revisión crítica que ha

permitido derivar en nuevas conclusiones a partir de relacionar cada uno de los estudios examinados.

1.2.1 Internacionales

De La Torre (2016) en su tesis titulada “Reforma Municipal y Capacidad de Gestión de los Gobiernos Municipales en México: un estudio comparado en seis municipios del estado de San Luis de Potosí, México (1983 - 2000)” para obtener el grado de Doctor en la Universidad Complutense de Madrid, la investigación buscó conocer cuáles son los cambios de reforma municipal en 1983 que permitieron crear y fortalecer la capacidad de gestión de los gobiernos municipales en México, empleó como metodología el método comparado y para la contrastación de hipótesis se utilizó el método de análisis de casos analizando 6 municipios en una población de 200 ciudadanos del Estado de San Luis de Potosí, las principales conclusiones señalaron; un carácter dinámico de vinculación intersectorial entre las políticas y ordenanzas de los gobiernos locales y la política, administrativa del gobierno central, asimismo se determinó que la reforma municipal representó el resurgimiento de la seguridad ciudadana y del empoderamiento de los espacios públicos en el Estado de San Luis de Potosí.

Rodríguez (2014) en su tesis titulada “Educación y participación ciudadana en la democratización de la Administración Local: realidades y perspectivas de futuro de Galicia” para obtener el Grado de Doctor en la Universidad de Santiago de Compostela, planteó como objetivo de investigación en estudiar y analizar la realidad de los procesos participativos en la democratización de la Administración Local Gallega.; la metodología empleada fue de tipo cualitativa y cuantitativa, la recopilación y análisis de documentación se realizó mediante documentos oficiales, libros, revistas, materiales audiovisuales, publicaciones científicas, el diseño y aplicación del cuestionario se realizó mediante el método de ad hoc, las principales conclusiones a la que llegó son las siguientes: (a) La participación, como derecho fundamental de las personas, se presenta como una oportunidad para generar nuevos mecanismos que, alejados del monopolio consumista y de la priorización de los aspectos materiales, permitan a los ciudadanos acceder a un bienestar y calidad de vida diferentes, reformulados y desvinculados de la interpretación (b)

Las administraciones municipales, desde su condición de proximidad y como referentes en el contexto de un mundo cada vez más interdependiente y globalizado, han de desarrollado una labor crucial en el fomento de la participación y en el hecho de situar los procesos participativos y la implicación ciudadana en el sugerente primer plano de la cotidianidad municipal, siempre avanzando, de forma progresiva, en los procesos de descentralización.

Brunetti (2013) realizó la tesis titulada “La seguridad ciudadana, Una visión estratégica global acerca de la seguridad ciudadana y las políticas públicas: Su significado y efectos sociales, culturales y políticos” presentada en La Universidad Nacional de La Plata, en Argentina, planteó como objetivo general a conocer la real dimensión del negativo impacto de la inseguridad en la sociedad, así como analizar el porqué del crecimiento de la inseguridad en Argentina y en la Región. La metodología del estudio desarrolla un enfoque cualitativo utilizando el método de análisis crítico y como instrumento el registro de datos, concluyendo que la disponibilidad, calidad de los recursos humanos e institucionales y la fortaleza de las capacidades gubernamentales de la gestión municipal resultan en la creación de medidas de seguridad eficientes y eficaces para la protección de los ciudadanos.

Trujillo y Arévalo (2013) desarrollaron una investigación para la Universidad Alberto Hurtado y la Fundación Paz Ciudadana (Chile), sobre la “Sistematización de la gestión municipal en seguridad ciudadana en barrios vulnerables”, teniendo como objetivo general de la investigación encontrar los principales elementos de la gestión pública municipal a fin de prevenir el delito en aquellos barrios denominados vulnerables, en este caso el barrio de Estación Central. El enfoque de la investigación es cualitativo, se utilizó el método de estudio de casos, para ello se realizó entrevistas semiestructuradas a funcionarios, focus group con habitantes de la localidad así como observaciones no participantes del trabajo municipio-comunidad en terreno, concluyendo en su investigación que en la Municipalidad de Estación Central, se ha reorganizado la seguridad ciudadana creándose la Dirección de Seguridad Ciudadana, la misma que incorpora la complejidad y multidimensionalidad de la inseguridad, asumiendo un enfoque global que acentúa los aspectos preventivos para tener una perspectiva más amplia del sólo control del delito.

Rastelli (2013) en su tesis titulada “Estrategia para integrar la Reducción del Riesgo en la Gestión Municipal de Chacao como elemento de la sostenibilidad”. Universidad Simón Bolívar. La presente tesis tuvo como objetivo demostrar la necesidad de integrar la gestión del riesgo transversalmente en la gestión de los procesos municipales para lograr el desarrollo local sostenible, tomando como modelo la Municipalidad de Chacao. La metodología fue de enfoque cualitativo hermenéutico con cuatro características: empírica y orientada al campo, holística, interpretativa y empática, buscando recuperar la información necesaria y estructurarla coherentemente. Se empleó un enfoque estructural sistémico que implicó una investigación documental, teórica y de prácticas de gestión de riesgo local en varias ciudades y países, el análisis de la estructura funcional de la alcaldía y el análisis teórico del deber ser para integrar el riesgo en todas las áreas funcionales del Municipio como parte de sus propios procesos. En esta tesis Rastelli concluye que la gestión local de riesgo en áreas urbano marginales debe tener una estrategia definida en función a la localización geográfica, relación social y empoderamiento comunitario, lo que implica que debe estar comprometida la comunidad como tal. Además, concluye que todos los proyectos de desarrollo deben comprender el enfoque de riesgos, con la participación de la comunidad desde los gobiernos locales y considera que la participación de las organizaciones civiles es necesaria para desarrollar la gestión local del riesgo en sus diferentes ámbitos.

1.2.2 Nacionales

Un estudio realizado por Gavilán (2016) en la Universidad César Vallejo, para optar el grado de Magister en Gestión Pública, realizó la investigación titulada “Gestión del presupuesto público y seguridad ciudadana de las municipalidades - Lima - 2015”, mediante la cual planteo como objetivo general establecer la relación existente entre gestión del presupuesto público y la seguridad ciudadana, realizó una investigación con enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación descriptivo correlacional y con un diseño no experimental, de corte transversal, su población estuvo conformada por las 43 municipalidades distritales de la provincia de Lima, realizando un total de 32 encuestas al personal y funcionarios de las gerencias de planificación y presupuesto, en las diversas municipalidades de Lima, concluyendo

que existe una relación directa y significativa entre gestión del presupuesto público y la seguridad ciudadana al obtenerse un rho de spearman = 0.831, con un nivel de correlación alto, además se obtuvo un nivel de significancia de $p = 0.000$.

Tola (2015) en su estudio denominado “La influencia de la gestión administrativa en los servicios de salud de los Hospitales III de ESSALUD de la región Puno”. La investigación tuvo como objetivo estudiar la forma en que la gestión administrativa influye en el colaborativo de mejoramiento de los servicios de salud de los Hospitales III de ESSALUD de la Región Puno-2012. Respecto a la metodología, se empleó un enfoque cuantitativo, el diseño de investigación que se empleó fue el diseño no experimental, el estudio fue de tipo básica y de corte transversal. La muestra del estudio estuvo conformada por 89 expertos de salud de los Hospitales III de ESSALUD de la Región Puno. La investigación concluye que la gestión administrativa no es eficiente y no es eficaz afectando así la calidad de los servicios vinculados a los compromisos institucionales y el buen uso de los recursos y estándares de calidad que implican el mejoramiento de los servicios de salud, los mismos que no permiten una acción proactiva entre los usuarios del servicio y los planes de mejora continua.

Zeta (2015) para optar el grado de Magister en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo, presentó la investigación “Gestión pública y seguridad ciudadana de la Municipalidad Los Olivos en el período 2011-2014” teniendo como objetivo general determinar la relación existente entre gestión pública y seguridad ciudadana. Tuvo como resultado que la ciudadanía espera obtener, como una adecuada seguridad ciudadana, solo se podrá alcanzar a través de una buena gestión pública, y esto solo es posible si su proceso se orienta de acuerdo con las potencialidades y recursos con los que cuenta. Su investigación fue cuantitativa de tipo básica, de alcance correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal, trabajó con una población de 127 personas, la cual comprendía a funcionarios y sub funcionarios de la Municipalidad distrital de Los Olivos, transportistas, dirigentes vecinales, de PYMES por lo que mediante un muestreo probabilístico aleatorio realizó encuestas a una muestra de 96 colaboradores, por lo que de los resultados del análisis estadístico se da cuenta de la existencia de un rho de Spearman = 0.812, con un nivel de correlación alto, concluyendo que existe

una relación directa y significativa de la gestión pública con la seguridad ciudadana en la municipalidad de Los Olivos.

Castillo (2014) en su tesis titulada “Reingeniería y Gestión Municipal” para optar el Grado académico en Doctor en Ciencias Contables y Administrativas por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, planteó como objetivo general de investigación el revisar las ventajas comparativas de la reingeniería de los negocios, relacionados con la gestión de los gobiernos locales y determinar las fortalezas y debilidades; la metodología empleada fue de comparación de resultados de gestión en los gobiernos locales con los resultados obtenidos y un enfoque cuantitativo, basado en los resultados obtenidos del Ministerio de Economía y Finanzas orientados al seguimiento a los presupuestos asignados a los gobiernos locales, llegando a las siguientes conclusiones: (a) El esquema del proceso de modernización permitió desarrollar un Sistema de Información Urbano para la toma de decisiones (b) La reingeniería en la gestión de los gobierno locales permitió optimizar la prestación de servicios municipales en beneficio de los ciudadanos, racionalizando procesos, así como integrando las diferentes áreas funcionales a través de los Sistemas de Información Gerencial. Se demostró que el 56% de los encuestados consideran que los cambios logrados en el municipio infuyen en la gestión municipal y consecuentemente los resultados influyen del mismo modo en los servicios públicos ofrecidos a la ciudadanía.

Ramírez, Salgado y Huapaya (2013) realizó la investigación titulada “Factores que limitan la gestión de las políticas de desarrollo económico local en la Municipalidad provincial de Abancay en el periodo 2007-2009” propuso como objetivo general identificar los factores principales que restringen la gestión municipal en el manejo efectivo de políticas de fomento del DEL en Abancay, La estrategia metodológica se basó en la investigación cualitativa, esta se adecúa a este modo de investigación. A las autoridades y funcionarios se les tomó como unidades de análisis, también actores representativos de las unidades económicas de la provincia. Se eligió el método de muestreo no probabilístico, con la elección de la muestra por juicio o conveniencia, Técnicas de entrevistas no estructuradas, grupo focal y revisión documentaria y de análisis de contenido; el investigador concluye que en la gestión municipal de la provincia de Abancay, existe una

deficiente política institucional para la promoción del DEL en donde posee diversas visiones y diferentes percepciones de las autoridades y funcionarios sobre el rol de la municipalidad en el tema, de igual manera, con respecto a la atracción de inversiones externas hacia el acondicionamiento del territorio, y el apoyo a la organizaciones productivas, a la articulación comercial y del fortalecimiento de capacidades técnico-productivas.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Variable: Gestión municipal

Definiciones

Ascencio (2012) define gestión municipal como “el conjunto de acciones administrativas que fortalece la institucionalidad municipal tanto en sus contenidos como en sus objetivos con el fin de alcanzar el desarrollo sostenible de la comunidad local encaminado a mejorar el bienestar y la calidad de vida de sus comunas” (p. 45).

Según Varela (2013) definió gestión municipal como:

Las acciones dirigidas a resolver y atender las solicitudes de los entornos comunitarios pertenecientes al distrito, basándose en el derecho administrativo para definir o determinar la organización, los objetivos y cumplimiento de funciones para la actuación de los procedimientos y métodos de trabajo administrado en el ámbito municipal. (p. 188)

De acuerdo a lo indicado, la gestión municipal esta conformada por un gobierno municipal que dirige sus esfuerzos hacia el logro de las aspiraciones de la comunidad o colectividad para atender y satisfacer las peticiones y solicitudes de los vecinos. En la gestión municipal se desarrollan instancias de tipo administrativas entre el gobierno local y el gobierno central.

Asimismo, la gestión municipal implica una vida social con competencias administrativas y autónomas dirigidas para tomar decisiones estrategias y técnicas de carácter idóneas que permitan el logro de un gobierno local basado en principios de razonabilidad, justicia, simplicidad, flexibilidad, innovación y fortalecimiento de la

concertación y de la democracia para el desarrollo local con un impacto en la vida de los ciudadanos y en la mejora de la calidad de vida.

Por otro lado, el Manual de Gestión Municipal de España (2016) definió gestión municipal como:

El conjunto de acciones administrativas que implementan el gobierno local en correspondencia con las Políticas de Modernización de la Gestión Pública con el fin de lograr el desarrollo económico solidario y equitativo, el desarrollo social inclusivo y el desarrollo ambiental sustentable de la comunidad local orientado a mejorar el bienestar y la calidad de vida de sus habitantes. (p. 56)

Al respecto, se afirma que la administración municipal, debe cumplir con la atención reglamentaria de los problemas de la localidad para atender a las necesidades internas y demandas sociales en la prestación de servicios públicos, asimismo la calidad administrativa se fundamenta en el ordenamiento de los servicios que se prestan en la localidad en conformidad con el apoyo técnico y jurídico exclusivos del municipio realizada por funcionarios públicos que prestan servicios públicos y administrativos a la colectividad para atender sus necesidades dirigidos al desarrollo local, según la agenda política y jurídica de la agenda municipal.

Según Jiménez (2016) manifestó en relación al Plan Municipal de Desarrollo:

La planeación establece los compromisos que un gobierno municipal toma conciencia para ofrecer a las poblaciones, una mejor condición de calidad vida. Es una acción de procesar conjuntos de objetivos, líneas de acción y estrategias, que estén acordes con los recursos disponibles y con los lineamientos fundamentales para avanzar a un destino de desarrollo continuo, gradual y generalizando un progreso para un municipio, orientando y plasmado en las demandas, propuestas y de consulta al sector público, privado y social. (p. 9)

En ese sentido, la administración municipal debe fomentar una imagen positiva de acercamiento al ciudadano en áreas relacionadas al medio ambiente, al desarrollo social y cultural y, de participación y concertación ciudadana que determinan la

satisfacción de los vecinos y la confianza en el gobierno edil en cuanto a la prestación de servicios públicos, los mismos que demandan calidad para atender las demandas y exigencias de la población del distrito.

Según Rodríguez (2014) señaló en cuanto a la organización municipal:

La organización municipal no es un acto administrativo, ni menos aún algo operativo, es un proceso técnico y normativo que contribuye a hacer realidad el plan de desarrollo local, social y económico y facilite el cumplimiento de los objetivos, metas y el trabajo cotidiano en la vía administrativa; debe de ser participativo basado en el consenso y en la Ley, acumulando la opinión de las autoridades, funcionarios y trabajadores. (p. 5)

En ese sentido, los instrumentos de gestión, permiten evaluar la gestión municipal para determinar si la gestión es eficaz y eficiente y medir como se están desarrollando las actividades de fortalecimiento y desarrollo local e institucional, que concretizen su práctica y funcionamiento con transparencia y coherencia en el servicio público que dirige la gestión municipal.

Robles (2014) al respecto señaló:

La gestión municipal se debe ver como el fortalecimiento municipal dirigido a desarrollar la capacidad de respuesta de los gobiernos locales a las necesidades y demandas de los ciudadanos, con el propósito de promover el desarrollo social. Dotándolo de un conjunto de instrumentos metodológicos en gestión estratégica, gestión operativa y gestión participativa; los cuales buscan empoderar a los gobiernos locales en el reto de la competitividad territorial en la lucha contra la inseguridad y la promoción del trabajo decente. (p. 83)

Conforme a lo señalado, la gestión municipal debe buscar la solución a la problemática institucional y comunitaria atendiendo sus fortalezas y debilidades, así como las oportunidades y amenazas que determinación su buen o mal funcionamiento en la gestión que realiza en la comuna edil; sin embargo para ello se han diseñado instrumentos de gestión basados en una serie de indicadores de

tipo económicos, financieros, de implementación, etc; orientado a medir las necesidades, capacidades y recursos diversos a fin de calcular el grado de eficacia y eficiencia como elementos fundamentales para mejorar la gestión municipal.

Asimismo, Robles (2014) indicó “la gestión municipal hace referencia a un conjunto de objetivos, decisiones y acciones vinculadas y ejercidas por el gobierno municipal para dar solución y respuesta a las solicitudes de carácter social, que comprende acciones en servicios públicos, servicios sociales, obras públicas” (p. 12).

Por tal motivo, la municipalidad como órgano descentralizado es la entidad llamada y facultada para liderar la gestión del desarrollo integral de su ámbito, ya sea distrital o provincial. Entendiendo por desarrollo integral sostenible un proceso de mejora de la calidad de vida de la población, en donde la persona, especialmente aquella en condiciones de pobreza y exclusión, se convierta en el centro de atención de todos los esfuerzos siempre y cuando ello no comprometa la calidad de vida de las poblaciones futuras.

Según Torres (2015) señala sobre la gestión municipal:

La gestión municipal se caracteriza por adecuarse a la Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto y conforme a las leyes anuales de presupuesto. Las competencias de los municipios además comprenden materias referentes a educación, salud pública, cultura, turismo, recreación y deportes, asimismo comprende prestar servicios públicos dirigidos a satisfacer las necesidades y expectativas de la ciudadanía, constituyéndose en competencias comunitarias reguladas conforme a los requerimientos de la Ley. (p. 5)

En ese sentido, la gestión municipal se desarrolla conforme a la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, Ley N° 27658 que implica establecer la eficiencia del aparato estatal, la atención a la ciudadanía, el uso de los recursos públicos; asimismo la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444 que refiere a la actuación de la Administración Pública que garantice los derechos e intereses de los administrados según el marco constitucional y jurídico, también la Ley

N° 26922, que busca establecer un sistema de relaciones interinstitucionales en el marco de una administración unitaria, representativa y descentralizada.

Por otro lado, Varona (2014) señaló “los gobiernos ediles deben generar políticas y crear cultura en su espacio territorial a partir del establecimiento de objetivos que plasmen los planes de los gobiernos regionales conforme a las necesidades de la población” (p. 11).

En tal sentido, la administración municipal de los Gobiernos Locales debe buscar establecer dinámicas interactivas de tipo social vinculadas a las necesidades y aspiraciones de la comunidad mediante una participación vecinal armonizada y desarrollada mediante procesos participativos que deben darse en forma activa sobre asuntos públicos que institucionalicen y gestionen cada uno de los elementos primordiales de las políticas locales del gobierno local.

Partiendo de lo anterior, Robles (2014) señaló “un distrito que practica una buena gestión municipal se caracteriza en principio por su legitimidad y por el cumplimiento de las competencias municipales ejercidas de forma exclusiva para lograr el desarrollo local e impulsar” (p. 52).

Por consiguiente, las políticas públicas locales se dirigen a la solución de los problemas del distrito y como institución del Estado su finalidad es representar a los ciudadanos, promover un desarrollo integral en el distrito de forma sostenible y prestar servicios públicos con eficacia y eficiencia dirigidos al servicio de la ciudadanía.

Asimismo, Soria (2015) sostuvo:

El gobierno local busca el desarrollo y progreso local a través de sus competencias y funciones que le asigna la Carta Magna, la Ley Orgánica de Municipalidades y la Ley de Bases de Descentralización. Asimismo, el gobierno local está sujeto a la Ley Orgánica de Municipalidades Ley N° 27972 y consecuentemente lograr el desarrollo económico, además de fomentar la Cultura e Identidad Local, también busca la seguridad ciudadana, el desarrollo urbano en función a la demanda de la comunidad del distrito. (p. 67)

Al respecto, se afirma que las municipalidades desarrollan una gestión pública municipal y dentro de sus funciones tienen que lidiar con problemas estructurales de organización y presupuesto. No obstante, brinda servicios de limpieza, agua, desagüe, etc; a fin de atender las demandas diarias de la población. Sin embargo, muchas de las municipalidades del Perú, presentan serias dificultades presupuestales, debilidad institucional y ausencia de cuadros técnicos capacitados que atiendan los problemas de seguridad en el distrito, lo que por tanto, debilita el quehacer y la eficiencia de las municipalidades.

Para Pastor (2016) indicó que “los gobiernos municipales se han dado cuenta que deben dejar su forma de administración cotidiana, tradicional y habitual que es de tipo cerrada, vertical y reactiva, abriéndose al contacto de la ciudadanía de manera negativa; por ello, se deben buscar generar soluciones para mejorar la gestión municipal de acuerdo a las necesidades que presenten” (p. 109).

Dimensiones de la variable gestión municipal

Dimensión 1: Normatividad municipal

Ascencio (2012) definió normatividad municipal “como el conjunto de políticas en un marco de orden legal con el fin de prestar servicios públicos locales que posibilitan a las municipalidades un buen manejo de los recursos económicos, financieros, técnicos y humanos dirigidos a satisfacer las necesidades de la población” (p. 46).

Según lo señalado, la normatividad constituye un conjunto de disposiciones y directrices ineludibles, creadas con el fin de incentivar y estimular el desarrollo comunitario y la participación ciudadana en la vida cívica de la localidad.

Según Soria (2015) señaló:

La normatividad municipal es el resultado de una gestión municipal desarrollada y medida por un ordenamiento legal y sujeta por principios territorialidad, legalidad y de orden administrativo. La normatividad municipal tiene como fin establecer lo racional, la

eficacia y la uniformidad en la gestión municipal ejercida por las autoridades municipales. (p. 47)

Dimensión 2: Administración municipal

Ascencio (2012) definió administración municipal como “la puesta en práctica de un conjunto de acciones relacionadas con diversos elementos que componen la comunidad, según su estructura orgánica para su administración y su debida consecución de las estrategias que impulsan el plan municipal” (p. 49).

Según lo citado, la administración municipal conlleva la proyección y planificación estratégica de la gestión municipal y también el respeto de su estructura organizativa y orgánica en lo que respecta a la distribución de los recursos de tipo humano, material y financiero, etc.

Al respecto, Gómez (2016) señaló la importancia de la administración en el ámbito municipal:

El término administración en su forma etimológica proviene del prefijo ad, hacia, y con ministratio, que proviene a su vez de minister; en tal sentido la administración municipal para llevar a cabo un buen funcionamiento opera a través de la reglamentación y el cumplimiento de los planes de desarrollo institucional fundándose en el trabajo eficiente y satisfactorio de los objetivos municipales e institucionales. (p. 58)

De lo señalado se entiende, que la administración municipal es una actividad que canaliza los recursos y patrimonios de la municipalidad para satisfacer eficientemente las necesidades de los administrados.

Dimensión 3: Compromiso organizacional

Ascencio (2012) definió compromiso organizacional como:

Un constructo de naturaleza relacional entre la organización y sus colaboradores; para ello la autoridad municipal y sus empleados se

comprometen con el cumplimiento estratégico de los fines de la gestión municipal en beneficio propio de la organización fortaleciendo sus objetivos institucionales teniendo como meta el buen desarrollo de los planes municipales, por ello los empleados se identifican con el trabajo que realizan. (p. 50)

Longo (2016) en relación al compromiso organizacional indicó “el compromiso en una organización crea una relación de confianza, respeto y seguridad entre la entidad municipal y los ciudadanos con un impacto en el rendimiento y en la satisfacción de la ciudadanía” (p.135).

Asimismo, Gómez (2016) consideró:

Una de las importantes ventajas de la administración es la que estimula a sus miembros a comprometerse con sus propias metas. Ésta participa en la presentación de las metas y el proceso con apoyo de sus superiores desarrolla una identificación con los objetivos e integrantes de la organización, además de darse cuenta del grado de su dirección. (p.193)

Ley de Procedimiento Administrativo General

La Ley N° 27444 en su Artículo N° 26 señaló “la administración municipal opta por una estructura ejecutiva, basados en los principios de programación, dirección, ejecución, supervisión, control permanente. Estos principios se sostienen en la legalidad, economía, transparencia, simplicidad, eficacia, participación y seguridad ciudadana” (p.2).

Indicadores de la Gestión municipal

Indicadores de la Dimensión 1: Normatividad municipal

Según la Ley Orgánica de Municipalidades – Ley N° 27972 (2010) en su artículo N° 39 indicó que:

Los Concejos Municipales activan sus funciones inherentes mediante normas municipales como ordenanzas y acuerdos. Se resuelven asuntos administrativos concernientes a su organización interna. Los instrumentos normativos que se decreta en la alcaldía mediante los cuales el alcalde ejerce funciones ejecutivas de gobierno. Mientras que las gestiones de la gerencia solucionan aspectos administrativos a su dirección a través de resoluciones y normativas. Con el tema de Ordenanzas, tanto provinciales y distritales, el artículo N° 40 define como las normas de carácter general de mayor importancia de la estructura normativa municipal, la misma que aprueba la organización interna, la regulación, administración y supervisión de los servicios públicos y las materias en las que la municipalidad tiene competencia normativa. (p.18)

Régimen jurídico

Según el Diccionario Jurídico ABC (2016) definió régimen jurídico “como el conjunto de pautas legales a través de las cuales se organiza una actividad. Estas pautas son concretan en normas jurídicas, que son todas aquellas leyes o reglamentos que se fundamentan en el poder del estado y que se basan en un determinado procedimiento" (p. 1).

El concepto de Régimen jurídico, según el Ministerio de Economía y Finanzas del Perú (2015) sostuvo:

Está encuadrada en el conjunto de Reglas o preceptos de carácter obligatorio, la misma que se inicia en una autoridad normativa y ésta tiene su base en la validez en una norma jurídica de mayor jerarquía que tiene por motivo: regular las relaciones sociales y el cumplimiento está garantizado por el Estado. (p. 3)

Ordenanzas municipales

Según el Diccionario Jurídico ABC (2016) definió “ordenanza como un tipo de norma jurídica que implica la producción de reglas y su observancia se encuentra

subordinada a la Ley. Etimológicamente el término proviene de la palabra orden, que es emitida por una persona que tiene la potestad o autoridad para requerir su acatamiento” (p. 17).

Indicadores de la Dimensión 2: Administración municipal

Planificación

Según Pérez y Gardey (2016) definió planificación como “los esfuerzos que se desarrollan y articulan a fin de cumplir objetivos institucionales y administrativos previamente establecidos a través de una serie de pasos consecutivos y procedimentales que producen una organización eficiente en la gestión municipal” (p. 45).

Estructura organizativa

Voz de Houston and The Houston Chronicle (2016) señalaron que la “estructura organizacional es un sistema jerarquizado donde existen puestos laborales, según la función y desempeño y, cargo que ostentan dentro de una organización” (p. 45).

Cultura organizativa

Según el Diccionario Jurídico ABC (2016) definió:

Cultura organizacional como el conjunto de dogmas, prácticas, hábitos y valores organizacionales compartidos por todos sus miembros sobre cuestiones específicas que integran la vida de la organización configurando mediante consenso a los elementos establecidos por los cargos y funciones fundados para construir y generar escenarios que legitimen a la autoridad municipal. (p. 34)

Indicadores de la Dimensión 3: Compromiso organizacional

Objetivos

Según el Diccionario Significados (2016) sostuvo “el compromiso en la organización es fundamental para lograr un proceso de planificación y desarrollo de los objetivos que deben concretarse en la realidad” (p. 6).

Asimismo, el Diccionario Significados (2016) señaló:

Los objetivos constituyen un indicador que acerca a la eficacia y eficiencia en una organización. Los objetivos describen las metas organizacionales que dirigen las acciones para alcanzar un determinado objetivo que deben ser aceptables para conseguir cada uno de los fines que se pretende seguir. (p. 67)

Misión

Según El diccionario Oxford (2017) señaló “la misión es la intención general de una organización o cualquier entidad que busca satisfacer las necesidades sobre alguna aspiración en una actividad o acción preestablecida” (p. 55).

Estrategias

De acuerdo al Diccionario Significados (2016) manifestó:

La estrategia es un procedimiento que involucra un conjunto actividades o acciones para alcanzar una meta determinada. La estrategia requiere de un conjunto de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones a la gerencia y a los encargados a conseguir los mejores resultados posibles. (p. 34)

Variable: Seguridad ciudadana

Definiciones

Según Estrada (2014) definió seguridad ciudadana como:

La seguridad ciudadana es la acción integrada que intenta enfrentar las causas del incremento delictivo y de violencia, busca crear una mayor conciencia en la ciudadanía en temas de interés público, desarrollando todas sus potencialidades a fin de establecer espacios de seguridad jurídica, minimizando los riesgos, en atención a los derechos de los ciudadanos. (p. 67)

En ese sentido, la seguridad ciudadana es lo más importante y actualmente se está luchando contra el crimen organizado, por lo que se necesita personal con mucha capacidad técnica, orden, disciplina y vocación de servicio. Es necesario crear una nueva institución exclusivamente para la seguridad ciudadana, donde esté representado el organismo Ejecutivo, el Legislativo y el Judicial por honorables abogados como asesores legales.

Zavaleta y Bielefeldt (2013) definieron seguridad ciudadana como:

Una construcción de la ciudadanía en el marco de políticas ciudadanas de protección y cuidado del ornato de la ciudad. Es una institución que busca promover la paz y los acuerdos dentro del marco de la Ley y la cultura, con presencia de autoridades unidas a un conjunto de instituciones públicas como el municipio, universidades, medios de comunicación, etc. Este enfoque representa una mediación entre la negociación, la legalidad y la eficacia con efectos en la seguridad ciudadana y en la prevención tanto individual y colectiva centrada en el respeto y seguridad. (p. 44)

El autor señala que la inseguridad ciudadana es un problema social no un problema de una parte de ella sino de la sociedad en su conjunto, tampoco es un problema que debe ser afrontado sólo por la policía, ni un problema de los barrios más peligrosos del país, sino un problema de toda la ciudadanía.

Según Sain (2013) sostuvo:

La seguridad ciudadana tiene dos elementos intrínsecos: el componente objetivo (el hecho: la delincuencia real) y el componente subjetivo (la percepción: la opinión sobre la seguridad de los ciudadanos). La inseguridad es alarmante en consecuencia, se compone del riesgo real (la probabilidad de ser víctima de la delincuencia) y del riesgo percibido (el miedo al delito y el conjunto de inseguridades que corresponden a la urbe y a la cultura creada por la sociedad). (p. 25)

Al respecto, la seguridad ciudadana es concebida como uno de los bienes públicos que corresponden al orden ciudadano. La seguridad ciudadana refuerza y estimula el intercambio entre personas e instituciones que buscan excluir la violencia, la desigualdad y la victimización por una convivencia segura y pacífica.

Según Vasconcelos (2015) señaló:

La seguridad ciudadana pertenece a la ciudadanía como el ejercicio del bien público que busca dar respuestas a las amenazas violentas y delictivas en contra de las personas y de sus bienes. La seguridad ciudadana es un patrimonio de la sociedad que influye en la calidad de vida de la población ante el aumento de la delincuencia; en conclusión, es brindar el menor nivel de amenazas y de respeto a la integridad y a los derechos de la población. (p. 101)

Según lo señalado, la seguridad ciudadana versa sobre un conjunto de acciones o medidas propuestas dirigidas a resguardar la vida, la integridad, la propiedad de las personas y a otros derechos constitucionales, conforme a las Leyes y a una cultura de no violencia que debe ser respetada y anhelada por la sociedad.

Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana N° 27933 señaló sobre el concepto de Seguridad Ciudadana “como un Estado de Derecho que coordina en cooperación con la ciudadanía para asegurar la convivencia pacífica, la

erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos, para la prevención de la comisión de delitos y faltas. (p. 2)

En tal sentido, el Estado debe buscar por todos los medios cumplir con su función principal de resguardar al ciudadano. El temor y la desconfianza se ha traducido en una ciudad llena de muros, rejas y alarmas. Y a esto se conoce que la tasa de victimización constituye una de las tasas más altas de América que necesita y requiere de atención inmediata por las autoridades de turno.

Según Bustos (2016) señaló al respecto:

La seguridad ciudadana nace desde una percepción autoritaria en el siglo XXI, como parte de restaurar Europa. Poniendo énfasis en la importancia de contar con la seguridad ciudadana y que la seguridad debe anteponerse a otros derechos. El Estado debe estar al servicio del ciudadano y es deber del Estado brindarle este derecho. (p.11)

Por ello, se entiende que la seguridad ciudadana como todos los componentes de la sociedad es producto de la evolución en el tiempo, la cual se ha ido adaptando a los nuevos tiempos y requerimientos de su sociedad. Aunque su naturaleza sigue incidiendo en velar por los derechos de los ciudadanos, a partir de garantizar su libertad, entendida como el ejercicio de todos sus derechos dentro de la sociedad.

De acuerdo con la Organización de los Estados Americanos – OEA (2009) señaló:

La seguridad ciudadana forma parte de la seguridad humana, el cual promueve el desarrollo humano en todas sus dimensiones, la inseguridad limita la libertad y ello está en contra de los derechos inalienables de toda persona. El rol del Estado es garantizar el cumplimiento irrestricto de la seguridad ciudadana, así cumplir con su función rectora. (p. 4)

Según lo manifestado por la OEA, la seguridad ciudadana se centra en el desarrollo humano desde la perspectiva humanista del hombre como actor principal de su sociedad, es aquí, donde el Estado cumple un papel preponderante, ya que

la seguridad ciudadana es la respuesta a una de las necesidades de los ciudadanos, el cual debe ser ejercida con toda libertad.

Según Rodgers (2013) señaló:

El concepto de seguridad ciudadana se extendió en Latinoamérica a fines de los años 90, ello generado por una percepción de inseguridad y criminalidad entre la población. Ello generó acciones directrices de cambios en la perspectiva de seguridad. Enfocándola desde un matiz humanista, promoviendo el cumplimiento irrestricto de la dignidad humana y el respeto de los derechos universales, ya que no puede haber libertad si es que la criminalidad restringe este derecho. (p.22)

Respecto a lo descrito por Rodgers la seguridad ciudadana en Latinoamérica es producto de la violencia e índices elevados de inseguridad, llegado a ese extremo las autoridades recién realizaron acciones para disminuir los niveles de inseguridad, para hablar de seguridad ciudadana se debe analizar los factores que genera la inseguridad, a partir de ello se podrá trazar acciones para disminuirlas.

La Ley 27933 Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC), (2003) señaló:

La seguridad ciudadana tiene como fin primordial asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos, en el marco de la prevención de la comisión de delitos y faltas. Según Decreto Supremo 012- 2003-IN, REGLAMENTO - SINASEC precisa que su orientación es garantizar la seguridad, la paz, la tranquilidad y el cumplimiento y respeto de las garantías individuales y sociales; asimismo, la política pública de seguridad ciudadana debe suministrar los cuatro servicios básicos: (i) la prevención de la violencia y el delito, (ii) el control y la persecución del delito, (iii) la rehabilitación y reinserción social, y (iv) la atención a las víctimas. (p. 4)

La Seguridad como noción jurídica es de fuente indeterminada, en razón a una variedad de nociones y aspectos que se esbozan el concepto. Por lo tanto, el concepto de Seguridad hace énfasis en la noción de Seguridad Nacional, vinculado a la Seguridad del Estado y de sus habitantes.

Portugal (2012) definió seguridad como “una necesidad elemental de la persona y un derecho inalienable del hombre, de la sociedad y del Estado” (p. 2).

En ese sentido, Seguridad Ciudadana describe el espacio de desarrollo cotidiano de la ciudadanía, alejada de los peligros ocasionados por otra persona o por bandas organizadas que buscan destruir el orden democrático del Estado, en tal sentido se busca instaurar un marco de no violencia y una cultura de paz.

Según, Sain (2013) señaló en cuanto a “seguridad ciudadana como el conjunto de acciones que buscan producir una sociedad libre de riesgos y conflictos violentos, en este enfoque busca que las personas vivan y se desarrollen plenamente en todas sus libertades y derechos” (p. 13).

Lo señalado indica, que la seguridad ciudadana no es solo una política del gobierno municipal, también constituye una política de Estado, que implica un proceso de mediano y largo plazo.

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD (2013) definió seguridad humana como “la condición de vivir libre de temor y libre de necesidad, este concepto concierne con la seguridad humana y con la seguridad personal, libre de todo tipo de riesgos y peligros como el delito y la violencia” (p.5).

Según lo señalado, la seguridad ciudadana busca alcanzar el desarrollo y el progreso del país a través de políticas integrales de productividad individual y colectiva que influyen en la integridad física y en su calidad de vida.

Por otro lado, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD (2013) definió “seguridad ciudadana como las acciones de protección basados en los derechos básicos de primera generación, que tienen como fin alcanzar una vida digna y segura de los ciudadanos” (p. 5).

Según lo indicado, la seguridad ciudadana es un bien público, lo que significa que todas las personas deben acceder a ella, sin distinción de ningún tipo; por lo que al considerárselo un bien público es el Estado.

Asimismo, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD (2013) definió señaló:

La seguridad ciudadana consiste en planear, organizar y ejecutar políticas integrales y participativas de distinta índole, siendo su finalidad contribuir a la creación y lograr que las instituciones sean cada vez más efectivas y sostenibles para el desarrollo humano; para ello, se debe determinar si las políticas realizadas por el Estado han contribuido a que los ciudadanos disfruten de sus libertades, así como examinar los medios que proporcionan la seguridad ciudadana. (p. 10)

En ese sentido, la Seguridad ciudadana referencia diversas connotaciones y perspectivas relacionadas a la Seguridad del Estado y a la convivencia de los ciudadanos en una sociedad, justa equitativa y segura.

El Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (2015) dentro del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional, el Perú hacia el 2021, elaboró seis ejes estratégicos, y teniendo como Eje estratégico 3 relacionado a la seguridad ciudadana indicó:

Estado y gobernabilidad como uno de sus objetivos específicos el garantizar el estado de derecho y la seguridad ciudadana, utilizando a su vez dos indicadores: índice de Estado de derecho e índice de control de la corrupción. El índice de Estado de derecho sirve para medir la confianza y el cumplimiento de las reglas establecidas, tomando en cuenta el accionar de las instituciones y los ciudadanos. Del mismo modo, establece el riesgo de los ciudadanos de ser

víctimas del delito. El segundo indicador, refleja la percepción de las empresas y los ciudadanos frente a la corrupción que existe en el sector público. (p. 44)

Según lo previsto en la doctrina, la Seguridad es un atributo inherente a las personas que deben ser asegurado por el Estado a través de políticas públicas de seguridad y de prevención frente a cualquier tipo de amenaza, ataque de tipo interno o externo, o de cualquier otra índole, por lo tanto, debe buscar el institucionalismo y el Estado de Derecho, como el bien común de la sociedad.

Por lo tanto, la seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos, aparece en general y prioritariamente, ligada al temor a la delincuencia y a la violencia, pese a que en realidad constituye un concepto amplio, que puede ser entendido como la seguridad del conjunto de los derechos de los individuos, vinculado así a la calidad de vida y la dignidad humana. Se produce, de este modo, una especie de superposición de los conceptos de conducta delictiva con el de seguridad personal. En este sentido, la seguridad ciudadana representa una condición, un estado y/o una sensación humana, personal y/o social, relacionada directamente con la probabilidad o riesgo de ser víctima de un delito o un acto de violencia.

Dimensiones de la variable seguridad ciudadana

Dimensión 1: convivencia pacífica

Según Estrada (2014) indicó:

La convivencia pacífica es la acción de vivir en armonía con otras personas, estableciendo vínculos de distintos tipos como económicos, financieros, afectivos, laborales y otros, con ausencia de la violencia, respetando y velando por los derechos de las personas conforme a las reglas cívicas del país de procedencia compartiendo un mismo espacio físico. (p. 6)

Por ello, la convivencia pacífica debe interpretarse como una relación entre los ciudadanos y el Estado para una convivencia pacífica en el marco de la legalidad y del bien común. Esto es indispensable para evitar la violencia o cualquier otra forma de conflicto; la tolerancia y el diálogo garantizan que no se transgreda la ley; por tanto, el cumplimiento de las reglas y el respeto a los derechos y deberes de los ciudadanos permitirán una mejor cohabitación del espacio territorial.

Dimensión 2: Erradicación de la violencia

Según Estrada (2014) señaló:

Son acciones orientadas a fortalecer el orden público, estas acciones se encuentran plasmadas en políticas de prevención, en el marco de legalidad del país dirigidas a disuadir, sancionar y eliminar cualquier conducta o práctica social que ponga en riesgo la convivencia pacífica individual o territorial. (p. 88)

Esta dimensión se encuentra relacionada con el civismo, por tanto, como institución de la vida política y constitucional, se orienta a mantener una situación de equilibrio y de orden en todos los aspectos de la vida social, económico, político, etc. Esto implica un compromiso del Estado que garantice el funcionamiento y la estabilidad para velar por la integridad y la libertad de los ciudadanos, asimismo utiliza mecanismos legales para erradicar la violencia en todas sus manifestaciones garantizando la tranquilidad, la seguridad, la salubridad y la moral pública.

Dimensión 3: Utilización pacífica de espacios públicos

Según Estrada (2014) señaló:

La estructura de la ciudad y los espacios públicos son lugares abiertos y geográficos que los ciudadanos usan; en el particular deben ser seguros y bien diseñados; deben ser accesibles, iluminados, con seguridad para los espacios públicos, con impacto en la vida social de las personas que los utilizan. (p. 88)

Indicadores de Seguridad ciudadana

Indicadores de la dimensión 1: Convivencia pacífica

Confianza

El Diccionario Oxford (2017) indicó “la confianza es la esperanza firme sobre la realización de algo que se espera, se tiene confianza, cuando se cumple conforme a lo esperado” (p. 14).

Tranquilidad

El diccionario Oxford (2017) indicó “la tranquilidad hace referencia a una situación de calma, imperturbabilidad y paz, que experimenta una persona o sobre un conjunto de situaciones que se esperan que se mantengan” (p. 55).

Cumplimiento

El diccionario Oxford (2017) indicó “que el cumplimiento se refiere a hacer aquello que se prometió o acordó anticipadamente, que se haría en un determinado tiempo y forma, es decir, la ejecución de un deber o de un contrato” (p. 15).

Indicadores de la dimensión 2: Erradicación de la violencia

Prevención

De acuerdo al Diccionario Oxford (2017) indicó “la prevención significa acción y efecto de prevenir. Se refiere a la preparación con la que se busca evitar, de manera anticipada, un riesgo, un evento desfavorable o un acontecimiento dañoso”. (p. 23).

Protección

El Diccionario Oxford (2017) definió como protección como “la acción de preservar o impedir que una persona u objeto reciban daño, busca establecer medidas de protección como características de las sociedades modernas” (p. 34).

Orden

El Diccionario Oxford (2016) definió orden “como la acción conjunta y acordada con anticipación, que busca establecer un escenario de armonía y equilibrio” (p. 39).

Indicadores de la dimensión 3: Utilización pacífica de espacios públicos

Seguridad

El Diccionario Oxford (2017) definió seguridad “como el sentimiento de protección frente a peligros externos que afecten peligrosamente la calidad de vida; determinada por grados de seguridad asociados a un componente de subjetividad” (p. 45).

Vigilancia

El Diccionario Oxford (2017) definió vigilancia “como el monitoreo del proceder de personas, de objetos o de procesos que se encuentran vinculados a un sistema o estructura que implica descubrir a aquellos que obstruyan las normas vigentes, deseadas o esperadas” (p. 48).

Control

Pérez y Gardey (2016) definió control como “la comprobación, intervención o arbitraje en referencia al dominio, superioridad o preeminencia sobre la regulación de un todo o de un sistema estructurado de una organización de algún tipo” (p. 8).

1.3 Formulación del problema

Problema general

¿De qué manera influye la gestión municipal en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia?

Problemas específicos

Problema específico 1

¿De qué manera influye la normatividad municipal en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia?

Problema específico 2

¿De qué manera influye la administración municipal en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia?

Problema específico 3

¿De qué manera influye el compromiso organizacional en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia?

1.4 Justificación

El presente estudio se fundamenta en el para qué y en la relación de los acontecimientos que definen a las variables de estudio y consiguientemente se busca establecer la relación existente a la temática planteada. A continuación, se describió las razones por las cuales se realizó la investigación.

Justificación teórica

Una buena gestión municipal es una de las primordiales peticiones de la ciudadanía. Y como tal es un fenómeno social de carácter multidimensional, porque lo que debe ser analizado desde diversos enfoques e instancias.

La investigación se basa principalmente en teorías y enfoques científicos que dan luz al entendimiento y comprensión de las variables, estableciendo su pertinencia como uno de los esenciales problemas del distrito de Independencia. Del mismo modo el conocimiento organizado en la presente tesis servirá de base para compararla con diversas investigaciones nacionales e internacionales, derivando en una toma de decisiones de orden correctivas y preventivas por parte de sus autoridades en pro de optimizar tanto la gestión municipal como el servicio de seguridad ciudadana, para el beneficio de los vecinos y usuarios de la comuna de Independencia.

Justificación práctica

La investigación tiene como propósito intrínseco alcanzar un diagnóstico desde la percepción de los administrados quienes son participantes de la vida comunal y cívica en el distrito, asimismo se busca conseguir nuevos conocimientos que ayuden a tomar decisiones a sus autoridades municipales y así propongan nuevas estrategias de seguridad a través del conocimiento de la percepción de los ciudadanos en cuanto a la victimización del sector; por consiguiente, las conclusiones evidenciarán los nuevos conocimientos alcanzados que expliquen como ambas variables de estudio se encuentran relacionadas.

Justificación metodológica

La investigación utilizará instrumentos de autoría propia para recolectar y analizar los datos de campo, asimismo los instrumentos permitirán a otros investigadores utilizarlos para futuras investigaciones, por ellos los instrumentos siguen una rigurosidad psicométrica encontrándose validados y determinándose confiables para su aplicación en diferentes escenarios que impliquen temas de seguridad

ciudadana; por consiguiente, permitirá realizar un análisis profundo del tema, puesto que su estructura psicométrica considera dimensiones, indicadores e ítems que permitirán conocer el fenómeno estudiado tal cual cómo sucede o se comporta en la realidad.

1.5 Hipótesis

Hipótesis general

La gestión municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

La normatividad municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

Hipótesis específica 2

La administración municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

Hipótesis específica 3

El compromiso organizacional influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

1.6 Objetivos

Objetivo general

Determinar de qué manera influye la gestión municipal en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Determinar de qué manera influye la normatividad municipal en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

Objetivo específico 2

Determinar de qué manera influye la administración municipal en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

Objetivo específico 3

Determinar de qué manera influye el compromiso organizacional en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

II. Método

2.1 Diseño de investigación

La investigación sigue un diseño no experimental en vista de que no se trató ni se sometió a las variables de estudio a ningún tipo de experimento o trabajo previo que involucre la manipulación de las variables.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicaron que “los estudios o investigaciones de diseño no experimental, sólo se basan en la observación de la variable en estudio, estos diseños no realizan ningún tipo de intervención para su análisis y comprensión de la realidad estudiada” (p. 152)

Asimismo, la investigación es transversal, orientada a recolectar los datos en un momento único y en un momento dado.

El alcance de la investigación es de alcance correlacional causal. Por consiguiente, la investigación buscó establecer la correlación entre las variables de investigación.

Su esquema es:

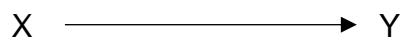


Figura 1: Diseño de investigación

Dónde:

M: Muestra:

X: Variable independiente: Gestión municipal

Y: Variable dependiente: Seguridad ciudadana

Por otro lado, la investigación tiene un enfoque cuantitativo que establece inicialmente las preguntas y objetivos de investigación y también la comprobación de las hipótesis. Utiliza la medición numérica de los datos para establecer modelos de conducta en una población objetivo.

Al respecto, Hernández et al. (2014) señalaron:

Es un trabajo deductivo y lógico que busca generalizar los resultados. Define y mide variables de estudio, a través de métodos científicos y estadísticos para establecer conclusiones. Representa una serie de procesos, ser deductivo, secuencial, probatorio, construyendo un marco teórico. (p. 15)

Tipo de investigación

La investigación es de tipo básica.

Según Valderrama (2015) sostuvo:

La investigación de tipo básica se fundamenta en un marco teórico que da valor teórico y científico al desarrollo procedimental del estudio, en esa razón la investigación busca alcanzar conocimientos que fundamentan la esencia conceptual del tema tratado, sin ocuparse de la solución directa de los problemas investigativos planteados. (p. 164)

En ese sentido, la investigación básica tiene como finalidad la obtención y recopilación de información para ir construyendo una base de conocimiento que se va agregando a la información previa existente.

2.1. Variables

Variable independiente: Gestión municipal

Definición conceptual

Ascencio (2012) define gestión municipal como “el conjunto de acciones administrativas que fortalece la institucionalidad municipal tanto en sus contenidos como en sus objetivos con el fin de alcanzar el desarrollo sostenible de la comunidad local encaminado a mejorar el bienestar y la calidad de vida de sus comunas” (p. 45).

Definición operacional

La gestión municipal se comprende como las acciones administrativas realizadas por la municipalidad estructurada, en tres dimensiones normatividad municipal, administración municipal y compromiso organizacional que son estimadas en ocho indicadores y 28 ítems a través de un cuestionario tipo Likert.

Variable dependiente: Seguridad ciudadana

Definición conceptual

Según Estrada (2014) define seguridad ciudadana como:

La seguridad ciudadana es la acción integrada que intenta enfrentar las causas del incremento delictivo y de violencia, busca crear una mayor conciencia en la ciudadanía en temas de interés público, desarrollando todas sus potencialidades a fin de establecer espacios de seguridad jurídica, minimizando los riesgos, en atención a los derechos de los ciudadanos. (p. 67)

Definición operacional

La seguridad ciudadana se percibe como las acciones integradas que buscan proteger a la ciudadanía estructurada, en tres dimensiones convivencia pacífica, erradicación de la violencia y utilización pacífica de espacios públicos que son estimadas en ocho indicadores y 19 ítems a través de un cuestionario tipo Likert.

2.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable Gestión municipal

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rangos
Normatividad municipal	Régimen jurídico Ordenanzas municipales	1 al 8	Ordinal (1) Totalmente en desacuerdo (2) Desacuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	Bueno (30-40) Regular (19-29) Malo (8-18)
Administración municipal	Planificación Estructura organizativa Cultura organizativa	9 al 18	Deacuerdo (5) Totalmente deacuerdo	Bueno (38-40) Regular (24-37) Malo (10-23)
Compromiso organizacional	Objetivos Misión Estrategias	19 al 28		Bueno (38-40) Regular (24-37) Malo (10-23)
Gestión municipal		28		Bueno (104-140) Regular (66-103) Malo (28-65)

Tabla 2

Operacionalización de la variable Seguridad ciudadana

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala	Niveles y rangos
Convivencia pacífica	Confianza Tranquilidad Cumplimiento	1 al 6	Ordinal (1) Totalmente en desacuerdo (2) En Desacuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4) Deacuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Bueno (23-30) Regular (15-22) Malo (6-14)
Erradicación de la violencia	Prevención Protección Defensa Orden	7 al 13		Bueno (27-35) Regular (17-26) Malo (7-16)
Utilización pacífica de espacios públicos	Seguridad Vigilancia Control	14 al 19		Bueno (23-30) Regular (15-22) Malo (6-14)
Seguridad ciudadana		19		Bueno (71-95) Regular (45-70) Malo (19-44)

2.3 Población, muestra y muestreo**Población**

Hernández et al. (2014) señalaron “la población es un conjunto de elementos con una serie de especificaciones que se cumplen en todos los casos” (p. 174).

En la investigación la población estuvo constituida por todos los habitantes mayores de 18 años votantes en el distrito de Independencia; compuesta por seis

ejes zonales: Túpac Amaru, Tahauntinsuyo, Independencia, El Ermitaño, La unificada y Zona Industrial.

Muestra

Hernández et al. (2014) señalaron la muestra “es una parte o subgrupo de la población” (p. 173).

La muestra estuvo conformada por 300 representantes de los seis ejes zonales: Túpac Amaru, Tahauntinsuyo, Independencia, El Ermitaño, La unificada y Zona Industrial. En un número de 50 representantes por cada eje zonal.

Muestreo

Para seleccionar la muestra se recurrió al muestreo no probabilístico, no se basó en la probabilidad, por ello este tipo de muestreo realizado fue de tipo por conveniencia.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica de recolección de datos

Según, Valderrama (2015) señaló que la encuesta “es una herramienta de la investigación, que busca recolectar información de las unidades de análisis previstas y claramente seleccionadas en el estudio” (p. 97).

En la investigación, se utilizaron las principales técnicas e instrumentos, pertinentes para la recolección de datos, después de un exhaustivo trabajo de selección se emplearon los siguientes:

Asimismo, Valderrama (2015) señaló que los instrumentos “son herramientas que recolectan información precisa y específica de las variables en estudio” (p. 96).

La técnica seleccionada fue la encuesta, con el propósito de conseguir información de la muestra elegida.

En cuanto al instrumento de recolección de datos se eligió utilizar una escala tipo Likert elaborada con categorías de respuesta de tipo cerrada.

Instrumento de la variable N° 1: Gestión municipal

Ficha técnica

Nombre del instrumento: Escala de Gestión municipal

Autor: Br. Huaman Sigueñas, Luis Alberto

Año: 2018

Tipo de instrumento: Cuestionario de gestión municipal

Objetivo: Demostrar la influencia de la gestión municipal en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

Población: Vecinos residentes en el distrito de Independencia, votantes de 18 años a más.

Aplicación: Directa

Extensión: El cuestionario consta de 28 ítems.

Administración: Individual

Duración: El tiempo de duración para desarrollar la prueba es de aproximadamente 40 minutos.

Instrumento de la variable N° 2: Seguridad ciudadana

Ficha técnica

Nombre del instrumento: Escala de Seguridad ciudadana

Autor: Br. Huaman Sigueñas, Luis Alberto

Año: 2018

Tipo de instrumento: Cuestionario de gestión municipal

Objetivo: Demostrar la influencia de la gestión municipal en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

Población: Vecinos residentes en el distrito de Independencia, votantes de 18 años a más.

Aplicación: Directa

Extensión: El cuestionario consta de 19 ítems.

Administración: Individual

Duración: El tiempo de duración para desarrollar la prueba es de aproximadamente 20 minutos.

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez del instrumento

Para la validación del Instrumento se utilizó la validez de contenido, mediante la técnica de juicio de expertos. Se sometieron los instrumentos a la revisión de un experto, especializado en metodología de la investigación y/o gestión pública, quien afirmaron que los instrumentos son aplicables. Se dispone del certificado de validez en anexos para su verificación.

Tabla 3

Validadores del instrumento

Validadores	Resultado
Dra. Gliria Mendez Ilizarbe	Aplicable
Mg. Pedro Novoa Castillo	Aplicable
Mg. Chantal Jara Aguirre	Aplicable

Nota: certificado de validez

Confiabilidad del instrumento

Para evaluar la confiabilidad de los instrumentos se realizó una prueba piloto a un grupo unidades muestrales con características similares a la población, para luego analizar los datos alcanzados con el coeficiente Alfa de Cronbach a fin de establecer la consistencia interna de los ítems de los instrumentos estimados.

Tabla 4

Análisis de consistencia interna de las variables

VARIABLES	Nº de ítems	Alfa de Cronbach
Gestión municipal	28	0,976
Seguridad ciudadana	19	0,968

Nota: Spps 24

El resultado de confiabilidad con el estadístico Alfa de Cronbach para la

primera variable fue de 0,976 valor superior a 0,7 valor mínimo establecido, por lo tanto se considera el instrumento dirigido a medir la gestión municipal como altamente confiable y para la segunda variable se obtuvo un valor de 0,968 también considerándose como altamente confiable para medir la variable seguridad ciudadana.

2.5 Metodos de análisis de datos

Para el análisis estadístico, se procedió a tabular la información en el software estadístico SPSSv24, tomando en cuenta la cantidad de ítems por dimensión y su respectiva sumatoria parcial, así como la suma total de la data recopilado mediante los instrumentos que miden cada una de las variables. Para el análisis inferencial, se utilizó la regresión ordinal, este tipo de regresión permite dar forma a la dependencia de una respuesta ordinal política sobre un conjunto de predictores, que pueden ser factores o covariables.

2.6 Aspectos éticos

Los datos de los ciudadanos encuestados serán de naturaleza reservada, por lo que habrá mucha confidencialidad y anonimato en cuanto a sus respuestas.

Los beneficios de la investigación sirvieron para la conocer los problemas que se presentan en la gestión municipal y así poder realizar las sugerencias para la implementación de estrategias y/o planes que mejore la seguridad ciudadana del distrito de Independencia.

Los resultados obtenidos serán codificados y entregados a las autoridades de la Municipalidad de Independencia, para ser tomados en cuenta en un análisis actualizado de la situación de la misma, por consiguiente, se ha observado la parte ética del investigador desarrollándose todo conforme a lo dispuesto en el reglamento de la Universidad.

III. Resultados

3.1 Resultados descriptivos

En esta sección se presentan los diferentes resultados obtenidos en el estudio referente a la relación a la gestión municipal y la seguridad ciudadana.

Resultados por niveles de la variable: Gestión municipal

Tabla 5

Cuadro de distribución por niveles de la variable Gestión municipal

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	47	15,7
Regular	208	69,3
Bueno	45	15,0
Total	300	100,0

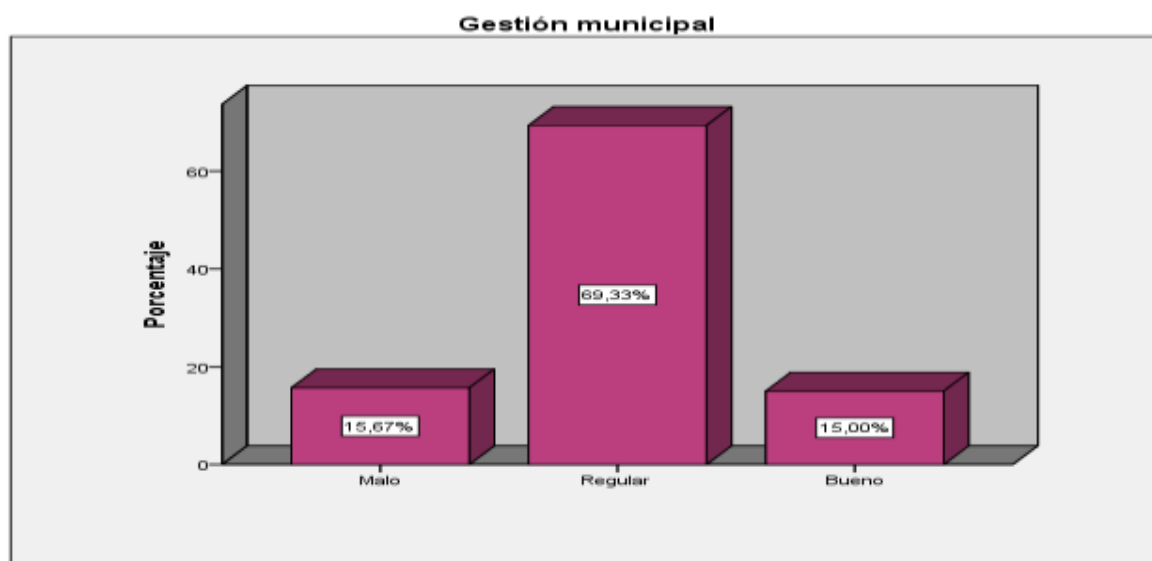


Figura 2. Distribución de los niveles de la variable Gestión municipal

Interpretación

Del total de ciudadanos votantes del distrito de Independencia el 69% considera que la gestión municipal es regular, el 15,67% lo considera como una mala gestión y un 15% la califica como buena gestión; en conclusión se determina que el nivel de mayor predominancia es el nivel regular, lo que significa que se promueven las actividades de crecimiento y de seguridad del distrito de forma no tan efectiva, las opiniones son regulares en su mayoría en cuanto al tratamiento que el distrito hace en cuanto a los problemas más álgidos de seguridad que afectan al distrito.

Niveles de la dimensión 1: Normatividad municipal

Tabla 6

Cuadro de distribución por niveles de la Normatividad municipal

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	82	27,3
Regular	176	58,7
Bueno	42	14,0
Total	300	100,0

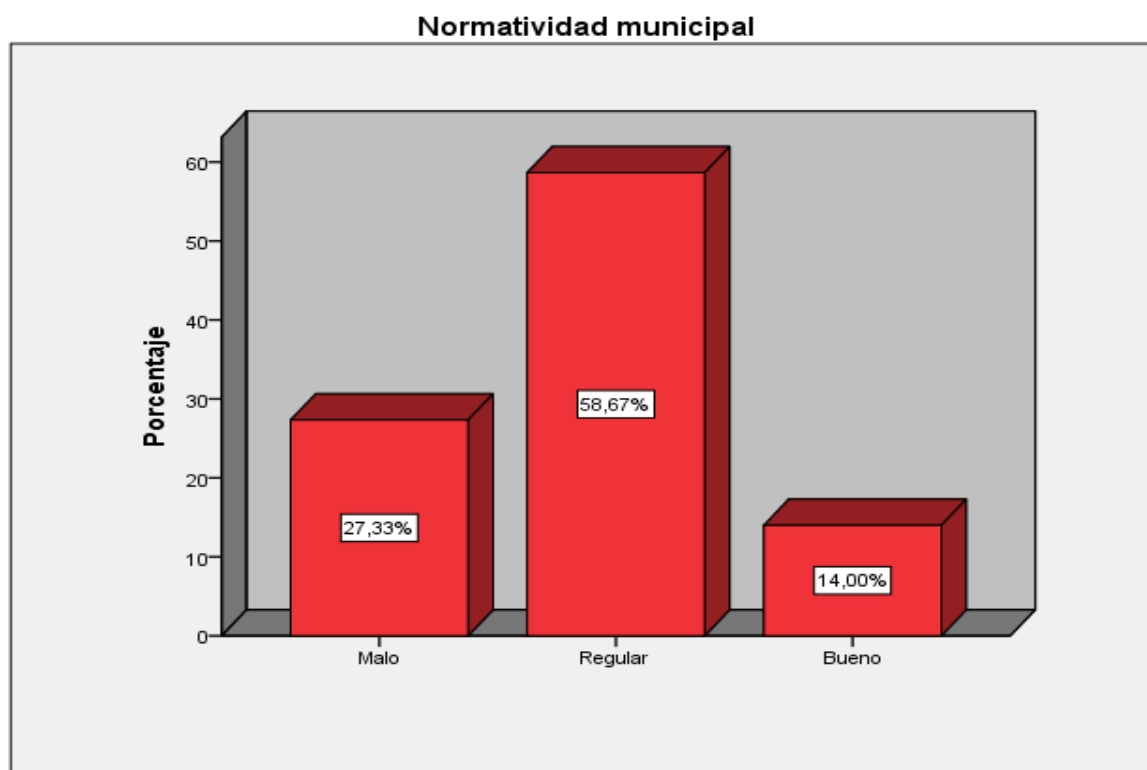


Figura 3. Distribución de los niveles de la Normatividad municipal

Interpretación

Del total de ciudadanos votantes del distrito de Independencia el 58,67% considera que la Normatividad municipal es considerada como regular, el 27,33% lo describe como un nivel malo y un 14% la califica en un nivel bueno; en conclusión se determina que el nivel de mayor predominancia es el nivel regular, lo que significa que las cuotas, tasas y tarifas por los servicios de seguridad y así como las ordenanzas que promueven la seguridad en el distrito no son tan efectivas; por tanto, las opiniones son regulares en su mayoría considerándose como poco concertadas y adecuadas a las necesidades del distrito en temas de seguridad.

Niveles de la dimensión 2: Adiministración municipal

Tabla 7

Cuadro de distribución por niveles de la Adiministración municipal

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	54	18,0
Regular	203	67,7
Bueno	43	14,3
Total	300	100,0

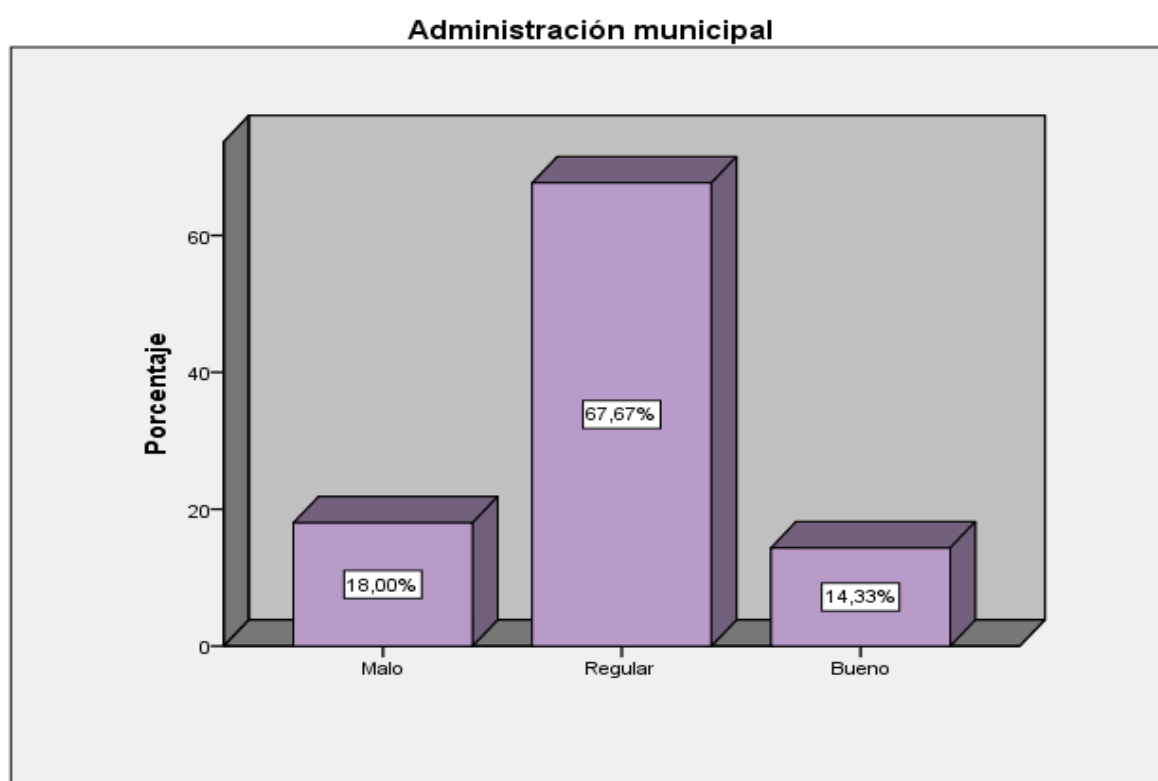


Figura 4. Distribución de los niveles de la Administración municipal

Interpretación

Del total de ciudadanos votantes del distrito de Independencia el 67,67% considera que la Administración municipal es regular, el 18% lo considera en un nivel malo y un 14,33% la califica como bueno; en conclusión el nivel de mayor predominancia es el nivel regular, lo que significa que las tareas de coordinación y gestión permanente del municipio, no es tan estratégica para el cumplimiento de sus funciones; por tanto, las opiniones son regulares en su mayoría considerándose poco adecuadas para el cumplimiento de las políticas de seguridad ciudadana.

Niveles de la dimensión 3: Compromiso organizacional

Tabla 8

Cuadro de distribución por niveles del Compromiso organizacional

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	41	13,7
Regular	218	72,7
Bueno	41	13,7
Total	300	100,0

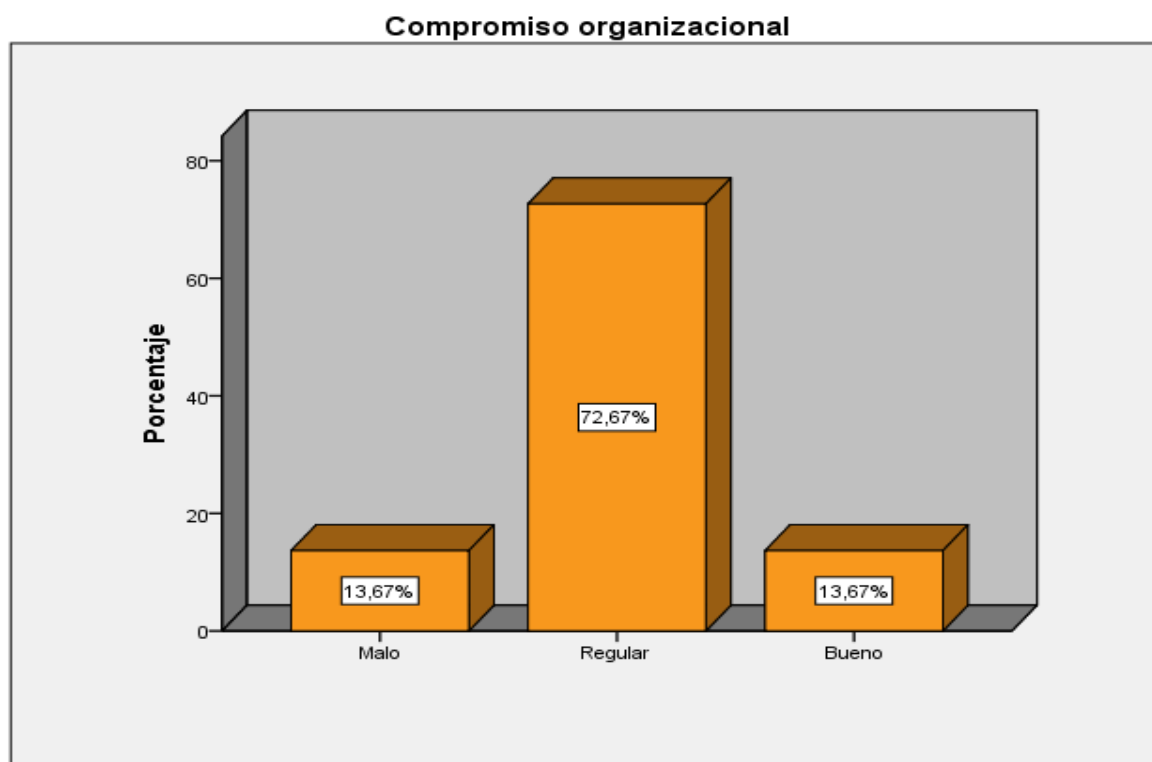


Figura 5. Distribución de los niveles del Compromiso organizacional

Interpretación

Del total de ciudadanos votantes del distrito de Independencia el 72,67% considera que el compromiso organizacional es regular, el 13,67% lo considera en un nivel malo y un 13,67% la califica como bueno; en conclusión el nivel de mayor predominancia es el nivel regular, lo que significa que las metas, objetivos y el desempeño, no producen el intercambio entre el servicio ofrecido y las expectativas de los vecinos; por tanto, las opiniones son regulares en su mayoría considerándose poco adecuadas para el cumplimiento del compromiso en temas de seguridad ciudadana.

Resultados por niveles de la variable: Seguridad ciudadana

Tabla 9

Cuadro de distribución por niveles de la variable Seguridad ciudadana

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	63	21,0
Regular	195	65,0
Bueno	42	14,0
Total	300	100,0

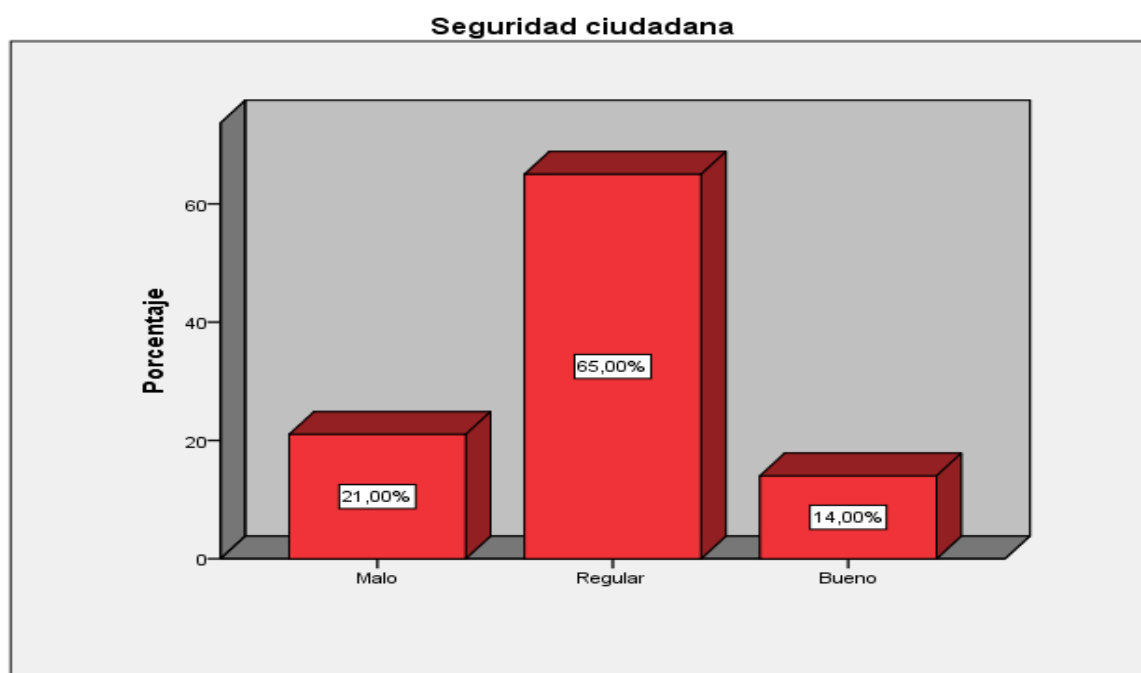


Figura 6. Distribución de los niveles de la variable Seguridad ciudadana

Interpretación

Del total de ciudadanos votantes del distrito de Independencia el 65% considera la seguridad ciudadana como tema de problemática distrital y nacional evaluándolo en el nivel regular, el 21% lo considera en un nivel malo y un 14% la califica como bueno; en conclusión, el nivel de mayor predominancia es el nivel regular, lo que significa que la situación es coyuntural a la sensación de ser víctima de algún hecho delictivo o evento que ponga en peligro su seguridad, vulnerando sus derechos en el contexto actual de robos a viviendas, carteras, celulares, etc; por tanto, las opiniones son regulares en su mayoría considerándose poco adecuadas las medidas de seguridad ciudadana asumidas por la autoridad municipal.

Resultados por niveles de la dimensión 1: Convivencia pacífica

Tabla 10

Cuadro de distribución por niveles de la Convivencia pacífica

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	50	16,7
Regular	208	69,3
Bueno	42	14,0
Total	300	100,0

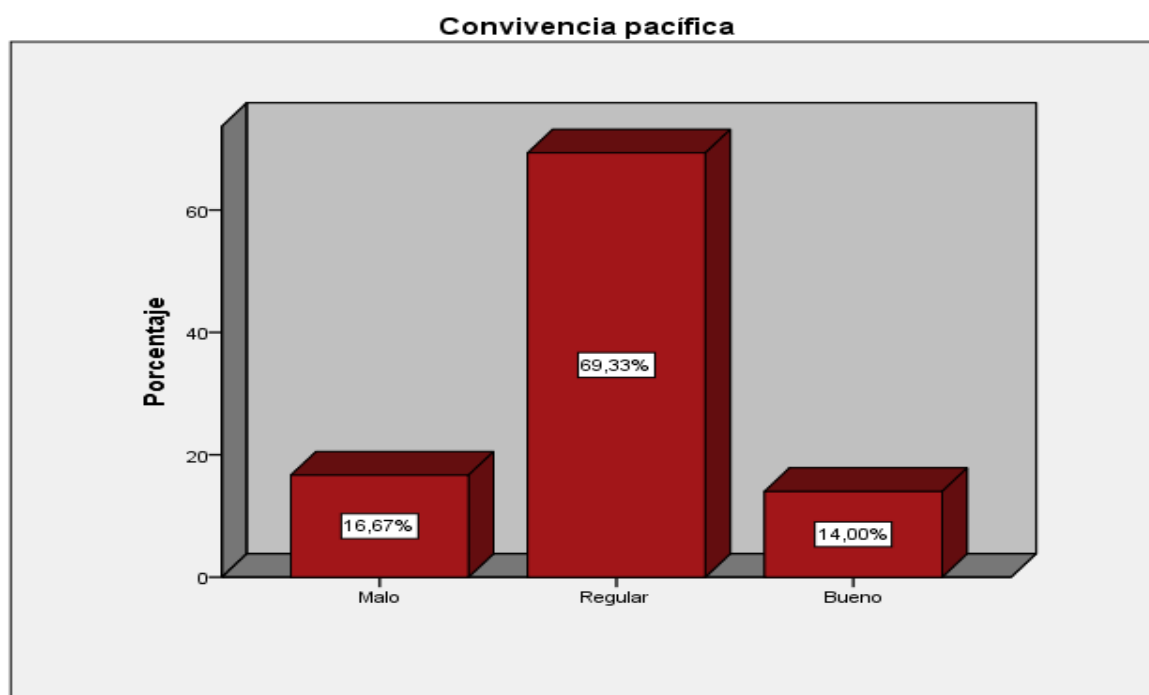


Figura 7. Distribución de los niveles de la Convivencia pacífica

Interpretación

Del total de ciudadanos votantes del distrito de Independencia el 69,3% considera la convivencia pacífica como tema de problemática distrital evaluándolo en el nivel regular, el 16,67% lo considera en un nivel malo y un 14% la califica como bueno; en conclusión, el nivel de mayor predominancia es el nivel regular, lo que significa que las responsabilidades funcionales para cuidar el distrito y así como los hechos delictivos acontecidos en las zonas dsitritales ponen en peligro la seguridad y consecuentemente su convivencia pacífica en el distrito; por tanto, las opiniones son regulares en su mayoría considerándose poco adecuadas las estrategias trazadas en materia de seguridad ciudadana asumida por la comuna municipal.

Resultados por niveles de la dimensión 2: Erradicación de violencia

Tabla 11

Cuadro de distribución por niveles de la Erradicación de violencia

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	95	31,7
Regular	163	54,3
Bueno	42	14,0
Total	300	100,0

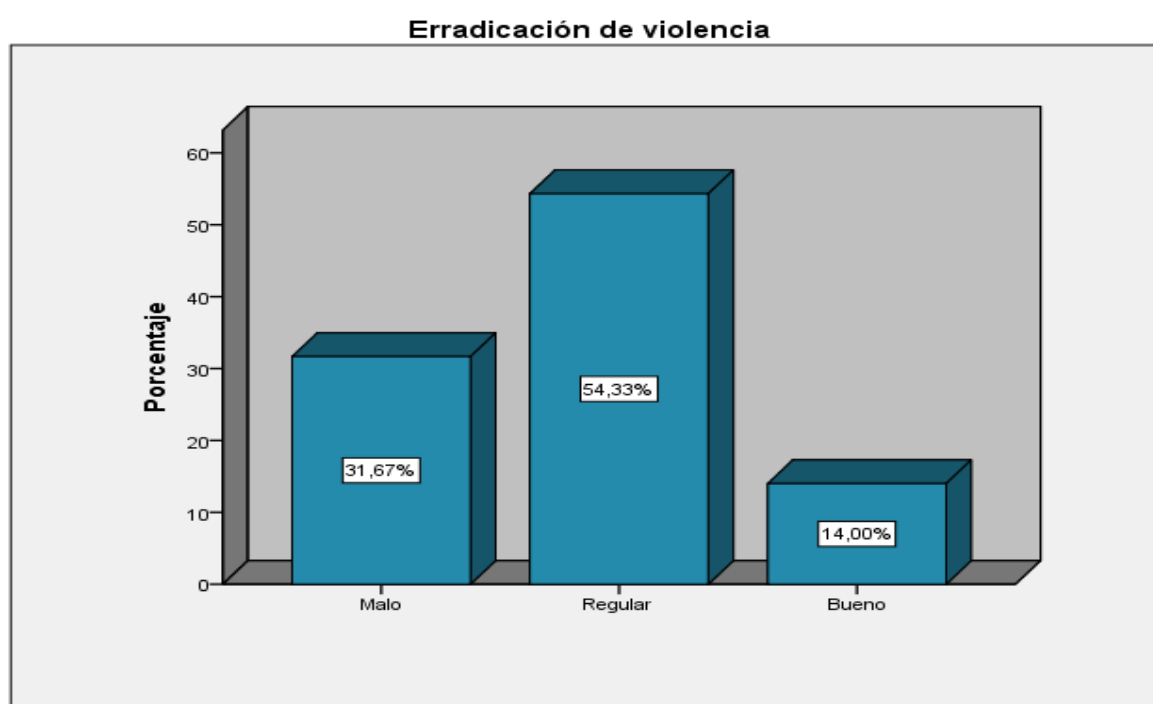


Figura 8. Distribución de los niveles de la Erradicación de violencia

Interpretación

Del total de ciudadanos votantes del distrito de Independencia el 54,33% considera que la erradicación de la violencia como tema de problemática distrital se encuentra en el nivel regular, el 31,67% lo considera en un nivel malo y un 14% la califica como bueno; en conclusión, el nivel de mayor predominancia es el nivel regular, lo que significa el compromiso y las acciones para erradicar la inseguridad y la violencia en las zonas dsitritales no son tan efectivas en el distrito; por tanto, las opiniones son regulares en su mayoría considerándose que la prevensión y las políticas integrales de seguridad son poco adecuadas para lograr el derecho a la integridad psíquica, física y a su libre desarrollo y bienestar en el distrito.

Resultados por niveles de la dimensión 3: Utilización pacífica de espacios públicos

Tabla 12

Cuadro de distribución por niveles de la Utilización pacífica de espacios públicos

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	93	31,0
Regular	165	55,0
Bueno	42	14,0
Total	300	100,0

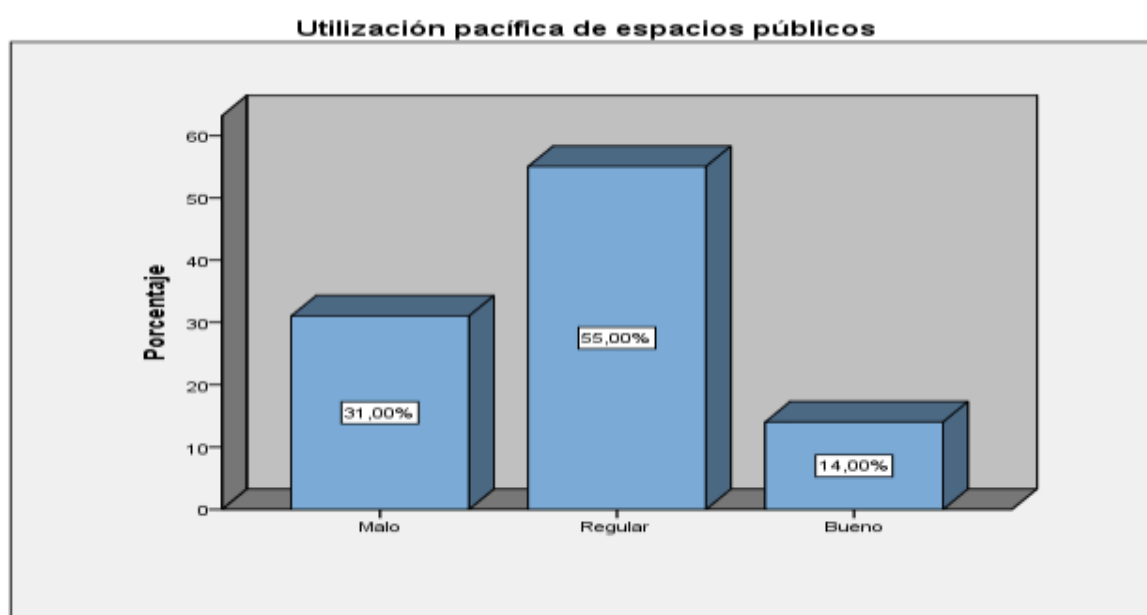


Figura 9. Distribución de los niveles de la Utilización pacífica de espacios públicos

Interpretación

Del total de ciudadanos votantes del distrito de Independencia el 55% considera que la utilización pacífica de espacios públicos como tema de problemática distrital se encuentra en el nivel regular, el 31% lo considera en un nivel malo y un 14% la califica como bueno; en conclusión, el nivel de mayor predominancia es el nivel regular, lo que significa que el compromiso, la asistencia en materia de protección y prevención así como los mecanismos de administración municipal en materia de resguardo y uso de los espacios públicos no son tan eficientes en el distrito; por tanto, las opiniones son regulares en su mayoría considerándose poco adecuadas para un desarrollo de igualdad, bienestar y autonomía en las esferas públicas u privadas.

Resultados descriptivos entre la variable gestión municipal y seguridad ciudadana

Tabla 13

Tabla cruzada entre las variables gestión municipal y seguridad ciudadana

			Seguridad ciudadana			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Gestión municipal	Malo	Recuento	47	0	0	47
		% del total	15,7%	0,0%	0,0%	15,7%
	Regular	Recuento	16	192	0	208
		% del total	5,3%	64,0%	0,0%	69,3%
	Bueno	Recuento	0	3	42	45
		% del total	0,0%	1,0%	14,0%	15,0%
Total	Recuento	63	195	42	300	
	% del total	21,0%	65,0%	14,0%	100,0%	

Interpretación

Del total de encuestados, el 21% considera que la gestión municipal es mala afectando la seguridad ciudadana, el 65% considera que es regular tanto la gestión municipal como la seguridad ciudadana y el 14% considera la gestión municipal y la seguridad ciudadana en un nivel bueno.

4.2 Prueba de hipótesis

Prueba de la hipótesis general

Ho: La gestión municipal no influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

Hi: La gestión municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

Nivel de decisión: si $p \geq$ acepta la hipótesis nula; si $p <= 0,005$ rechaza la hipótesis nula.

Prueba de regresión ordinal

Tabla 14

Información de los ajustes según modelos Hipotesis general

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	402.247			
Final	7.305	394.942	1	.000

Función de enlace: Logit.

Según la tabla 14 el valor de significancia fue 0,000 que corresponde al valor de Chi Cuadrado, es decir que hay datos que explican el modelo.

Tabla 15

Presentación de los coeficientes gestión municipal y seguridad ciudadana

Estimaciones de parámetro						Intervalo de confianza al 95%		
		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[NT1 = 1]	24,592	,289	7218,768	1	,000	24,025	25,159
	[NT1 = 2]	51,188	,582	7739,597	1	,000	50,047	52,328
Ubicación	DT2	23,514	,000	.	1	.	23,514	23,514

Función de enlace: Logit.

Se tiene los coeficientes de la expresión de la gestión municipal (1) regresión con respecto a la seguridad ciudadana (2) se asumirá al moderado, siendo esta afirmación significativo por lo que p valor < 0.05, con el coeficiente de Wald de 7739,597; siendo esta afirmación significativo.

Tabla 16

Pseudo R cuadrado

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	.732
Nagelkerke	.904
McFadden	.794

Función de enlace: Logit.

La tabla 16 muestra los valores de Pseudo R cuadrado, el R^2 de Nagelkerke indica que existe un 90,4% de variabilidad, la que es explicada por el modelo.

Conclusión:

Dado que $p = 0,000 < 0,05$ se asume que se cumple con el modelo propuesto y se rechaza la hipótesis nula, es decir que la gestión municipal influye positivamente en la seguridad ciudadana en la municipalidad de Independencia. El valor Nagerlkerke= 0,904 indicó que la variable predictora gestión municipal influye en un 90,4% sobre la seguridad ciudadana.

Prueba de la hipótesis específica 1

Ho: La normatividad municipal no influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

Hi: La normatividad municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

Nivel de decisión: si $p \geq$ acepta la hipótesis nula; si $p < 0,005$ rechaza la hipótesis nula.

Prueba de regresión ordinal

Tabla 17

Información de los ajustes según modelos Hipotesis específica 1

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	297.790			
Final	27.831	269.959	1	.000

Función de enlace: Logit.

Según la tabla 17 el valor de significancia fue 0,000 que corresponde al valor de Chi Cuadrado, es decir que hay datos que explican el modelo.

Tabla 18

Presentación de los coeficientes de la normatividad municipal y seguridad ciudadana

Estimaciones de parámetro									
		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%		
							Límite inferior	Límite superior	
Umbral	[NT1 = 1]	6,777	,679	99,560	1	,000	5,446	8,108	
	[NT1 = 2]	11,803	,899	172,518	1	,000	10,042	13,564	
Ubicación	DT2	4,380	,354	152,717	1	,000	3,686	5,075	

Función de enlace: Logit.

Se tiene los coeficientes de la expresión de la normatividad municipal (1) regresión con respecto a la seguridad ciudadana (2) se asumirá al moderado, siendo esta afirmación significativo por lo que p valor < 0.05, con el coeficiente de Wald de 152,717; siendo esta afirmación significativo.

Tabla 19

Pseudo R cuadrado

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	.593
Nagelkerke	.700
McFadden	.477

Función de enlace: Logit.

La tabla 19 muestra los valores de Pseudo R cuadrado, el R² de Nagelkerke indica que existe un 70% de variabilidad, la que es explicada por el modelo.

Conclusión:

Dado que $p = 0,000 < 0,05$ se asume que se cumple con el modelo propuesto y se rechaza la hipótesis nula, es decir que la normatividad municipal influye positivamente en la seguridad ciudadana en la municipalidad de Independencia. El valor Nagelkerke = 0,700 indicó que la variable predictora normatividad municipal influye en un 70% sobre la seguridad ciudadana.

Prueba de la hipótesis específica 2

Ho: La administración municipal no influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

Hi: La administración municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

Nivel de decisión: si $p \geq$ acepta la hipótesis nula; si $p <= 0,005$ rechaza la hipótesis nula.

Prueba de regresión ordinal

Tabla 20

Información de los ajustes según modelos Hipotesis específica 2

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	265.437			
Final	40.362	225.075	1	.000

Función de enlace: Logit.

Según la tabla 18 el valor de significancia fue 0,000 que corresponde al valor de Chi Cuadrado, es decir que hay datos que explican el modelo.

Tabla 21

Presentación de los coeficientes de la administración municipal y seguridad ciudadana

		Estimaciones de parámetro					Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[NT1 = 1]	4,742	,491	93,230	1	,000	3,780	5,705
	[NT1 = 2]	10,504	,782	180,621	1	,000	8,972	12,036
Ubicación	DT2	3,875	,312	153,786	1	,000	3,263	4,487

Función de enlace: Logit.

Se tiene los coeficientes de la expresión de la administración municipal (1) regresión con respecto a la seguridad ciudadana (2) se asumirá al moderado, siendo esta afirmación significativo por lo que p valor < 0.05 , con el coeficiente de Wald de 153,786; siendo esta afirmación significativo.

Tabla 22

Pseudo R cuadrado

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	.528
Nagelkerke	.645
McFadden	.441

Función de enlace: Logit.

La tabla 20 muestra los valores de Pseudo R cuadrado, el R^2 de Nagelkerke indica que existe un 64,5% de variabilidad, la que es explicada por el modelo.

Conclusión:

Dado que $p = 0,000 < 0,05$ se asume que se cumple con el modelo propuesto y se rechaza la hipótesis nula, es decir que la administración municipal influye positivamente en la seguridad ciudadana en la municipalidad de Independencia. El valor Nagerlkerke= 0,645 indicó que la variable predictora administración municipal influye en un 64,5% sobre la seguridad ciudadana

Prueba de la hipótesis específica 3

Ho: El compromiso organizacional no influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

Hi: El compromiso organizacional influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

Nivel de decisión: si $p \geq$ acepta la hipótesis nula; si $p \leq 0,005$ rechaza la hipótesis nula.

Prueba de regresión ordinal

Tabla 23

Información de los ajustes según modelos Hipotesis específica 3

Modelo	Logaritmo de verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	259.993			
Final	20.131	239.862	1	.000

Función de enlace: Logit.

Según la tabla 21 el valor de significancia fue 0,000 que corresponde al valor de Chi Cuadrado, es decir que hay datos que explican el modelo.

Tabla 24

Presentación de los coeficientes del compromiso organizacional y seguridad ciudadana

Estimaciones de parámetro							Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[NT3 = 1]	4,912	,522	88,619	1	,000	3,889	5,934
	[NT3 = 2]	12,191	1,014	144,601	1	,000	10,204	14,178
Ubicación	DT2	4,509	,397	129,234	1	,000	3,731	5,286

Función de enlace: Logit.

Se tiene los coeficientes del compromiso organizacional (1) regresión con respecto a la seguridad ciudadana (2) se asumirá al moderado, siendo esta afirmación significativo por lo que p valor < 0.05, con el coeficiente de Wald de 129,234; siendo esta afirmación significativo.

Tabla 25

Pseudo R cuadrado

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	.550
Nagelkerke	.698
McFadden	.515

Función de enlace: Logit.

La tabla 23 muestra los valores de Pseudo R cuadrado, el R^2 de Nagelkerke indica que existe un 69,8% de variabilidad, la que es explicada por el modelo.

Conclusión:

Dado que $p = 0,000 < 0,05$ se asume que se cumple con el modelo propuesto y se rechaza la hipótesis nula, es decir el compromiso organizacional influye positivamente en la seguridad ciudadana en la municipalidad de Independencia. El valor Nagelkerke = 0,698 indicó que la variable predictora compromiso organizacional influye en un 69,8% sobre la seguridad ciudadana

IV. Discusión

En la investigación se lograron los siguientes resultados: Del total de ciudadanos votantes del distrito de Independencia el 69% considera que la gestión municipal es regular, el 15,67% lo considera como una mala gestión y un 15% la califica como buena gestión; en conclusión se determina que el nivel de mayor predominancia es el nivel regular, lo que significa que se promueven las actividades de crecimiento y de seguridad del distrito de forma no tan efectiva, las opiniones son regulares en su mayoría en cuanto al tratamiento que el distrito hace en cuanto a los problemas más álgidos de seguridad que afectan al distrito. Asimismo, del total de ciudadanos votantes del distrito de Independencia el 65% considera la seguridad ciudadana como tema de problemática distrital y nacional evaluándolo en el nivel regular, el 21% lo considera en un nivel malo y un 14% la califica como bueno; en conclusión, el nivel de mayor predominancia es el nivel regular, lo que significa que la situación es coyuntural a la sensación de ser víctima de algún hecho delictivo o evento que ponga en peligro su seguridad, vulnerando sus derechos en el contexto actual de robos a viviendas, carteras, celulares, etc; por tanto, las opiniones son regulares en su mayoría considerándose poco adecuadas las medidas de seguridad ciudadana asumidas por la autoridad municipal. En cuanto a la hipótesis general se determinó: que la gestión municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia. En ese sentido, De La Torre (2016) en su tesis titulada "Reforma Municipal y Capacidad de Gestión de los Gobiernos Municipales en México: un estudio comparado en seis municipios del estado de San Luis de Potosí, México (1983 - 2000)" concluyó que debe instaurarse un carácter dinámico de vinculación intersectorial entre las políticas y ordenanzas de los gobiernos locales y la política, administrativa del gobierno central, asimismo se determinó que la reforma municipal representó el resurgimiento de la seguridad ciudadana y del empoderamiento de los espacios públicos en el Estado de San Luis de Potosí. Del mismo modo Zeta (2015) presentó la investigación "Gestión pública y seguridad ciudadana de la Municipalidad Los Olivos en el período 2011-2014 concluyendo en la existencia de un rho de Spearman = 0.812, con un nivel de correlación alto, concluyendo que existe una relación directa y significativa de la gestión pública con la seguridad ciudadana en la municipalidad de Los Olivos.

Estos resultados son similares con lo encontrado por los autores quienes señalaron que deben construirse procesos participativos democráticos en la administración municipal. En esa dirección también se indica, que la participación, de la ciudadanía en la vida pública es una oportunidad para generar nuevos mecanismos de bienestar y calidad de vida en el plano de la cotidianidad municipal y de seguridad de la ciudadana.

Por otro lado, en cuanto a la hipótesis específica 1, se determinó que la normatividad municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia. Estos resultados hacen referencia a lo señalado por Brunetti (2013) en su tesis titulada “La seguridad ciudadana, Una visión estratégica global acerca de la seguridad ciudadana y las políticas públicas: Su significado y efectos sociales, culturales y políticos” cuya conclusión fue que la disponibilidad en la calidad de los recursos humanos e institucionales y la fortaleza de las capacidades gubernamentales de la gestión municipal resultan de la creación de medidas de seguridad eficientes y eficaces para la protección de los ciudadanos. También, los resultados de Trujillo y Arévalo (2013) en su investigación titulada “Sistematización de la gestión municipal en seguridad ciudadana en barrios vulnerables”, concluyeron que se debe reorganizar la seguridad ciudadana a través de una Dirección de Seguridad Ciudadana, que incorpore la complejidad y multidimensionalidad de la inseguridad, asumiendo un enfoque global que acentúa los aspectos preventivos para tener una perspectiva más amplia del sólo control del delito.

Por otro parte, en cuanto a la hipótesis específica 2, se concluyó que la administración municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia. Estos resultados se asemejen en lo encontrado por Rastelli (2013) en su tesis titulada “Estrategia para integrar la Reducción del Riesgo en la Gestión Municipal de Chacao como elemento de la sostenibilidad” quien concluyó que la gestión local de riesgo en áreas urbano marginales debe tener una estrategia definida en función a la localización geográfica, relación social y empoderamiento comunitario. Estos resultados implican que la Municipalidad esté comprometido con la comunidad como tal. Además, se debe incentivar la participación activa de la comunidad con los gobiernos locales en sus diferentes ámbitos de interrelación.

Por otro parte, en cuanto a la hipótesis específica 3, se concluyó que el compromiso organizacional influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia. Asemjandose a los resultados de Gavilán (2016) en su investigación titulada “Gestión del presupuesto público y seguridad ciudadana de las municipalidades - Lima - 2015”, quien concluyó que existe una relación directa y significativa entre gestión del presupuesto público y la seguridad ciudadana al obtenerse un rho de spearman = 0.831, con un nivel de correlación alto, además se obtuvo un nivel de significancia de $p = 0.000$. del mismo modo se asemeja en lo encontrado por Tola (2015) en su estudio denominado “La influencia de la gestión administrativa en los servicios de salud de los Hospitales III de ESSALUD de la región Puno” quien concluye que la gestión administrativa en los hospitales no es eficiente y no es eficaz afectando así la calidad de los servicios vinculados a los compromisos institucionales y el buen uso de los recursos y estándares de calidad que implican el mejoramiento de los servicios de salud, los mismos que no permiten una acción proactiva entre los usuarios del servicio y los planes de mejora continua.

En tal sentido, se afirma que el esquema de la gestión de los gobierno locales debe optimizar la prestación de servicios municipales en beneficio de los ciudadanos, con un efecto positivo en los servicios públicos ofrecidos a la ciudadanía. Por consiguiente, se debe ofrecer diversas visiones sobre el rol de la municipalidad en el tema de seguridad ciudadana, con lo que se busca un empoderamiento de la zona y un apoyo a la organizaciones productivas asociadas al municipio y a su crecimiento y desarrollo distrital.

V. Conclusiones

Primera: Se concluye que la gestión municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia, según la prueba estadística de Wald y un valor Nagerlkerke= 0,904 lo que indicó que la variable predictora gestión municipal influye en un 90,4% sobre la seguridad ciudadana.

Segunda: Se concluye que la normatividad municipal influye en la seguridad ciudadana, según la prueba estadística de Wald y un valor Nagerlkerke= 0,700 lo que indicó que la variable predictora normatividad municipal influye en un 70% sobre la seguridad ciudadana.

Tercera: Se concluye que la administración municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia, según la prueba estadística de Wald y un valor Nagerlkerke= 0,645 lo que indicó que la variable predictora administración municipal influye en un 64,5% sobre la seguridad ciudadana.

Cuarta: Se concluye que el compromiso organizacional influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia, según la prueba estadística de Wald y un valor Nagerlkerke= 0,698 lo que indicó que la variable predictora compromiso organizacional influye en un 69,8% sobre la seguridad ciudadana.

VI. Recomendaciones

Primera: Implementar la actual gestión municipal para fortalecer su capacidad gubernativa con eficiencia, eficacia y transparencia para dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía en el distrito. Se plantea que es necesario garantizar la generación de procesos públicos con transparencia que generen un impacto positivo y sostenible. En tal sentido, se sugiere atender las necesidades distritales desde un enfoque integral y constitucional para propiciar procesos de fortalecimiento institucional, con responsabilidad e imparcialidad según las normativas vigentes en el país.

Segunda: Sugerir a las autoridades, gerentes y personal administrativo de la actual gestión municipal monitorear con eficiencia los avances y progresos que atienden a la planificación y programación en el gasto de ejecución del presupuesto, para así detectar los aspectos de mejora o de menor adelanto en los resultados de la actual gestión municipal.

Tercera: Recomendar a la autoridad municipal, ante el actual registro oficial sobre el delito relacionadas al robos y asaltos, se sugiere buscar un abordaje multidimensional en la tarea de resolver y disminuir el delito a través de un sistema preventivo articulado con la autoridad policial, para dar respuesta efectivas a la problemática estudiada y así evitar las respuestas deficientes de cobertura y efectividad que se encuentran condenadas al fracaso por un mal diseño de políticas públicas que se acentúen en una mala gestión municipal.

Cuarta: Diseñar con los encargados de la seguridad del distrito acciones de seguridad que deben basarse en cualidades y calidades idóneas para el personal Edil, que procuren un óptimo desarrollo interno de la gestión municipal preparado para el impulso del desarrollo local, mediante un conjunto de acciones integradas que fortalezcan la convivencia pacífica, la utilización pacífica de de vías y espacios públicos sobre cuya base debe materializarse el derecho a la seguridad, a la integridad física y al derecho de vivir en paz, como una prioridad que posibilite democratizar y gestionar los planes de seguridad ciudadana a través de los elementos

fundamentales de interrelación bajo un enfoque proactivo.

Quinto: Recomendar a la autoridad municipal reflexionar sobre los temas de seguridad ciudadana, asimismo alcance a ser coherente con el Plan de seguridad integrado brindado por el Ministerio del Interior, y así conseguir reducir los altos índices de delincuencia en los ejes distritales del distrito.

VII. Referencias bibliográficas

- Ascencio, P. (2012). *El libro de la gestión municipal: claves de éxito para políticos y directivos locales*. Argentina: Diaz de Santos.
- Brunetti, O. (2012). *La seguridad ciudadana, Una visión estratégica global acerca de la seguridad ciudadana y las políticas públicas: Su significado y efectos sociales, culturales y políticos*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de La Plata, Argentina.
- Bustos, J. (2016). *Seguridad ciudadana y seguridad jurídica*. España: Ediciones universidad de Salamanca.
- Castillo, J. (2014). *Reingeniería y Gestión Municipal*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2015). *Plan Estratégico de Desarrollo Nacional, el Perú hacia el 2021*. Perú: PUCP.
- Diccionario Definición ABC. (2016). *Definición ABC*. Recuperado de: <http://www.definicionabc.com/derecho/regimen-juridico.php.pdf>.
- Diccionario Significados (2016). *Compromiso organizacional*. Recuperado de: <https://www.significados.com/meta/pdf>.
- Diccionario Oxford. (2017). *Oxford University Press*. Recuperado de: <https://es.oxforddictionaries.com/definicion/mision>
- De La Torre, J. (2016). *Reforma Municipal y Capacidad de Gestión de los Gobiernos Municipales en México: un estudio comparado en seis municipios del estado de san Luis de Potosí, México (1983 - 2000)*. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, España.
- Estrada, J. (2014). *Seguridad ciudadana: Visiones compartidas*. España: Palmero.

- Gavilán, G. (2016). *Gestión del presupuesto público y seguridad ciudadana de las municipalidades, 2015*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú).
- Gómez, A. (2016). *Apuntes para la asignatura Administración Básica I*. México: Fondo Editorial FCA-Universidad Nacional Autónoma de México.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México. Editorial Mc Graw Hill.
- Instituto Nacional Estadística e Informática (2017). *Perú: Indicadores de gestión municipal 2017*. Recuperado de: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1474/libro.pdf.
- Jiménez, V. (2014). *Plan Municipal de Desarrollo Corregidora del Ayuntamiento 2015 - 2018*. Querétaro, Mexico: Solaris. Recuperado de: <https://googl/KcriXR.pdf>.
- Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972. (2010). *Ley Orgánica de Municipalidades*. Recuperado de: https://www.mef.gob.pe.Anexos/ley_27972.pdf.
- Ley N° 27933 (2003). Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. Recuperado de: http://www.pcm.gob.pe/seguridadciudadana/wp-content/uploads/2015/02/18_normativa.pdf.
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú (2015). *Análisis del Marco Macroeconómico Multianual 2018-2021*. Recuperado de: https://cf.gob.pe/pub/Reporte_Tecnico_N_004-2017.pdf.
- OEA- Organización de los Estados Americanos. (2009). *Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos*. Recuperado de: <https://www.oas.org/es/cidh/docs/pdfs/seguridadciudadana%.pdf>.

- Pérez, J y Gardey, A. (2016). *Diccionario Definicion.de*. Recuperado de: <http://definicion.de/planificacion/>.pdf.
- Portugal, J. (2012). *Seguridad e Inseguridad ciudadana: Concepto de seguridad ciudadana*. Recuperado de: <http://www.mailxmail.com/cursociudadana/conceptoseguridadciudadana.pdf>.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD (2013). *Informe regional de desarrollo humano 2013-2014: Seguridad ciudadana con rostro humano: Diagnóstico y propuesta para América Latina*. EE. UU: Alfa y Omega.
- Ramírez, S; Salgado, C, y Huapaya, J. (2013). *Factores que limitan la gestión de las políticas de desarrollo económico local en la Municipalidad provincial de Abancay en el periodo 2007-2009*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Gobierno de Guatemala (2013). Rangking de la gestión municipal. Recuperado de: <http://www.segeplan.gob.gt/downloads/2015/>.pdf.
- Rastelli, V. (2013). *Estrategia para integrar la Reducción del Riesgo en la Gestión Municipal de Chacao como elemento de la sostenibilidad* (Tesis doctoral). Universidad Simón Bolívar, Venezuela.
- Robles, H. (2014). *Políticas públicas y gestión municipal*. Tres consideraciones para los municipios urbanos. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf>.
- Rodríguez, M. (2014). *Educación y participación ciudadana en la democratización de la Administración Local: realidades y perspectivas de futuro de Galicia. Santiago de Compostela*. (Tesis doctoral). Universidad de Santiago de Compostela, España.
- Rodríguez, R. (2014). Organización Municipal e Instrumentos de Gestión. *Escuela Mayor de Gestión Municipal*. Obtenido de <https://goo.gl/oDHB0Z>.

- Rodgers, D. (2013). Nuevas perspectivas sobre la seguridad ciudadana en Latinoamérica. *Rev. Estudios socio-jurídicos*. Vol. (15) Número 1. Colombia. EXT.
- Sain, M. (2013) *Guía de evaluación del estado de la seguridad ciudadana para América latina y el Caribe: Herramienta de diagnóstico*: Puerto Rico: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Informe de Seguridad Ciudadana. (2016). *Seguridad Ciudadana: Informe anual 2016, una nueva oportunidad para la seguridad ciudadana*. Recuperado de: <https://seguridadidl.org.pe/sites/default/files/Informe%20Anual%20de%20Seguridad%20Ciudadana%202016.pdf>.
- Soria, B. (2015). *Herramientas para la Gestión Municipal. Diccionario Municipal Peruano*. Lima, Perú. Nova Print. Recuperado de: www.kas.de/wf/doc/kas_30612-1522-4-30.pdf?120328160516
- Tola, I. (2015). *Influencia de la gestión administrativa en los servicios de salud de los hospitales III de ESSALUD de la Región Puno*. (Tesis de maestría). Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Perú.
- Torres, T. (2015). *Diagnóstico de la gestión municipal*. Recuperado de: https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/documentacion/Diagnostico_de_la_Gestion_Municipal.pdf
- Trujillo, L. y Arevalo, J. (2013). *Sistematización de la gestión municipal en seguridad ciudadana en barrios vulnerables: Informe de resultados Estación Central*. Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana y Universidad Alberto Hurtado.
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos.

- Varela, E. (2010). *Gestión y gobernanza local en perspectiva comparada: Las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos locales de Galicia y el norte de Portugal*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, España.
- Varona, A. (2014). *Una nueva gestión municipal*. Recuperado de: https://www.um.es/adegap/docsinfo/725_libro_3.pdf.
- Vasconcelos, F. (2015). *La seguridad ciudadana. El problema de América Latina*. Lima: Corporación Latino barómetro. Recuperado de: http://www.Latino barometro.org/documentos/LATBD_La_seguridad_ciudadana.pdf.
- Voz de Houston and the Houston Chronicle. (2016). *¿Cuál es el significado de estructura organizacional?* Recuperado de: <http://pyme.lavoztx.com/cul-es-el-significado-de-estructura-organizacional-4749.html.pdf>.
- Zavaleta, J. A. y Bielefeldt, A. (2013). *Los retos de la seguridad ciudadana*. México D. F.: The challenges of public safety. México: Instituto de Investigaciones de la Universidad Veracruzana.
- Zeta, S. (2015). *Gestión pública y seguridad ciudadana de la Municipalidad Los Olivos en el período 2011-2014*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia.

Autor: Br. Huaman Sigueñas, Luis Alberto.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
<p>Problema General: ¿De qué manera influye la gestión municipal en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>Problema específico 1 ¿De qué manera influye la normatividad municipal en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia?</p> <p>Problema específico 2 ¿De qué manera influye la administración municipal en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia?</p>	<p>Objetivo general: Determinar de qué manera influye la gestión municipal en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Objetivo específico 1 Determinar de qué manera influye la normatividad municipal en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.</p> <p>Objetivo específico 2 Determinar de qué manera influye la administración municipal en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.</p>	<p>Hipótesis general: La gestión municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Hipótesis específica 1 La normatividad municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.</p> <p>Hipótesis específica 2 La administración municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia..</p>	Variable 1: Gestión municipal				
			Normatividad municipal	Régimen jurídico Ordenanzas municipales	1 al 8	Ordinal	General
			Administración municipal	Planificación Estructura organizativa Cultura organizativa	9 al 18	(1) Totalmente en desacuerdo (2) Desacuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Bueno (104-140) Regular (66-103) Malo (28-65)
			Compromiso organizacional	Objetivos Misión Estrategias	19 al 28		
			Variable 2: Seguridad ciudadana				
			Convivencia pacífica	Confianza Tranquilidad Cumplimiento	1 al 6	Ordinal	General
Erradicación de la violencia	Prevención Protección Defensa Orden	7 al 13	(1) Totalmente en desacuerdo (2) Desacuerdo (3) Ni de acuerdo ni	Bueno (71-95) Regular (45-70)			

<p>Problema específico 3</p> <p>¿De qué manera influye el compromiso organizacional en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia?</p>	<p>Objetivo específico 3</p> <p>Determinar de qué manera influye el compromiso organizacional en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.</p>	<p>Hipótesis específica 3</p> <p>El compromiso organizacional influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.</p>	<p>Utilización pacífica de espacios públicos</p>	<p>Seguridad Vigilancia Control</p>	<p>14 al 19</p>	<p>en desacuerdo (4) Deacuerdo (5) Totalmente deacuerdo</p>	<p>Malo (19-44)</p>
<p>Nivel - diseño de investigación</p>	<p>Población y muestra</p>	<p>Técnicas e instrumentos</p>		<p>Estadística a utilizar</p>			
<p>Nivel: Correlacional.</p> <p>Diseño: No experimental.</p> <p>Método: Hipótesis deductivo.</p>	<p>Población: 300 ciudadanos del distrito de Independencia.</p> <p>Tipo de muestreo: No Probabilístico</p> <p>Tamaño de muestra: n= 300</p>	<p>Variable 1: Gestión municipal</p> <p>Técnicas: Encuesta.</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p> <p>Autor: Br. Huaman Sigueñas Luis Alberto Año: 2018. Monitoreo: Activo. Ámbito de Aplicación: Municipaqlidad de Independencia. Forma de Administración: Autoadministrada.</p> <p>Variable 2: Seguridad ciudadana</p> <p>Técnicas: Encuesta.</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p> <p>Autor: Br. Huaman Sigueñas Luis Alberto Año: 2018. Monitoreo: Activo. Ámbito de Aplicación: Municipaqlidad de Independencia. Forma de Administración: Autoadministrada.</p>		<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Para el análisis estadístico, se procedió a tabular la información en el software estadístico SPSSv24, tomando en cuenta la cantidad de ítems por dimensión y su respectiva sumatoria parcial, así como la suma total de la data recopilado mediante los instrumentos que miden cada una de las variables, así se elaborarna tablas de frecuencias y figuras que mostraran el comportamiento de las variables.</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Para la obtención de datos, y realizar el analisis inferencial y hallar el nivel de relación entre variables se utilizó el estadístico Chi Cuadrado y Spearman considerándose un nivel de significancia < 0,05.</p>			

Anexo: 2 Instrumentos
Cuestionario para medir la gestión
municipal

Estimado Vecino: a continuación, se le presenta una serie de preguntas que servirán para medir la Gestión municipal de la Municipalidad de Independencia 2017. Sírvase usted contestar según corresponda y siguiendo las indicaciones del cuadro adjunto.

Si considera que siempre se cumple la pregunta o afirmación de la tabla, marque un aspa en el casillero correspondiente.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Dimensión 1: Normatividad municipal		1	2	3	4	5
1	En su opinión considera que el régimen jurídico está vinculado a las necesidades de los vecinos del distrito.					
2	Considera que el Municipio crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad distrital					
3	Considera que el cobro de sus rentas sirve para administrar los servicios públicos locales como es el caso de la seguridad del distrito					
4	Considera que la municipalidad garantiza su seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales					
5	Considera usted que las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de desarrollo nacional y regional					
6	Considera usted que las ordenanzas municipales contribuyen a reglamentar y controlar las edificaciones y/o remodelaciones en beneficio de su seguridad					
7	Cree, que la autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la construcción de módulos de apoyo al vecino					
8	Considera que el actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia					
Dimensión 2: Administración municipal		1	2	3	4	5
9	Considera usted, que en el distrito existe una eficiente administración municipal					
10	Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana					
11	Cree usted, que la actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad del distrito					

12	Ud. Considera que el municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de seguridad distrital					
13	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia					
14	Cree usted que la estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia					
15	Considera usted, que el municipio se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades					
16	En su opinión, el municipio cuenta con puestos de vigilancia suficientes					
17	Considera usted, que el comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan					
18	Considera usted, que la actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos de Independencia					
	Dimensión 3: Compromiso organizacional	1	2	3	4	5
19	Está usted de acuerdo con los objetivos de trabajo de su municipio en materia de seguridad ciudadana					
20	Considera usted, que la actual gestión del municipio crea estrategias de compromiso en los contribuyentes					
21	Considera usted que la autoridad municipal y el personal administrativo cuentan con un compromiso estratégico sobre los roles que desempeñan					
22	Considera que la actual gestión municipal vela por el cuidado de sus ciudadanos					
23	Le resulta visible leer los contenidos de la visión y misión del municipio					
24	Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean en usted valor por los objetivos alcanzados en el distrito					
25	En su opinión, considera que el municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana					
26	Participa usted de las estrategias de seguridad que utiliza la Municipalidad de Independencia					
27	En su opinión, considera que la Municipalidad de Independencia, trabaja estratégicamente con las juntas vecinales					
28	Considera usted, que el servicio de seguridad ciudadana constituye un objetivo institucional para otros distritos					

Cuestionario para medir la seguridad ciudadana

Estimado ciudadano, a continuación, se le brinda una serie de preguntas que servirán para medir su nivel de seguridad ciudadana. Sírvase usted contestar según corresponda y siguiendo las indicaciones del cuadro adjunto.

Si considera que siempre se cumple la pregunta o afirmación de la tabla, marque un aspa en el casillero correspondiente.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Dimensión 1: Convivencia pacífica		1	2	3	4	5
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana					
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito					
3	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal					
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de seguridad en el distrito					
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana					
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos					
Dimensión 2: Erradicación de Violencia		1	2	3	4	5
7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana					
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro					
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana					
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino					
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso					
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder					

	vencer el pandillaje y la delincuencia en el distrito					
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad					
	Dimensión 3: Utilización pacífica de espacios públicos	1	2	3	4	5
14	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público					
15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados					
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito					
17	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito					
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito					
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito					

3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	1	4	2	1	2	2				
3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	9	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	5	1	1	1	2	1					
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	5	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	8	8	0	1	2	2	2			
2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	5	9	6	0	2	2	2					
2	2	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	7	9	5	1	2	2	2						
1	1	1	3	3	1	1	3	1	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	9	8	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	3	1	1	1	3	3	1	7	7	0	4	2	2	1	1	
2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	4	2	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	5	7	4	1	2	2	1	3	1	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	3	2	1	1	1	2	1	6	7	8	1	2	2	1	1	
2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	5	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	9	8	7	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	5	2	3	3	2	2	2	3	3	2	6	2	4	2	2	1	2				
3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	6	8	4	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	6	9	4	9	2	2	1	2		
3	3	3	3	1	3	1	1	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	8	5	9	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	8	4	6	8	2	1	2	2	
2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	5	8	4	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	7	7	5	9	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	6	5	8	9	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	7	6	2	5	2	1	1	2					
3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	6	8	7	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	7	7	8	2	2	2	2	
2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	9	0	9	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	8	9	5	2	2	2	2	
2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	5	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	9	8	7	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	5	2	3	3	2	2	3	3	2	6	2	4	2	2	1	2				
3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	6	8	4	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	6	9	4	9	2	2	1	2	
3	3	3	3	1	3	1	1	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	8	5	9	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	8	4	6	8	2	1	2	2		
2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	5	8	4	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	7	7	5	9	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	5	8	9	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	7	6	2	5	2	1	1	2	
3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	7	8	7	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	7	7	8	2	2	2	2

Anexo 4: Analisis de confiabilidad

Gestión municipal

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,976	28

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	78,83	698,006	,754	,975
VAR00002	79,03	694,999	,742	,975
VAR00003	78,60	695,559	,735	,975
VAR00004	79,00	705,862	,548	,976
VAR00005	78,77	688,737	,740	,975
VAR00006	78,90	692,714	,755	,975
VAR00007	78,27	698,961	,717	,975
VAR00008	79,07	686,754	,871	,974
VAR00009	78,53	695,844	,751	,975
VAR00010	78,53	687,844	,805	,975
VAR00011	78,90	679,334	,855	,974
VAR00012	78,53	701,223	,720	,975
VAR00013	78,53	689,913	,791	,975
VAR00014	78,63	688,378	,820	,974
VAR00015	78,53	716,189	,427	,977
VAR00016	78,83	691,799	,837	,974
VAR00017	78,83	691,799	,837	,974
VAR00018	79,07	686,754	,871	,974
VAR00019	78,53	695,844	,751	,975
VAR00020	78,53	687,844	,805	,975
VAR00021	78,90	679,334	,855	,974
VAR00022	78,53	701,223	,720	,975
VAR00023	78,53	689,913	,791	,975
VAR00024	78,63	688,378	,820	,974
VAR00025	78,53	716,189	,427	,977
VAR00026	78,83	691,799	,837	,974
VAR00027	78,83	691,799	,837	,974
VAR00028	78,83	691,799	,837	,974

Seguridad ciudadana

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,968	19

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	52,97	343,068	,742	,967
VAR00002	53,17	340,489	,741	,967
VAR00003	52,73	339,926	,756	,967
VAR00004	53,13	346,120	,587	,969
VAR00005	52,90	336,714	,726	,967
VAR00006	53,03	337,344	,788	,967
VAR00007	52,40	343,214	,717	,967
VAR00008	53,20	335,683	,850	,966
VAR00009	52,67	338,920	,801	,966
VAR00010	52,67	335,195	,811	,966
VAR00011	53,03	330,861	,828	,966
VAR00012	52,67	342,989	,766	,967
VAR00013	52,67	336,299	,804	,966
VAR00014	52,77	337,013	,794	,966
VAR00015	52,67	335,195	,811	,966
VAR00016	53,03	330,861	,828	,966
VAR00017	52,67	342,989	,766	,967
VAR00018	52,67	336,299	,804	,966
VAR00019	52,77	337,013	,794	,966

Anexo 5: Certificado de validez

Anexo 6: Artículo científico

1. TÍTULO

Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia.

2. AUTOR

Br. Huaman Sigueñas, Luis Alberto

estinguidores@hotmail.com

Estudiante del Programa Maestro en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

3. RESUMEN

La investigación se titula "Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia", cuyo objetivo es demostrar cómo la gestión municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia. La metodología corresponde a un estudio de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, básica y transversal. La muestra estuvo conformada por 300 ciudadanos elegidos de manera no probabilística pertenecientes a cada uno de los ejes zonales del distrito de Independencia. Los instrumentos utilizados fueron de escala ordinal, habiendo sido previamente validados en su contenido y considerados aplicables y, confiables de acuerdo con la prueba de confiabilidad aplicada. Los resultados finalmente concluyeron que la gestión municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia, con un valor de Nagerlkerke= 0,904 lo que indicó que la variable predictora gestión municipal influye en un 90,4% sobre la seguridad ciudadana. Lo que significa que a mejor gestión municipal mejor se promoverán las actividades de crecimiento y de seguridad en el distrito de forma efectiva, atendiendo con prontitud los problemas mas álgidos que afectan al distrito.

4. PALABRAS CLAVE

Palabras claves: administración, seguridad ciudadanía, gestión y comunidad.

5. ABSTRACT

The research is entitled "Municipal Management in Citizen Security of the Independence District", whose objective is to demonstrate how municipal management influences citizen security in the district of Independencia. The methodology corresponds to a study of quantitative approach, of non-experimental, basic and transversal design. The sample consisted of 300 citizens chosen in a non-probabilistic manner belonging to each of the zonal axes of the district of

Independencia. The instruments used were of ordinal scale, having been previously validated in their content and considered applicable and, reliable according to the applied reliability test. The results finally concluded that municipal management influences citizen security in the district of Independencia, with a value of Nagerlkerke = 0.904, which indicated that the variable predictive municipal management influences 90.4% on citizen security. Which means that the better the municipal management, the better the growth and security activities in the district will be promoted in an effective way, promptly attending to the most critical problems that affect the district

6. KEYWORDS

Administration, security, citizenship, management and community.

7. INTRODUCCIÓN

La gestión municipal implica una vida social con competencias administrativas y autónomas dirigidas para tomar decisiones estrategias y técnicas de carácter idóneas que permitan el logro de un gobierno local basado en principios de razonabilidad, simplicidad, reflexibilidad, innovación y fortalecimiento de la concertación y de la democracia para el desarrollo local con un impacto en la vida de los ciudadanos y en la mejora de la calidad de vida. Antecedentes internacionales: Brunetti (2013) realizó la tesis titulada "La seguridad ciudadana, Una visión estratégica global acerca de la seguridad ciudadana y las políticas públicas: Su significado y efectos sociales, culturales y políticos" presentada en La Universidad Nacional de La Plata, en Argentina, planteo como objetivo general a conocer la real dimensión del negativo impacto de la inseguridad en la sociedad, así como analizar el porqué del crecimiento de la inseguridad en Argentina y en la Región. La metodología del estudio desarrolla un enfoque cualitativo utilizando el método de análisis crítico y como instrumento el registro de datos, concluyendo que la disponibilidad, calidad de los recursos humanos e institucionales y la fortaleza de las capacidades gubernamentales de la gestión municipal resultan en la creación de medidas de seguridad eficientes y eficaces para la protección de los ciudadanos. Antecedentes nacionales: Un estudio realizado por Castillo (2014) en su tesis titulada "Reingeniería y Gestión Municipal". La metodología empleada fue de comparación de resultados de gestión en los gobiernos locales con los resultados obtenidos y un enfoque cuantitativo, basado en los resultados obtenidos del Ministerio de Economía y Finanzas orientados al seguimiento a los presupuestos asignados a

los gobiernos locales, llegando a las siguientes conclusiones: (a) El esquema del proceso de modernización permitió desarrollar un Sistema de Información Urbano para la toma de decisiones (b) La reingeniería en la gestión de los gobierno locales permitió optimizar la prestación de servicios municipales en beneficio de los ciudadanos, racionalizando procesos, así como integrando las diferentes áreas funcionales a través de los Sistemas de Información Gerencial. Se demostró que el 56% de los encuestados consideran que los cambios logrados en el municipio influyen en la gestión municipal y consecuentemente los resultados influyen del mismo modo en los servicios públicos ofrecidos a la ciudadanía.

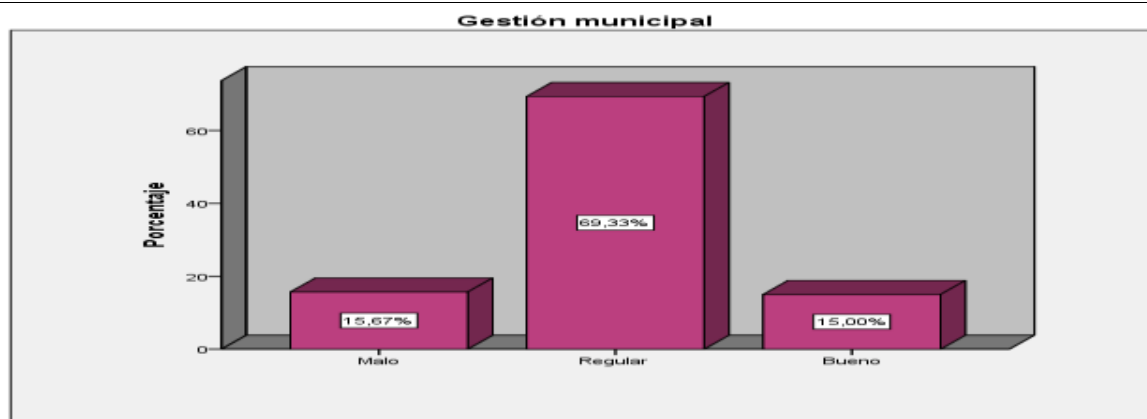
8. METODOLOGÍA

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, de diseño no experimental, transversal, de enfoque cuantitativo de nivel correlacional. La población estuvo constituida por 300 representantes de los seis ejes zonales: Túpac Amaru, Tahauntinsuyo, Independencia, El Ermitaño, La unificada y Zona Industrial.

9. RESULTADOS

Tabla 1. Cuadro de distribución por niveles de la variable Gestión municipal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Malo	47	15,7	15,7
	Regular	208	69,3	85,0
	Bueno	45	15,0	100,0
	Total	300	100,0	100,0

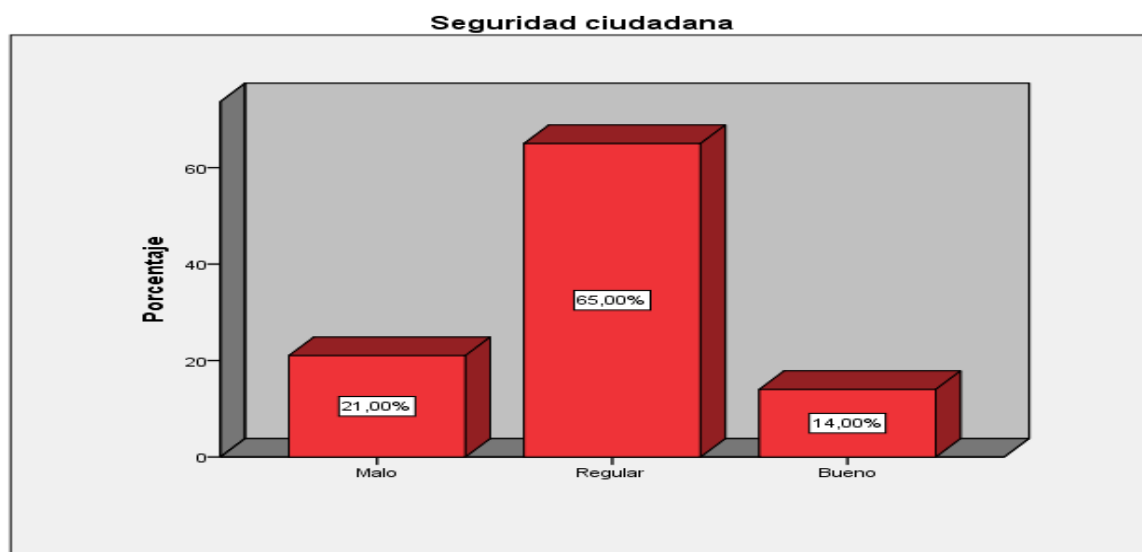


Del total de ciudadanos votantes del distrito de Independencia el 69% considera que la gestión municipal es regular, el 15,67% lo considera como una mala gestión y un 15% la califica como buena gestión; en conclusión se determina que el nivel de mayor predominancia es el nivel regular, lo que significa que se promueven las actividades de crecimiento y de seguridad del distrito de forma no tan efectiva, las

opiniones son regulares en su mayoría en cuanto al tratamiento que el distrito hace en cuanto a los problemas mas álgidos de seguridad que afectan al distrito.

Tabla 2. Cuadro de distribución por niveles de la variable Seguridad ciudadana

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Malo	63	21,0	21,0
	Regular	195	65,0	86,0
	Bueno	42	14,0	100,0
	Total	300	100,0	100,0



Del total de ciudadanos votantes del distrito de Independencia el 65% considera la seguridad ciudadana como tema de problemática distrital y nacional evaluándolo en el nivel regular, el 21% lo considera en un nivel malo y un 14% la califica como bueno; en conclusión, el nivel de mayor predominancia es el nivel regular, lo que significa que la situación es coyuntural a la sensación de ser víctima de algún hecho delictivo o evento que ponga en peligro su seguridad, vulnerando sus derechos en el contexto actual de robos a viviendas, carteras, celulares, etc; por tanto, las opiniones son regulares en su mayoría considerándose poco adecuadas las medidas de seguridad ciudadana asumidas por la autoridad municipal.

Prueba de Hipótesis

Ho: La gestión municipal no influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

Hi: La gestión municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia.

Tabla 3

*Pseudo R cuadrado***Pseudo R cuadrado**

Cox y Snell .732

Nagelkerke .904

McFadden .794

La tabla 3 muestra los valores de Pseudo R cuadrado, el R^2 de Nagelkerke indica que existe un 90,4% de variabilidad, la que es explicada por el modelo.

Conclusión:

Dado que $p = 0,000 < 0,05$ se asume que se cumple con el modelo propuesto y se rechaza la hipótesis nula, es decir que la gestión municipal influye positivamente en la seguridad ciudadana en la municipalidad de Independencia. El valor Nagerlkerke= 0,904 indicó que la variable predictora gestión municipal influye en un 90,4% sobre la seguridad ciudadana.

10. DISCUSIÓN

El trabajo de investigación titulado: Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia. Los resultados muestran que el 69% considera que la gestión municipal es regular, el 15,67% lo considera como una mala gestión y un 15% la califica como buena gestión. Respecto a la seguridad ciudadana el 65% considera la seguridad ciudadana como tema de problemática distrital y nacional evaluándolo en el nivel regular, el 21% lo considera en un nivel malo y un 14% la califica como bueno. Los resultados se asemanan con lo señalado por Brunetti (2013) que realizó la investigación titulada “La seguridad ciudadana, Una visión estratégica global acerca de la seguridad ciudadana y las políticas públicas: Su significado y efectos sociales, culturales y políticos, concluyendo que la disponibilidad, calidad de los recursos humanos e institucionales y la fortaleza de las capacidades gubernamentales de la gestión municipal resultan en la creación de medidas de seguridad eficientes y eficaces para la protección de los ciudadanos.

11. CONCLUSIONES

Las conclusiones señalaron: Que la gestión municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,907 lo que indica que la relación entre variables es alta con un nivel de significancia menor a 0,005.

12. REFERENCIAS

- Ramírez, S; Salgado, C, y Huapaya, J. (2013). *Factores que limitan la gestión de las políticas de desarrollo económico local en la Municipalidad provincial de Abancay en el periodo 2007-2009*. (Tesis de maestría). Pontifica Universidad Católica del Perú, Perú.
- Rastelli, V. (2013). *Estrategia para integrar la Reducción del Riesgo en la Gestión Municipal de Chacao como elemento de la sostenibilidad* (Tesis doctoral). Universidad Simón Bolívar, Venezuela.
- Robles, H. (2014). *Políticas públicas y gestión municipal. Tres consideraciones para los municipios urbanos*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf>.
- Rodríguez, M. (2014). *Educación y participación ciudadana en la democratización de la Administración Local: realidades y perspectivas de futuro de Galicia. Santiago de Compostela*. (Tesis doctoral). Universidad de Santiago de Compostela, España.
- Rodríguez, R. (2014). *Organización Municipal e Instrumentos de Gestión. Escuela Mayor de Gestión Municipal*. Recuperado de <https://goo.gl/oDHB0Z>
- Rodgers, D. (2013). Nuevas perspectivas sobre la seguridad ciudadana en Latinoamérica. *Rev. Estudios socio-jurídicos*. Vol. (15) Número 1. Colombia. EXT.
- Sain, M. (2013) *Guía de evaluación del estado de la seguridad ciudadana para América latina y el Caribe: Herramienta de diagnóstico*: Puerto Rico: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

DECLARACIÓN JURADA**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Luis Alberto Huaman Sigueñas (X), estudiante, del Programa de Maestría en Gestión Pública de la escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 41664816 con el artículo titulado: “Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, 28 de setiembre del 2018

.....
Luis Alberto Huaman Sigueñas

DNI N°. 41664816



Acta de aprobación de originalidad de tesis


Yo, Gliria Susana Méndez Ilizarbe, Docente de la Escuela de Posgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado “**Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia**” de la estudiante: **Luis Alberto Huamán Sigueñas** y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de **22%** verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin. El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 agosto del 2018

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

DNI: 07059554




ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE Maestro en Gestión Pública

AUTOR:
Br. Huaman Sigueñas, Luis Alberto

ASESORA:



Página: 1 de 116 Número de palabras: 30246

Text-only Report High Resolution Activado

11:12 ESP ES 09/05/2019

Resumen de coincidencias

22 %

1	repositorio.ucv.edu.pe	11 %
2	myslice.es	1 %
3	edico.unlp.edu.ar	1 %
4	www.scribd.com	1 %
5	Entregado a Pontificia...	<1 %
6	infolife.com	<1 %
7	Entregado a Tecsup	<1 %
8	www.pactitudadana.cl	<1 %
9	Entregado a University...	<1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

.. HUAMAN SIGUENAS, LUÍS ALBERTO ..

D.N.I. : .. 41664816 ..

Domicilio : .. JR. EL ANIS 4386 INDEPENDENCIA ..

Teléfono : Fijo : .. 5290006 .. Móvil : .. 945624569 ..

E-mail : .. ESTINGUADORES@HOTMAIL.COM ..

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : ..

Escuela : ..

Carrera : ..

Título : ..

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : .. MAESTRO ..

Mención : .. GESTION PUBLICA ..

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

.. HUAMAN SIGUENAS, LUÍS ALBERTO ..

.....

.....

Título de la tesis:

.. GESTION MUNICIPAL EN LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL ..

.. DISTRITO DE INDEPENDENCIA ..

Año de publicación : .. 2018 ..

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : ..  ..

Fecha : .. 10/10/18 ..



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

HUAMAN SIGUENAS, LUIS ALBERTO

INFORME TITULADO:

GESTION MUNICIPAL EN LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL

DISTRITO DE INDEPENDENCIA

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTION PUBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 28 DE SETIEMBRE DEL 2018

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORIA



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN