



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TÉSIS

**EL NIVEL DE INCIDENCIA DE HOSTIGAMIENTO EN LOS
ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA I.E N° 101047-
LICLIPAMPA-2016**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA

Br. OLIVIA ANALÍ GARCÍA MENDOZA.

ASESOR

Dr. FÉLIX DÍAZ TAMAY

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

CHICLAYO-PERÚ

2016

PRESIDENTE

Dr. Manuel Ramos de la Cruz

SECRETARIO

Mg. Juan Manuel Antón Pérez

VOCAL

Dr. Félix Díaz Tamay

Declaración Jurada

Yo, **OLIVIA ANALÍ GARCÍA MENDOZA**, egresado del Programa de Maestría (X) Doctorado () en Maestría en Administración de la educación de la **universidad cesar vallejo S.A.C. Chiclayo**, identificado con DNI N° 42879198.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autor de la tesis titulada: EL NIVEL DE INCIDENCIA DE HOSTIGAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA LE N° 101047-LICLIPAMPA-2016.

La misma que presento para optar el grado de magister en administración de la educación.

La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.

La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, duplicados ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a **LA UNIVERSIDAD** cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia me hago responsable frente a **LA UNIVERSIDAD** y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a la universidad o a terceros por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para la universidad en favor de terceros con motivo acciones reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o los que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de **la Universidad Cesar Vallejo S.A.C. Chiclayo**; por lo que, **LA UNIVERSIDAD** podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la ley 27444 del procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, 04 de enero del 2018.

Br. OLIVIA ANALÍ GARCÍA MENDOZA

DNI: 42879198

DEDICATORIA

A mis padres, ejemplo de vida, por su incondicional apoyo moral, para culminar mi profesión.

A hermanos, quienes me ofrecieron su apoyo constante, quienes son mi fuente de inspiración para seguir superándome personal y profesionalmente.

A mis estudiantes, por formar parte de la investigación para llegar al objetivo.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por su infinita bondad de darnos los conocimientos para hacer realidad la presente investigación.

El agradecimiento especial para el asesor, Mg. FELIX DIAZ TAMAY, docente del curso desarrollo de tesis por impartirnos sus conocimientos y afecto desprendido que permitió la realización del presente trabajo de investigación.

Al director y agentes educativos de la Institución Educativa 101047- Liclipampa, por haberme facilitado realizar el presente trabajo.

PRESENTACIÓN.

Señores miembros del Jurado evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejo a su disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: “EL NIVEL DE INCIDENCIA DE HOSTIGAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA I.E N° 101047-LICLIPAMPA-2016”, realizado para obtener el Grado de Magister en Administración de la Educación, en el área Pedagógica, en la línea de Planificación y Evaluación Educativa; y en el componente de Manejo de Conflictos Sociales.

Con la finalidad de revertir la situación problemática de agresividad que se presenta no solo a nivel del Centro educativo donde laboro, sino a nivel regional y nacional; para tal efecto se elaboró una encuesta; una relacionada a determinar los niveles de agresividad y los niveles de convivencia en el aula.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestro aporte y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

INDICE

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCION	xi

CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	16
1.3. JUSTIFICACIÓN.	16
1.4. LIMITACIONES	18
1.5. ANTECEDENTES	18
1.6. OBJETIVOS.	20
1.5.1. Objetivo General	20
1.5.2. Objetivos Específicos.	20

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Marco Teórico	22
1. Fundamentos teóricos	22
2. Origen del término “Bullying”	25
3. Definición	26
4. Manifestaciones de Bullying	26
5. Características del Hostigamiento Estudiantil	27
6. Formas del Acoso Escolar	29
7. Causas del Acoso Escolar	30
8. Sujetos Presentes en el Acoso Escolar	35
9. La Víctima o Sujeto Indefenso	35
10. El Agresor del Acoso Escolar	47
11. El Espectador	56
12. Consecuencias del Bullying	57

13. Fases del Acoso Estudiantil	58
14. Ámbitos donde se presenta el Acoso Escolar	59
2.2. Marco Conceptual	59
CAPITULO III	
MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo de estudio.	62
3.2. Diseño de estudio.	62
3.3. Hipótesis.	62
3.4. Variables de estudio.	62
3.4.1. Definición Operacional	63
3.4.2. Operacionalización de las Variables	63
3.4.3. Indicadores.	63
3.5. Población y muestra	63
3.6. Métodos de investigación	64
3.7. Técnicas y procedimientos de recolección de datos	65
3.8. Métodos de análisis de datos.	66
CAPITULO IV	
RESULTADOS	
4.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS	68
4.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	88
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
CONCLUSIONES	92
SUGERENCIAS	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
Referencias Bibliográficas	94
ANEXOS	98

RESUMEN

En la presente tesis, se realizó un estudio descriptivo para determinar EL NIVEL DE INCIDENCIA DE HOSTIGAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA I.E N° 101047-LICLIPAMPA-2016, en tanto es una institución ubicada en una zona rural de la provincia de Hualgayoc y nunca se hizo un estudio semejante, a fin de a futuro emitir charlas de concientización a estos niños.

Como muestra, se ha tenido en consideración, a los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 101047-LICLIPAMPA-2016, teniéndose como instrumentos utilizados: el cuaderno de notas, la encuesta y el formato de entrevista con preguntas cerradas y abiertas, siendo contestadas desde el punto de vista de cada víctima y el observador. Los resultados (tanto cualitativos como cuantitativos), muestran la existencia de acoso escolar en Los estudiantes de V CICLO, presentándose un nivel de incidencia de acoso mayor (25%), Así mismo el lugar donde mayormente ocurre este fenómeno es en el salón, durante el recreo y durante la salida de la Institución Educativa. De igual manera las formas de acoso (insultos, apodos, empujones, escribir palabras groseras en las paredes de los servicios higiénicos, tirarle agua e impedirles hacer sus necesidades), (apodos, insultos y amenazas).

PALABRAS CLAVE: Incidencia, hostigamiento

ABSTRACT

In this thesis, a descriptive study was conducted to determine the level of incidence of harassment in the students of the V cycle of I. E N ° 101047-LICLIPAMPA-2016, while it is an institution located in a rural area of the province of Hualgayoc and never He did a similar study, so that he could issue awareness talks to these children in the future.

As shown, it has been taken into consideration, the students of the V cycle of the educational institution N ° 101047-LICLIPAMPA-2016, having as instruments used: the note book, the survey and the format of interview with closed and open questions, Being answered from the point of view of each victim and the observer. The results (both qualitative and quantitative) show the existence of bullying in the students of V cycle, presenting a level of incidence of harassment greater (25%), also the place where this phenomenon mostly occurs in the classroom, during the Recreation and during the exit of the educational institution. Similarly, the forms of harassment (insults, nicknames, shoving, writing rude words on the walls of toilet services, throwing water and prevent them from doing their needs), (nicknames, insults and threats).

KEY WORDS: Incidence, harassment

INTRODUCCIÓN

Según un informe interamericano de desarrollo y el banco mundial (2000), américa latina es el continente más violento, ya que mayor dinero invierte para contrarrestar ese fenómeno. Lo inesperado es que la incidencia de tal conducta agresiva y antisocial se presenta también en el ámbito escolar.

En las aulas siempre está presente un grupito de matones (bullies) con ínfulas de rey, un grupo de chicos(as) o uno solo(a) y una mayoría silenciosa (observadores) que conforman ese círculo vicioso en el que se ha convertido el acoso escolar.

Este fenómeno presente en las diversas escuelas no importando el tipo de institución educativa, acarrea consecuencias graves y al mismo tiempo destruye la esperable convivencia que se espera en una relación entre iguales porque precisamente esa relación es igual en los diversos medios de comunicación está presente este tipo de acoso, no significando que su aparición sea reciente ya que por los años 70 el psicólogo dan olweus investigó ese grave problema presentado en unos centros escolares, dándole el nombre especial de bullying. Es así como se presenta en la escuela conductas desviadas entre alumnos, apareciendo la relación entre víctima y victimario.

Por eso, con el presente trabajo se pretende determinar el nivel de manifestación de formas de agresión tanto física, verbal y social entre alumnos del V ciclo; dándole a este estudio una connotación legal al enmarcarlo dentro de la criminología más específicamente la victimología (vinculaciones entre víctima y victimario); puesto que el punto central es la víctima mas no aquella que deriva de un hecho delictivo sino de una conducta desviada.

El trabajo se divide en tres partes, es decir, en tres capítulos (para una mejor focalización del fenómeno) los cuales se pasa a detallar a continuación:

Capítulo I. Enfocamos el planteamiento y formulación del problema de investigación, la justificación, los antecedentes a nivel internacional, nacional, así como los objetivos tanto generales como específicos.

Capítulo II. Se ubica el marco teórico. Donde se expone a profundidad las bases teórico científicas de la variable de estudio y el marco conceptual.

Capítulo III. Se encuentra el marco metodológico. Se presenta la hipótesis planteada, así como la variable, definiciones y operacionalización respectiva. La metodología de la investigación escrita en un diseño pre experimental. Asimismo, el tipo y diseño de estudio; se exponen aquí la población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como métodos de análisis de datos.

Capítulo IV. Están los resultados de la investigación donde se hace la descripción de los resultados así como las conclusiones de dicho trabajo de investigación, planteándose a la vez, las sugerencias respectivas.

Capítulo V. Los cuales están directamente relacionados con los objetivos de investigación llegando a determinadas conclusiones y sugerencias.

Capítulo IV. Finalmente se listan los materiales de referencia utilizados como soporte a las fuentes consultadas para dar sustento a la investigación. Por último se muestran los anexos, donde van instrumentos y programa.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

De acuerdo con el informe del año 2000, emitidos a través del Banco Interamericano de Desarrollo y el Banco Mundial, América Latina resulta ser el “continente más violento” y el que más dinero invierte para combatir la violencia social (García, 2009, pág. 154). Además resulta ser una de las regiones más desiguales, siendo las víctimas de violencia mayormente mujeres, niños y niñas. Por lo que niños y niñas viven con el temor de ser víctimas tanto en escuelas, en las calles.

Particularmente en el Perú se detectó el incremento de la violencia social juvenil siendo causa de inseguridad ciudadana deteriorando la calidad de vida de la población. La incidencia de la conducta agresiva y antisocial ha aumentado por lo que requiere especial atención y estudio (García, 2009, pág. 154).

La escuela (colegio) constituye un ambiente de fuerte incidencia de conductas agresivas. En las aulas siempre va a haber un grupito de matones dispuestos a demostrar que su arbitrariedad es la única ley; un grupo de chicos y chicas frágiles, susceptibles de ser sus víctimas y una mayoría silenciosa (Colleja, 2008, pág. 154), y es que el acoso existe desde que hubo agrupaciones de niños y jóvenes en centros de convivencia como en los colegios o seminarios (Avellanosa Peña, 2007, pág. 112), lo nuevo es su aparición en los medios de información y el aumento de su estudio; siendo el medio escolar en el que la violencia es permanente, muchas veces develar la realidad puede afectar la reputación de la institución educativa, por eso impera la ley del silencio (Cordera, 2008, pág. 128).

Los centros escolares son lugares propicios para el hostigamiento entre iguales o bullying (Barri Vitero, 2006, pág. 53); esa violencia no es un ataque ni una pelea simple sino una forma de relación interpersonal desigual entre aquellos de los que se espera una relación igualitaria, destruyendo la esperable reciprocidad moral, que debería caracterizar el mundo de los iguales (Ortega Ruiz, 2008, pág. 43).

Este hostigamiento estudiantil se presenta cuando una persona o grupo de personas (alumnos) es insultada, socialmente excluida o físicamente agredida de una manera continua por otro u otros, en donde la víctima esta indefensa (Dirección General de Educación, 2008, pág. 58), ocasionando consecuencias graves en ella; con disminución en su rendimiento académico, traumas psicológicos (ansiedad, insatisfacción) y riesgo físico (moretones, rasguños) (Vera, Mora, & Lapeña, 2006, pág. 165), siendo el trauma psicológico más grave y superior que el físico, ya que este último se ejerce para recordarle a la víctima las consecuencias de su posible sublevación (Barri Vitero, 2006, pág. 55).

El bullying puede darse en niños y jóvenes de cualquier edad, siendo más grave en la adolescencia, ya que ocurren cambios que condicionan la conducta del sujeto que vuelca su visión del mundo haciendo que cuestionen lo que antes era aceptado sin crítica, también el modo de enseñanza cambia en el colegio (cambio de profesores a cada hora y una actitud menos paternalista de los docentes), percibiéndose un espacio más libre y descontrolado otorgándoles más libertad para que hagan lo que les apetece (Barri Vitero, 2006, págs. 66-67).

En este hostigamiento estudiantil se presentan tres actores principales (que pueden ser varones o mujeres) que son: el agresor, la víctima y el espectador. Siendo la víctima aquella que es diferente ante el agresor (tímida, pacífica, vulnerable, el o la que tiene defectos físicos o mejor rendimiento escolar, etc.) (Cordera, 2008, pág. 60), solo porque el agresor quiere sentir el poder de dominio (L. Beane, 2006, pág. 55). Más en muchos centros educativos impera la ley del silencio (el espectador ignora o calla lo observado), que no es absoluta puesto que alguna vez alguien habla o denuncia, sin embargo esa ley dura más tiempo de lo que una víctima puede soportar trayendo consecuencias graves como el suicidio (Valadez Figueroa, 2008, pág. 58).

El bullying afecta a las diversas clases sociales, no importando si el centro educativo es estatal o privado (Barri Vitero, 2006, pág. 67) y es que siempre ha existido acoso escolar, y cada día se extiende más ya que no se implementan medidas tanto preventivas – correctivas como terapias adecuadas (Palomares Ruiz, 2007, pág. 73), tal es así que un estudio realizado en los colegios nacionales de primaria de Ayacucho, Junín y el este de Lima, en una población de 916 alumnos determinó que la violencia escolar fue de 47% (Oliveros, 2008, pág. 215).

Así también se realizaron investigaciones en España (33.8% de incidencia del bullying en educación secundaria), en Australia, Japón, Suecia, Inglaterra, Canadá, etc.; pero a pesar de demostrar la realidad escondida tras las paredes de un centro educativo, los gobernantes no han hecho nada o han hecho muy poco, ni tampoco los juzgados de violencia de género (Nuñez Colmenarejo, 2007, pág. 15).

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es el nivel de incidencia de Hostigamiento en los estudiantes del v ciclo de la I.E N° 101047-Liclipampa-2016?

1.3. Justificación

Legal

El presente proyecto de investigación, tiene su justificación legal basada en la nueva Ley Universitaria, Ley N° 30220, aprobada por el congreso con fecha tres de julio del año dos mil dos mil catorce, promulgada por el ejecutivo el ocho de julio del mismo año y publicada en el diario Oficial El Peruano el nueve de julio del mismo año, entrando en vigencia al día siguiente de su publicación; en el Reglamento de Post Grado de la Universidad César Vallejo de la Ciudad de Chiclayo, especificado en el **Art. 31° que a la letra dice: “Los estudios de maestría están orientados a desarrollar competencias para el manejo de la investigación científica y tecnológica que conducen a un buen desempeño académico y profesional”**. Del mismo modo, el presente proyecto de investigación se sustenta jurídicamente en el Reglamento de Investigación de

Postgrado de Universidad aprobado mediante **R D N°3902-2013/EPG-UCV**, establecidos en los siguientes artículos: **Art. 13° establece que: “El proyecto de tesis es el documento que describe la planeación de una investigación propuesta. Contiene la organización sistematizada del trabajo que se propone realizar el investigador”**; así mismo el **Art. 15°** establece las líneas de investigación; así como el **Art. 17° textualmente manifiesta: “El proyecto de tesis es elaborado por un estudiante bajo la asesoría del docente metodólogo, dentro del cronograma y normatividad académica establecida y culmina, previa evaluación, con la opinión favorable del docente metodólogo y la obtención de la resolución de aprobación del proyecto”**. Siendo ello así, el presente Proyecto de Investigación cumple con todos los requisitos establecidos por la nueva Ley Universitaria y la normatividad de Educación Superior prevista por la Universidad César Vallejo, para optar el grado de Magister en Administración de la Educación.

En este marco, este trabajo de investigación está orientada a cumplir con el reglamento de la escuela de post grado de la Universidad César Vallejo y la ley universitaria, con respecto a los requisitos para obtener el grado académico de maestro en el área de especialización **Administración de la Educación**, en la línea de investigación **Planificación y evaluación educativa**; y en el componente de **Manejo y conflictos sociales**.

Teórica – Metodológica

Con la investigación realizada se logró realizar un nuevo aporte al conocimiento científico con datos descriptivos sobre el nivel de incidencia en que se halló el hostigamiento estudiantil, en los estudiantes del v ciclo de la I.E N° 101047-Liclipampa. Así mismo se sentó las bases para investigaciones posteriores más profundas que se hagan sobre el tema **abordado**.

Práctico

La investigación que se está haciendo pretende describir la problemática de hostigamiento a los estudiantes; así mismo se quiere contribuir a sensibilizar a los docentes, a los estudiantes y comprometer a los padres de familia para estar más atentos a este tipo de manifestaciones.

1.4. Limitaciones

Se presentó una limitación porque existen libros en inglés del psicólogo Dan Olweus (Noruega) y debido a que nosotros no contamos con los medios necesarios para poder traducirlos al castellano, no podemos leerlos y analizarlos, para complementar con el contenido del presente estudio.

Al momento de encuestar a los alumnos, estos no toman en serio las preguntas realizadas y marcan respuestas sin poner interés a la pregunta planteada.

Los profesores para mostrar una buena imagen de la Institución Educativa han influenciado en la conducta de los alumnos, aconsejándoles para que estos se comporten de manera adecuada.

1.5. Antecedentes

Después de haber realizado indagaciones sobre bibliografía referente a mi trabajo de investigación los antecedentes encontrados los presento a continuación:

Internacionales, nacionales y locales

Estévez (2005) en su tesis para optar al grado de doctor en España titulada: “**Violencia, Victimación y Rechazo Escolar en la Adolescencia**”. De los datos analizados en la presente investigación se extraen las siguientes conclusiones:

1. En primer lugar, destacamos la importancia de las figuras Paterna y materna en los problemas de conducta en los hijos, de tal modo que, el comportamiento agresivo en la adolescencia no implica necesariamente la existencia de

otros problemas de ajuste en el adolescente agresivo, como por ejemplo la presencia de síntomas depresivos, a menos que su comportamiento influya negativamente en las relaciones familiares con los padres. Esto mismo se aplica para el caso del profesor, si bien la importancia de los padres parece ser mayor.

2. En segundo lugar, y estrechamente vinculado con lo anterior, encontramos el hecho de que los adolescentes con problemas de comportamiento en la escuela presentan índices más bajos de autoestima familiar y escolar que aquellos sin problemas de conducta. Estos resultados suponen una importante aportación del presente trabajo, ya que la literatura científica existe hasta el momento sobre la relación entre la violencia, la depresión y la autoestima no sólo es escasa sino además con resultados contradictorios.

Gorris (2009) en su tesis para optar al grado de doctor: **“Comprensión de la mente, maquiavelismo y evitación de responsabilidad”**. De los datos analizados en la presente investigación se extraen las siguientes conclusiones:

1. En primer lugar, agresor y seguidor presentarían ligeras diferencias en habilidades mentalistas, en favor del agresor, el mismo nivel de maquiavelismo (y la misma falta de comprensión de estados mentales positivos de los demás), aunque se diferencial en la implicación moral. El primero de ellos, el agresor, exhibe una indiferencia moral, mientras que el segundo, el seguidor, todavía se preocupa por justificar sus conductas, proyectar las culpas hacia los demás, etc
2. por su parte el defensor el defensor de la víctima, presenta habilidades semejantes al agresor, aunque una comprensión superior de los estados mentales negativos de los demás. Al mismo tiempo, poseen bajos niveles de creencias maquiavélicas (en especial las chicas defensoras) y una baja

evitación de responsabilidad que le llevaría a implicarse en la defensa de la víctima.

1.6. Objetivos

1.6.1. General

Determinar el nivel de incidencia de hostigamiento en los estudiantes del V ciclo de la I.E N° 101047-Liclipampa.

1.6.2. Específicos

1. Describir cualitativamente las apreciaciones de los estudiantes sobre las características del hostigamiento entre estudiantes.
2. Describir cualitativamente las apreciaciones de los docentes y auxiliares sobre las características del hostigamiento entre los estudiantes.
3. Describir la frecuencia y el tipo de hostigamiento entre estudiantes y características del agresor en el interior de la institución educativa, en el recreo y fuera la institución.

CAPITULO II
MARCO TEÓRICO

I. MARCO TEORICO

2.1 Marco Teórico

1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Según estudios realizados en diversos países como Noruega, Suecia, Finlandia, Inglaterra, EE.UU., Canadá, Países Bajos, Japón, Irlanda, España, Australia, México, Perú y otros; el acoso y la intimidación está afectando a las diversas escuelas (Callirgos, 1995, pág. 31).

El acoso u hostigamiento en nuestras escuelas es algo común, no existiendo diferencias de etnias, zonas urbanas o rurales (Avilés Martínez, Intimidación y Maltrato Entre el Alumnado, 2002, pág. 24); ni tampoco colegios públicos y privados (Avellanosa Peña, 2007, pág. 123), siendo alta la probabilidad de que a lo largo de su vida escolar todos los alumnos se encuentren afectados por este fenómeno ya sea como víctimas, agresores y espectadores. Este círculo vicioso en donde se resalta principalmente relaciones o vinculaciones entre víctima y victimario (agresor), debido en que alguna forma existe un contacto interpersonal de diversa temporalidad y que debido a las características de esa interrelación se dan circunstancias en la que a veces el agraviado provoca, o no realiza ningún acto que incite el posible desenvolvimiento agresivo; tal como lo desarrollo la criminología especialmente la Victimología que estudia las diversas relaciones interpersonales entre víctima y victimario haciendo énfasis en la víctima, describiendo los posibles factores intervinientes en ese vínculo (Solís Espinoza, 2004, págs. 144-145).

Como lo manifiesta Carlos Callirgos (1995, págs. 4-7), es en el colegio estatal en donde las expresiones de acoso (burlas contra alumnos con defectos físicos, burlas contra alumnos tímidos o pacíficos, burlas contra los que son pobres o tienen distinto color de piel, etc.), se muestra de forma más representativa debido a la trasmisión habitual de datos alejados de la realidad del alumno,

que posteriormente se repetirán sin reformularlo, sin darle oportunidad al alumno para que dialogue, critique y desarrolle muchas capacidad de expresión.

Dan Olweus (investigador noruego), después de la muerte de tres muchachos que se suicidaron (cuyas edades oscilarían entre 10 y 14 años -1982), desarrollo un programa para reducir la violencia escolar, tal es así que después de un tiempo la incidencia de este fenómeno se redujo en más de la mitad. Luego el programa se aplicó en Alemania, EE.UU trayendo resultados confortables ya que la incidencia del acoso escolar se redujo en un 70% (Davis & Davis, 2008, pág. 50).

Para Rolando Cordera et al (2008, pág. 260) el lugar donde sufren más los adolescentes es en su centro educativo (aproximadamente un 32%).

Según la Revista Complutense de Madrid el incremento de la violencia en escuelas secundarias es poco aproximadamente en un 29.5%, pero asimismo estudios realizados en Perú señalan que la incidencia del acoso escolar estaría en un 47% en los alumnos de colegios primarios de Ayacucho, Junín y el Este de Lima (García, 2009).

Iñake Piñuel (Acoso Escolar, 2006), señala (respecto de las víctimas) que existe una elevada incidencia de comportamientos violentos en alumnos de primaria y que los niños suelen ver a los conflictos como algo normal, por eso buena parte de ellos siguen en la secundaria transformándose en chivos expiatorios de la mayoría de sus iguales.

Aproximadamente el número de agredidos (13 a 16 años) en primaria es el doble que los agredidos en secundaria (11.6% y 5.4% respectivamente) y más se sufre dentro de la misma institución que en la ida o regreso a ella (Estévez López, Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia, 2005; Gorríz Plumed, 2009).

Conclusiones de diversas investigaciones (Palomares Ruiz, 2007; Estévez, Jiménez, & Musito, 2007; Dirección General de Educación, 2008; Barri Vitero, 2006; Estévez López, Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia, 2005; Gorríz Plumed, 2009; Avilés Martínez, Intimidación y Maltrato Entre el Alumnado, 2002; Cabezas López, Violencia Escolar: El Acoso del Profesor Hacia el Alumno, 2008) sobre el acoso escolar o bullying señalan que las manifestaciones del hostigamiento estudiantil:

- Agresión Verbal: insultos, poner mote (apodos), hablar mal de la víctima.
- Agresión Física Directa: golpear con objetos y pegar, empujones, patadas, puñetes.
- Agresión Física Indirecta: esconder cosas, romper cosas, robar cosas y dinero.
- Exclusión Social Activa: no dejar participar, rechazar.
- Exclusión Social Pasiva: ignorar a otros y hacer que se sienta menor a ellos.

De todas ellas la agresión verbal es la más frecuente y la física se da mayormente en escuelas primarias (Avilés Martínez, Intimidación y Maltrato Entre el Alumnado, 2002, pág. 18).

De diversas investigaciones (Palomares Ruiz, 2007; Estévez, Jiménez, & Musito, 2007; Dirección General de Educación, 2008; Barri Vitero, 2006; Estévez López, Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia, 2005; Gorríz Plumed, 2009; Avilés Martínez, Intimidación y Maltrato Entre el Alumnado, 2002; Cabezas López, Violencia Escolar: El Acoso del Profesor Hacia el Alumno, 2008), se concluye que el índice de las manifestaciones de acoso escolar en secundaria sería:

- Agresión Verbal: 30% - 44.2%
- Agresión Física Directa: 12.7% - 46.1%
- Agresión Física Indirecta: 23.4% - 37.8%

- Exclusión Social: 31.4% - 45.8%

Implementando el programa de Dan Olweus para reducir el acoso escolar en EE.UU. y España se logró reducir la incidencia de este tipo de agresión, sin embargo, aún no se implementan las medidas preventivas, correctivas y terapéuticas adecuadas (Palomares Ruiz, 2007, pág. 73).

2. ORIGEN DEL TÉRMINO “BULLYING”

El término “bullying” procede del inglés y tiene el mismo origen que el término “mobbing” salvo que este último es un tecnicismo y el otro se usa habitualmente hablado con el sentido de “acoso”. La palabra “bullying”, no procede del término inglés “bull” (toro) sino del vocablo holandés “boel” que significa “amante” pero en un sentido peyorativo se aplicaba a los proxenetas.

El primero que empleó el término “bullying” en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Olweus, quien implantó en la década de los '70 en Suecia un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa anti-acoso para las escuelas de Noruega.

En España, a diferencia de otros países de nuestro entorno, la percepción del problema del acoso escolar no se produce hasta el año 1999 y a este respecto la sociedad española aún espera un pronunciamiento legislativo sobre este asunto al igual que ha hecho con respecto a la violencia de género en la Ley Orgánica (LO) 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.

El acoso sucede desde que existen agrupaciones de niños o jóvenes de centros de convivencia, ya sean colegios, seminarios o escuelas militares.

Lo nuevo es la aparición de su existencia, en los medios de información y el aumento de su estudio (Avellanosa Peña, 2007, pág. 112).

3. DEFINICIÓN

El bullying o acoso escolar, se da cuando en el centro educativo una persona o grupo de personas se ve insultada(as), físicamente agredida, socialmente excluida o aislada, acosada, amenazada o intimidada, por otro u otros escolares que realizan impunemente estas conductas, siendo repetidas en el tiempo. La víctima, está indefensa tanto psicológica, física o social; que disminuye o daña su autoestima y reduce su capacidad de iniciativa para provocar su propia defensa ante sus agresores (Ortega Ruiz, 2008, págs. 57-58).

Esta dinámica dominio-sumisión solo es posible si el contexto humano inmediato ignora y evita entrar en lo que está sucediendo de manera más o menos oculta y permanente. Es decir la ley del silencio, que no es absoluta ya que alguien alguna vez habla o denuncia, pero siempre la ley tarda más de lo que una víctima puede soportar, siendo graves las consecuencias (Ibídem).

No se trata de un ataque simple, ni de una pelea, sino de un modelo de relación interpersonal de carácter desigual entre aquellos de los que se espera una relación igualitaria, una forma de vinculación perversa que destruye la esperable reciprocidad moral que debe caracterizar el mundo de los iguales, es decir de los escolares (Ortega Ruiz, 2008, pág. 43).

4. MANIFESTACIONES DE BULLYING

Se habla de acoso escolar (Cabezas López, Violencia Escolar: El Acoso del Profesor Hacia el Alumno, 2008, pág. 13) cuando se dan al menos tres de los siguientes criterios:

- La víctima se siente intimidada.
- La víctima se siente excluida.
- La víctima percibe al agresor como más fuerte.
- Las agresiones son cada vez de mayor intensidad.
- Las agresiones suelen ocurrir en privado.

Generalmente cuando se trata de agresiones entre alumnos, la presión se enfoca en el que es diferente, aquel que posee una discapacidad física visible, el más retraído, el repetidor, el que no participa en los juegos e intereses grupales, el que lleva gafas, etc. (Cabezas López, Violencia Escolar: El Acoso del Profesor Hacia el Alumno, 2008, pág. 14).

Según la catedrática española Ascensión Palomares Ruíz el acoso escolar suele comenzar con los apodos, reírse cuando se equivocan, burlarse de su apariencia física, acusarle de hechos que no ha realizado, no hablarle. Suele ser las formas más usuales de hostigar a un compañero de colegio (Cabezas López, Violencia Escolar: El Acoso del Profesor Hacia el Alumno, 2008, pág. 16).

Los tipos de agresión que se registran en mayor medida son: agresiones, desprecio-ridiculización, intimidación - amenazas, exclusión, bloqueo social, hostigamiento verbal, coacción y robos. El acoso psicológico es más peligroso y difícil de detectar; además puede generar un cuadro clínico con una sintomatología que requiere terapia (Ibídem).

Los alumnos y alumnas son acosados por igual, pero existen diferencia en la forma en que se produce el maltrato: ellas suelen recibir mayor maltrato psicológico, mientras que en ellos predomina el acoso físico (Ibídem).

Según Cabezas López Carlos (2008, pág. 17) señala que la violencia verbal (insultos, amenazas, intimidación, descalificaciones) es la más frecuente de las conductas que declaran los escolares, seguida del aislamiento social. Tras la violencia verbal y la exclusión social, los comportamientos más prevalentes son las agresiones físicas directas y el obligar a otros a la comisión de agresiones (pegar y chantajear) y por último estarían las amenazas con armas.

5. CARACTERÍSTICAS DEL HOSTIGAMIENTO ESTUDIANTIL

Las características del bullying son (Cordera, 2008, pág. 260):

- a) La intencionalidad del agresor para agredir al igual.
- b) Reiteración de la violencia escolar en el tiempo (dura semanas, meses o años).
- c) La víctima está indefensa, es decir, la víctima no responde al maltrato, se calla, muestra temor a hablar, no quiere ir al centro, cede a las amenazas y chantajes. (Vera, Mora, & Lapeña, 2006, pág. 164)

A estas características se agregan otras como (Suckling, 2006, pág. 79):

- d) La intención del acosador se materializa.
- e) La conducta hace daño al acosado.
- f) El acosador, con su fuerza, aplasta al acosado.
- g) La acción carece de justificación.
- h) El daño que se causa a la víctima produce una sensación de satisfacción al acosador.
- i) Gratuidad de la agresión (no conflicto de intereses opuestos) (Vera, Mora, & Lapeña, 2006, pág. 163).
- j) Los actos violentos suelen producirse en grupo (Ibídem), ya que el agresor actúa en grupo, tiene más fuerza física, edad, poder, que la víctima, presume de sus hazañas entre el grupo, considera una quejica a la víctima (Vera, Mora, & Lapeña, 2006, pág. 164).
- k) La víctima es siempre la misma, se elige algún rasgo suyo diferencia y se le etiqueta (Ibídem).
- l) El maltrato se produce en ausencia de adultos o en lugares como baños, de difícil control (Ibídem).
- m) Agresor y víctima son o han sido de la misma clase o curso (Ibídem).

6. FORMAS DEL ACOSO ESCOLAR

6.1 VERBAL

Se produce cuando el acosador usa de forma maliciosa la palabra con el fin de provocar angustia a la víctima como burlas, vocabulario soez, divulgar rumores desagradables (Suckling, 2006, pág. 79), poner mote, hacer burla, ridiculizar, insultar, amenazar o humillar (Estévez, Jiménez, & Musito, 2007, pág. 79).

6.2 FÍSICA

Golpear, dar codazos, pellizcos, puñetazos, patadas, empujones y palizas, hacer gestos groseros e invadir su espacio personal e íntimo (Suckling, 2006, pág. 79).

6.3 EMOCIONAL

Chantaje, extorsión para conseguir algo (dinero, etc.) crear falsas expectativas en la víctima (Estévez, Jiménez, & Musito, 2007, pág. 79).

6.4 VISUAL

Se manifiesta en cartas insultantes, transmitidas de una a otra persona; o una carta que es introducida en la mochila del acosado, gráficos y dibujos degradantes acerca de la personalidad de la víctima en lugares públicos y además los mensajes de correo electrónico (Suckling, 2006, pág. 80).

6.5 EXCLUSIÓN

Manifestado en dejar a los alumnos fuera del grupo o del juego, tiene expresiones muy sutiles. Se presenta la ignorancia, no dejarles jugar, hacerles sentir solos, en encargarles las peores tareas del grupo o dejarles solos porque los otros niños salen corriendo y se esconden (Ibídem).

6.6 SEXUAL

Es la menos frecuente y se refiere a aquellos comportamientos que implican tocamientos en el cuerpo de la víctima sin su consentimiento, así como gestos obscenos y demandas de pavores sexuales (Estévez, Jiménez, & Musito, 2007, pág. 79). Así también se presenta cuando se realiza dibujos obscenos, roces, hacerle preguntas de carácter sexual para avergonzarlo y provocarle situaciones comprometedoras (Suckling, 2006, pág. 80).

6.7 RACIAL

Manifestado en forma física, social o psicológica, cuando se clasifica de forma negativa a una persona por ser diferente de otro por su raza (Suckling, 2006, pág. 80).

El tipo de agresiones contra los chicos es de tipo físico y menos verbal, con mayor frecuencia de la intimidación y el abuso físico directo, mientras que el maltrato que reciben las chicas se relacionan con lo verbal y la exclusión social, romper las redes de amistad y envenenar o entorpecer las relaciones con otros compañeros (Estévez, Jiménez, & Musito, 2007, pág. 79).

El componente psicológico es muy superior al físico. El último se ejerce para recordarle a la víctima las consecuencias si se subleva, ante su acosador, algunas veces las victimas aceptan, esa condición para ser aceptadas en un grupo (Barri Vitero, 2006, pág. 55).

7. CAUSAS DEL ACOSO ESCOLAR

Las causas de agresión u hostigamiento estudiantil se desarrollan dentro de los siguientes factores:

7.1 FACTORES INDIVIDUALES

Los factores propios de la personalidad que ocasionan estar más propensos en el ámbito del bullying son (Castro Santander, 2007, pág. 95):

A. EN EL CASO DE LAS VÍCTIMAS:

- Personalidad retraída o baja autoestima.
- Escasas habilidades para negociar procesos sociales con sus iguales
- Excesiva timidez y dificultades para expresar su opinión.
- Baja autoestima personal.
- Escaso desarrollo del concepto de sí mismo.
- Sumisión a normas compuestas.
- Excesiva necesidad de ser valorado o querido.
- Bajo nivel de resistencia a la frustración.
- Excesiva sumisión hacia los adultos.
- A veces inmadurez general, incluso en el desarrollo físico.
- Sin experiencias de ser tratados duramente por adultos.

B. EN EL CASO DE LOS AGRESORES:

- Temperamento agresivo y alteraciones en la emoción y en la conducta.
- Excesiva necesidad de imponer su punto de vista.
- Dominio casi único de sus habilidades sociales.
- Bajo nivel de resistencia a la frustración.
- Escasamente reflexivo o imperativo.
- Escaso desarrollo del concepto de sí mismo.

- Nivel bajo de autoestima. En la mayor parte de casos, el bullying no tiene que ver con una mayor o menor autoestima sino con el hecho de tener poder. (L. Beane, 2006, pág. 55)
- Excesiva necesidad de ser considerado líder social.
- Incapacidad para aceptar normas y convenciones negociadas.
- A veces un desarrollo físico poderoso y un nivel alto de estrés.
- Acostumbrados a ser tratados duramente por adultos (maltratados).

Falta o pérdida progresiva de valores, crisis de autoridad de profesores o padres, una sociedad excesivamente permisiva o medios de comunicación (televisión, internet, etc.) mostrando imágenes groseras (Colleja, 2008, pág. 273).

En la adolescencia se dan cambios en los niños que condicionan su visión del mundo ya que se cuestionan de lo que antes aceptaban sin críticas, cambios en los centros educativos (cambios de profesor a cada hora y con una actitud menos paternalista de los docentes), entonces se percibe un espacio más libre y un descontrol que les otorga más libertades y les posibilita hacer lo que les apetece.

Diariamente, se difunden informaciones sobre nuevas víctimas de violencia en los centros escolares públicos y privados, generando una alarma social que precisa un amplio análisis -con rigor científico metodológico- de los datos ofrecidos.

El alumnado universitario valora que en la actualidad hay bastante violencia en los centros de educación

secundaria (91%) mientras que en educación infantil solo alcanza el (40%) y en la universidad es prácticamente inapreciable (10%).

Investigaciones señalan que el maltrato continuado de escolares por parte de otros alumnos constituye fuente de muertes violentas entre adolescentes. Las víctimas habituales de ensañamiento son muchos, pero especialmente muchachos pacíficos, tímidos, introvertidos y vulnerables, muestran aspectos físicos: actitudes o hábitos diferentes a los de la mayoría del grupo (Cordera, 2008, pág. 260).

7.2 FACTORES FAMILIARES:

Ausencia de uno de los padres, así como también la presencia de un padre violento, lo cual puede ocasionar un comportamiento violento en el niño, el cual lo lleva hasta su adolescencia.

Otra causa también es la situación socioeconómica y la mala organización del hogar, lo cual puede contribuir para que el niño tenga una conducta agresiva.

Poco afecto por parte de los padres, el divorcio de sus padres, riñas entre ellos en presencia de los hijos. Contradicciones, imposición o autoritarismo, así como también el presenciar actos violentos, permisividad para realizar actos agresivos, por parte de los padres o tutores.

Cuando es frecuentemente humillado por sus padres y hermanos mayores.

Cuando es presionado por sus padres o hermanos para alcanzar éxito en sus actividades, o por el contrario es un niño o adolescente sumamente mimado (Keith Sullivan, 2003).

7.3 EN EL COLEGIO:

Puede darse en cualquier tipo de colegio, ya sea este público o privado, sin embargo según expertos hay más riesgo de acosos escolar, cuando el centro escolar es más grande.

La falta de profesores o auxiliares resguardando los pasillos o puntos específicos del colegio, donde se da con más frecuencia el acoso estudiantil para inspeccionar las conductas de los alumnos, también el maltrato que le dan los docentes a los alumnos.

La falta de respeto, la humillación, la exclusión y también las amenazas entre profesores y alumnado, llevan a un clima de violencia y situaciones de agresión. La poca importancia que se da a la impartición de valores, límites y reglas de convivencia, el enseñar a los alumnos a salir de algunos problemas, y demás dificultades con violencia.

Cuando es respaldado por un grupo de compañeros, para actuar de forma violenta, y agredir a otros compañeros, haciéndole sentir superior (Barri Vitero, 2006, págs. 27-28).

7.4 FACTORES PSICOGENÉTICOS DEL BULLYING

Según Rosario Ortega Ruiz (2008, pág. 48) que señala a Smith los factores psicogenéticos ligados a este riesgo:

La ausencia de afecto y calidez emocional entre los padres y madres y en general en el grupo familiar en el que se desenvuelven los primeros años de vida escolar.

La existencia y el uso de violencia física o psicológica en el seno del grupo familiar, lo que supondría vivir en un clima social en el que es común la violencia infantil y violencia doméstica.

La ausencia de un entorno de normas, guías y controles razonables, provenientes de los adultos, sobre la conducta, las actitudes y actividades infantiles; lo que se ha llamado una educación familiar y pre-escolar bajo límites.

8. SUJETOS PRESENTES EN EL ACOSO ESCOLAR

TRES AUTORES:

- EL LÍDER (MATÓN); que utiliza estrategias negativas para mantener el control no sólo sobre la víctima sino hacia gran parte de sus compañeros.
- VÍCTIMA(AS); que se convierte en chivo expiatorio del grupo.
- ESPECTADORES; que contemplan la escena, ya sea aplaudiendo (manera activa) o callándose (forma pasiva). Suele incluir al profesor que no le interesa.

Nora Rodríguez muestra el carácter cambiante del papel de estos actores: “La Danza Circular”, ya que víctimas se convierten en verdugos y estos en víctimas.

En España se estima que el 14% del alumnado sufre violencia escolar en alguna de sus formas (siendo las agresiones importantes en un 6% y los casos extremos no superan el 3%).

La sociedad es una mala compañera de la potencial víctima. El no tener amigos a quienes recurrir en caso de amenaza de agresión sitúa al alumno en una situación de desamparo o indefensión.

9. LA VÍCTIMA O SUJETO INDEFENSO

9.1 DEFINICIÓN

Para las víctimas del maltrato, puede resultar sumamente estresante ser objeto de abuso, no sólo por lo que supone un daño físico y psicológico, sino también por el daño moral que les provoca la humillación por ser considerado débil y

marginado. La víctima, llena de temores, intenta disimularlos por un sentimiento de vergüenza, y muchas veces percibe como causa su escasa capacidad para enfrentar las relaciones interpersonales. Su autoestima se devalúa y la imagen de sí mismo se deteriora: se aísla cada vez más, lo que termina afectando su rendimiento escolar (Castro Santander, 2007, pág. 78).

Por lo general se señala a las víctimas como físicamente más débiles, inseguras, ansiosas, cautas, sensibles, tranquilas, tímidas y con baja autoestima. Pero conocemos alumnos que de líderes pasaron a convertirse en víctimas de acoso. Cuando los estudiantes son víctimas de hostigamiento habitualmente pueden deprimirse y desalentarse incluso quedar propensos a cometer suicidio u homicidio (Castro Santander, 2007, pág. 79).

Podemos ver aquí el caso Jokin que era un adolescente español de 14 años que se arrojó desde la muralla de Hondarribia, el aciago martes 21 de setiembre de 2004, después de sufrir el acoso de un grupo de compañeros de clase... Nada nos define a todos nosotros mejor que el mensaje desgarrador de un compañero de Jokin en su mismo Chat: ***“Cuanto más tiempo pasa peor me siento. Es como un gusano que come mi interior por no haberte podido defender.”*** (“El País Digital”, 2/10/04)

Algunas víctimas de acoso, cuando se perciben sin recursos para salir de esa situación, terminan aprendiendo que la única forma de sobrevivir es convertirse, a su vez, en violentos y maltratar a otros. En el ámbito familiar, son niños o adolescentes que pasan más tiempo en su casa y en general, debido a la sobreprotección de sus padres, se presentan como dependientes y apegados al hogar (Castro Santander, 2007, pág. 79).

9.2 SÍNTESIS PERFIL GENERAL DE LA VÍCTIMA

(Castro Santander, 2007, pág. 78)

* **PERFIL PSICOLÓGICO**

- Inseguros y ansiosos.
- Temerosos.
- Baja autoestima.
- Tímido y callado.
- Se percibe poco hábil socialmente.
- No responde a las agresiones.
- Se siente incapaz para defenderse.
- Evita pedir ayuda.
- Disimula y oculta su sufrimiento.

* **CONDUCTA SOCIAL**

- Realiza actividades individuales y solitarias.
- Se lo ve frecuentemente aislado.
- Busca la cercanía de los adultos.
- Le faltan materiales con frecuencia.
- Baja competencia social.
- Es considerado débil por sus compañeros.
- Inhibido, sumiso y pasivo.
- Dependiente y apegado al hogar.
- Cambios de humor repentinos, irritabilidad y explosiones de enojo.

* **¿CÓMO ES LA VÍCTIMA?** (Mendez, s/f)

Generalmente, cuando un agresor ha elegido a alguien, otros sabrán que esa persona es una víctima y empezarán a hacerle agresiones también.

Tiene muy poca confianza en sí misma y no parece poder defenderse sola.

* **PERSONALIDAD**

Personalidad insegura.

Baja autoestima (causa y consecuencia del acoso escolar).

Alto nivel de ansiedad.

Débiles. Sumisos.

Introvertidos. Tímidos. . Con dificultades de relación y de habilidades sociales. Casi no tiene amigos y generalmente está solo.

Inmaduro para su edad.

La indefensión aprendida. Algunos chicos/as parecen entrar en una espiral de victimización después de sufrir uno o dos episodios de agresión por parte de otros. Seguramente su incapacidad para afrontar un problema poco serio, les lastimó la autoestima y empezaron a considerarse víctimas antes de serlo.

Comienza teniendo trastornos psicológicos y trata de escaparse de la agresión protegiéndose con enfermedades imaginarias o somatizadas. Lo que puede derivar posteriormente en trastornos psiquiátricos como hemos visto.

* **ASPECTOS FÍSICOS:**

Menos fuertes físicamente.

Rasgos físicos (gafas, obesidad, color de pelo). Pertenece a alguna «minoría»: chicos de raza diferente. Pero una vez que el agresor elige a la víctima explotaría estos rasgos diferenciadores.

* **ÁMBITO FAMILIAR:**

Sobreprotección familiar.

Niños dependientes y apegados al hogar familiar.

* **ÁMBITO SOCIAL:**

Mayor dificultad para hacer amigos. Los chicos/as a los que les cuesta hacer amigos y que cuando lo hacen, se apegan excesivamente a ellos, creando unos lazos de gran dependencia. Se suelen sentir obligados a obedecer, incluso cuando no están de acuerdo con lo que los amigos les proponen. Esto crea vulnerabilidad social y predispone a la sumisión y a la victimización

Menos populares de la clase. Con pobre red social de apoyo (compañeros y profesores) no manteniendo tras de sí un grupo que le proteja - el aislamiento social. Si no encuentra pronto una forma de reorganizar su vida social, puede profundizar en su soledad y crearse un estado de miedo que predispondrá a los otros contra él/ella a veces. El chico/a que es víctima de otros, en alguna ocasión, se recluye en sí mismo, sin que sepamos muy bien por qué lo hace.

9.3 CLASES DE VICTIMAS

La víctima según Besag (1989) puede ser:

- **VÍCTIMA CLÁSICA.**- persona que no es responsable de ser objeto de acoso (un alumno nuevo).
- **VÍCTIMA PROVOCATIVA.**- persona que fastidia y luego se queja por la respuesta de sus compañeros.
- **VÍCTIMA CÓMPLICE.**- persona que adopta el papel de víctima para ser popular y aceptada (el payaso de clase).
- **VÍCTIMA PASIVA.**- persona que está asustada y se siente indefensa. Está al margen de los grupos de amigos porque le es difícil ganarse el apoyo de sus compañeros.
- **VÍCTIMA FALSA.**- persona que se queja de sus compañeros sin necesidad.

- **ACOSADOR ACOSADO.-** sujeto que adopta la conducta del acosador o de la víctima, según las circunstancias.

Isabel de la A. Valadez Figueroa considera que entre los estudiantes que son víctimas de maltrato suelen diferenciarse tres situaciones, citando a (Díaz-Aguado, Martínez Arias y Martín Seoane, 2004; Olweus, 1993; Pellegrini, Bartini y Brooks, 1999; Salmivalli y otros, 1996; Schwartz, Dodge, Petit y Beates, 1997; Smith y otros, 2004) y son las siguientes:

A. LA VÍCTIMA TÍPICA, VÍCTIMA PASIVA

Son las receptoras de los ataques de sus compañeros que se caracteriza por una situación social de aislamiento, en relación con la cual cabe considerar su escasa asertividad y su dificultad de comunicación; una conducta muy pasiva; miedo ante la violencia y manifestación de vulnerabilidad (de no poder defenderse ante la intimidación); acusada ansiedad; inseguridad y baja autoestima, con poca competencia social, características que cabe relacionar con la tendencia observada en algunas investigaciones en las víctimas pasivas acerca de culpabilizarse ellas mismas de su situación y hasta de negarla, debido quizás a que la consideran como más vergonzosa de lo que lo hacen con la suya los agresores (que a veces parecen estar orgullosos de serlo).

Son características de esta víctima:

- Situación social de aislamiento (habitualmente no tiene ni un solo amigo entre los compañeros).
- Baja popularidad.
- Débil, tímido e introvertido.
- No es bromista, ni agresivo, ni provocativo.
- Conducta tranquila, sumisa y pasiva.
- Inseguro y temeroso frente a la violencia.

- No destaca en los deportes.
- Alta ansiedad y baja autoestima, incluso miedo al contacto físico y a la actividad deportiva.
- No hay diferencia de incidencia entre los sexos.
- Incapacidad para defenderse frente a la agresión.
- Antecedentes familiares de sobreprotección.
- Tendencia a culparse por la situación y a negarle.
- Estos casos de víctimas pasivas disminuyen con la edad.

B. LA VÍCTIMA ACTIVA O PROVOCATIVA

Esta situación presenta un patrón conductual, no siempre la víctima es tímida, callada y sensible, en ocasiones, aporta a la dinámica del Bullying componentes personales que la hacen molesta, hiriente o irritante, lo que suele despertar “pasiones” en otros compañeros(as) que utilizan la agresión para castigarla o hacerla sufrir. Este tipo de rasgos junto con otros, confluyen en un perfil que ha venido llamándose víctima provocadora que, aunque es claramente víctima de los ataques de sus compañeros, incorpora a la dinámica relacional componentes desencadenantes importantes (Avilés Martínez, Intimidación y Maltrato Entre el Alumnado, 2002).

C. LA VÍCTIMA INESPECÍFICA

Es aquella persona que es vista como diferente por el grupo y esta diferencia la convierte en objeto, ésta es la más común de los tres tipos (Valadez Figueroa, 2008).

De acuerdo al trabajo de los pediatras españoles Galardi Andonegui y Ugarte Líbano, las víctimas de bullying pueden clasificarse en dos tipologías: pasiva o provocadora. La primera es la más frecuente, y el alumno se caracteriza por ser físicamente débil, con pocas habilidades sociales, inseguro. Tienen pocos amigos y por tanto menor protección

de sus iguales. No responden al agresor, lo que refuerza la actitud de poder de éste. Pueden creer que son merecedores del maltrato que sufren (igual que muchas víctimas de la violencia doméstica) (Cabezas López, Violencia Escolar: El Acoso del Profesor Hacia el Alumno, 2008).

Incluso más que los niños pequeños, los adolescentes tienden a no contar a sus padres lo que ocurre en sus vidas o las cosas que les preocupan. No lo explican por diversas razones:

- No quieren parecer incapaces.
- Quieren solucionar sus problemas por su cuenta.
- Tienen miedo de que los acosadores descubran que han hablado con algún adulto.
- No quieren que sus padres se preocupen.
- Tienen miedo de que los padres tengan una reacción excesiva y empeoren las cosas.
- Sienten vergüenza por el hecho de que esto les suceda a ellos.
- Creen que es culpa suya

9.4 SÍNTOMAS DE LAS VÍCTIMAS

- Presentan lesiones físicas.
- Pierden prendas de ropa o éstas están rotas.
- Desaparecen sus pertenencias.
- Roban dinero para darle a sus atormentadores o para volver a comprar lo que estos les han robado.
- Muestran unos cambios de humor muy acosadores.
- Su rendimiento escolar baja.
- Se muestran reticentes a ir a la escuela.
- Parecen no tener amigos.

- Vuelven a casa muy pronto después de las reuniones con sus amigos.
- Se muestran evasivos y poco comunicativos.

9.5 ¿PORQUÉ HAY VÍCTIMAS?

Para elegir a la víctima (Valadez Figueroa, 2008) puede obedecer a varios factores:

- PERSONALES (inseguridad, baja autoestima, elevada formación).
- GRUPALES (pertenencia a minorías étnicas o colectivos marginales).
- RELACIONALES (dificultades de aprendizaje o de expresión) o vinculados a su orientación sexual (homosexualidad preferentemente).
- SER PERCIBIDO COMO DIFERENTE, débil por un lado y por otro como valioso o atractivo favorecer ser destinatario de la violencia escolar, al alimentar dinámicas venganza existencial en las que la violencia trata de difuminar los elementos que individualizan y caracterizan a la o las víctimas.

Cuando los estudiantes se reconocen como víctimas (Valadez Figueroa, 2008).

- Cuando otro estudiante o grupo de estudiantes, dice cosas mezquinas o desagradables de él.
- Cuando se ríen de él o le llaman por nombres molestos e hirientes.
- Cuando se ignora completamente.
- Cuando se le excluye de su grupo de amigos o se le retira de las actividades a propósito.
- Cuando es golpeado, pateado, empujado o se le amenaza.
- Cuando cuentan mentiras o falsos rumores sobre él o ella y cosas como esas.

9.6 CARACTERÍSTICAS DE LAS VÍCTIMAS

¿Cuáles son las principales características de la víctima?

El punto principal es que resaltan, tanto sea desde su aspecto físico, su carácter o sus actitudes respecto al resto de los alumnos o al profesor. Por otro lado, si son brillantes o superiores muchas veces el grupo los rechaza porque “sus líderes ven en peligro sus supremacía. Si son diferentes, tienen una peculiaridad, un defecto o son vulnerables con baja autoestima, o con tendencia a la depresión, también entran en el punto de mira”. (Uríbarri, 2000).

A. DE LAS VÍCTIMAS PASIVAS O SUMISAS (Estévez López, Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia, 2005, pág. 22)

En su apariencia física suelen presentar algún tipo de hándicap (complexión débil, obesidad).

Su rendimiento académico es superior al de los bullies y no tiene por qué ser peor al del resto de los compañeros.

Muestran poca asertividad, mucha timidez, inseguridad y ansiedad.

Presentan niveles altos de sintomatología depresiva.

Se sienten sobreprotegidos por sus padres y con escasa independencia.

Suelen ser ignorados o rechazados por sus compañeros en clase.

Tienen dificultades para imponerse y ser escuchados en el grupo de compañeros.

B. DE LAS VÍCTIMAS PROVOCATIVAS O AGRESIVAS

Muestran hiperactividad y ansiedad.

Presentan importantes déficits en habilidades sociales.

No respetan las normas sociales.

Son impulsivas e impacientes.

Informan de un trato familiar hostil y coercitivo.

Suelen ser rechazados por sus compañeros en clase.

C. DE LOS ESTUDIANTES RECHAZADOS (Estévez López, Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia, 2005, pág. 24)

Informan de una autoestima más baja, fundamentalmente en el dominio académico.

Disfrutan menos de las actividades en la escuela.

Perciben el clima social del aula como menos favorable y cuestionan las reglas y normas de centro escolar.

Se muestran insatisfechos en las relaciones con sus profesores y compañeros.

Reciben valoraciones negativas por parte de sus profesores acerca de su conducta, integración, rendimiento y esfuerzo.

Perciben a sus familias como menos cohesionadas, más conflictivas, con más problemas de comunicación y con un estilo parental fundamentalmente autoritario.

Sus padres valoran negativamente la enseñanza y el profesorado.

9.7 CÓMO SABER SI EL ALUMNO SUFRE BULLYING (Mendez, s/f)

La mayoría de las veces los padres y profesores son los últimos en enterarse de lo que les ocurre a los chicos. La vergüenza o el miedo a las represalias son los principales motivos, Si descubre en sus alumnos, alguno de estos signos, actúe., Esperar a que el asunto se arregle sólo, no sirve de nada.

SEÑALES DE ALARMA.- Indicios, Como padres debemos estar atentos a:

Cambios en el comportamiento del niño. Cambios de humor.

Tristeza, llantos o irritabilidad.

Pesadillas, cambios en el sueño y /o en el apetito.

Dolores somáticos, dolores de cabeza, de estómago, vómitos.

Pierde o se deterioran sus pertenencias escolares o personales, gafas, mochila, pantalones rotos, pérdida del estuche, etc. de forma frecuente.

Aparece con golpes, hematomas o rasguños, dice que tiene frecuentes caídas o accidentes.

No quiere salir, ni se relaciona con sus compañeros

No acude a excursiones, visitas, etc. del colegio.

Quiere ir acompañado a la entrada y salida

Se niega o protesta para ir al colegio.

9.8 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO (Valadez Figueroa, 2008)

Las estrategias de afrontamiento utilizadas pueden ser:

- a) **BÚSQUEDA DE APOYO SOCIAL**, contarle el problema a un adulto, la familia en primer lugar y los maestros.
- b) **CENTRADO EN EL PROBLEMA**, entre las que se tienen el enfrentamiento al agresor, para minimizar o anular su efecto.
- c) **EVITACIÓN O PENSAMIENTO INGENUO**, si bien para algunos autores (Roth y Cohen, 1986), este tipo de estrategia de evitación puede ser entendida como una forma activa de enfrentar el problema, ya que supone sobre todo ante las agresiones de tipo verbal, una forma de mostrar al agresor el poco efecto que su acoso tiene con él, con la esperanza de que esto termine.
- d) **REGULACIÓN EMOCIONAL DE LA SITUACIÓN**, con la indiferencia como elemento central, en donde se incluyen

estrategias como mantener la calma o intentar que no le afecte o suceda.

10. EL AGRESOR DEL ACOSO ESCOLAR

10.1 DEFINICIÓN

Las ciencias psicológicas han reconocido siempre la agresividad y las conductas y actitudes agresivas como formas comunes de expresión del patrón agresivo, como asuntos relevantes de la investigación psicológica en general y psicoevolutiva en particular (Lorenz 1966). Tanto el estudio de su naturaleza y presentación, como el proceso evolutivo de transformación, con la edad y el desarrollo de los patrones, así como la adaptación de hábitos y actitudes agresivas a las exigencias sociales y culturales, han sido objeto prioritario de la ciencia psicológica de la evolución humana. Sin embargo, los años y la riqueza de los trabajos de investigación en este campo no han producido, en los más de cien años de psicología científica de los que podemos hablar con propiedad, ni una unificación de criterios, ni siquiera unos modelos conceptuales claros para saber a qué nos estamos refiriendo cuando hablamos de conceptos que se utilizan de forma indiscriminada como homólogos cuando no los son, por ejemplo violencia, agresividad, conductas agresivas o conducta antisocial.

Aunque para la psicología evolutiva este bien claro qué es agresividad o qué no lo es, estos conceptos no han logrado tener un lugar bien definido en la psicología aplicada, sobre todo en la que aquí nos interesa: la psicología educativa. Así, en el contexto cultural y práctico de la educación no existe unanimidad en los criterios que es necesario utilizar para asumir, con propiedad, la agresividad como patrón básico de conducta. Tampoco se ha establecido claramente las pautas para diferenciar entre sí comportamientos y actitudes que, siendo todas de

naturaleza agresiva, son distintas entre sí. Por tanto, es necesario, antes de afrontar la violencia escolar y el acoso como forma particular de expresión dañina de la agresividad, asumir que estamos hablando de un comportamiento, una actitud o una relación que cursa con agresividad pero que no se puede confundir con otros comportamientos, actitudes relaciones que, aunque igualmente tengan un cierto componente agresivo, no son idénticas.

La violencia es una forma de entender y abordar el conflicto que, sesgando y traicionando las reglas de juego limpio, lleva a uno de los protagonistas del enfrentamiento o conflicto, a asumir posiciones de poder prepotentes y abusivos que obligan al otro a asumir, a veces de forma implícita y poco consciente, posiciones de víctimas de la situación. Este uso de la fuerza física, psicológica o social se convierte en un fenómeno de abuso, malos tratos, hostigamiento o exclusión social que, cuando aparece, contamina el clima de relaciones interpersonales, produce sensación de malestar y termina afectando a las personas y a las actividades que las personas tienen que realizar juntas. (Beane, 2006, pág. 11 y 12).

Cuando el agresor abusa de su fuerza ante la víctima y ante los observadores o terceros, está obstaculizando el establecimiento de relaciones positivas y normalizadas con su entorno. Se desarrolla viéndose a sí mismo y ante los demás como una especie de héroe o como alguien que se limita a reaccionar ante provocaciones que la víctima le hace. El agresor sabe escoger a la víctima y la ve como alguien que merece o que provoca la violencia, justificando así sus actos violentos ante sí mismo y ante el grupo. (Mercedes Blanchard & Estíbaliz Muzás, 2007, pág. 30).

Si los padres conocen que su hijo o hija está teniendo el papel de agresor o acosador dentro del marco escolar, deberán:

Analizar e investigar en detalle lo que ha ocurrido

Contactar con el centro escolar, con el profesor y con los responsables del centro para contrastar e informar de los que está haciendo su hijo o hija y poder corregir dicha actuación.

Orientar al niño o la niña a buscar estrategias no violentas con las que pueda resolver posibles conflictos entre iguales.

Cortar en todo momento cualquier justificación hacia este tipo de conductas agresivas.

Alentar y capacitar al niño y la niña hacia modelos relacionales de empatía, flexibilidad, respeto y de comprensión moral.

Dotarle de herramientas suficientes para poder discriminar en todo momento actos violentos y discriminatorios.

Orientarle hacia el establecimiento de relaciones positivas con el entorno que le rodea.

Reconocer con el menor los hechos e intervenir nada más conocer el asunto buscando la ayuda profesional necesaria (Mercedes Blanchard & Estíbaliz Muzás, 2007, pág. 24)

Se suele decir que el Bullying es por lo general un problema masculino, los chicos suelen ser más violentos que las chicas, tanto agresores como víctimas.

El alumno al agredir a sus compañeros llena un vacío existencial, ya que con la agresión siente la superioridad,

siente que los demás lo admiran y muchas veces los siguen o imitan, al insultar o golpear a otro compañero llena ese vacío que siente en su ser interior; y cual sería entonces este vacío que llena con la violencia hacia sus compañeros, pues con las investigaciones realizadas alcanzamos a observar algunas conductas que parecen traer respuesta a nuestras dudas.

Sucedió con un alumno del cuarto año de educación secundaria, este alumno que todavía nos encontramos tras sus pasos nos fue informado por varios de sus compañeros de clase que nos contaron que al encontrarse en una situación económica precaria, no se le ocurrió otra idea que pedirle dinero a uno de sus compañeros de clase, para esto llevo a su víctima hasta el tercer piso del pabellón del colegio en donde estudia y allí lo amenazó con un objeto punzo cortante, cuando sus compañeros se percataron que algo raro estaba sucediendo y fueron a constatar se encontraron con la sorpresa que el agresor tenía la daga en la garganta de su víctima y que le había pedido 40 soles y si no le daba lo que le pedía lo había amenazado con matarlo.

Entonces que puede pasar por la mente de un estudiante de secundaria para llegar a estos extremos de violencia, en este caso al parecer con las investigaciones previas que se han hecho este joven estudiante se encontraría viviendo en abandono y esto sumado a las malas amistades que tiene por su barrio. La necesidad económica al parecer lo ha llevado a cometer este acto delictivo, pero en el transcurso de la investigación daremos mejores explicaciones a este caso.

El agresor para los investigadores Cerezo, Fernández y Olweus, presenta ciertas características en particular que serán analizadas en este caso para ver si en verdad nuestro amigo cumple con alguna de ellas.

10.2 TEORIAS QUE FUNDAMENTAN EL ORIGEN DE LA VIOLENCIA

Dentro de las teorías que fundamentan el origen de la violencia tenemos dos grandes ramas que la dividen en TEORIAS ACTIVAS O INNATISTAS y en TEORIAS REACTIVAS O AMBIENTALES.

A continuación vamos a describir en qué consiste cada una de ellas teniendo siempre en cuenta que el hostigamiento estudiantil parte de la violencia.

A. TEORÍAS ACTIVAS O INNATISTAS

Dentro de este grupo tenemos a las principales que son:

TEORIAS INNATISTAS		
GENÉTICA	Patologías orgánicas	Predisposición genética y aspectos hereditarios
ETOLÓGICA	Instintos	Reacción adaptiva para garantizar la supervivencia del individuo y la especie
PSICOANALÍTICA	Instintos	Incapacidad de conseguir aquello que provoca placer y de exteriorizar la tensión resultante acumulada en el interior
FRUSTRACIÓN	Estado de frustración	Estado de frustración resultante de la imposibilidad de alcanzar una meta prefijada
SEÑAL-ACTIVACIÓN	Estado de cólera	Cólera provocada por la frustración de no conseguir una meta prefijada y deseada

FUENTE: (Estévez López, Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia, 2005, pág. 32)

TEORÍA GENÉTICA:

Esta teoría sostiene que las manifestaciones agresivas son el resultado de síndromes patológicos orgánicos (por ejemplo, la anomalía del cromosoma XYY) o de procesos bioquímicos y hormonales (por ejemplo, altos niveles de testosterona y noradrenalina) que tienen lugar en el organismo del individuo. Enfatiza la importancia predisposición genética y los aspectos hereditarios en el desarrollo de la conducta violenta y agresiva.

TEORÍA ETOLÓGICA

Esta perspectiva surge del intento de extrapolar las causas del comportamiento animal a la conducta humana. Se considera que la agresión es una reacción innata del individuo que se caracteriza por los impulsos inconscientes biológicamente adaptados y que se han ido desarrollando con la evolución de la especie. “la finalidad de la agresión es la supervivencia del individuo en la propia especie”.

TEORÍA PSICOANALÍTICA

Sostiene que la agresividad es un componente instintivo básico que surge como reacción ante el bloqueo de la lívido, esto quiere decir, ante el bloqueo de aquello que provoca placer. Cuando el individuo es capaz de liberar la tensión interior acumulada por el bloqueo de la lívido, se producirá un estado de relajación. Por lo tanto la agresión sería el resultado de un conjunto de afectos negativos internos que el individuo es incapaz de controlar y por tanto lo exterioriza.

TEORÍA DE LA PERSONALIDAD

El comportamiento violento se produce por rasgos constitucionales de la personalidad, como la falta de autocontrol y la impulsividad o la existencia de déficits cognitivos. Desde esta perspectiva se considera que los factores de personalidad determinan o, en algunos casos, aumentan la probabilidad de que el individuo se implique en conductas agresivas.

TEORÍA DE LA FRUSTACIÓN

Considera que todo comportamiento agresivo es consecuencia de una frustración previa. Esta teoría postula que existe una relación causal directa entre la frustración provocada por el bloqueo de una meta y la agresión.

TEORÍA DE LA SEÑAL – ACTIVACIÓN

Trata de explicar la agresión a partir de los supuestos de la teoría de la frustración, pero introduciendo una serie de modificaciones; Berkowitz considera que la frustración surge cuando la persona prevé que va a perder aquello que quiere. La frustración por tanto, no surge por la privación de algo, sino que es necesario desear poseer ese algo. Además existe una variable intermedia entre la frustración y la agresión a la que se le denomina cólera. La frustración provoca cólera y la cólera activa el organismo y lo prepara para la agresión, que finalmente se producirá dependiendo del grado de activación emocional del sujeto.

B. TEORÍAS REACTIVAS O AMBIENTALISTAS

Estas teorías se fundamentan en que la agresión se aprende y desarrolla en la sociedad que el ser humano por sí solo no podría ser violento.

Dentro de esta clasificación tenemos las siguientes:

TEORÍAS AMBIENTALES		
APRENDIZAJE SOCIAL	Modelos sociales y refuerzos	Observación de recompensas en la conducta agresiva de modelos significativos
INTERACCIÓN SOCIAL	Interacción persona-ambiente	Interacción entre las características individuales y las circunstancias del contexto social que rodea al individuo
SOCIOLÓGICA	Condiciones sociales	Respuesta a los valores predominantes y las características culturales, políticas y económicas de

		la sociedad
ECOLÓGICA	Interconexión entre contextos	Interacción entre el individuo y cuatro niveles sociales de influencia: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema

FUENTE: (Estévez López, Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia, 2005, pág. 32)

TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL

Considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad, si obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que el individuo imite el comportamiento agresivo, mientras que si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación.

Se ha constatado que los padres de adolescentes agresivos suelen fomentar y tolerar la agresividad, no castigan las conductas agresivas del hijo e incluso en ocasiones la alaban.

TEORÍA DE LA INTERACCIÓN SOCIAL

Considera que la conducta agresiva es el resultado de la interacción entre las características personales del individuo y las circunstancias del contexto social que le rodea. Esta perspectiva teórica es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos al individuo en su comportamiento, destaca también el carácter bidireccional de la interacción “el ambiente influye en el individuo y éste a su vez en el ambiente”.

TEORÍA SOCIOLÓGICA

Interpreta la violencia como un producto de las características culturales, políticas y económicas de la sociedad; factores como la pobreza, la marginación, la dificultad del desarrollo intelectual, la explotación o el sometimiento a sistemas altamente competitivos, están a la

base del comportamiento desviado de ciertos ciudadanos y, por tanto, son la principal causa de los problemas de conducta en los individuos.

TEORÍA ECOLÓGICA

Esta teoría contempla al individuo inmerso en una comunidad interconectada y organizada en cuatro niveles principales y son los siguientes:

Microsistema: compuesto por los contextos más cercanos al individuo, como la familia y la escuela; incluye todas aquellas actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en un entorno inmediato determinado.

Mesosistema: que se refiere a las interacciones existentes entre los contextos del microsistema, como la comunicación entre la familia y la escuela.

Exosistema: que comprende aquellos entornos sociales en los que el individuo no participa activamente pero en los que se producen hechos que si pueden afectar a los contextos más cercanos al individuo, como el grupo de amigos de los padres y hermanos, o los medios de comunicación.

Macrosistema: que se refiere a la cultura y momento histórico – social determinado en el que el individuo e incluye la ideología y valores dominantes en esa cultura.

10.3 CARACTERÍSTICAS DE LOS AGRESORES:

- Mediocres resultados académicos
- Más grande tanto en tamaño como en dominio social.
- No necesariamente socialmente rechazado.
- Rechazo (olweus) que los agresores son inseguros y ansiosos.
- Asegura la popularidad de los agresores (liderazgo) (Ortega Ruiz, 2008, pág. 52).
- Suelen hacer creer a los adultos que ellos son víctimas y que solo se defienden ante posibles agresiones, siendo una mentira (Barri Vitero, 2006, pág. 55).

11. EL ESPECTADOR

Según el informe del Defensor del Pueblo (1999) tanto los(as) adultos(as) como los jóvenes se comportan de forma agresiva después de observar un acto de agresión (Avilés Martínez, Intimidación y Maltrato Entre el Alumnado, 2002, pág. 20).

Olweus (1993) establece que la influencia que ejercen los(as) agresores(as) sobre los demás, trae como resultado la falta de apoyo de los(as) compañeros(as) hacia las víctimas (Avilés Martínez, Intimidación y Maltrato Entre el Alumnado, 2002, pág. 20).

En el maltrato entre iguales se produce un contagio social que inhibe la ayuda y fomenta la participación en los actos intimidatorios por parte del resto de los compañeros que conocen el problema, aunque no hayan sido protagonistas inicialmente del mismo. Este factor es esencial para entender que los actos de esta índole pueden producirse bajo el conocimiento de un grupo de observadores que, generalmente son los(as) compañeros(as) y no los(as) adultos(as) del entorno de los escolares. También se ha demostrado que el miedo de ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse también en blanco de agresiones es lo que impide que el alumno que siente que debería hacer algo no lo haga (Avilés Martínez, Intimidación y Maltrato Entre el Alumnado, 2002, pág. 20).

11.1 TIPOS DE ESPECTADOR (Navarrete & García, s/f)

- ESPECTADOR PRO-SOCIAL:

Es aquel que enfrenta la situación de manera activa, encarando al acosador y/o solicitando ayuda a otros compañeros o docentes.

- ESPECTADOR CULPABLE:

Sabe que está mal lo que sucede pero no se atreve a actuar, intervenir por miedo a represalias.

- ESPECTADOR AMORAL:

Es aquel que siendo testigo de acoso no justifica la agresión. “Le toco a él”, “en este mundo prima la ley del más fuerte”, “él se deja abusar”, “a estos les toco ser débiles”.

- ESPECTADOR INDIFERENTE:

Es aquel que ignora el fenómeno porque juzga que no va con él. “¿Por qué no intervengo?”, “no es conmigo”, “a mí no me toca”.

12. CONSECUENCIAS DEL BULLYING

En casos más graves son personas que están en tratamiento psiquiátrico y con incapacidad patente de relacionarse socialmente e incluso de desarrollar una actividad laboral. (Barri Vitero, 2006, pág. 59).

Disminución de la autoestima, estados de ansiedad, cuadros depresivos, dificultando su integración en el medio escolar y el desarrollo normal del aprendizaje.

Un cuadro clínico con una sintomatología que requiere de terapia (Palomares Ruiz, 2007).

Lo que el bullying puede ocasionar en los diferentes actores (Vera, Mora, & Lapeña, 2006, pág. 163) que están presentes son:

A. EN LA VICTIMA

Disminuye la popularidad de la víctima, aumentando su aislamiento social.

Fracaso escolar, trauma psicológico (ansiedad, insatisfacción) riesgo físico.

No se siente simpatía por la víctima, debido a la orden que impone el matón o bully al grupo (quien hable con este/esta, no es amigo mío).

B. EN EL AGRESOR

Interioriza que la obtención de poder se basa en la agresión y ultra-valorar la agresión como socialmente aceptable y recompensada.

C. EN LOS ESPECTADORES (Avilés Martínez, Intimidación y Maltrato Entre el Alumnado, 2002, pág. 21)

- Actitud pasiva y complaciente ante la injusticia.
- Los(as) espectadores(as) no permanecen ilesos(as) respecto de estos hechos.
- Adquieren un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas y un esfuerzo para posturas individualistas y egoístas.
- Llega a valorar como importante y respetable la conducta agresiva.
- Desensibilización que se produce ante el sufrimiento de otros a medida que van contemplando acciones repetidas de agresión en las que no son capaces de intervenir para evitarlas
- También se indica que aunque el espectador(a) reduce su ansiedad de ser atacado(a) por el agresor(a), en algunos casos podría sentir una sensación de indefensión semejante a la experimentada por la víctima.

13. FASES DEL ACOSO ESTUDIANTIL

El acoso escolar pasa por una serie de etapas que son (Ortega Ruiz, 2008, pág. 93):

1º Incidentes críticos

2º Acoso y estigmatiza

3º Latencia y generación del daño psicológico

4º Manifestaciones somáticas y psicológicas graves.

5° Expulsión o autoexclusión de la víctima.

14. ÁMBITOS DONDE SE PRESENTA EL ACOSO ESCOLAR

Los centros escolares son lugares propicios para el bullying que pasa desapercibido para el profesor debido al lugar en donde se manifiesta: patios, servicios, vestuarios, comedores, a la salida del centro o en el transporte escolar, aunque también puede darse en el aula sin conocimiento del profesor a través de escritos y miradas. (Barri Vitero, 2006, pág. 53).

El acoso se presenta en ausencia de los profesores (recreo, salidas, entradas, entre clases) (Avellanosa Peña, 2007, pág. 126).

2.2 Marco Conceptual

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

A. Hostigamiento Estudiantil

Llamado también *Acoso Escolar* o *Bullying*, viene a referirse a las constantes agresiones tanto físicas como psicológicas que se dan entre compañeros del centro educativo, es decir que el hostigamiento estudiantil tiene como característica esencial la continuidad de las agresiones.

B. Discriminación

Es una de las formas por la que se manifiesta el hostigamiento estudiantil, consiste en la situación desfavorable en que se encuentra una persona debido a sus cualidades personalísimas como origen, raza, color de piel, sexo, etc.

C. Exclusión

Situación en que los alumnos del centro educativo, aíslan o rechazan intencionalmente a otro alumno o a un grupo de estos, agrediendo así sus derechos fundamentales, lo que los hace entrar en un nivel de desventaja ante los que supuestamente son más fuertes o mejores que ellos.

D. Motes y Apodos

Se refiere a los sobrenombres o a las comparaciones que los alumnos hacen con relación al aspecto físico de sus compañeros.

E. Victimología General

Parte de la victimología que se encarga de estudiar a la víctima de cualquier tipo de conducta antisocial o desviada en el centro escolar, como en este caso que es el acoso escolar.

F. Vinculaciones entre víctima y victimario

Hace referencia a las relaciones interpersonales entre la víctima y el agresor antes de que ocurra el posible acoso escolar, en este sentido se puede hablar de una provocación por parte de la víctima para que se produzca la agresión por parte del alumno victimario.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLOGICO

3.1. Tipo de estudio

El tipo de estudio es de tipo descriptivo simple.

3.2. Diseño de estudio

El diseño de investigación es descriptivo con una sola observación cuyo propósito fue describir comportamientos de los estudiantes, puesto que se recolectó información en diferentes momentos: primero se realizó observaciones durante el recreo y a la salida del centro educativo; segundo se desarrolló diversas entrevistas abiertas a los alumnos docentes y auxiliares para luego aplicar encuestas para identificar posibles víctimas y agresores.

3.3. Hipótesis

El nivel de incidencia de hostigamiento en los estudiantes del V ciclo de la I.E N° 101047-Liclipampa-2016, supera el 25%.

3.4. Variables

Variable 1: Hostigamiento estudiantil

Llamado también *Acoso Escolar* o *Bullying*.

VARIABLE	DEFINICIÓN	SUB-VARIABLES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Nivel de incidencia de hostigamiento o estudiantil.	Manifestación de conductas agresivas de forma física o verbal entre los estudiantes del v ciclo de la I.E N° - Liclipampa-2016.	Nivel de conducta agresiva verbal	Apodos	Ficha de observación.
			Insultar	
			Motes	
		Nivel de conductas agresivas físicas	Empujones	Ficha de observación.
			Patadas	
			Puñetes	
			Pellizcos	
			Jalonear	
			Robar y esconder cosas	
		Nivel de exclusión	Romper cosas	Ficha de observación.
Ignorar				
			No dejarlo intervenir o hablar	

3.4.1. Definición Operacional

Este hostigamiento estudiantil se presenta cuando una persona o grupo de personas (alumnos) es insultada, socialmente excluida o físicamente agredida de una manera continua por otro u otros, en donde la víctima esta indefensa (Dirección General de Educación, 2008, pág. 58), ocasionando consecuencias graves en ella; con disminución en su rendimiento académico, traumas psicológicos (ansiedad, insatisfacción) y riesgo físico (moretones, rasguños) (Vera, Mora, & Lapeña, 2006, pág. 165), siendo el trauma psicológico más grave y superior que el físico, ya que este último se ejerce para recordarle a la víctima las consecuencias de su posible sublevación (Barri Vitero, 2006, pág. 55).

3.4.2. Operacionalización de Variables

A. Variable de estudio (V.E.)

Es la estrategia cuya aplicabilidad, se relaciona con la puesta en práctica de un conjunto de procesos que tendrán que hacerse: dimensiones, sub-dimensiones, indicadores y los instrumentos, que garanticen el ejercicio y desarrollo de comprender lo que se lee.

3.4.3. Indicadores.

Se definen como subvariables empíricas con las que se va a operar en el campo, y son las responsables de medir de manera lógica y científica a las variables.

3.5. Población y Muestra

3.5.1 Población

La población la constituye el conjunto de estudiantes del V ciclo de la I.E.N°101047, conformada por un total de 20 estudiantes entre hombres y mujeres.

3.5.2 Muestra

La muestra, como parte de la población en estudio, siempre es importante su selección; a fin de poder realizar un buen trabajo de investigación. En esta oportunidad la muestra al igual que la población, la constituye los estudiantes del V ciclo de la I.E N° 101047, que es sección única, conformada por veinte estudiantes, 12 de ellos varones y 8 mujeres. En tal sentido el tipo de muestreo sido el Probabilístico por conveniencia.

LUGAR	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	MUESTRA	SEXO		TOTAL
			M	F	
LICLIPAMPA	N° 101047	Estudiantes	12	08	20

FUENTE: Nómina de matrícula 2016.

3.6. Método de Investigación

Corresponde a una investigación tipo de estudio observacional de Diseño descriptivo y el método de estudio a utilizar es cuantitativo-cualitativo. Así mismo hemos usado otros métodos:

La observación que a través del trabajo en campo y de gabinete nos ha permitido el desarrollar la elaboración del Test y la elaboración de la propuesta.

Restrepo y Tabares (1989) citado por Ramírez, B.(2010) sostienen que el método designa los principios que rigen la selección del objeto de estudio, los datos y categorías de análisis, los presupuestos y las hipótesis de interpretación.

Los métodos de investigación en educación intentan entonces describir aquellos aspectos que son más o menos comunes y habituales en una comunidad, los investigadores en educación distinguen claramente entre, lo que la gente dice y entre lo que en realidad hacen. Así como lo que afirman debería hacerse.

Los métodos utilizados en esta investigación serán los siguientes:

Inductivo. Nos permitirá describir y explicar la realidad poblacional en relación con la teoría y llegar a generalizar los resultados.

Deductivo. Con este método conoceremos la realidad global del problema, lo que sucederá en el mundo y relacionarlo con el objeto de estudio. Se analizará el problema desde una visión holística hacia el tratamiento particular de la aplicación de Organizadores Gráficos.

Sistémico. Este método encaminará los procesos y la coherencia lógica del estudio al interrelacionar los elementos, componentes y dimensiones de la investigación.

3.7. Técnicas y procedimientos de recolección de datos

TÉCNICAS

1. Técnica para la recolección de datos

- Encuestas
- Entrevistas
- Observaciones

2. Técnicas de la Investigación de Campo

A. OBSERVACIÓN DIRECTA INTENSIVA NO CONTROLADA

Se analizará al objeto de estudio, recogiendo información sobre pequeños grupos de alumnos o alumnas individualmente considerados sin ningún parámetro preestablecido.

B. ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA INDIVIDUAL

Se logrará conversar personalmente con los alumnos y profesores (utilizando premeditadamente preguntas).

C. CUESTIONARIO CON PREGUNTAS CERRADAS

Se elaborará una serie de preguntas en donde el alumno se limite a elegir una alternativa.

D. ANÁLISIS DOCUMENTAL, DIRECTO DE FUENTES PRIMARIAS

Se revisará documentos (libros, tesis, etc.) que señalaron información directa sobre el tema, de investigadores que han estudiado de manera personal esta materia (Estévez López, Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia, 2005; Piñuel I. , 2006; Gorríz Plumed, 2009; Aguirre, 2009; Soto Vazquez, s/f; Avilés Martínez, Intimidación y Maltrato Entre el Alumnado, 2002).

3. Técnica para el procesamiento y análisis de datos

ENFOQUE CUANTITATIVO:

Gráficas Circulares

Barras

Bastones.

ENFOQUE CUALITATIVO:

Se analizará los datos en base a los recogidos de la observación y entrevista.

3.8. Métodos de análisis de datos

Los datos fueron procesados mediante la técnica cuantitativa, es decir en forma numérica; los cuales son representados en tablas estadísticas y gráficos, el análisis se realizó a través de cifras porcentuales tanto de los resultados de la encuesta del desempeño docente, así como el test sobre la calidad educativa. Los resultados permitieron la verificación de cada una de las hipótesis formuladas. Lo que nos llevó a elaborar conclusiones que dieron respuesta a los objetivos planteados. Y también en forma cualitativa ya que se recogió información a través de la observación y entrevista.

CAPÍTULO IV
RESULTADOS, DISCUSION

4.1 Descripción de los resultados

1. RESULTADOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS CUALITATIVOS

1.1. RESULTADOS DE ENTREVISTAS A ALUMNOS.

Se realizó entrevistas no estructuradas, a los alumnos del V CICLO de la Institución Educativa 101047 Liclipampa.

A. PERCEPCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR:

El acoso escolar (después de conocer el tema), es percibido por los entrevistados, como existente (cuando se interrogó que si creen que existe acoso escolar: respondieron que Sí). Algunos dijeron que existe pero muy poco.

“Existen raros casos”.

“Si existe, pero sólo la violencia verbal mas no física, y que a través de insultos, apodos, etc.”

B. EXPRESIONES FRECUENTES DEL ACOSO ESCOLAR

La mayoría de alumnos cree que los apodos y burlas son por broma, estas conductas se manifiestan cuando no existe alguien que les esté vigilándolo.

B.1.- INSULTOS: Como baboso, boludo, mierda, gay, ramera, chivo, etc.

“Los insultos se dan con mayor frecuencia”,
(dijeron los alumnos).

“Insultos mal intencionados” (dijeron).

“Los insultos son hirientes”

“Se manifiesta en agresiones físicas y verbales, siendo los insultos lo que se da con mayor frecuencia, y por motivos de apariencia física,

color de piel y por el uso de lentes de algunos de sus compañeros.

B.2.- BURLAS DE SU APARIENCIA FÍSICA.

“Se burlan de la apariencia física, color de piel, o por usar gafas”.

B.3.- AMENAZAS.

“A la hora de salida ya fuiste” (dijo un alumno).

“Otro día arreglamos” (dijo un alumno)

B.4.- APODOS (chapas o motes).

Los entrevistados manifiestan que estas conductas son las más frecuentes, que tanto los apodos como los insultos se escriben en las paredes de los servicios higiénicos, paredes, camisas, etc.

“También nos colocamos chapas como: cuatro ojos, negro sullanero, foca, mono, caga-leche, shapingo” (sostuvo una alumno).

“A un compañero le dicen el INCA, es que se aparece a los integrantes del Imperio Incaico. Una vez le hicieron participar en un drama, para burlarse de él”.

“A mí me molestan mucho, me dicen mundo, planeta, pero no soy tan gordita, un día, mi compañero me dijo mundo; yo lo clave mi lapicero por la espalda”.

B.5.- AGRESIONES FÍSICAS.

Dentro de estas expresiones más relevantes se pueden incluir a las patadas, puñetes, riñas, peleas, jalones de pelos, etc., éstas se presentan raras veces. Las peleas comienzan en son de broma, terminando a

veces en peleas hirientes, ocasionadas con la intención de causar daño.

Al interior de la institución educativa:

- En el aula: en este espacio, se da con mayor frecuencia las peleas cuando no está el profesor.
- En el recreo: en los minutos del recreo, también se presentan las peleas.

Fuera de la institución educativa: se agreden físicamente, producto de los insultos, llegando incluso a causarse daño (moretones, rasguños, etc.).

B.6. ROBOS DE OBJETOS.

“Se roban útiles escolares (lapiceros, tìpex, borradores, celulares, cuadernos, etc.) “.

B.7. EXCLUSIÓN.

“El que sabe más (altos calificativos), excluye al que no conoce tanto como él, le excluyen del grupo, no lo dejan participar, ni dejan participar sus ideas”.

C. POSIBLES CAUSAS.

“Las calificaciones bajas, dan origen a las burlas”.

“En las relaciones sentimentales: cuando se enamoran de un chico o de una chica, y no desean que otras (os) se interesen en la misma persona, entonces aparece la víctima que es excluida y golpeada”.

“Cuando se ganan en las notas, se excluyen unos a los otros, especialmente el que tiene mayor calificativo”.

Problemas en el hogar (según información proporcionada por la tutora del centro educativo).

D. A QUIENES REPORTAN O INFORMAN (ACOSO ESCOLAR)

Al profesor de aula.

Al auxiliar.

A un mayor cualquiera, dentro de la institución.

Al director.

A la policía escolar.

A la tutora.

E. REACCION DE LOS OBSERVADORES DEL ACOSO ESCOLAR

“Separaría a quienes se encuentran en esta situación”

“Decirles: ¡detente, que haces!”.

“Recurrir al profesor de aula: Una alumna recurrió al profesor, diciendo mi compañero me alzo mi falda”.

F. VICTIMAS

F.1. PASIVAS (Clásicas).- Son aquellas que ante un insulto, golpes, burlas, etc.; se quedan callados y no hacen nada.

“A mí me ponen varios apodos, pero yo no digo nada”.

“ Me insultan y trato de no hacerles caso”

F.2. PROVOCATIVAS.-Son aquellas que responden ante cualquier burla, insulto o cuando se ponen apodos.

“A veces me ponen apodos, es por eso que les insulto” (manifiesta un alumno).

G. CASOS DE ACOSO ESCOLAR MANIFESTADOS POR LOS ALUMNOS

Cuando yo estaba en 1° grado, tenía un vecino que estaba en 2° grado, que continuamente compraba golosinas para un alumno del quinto grado que le amenazaba con golpearlo que si no compraba dichas golosinas.

Cuando llegó un alumno a escuela, a cuarto grado, sus compañeros lo excluían continuamente, éste optó por retirarse del colegio.

Un alumno fue encontrado una tarde con otro que le estaba apuntando con la navaja de un corta uñas en el cuello, amenazándole para que le diese 5 soles.

Mi compañero cuando estaba en tercer grado, era acosado verbalmente (apodos, insultos, etc.), el año pasado, optó por retirarse, es que ya no soportaba.

A mi compañero un día que había perdido su mochila, en el aula, un grupo de mis compañeros lo arrastraron por todo el salón. En 5° grado manifestó que mayormente que las conductas que se presentan se hacen de manera verbal, pero asegura que se hace en broma.

En mi aula existen grupos con su líder, especialmente en un grupo, donde el líder se cree superior a todos, y que su opinión debe primar, éste agrade a todos y nadie lo dice algo.

Un alumno de quinto le pedía a otro de segundo dinero casi a diario para que este no le pegara a la hora de salida del centro educativo, pero luego cesó cuando el agresor, terminó el colegio.

Uno de sus compañeros le pedía dinero a otro, para que no le causara ningún daño físico, incluso amenazándole con la muerte, como una forma de extorción, en otras ocasiones le quitaba su MP4, para conseguir su objetivo principal el cual era sacarle dinero a su compañero, uno de ellos manifestó de que el agresor tenía problemas familiares, y que por eso había decidido hacer este tipo de actos.

1.2.RESULTADOS DE OBSERVACIONES REALIZADAS POR LOS INVENTIGADORES

Se realizó observaciones no estructuradas, por los diferentes investigadores, obteniendo los siguientes datos:

1.2.1 OBSERVACIONES EN EL RECREO

Un escolar afeminado y un grupo de integrantes (varones) le miran mal (gestos de desprecio), y cuando se termina el juego, aquel se dirige al grupo y éstos le muestran indiferencia.

Se repiten las mismas conductas anteriores: insultos, empujones, apodos.

“Una chica coge fuertemente de la larga trenza a la otra y le dice “imbécil, no te metas conmigo, o quieres que te rompa la frente como el otro día”. Al advertir mi presencia, cada una se va por su lado, pero una de ellas le grita a la otra: no me olvidare zorra”.

“Un grupo de alumnos, en la parte posterior del colegio donde existe una plataforma deportiva, encuentran a su víctima, que según versiones de los presentes, hace solo algunos instantes había fugado de su salón porque le habían puesto un apodo que no lo caía nada en gracia “calandraco”, y todos en coro le fastidiaban desde cuando ingresaba al salón, cuando se molestaba

disque le quitaban sus cosas, le escondían en el tacho de basura o toda la basura le ponían dentro de la mochila. Es un niño de 11 ó 12 años, evidentemente el más fuerte del grupo, al localizar al “calandraco”, le llama “hoy mariquita calandraco, por qué te corres, o le vas a llamar a tu mamá”, el personaje hostigado no dice nada, solo trata de esquivar la mirada, está confundido y temeroso, luego se sienta ante los insultos de sus compañeros que en coro le gritan “calandraco mariquita”.

“Al otro día, estuve en el balcón del segundo piso de uno de los pabellones, cuando de pronto escuche las voces de un grupo de alumnos que estaban a mi costado derecho “es la investigadora del Bullying, sáquenlo al burrito”. Me hice la disimulada para no levantar sospechas y como si no me interesara el tema, cuando en ese entonces, veo que dos compañeros le sacan casi a rastras al “burrito” y sacándole afuera le gritan “burrito marica, burrito huebón”, él solo intenta defenderse a patadas y puñetazos, para luego de ser liberado sale corriendo y se interna en su salón, ante la silbatina y el griterío de sus compañeros.”

Ya en las últimas ocasiones que visite esta sección en horario de clases su comportamiento no se diferenciaba mucho con respecto a otros días, es decir con actos que no pasaban a ser más que inofensivos entre ellos, estos son por ejemplo, jalones de camisa y chapas, pero que según se les podía notar a los receptores de esto no representaba para ellos una amenaza, sino más bien les provocaba risa, pues según ellos no eran malintencionados.

En la hora del recreo he podido distinguir de que algunos alumnos (tercero), molestando a las chicas con

agresiones físicas (insultos, chapas), con el objetivo principal de sustraerles el balón con el que se encuentran jugando, en ocasiones llegando las chicas a buscar desquitarse tirándoles con mochilas, incluso tierra a los que en algunas ocasiones le sustraían su balón con el que se encontraban jugando en el patio de su centro educativo.

En otra oportunidad pudimos presenciar que al momento en que unos jóvenes alumnos de quinto grado, se encontraban jugando fútbol en la parte posterior del colegio donde hay otro campo deportivo, alcanzar con el balón a una de sus compañeras de cuarto grado, al parecer ocasionando un pequeño daño físico, resultado por el cual la chica agarrando un poco de tierra logro alcanzarle en la cara a su compañero de quinto, el cual le había propinado el pelotazo a esta alumna, al siguiente día al percatarnos de que le cayó otro pelotazo, pero en esta ocasión a otra alumna, nos dimos con la sorpresa de que era el mismo alumno el que había alcanzado con el balón a la alumna en el anterior párrafo mencionado. Según otro alumno que le conoce este alumno tiene la costumbre de tirar a propósito con el balón a sus compañeras. Y no solo ese día, casi todos los días a la hora del recreo al momento de jugar los alumnos imprudentemente alcanzan a otros (as), pero ya sin pasar a mayores consecuencias.

También he podido ver que en horario de recreo al momento de entrar al baño hay jaloneos, insultos, apodos, que se colocan los alumnos, pero sin pasar a mayores consecuencias, quedando todo en una simple riña.

A excepción de estos sucesos que se nos han presentado a nuestra vista, todo se ha visto en un ambiente calmado, sin pasar a ser más que juegos, claro que con algunos excesos, pero como ya repetimos sin tener consecuencias funestas.

Al momento de salir a formar para irse los alumnos a sus casas, hemos podido observar de que en la fila se empujan e incluso hacen carga montón al más débil, con el fin de colocarse aquellos con mayor alcance físico al comienzo de la fila para salir primero, aprovechándose de que este es más débil y por inofensivo sus ataques, es más aprovechándose de que los policías escolares y profesores auxiliares no se han percatado, ya que la poca iluminación del colegio no cubre todo el patio de formación.

1.2.2 OBSERVACIONES EN EL AULA

Cuando no está el profesor en el aula se insultan, se amenazan, se patean.

Se agreden con las mochilas, cocachos, puñetes, cachetadas, etc.

1.2.3 RESULTADOS DE LA ENTREVISTA A LA TUTORA

Se realizó la entrevista a la tutora del centro educativo, obteniendo los siguientes datos.

Ella manifestó que se reúne mensualmente con las (los) policías escolares que lo hacen conocer las conductas producidas en el aula o durante el recreo.

1.2.4 Dentro de los sucesos que han acaecido son:

“Una tarde del mes pasado (septiembre), me avisaron que el tercer piso, un alumno tenía sujetado a su compañero, apuntándole con la cuchilla del corta uñas,

en el cuello; con la finalidad de que la víctima le diera s/. 5.”

“Existe un alumno gordito y alto, que es el centro de las burlas, apodos, bromas; pero él no hace nada para defenderse, pero ni siquiera se queja ni ante al auxiliar ni con los profesores”.

1.2.5 Percepción sobre la existencia o no del acoso escolar:

“Existe en todas las aulas; es un fenómeno latente en el colegio. Si bien cierto, que las (los) policías escolares nos informan, pero estos no dan a conocer la totalidad de existente, tanto dentro como fuera del aula, debido a las amenazas de los transgresores de las reglas” (manifestó).

1.2.6 Opinión de la tutora a cerca de los hostigadores:

Los hostigadores, son de otro colegio, estos vienen a estudiar a nuestra institución.

1.2.7 Opinión acerca de las víctimas:

Mayormente los alumnos son víctimas por cuestiones sentimentales.

1.3. RESULTADO DE LAS ENTREVISTAS A LOS PROFESORES Y AUXILIARES

Se realizó entrevistas no estructuradas a los auxiliares y tres profesores, obteniendo los siguientes resultados.

Las victimas mayormente son los alumnos discapacitados, siendo estos objetos de exclusión, burlas, agresiones tanto físicas como verbales.

También los alumnos que tienen diferente condición económica, social, cultural, o por su idiosincrasia.

También los alumnos que de contextura son más delgados o débiles, o tienen algún problema emocional que lo hacen evidente.

1.4. RESULTADO DE LA ENTREVISTA A UN EX ALUMNO DE LA INSTITUCIÓN.

Al ir a entrevistar a un alumno, nos encontramos con un señor que había estudiado en el colegio que es objeto de estudio, hace siete años, el cuál brindó los siguientes datos:

“Yo terminé de estudiar la secundaria en el año 2003, te puedo contar que durante el tiempo que estuve allí existían grupos de compañeros que ponían apodos a otros, por ejemplo a mí me decían “cuervo”, se burlaban de mí porque no sabía mucho matemáticas, mis compañeros se insultaban seguidamente, si me preguntan la continuidad, yo diría todos los días. Recuerdo una vez, que una mi compañera había ido al colegio con chalina, ya que estaba resfriada, entonces dos de mis compañeros le dijeron “¡SÁCATE LA CHALINA QUE PARECES PAVO!, ella sonrió; mas después la vi llorar aunque no mostraba sus lágrimas. Otro día me tocó exponer y al salir al frente y empezar con la exposición, mis compañeros se burlaban y yo no podía pronunciar palabra. Cuanto me afectó, ahora ni siquiera puedo desenvolverme correctamente en mis relaciones sociales (no puedo hablar adecuadamente frente a otras personas y la verdad siento vergüenza para hablar). Yo consideraba que era en broma los apodos e insultos que me decían, ahora me doy cuenta cuanto puede afectar un apodo, un insulto, etc.”.

2. RESULTADOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS CUANTITATIVOS

2.1. RESULTADO DE ALUMNOS

NOTA: No se pudo aplicar la encuesta a CUARTO GRADO B, debido a que la profesora no permitió ingresar al aula.

Se aplicó una encuesta a una muestra de 20 alumnos (20%) de una población de 100 (100%) alumnos:

V CICLO	20	6.6%
---------	----	------

2.1.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS ALUMNOS ENCUESTADOS

EDAD: los alumnos encuestados tienen una edad promedio entre 10 y 14 años.

GRADO: Los alumnos encuestados pertenecen a los grados de, 5° y 6° grado de Educación Primaria 101047 Liclipampa.

SEXO: de la muestra se observa que existen más hombres (12) que mujeres (8).

V	CICLO	Hombres	12
		Mujeres	8

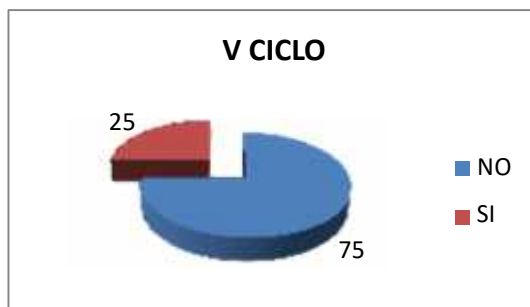
2.1.2 ALUMNOS COMO VÍCTIMAS: ACOSO VERBAL, FÍSICO Y PSICOLÓGICO

Un niño o adolescente que presenta soledad dentro del grupo no es aceptado mucho por sus compañeros (as). Falta de amistades, es víctimas de estos/as y que presenta amistades poco duraderas y de baja calidad (Valadez Figueroa 2008).

A LA PREGUNTA: ¿DENTRO DE TU SALÓN HAY ALGUIEN QUE TE AGREDA FISICA O VERBALMENTE?

Se formuló el siguiente título en forma de pregunta con la finalidad de que el alumno (a) dé a conocer si es agredido de forma física o verbal por sus iguales, obteniendo los siguientes resultados.

FIGURA N° 1



Fuente: Encuesta a los alumnos de la Institución Educativa 101047- Liclipampa

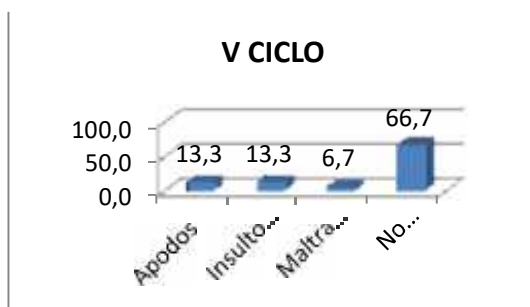
Interpretación:

En V CICLO un 25% responde que si le han agredido ya sea de manera verbal o física Y EL 75% responde que no ha sido agredido.

LAS CONDUCTAS PRESENTADAS CONTINUAMENTE

Con el fin de conocer las formas de agresión que se presentan mayor mente desde el punto de vista de la víctima.

FIGURA N° 2



Fuente: Encuesta a los alumnos de la Institución Educativa 101047- Liclipampa

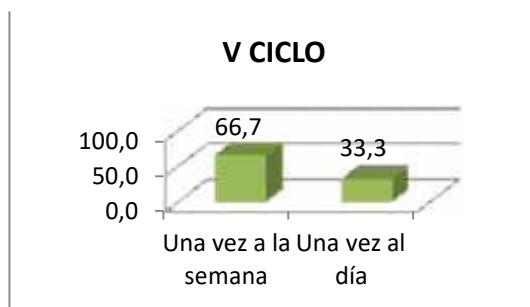
Interpretación:

Las conductas agresivas que se presenta en V CICLO son: apodos 13.3%, insultos 13.3%, seguido de maltratos 6.7%, pero la mayoría no opina 66.7%.

LA FRECUENCIA DE LAS AGRESIONES:

Para determinar si una conducta agresiva se consideraría un acoso escolar, es necesario saber la frecuencia de esas agresiones.

FIGURA N° 3



Fuente: Encuesta a los alumnos de la Institución Educativa 101047- Liclipampa

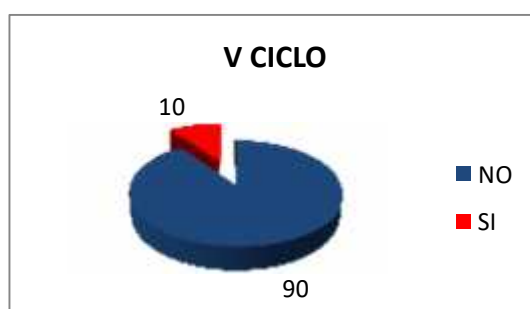
Interpretación:

En V CICLO: una vez al día 33.3% y varias veces al día 66.7%, lo cual indica mayor índice de frecuencia con que se presentan las agresiones.

HAY ALGUIEN QUE SE PORTE MAL CONTIGO DURANTE EL RECREO

Con la intención de conocer las diversas conductas inadecuadas de unos alumnos hacia otros durante el lapso del recreo se planteó la pregunta antedicha obteniéndose los siguientes resultados.

FIGURA N° 4



Fuente: Encuesta a los alumnos de la Institución Educativa 101047- Liclipampa

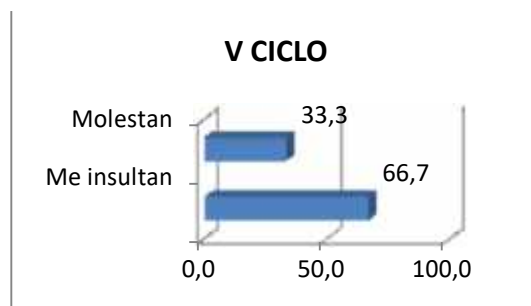
Interpretación:

De los alumnos encuestados del V CICLO alumnos que manifiestan ser agredidos durante el recreo es el 10% y el 90% manifiesta que no es agredido.

TIPOS DE AGRESIÓN QUE SE PRESENTAN

Para conocer las diversas conductas agresivas que sufren las víctimas, se les preguntó qué tipo de agresiones sufren durante el recreo.

FIGURA Nº 5



Fuente: Encuesta a los alumnos de la Institución Educativa 101047- Liclipampa

Interpretación:

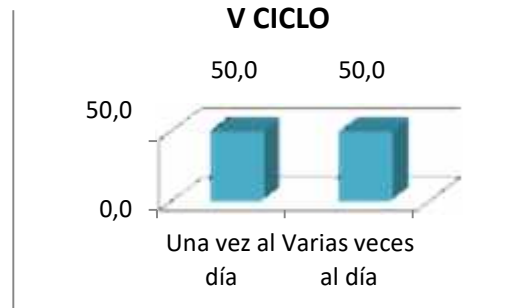
En V CICLO los alumnos presentan mayor índice de ser insultados, el 66.7% y en un bajo porcentaje de que sean molestados, 33.3%.

FRECUENCIA DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS

El acoso escolar se manifiesta con conductas agresivas de manera continua entre agresor y víctima. Esta continuidad de las agresiones físicas califica a una agresión escolar como Bullying

por eso para determinar la existencia del acoso escolar o no, se plantea la interrogante.

FIGURA N° 6



Fuente: Encuesta a los alumnos de la Institución Educativa 101047- Liclipampa

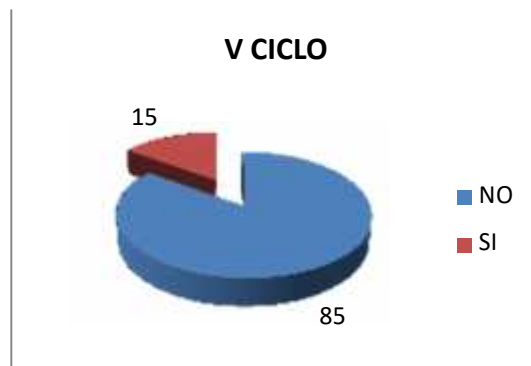
Interpretación:

En el V CICLO el porcentaje de los alumnos agredidos una vez al día es de 50% y varias veces al día son la mitad de los alumnos que representa el 50.0%, lo cual nos indica que la agresión escolar lo que muestra la existencia de bullying

COMPORTAMIENTO INADECUADOS A LA SALIDA DE LA ESCUELA

Con el objetivo de conocer si los alumnos son agredidos a la salida del colegio y también para identificar en que parte del colegio se presenta las agresiones hacia la víctima.

IGURA N° 7



Fuente: Encuesta a los alumnos de la Institución Educativa 101047- Liclipampa

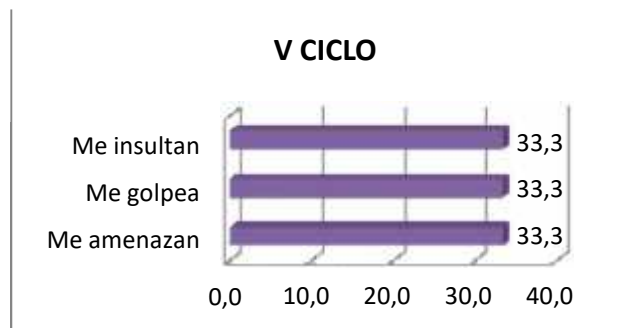
Interpretación:

Se puede deducir que una mínima parte de los alumnos son agredidos a la salida de la institución educativa es de 15%.

CONDUCTAS AGRESIVAS A LA SALIDA DEL COLEGIO:

Es necesario saber si las agresiones por los alumnos cuando salen del colegio (1.00 pm) son diferentes a las presentadas dentro de la institución para complementar las ya conocidas, así mismo para deducir en donde existe más peligro con respecto a las agresiones que podrían afectar a la víctima con mayor gravedad.

FIGURA N° 8



Fuente: Encuesta a los alumnos de la Institución Educativa 101047- Liclipampa

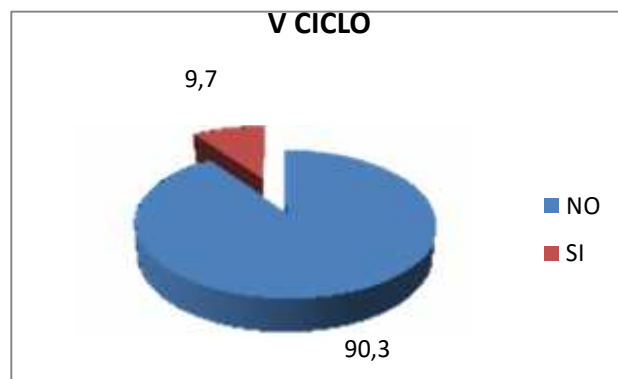
Interpretación:

En el V CICLO: las agresiones que sufren los alumnos son los insultos, 33.3%, golpes en un 33.3%. y amenazas en un nivel de 33.3%

LA FRECUENCIA DE LAS AGRESIONES ESCOLARES FUERA DE LA INSTITUCIÓN ELDUCATIVA

Cuando entre iguales se agreden una o dos veces a la semana o al mes, no es acoso u hostigamiento pues para ello es necesaria su repetición.

FIGURA N° 9



Fuente: Encuesta a los alumnos de la Institución Educativa 101047- Liclipampa

Interpretación:

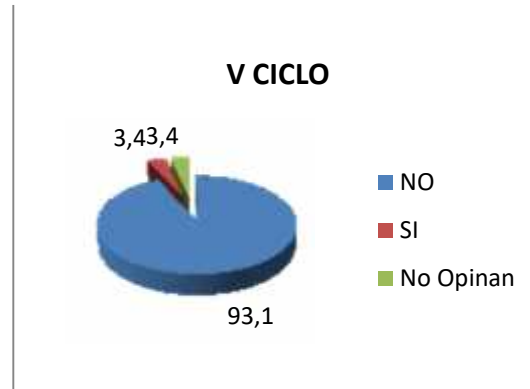
De los datos recogidos se deduce que un índice de 9.7% es víctima de acoso debido a la frecuencia de la agresión.

ACOSO ESCOLAR EN LOS SERVICIOS HIGIÉNICOS

El Bullying puede ocurrir en distintos puntos del centro educativo, es por eso que para identificarlo y establecer en donde se

presenta mayormente de acuerdo a la cantidad de alumnos agredidos, se planteó la pregunta ante dicha.

FIGURA N° 10



Fuente: Encuesta a los alumnos de la Institución Educativa 101047- Liclipampa

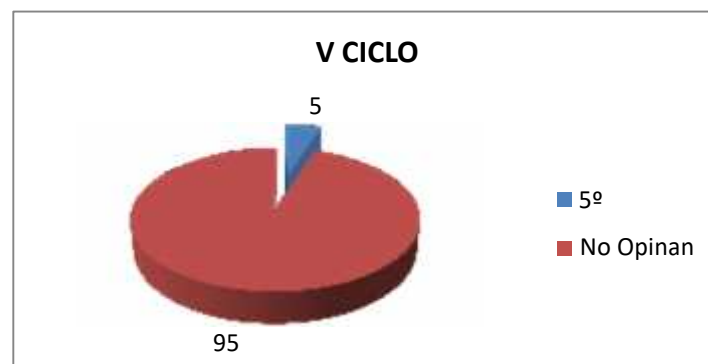
Interpretación:

Se puede deducir que en los servicios higiénicos, no es agredido en esta parte del colegio y el 93.1%, Si ha padecido esta agresión 3.4% y no opina 3.4%.

FRECUENCIA DEL HOSTIGAMIENTO ESTUDIANTIL OCURRIDOS EN LOS SERVICIOS HIGIENICOS

Para determinar si es o no bullying.

FIGURA N° 11



Fuente: Encuesta a los alumnos de la Institución Educativa 101047- Liclipampa

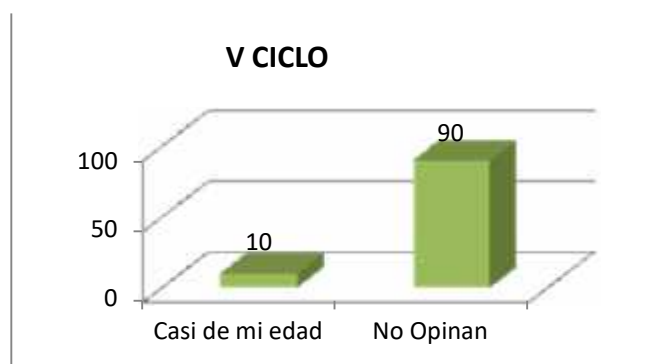
Interpretación:

Los encuestados de un promedio de 5% manifiesta sufrir agresiones continuamente varias veces al día.

EL AGRESOR SEGÚN EL PUENTO DE VISTA DE LA VÍCTIMA IDENTIFICACIÓN DEL AGRESOR EN EL COLEGIO.

Con el objetivo de que la víctima identifique quien es su agresor ya que es gusto y necesario puesto que el acoso se da entre alumnos en donde existe una disparidad de fuerzas.

FIGURA N° 12



Fuente: Encuesta a los alumnos de la Institución Educativa 101047- Liclipampa

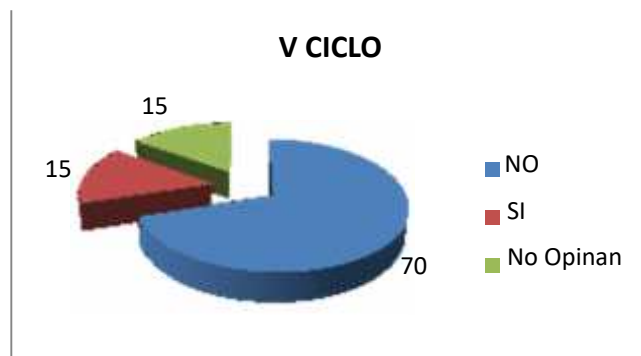
Interpretación:

Las víctimas reconocen al agresor como sus propios compañeros con los cuales comparten la misma enseñanza recibida.

CARACTERÍSTICAS DEL AGRESOR

Es importante conocer cómo se presenta el agresor, ya sea como mujer, hombre o un grupo de chicos o chicas; o mixto.

FIGURA N° 13



Fuente: Encuesta a los alumnos de la Institución Educativa 101047- Liclipampa

Interpretación:

Se puede deducir de los datos que el agresor es un chico o un grupo de alumnos con edad mayor o casi igual a la de la víctima. Si la edad es más a la de la víctima entonces es bullying.

4.2 Discusión de resultados

Se puede deducir de la información recopilada, que las víctimas identifican al agresor como aquellas que están mayormente a su lado, ya que comparten el mismo salón, las mismas clases, los mismo grupos escolares, etc.; es decir su compañero de clase que bien puede ser una persona o un grupo de ellas; raramente puede ser una mujer, o una colectividad de mujeres; en este caso la víctima tiene que ser una mujer, ya que, según los encuestados y entrevistados, es difícil que una alumna pueda ser agredida por un grupo de alumnos. Según **Estévez, E. (2005) en su tesis** para optar al grado de doctor en España titulada: **“Violencia, Victimación y Rechazo Escolar en la Adolescencia”**. Quien manifiesta que los adolescentes con problemas de comportamiento en la escuela presentan índices más bajos de autoestima familiar y escolar que aquellos sin problemas de conducta.

Así mismo, en los diversos grados (quinto y sexto), la cantidad de víctimas, ya sea pasivas en el sentido de quedarse inactivas ante una posible agresión, o provocativas, si reaccionan ante cualquier tipo de agresión, durante el recreo el nivel de agredidos es el 10% y el 90% manifiesta que no. Durante la salida de la institución educativa es de 15% que manifiestan que son víctimas, los agredidos cuando se encuentran en los servicios higiénicos, es de un 3,4%.

También las víctimas señalan que las agresiones recibidas en promedio y en orden jerárquico son: insultos, apodos, exclusión y golpes. La hora de clases los alumnos de cuarto grado son pasibles de diversos apodos (100%). Durante el recreo las víctimas sufren además de insultos bromas de mal gusto y miradas desagradables (casi la mitad de alumnos). A la salida de la institución educativa se presenta las mismas conductas, insultos y golpes; pero también los agentes pasivos son amenazados. Aunque en menor cantidad los alumnos sufren algún tipo de agresión cuando concurren a los servicios higiénicos, sin embargo manifiestan que son agredidos de diversa forma: les tiran agua, escriben palabras groseras de ellos en las paredes de los servicios higiénicos, les impiden hacer sus necesidades, y aparte les empujan. Cuando se le pregunta por la frecuencia de ese tipo de agresiones los encuestados en mayor cantidad señalan que son varias “veces al día”; y en menor porcentaje “una vez al día”; con estos datos se podría decir que estas formas de agresión debido a la continuidad de su ocurrencia, es decir todos los días, sí constituye BULLYIN o acoso escolar. **Todo esto**, al comparar los resultados con las conclusiones de diversas investigaciones como (Palomares Ruiz, 2007; Estévez, Jiménez, & Musito, 2007; Dirección General de Educación, 2008; Barri Vitero, 2006; Estévez López, Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia, 2005; Gorríz Plumed, 2009; Avilés Martínez, Intimidación y Maltrato Entre el Alumnado, 2002; Cabezas López, Violencia Escolar: El Acoso del Profesor Hacia el Alumno, 2008)

OBSERVACIONES:

En la encuesta se realizó preguntas que ya no servirían para determinar el nivel de acoso escolar, pero si para conocer un poco más de este fenómeno; por lo cual se pasa a señalar lo siguiente:

- Los alumnos manifiestan que si han comunicado a alguien de que si sufren agresiones continuas, pero en un mínimo porcentaje, y este alguien le aconsejó o le hizo hablar con el agresor.

Los alumnos no comunican que son víctimas de acoso en la mayoría de los casos y señalan que las causas son: la vergüenza, nadie les escucha, creen que no es tan grave, temor a represalias por parte del agresor, no le toman interés o resuelven solos sus problemas.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

CONCLUSIONES

- Al momento de determinar el nivel de incidencia de hostigamiento en los estudiantes del V ciclo de la I.E N° 101047-Liclipampa, es de 25% tanto física o verbalmente.
- Se puede concluir que los estudiantes agredidos de diversas formas de hostigamiento, son los estudiantes de sexo femenino y los alumnos varones más débiles.
- Los docentes y auxiliares manifiestan que existe hostigamiento entre los estudiantes.
- La frecuencia de hostigamiento entre estudiantes en de tipo verbal y físico en la institución educativa, se evidencia en mayor número, en los pasillos y baños de la institución educativa.

SUGERENCIAS

- Se recomienda al director de la UGEL, fomentar programas educativos, referido a temas de culturización y concientización a través de charlas informativas acerca del acoso escolar y sus posibles implicancias y graves consecuencias, tanto en el ámbito personal, social y legal; a profesores, alumnos y padres de familia, todos en conjunto.
- Se recomienda al director de la I.E N° 101047, implementar un control adecuado y eficaz en los pasillos, plataformas deportivas y en los salones cuando esté ausente el respectivo profesor.
- Se recomienda a los profesores, auxiliares, tutores y policías escolares, cuando se presente algún caso de acoso escolar; reaccionando de forma inmediata y no esperar consecuencias nefastas o que el problema se agrave más.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, F. (2009). *Violencia Escolar y Política Educativa en el Perú*.
- Avellanosa Peña, J. (2007). *En Clase me Pegan: Una Guía Sobre el Acoso Para Padres y Educadores*. Madrid, España: EDAF.S.L.
- Avilés Martínez, J. M. (2002). *Intimidación y Maltrato entre el Alumnado*. STEE-EILAS.
- Avilés Martínez, J. M. (2002). *Intimidación y Maltrato Entre el Alumnado*. STEE-EILAS.
- Barri Vitero, F. (2006). *SOS BULLYING: Prevenir el Acoso y Mejorar la Convivencia* (1ª ed ed.). Madrid, España: Impresiones Gráficas Muriel S.A.
- Beane, A. L. (2006). *Bullying aulas libres de acoso* (Primera ed.). (A. Santo, Trad.) Graó.
- Cabezas López, C. (2008). *Violencia Escolar* (3ª ed.). (2. Lulu.com, Ed.) EE.UU: Create Space.
- Cabezas López, C. (2008). *Violencia Escolar: El Acoso del Profesor Hacia el Alumno* (3ª ed ed.). (CreateSpace, Ed.) Estados Unidos. Calligros,
- J. C. (1995). *La Discriminación en la Socialización Escolar*.
- Castells, P. (2007). *Víctimas y Matones: Claves Para Anfrontar la Violencia Entre Niños y Jovenes*. Barcelona, España: Caer Familia Ser Padres.
- Castro Santander, A. (2007). *Violencia Silenciosa en la Escuela: Dinámica del Acoso Escolar y Laboral* (2ª ed ed.). Buenos Aires, Argentina: Bonum 2007.
- Cerezo Ramirez, F. (1997). *Conductas Agrecivas en la Edad Escolar*.
- Colleja, J. M. (2008). *Para la Libertad*. Madrid, España: Turpial, S.A.
- Cordera, R. e. (2008). *Probreza, Desigualdad y Exclusión Social en la Ciudad del siglo XXI*. Distrito Federal de México: Siglo XXI Editores.
- Cowley, S. (2004). *Como Conseguir que Tus Hijos se Porten Bien: Consejos Prácticos para Educar Mejor a los Niños*. (G. A. Moreno, Trad.) Londres, Inglaterra: Paidós Ibérica, S.A. .

- Davis, S., & Davis, J. (2008). *Crecer Sin Miedo: Estrategias Positivas para Controlar el Acoso Escolar o Bullying*. Bogotá, Colombia: Norma.
- Dirección General de Educación, F. P. (2008). *Malos Tratos Entre Escolares: De la Investigación a la Intervención*. Subdirección General de Información y Publicaciones.
- Estévez López, E. (2005). *Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia*. Valencia, España: Universitat de Valencia: Servei de Publicaciones.
- Estévez López, E. (2005). *Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia*. Valencia: Universitat de Valencia.
- Estévez López, E. (2005). *Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia*. Sevilla, España: Servei de Publicaciones.
- ESTÉVEZ LÓPEZ, E. (2005). *Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia*. Valencia: Universidad de Valencia Servei de Publicacions.
- Estévez, E., Jiménez, T., & Musito, G. (2007). *Relaciones Entre Padres e Hijos Adolescentes* (1ª ed ed.). Valencia, España: Nau Libres-Ediciones Culturales Valencianas S.A.
- García, G. (2009). *Modos de Afrontamiento y Conducta Resliente en Adolescentes Espectadores de Violencia Entre Pares*. Lima, Perú: Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Facultad de Psicología.
- Gorríz Plumed, A. B. (2009). *Roles Implicados en el Acoso Escolar*. Castellón de la Plana.
- Keith Sullivan, M. e. (2003). *Bullying en la Enseñanza Secundaria: El Acoso Escolar: Como se Presenta y Como Afrontarlo* (1ª ed ed.). (Edide, Trad.) Barcelona, España: Ceacc, 2005.
- L. Beane, A. (2006). *Bullying: Aulas Libres de Acoso* (1ª ed ed.). España: GRAO, de IRIF.
- Mendez, I. (s/f). *PSICOLOGOINFANTIL.COM*. Recuperado el 10 de Octubre de 2010, de <http://www.psicologoinfantil.com/articuloacosoescolar.htm>
- Mercedes Blanchard, G., & Estíbaliz Muzás, R. (2007). *Acoso Escolar*. Madrid, Madrid, España: Narcea, S.A.

- Mingote Adan, J. C., & Requena, M. (2008). *El Malestar de los Jovenes: contextos, raíces y experiencias*. España: Ediciones Diaz de Santos.
- Moragas, F. (2006). *Ideario de Una Nueva Escuela: Educar en Valores*. Argentina.
- Navarrete, P., & García, L. (s/f). Obtenido de <http://www.psicologosperu.com>
- Núñez Colmenarejo, R. (2007). *Mobbing: acoso psicologico en el trabajo, nosotros también como víctimas*. Madrid, España: Visión Net.
- Oliveros, M. e. (2008). *Violencia Escolar en los Colegios Estatales en el Perú*. Ayacucho, Perú.
- Olweus, D. (1991). *Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares*.
- Olweus, D. (1993). *Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares*.
- Olweus, D. (2004 (reimpresión)). *Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares* (2ª ed.). Madrid, España: Morata.
- Olweus, D. (2004). *Bullying at school* (2ª ed.). Madrid, Madrid, España: MORATA.
- Olweus, D. (s/f). *Bullying at school* (2ª ed ed.). Madrid, Madrid, España: MORATA.
- Ortega Ruiz, R. (2008). *Malos Tratos Entre Escolares*. (S. G. Técnica, Ed.) Madrid, España: Ministerio de Educación.
- Palomares Ruiz, A. (2007). *Nuevos Retos Educativos: El Modelo Docente en el Espacio Europeo* (2ª ed ed.). Cuenca, España: Ediciones de la Universidad de Castilla.
- Parsons, L. (2006). *Como Solucionar los Problemas en el Aula: estrategias para eficazmente a los alumnos, complementar el papeleo, estadisciplina justa y en el aula y fomentar el aprendizaje a travez de las habilidades linguisticas*. Barcelona, España: CEAC educación.
- Perez Portilla, K. (2005). *Principio de Igualdad* (Vol. 74). (U. N. México, Ed.) México: Instituto de Investigaciones Juridicas.
- Piñuel, I. (26 de Setiembre de 2006). Acoso Escolar. (D. Vásquez, Entrevistador) www.acosoescolar.com.
- Piñuel, I. (21 de Setiembre de 2006). Entrevista.

- Rodríguez Cuberos, L. A. (Octubre de 2009). *Hekademus: Revista Científica de la Fundación Iberoamericana para la Excelencia Educativa* (Vol. 2). Colombia: Comité Editorial de la Revista Hekademus.
- Rodríguez Sacristán, J. (1998). *PSICOPATOLOGIA DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE* (2º ed.). Sevilla, España: Universidad de Sevilla secretariado de Publicaciones.
- Rodríguez Sacristán, J. (1998). *Psicopatología del Niño y del Adolescente* (2º ed.). Sevilla, España: Universidad de Sevilla secretariado de Publicaciones.
- Rubio Larea, P. Á. (s/f). *Criminología y Educación Social*. Valencia: Tirant.
- Smith, P. (s/f). *La Convivencia en las Aulas*. (S. G. Tecnica, Ed.) EE.UU.: Ediciones Gráficas Arial S.L.
- Solís Espinoza, A. (2004). *Criminología: panorama contemporaneo* (4º edición ed.). Lima: Editores ByB.
- Soto Vazquez, W. E. (s/f). *Acoso Escolar o Bullying: Perfil del Acosador y de la Víctima*.
- Suckling, A. y. (2006). *Herramientas Contra el Acos Escolar: Un Enfoque Integral*. Madrid, España: MORATA.S.L.
- Uríbarri, F. (2000). Acorralados. *Revista Época*.
- Valadez Figueroa, I. d. (2008). *Violencia Escolar: Malos Tratos Entre Iguales en Escuelas Secundarias de la Zona Metropolitana de Guadalajara* (1ª ed ed.). Guadalajara, México.
- Vera, J. M., Mora, V., & Lapeña, A. (2006). *Dirección y Gestión de Centros Docentes* (1ª ed ed.). Barcelona, España: GRAO, de IRIF.
- Vicente Giménez, T., & Hernandez Pedreño, M. (2007). *Los Derechos de los Niños: Responsabilidad de Todos*. Servicios de Publicaciones 2007.
- Vives Cruells, M. e. (2008). *Bases Jurídicas Para la Gestión Universitaria* (Vol. II). Alicante, España: Club Universitaria.

ANEXOS

I.E.N° 101047 LICLIPAMPA
“ BULLYING” U “HOS TIG AMIE NTO E S
TUDIAN TIL

CUESTIONARIO

1. ¿Conoces algún caso donde se presente violencia escolar?
2. ¿De qué manera se da: golpes, insultos, jalones de pelo, humillaciones u otros?
3. ¿Cuáles son las causas por lo que se presenta la agresión: por chicas(os), por notas, por nivel económico u otros?
4. ¿Qué haces o qué harías de presenciar un caso de este tipo?
5. ¿En caso de no obedecerte incluso te insultan a quien recurrirías?
6. ¿Tu alguna vez fuiste agredida ya sea física, verbal o psicológicamente?
7. ¿Alguna vez tú realizaste alguno de estos tipos de agresión contra alguno de tus compañeros y/o compañeras?
8. ¿Cuál fue el motivo por el cual realizaste estos actos?
9. ¿La agresión lo hiciste una sola vez o lo realizaste constantemente?

ENCUESTA
I.E.N° 101047 LICLIPAMPA
“BULLYING” U “HOSTIGAMIENTO ESTUDIANTIL”

INSTRUCCIONES:

Lee detenidamente y responde con toda sinceridad cada interrogante, teniendo en cuenta la siguiente definición: “*El Hostigamiento Estudiantil es la agresión continua, ya sea física o verbal por parte de un sujeto o un grupo de ellos (alumnos) hacia una víctima que se halla indefensa*”.

EDAD:.....años

GRADO:.....

SEXO:.....

SECCIÓN:.....

1. ¿Dentro de tu salón hay alguien que te agrede física o verbalmente?

- a. SI
- b. NO

Si tu respuesta es SI responde brevemente ¿qué te hace?:.....

.....

1.1. De acuerdo a la pregunta principal ¿Con que frecuencia lo hace?

- a. Una vez al día
- b. Dos veces al día
- c. Varias veces al día
- d. Una vez a la semana
- e. Una vez al mes

2. ¿Hay alguien que se comporte mal contigo durante el recreo?

- a. SI
- b. NO

Si tu respuesta es SI responde brevemente ¿qué te hace?:.....

.....

2.1. De acuerdo a la pregunta principal ¿Con que frecuencia lo hace?

- d. Una vez al día
- e. Dos veces al día
- f. Varias veces al día
- d. Una vez a la semana
- e. Una vez al mes

3. ¿Hay alguien que se porte mal contigo luego de la salida de tu escuela?

- a. SI
- b. NO

Si tu respuesta es SI responde brevemente ¿qué te hace?:.....

.....

3.1. De acuerdo a la pregunta principal ¿Con que frecuencia lo hace?

- a. Una vez al día
- b. Dos veces al día
- d. Una vez a la semana
- e. Una vez al mes

c. Varias veces al día

4. ¿Hay alguien que se porte mal contigo en los servicios higiénicos?

- a. SI
- b. NO

Si tu respuesta es SI responde brevemente ¿qué te hace?:.....
.....

4.1. De acuerdo a la pregunta principal ¿Con que frecuencia lo hace?

- a. Una vez al día
- b. Dos veces al día
- c. Varias veces al día
- d. Una vez a la semana
- e. Una vez al mes

5. Sin nombrar a quien(es) te acosa(n) descríbelo(s) marcando la(s) opción(es) que creas conveniente, correspondiente a cada punto.

5.1. La persona que me acosa es:

- a. Casi de mi edad
- b. Menor que yo
- c. Mayor que yo
- d. Un chico
- e. Una chica
- f. Un grupo

6. ¿Le has dicho alguna vez a alguien de tu colegio, que te están acosando?

- a. SI
- b. NO

6.1. Si no lo has hecho, explica brevemente ¿Por qué no lo haces?
.....

6.2. Si ya lo hiciste, explica brevemente ¿Por qué lo hiciste?
.....

6.3. ¿Que hizo esa otra persona a la que recurriste, para ayudarte?
.....

6.4. Después de haberlo dicho ¿Cesó o empeoró el acoso?

- a. Cesó
- b. Empeoró

7. ¿Conoces algún caso en donde alguno de tus compañeros(as) de clase o de otro salón agrede física (patadas, puñetes, etc.) o verbalmente (insultos, humillaciones, etc.) a otro (a) continuamente? Redáctalo brevemente, debes tener en cuenta de colocar el grado de ambos alumnos, ya sea de tercero, cuarto o quinto grado.

.....
.....
.....

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FILIAL CHICLAYO

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

FICHA DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"EL NIVEL DE INCIDENCIA DE HOSTIGAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA I.E N° 101047-LICLIPAMPA-2016"

AUTOR:

Olivia Analí García mendoza.

DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO:

NOMBRE: LIA GODOCHEA GUEVARA

TÍTULO UNIVERSITARIO: DOCENTE DE EDUCACION PRIMARIA

POSTGRADO: MAESTRIA EN EDUCACION CON DIMENSION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA

OTRA FORMACIÓN: _____

OCUPACIÓN ACTUAL: DOCENTE DE AULA

FECHA DE LA ENTREVISTA: _____

Mensaje al especialista:

En la Universidad César Vallejo – Filial Chiclayo, se está realizando una investigación dirigida a "EL NIVEL DE INCIDENCIA DE HOSTIGAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA I.E N° 101047-LICLIPAMPA-2016". Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que la propuesta de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Su información será estrictamente confidencial. Se agradece por el tiempo invertido.

1. En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una "X" conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1 Ninguno	2 Poco	3 Regular	4 Alto	5 Muy alto
--------------	-----------	--------------	-----------	---------------

2. Sírvase marcar con una "X" las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema, en un grado alto, medio o bajo.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS		
	A (ALTO)	M (MEDIO)	B (BAJO)
a) Análisis teóricos realizados. (AT)	X		
b) Experiencia como profesional. (EP)	X		
c) Trabajos estudiados de autores nacionales. (AN)	X		
d) Trabajos estudiados de autores extranjeros. (AE)		X	
e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación. (CP)	X		
f) Su intuición. (I)	X		



Firma del entrevistado

Anexo: Hoja de vida.

Estimado(a) experto(a):

Con el objetivo de corroborar que la hipótesis de esta investigación es correcta, se le solicita realizar la evaluación siguiente:

1. ¿Considera adecuada y coherente la estructura de la propuesta?
Adecuada Poco adecuada ___ Inadecuada ___

2. ¿Considera que cada parte de la propuesta se orienta hacia el logro del objetivo planteado en la investigación?
Totalmente Un poco ___ Nada ___

3. ¿En la investigación se han considerado todos los aspectos necesarios para resolver el problema planteado?
Todos Algunos ___ Pocos ___ Ninguno ___


4. ¿Considera que la propuesta generará los resultados establecidos en la hipótesis?
Totalmente Un poco ___ Ninguno ___

5. ¿Cómo calificaría cada parte de la propuesta?

N	Aspecto/Dimensión/ Estrategia	Excelente	Buena	Regular	Inadecuada
1	Medición de conocimientos previos.	<input checked="" type="checkbox"/>			
2	Las motivaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>			
3	Las problematizaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>			
4	La didáctica.	<input checked="" type="checkbox"/>			
5	La evaluación.	<input checked="" type="checkbox"/>			

6. ¿Cómo calificaría a toda la propuesta?
Excelente Buena ___ Regular ___ Inadecuada ___

7. ¿Qué sugerencias le haría a los autores de la investigación para lograr los objetivos trazados en la investigación?



Firma del entrevistado

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FILIAL CHICLAYO

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

FICHA DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"EL NIVEL DE INCIDENCIA DE HOSTIGAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA I.E N° 101047-LICLIPAMPA-2016"

AUTOR:

Olivia Analí García mendoza.

DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO:

NOMBRE: Luiza Marleny Zarate Davila

TÍTULO UNIVERSITARIO: Docente de Educación Primaria

POSTGRADO: Magister en Administración en la Educación

OTRA FORMACIÓN: _____

OCUPACIÓN ACTUAL: Docente de aula.

FECHA DE LA ENTREVISTA: _____

Mensaje al especialista:

En la Universidad César Vallejo – Filial Chiclayo, se está realizando una investigación dirigida a "EL NIVEL DE INCIDENCIA DE HOSTIGAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA I.E N° 101047-LICLIPAMPA-2016". Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que la propuesta de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Su información será estrictamente confidencial. Se agradece por el tiempo invertido.

1. En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una "X" conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1 Ninguno	2 Poco	3 Regular	4 Alto <i>X</i>	5 Muy alto
--------------	-----------	--------------	--------------------	---------------

2. Sírvase marcar con una "X" las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema, en un grado alto, medio o bajo.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS		
	A (ALTO)	M (MEDIO)	B (BAJO)
a) Análisis teóricos realizados. (AT)	<i>X</i>		
b) Experiencia como profesional. (EP)	<i>X</i>		
c) Trabajos estudiados de autores nacionales. (AN)	<i>X</i>		
d) Trabajos estudiados de autores extranjeros. (AE)		<i>X</i>	
e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación. (CP)	<i>X</i>		
f) Su intuición. (I)	<i>X</i>		



Firma del entrevistado

Anexo: Hoja de vida.

Estimado(a) experto(a):

Con el objetivo de corroborar que la hipótesis de esta investigación es correcta, se le solicita realizar la evaluación siguiente:

1. ¿Considera adecuada y coherente la estructura de la propuesta?
Adecuada Poco adecuada ___ Inadecuada ___
2. ¿Considera que cada parte de la propuesta se orienta hacia el logro del objetivo planteado en la investigación?
Totalmente Un poco ___ Nada ___
3. ¿En la investigación se han considerado todos los aspectos necesarios para resolver el problema planteado?
Todos Algunos ___ Pocos ___ Ninguno ___
4. ¿Considera que la propuesta generará los resultados establecidos en la hipótesis?
Totalmente Un poco ___ Ninguno ___
5. ¿Cómo calificaría cada parte de la propuesta?

N	Aspecto/Dimensión/ Estrategia	Excelente	Buena	Regular	Inadecuada
1	Medición de conocimientos previos.	<input checked="" type="checkbox"/>			
2	Las motivaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>			
3	Las problematizaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>			
4	La didáctica.	<input checked="" type="checkbox"/>			
5	La evaluación.	<input checked="" type="checkbox"/>			

6. ¿Cómo calificaría a toda la propuesta?
Excelente Buena ___ Regular ___ Inadecuada ___

7. ¿Qué sugerencias le haría a los autores de la investigación para lograr los objetivos trazados en la investigación?



Firma del entrevistado

Bambamarca, 09 de junio del 2016

Señor Dr. de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA 101047 - Liclipampa

BAMBAMARCA.

ASUNTO: SOLICITA PERMISO PARA APLICAR UN TEST- ENCUESTA PARA ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA.

REFERENCIA: DISEÑO DE TESIS DE MAGISTER - UNIVERSIDAD "CÉSAR VALLEJO"


Con el debido respeto me dirijo a Ud. Señor Director de la I. E. que Ud. tan acertadamente dirige, para solicitarle el permiso respectivo a fin de que se me brinde las facilidades que el caso requiere para aplicar en su parte de desarrollo del Proyecto de Tesis denominado: "EL NIVEL DE INCIDENCIA DE HOSTIGAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA I.E N° 101047-LICLIPAMPA-2016".

Al respecto, debo informarle que el trabajo consiste en aplicar un instrumento cuya técnica es la Encuesta que será una de ellas suministrada a un grupo de alumnos que será nuestra muestra, y cuya información recogida y procesada servirá para poder proponer un modelo Propositivo que aspire desde el desempeño del docente mejorar la calidad educativa en beneficio de los estudiantes.

Es por ello que recorro a Ud. para que por su intermedio pedirle la colaboración de este grupo de alumnos, para que en un tiempo que no interfiera en el desarrollo de sus clases puedan apoyarnos en este trabajo de investigación. Anticipadamente quedo de Ud. muy agradecido.

Atentamente.




Br. Olivia Anali Garcia Mendoza
Investigadora

"Año de la consolidación del mar de Grau"

Bambamarca, 10 de junio del 2016

Sta. Olivia Anali García Mendoza

BAMBAMARCA.

Estimada docente Olivia Anali García Mendoza

En respuesta a su solicitud de facilidades para aplicar un instrumento cuya técnica es la Encuesta que el caso requiere para aplicar en su parte de desarrollo del Proyecto de Tesis denominado: "EL NIVEL DE INCIDENCIA DE HOSTIGAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA I.E N° 101047-LICLIPAMPA-2016" que será suministrada a un grupo de alumnos, que nos fue enviada el 09 del presente a nuestra oficina de la Institución Educativa 101047- Liclipampa, de la ciudad de Bambamarca, se le concede el permiso para aplicar dicha Encuesta.

Atentamente.



Prof. Bartolomé Carranza
DIRECTOR

OBSERVACIÓN DURANTE LA HORA DE RECREO A
LOS ALUMNOS DEL V CICLO DE EDUCACIÓN
PRIMARIA





**APLICANDO LA ENCUESTA A LOS ALUMNOS DEL V
CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

