



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Calidad de gestión de residuos sólidos de la Municipalidad
de Végueta en el Centro Poblado de Bellavista en el año
2015.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en gestión pública

AUTOR:

Bch. Yuri Joel Ramos Collantes

ASESOR:

Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERU - 2017

Dr. Presidente

Dr.

Mg. Secretario

Dra.

Vocal

Mg.

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a Dios por darme la fortaleza y guiarme en la vida, por ayudarme a superar los obstáculos y metas que estoy cumpliendo y debo cumplir en la vida diaria y éxito profesional.

A mí querida familia y en especial para mi esposa Julia J. Sosa Gavino y mi hijita khiayuri Ramos que son mi inspiración a seguir superándome en cada etapa de mi vida familiar y profesional.

Con cariño a mis a mis padres Gloria C. y José R. quienes se preocuparon constantemente por mi futuro, brindándome la mejor herencia “mi educación”.

El autor

Agradecimiento

Doy gracias a Dios todo poderoso por guiarme en todo momento, por darme la fortaleza y guiarme en la vida, por ayudarme a superar los obstáculos que se me presentaron, agradezco profundamente al omnipotente por ayudarme a cumplir mis objetivos y metas trazadas mi vida, llegando de esa manera a logra mi éxito profesional y familiar.

También agradezco a la universidad Cesar Vallejo y a todos los docentes del programa gestión pública por transmitirnos sus conocimientos, contribuyendo de esa manera en mi formación académica.

A mi asesor al Mag. Santiago Gallarday quien nos apoyó constantemente en trabajo de investigación, y a mis compañeros de clases quienes en estos dos años de estudios unimos esfuerzos y fortalecieron mi autoestima, gracias a todos ellos, que Dios bendiga siempre sus vidas.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Yuri Joel Ramos Collantes, estudiante del Programa de Maestría de la Universidad César vallejo, en la sede de huacho, identificado con DNI: 43440824, con la tesis titulada: Calidad de gestión de residuos sólidos de la municipalidad de Végueta en el centro poblado de bellavista en el año 2015.

Declaro bajo juramento que:

Que soy el único responsable de su formulación y como tal constituye su propiedad intelectual.

Que fueron construidos los elementos del proyecto empleados durante su desarrollo, citando adecuadamente la autoría de los referentes teóricos, métodos, técnicas e instrumentos empleados ya sea directamente o adaptados en la tesis.

Que los datos obtenidos fueron fidedignamente proporcionados por los integrantes de la muestra y en el contexto geográfico establecido.

Que la descripción que se presenta de los datos así como el tratamiento estadístico al que fueron sometidos, son veraces y se deja a disposición la base de datos para su comprobación cuando se considere necesario.

Por tanto, la tesis elaborada y presentada constituye una investigación auténtica e inédita, la cual quedará debidamente registrada en la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha:

.....
Bach. Yuri Joel Ramos Collantes
DNI: 43440824

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación. En cumplimiento de los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magister en Gestión Pública, presentando la tesis titulada: Calidad de gestión de residuos sólidos de la municipalidad de Végueta en el centro poblado de bellavista en el año 2015.

La presente investigación es de tipo descriptiva y tiene como objetivo conocer la calidad de gestión de parte de la municipalidad distrital de Végueta Huaura – 2015, esperando que sirva de base para investigaciones futuras y que contribuya a reflexionar y evaluar la participación de la entidad prestadora de servicio como es la municipalidad y el de la población en general sobre el cuidado con el medio ambiente y el manejo adecuado de los residuos sólidos.

La tesis se desarrolló teniendo en cuenta la estructura establecida en siete capítulos, la introducción corresponde al capítulo primero, el capítulo segundo trata sobre la metodología en el capítulo tercero están los resultados, en el capítulo cuarto se encuentra la discusión, en capítulo quinto las conclusiones, las recomendaciones en el capítulo sexto y en el capítulo séptimo las referencias bibliográficas seguida de los anexos.

Esperando señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

Lista de contenidos

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	24
1.3 Justificación	43
1.3.1. Justificación teórica	43
1.3.2 Justificación práctica	43
1.3.3 Justificación metodológica	43
1.4 Problema	45
1.5. Objetivos	47
II. MARCO METODOLÓGICO	50
2.1 Variables	51
2.2 Operacionalización de variables	52

2.3 Metodología	54
2.4 Tipo de estudio	55
2.5 Diseño	55
2.6 Población y muestra	56
2.7 Técnicas y recolección de datos	58
2.8 Procedimientos de recolección de datos	64
2.9 Métodos y análisis de datos	65
III. RESULTADOS	67
IV. DISCUSIÓN	74
V. CONCLUSIONES	77
VI RECOMENDACIONES	80
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
VIII. ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Cuestionario de preguntas de aplicación	
Anexo 3: Instrumento que mide la cantidad de gestión	
Anexo 4: Base de datos de la variable	

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1 Matriz de Operacionalización de la variable calidad de gestión de residuos sólidos	52
Tabla 2 Sexo de los pobladores del centro poblado de Bellavista	57
Tabla 3 Población y muestra	58
Tabla 4 Escalas de valores, según Likert	58
Tabla 5 Dimensiones de la variable: Calidad de Gestión de residuos sólidos	60
Tabla 6 Expertos que validaron el instrumento	61
Tabla 7 Coeficiente de confiabilidad	62
Tabla 8 Escala de interpretación del coeficiente de confiabilidad	63
Tabla 9 Distribución de frecuencia y porcentajes de pobladores	67
Tabla 10 Distribución de frecuencia y porcentajes de pobladores según la dimensión generación de residuos sólidos.	68
Tabla 11 Distribución de frecuencia y porcentajes de pobladores según la dimensión almacenamiento de residuos sólidos.	69
Tabla 12 Distribución de frecuencia y porcentajes de pobladores según la dimensión recolección y transporte de residuos sólidos.	70
Tabla 13 Distribución de frecuencia y porcentajes de pobladores según la dimensión disposición final de residuos sólidos.	71

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Estadístico descriptivo de la variable Calidad de Gestión de residuos Sólidos.	67
Figura 2: Estadístico descriptivo de la dimensión generación de residuos sólidos	68
Figura 3: Estadístico descriptivo de la dimensión almacenamiento de residuos sólidos.	69
Figura 4: Estadístico descriptivo de la dimensión recolección y transporte de residuos sólidos.	70
Figura 5: Estadístico descriptivo de la dimensión disposición final de residuos sólidos.	71

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó con la finalidad de conocer la calidad de gestión de residuos sólidos de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista – 2015, y se ha desarrollado teniendo en consideración los capítulos y formato del protocolo de la universidad Cesar Vallejo.

En el aspecto metodológico el enfoque de investigación es cuantitativo, siendo el tipo de estudio realizado básico descriptivo con un diseño no experimental. Para el estudio se realizó con muestra total de 126 pobladores, se tomó toda la unidad de análisis por ser una población no tan grande; siendo una muestra censal, haciendo uso de un cuestionario tipo Likert con la técnica de encuesta.

El cuestionario fue sometido a la prueba de confiabilidad y se obtuvo el estadístico Alfa de Cronbach iguala 0.931 para la variable, luego se procesaron los datos de frecuencia con el programa Spss Versión 22, obteniéndose los resultados de frecuencias y porcentajes de la variable.

La finalidad de este trabajo de investigación es conocer la calidad de gestión de residuos sólidos, donde la entidad tiene por finalidad velar por la salud pública de su población y proporcionándole un servicio eficiente con respecto a una buena gestión de residuos sólidos en beneficio de la población.

Palabras claves: Gestión de residuos sólidos

Abstract

This research was conducted in order to know the quality of solid waste management in the municipality of Végueta in populated Bellavista center - 2015, and has been developed taking into consideration the chapters and protocol format University Cesar Vallejo.

In the methodological aspect is quantitative research approach, the type of study being conducted basic descriptive with a non-experimental design. For the study was performed with total sample of 126 people from a total of 126 people, using a questionnaire with Likert survey technique.

The questionnaire was submitted to the test of reliability and Cronbach alpha statistic was obtained equal .to the variable, then the frequency data were processed using SPSS version 23 program, obtaining the results of frequencies and percentages variable.

The purpose of this research is to know the quality of solid waste management where the entity is intended to ensure public health of its population and providing an efficient service regarding a good solid waste management for the benefit of the population.

Keywords: Solid waste management

I. Introducción

Actualmente nuestro país atraviesa una crisis eminente de problemas ambientales, enfrentan serias dificultades en materia de residuos sólidos que es una situación que se complica día a día, con el incremento de los residuos sólidos que generamos, debido al alto índice crecimiento poblacional no planificado que nos pasa y seguirá pasando facturas por no contar con políticas de estado de crecimiento poblacional con un plan de contingencia nacional que ayude a controlar el índice de natalidad.

Hoy en día la gestión ambiental de residuos sólidos es un tema que se trata día a día, y que en ningún momento se debe dejar en segundo plano, porque se estaría atentando con la seguridad de salubridad de los ciudadanos y sobre todo atentando con el cuidado y protección del medio ambiente. La gestión de los residuos sólidos ha alcanzado en muchos países un alto rango de importancia, respondiendo a los llamados internacionales por alcanzar la sustentabilidad del medio ambiente y proteger la salud pública, desde un enfoque de la economía de los recursos naturales. La información contenida en este documento muestra al lector las tendencias actuales de gestión de residuos. Busca, asimismo, motivar su participación entusiasta en la solución de los problemas locales relacionado con los residuos sólidos generados por la sociedad moderna.

Este trabajo de investigación tiene por finalidad también de superar la limitaciones que tiene el recojo de residuos sólidos como son el número de camiones recolectores de residuos sólidos, capacitar al personal para un buen desempeño en sus labores diarias, presupuesto para el recojo de residuos sólidos, materiales e implementos para realizar un trabajo eficaz.

El presente trabajo consta de ocho capítulos que está considerado bajo el esquema del protocolo de la universidad Cesar vallejo. En el primer capítulo es la introducción, en la que se presentan los antecedentes nacionales e internacionales, la fundamentación científica, técnica o humanista, se justifica las razones de la elaboración de la tesis, se plantea, formula el problema de la investigación y el de sus objetivos propuestos.

En el segundo capítulo, presentamos el marco metodológico donde encontramos las variables, la Operacionalización de éstas, la metodología aplicada para el desarrollo del trabajo de investigación es de tipo descriptiva. Se trabajó con una muestra poblacional de 126 pobladores del centro poblado de bellavista.El tipo de instrumento de recolección que se utilizó es el cuestionario.

En el tercer capítulo contiene los resultados de la investigación, resultado de la aplicación de los instrumentos, plasmados en gráficos y tablas estadísticas. En el cuarto capítulo se desarrolla la discusión de los resultados en la que se contrasta con los antecedentes y las teorías insertadas. En el quinto capítulo se presenta las conclusiones sobre el trabajo de investigación realizado sobre la calidad de gestión de residuos sólidos por parte de la municipalidad d Végueta en el centro poblado de Bellavista. En el sexto capítulo se trata sobre las recomendaciones. En el séptimo capítulo tenemos las referencias bibliográficas que contribuyeron al desarrollo de la investigación. En el octavo capítulo se encuentran los anexos, la matriz de consistencia, los instrumentos de recolección de datos que fueron empleados en la investigación realizada.

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes Internacionales

Sánchez (2007), en su tesis titulada "*Gestión integral de residuos sólidos urbanos en los municipios de Actopan, San Salvador y el arenal del estado de Hidalgo*", tuvo como objetivo general describir la importancia de la gestión de residuos sólidos, señala que su investigación estuvo orientada a la presentación de un plan de Gestión de Residuos Sólidos (GIRSU) en una zona semi-rural del estado de Hidalgo, que permita una transición de gestión tradicional a una de tipo integral. Dentro de las actividades que se realizaron se conformó un punto de partida básicamente con la identificación de la condición actual del manejo de residuos de la zona en estudio, así como de la composición de los mismos, además de las características socioeconómicas y culturales de la población. Finalmente el autor menciona que la investigación estuvo guiada a un plan de mejoramiento en la gestión de residuos sólidos, de un manejo tradicional a un tipo de gestión integral que ayude a mejorar el manejo adecuado de los residuos sólidos, siendo los residuos sólidos orgánicos los que son de fermentación rápida con un 24% y en mayor proporción con 45,6% corresponde a los residuos plásticos, lo que da como indicador que gran parte de los residuos pueden destinarse a reutilizarse como parte de reciclaje.

Bonilla (2012) afirma en su tesis "*Plan de manejo ambiental de los residuos sólidos de la ciudad de Logroño*", tuvo como objetivo general determinar el plan de manejo ambiental y describir de qué forma se hace el recojo de residuos sólidos. El tipo de estudio fue descriptivo. Señala que en las encuestas realizadas a la población, la ciudadanía no tiene una cultura ambiental referente a la gestión de los residuos urbanos. La ciudadanía no dispone de depósitos adecuados destinados a los diferentes tipos de residuos, lo que hace que la población no proceda con una caracterización y clasificación de los residuos desde

la fuente de generación. Según el autor hace énfasis que la población no tiene una educación basada en valores ambientales con el cuidado del medio ambiente, tampoco cuenta con los materiales necesarios para que pueda realizar una adecuada clasificación de residuos, lo que obstaculiza un adecuado manejo de los residuos sólidos.

Aristizabal (2001), señala en su tesis *“El aprovechamiento de los residuos sólidos domiciliarios no tóxicos en Bogotá D.C.”*. El objetivo de la presente investigación fue describir la forma en que se produce el aprovechamiento de los residuos sólidos domiciliarios no tóxicos en Bogotá D.C. La investigación fue de tipo descriptivo – explicativo y con diseño no experimental. El autor hace énfasis que los residuos no son aprovechados por un carácter de regulación de normas que permitan que las personas se comprometan con el recojo de los residuos sólidos y a su aprovechamiento lo que ayudaría a contribuir con el medio ambiente. Las conclusiones del autor determinaron que en la ciudad de Bogotá D.C, se producen innumerables residuos, los cuales en su mayoría, son desaprovechados debido a que no son utilizados para su recuperación y esto es consecuencia directa de una creencia de regulación específica que determine los procedimientos y la forma de hacerlos cumplir. Adicionalmente, la carencia de regulación conlleva un problema sociológico por cuanto no otorga soluciones concretas que permitan involucrar a las personas que durante años han llevado a cabo la labor de recuperación en la ciudad. (p. 96-97).

Silvia (2002), señala en su investigación *“Impacto del manejo de los residuos sólidos en la corporación Universitaria Lasallista”*, tuvo como objetivo general determinar la problemática ambiental generada por el incremento de los residuos sólidos, el estudio fue descriptivo y el diseño no experimental, el autor concluye que en parte la falta de

educación y responsabilidad ambiental son generadores de desórdenes e irresponsabilidad en el cuidado del medio ambiente. El manejo integral de los residuos sólidos contribuye al ahorro sostenible de los recursos naturales. A partir de la separación en la fuente se han buscado usos alternativos benéficos para la naturaleza, como el proceso de reciclaje para la transformación de los residuos sólidos nuevamente en materia prima y el proceso de compostaje de los residuos orgánicos como biofertilizantes y acondicionadores de suelos.

Según Chacón (2012) en su trabajo de investigación “*Gestión adecuada de residuos sólidos*” es un tema que ha cobrado vital importancia en el mundo actual a nivel global, principalmente por la búsqueda continua de entornos sostenibles que permitan un desarrollo socioeconómico equitativo, viable y soportable que involucre al medio ambiente y a la sociedad. A nivel mundial se han desarrollado todo tipo de iniciativas ambientales en pro de un mundo más llevadero para las generaciones presentes y futuras, y a nivel de los distintos estados se han establecido regulaciones que contribuyen significativamente en el cambio que se requiere lograr. Podemos concluir que a nivel mundial se ha dado la alerta del calentamiento global debido a la contaminación ambiental que es producido por un inadecuado manejo de los residuos sólidos y otros factores. Aun no se logra concientizar bien a la población en general.

Antecedentes nacionales

Dentro de los antecedentes nacionales citados están Rodríguez (2006). Quien realizó una investigación la cual tituló “*Gestión del manejo de residuos sólidos como acciones normativas, operativas, financieras, de planeación, administrativas sociales, educativas, de monitoreo, supervisión y evaluación*”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión del manejo de residuos sólidos y las funciones

administrativas. Las conclusiones determinaron que la gestión integral de residuos sólidos, es el conjunto de operaciones y disposiciones encaminadas a dar a los residuos producidos el destino más adecuado desde el punto de vista ambiental, de acuerdo con sus características, volumen, procedencia, costos, tratamiento, posibilidades de recuperación, aprovechamiento, comercialización y disposición final. Según el autor la calidad de gestión de residuos, implica el conjunto de acciones por parte de las autoridades responsables de un buen manejo de residuos sólidos desde su generación, almacenamiento, transporte hasta su disposición final, con el fin de preservar la salubridad de la población y el de contribuir con el medio ambiente.

Según Fuentes (2008), en la tesis titulada *"Estudio del tipo de residuos sólidos domiciliarios generados en la ciudad de Tamshiyacu – Distrito de Fernando Lores – Región Loreto"*, señala que desde que se suscribió el acuerdo Nacional, las entidades encargadas de la gestión de residuos sólidos como el reglamento de la Ley General de Residuos Sólidos; como el reglamento de la ley general de Residuos Sólidos. Así mismo, se buscó brindar facilidades tanto normativas como de acceso. Al servicio privado a través de empresas prestadoras de servicios y comercializadoras de residuos sólidos (EPS-RS) y (ECR-RS) para impulsar la inversión privada en residuos sólidos. Sin embargo, la gestión de residuos sólidos municipales se encuentra normativamente dispersa, ya que son varias las instituciones que directa o indirectamente actúan sobre la misma. (p. 25). En la tesis se concluye que se brindó las facilidades necesarias para que empresas comercializadoras de residuos sólidos logren impulsar la inversión de residuos sólidos.

Chung (2003), indicó en su investigación *"Análisis económico de la ampliación de la cobertura del manejo de residuos sólidos por medio de la segregación en la fuente en*

lima cercado" Concluye, que en un proyecto de minimización de residuos sólidos, sea cual sea la técnica utilizada, funcionará como se espera, solo si efectúa un intensivo proceso de sensibilización con los pobladores de la zona y en la medida de lo posible, puerta a puerta. Así como también es importante conocer las características de la población de la zona de trabajo, es decir conocer su nivel cultural, clase social, tipo de vivienda, etc. Para determinar el tipo de residuos que se puede recuperar. (p. 100).

Según el autor el buen manejo y cobertura de los residuos sólidos que sea plasmado en cualquier proyecto que permita la reducción de residuos sólidos, sólo es factible si es que en la mejor manera y medida posible se realiza talleres de sensibilización sobre residuos sólidos para poder determinar el tipo de residuo.

Dávila (2014), Afirma en su Tesis que el "Estudio del tipo de residuos sólidos domiciliarios generados en la ciudad de Tamshiyacu -Distrito de Fernando Lores – Región Loreto ", si existe la predisposición de la población a participar en el proceso de segregación de sus residuos sólidos en sus respectivos domicilios, ya que son conscientes del problema en el que se está convirtiendo la disposición final de los RSU para su ciudad. Y que anteriormente las autoridades locales realizaron talleres de sensibilización. También menciona que existe deficiencias en el equipamiento adecuado para un recojo eficiente de los RSU en la ciudad, así mismo no existe un relleno sanitario con los requisitos mínimos para su funcionamiento lo cual genera un problema de gestión para el gobierno local. Por otra parte resalta que el crecimiento apresurado de la comunidad en su parte periurbana, de una manera no determinada de ocupación por el gobierno local, en lugares de acceso dificultoso contribuye a que el recojo deficiente de los RSU no se realice, generando acumulación de estos en los asentamientos. (p. 48-49). El investigador concluye que en la

población de Tamshiyacu, son conscientes de la realidad problemática de los residuos sólidos por lo tanto, existe un compromiso con colaborar en el proceso de segregación de los residuos sólidos.

Áyax y Torres (2008), Determina en su Tesis "Estudio de factibilidad para el manejo de residuos sólidos en la Universidad Ricardo Palma" Concluyendo: Que el estudio de factibilidad para el manejo de residuos sólidos en la URP es una alternativa técnica y económica que mejora el manejo de los residuos en la universidad así como promueve la participación de la comunidad universitaria. Resumiendo el reaprovechamiento de los residuos es factible social, económica y ambientalmente. Señalan también que la universidad Ricardo Palma no tienen un Plan de Gestión Ambiental, ni un programa general de educación ambiental, pero aun así la comunidad universitaria (docente, alumnos y administrativos) poseen un conocimiento moderado del manejo de los residuos sólidos y que la técnica de minimización de residuos sólidos idónea es la segregación en la fuente, elegida en la tesis de acuerdo al análisis realizado, con el cual se aprovechan los residuos sólidos en capacidad de comercializar y reutilizar. Por lo que con esto demostramos nuestra hipótesis específica.. Según los autores señalan que la comunidad universitaria posee un conocimiento moderado del manejo de residuos sólidos, a pesar de que estos no cuentan con un plan de gestión ambiental. Ellos aprovechan los residuos para comercializarlos y en otros casos para volver utilizarlos nuevamente.

Waste (2011), En su tesis titulada "Estudio de caracterización de residuos sólidos del distrito de Comas" Concluye que la generación Per cápita del distrito de comas es 0.67 kg/hab/ día y la generación total de residuos domiciliarios es de residuos sólidos domiciliarios y de establecimientos. Según las encuestas se dan a conocer que a nivel

domiciliario más del 50% de personas entrevistadas, reutilizan sus sobras de comidas para alimentar a los animales que tienen en su casa, como mascotas o como animales de corral, este último como autoconsumo. Según el autor en su investigación nos da a conocer que más de la mitad de personas entrevistadas, reutilizan sus residuos de comida para alimentar sus animales en casa. La misma que hace posible la reducción de estos residuos.

1.2. Fundamentación técnica o humanística

Definición de la variable: Calidad

Para Juran y Gryna (1993), en cuanto a las bases teóricas sostuvieron que la calidad se define como adecuación al uso, esta definición implica una adecuación del diseño del producto o servicio (calidad de diseño) y la medición del grado en que el producto es conforme con dicho diseño (calidad de fabricación o conformidad). La calidad de diseño se refiere a las características que potencialmente debe tener un producto para satisfacer las necesidades de los clientes y la calidad de conformidad apunta a cómo el producto final adopta las especificaciones diseñadas. (p.18).

Según los autores señalan que la calidad está orientada a un solo objetivo, que es el de satisfacer las necesidades de los clientes, ya que depende mucho de un buen producto para afirmar que un producto o servicio es de calidad.

La calidad, establece que es el grado predecible de uniformidad y fiabilidad a un bajo costo y que se ajuste a las necesidades del mercado. La calidad no es otra cosa más que "una serie de cuestionamiento hacia una mejora continua". Deming (1989, p.4)

En su definición Deming nos da entender que la calidad es una mejora continua porque la calidad debe estar sujeta siempre a una constante innovación que se ajuste a las necesidades del mercado y por supuesto a las necesidades del cliente.

Por otro lado, Philip y Crosby (1989), afirman lo siguiente:

Que la calidad es entregar a los clientes y a los compañeros de trabajos, productos y servicios sin defectos y hacerlo a tiempo.

Yamaguchi (1989) citado por Armas (2006), precisa que la calidad es el conjunto de propiedades o características que definen su actitud para satisfacer necesidades establecidas. (p.51).

Según el autor hace énfasis que la calidad de un producto o servicio, está relacionado a sus características que hacen posible la satisfacción del cliente.

La Calidad es el conjunto de características que satisfacen las necesidades de los clientes, además calidad consiste en no tener deficiencias. La calidad es la adecuación para el uso satisfaciendo las necesidades del cliente. Juran (1993, p.7).

El autor nos hace mención que la calidad está relacionada con las características que debe tener un producto para que este logre satisfacer las necesidades de los clientes y que por lo tanto no debe tener deficiencias.

De igual manera Feigenbaum (1994), considera que “calidad es un sistema eficaz para integrar los esfuerzos de mejora de la gestión, de los distintos grupos de la organización para proporcionar productos y servicios a niveles que permitan la satisfacción del cliente” (p. 67) Esto puede ser a un costo que sea económico para la empresa, agregando posteriormente: calidad es la resultante de una combinación de características de ingeniería y de fabricación, determinantes del grado de satisfacción que el producto proporcione al consumidor durante su uso.

Desde la perspectiva el autor considera que la calidad es la suma de esfuerzos dentro de una organización que permite proporcionar productos y servicios de niveles óptimos que logren cumplir con las expectativas del cliente.

Se define la calidad como "la adecuación al uso del producto o más detalladamente, el conjunto de propiedades y de características de un producto o servicio que le confieren su aptitud para satisfacer necesidades expresadas o implícitas" (Berry, 1985, p.3)

El autor señala lo siguiente: para que un producto o servicio sea de calidad debe tener un conjunto de propiedades y características que logren satisfacer las necesidades de los clientes.

Shewhart (1931) Afirma que, si tuviéramos que hablar inteligente acerca de la calidad de una cosa o de un producto, tenemos que tener en mente una idea clara de lo que es calidad. Ha sido suficiente con indicar que hay dos aspectos comunes de la calidad; el primero tiene que ver con la consideración que la calidad de una cosa es algo totalmente independiente de la naturaleza del ser humano. La segunda tiene que ver con lo que nosotros sentimos, pensamos y que es resultado de la realidad objetiva. (p.87)

Según lo mencionado por el autor nos menciona que la calidad es totalmente independiente de la naturaleza del ser humano, lo que nos da entender que se refiere a la perfección de un producto o servicio que reúne las condiciones necesarias que el cliente espera que este logre satisfacer sus necesidades.

Del mismo modo, Crosby (1987) señala que:

En su investigación plantea que la calidad no cuesta, es libre, que lo que cuesta es el incumplimiento. Su filosofía de calidad está basada en que las cosas se hagan bien desde la primera vez, o sea tiene un solo patrón de actuación, desempeño libre de errores, "cero defecto", lo cual logra con la prevención. Plantea que la verificación no proporciona calidad, sino que solo permite conocer de forma no muy fiable, cómo marchan las cosas. [Crosby, 1972; 1979; 1987; 1992]Expone que la clave para un trabajo eficaz es idear una forma de comprender y servir al cliente, permitiendo que los empleados disfruten de una vida de trabajo exitosa. (p. 34).

Por su parte el autor señala que la calidad es cierto grado de uniformidad, de cero errores – cero defectos, lo que nos da la idea que un producto o servicio de calidad está orientado a comprender las expectativas del cliente y por consiguiente satisfacer sus necesidades.

Definición de la variable: Residuos sólidos

Para Pereiro (2002), nos manifiesta que:

Residuo es toda aquella o resto que no tienen ningún valor económico para el usuario pero sin un valor comercial para su recuperación e incorporación al ciclo de vida de la materia. Desecho es el material o conjunto de materiales resultantes de cualquier proceso u operación que esté destinado al desuso, que no vaya a ser utilizado, recuperado o reciclado. (p. 2-3).

Según el autor nos deja en claro que residuo es la etapa final de un determinado producto después de haberle dado un uso determinado y que luego solo llega a convertirse en un residuo sin valor, a pesar de que éste puede ser reciclado para uso de otros fines.

Cempre (2004), Afirma que el primer paso para una gestión integral de residuos es conocer los residuos. Para ello es necesario conocer sus características, es decir de que materiales están compuestos y cómo se comportan ante diferentes alternativas, las cantidades que se generan y donde son generados. Con esta información se podrá diseñar una gestión adecuada que asegure el buen funcionamiento del sistema. El involucramiento de la población y de los grandes generadores de residuos es muy importante, siendo necesario realizar una buena educación ambiental donde se transmita la importancia de no generar residuos y disminuir la cantidad generada (prevenir la generación de residuos). (p. 25).

Según el autor menciona que para lograr una buena gestión de residuos sólidos deben actuar de la mano las autoridades y la población en sí, porque de nada vale si las autoridades pongan énfasis en optimizar el manejo de los residuos sólidos si la población no colabora a la hora de generar sus residuos sólidos y dejarlos a la intemperie, lo que debería pactarse como un compromiso de ambas partes, capacitar a la población para un buen manejo de los residuos sólidos.

Una gestión integral de residuos sólidos, puede ser definida como la selección y aplicación de técnicas, tecnologías, planes y programas idóneos para lograr objetivos y metas específicos de gestión de residuos. (Giraldo, 1997, p.9)

Según lo que señala el autor, la gestión de residuos sólidos está definida bajo parámetros de aplicación de técnicas, tecnologías, elaboración de programas y ejecución de proyectos de manejo adecuado de residuos sólidos que ayuden a minimizar el grado de contaminación de impacto ambiental y por consiguiente reducción de vectores de contaminación que atenten contra la salud pública.

Tchobanoglous (1994), define que:

La inapropiada gestión de los residuos sólidos deriva también en otros eventos adversos, tales como la contaminación del aire y del agua; como ejemplo de ello se puede citar la contaminación de las aguas subterráneas con sustancias tóxicas como cobre y arsénico, y de las aguas superficiales con sales de calcio y magnesio, por el manejo inadecuado de los lixiviados producidos en los botaderos o rellenos sanitarios. (p. 16).

En el párrafo anterior el autor nos señala que la inadecuada gestión de residuos implica otros tipos de contaminación como por ejemplo el agua que es contaminada a diario por personas que viven cerca de los ríos que comúnmente botan sus residuos sólidos al río, otra forma de contaminación tenemos al aire, que es afectado por la acumulación de basura en un determinado lugar que al mismo tiempo genera proliferación de moscas roedores, siendo un factor determinante en la aceleración de la putrefacción de la basura es el sol quien aporta con la descomposición de dichos residuos de manera rápida, lo que hace que dichos restos generen olores nauseabundos que contaminan el aire y por consiguiente afecten la salud de la población.

Del mismo modo, Johannesburgo (2002), nos menciona “que la caracterización de los residuos es la clave para su manejo y disposición responsables. Al cuantificar las concentraciones de elementos potencialmente dañinos se pueden tomar decisiones acerca de su reutilización, reciclaje, tratamientos y/o eliminación”. (p. 41). El conocimiento de la composición de estos es importante al decidir sobre la elección del sistema de tratamiento. La composición de los residuos sólidos urbanos es enormemente variable y en ella influyen una serie de factores muy diversos.

Podemos destacar que la caracterización de residuos sólidos hace posible un mejor manejo de los mismos, lo que determina realizar posibles tratamientos, reciclaje o eliminación de dichos desechos que pueden tener como lugar final en un relleno sanitario como una opción alternativa.

Sinia (2004), en su investigación realizada nos determina que:

De acuerdo a los resultados obtenidos de la Encuesta Nacional de la Evaluación Regional de los Servicios de Manejo de Residuos 2002, promovida por la Organización Panamericana de la Salud, se ha encontrado que para el año 2001 el medio urbano representaba el 69% de la población y generándose como residuo domiciliario un promedio de 0.529 kilogramos por persona y por día, kg/per/día, la generación promedio por distrito varía desde 0.367 hasta 0.780 kg/per/día. Se aprecian altas generaciones en zonas de Selva entre 0.576 y 1.227 kg/per/día respectivamente que reflejan, más que la situación de pobreza o bienestar, los patrones de consumo de la zona, basados en abundante utilización de productos naturales. El total de residuos de origen municipal, sin incluir residuos de construcción, expresado en función de la

población, alcanza para el país un promedio de 0.711 kg/per/día, lo que significa una generación de 12 986,23 toneladas diarias de residuos sólidos del ámbito municipal urbano a nivel nacional. (p. 8).

Podemos concluir que según la investigación realizada por Sinia, que es en las zonas urbanas donde la población está generando más producción de residuos sólidos que van desde 0.367 kg/día hasta tres curatos de kg/día y que en zonas de selva varía desde 1/ 2 kg hasta un promedio de 1 kilo y cuarto aproximadamente, lo que hace un total de cerca de 13 mil toneladas diarias solo en el ámbito municipal urbano. En ese contexto los principios rectores, lineamientos de política generales y Específicos que orientarán las acciones de este plan, son:

Los principios rectores mencionados por Senia (2004) son los siguientes:

Educación. La modificación de patrones de producción y consumo insostenibles, requieren de una educación sostenida que se sustente en alianzas estratégicas y la articulación entre hogar, escuela y comunidad incluyendo las actividades económicas, que se orienten a lograr hábitos y estilos de vidas saludables y sostenibles. (p. 31)

Prevención y minimización. La salud de las personas y del ambiente son primordiales y por ello se priorizan las medidas destinadas a conseguir la reducción de la generación de residuos sólidos así como su peligrosidad, tanto de la producción como del consumo. (p. 38)

Precaución. Con la finalidad de proteger la salud de las personas y del ambiente, cuando sea necesario se recurrirá al criterio de precaución, de esta manera la falta de certeza científica no será motivo para postergar medidas de protección. (p. 51)

Integración. El presente Plan promoverá la integración de planes, programas y acciones de los diferentes sectores económicos y sociales, públicos y privados, así como de los diferentes niveles de gobierno, nacional, regional y local. El concepto de gestión integrada del ciclo vital, significa atender las necesidades de gestión de residuos desde los planes y diseños en los sectores de la producción hasta los servicios de disposición final en los sectores de salud, saneamiento y ambiente, contempla asimismo la conciliación del desarrollo con la protección de la salud y del ambiente. (p. 66)

Control en la fuente. En general se debe privilegiar las acciones destinadas al tratamiento de los residuos en el lugar de la generación o en la instalación adecuada más próxima a los centros de generación, evitando movimientos de los residuos urbanos innecesarios y que pueden originar riesgos e impactos negativos sobre el medio ambiente. (p. 67)

Reciclaje. Se facilitará a través de la valorización de los residuos, la recuperación directa de los residuos, potenciando el reaprovechamiento y reciclaje formal y los mercados de los productos recuperados, introduciendo enfoques de economía y mercado en su gestión.(p. 71)

Sostenibilidad. La modificación de las pautas no sostenibles de producción y consumo orientará el establecimiento de acciones y medidas en el marco del Plan. Las acciones sostenibles se priorizarán y se incentivará la inversión privada en el Sector. (p. 76)

Autosuficiencia. Las acciones del Plan se basarán en que el poseedor o productor de los residuos debe asumir los costos de su correcta gestión ambiental. Los servicios de manejo de residuos sólidos se financiarán mediante los tributos o instrumentos similares gestionados por las entidades locales. El principio del contaminador pagador, se aplica en todo momento. (p. 83)

Responsabilidad común pero diferenciada. La gestión de los residuos sólidos es de responsabilidad común, no obstante los generadores asumirán una responsabilidad diferenciada de acuerdo al volumen y peligrosidad de los residuos.(p. 92)

Producción limpia y responsabilidad empresarial. El plan promoverá a que la industria y el comercio tiendan a lograr la mayor eficiencia posible en cada una de las etapas del ciclo del producto, así como el desempeño de una gerencia responsable en la gestión y utilización de los recursos, reduciendo al máximo la generación de residuos y asumiendo las responsabilidades sobre los mismos. (p. 95)

Participación ciudadana y comunicación. La participación ciudadana es fundamental para revertir la situación actual, el Plan promoverá la máxima conjunción de esfuerzos, en torno a una visión compartida y a través de una eficiente y permanente comunicación lograr un accionar corporativo que contribuya con los objetivos del Plan. (p. 101)

Dimensiones de la gestión de calidad de residuos sólidos

Dimensión 1: Generación

Zafra (2003) y Mosler (2006), señalan que los principales factores que han dado lugar al aumento de la generación de RSU son el crecimiento demográfico acelerado, la

concentración de la población en centros urbanos, la utilización de bienes materiales de rápido envejecimiento, y el uso cada vez más frecuente de envases sin retorno fabricados con materiales poco o nada degradables. (p. 119 - 126).

Es importante mencionar que el aumento de generación de residuos sólidos se debe por el crecimiento acelerado de la población, ya que en nuestro país no existe una política de estado que controle el índice de natalidad de la población y que tampoco existe un plan de contingencia sobre ordenamiento territorial.

Según Lara, (1994) “encuentra una relación de cierta relevancia estadística entre las tasas de generación de RSU y la cantidad de viviendas, aunque experimentalmente no se ha podido contrastar hasta ahora” (p. 2). Así, esta dicha relevancia se puede afirmar solo como una estimación genérica ya que debería haber una cierta característica social del grupo medido, nivel socioeconómico, cantidad de habitantes, tipo de vivienda, que ayuden a explicar las relaciones causa-efecto.

Es relevante señalar que el alto índice de generación de residuos sólidos está relacionados con el número de viviendas y de habitantes, ya que por cada vivienda en una familia nueva el mínimo es de 2-3 integrantes hasta de 6 a 10 integrantes en una sola familia; lo que significa aproximadamente que por habitante se genera aproximadamente 0.250 kg de residuos sólidos.

La generación de residuos, es aquella definición que se define como “basura” o en otras palabras aquellos materiales resultantes de un proceso de fabricación, utilización, consumo o limpieza, cuando su poseedor o productor lo abandona. Cam (1987, p.13).

El termino generación de residuos sólidos empieza cuando un determinado producto cumple con su propósito por el cual fue creado y cumplió con su fin de satisfacer las necesidades de un determinado cliente.

Para Liu (2000), nos dice que:

Sobre la generación u origen de los residuos sólidos no peligrosos se centra en las comunidades, y está directamente relacionado con las actividades diarias de las personas. La mayoría de los Residuos Sólidos son generados por las actividades rutinarias de la vida cotidiana en contraste con actividades especiales o inusuales (p. 10).

Según el autor señala que es en las comunidades donde se da origen a residuos sólidos no peligrosos productos de sus actividades diarias que realizan, deduciendo que a comparación de zonas urbanas donde existen lugares netamente industriales, es ahí donde se generan residuos sólidos peligrosos y contaminantes como es el caso de fábricas y residuos hospitalarios, excepto en comunidades netamente mineras donde se generan residuos altamente contaminantes.

Por su parte Jiménez (2001) señala que la generación de residuos sólidos se inicia cuando un consumidor decide que un producto ya le resulta no deseable o inservible. Este momento varía con el criterio de cada individuo y de sus costumbres. Así mismo la generación de residuos sólidos se encuentra sumamente ligada con el grado de desarrollo de una localidad, la densidad de población y el ingreso económico (p. 37).

Según el autor nos afirma que la generación de residuos sólidos está relacionado

con el grado de educación de una determinada población que genera residuo sólidos cuando estos ya no tienen un grado de utilidad, por lo tanto son desechados.

Pineda (2012), Nos señala que la Gestión Integral de Residuos, “es la que involucra varias fases que corresponden a las de su ciclo de vida: producción, recolección, transporte y disposición final – con o sin tratamiento – siendo muy variadas las estrategias y las acciones” (p. 72), no solo dentro del enfoque técnico, sino también en el ambiental, factibles de aplicar en cada etapa. Pero considerando siempre que la solución debe plantearse y especialmente llevarse a cabo en forma “integral” con lo cual y solo así, el término gestión resultara más apropiado.

Es importante mencionar que para realizar una buena gestión de residuos sólidos, se debe cumplir una serie de etapas desde su generación hasta su disposición final, lo que debería incluirse siempre un plan de contingencia en caso de emergencia, indicando al mismo tiempo un significativo y adecuado manejo de residuos sólidos.

Onudi (2007), según sus bases teóricas nos define el concepto de desecho “como todo lo que es generado como producto de una actividad, ya sea por la acción directa del hombre o por la actividad de otros organismos vivos” (p. 121)., formándose una masa heterogénea que, en muchos casos, es difícil de reincorporar a los ciclos naturales. La problemática de los desechos sólidos, Un desecho es “cualquier tipo de material que esté generado por la actividad humana y que está destinado a ser desechado”

El autor nos menciona que son las actividades diarias del ser humano y animales, los que generan desechos y que muchas veces son difíciles que estos se desintegren, por

lo tanto son difíciles incorporarlos a los ciclos naturales lo que genera acumulación de los mismos en determinados lugares, lo que se convierten en desechos.

El mayor número de desechos en kilogramos por habitante al día es mayor en una localidad urbana, seguida por metropolitano, después semiurbano y por último los desechos de una localidad rural (OMS, 2005, p.14). Podemos afirmar que el índice de producción de residuos sólidos sea mayor en las zonas urbanas que en una localidad rural, por el mismo hecho de que el número de habitantes es mayor y que por consiguiente existe un incremento mayor de residuos sólidos.

Los desechos sólidos se definen “como aquellos desperdicios que no son transportados por agua y que han sido rechazados porque no se van a utilizar. Estos desechos incluyen diversos materiales combustibles como plástico, papel, textiles, madera, etc. y no combustibles como metal, vidrio y otros” (Henry y Heinke, 1999, p. 568).

Los autores definen el concepto de desechos sólidos, como un producto final después de haber sido utilizado para un fin determinado y que luego es descartado porque ya no es utilizable.

Dimensión 2: Almacenamiento

Arbones (1990), en su estudio realizado señala que el almacén es un lugar especialmente estructurado y planificado para custodiar, proteger y controlar los bienes activo fijo o variable de la empresa, antes de ser requeridos para la administración, la producción o a la venta de artículos o mercancías (P.4).

En conclusión el almacén es lugar adecuado, acondicionado en otras palabras el lugar más apropiado donde se va guardar, proteger, controlar los materiales de una determinada empresa que serán requeridos por la misma posteriormente.

Según Klees & Fortuny (2011), afirman que el almacenamiento consiste en almacenar temporalmente los residuos no aprovechables, no peligrosos y preligrosos en depósitos debidamente acondicionados, con la finalidad de reaprovecharlos mediante la recuperación, reciclaje o reutilización. (p.31).

De acuerdo a los autores afirman que el almacén es un lugar donde se guarda diferentes clases de materiales de manera provisional o temporal que posteriormente serán utilizados o reciclados para darle un nuevo uso con el fin de ser aprovechados.

Por otro lado, Minam & Usaid (2011), mencionan y determinan que el almacenamiento se refiere a “la forma como el usuario del servicio va almacenando los residuos y posteriormente los presenta al recolector para que éste los recoja y transporte, en esta fase del proceso son de capital importancia las características del recipiente, tipo, material, forma y capacidad” (p.10). Los autores señalan que el tipo de residuo sólido va a depender de como sea almacenado este residuo según el tipo de recipiente que lo contenga.

Dimensión 3: Transporte

Según Magge (1986), señala que:

En esta etapa se realiza el transporte de los residuos hacia las estaciones de transferencia, plantas de clasificación, reciclado, valorización energética o

vertedero. El transporte de los residuos sólidos ya sea en forma directa o por medio de centros de transferencia es al igual que en la fase de recolección, la parte que más recursos económicos emplea. El transporte es el movimiento de los materiales desde una fuente u origen hasta un destino o usuario. Industrial Logistics Management, Michigan State University. (p 3-6).

Lo que menciona el autor es que en la etapa de transporte es uno de los procesos que más recurso económico demanda, porque es ahí donde requiere de personal para el recojo, chofer de la movilidad, combustible para recoger todo esos residuos que los ciudadanos esperan llegar.

Por otro lado, Cespón (2003), determina que:

Nos señala que el transporte como actividad clave de la logística influye sobre dos aspectos esenciales: la utilidad de lugar y de tiempo, lo cual significa tener la mercancía en el lugar y el momento que se necesita. Atendiendo a estos criterios, se define el transporte como la actividad clave de la logística, que permite el traslado de materiales y mercancías hasta los puntos de consumo y cuya función es añadir valor de tiempo y lugar. (p.42).

Por supuesto que el tema de transporte implica lugar y tiempo, ya que en un momento determinado se deberá trasladar productos o materiales de desecho, hacia su etapa de disposición final.

Por su parte, Tchobanglous (1994), llega a la conclusión que los residuos sólidos comprenden: Todos los residuos que provienen de actividades de animales y humanas, que normalmente son sólidos y que son desechados como inútiles o superfluos. Para estos autores, residuo sólido comprende tanto la masa heterogénea de los desechos de la comunidad urbana como la acumulación más homogénea de los residuos agrícolas, industriales y minerales. (p.16).

Cabe resaltar que los residuos sólidos son productos de la actividad diaria generada por el hombre y animales, las cuales son desechadas porque ya cumplieron con su propósito determinado.

La recolección y eliminación de desechos sólidos en gran número de municipalidades latinoamericanas son inadecuadas y anticuadas; los empleados reciben salarios, entrenamiento y beneficios marginales además de tener que trabajar en condiciones conducentes a una alta proporción de accidentes." Zaltzman (1999 p.3).

Según el autor hace énfasis que el tema de residuos sólidos en su etapa de recolección y transporte, en gran mayoría de gobiernos locales se realiza en las peores condiciones por no contar con el tema de seguridad sanitaria y peor aún reciben salarios desproporcionados que no se ajustan a la realidad.

Dimensión 4: Disposición final- Tratamiento

Según Gómez, (2013) Nos afirma que los desechos sólidos se convierten en un problema ambiental cuando no tienen el manejo adecuado, no se almacenan en condiciones

sanitarias acordes, la recolección no se realiza frecuentemente, ni tampoco se dispone de rellenos sanitarios. (p. 17).El manejo adecuado de los desechos, se ha ido entorpeciendo cada vez más, debido al incremento en los volúmenes generados por la sociedad moderna, caracterizada por consumo elevado de productos desechables y no biodegradables.

El no dar un tratamiento adecuado a los residuos sólidos va generar condiciones de salubridad inadecuada y por consecuente un problema ambiental que cada vez se ha hecho un problema mundial que está comenzado a preocupar a algunas autoridades competentes porque el incremento de residuos sólidos es alarmante y es porque la población crece enormemente lo que implica un mayor consumo y mayor restos de residuos sólidos.

Para Colomer (2007), nos dice que:

El tratamiento, es la etapa donde los residuos son separados, procesados y transformados. La separación, que puede ser mecánica o manual, tiene como objetivo la obtención de dos subproductos, el primero, subproductos valiosos y otro de rechazo que tiene como destino el vertedero o tratamiento térmico. La transformación reduce el volumen y el peso de los residuos, pero también es donde se puede obtener otros productos o energía, como es el compostaje, la incineración, la pirolisis o la gasificación. (p. 30).

Es muy importante que a los residuos sólidos se le debe dar un tratamiento adecuado que implica la reducción de volumen y de contaminación ambiental, en otro tipo de utilidades como es el caso de obtención de energía como lo es el biogás, el compostaje, reciclaje, etc.

El Minam (2012), señala que “un relleno sanitario es un proceso utilizado para la disposición de residuos sólidos en la tierra, particularmente residuos domiciliarios” .(p. 103).El proceso se basa en un criterio de ingeniería y normas operacionales específicas permiten su confinamiento seguro en términos de control de contaminación ambiental y protección a la salud pública.

Podemos afirmar que un relleno sanitario es un tipo de tratamiento que se le da a los residuos sólidos con el fin de reducir daños de impacto ambiental que estos puedan generar al ambiente y a la población, disminuyendo la calidad de vida de sus habitantes.

El manejo adecuado de estos residuos se ha transformado en uno de los principales problemas ambientales a los que se enfrentan las ciudades, ya que la generación de desechos sólidos evoluciona conjuntamente con la urbanización y la industrialización. (Ibáñez J. 2002, p.69).

El aumento considerable de residuos sólidos está en relación al crecimiento descontrolado de la población, que genera mayor consumo de productos y por consiguiente mayor generación de residuos sólidos y que esta tendencia de crecimiento va seguir en aumento si es que no aplica políticas de estado que ayuden a controlar el índice de natalidad.

1.3. Justificación

En el presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de determinar la calidad de gestión de residuos sólidos de la municipalidad de Végueta. En la actualidad el

crecimiento poblacional, los estilos de vida de la población y el consumismo hacen que en las ciudades se produzca un volumen de residuos sólidos muy superior a su capacidad de recogida y eliminación.

Justificación teórica

Nos permitirá obtener información teórica válida y confiable que ayude a orientar, guiar una buena gestión de residuos sólidos por parte de la municipalidad de Végueta y que al mismo tiempo permita comprometer a la ciudadanía en general.

Justificación práctica

con la presente investigación podemos concluir que permitirá contribuir a mejorar de calidad de gestión de residuos sólidos, el que permitirá innovar y aplicar experiencias plasmadas en los antecedentes nacionales e internacionales que ayuden a contribuir con eficacia el manejo de los residuos sólidos.

Justificación metodológica

Es importante resaltar que las técnicas e instrumentos utilizados en esta investigación servirán como base para otros estudios posteriores que se quieran realizar. Como son el instrumento de recolección de datos (encuesta) y la técnica de escala de Likert aplicada en el programa estadístico Spss versión 22.

Según Adriana y Allen (2000), en sus bases teóricas nos menciona que para fortalecer la capacidad de gestión local son necesarias las acciones específicas de acción como la promoción de mecanismos participativos en el desarrollo institucional. “Para garantizar la participación ciudadana en definición de estrategias ambientales locales hay que definir estrategias de educación comunitaria y mecanismos”. (11) Entendiendo que la

participación se puede definir por una forma de interés, motivación, poder y compromiso, definido más como un “instrumento” que un “fin” para la toma de decisiones en la gestión ambiental metropolitana (p. 72).

Siendo los gobiernos municipales los responsables del recojo de los residuos sólidos urbanos (RSU). El tema de gestión de residuos sólidos es un tema de vital importancia para que la población pueda tener condiciones de salubridad adecuada, lo que implicaría mantener un promedio de esperanza de vida favorable en beneficio de la población y sobre todos de los niños que son el futuro del país, esto se daría gracias a una calidad de gestión de residuos sólidos por partes de nuestra autoridades (Distrital, provincial y regional).

Hoy en día el inadecuado manejo de los residuos sólidos genera una problemática ambiental, la cual se ve reflejada en el impacto ambiental de la calidad del ambiente y de la población en general.

Según Chacón (2012) señala que la gestión adecuada de residuos sólidos es un tema que ha cobrado vital importancia en el mundo actual a nivel global, principalmente por la búsqueda continua de entornos sostenibles que permitan un desarrollo socioeconómico equitativo, viable y soportable que involucre al medio ambiente y a la sociedad. A nivel mundial se han desarrollado todo tipo de iniciativas ambientales en pro de un mundo más llevadero para las generaciones presentes y futuras, y a nivel de los distintos estados se han establecido regulaciones que contribuyen significativamente en el cambio que se requiere lograr. (p. 62)

Podemos concluir que a nivel mundial se ha dado la alerta del calentamiento global debido a la contaminación ambiental que es producido por un inadecuado manejo de los

residuos sólidos y otros factores. Aun no se logra concientizar bien a la población en general.

1.4 Problema

En los últimos años el tema de residuos sólidos ha surgido como un problema global a gran escala, porque el crecimiento poblacional a nivel mundial crece enormemente y por consiguiente se genera una mayor demanda de consumo de productos lo que contribuye a mayor generación de residuos sólidos.

Por otra parte el crecimiento poblacional señala indicadores de mayor actividad económica e industrial, que hace cada vez más frecuente el incremento de desperdicios o desechos, lo que da a entender que el tema de gestión de residuos sólidos va más allá no solo del aumento poblacional sino también va de la mano con el nivel de educación que se les brinda primero en casa y luego en los colegios como centros de instrucción social y aprendizaje continuo.

Lo mismo que se ve reflejado que la cultura ambiental en nuestro país es muy pobre ya que a diario vemos en las calles y por televisión como se viene acumulando cantidades enormes de desechos orgánicos e inorgánicos principalmente afuera de los mercados que es donde se concentra mayor cantidad de residuos sólidos y por supuesto en las calles y avenidas de la ciudad, muy a pesar que la falta de conciencia de los ciudadanos. El dar un adecuado manejo ambiental se estaría contribuyendo con el cuidado de nuestro planeta y el dar condiciones adecuadas para la calidad de vida de las futuras generaciones.

Sin duda alguna la manera de realizar una buena gestión de residuos sólidos sería ejercer el control de la generación, recolección, tratamiento y disposición final, es la

Gestión Integral de Residuos Sólidos y debe constituir una acción obligatoria de todos los centros poblados, pero también de los particulares, por cuya educación empieza. Sabiendo explícitamente que el incremento de generación de residuos sólidos se da por el crecimiento poblacional e industrialización de las ciudades, que hacen posible que nuestro país se convierta en un gran potencial consumidor de productos.

Los seres humanos han establecido un complejo sistema de producción y consumo, en el que los insumos o materiales y la energía utilizados, son consumidos sólo en forma parcial. La diferencia entre el total utilizado y lo efectivamente consumido se denomina residuo. (Ibáñez J. 2002, p.32).

Problema Principal

¿Cómo es la calidad de gestión de residuos sólidos de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015?

Problema Especifico 1

¿Cómo es la calidad de gestión de los residuos sólidos en la etapa de generación, de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015?

Problema Especifico 2

¿Cómo es la calidad de gestión de los residuos sólidos en la etapa de almacenamiento, de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015?

Problema Especifico 3

¿Cómo es la calidad de gestión de los residuos sólidos en la etapa de transporte, de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015?

Problema Especifico 4

¿Cómo es la calidad de gestión de los residuos sólidos en la etapa de almacenamiento, de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015?

1.5 Objetivos

General

Conocer la calidad de gestión de residuos sólidos que realiza la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015.

Objetivo Específicos 1

Conocer la calidad de gestión de los residuos sólidos en la etapa de generación, de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015.

Objetivo Específicos 2

Conocer la calidad de gestión de los residuos sólidos en la etapa de almacenamiento, que realiza la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015.

Objetivo Específicos 3

Conocer la calidad de gestión de los residuos sólidos en la etapa de transporte, de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015

Objetivo Específicos 4

Conocer la calidad de gestión de los residuos sólidos en la etapa de disposición final y tratamiento, de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015.

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1 Variables

Calidad de gestión de residuos sólidos

Según Rodríguez (2006) definió la gestión del manejo de residuos sólidos como:

Acciones normativas, operativas, financieras, de planeación, administrativas sociales, educativas, de monitoreo, supervisión y evaluación, para el manejo de residuos, para el manejo de residuos, desde su generación, almacenamiento, transporte hasta su disposición final, a fin de lograr beneficios ambientales, la optimización económica de su manejo y su aceptación social, respondiendo a las necesidades y circunstancias de cada localidad o región. (p. 120)

2.2 Operacionalización de la variable calidad de gestión de residuos sólidos

Tabla 1

Matriz de Operacionalización de la variable Calidad de Gestión de Residuos Sólidos

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA Y VALORES	NIVELES Y RANGO
Generación	Reconocimiento Aprovechamiento Diferenciación Riesgo de salud	1, 2,3,4,5,6, 7,8 y 9	(5) Siempre	Aprobado [110, 150]
			(4) Casi siempre	
Almacenamiento	Capacitación Nivel cultural Cantidad Manejo adecuado Compromiso	10,11, 12,13,14,15, 16 y 17	(3) A veces	Moderado [70, 110]
			(2) Casi nunca	
Recolección y Transporte	Cumplimiento Reconocimiento Vestimenta adecuada Implementos de seguridad	18,19,20,21, 22 23,24 y 25.	(1) Nunca	Desaprobado [30, 70]
Disposición Final	Responsabilidad ambiental Responsabilidad social Lugar apropiado	26, 27, 28, 29 y 30.		

Fuente: Cuestionario de Calidad de Gestión de Residuos Sólidos.

2.3. Metodología

En la metodología de investigación existen varios tipos de investigación como: Investigación Exploratoria, descriptiva, explicativa y correlacional. En nuestra investigación se aplicó la investigación descriptiva.

El propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así -y valga la redundancia-- describir lo que se investiga. Los estudios descriptivos se centran en medir los explicativos en descubrir. El investigador debe definir qué va a medir y a quienes va a involucrar en esta medición

2.3 Tipos de estudio

El desarrollo de la investigación estará enmarcado en descriptiva que nos ayudarán a la ejecución del proyecto.

Desde la perspectiva de Villegas (2010):

El tipo de estudio es descriptiva “porque busca describir la realidad tal como es, tal como se presenta, en las condiciones y circunstancias en las que se presenta”. Investigación Descriptiva. (p.37),

La presente investigación es de tipo descriptiva y el principal objetivo consiste en determinar la calidad de la gestión de residuos sólidos de la municipalidad distrital de Végueta en el año 2015, señalando la descripción exacta de las actividades, objetos y procesos utilizados. La meta no solo se limitará a la recolección de datos, sino también a identificar las relaciones que existen entre el manejo inadecuado de los desechos sólidos y sus efectos y consecuencias en la salud.

2.4 Diseño de investigación

Para determinar el diseño de una investigación se menciona lo siguiente: Según Zavala (2007), nos señala que “el investigador debe diseñar un plan o estrategia concebido para responder a las preguntas de investigación, además para alcanzar sus objetivos de estudio y analizar la destreza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular” (p. 97).

Este tipo de investigación es de diseño descriptivo simple, que consiste en que el investigador “busca y recoge información contemporánea respecto a un objeto de estudio, la función es describir una característica, el análisis estadístico será un análisis de frecuencias, los gráficos serán: barras simples comparativas. (IESPP CREA, 2010, p. 6).

El esquema del diseño no experimental, descriptivo seguido será:

$$M \rightarrow O_1$$

Dónde: Figura 1.

O1= Gestión de residuos solidos

M = Muestra

Por lo tanto, la investigación tendrá un diseño no experimental, descriptivo simple.

2.5 Población, muestra y muestreo

La torre, Rincón y Arnal (2003). Es el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, eventos) en los que se desea estudiar el fenómeno. Éstos deben reunir las características de los que objeto de estudio. (p.22)

2.5.1 Población

Para Selltiz (citado por Hernández, 2010, p. 174), una población “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”.

Para Fráncica (1988, citado por Bernal, 2006), “la población es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como en el conjunto de todas las unidades de muestreo” (p.164).

Tabla 2

Numero de pobladores que viven en el Centro Poblado de Bellavista – Vegueta

Unidad de Análisis	POBLACIÓN
Pobladores	126
TOTAL	126

Fuente: INEI (Censo 2010) (Empadronamiento SISFOH)

2.5.2 Muestra

Según Bernal (2006), Define el concepto de la muestra “Como la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y

sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio”.

(p. 165)

Tamaño de la muestra

La población considerada en esta investigación está conformada por 126 pobladores del sector del centro poblado de Bellavista en el distrito de Végueta.

El tamaño (n) de esta muestra según Bernal (2006:171), se calcula aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P \cdot Q \cdot N}{\varepsilon^2 (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Dónde:

Z (1,96): Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de (1 - α)

P (0,5): Proporción de éxito.

Q (0,5): Proporción de fracaso (Q = 1 - P)

e (0,05): Tolerancia al error

N (134): Tamaño de la población.

N (100): Tamaño de la muestra.

Tabla 3

Población y Muestra

SEXO	POBLACIÓN
Hombre	66
Mujer	60
TOTAL	126

Fuente: Elaboración propia.

En el caso el tipo de muestra es censal porque se ha tomado toda la población por ser una unidad de análisis no tan grande.

2.7 Técnicas e instrumento de recolección

La técnica empleada para la presente investigación es la encuesta y el instrumento para recoger la información para mediar las variables se elaboró un cuestionario en la escala tipo Likert. Las valoraciones posibles que puedes asumir cada ítem son las que a continuación se mencionan:

Tabla 4 . Escala de valores

5	4	3	2	1
Siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Nunca

Fuente. Elaboración propia

2.6.1 Técnica

Rojas Soriano, (1996-197) señala al referirse a las técnicas e instrumentos para recopilar información como la de campo, lo siguiente: Que el volumen y el tipo de información- cualitativa y cuantitativa- que se recaben en el trabajo de campo deben estar plenamente justificados por los objetivos e hipótesis de la investigación, o de lo contrario se corre el riesgo de recopilar datos de poca o ninguna utilidad para efectuar un análisis adecuado del problema. . (p. 121)

En opinión de Rodríguez Peñuelas, (2008) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas. (p. 57)

Cabe señalar que en una investigación se requiere de técnicas y herramientas que ayuden al investigador a la realización de su estudio. Las técnicas son de hecho, recursos o procedimientos de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento y se apoyan en instrumentos para guardar la información tales como: el cuaderno de notas para el registro de observación y hechos, el diario de campo, los mapas, la cámara fotográfica, la grabadora, la filmadora, el software de apoyo; elementos estrictamente indispensables para registrar lo observado durante el proceso de investigación.

2.6.2 Instrumentos

Instrumento para medir la variable

Nombre : Cuestionario de la calidad de gestión de residuos sólidos

Autora : Bch. Yuri Ramos Collantes

Objetivo : Conocer la calidad de gestión de residuos sólidos de la municipalidad de Végueta en el centro poblado Bellavista en el año 2015.

Lugar de aplicación : C.P Bellavista - Végueta.

Forma de aplicación: Directa

Duración de la Aplicación: 3 días

Descripción del instrumento: El instrumento consta de 4 dimensiones con alternativa de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, hace un total de 30 ítems.

Tabla 5

Dimensiones de la variable Calidad de Gestión de residuos sólidos

Dimensiones	ítems
1. Generación	09
2. Almacenamiento	08
3. Recolección y transporte	08
4. Disposición final	05

Fuente: Elaboración propia

Validación y confiabilidad del instrumento

Validez

El instrumento ha sido sometido a criterio de expertos, como magister y Doctores en gestión pública que pertenecen a la Universidad Cesar Vallejo, el mismo que dieron el visto bueno, determinando como un instrumento aplicable a la muestra seleccionada.

De acuerdo a los lineamientos de la Universidad César Vallejo (2012), los criterios de evaluación de los instrumentos fueron: pertinencia (si el ítem corresponde al concepto teórico formulado), relevancia (si el ítem es apropiada para representar al componente o dimensión específica del constructo) y claridad (si se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo), por lo tanto luego de aplicar el piloto, se trabajó la validez de cada criterio por el jueces expertos.

Según Fernández y Baptista (2010), indican que “la validez se refiere al grado que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir, asimismo puede tener diferentes tipos de evidencia tales como: relacionada al contenido, al criterio y al constructo” (p. 201).

Tabla 6
Expertos que validaron el instrumento

Experto	Grado	Suficiencia
Experto 1	Magister	Si hay suficiencia
Experto 2	Magister	Si hay suficiencia
Experto 3	Magister	Si hay suficiencia

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad del Instrumento:

El instrumento se sometió a la confiabilidad mediante el alfa de Conbrach, con una encuesta de 126 pobladores del centro poblado de Bellavista del Distrito de Végueta, datos que se procesaron en el programa SPSS versión 22.

Según Tamayo (2003), quien define que “la obtención que se logra cuando aplicada una prueba repetidamente a un mismo individuo o grupo, o al mismo tiempo por investigadores diferentes, da iguales o parecidos resultados indica que el instrumento es confiable”. El estadístico utilizado es el alfa de crombach, el cual requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1. Su ventaja reside en que no es necesario dividir en dos mitades a los ítems del instrumento de medición, simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente. (p.68).

Tabla 7
Coeficiente de confiabilidad

Valor		Interpretación
De:	Hasta:	
-1	a 0	= No es confiable
0.01	a 0.49	= Baja confiabilidad
0.5	a 0.75	= Moderada confiabilidad
0.76	a 0.89	= Fuerte confiabilidad
0.9	a 1	= Alta confiabilidad

Fuente: Robes, R & Pino, N (1981) estadística Lima: INIDE

Confiabilidad

Tabla 8

Escala de interpretación del coeficiente de confiabilidad - Gestión de Residuos Sólidos

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	30

Fuente: Elaboración propia SPSS vs. 22

Con la prueba de Alfa de Cronbach, se evaluó la consistencia interna referida a la coherencia de los ítems, siendo el resultado 0.931 para la Gestión de Residuos Sólidos. Las pruebas estadísticas de fiabilidad son mayores al alfa mínimo aceptable, el cual debe ser alrededor de 0,70. Deduciéndose que el cuestionario es fiable y se procedió a aplicarlas a la muestra seleccionada.

Resultados de la prueba estadística de fiabilidad de alfa Cronbach

Para establecer la fiabilidad utilizando el coeficiente de Cronbach, se ha aplicado el programa SPSS Versión 22.0; donde están integrados todos los procesos que conducen a la obtención de las correlaciones ítem-total y la fiabilidad total (alfa de Cronbach). Para la variable Gestión de Residuos Sólidos.

Método de análisis e interpretación de datos.

El método hipotético-deductivo es el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica. El método hipotético-deductivo tiene varios pasos esenciales: observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia.

En primer lugar, se procedió a encuestar a la muestra seleccionada que estuvo conformada por 126 pobladores, en una sesión de cinco días aproximadamente, se les aplicó el instrumento de estudio, con el objetivo de recolectar la información acerca de las variables de investigación. Posteriormente, se procede a la calificación y tabulación de los datos de la muestra en la vista de variables y vista de datos.

Finalmente, se analizaron los datos a través del Paquete Estadístico SPSS versión 22.0 para obtener los resultados pertinentes al estudio, los cuales son mostrados mediante tablas y figuras, con su correspondiente interpretación, de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación.

2.8 Procedimientos de recolección de datos

En primer lugar, se procederá a encuestar a la muestra conformada por 80 pobladores del centro poblado bellavista del distrito de Végueta – 2015. En una sesión de 4 horas aproximadamente, se les aplicará el instrumento de estudio, con el objetivo de recolectar la información acerca de las variables y dimensiones de investigación. Posteriormente, se procederá a la calificación y tabulación de los datos en la Hoja de Cálculo Excel.

2.9 Métodos de análisis de datos

Descriptiva: Para describir las variables se organizaran los datos en tablas de frecuencia y figuras que describan los porcentajes de las respuestas en cada nivel o rango usando el software estadístico SPSS versión 22.

Inferencial: Se hará la generalización de los resultados encontrados en la muestra de acuerdo con los objetivos de la investigación, a través de los métodos estadísticos.

Según Underwood & Saughnessy (1978), Afirman que el método descriptivo está dentro uno de los métodos más utilizados en la investigación, para estudiar cualquier tipo de fenómeno desconocido, observarlo en su ambiente natural. (p.89).

III. RESULTADOS

3.1 Presentación de resultados.

3.1.1 Estadística descriptiva de la variable en estudio.

Tabla 9

Distribución de frecuencia y porcentajes de los pobladores según la variable Gestión de Residuos Sólidos de la municipalidad de Vegueta en el Centro Poblado de Bellavista, 2015

Variable	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Gestion de Residuos Sólidos	Deficiente	17	13.5
	Regular	79	62.7
	Eficiente	30	23.8
	Total	126	100.0

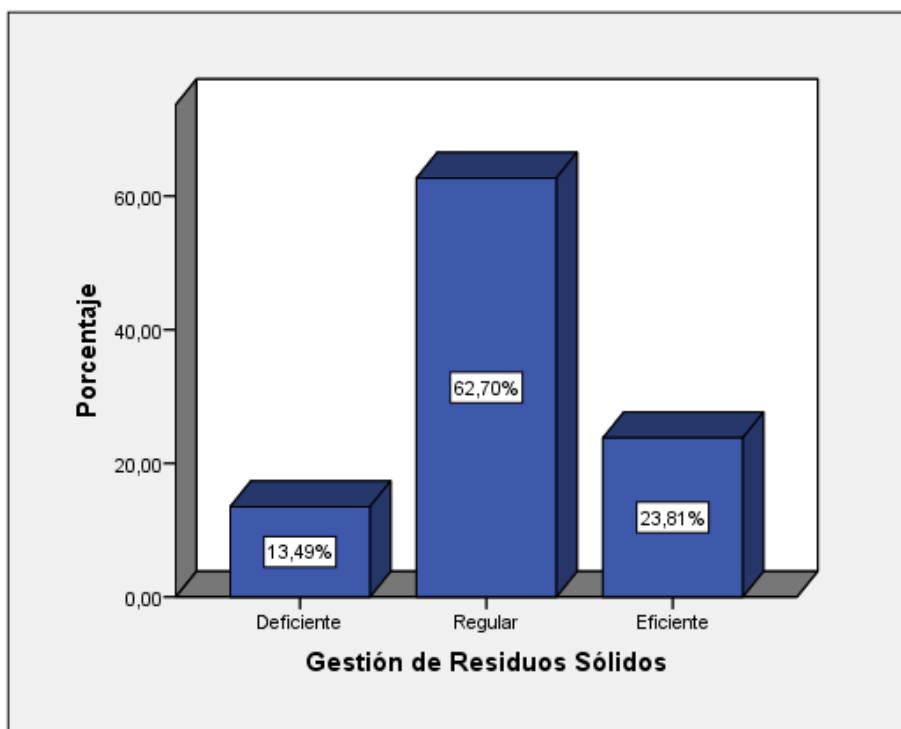


Figura 1. Estadístico descriptivo de la variable Gestión de Residuos Sólidos de la municipalidad de Vegueta en el Centro Poblado de Bellavista, 2015

Como se muestra en la tabla 6 y figura 1, los pobladores del Centro Poblado de Bellavista, consideraron la gestión de residuos sólidos como regular en un 62,70%, el 13,49% lo considera deficiente y el 23,81% como eficiente. Estos resultados evidencian que la

Gestión de Residuos Sólidos de la municipalidad de Vegueta en el Centro Poblado de Bellavista, 2015 tiene una tendencia mayor en el rango regular.

Tabla 10

Distribución de frecuencia y porcentajes de los pobladores según la dimensión Generación de Residuos Sólidos de la municipalidad de Vegueta en el Centro Poblado de Bellavista, 2015

Dimensión	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Generación de Residuos Sólidos	Deficiente	12	9.5
	Regular	89	70.6
	Eficiente	25	19.8
	Total	126	100.0

Fuente: Base de datos- (Anexo p.72-76)

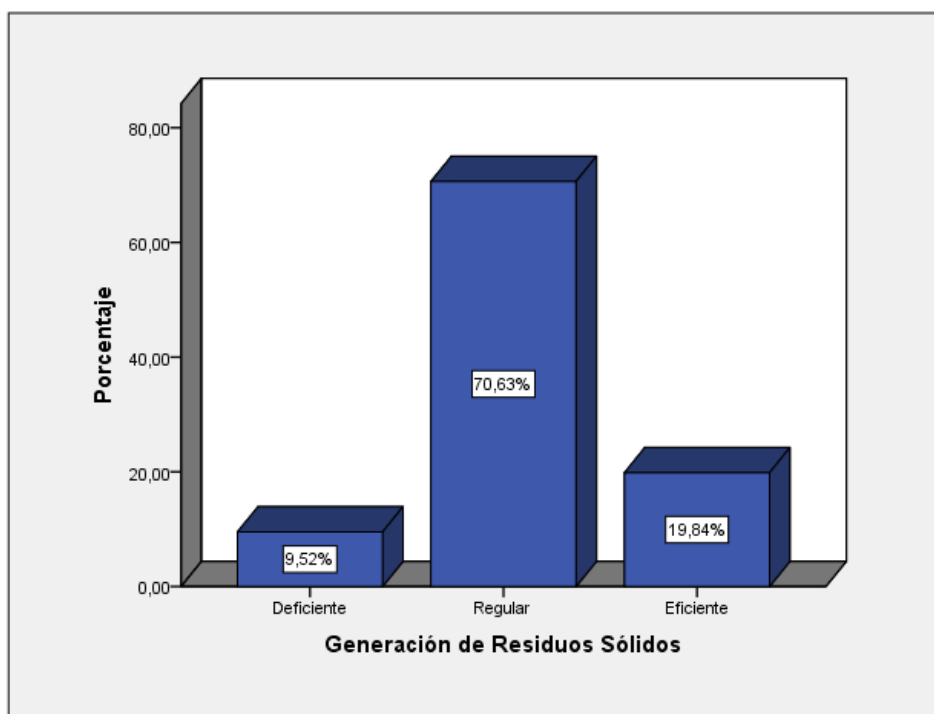


Figura 2. Estadístico descriptivo de la dimensión Generación de Residuos Sólidos de la municipalidad de Vegueta en el Centro Poblado de Bellavista, 2015

Según la tabla 7 y figura 2 podemos ver que los pobladores del Centro Poblado de Bellavista, consideraron que la Generación de Residuos Sólidos en un 70,63% es regular, el 19,84 % lo considera eficiente y el 9,52% lo considera deficiente. Estos resultados evidencian que la Generación de Residuos Sólidos tiene una tendencia mayor en el rango regular.

Tabla 11

Distribución de frecuencia y porcentajes de los pobladores según la dimensión Almacenamiento de Residuos Sólidos de la municipalidad de Vegueta en el Centro Poblado de Bellavista, 2015

Dimensión	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Almacenamiento de Residuos Sólidos	Deficiente	19	15.1
	Regular	96	76.2
	Eficiente	11	8.7
	Total	126	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo, p.72-76)

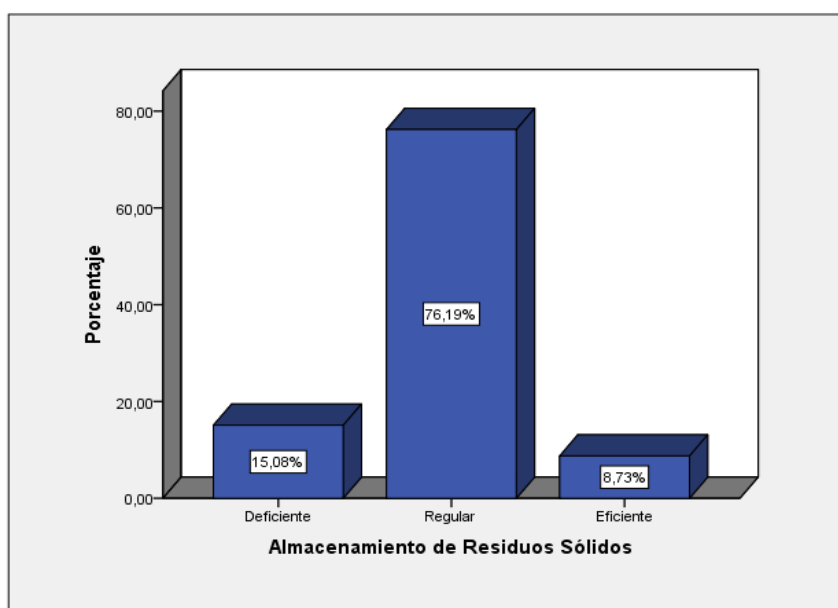


Figura 3. Estadístico descriptivo de la dimensión Almacenamiento de Residuos Sólido municipalidad de Vegueta en el Centro Poblado de Bellavista, 2015

Interpretación

Como se muestra en la tabla 8 y figura 3, los pobladores del Centro Poblado de Bel consideraron que la Almacenamiento de Residuos Sólidos en un 76,19% es regular, el 1 lo considera deficiente y el 8,73% lo considera eficiente. Estos resultados evidencian Almacenamiento de Residuos Sólidos tiene una tendencia mayor en el rango regular.

Tabla 12

Distribución de frecuencia y porcentajes de los pobladores según la dimensión Recolección y Transporte de Residuos Sólidos de la municipalidad de Vegueta en el Centro Poblado Bellavista, 2015

Dimensión	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Recolección y Transporte de Residuos Sólidos	Deficiente	14	11.1
	Regular	84	66.7
	Eficiente	28	22.2
	Total	126	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo, p.72-76)

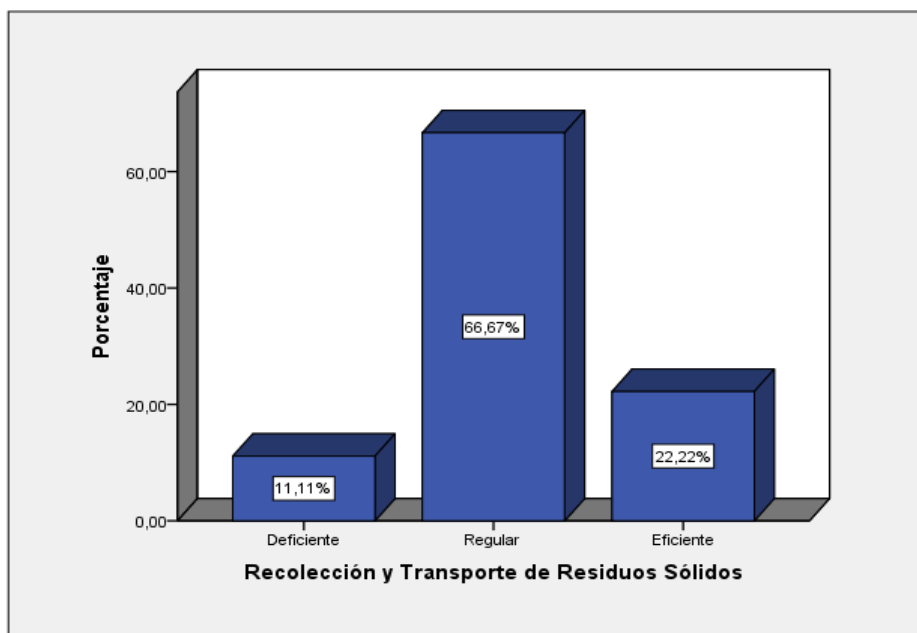


Figura 4. Estadístico descriptivo de la dimensión Recolección y Transporte de Residuos Sólidos de la municipalidad de Vegueta en el Centro Poblado de Bellavista, 2015

Interpretación

De acuerdo la tabla 9 y figura 4, los pobladores del Centro Poblado de Bellavista, consideraron que la Almacenamiento de Residuos Sólidos en un 66,67% es regular, el 22,22 % lo considera eficiente y el 11,11% lo considera deficiente. Estos resultados evidencian que la Recolección y Transporte de Residuos Sólidos tiene una tendencia mayor en el rango regular.

Tabla 13

Distribución de frecuencia y porcentajes de los pobladores según la dimensión Disposición de Residuos Sólidos de la municipalidad de Vegueta en el Centro Poblado de Bellavista, 2

Dimensión	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Disposición Final	Deficiente	12	9.5
	Regular	55	43.7
	Eficiente	59	46.8
	Total	126	100.0

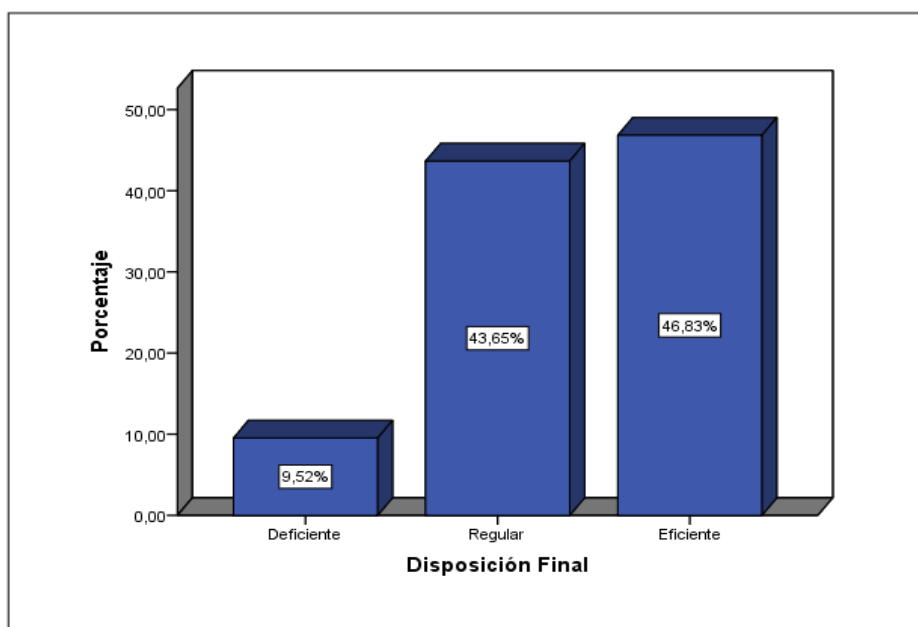


Figura 5. Estadístico descriptivo de la dimensión Disposición Final de Residuos Sólidos de la municipalidad de Vegueta en el Centro Poblado de Bellavista, 2015.

Interpretación

De acuerdo la tabla 10 y figura 5, los pobladores del Centro Poblado de Bellavista, consideraron que la Disposición Final de Residuos Sólidos en un 46,83% es eficiente, el 43,65 % lo considera regular y el 9,52% lo considera deficiente. Estos resultados evidencian que la Disposición Final de Residuos Sólidos tiene una tendencia mayor en el rango eficiente.

IV. DISCUSIÓN

Discusión de resultados

En el presente estudio se ha realizado el análisis estadístico de carácter descriptivo de los niveles de calidad de la gestión de residuos sólidos de la municipalidad de Végueta, en el centro poblado Bellavista - 2015.

Con respecto al nivel de eficiencia de calidad de Gestión de residuos sólidos alcanza un nivel regular de 62.7 % lo que indica que es una gestión en proceso, por tener una serie de limitaciones como el de no contar con un Plan y un proyecto integral de residuos sólidos que se puedan aplicar para un mejor manejo de residuos sólidos, no contar con el presupuesto adecuado. De un total de 126 encuestados son 79 quienes califican de regular la gestión que actualmente se dirige en la municipalidad de Végueta.

Dicho análisis se llevó a cabo con el propósito de conocer la calidad de gestión respecto a la variable en estudio y a sus respectivas dimensiones. En relación con las investigaciones relacionadas con nuestro trabajo que se comportan como antecedentes tenemos a: Aristizabal (2001), en su investigación hace referencia que en la ciudad de Bogotá los residuos sólidos no son aprovechados debido a que estos no son utilizados para su recuperación porque no cuentan con una política de regulación y aprovechamiento de estos residuos, lo mismo que sucede en el centro poblado de bellavista solo es acopiado pero no es reutilizado para su recuperación.

Por otro lado Chung (2003), en su investigación señala que todo proyecto de manejo de residuos sólidos tendrá éxito, siempre y cuando se efectúe un proceso intensivo de sensibilización de manejo de residuos sólidos con la población en mención, lo que significaría contribuir a mejorar la calidad de gestión de residuos sólidos.

Todo esto se lograría gracias a la acción por parte del gobierno local, en este caso la municipalidad Distrital de Végueta y la participación en conjunto de la población de bellavista.

Sin embargo debemos señalar que en la investigación de Dávila (2014), nos menciona que la población de Tamshiyacu del Distrito de Fernando de Lores en Loreto, es consciente del problema de la generación de residuos sólidos, gracias a que anteriormente la población recibió talleres de sensibilización, lo que significaría en este caso la calidad de gestión por parte de la municipalidad en el centro poblado de bellavista solo tiene un 62.7 % de aprobación, lo que indicaría que es una gestión en curso de proceso.

Este tipo de realidad podría cambiar y mejorar siempre y cuando el gobierno local como lo es la Municipalidad de Végueta, realice talleres de sensibilización para un buen manejo de los residuos sólidos.

V. CONCLUSIONES

De las pruebas realizadas podemos concluir:

Primero

El 13,49 % de la población de Bellavista, determina que la calidad de gestión de residuos sólidos es deficiente, mientras que un 62.70 % señala que la municipalidad realiza una gestión de residuos sólidos de manera regular y solo el 23, 81% considera que es eficiente.

Segunda

El 9,52 % de la población de Bellavista señala que la calidad de gestión de residuos sólidos, en la etapa de generación es deficiente, un 70,63 % señala que es una gestión regular y solo el 19.84%, determina que la gestión de residuos es eficiente.

Tercera

El 15,08 % de la población de Bellavista señala que la calidad de gestión de residuos sólidos, en la etapa de almacenamiento es deficiente, un 76,19 % señala que es una gestión regular y solo el 8,73 %, determina que la gestión de residuos es eficiente.

Cuarta

El 11,11 % de la población de Bellavista señala que la calidad de gestión de residuos sólidos, en la etapa de recolección y transporte es deficiente, un 66,67 % señala que es una gestión regular y solo el 22,22 %, determina que la gestión de residuos es eficiente.

Quinta

El 9,52 % de la población de Bellavista señala que la calidad de gestión de residuos sólidos, en la etapa de Disposición final es deficiente, un 43,65 % señala que es una gestión regular y solo el 46,83%, determina que la gestión de residuos es eficiente. Es

preciso señalar que los resultados tienen un carácter de calidad regular con respecto a la gestión de residuos sólidos, porque muchos de los pobladores hicieron mención que la municipalidad no puede mejorar el servicio, porque no cuenta con los recursos económicos necesarios, y que la misma población no colabora con mejorar el servicio porque no cumplen con su obligación tributaria que le corresponde a cada poblador de la zona.

VI. RECOMENDACIONES

Recomendaciones

Por lo tanto para que la municipalidad mejore su calidad de gestión de residuos sólidos es necesario realizar las siguientes acciones:

Primera: Gestionar recursos económicos, en la municipalidad provincial, regional y central, para mejorar el manejo adecuado de la gestión de residuos sólidos.

Segunda: Elaborar un proyecto integral de residuos sólidos que permita que las municipalidades trabajen con eficiencia en el recojo de basura.

Tercera: Debe capacitar a su personal encargado del recojo de residuos sólidos, como mínimo 2 veces al año, siendo el personal nombrado o perenne para asegurar que la capacitación será permanente.

Cuarta: Debe realizar talleres de sensibilización y manejo de residuos sólidos a la población en general y así trabajar la conciencia ambiental de los pobladores.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Adriana, Y. y Allen, F. (2000). *Bases teoricas sobre gestión*. Colombia. Editorial Municipio
- Acurio, H. (1998). *Problema de residuos Municipales. La incorrecta gestión de los residuos sólidos urbanos y su incidencia en la calidad de vida de la población de Resistencia y*. Argentina: Facultad de humanidades
- Arbones, D. (1990). *Plan de mejoramiento y gestion de calidad en el area de almacen*. México. Editorial Travaste.
- Aristizabal, C. (2001). *El aprovechamiento de los residuos sólidos domiciliarios no toxicos en bogota D.C*. Bogotá.
- Ayax y Torres (2008). *Estudio de factibilidad para el manejo de residuos sólidos en la universidad Ricardo Palma*. Lima.
- Bernal, A.. (2006). *Metodología de la investigación*. México. editorial Mc. Graw Hill.
- Bonilla, E. (2012). *Plan de manejo ambiental de los residuos sólidos de la ciudad de logroño*. Logroño .
- Brown, W.. (2004). *Tratamiento de residuos sólidos*. México, Editorial Ecology
- CAM. (1987). *Programa coordinado de actuación de residuos industriales*. Madrid: Vol. 1,3,4,5,6 y .
- CEMPRE, U. (s.f de s.f de 2004). *Cempre.org.uy*. Obtenido de http://www.cempre.org.uy/index.php?option=com_content&view=article&id=121&Itemid=82
- Cespón, L.. (2003). *Etapas de proceso de los residuos sólidos*, México, Editorial UNidad Ecológica.
- Chacón. (2012). *Gestión de residuos sólidos. Innovaciones*. México. Editorial Campos.

- Chacón & Sofía Tulcan. (2014). *Caracterización y cuantificación de residuos en el zoológico cali y generacion de procesos de cambio en torno al plan de gestion integral de resoduos sólidos* - Cali - colombia.
- Chung, H. (2003). *Análisis económico de la ampliación de la cobertura del manejo de residuos sólidos por medio de la segregación en la fuente en Lima Cercado*. Lima - Perú.
- Colomer.B. (2007). *Modelo para el manejo de los residuos sólidos generados por el recinto chiriboga y sus alrededores* - Quito -Ecuador.
- Colomer, G. (2007). *Tratamiento y Gestión de residuos sólidos*. México.
- Crosby.Y. (1987). *La calidad como parte de la filosofia*. México. Editorial Fuster.
- Davila, R. (2014). *Estudio del tipo de residuos sólidos domiciliarios generados en la ciudad de tamshiyacu - distrito de Fernando Lores - region Loreto*. Iquitos -Perú.
- Feigenbaum, Y. (1994). *Calidad de recojo de residuos sólidos*. México. Editorial Pearson..
- Fuentes. R. (2008). *Estudio del tipo de residuos sólidos domiciliarios generados en la ciudad de Tamshiyacu - Región Loreto*. Fernando de Lores.
- Giraldo, E.(1997). *Manual Técnico Pedagógico de reciclaje, haci una gestión integral de los residuos sólidos*. Medellin: Caribe Ltda.
- Gomez. P. (2013). *Problemática de los residuos sólidos*. Venezuela. Editorial Venezuela.
- Henry y Heinke (1999). *Operaciones básicas de residuos sólidos*. Estados Unidos. Editorial Biology..
- Hernandez, R. F. (2006). *Metodología de la investigación. Cuarta edición. Mexico. Mc Graw - Hill*.
- Ibañez, A.. (2002). *Residuos Sólidos: Control y Manejo*, Lima. Editorial Plástic..
- Jiménez, T. (2001). *Recolección y transporte de los residuos sólidos. Unicef - ecoclubes*.

- Johannesburgo. (2002). *Plan de implementación de la cumbre sobre desarrollo sostenible, Naciones Unidas.*
- Juran y Gryna (1993). *Calidad y productividad.* Recuperado de http://geraldh17.bligoo.es/media/users/33/1698451/files/635928/U1T1fundamentosdelagesti_ndelacalidad.pdf
- Klees & Fortuny (2011). *Recolección y selección de residuos sólidos urbanos. Recuperación de materiales. UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORESTE.* Chco - Argentina.
- Lara, A. (1994). *Análisis estadístico de la Generación de residuos sólidos.* Hidalgo - Mexico.
- La Torre, R., Rincón, V. Y Arnal. F.(2003) *Teorías acerca de residuos sólidos,* Colombia. Editorial Santa Martha.
- Liu, C. (2000). *Residuos sólidos. Gestión y control.* Recuperado de <http://recoleccion%b3n.php>
- Magge. F. (1986). *Etapas de proceso de residuos sólidos.* Colombia. Editorial Francia.
- MINAM, & USAID-PERU. (2011). *Guía de identificación, formulación y evaluación social de proyectos de residuos sólidos municipales a nivel de perfil.* Lima -Perú.
- Minam (2012). *Planes de Gestión de Residuos sólidos: manual de orientación Brasilia .*
- OMS. (2005). *Tratamiento de residuos sólidos.* Organización Mundial de la Salud - Estados Unidos.
- ONUDI. (2007). *Guía para la Gestión Integral de los desechos sólidos urbanos en* http://193.105.50/filestorage/download/?File_id72852, 2008.
- Pereiro, M.(2002). *Almacenamiento y control de residuos sólidos.* México. Editorial Palomar.
- Philip y Crosby (1989). *Calidad en el control de los residuos sólidos.* Cali. Editorial Nava.

- Pineda, L. (2012). *Gestión integral de residuos sólidos*. Chile. Editorial santiago..
- Rodriguez, P. (2008). *Generación de resoduos sólidos*. Lima. Facultad de. *Ingenieria de investigación*. Vol. 29 n°2 .
- Sanchez. (2007). *Gestión de residuos sólidos urbanos en los municipios de Actopan, San salvador y Arena del estado de Hidalgo*. Recueprado de www.residuosolidos.org,dec
- Shewhart. (1931). *Calidad ambiental: residuos sólidos, control y almacenaje*. México. Editorial Campsa.
- Seltiz, R. (2010) *Control de residuos sólidos. Enfoques Modernos*. Buenos Aires. Editorial Palermo.
- Silvia (2002). *Los residuos sólidos municipales como acondicionadores de suelos. Metodología de la Investigación experimental I.*
- SINIA. (2004). *Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos sólidos PLANRES*. Lima - Perú.
- Rojas, M. (1996-1997). *Investigación científica colectiva*. México. Editorial Pearson..
- Tamayo, J. (2003). *El proceso de la investigación científica*. Mexico: Limusa S.A de C.V.
- Underwood, & Saughnessy. (1978). *Metodología cuantitativa V.c cualitativa*. Barcelona.
- Villegas. A. (2010). *Metodología de la Investigación I*. México Editorial Cientifico.
- Waste , I. (2011). *Estuido de caracterización de residuos sólidos del distrito de Comas*. Comas - Lima: PWI.
- Yamaguchi T. (1989) *Calidad en la gestión de procesos de recojo de residuos sólidos*. México. Editorial La Habana.
- Zaltzman, L. (1999). *Manejo de residuos sólidos y proyección social*. Puerto Rico. Editorial Precados
- Zavala, S. (2007). *Técnicas de investigación científica*. Chile. Editorial Conocer.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: CALIDAD DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA MUNICIPALIDAD DE VÉGUETA EN EL CENTRO POBLADO BELLAVISTA EN EL AÑO 2015.

Problema	Objetivo general	Variable, dimensiones e indicadores		METODOLOGÍA
¿Cómo es la calidad de gestión de residuos sólidos de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015?	Conocer la calidad de gestión de residuos sólidos de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015	Variable: Calidad de gestión de residuos sólidos		Hipótesis. Por ser un estudio
Problemas específicos	objetivos específicos	Dimensiones	Indicadores	Descriptivo no presenta HIPÓTESIS.
¿Cómo es la calidad de gestión de residuos sólidos en la etapa de generación, de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015?	Conocer la calidad de gestión de residuos sólidos en la etapa de generación, de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015?	1. Generación de residuos sólidos.	Reconocimiento Aprovechamiento Diferenciación Riesgo de salud	Enfoque: Cuantitativo
¿Cómo es la calidad de gestión de los residuos sólidos en la etapa de almacenamiento, de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015?	Conocer la calidad de gestión de los residuos sólidos en la etapa de almacenamiento, de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015	2. Almacenamiento de los residuos sólidos	Capacitación Nivel cultural Cantidad Manejo adecuado Compromiso	Nivel: Descriptivo.
¿Cómo es la calidad de gestión de los residuos sólidos en la etapa de recolección y transporte, de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015?	Conocer la calidad de gestión de los residuos sólidos en la etapa de transporte, de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015	3. Recolección y transporte de los residuos sólidos.	Cumplimiento Reconocimiento Vestimenta adecuada Implementos de seguridad	Diseño: No Experimental.
¿Cómo es la calidad de gestión de los residuos sólidos en la etapa de disposición final, de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015?	Conocer la calidad de gestión de los residuos sólidos en la etapa de acopio y disposición final, de la municipalidad de Végueta en el centro poblado bellavista en el año 2015	4. Disposición final de los residuos sólidos	Responsabilidad ambiental, Responsabilidad social Lugar	

Cuestionario sobre la calidad de gestión de residuos sólidos

Estimado(a) poblador, el presente cuestionario trata sobre la Calidad de gestión de los residuos sólidos, dicha encuesta tiene como propósito recoger información para conocer las dificultades que existen en la municipalidad de Végueta y así buscar alternativas de solución. Es de carácter anónimo, por lo que le solicitamos responder con sinceridad, veracidad y en total libertad, para ello debe marcar con una (x) el casillero con la alternativa que consideres pertinente.

Muchas. Gracias.

LEYENDA		
Siempre	S	5
Casi siempre	CS	4
A Veces	AV	3
Casi nunca	CN	2
Nunca	N	1

N°	V: Calidad de gestión de residuos sólidos	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Generación de residuos sólidos	N	CN	AV	CS	S
1	La municipalidad informa a la población acerca de los tipos de residuos sólidos que existen.					
2	La municipalidad cuenta con un diagnóstico de crecimiento poblacional.					
3	La municipalidad entrega información acerca de la los peligros de la acumulación de basura en los hogares.					
4	La municipalidad realiza una encuesta para saber qué cantidad de residuos orgánicos se producen semanalmente.					
5	La municipalidad realiza una encuesta para saber qué cantidad de residuos inorgánicos se producen semanalmente.					
6	La municipalidad cuenta con personal capacitado para orientar acerca del recojo de residuos sólidos.					
7	La municipalidad aprovecha los medios de información virtual para informar acerca de la generación de residuos sólidos.					
8	La municipalidad coloca tachos o recolectores de residuos sólidos en las parques, calles y avenidas.					

9	La municipalidad en conjunto con las postas médicas entregan información acerca de enfermedades que se producen por generación de residuos sólidos.					
Dimensión 2: Almacenamiento de residuos sólidos		N	CN	AV	CS	S
10	La municipalidad capacita a la población sobre el manejo y sensibilización de los residuos sólidos.					
11	La municipalidad orienta e informa acerca del almacenamiento de residuos sólidos en el hogar.					
12	La municipalidad brinda espacios públicos acondicionados para el almacenamiento de residuos sólidos.					
13	La municipalidad proporciona a los pobladores bolsas o tachos para almacenar sus residuos sólidos.					
14	La municipalidad ordena el traslado inmediato de residuos sólidos a lugares alejados de la ciudad.					
15	La municipalidad multa a las personas que arrojan basura en zonas deshabitadas dentro de la ciudad.					
16	La municipalidad sanciona a los pobladores que almacenan desmonte en las avenidas y calles de la ciudad.					
17	La municipalidad solicita el pago adecuado por baja policía, de acuerdo al trabajo realizado.					
Dimensión 3: Recolección y Transporte de R.S		N	CN	AV	CS	S
18	La municipalidad brinda a los trabajadores encargados del recojo de residuos sólidos equipos de protección personal.					
19	La municipalidad capacita a sus trabajadores para la identificación, clasificación y recolección de residuos sólidos.					
20	La municipalidad hace llegar a los pobladores un cronograma de recolección de residuos sólidos.					
21	La municipalidad ha programado alguna vez el recojo de residuos sólidos a diario					
22	La municipalidad cuenta con un plan de recorrido de recolección de residuos sólidos.					
23	La municipalidad trabaja con un programa de horarios de recolección					

	de residuos sólidos.					
24	La municipalidad tiene un plan de contingencia frente a problemas con las unidades de recojo de residuos sólidos.					
25	La municipalidad utiliza transporte alternativo como triciclos, tachos rodantes, y/o carretillas en zonas no accesibles.					
	Dimensión 4: Disposición final (Tratamiento de R.S)	N	CN	AV	CS	S
26	La municipalidad desarrolla proyectos de reutilización de residuos sólidos.					
27	La municipalidad dispone de la clasificación de residuos orgánicos e inorgánicos.					
28	La municipalidad reutiliza los residuos orgánicos en terrenos eriazos para crear vida natural.					
29	La municipalidad ha tenido en algún momento un destino fijo donde llevar los residuos sólidos					
30	La municipalidad fomenta la cultura de reciclaje como parte del tratamiento de residuos sólidos.					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VÉGUETA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Generación de residuos sólidos								
1	La municipalidad informa a la población acerca de los tipos de residuos sólidos que existen.	X		X		X		
2	La municipalidad cuenta con un diagnóstico de crecimiento poblacional.	X		X		X		
3	La municipalidad entrega información acerca de los peligros de la acumulación de basura en los hogares.	X		X		X		
4	La municipalidad realiza una encuesta para saber qué cantidad de residuos orgánicos se producen semanalmente.	X		X		X		
5	La municipalidad realiza una encuesta para saber qué cantidad de residuos inorgánicos se producen semanalmente.	X		X		X		
6	La municipalidad cuenta con personal capacitado para orientar acerca del recojo de residuos sólidos.	X		X		X		
7	La municipalidad aprovecha los medios de información virtual para informar acerca de la generación de residuos sólidos.	X		X		X		
8	La municipalidad coloca tachos o recolectores de residuos sólidos en las parques, calles y avenidas.	X		X		X		
9	La municipalidad en conjunto con las postas médicas entregan información acerca de enfermedades que se producen por generación de residuos sólidos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Almacenamiento de los residuos sólidos								
10	La municipalidad capacita a la población sobre el manejo y sensibilización de los residuos sólidos.	X		X		X		
11	La municipalidad orienta e informa acerca del almacenamiento de residuos sólidos en el hogar.	X		X		X		

12	La municipalidad brinda espacios públicos acondicionados para el almacenamiento de residuos sólidos.	X		X		X		
13	La municipalidad proporciona a los pobladores bolsas o tachos para almacenar sus residuos sólidos.	X		X		X		
14	La municipalidad ordena el traslado inmediato de residuos sólidos a lugares alejados de la ciudad.	X		X		X		
15	La municipalidad multa a las personas que arrojan basura en zonas deshabitadas dentro de la ciudad.	X		X		X		
16	La municipalidad sanciona a los pobladores que almacenan desmonte en las avenidas y calles de la ciudad.	X		X		X		
17	La municipalidad solicita el pago adecuado por baja policía, de acuerdo al trabajo realizado.	X		X		X		
	DIMENSION 3: Recolección y transporte de residuos sólidos	Si	No	Si	No	Si	No	
18	La municipalidad brinda a los trabajadores encargados del recojo de residuos sólidos equipos de protección personal.	X		X		X		
19	La municipalidad capacita a sus trabajadores para la identificación, clasificación y recolección de residuos sólidos.	X		X		X		
20	La municipalidad hace llegar a los pobladores un cronograma de recolección de residuos sólidos.	X		X		X		
21	La municipalidad ha programado alguna vez el recojo de residuos sólidos a diario	X		X		X		
22	La municipalidad cuenta con un plan de recorrido de recolección de residuos sólidos.	X		X		X		
23	La municipalidad trabaja con un programa de horarios de recolección de residuos sólidos.	X		X		X		
24	La municipalidad tiene un plan de contingencia frente a problemas con las unidades de recojo	X		X		X		

	de residuos sólidos.						
25	La municipalidad utiliza transporte alternativo como triciclos, tachos rodantes, y/o carretillas en zonas no accesibles.	X		X		X	
	DIMENSION 4: Disposición final (Tratamiento)	Si	No	Si	No	Si	No
26	La municipalidad desarrolla proyectos de reutilización de r4esiduos sólidos.	X		X		X	
27	La municipalidad dispone de la clasificación de residuos orgánicos e inorgánicos.	X		X		X	
28	La municipalidad reutiliza los residuos orgánicos en terrenos eriazos para crear vida natural.	X		X		X	
29	La municipalidad ha tenido en algún momento un destino fijo donde llevar los residuos solidos	X		X		X	
30	La municipalidad fomenta la cultura de reciclaje como parte del tratamiento de residuos sólidos.	X		X		X	


Observaciones (precisar si hay suficiencia): APLICAR el Instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: MIRANDA 68 Lino Sosimo DNI: 09325361
Especialidad del validador: METODOLOGO EN LA INVESTIGACION

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de FEB del 2011


Mg. Lino Sosimo Miranda Blas
Firma del Experto Informante.
METODOLÓGICO
ESCUELA POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VÉGUETA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Generación de residuos sólidos								
1	La municipalidad informa a la población acerca de los tipos de residuos sólidos que existen.	X		X		X		
2	La municipalidad cuenta con un diagnóstico de crecimiento poblacional.	X		X		X		
3	La municipalidad entrega información acerca de los peligros de la acumulación de basura en los hogares.	X		X		X		
4	La municipalidad realiza una encuesta para saber qué cantidad de residuos orgánicos se producen semanalmente.	X		X		X		
5	La municipalidad realiza una encuesta para saber qué cantidad de residuos inorgánicos se producen semanalmente.	X		X		X		
6	La municipalidad cuenta con personal capacitado para orientar acerca del recojo de residuos sólidos.	X		X		X		
7	La municipalidad aprovecha los medios de información virtual para informar acerca de la generación de residuos sólidos.	X		X		X		
8	La municipalidad coloca tachos o recolectores de residuos sólidos en las parques, calles y avenidas.	X		X		X		
9	La municipalidad en conjunto con las postas médicas entregan información acerca de enfermedades que se producen por generación de residuos sólidos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Almacenamiento de los residuos sólidos								
10	La municipalidad capacita a la población sobre el manejo y sensibilización de los residuos sólidos.	X		X		X		
11	La municipalidad orienta e informa acerca del almacenamiento de residuos sólidos en el hogar.	X		X		X		

12	La municipalidad brinda espacios públicos acondicionados para el almacenamiento de residuos sólidos.	X		X		X		
13	La municipalidad proporciona a los pobladores bolsas o tachos para almacenar sus residuos sólidos.	X		X		X		
14	La municipalidad ordena el traslado inmediato de residuos sólidos a lugares alejados de la ciudad.	X		X		X		
15	La municipalidad multa a las personas que arrojan basura en zonas deshabitadas dentro de la ciudad.	X		X		X		
16	La municipalidad sanciona a los pobladores que almacenan desmonte en las avenidas y calles de la ciudad.	X		X		X		
17	La municipalidad solicita el pago adecuado por baja policía, de acuerdo al trabajo realizado.	X		X		X		
	DIMENSION 3: Recolección y transporte de residuos sólidos	Si	No	Si	No	Si	No	
18	La municipalidad brinda a los trabajadores encargados del recojo de residuos sólidos equipos de protección personal.	X		X		X		
19	La municipalidad capacita a sus trabajadores para la identificación, clasificación y recolección de residuos sólidos.	X		X		X		
20	La municipalidad hace llegar a los pobladores un cronograma de recolección de residuos sólidos.	X		X		X		
21	La municipalidad ha programado alguna vez el recojo de residuos sólidos a diario	X		X		X		
22	La municipalidad cuenta con un plan de recorrido de recolección de residuos sólidos.	X		X		X		
23	La municipalidad trabaja con un programa de horarios de recolección de residuos sólidos.	X		X		X		
24	La municipalidad tiene un plan de contingencia frente a problemas con las unidades de recojo	X		X		X		

	de residuos sólidos.						
25	La municipalidad utiliza transporte alternativo como triciclos, tachos rodantes, y/o carretillas en zonas no accesibles.	X		X		X	
DIMENSION 4: Disposición final (Tratamiento)		Si	No	Si	No	Si	No
26	La municipalidad desarrolla proyectos de reutilización de r4esiduos sólidos.	X		X		X	
27	La municipalidad dispone de la clasificación de residuos orgánicos e inorgánicos.	X		X		X	
28	La municipalidad reutiliza los residuos orgánicos en terrenos eriazos para crear vida natural.	X		X		X	
29	La municipalidad ha tenido en algún momento un destino fijo donde llevar los residuos solidos	X		X		X	
30	La municipalidad fomenta la cultura de reciclaje como parte del tratamiento de residuos sólidos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ANGEL LUNA SANTOS DNI: 1255244

Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

.....18.....de Febrero del 2016

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
MG. ANGEL ONZARI LUNA SANTOS
CPE 0215595255

Anexo N° 4

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE CALIDAD DE GESTIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	
1	4	2	2	1	3	2	4	4	4	1	4	2	2	2	2	4	2	4	2	3	4	1	4	4	4	4	3	4	4	3	
2	3	1	2	1	3	2	3	3	2	1	2	3	1	1	3	2	1	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	4	2	
3	3	4	2	2	2	3	4	4	2	1	4	4	1	2	2	4	2	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	3	4	
5	4	4	3	4	4	5	4	5	3	3	5	4	3	4	4	4	5	3	2	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
5	5	4	2	2	3	3	4	4	1	1	4	1	2	3	2	3	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	3	4	
6	4	3	1	2	2	2	3	4	4	1	4	3	2	2	3	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4
7	2	1	1	1	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	2	3	2	3	1	3	3	1	2	3	2	1	2	2	4	3	
8	5	4	2	4	4	3	5	3	5	3	5	4	4	4	3	5	3	5	4	3	4	2	5	3	4	4	3	5	4	4	
9	2	2	2	2	2	2	4	4	3	1	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	4	1	4	3	5	4	2	3	4	4	
10	2	3	1	3	3	2	3	4	2	1	4	3	2	2	3	2	2	4	1	4	4	1	3	4	4	4	3	4	4	4	
11	2	4	2	2	2	3	3	4	2	1	3	2	2	2	5	2	3	4	2	4	2	1	3	4	4	4	2	2	4	4	
12	5	5	3	3	4	5	5	4	3	4	3	4	3	3	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	3	4	
13	3	4	3	3	2	3	4	4	2	1	4	4	3	2	3	4	3	4	4	2	4	2	4	4	4	5	3	4	4	4	
14	4	3	2	1	2	1	4	2	3	1	2	4	3	3	1	3	1	2	2	3	2	1	2	1	3	2	2	3	2	2	
15	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	4	3	2	2	3	4	3	3	3	4	4	1	3	4	3	4	3	4	4	2	
16	2	3	1	1	3	2	2	4	2	1	3	4	2	2	4	3	2	2	2	3	3	1	3	5	3	3	3	2	3	1	
17	5	4	3	4	5	4	5	4	1	2	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	1	5	4	4	5	1	4	4	4	
18	3	4	3	2	2	2	2	4	3	1	4	4	2	1	2	3	2	5	3	4	2	1	3	3	3	4	2	4	4	2	
19	4	4	5	4	5	3	4	5	4	3	5	4	3	3	4	4	3	5	3	4	4	2	4	5	4	4	2	4	5	4	
20	2	4	2	2	2	2	4	4	2	1	4	4	2	3	4	2	3	2	2	4	4	1	3	3	4	4	2	4	4	4	
21	2	4	3	2	3	3	3	2	2	1	4	4	2	2	4	4	3	2	1	4	3	1	4	5	4	4	1	4	4	3	
22	4	5	2	3	4	4	5	5	4	2	5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	4	2	4	3	5	5	3	4	3	4	
23	3	4	2	1	2	2	4	5	3	1	4	2	2	3	3	4	2	3	2	4	4	1	3	4	4	4	1	4	3	3	

24	5	5	3	3	4	4	4	5	4	3	4	5	2	3	3	4	5	3	3	5	4	3	4	3	2	5	3	5	4	4
25	2	4	2	2	3	3	4	4	2	1	4	4	2	2	3	4	3	4	3	5	4	1	4	4	4	4	3	3	4	4
26	2	3	1	3	3	2	3	2	3	1	2	4	1	2	3	4	2	1	3	2	2	1	2	3	2	3	1	2	1	2
27	2	2	2	4	4	2	4	4	3	1	2	4	2	2	2	2	3	3	2	3	2	1	2	4	4	4	3	4	4	4
28	4	4	3	4	5	3	5	4	4	3	4	5	3	4	4	5	4	3	5	4	5	2	4	2	5	4	3	4	3	4
29	4	2	1	3	2	4	4	4	2	1	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	3	2	4	2	4	3	1	4	4	3
30	4	2	1	3	4	2	2	4	2	2	4	5	3	2	2	4	4	4	4	4	2	1	3	4	4	4	3	4	4	4
31	4	2	4	4	3	4	3	5	3	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4
32	4	2	2	1	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3
33	3	2	3	2	2	4	2	4	2	1	4	3	2	1	2	5	2	3	3	5	4	1	3	5	2	4	3	4	4	2
34	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	1	3	3	4	4	3	4	4	4
35	4	4	4	5	4	2	5	4	2	3	4	4	4	2	4	4	3	5	3	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5
36	2	2	3	2	3	3	4	4	1	1	4	4	3	1	2	4	2	4	3	2	4	2	3	4	4	4	3	4	2	4
37	2	4	4	3	2	2	4	4	1	1	4	4	2	2	4	5	2	4	3	4	4	1	5	4	4	4	1	4	4	3
38	4	3	5	2	4	3	4	5	3	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	5	4	2	4	4	5	4	4	3	4	5
39	3	4	2	3	4	3	3	4	2	1	4	5	2	2	4	2	2	4	2	4	4	1	4	4	3	3	2	4	4	4
40	4	2	2	4	2	2	4	4	1	1	4	4	3	1	2	4	2	4	3	4	4	1	3	4	4	4	3	4	4	4
41	5	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	5	2	3	4	3	4	5	2	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4
42	3	4	2	2	2	3	2	3	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	3	2	2	1	2	1	4	1	3	2	2
43	3	2	3	3	2	2	3	4	2	1	4	4	3	1	4	4	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4
44	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	2	4	2	1	3	4	2	4	3	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4
45	4	2	5	2	5	4	4	5	4	2	4	4	5	4	4	5	3	3	4	2	4	3	2	3	4	3	3	5	4	5
46	2	3	2	2	2	3	3	2	2	1	4	2	2	2	4	4	2	3	3	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4
47	4	3	1	2	3	2	1	3	2	1	2	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	2	3
48	4	4	1	2	3	3	3	4	2	1	2	4	3	2	2	4	2	4	3	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4
49	4	4	1	3	2	3	2	3	3	1	4	5	2	2	4	4	2	4	1	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4
50	5	4	3	3	5	4	4	5	3	2	5	4	3	2	4	4	3	5	3	5	4	2	4	4	4	3	4	5	4	4

51	3	3	1	3	2	2	2	4	3	1	4	4	2	2	4	4	2	4	3	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4
52	2	4	2	1	2	2	3	4	4	1	4	4	3	2	4	4	2	4	3	4	3	2	3	4	4	2	4	4	4	3
53	2	3	1	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	4	2
54	1	3	2	3	2	2	3	4	3	1	2	3	2	2	3	4	2	4	1	4	4	2	4	3	4	4	1	4	4	2
55	5	4	4	3	4	3	5	4	4	2	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	1	3	4	4
56	3	3	1	1	2	2	2	3	4	1	4	4	2	2	2	4	2	5	3	4	4	1	2	4	3	4	4	4	4	4
57	4	4	2	2	3	2	3	4	2	1	4	3	3	2	3	5	3	4	2	4	4	2	3	2	4	2	1	4	3	2
58	5	3	3	4	3	5	2	3	4	3	3	5	2	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5
59	2	3	3	1	2	2	3	4	5	1	4	4	3	2	2	4	2	4	3	4	4	1	3	3	4	4	1	4	4	4
60	2	2	1	1	2	1	2	3	1	1	2	2	2	1	3	2	3	2	3	3	4	1	3	4	2	2	1	2	3	2
61	3	3	2	2	4	2	2	3	1	1	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	1	3	4	4	2	4	4	3	3
62	4	2	2	1	2	3	3	4	2	2	3	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	1	3	2	5	4	4	3	4	4
63	4	2	2	2	4	1	4	4	3	1	3	4	2	2	3	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	3	1	4	4	4
64	5	2	4	5	4	2	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	4	5
65	4	2	2	2	4	2	3	4	2	1	4	4	3	2	3	4	2	4	3	3	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4
66	3	4	2	3	2	2	3	4	3	1	4	3	2	1	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	2	4	3	4	4
67	3	1	2	2	3	1	3	2	2	1	3	2	3	1	3	2	1	2	3	3	2	1	3	2	2	2	1	3	2	2
68	4	3	4	2	2	2	4	3	2	1	3	4	2	3	4	4	3	4	1	4	4	1	3	2	4	4	4	4	4	4
69	3	3	4	3	2	2	1	4	3	1	3	4	3	2	4	4	2	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4
70	3	5	5	2	5	2	4	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	4	5	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5
71	1	4	3	2	1	3	4	4	1	1	4	4	3	2	3	4	2	4	5	4	4	1	4	3	4	3	2	4	4	4
72	3	3	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	3	1	3	2	4	2	1	3	2	3	1	2	3	2
73	3	2	3	2	3	1	1	4	3	1	3	4	3	2	3	4	2	4	4	4	4	1	3	3	4	4	4	3	4	4
74	5	3	4	4	3	4	3	5	4	2	5	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	2	4	5	4	5	4	5	4	4
75	3	4	4	2	3	2	4	4	2	1	3	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4
76	4	2	3	1	2	3	1	2	1	1	3	4	3	1	3	4	2	4	3	4	4	2	3	4	4	4	2	4	4	3
77	2	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	1	1	3	3	2	2	3	2	1	1	2	3	2	1	3	2	1	2
78	4	4	5	5	4	4	5	4	3	2	4	4	5	3	5	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4

79	3	3	2	2	3	3	2	4	3	1	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4
80	3	4	2	1	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	2	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4
81	4	3	3	3	2	2	3	3	4	1	4	4	3	2	4	4	2	4	3	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	3	2	3	5	4	5	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	3	4	4	5
83	4	4	2	2	1	2	2	2	2	1	4	3	3	2	3	4	2	4	4	4	4	1	3	4	4	4	2	4	3	4
84	3	4	3	2	3	2	3	3	1	1	3	2	3	1	2	3	1	3	1	2	3	1	2	2	2	3	2	1	2	2
85	4	4	3	3	2	2	4	4	3	1	4	4	2	1	2	4	3	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4
86	3	2	3	2	1	2	3	3	2	1	4	4	2	3	3	4	2	4	3	4	4	1	3	4	5	4	4	2	4	4
87	4	3	2	4	3	2	4	4	3	1	3	4	2	2	3	4	2	4	3	4	5	1	2	4	4	4	2	4	4	4
88	5	4	4	2	4	2	3	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5
89	3	2	2	3	1	2	3	4	2	1	4	3	2	2	4	4	4	4	3	4	4	1	3	4	4	4	2	4	4	4
90	4	3	1	2	3	3	4	5	2	1	3	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4	3	2	4	4	4
91	4	4	4	3	3	2	4	4	2	1	3	3	3	2	4	4	2	4	4	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
92	3	4	4	3	4	3	4	5	3	2	4	5	3	2	3	4	5	4	3	4	5	2	4	3	4	4	5	4	5	4
93	5	4	1	1	2	2	4	4	3	1	3	4	2	2	3	4	2	4	2	3	4	1	3	4	4	4	4	3	4	3
94	3	2	1	4	3	3	4	3	2	1	3	4	3	2	3	4	2	4	4	4	4	1	3	2	5	4	3	2	4	3
95	4	3	2	2	2	3	3	2	1	1	2	3	1	1	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	2	3	2	4	3	2
96	2	4	3	3	2	2	4	3	2	1	3	4	2	2	4	4	3	4	2	4	4	1	3	4	4	3	4	4	4	4
97	3	5	4	4	3	4	5	4	5	3	5	4	4	3	5	4	3	5	3	5	4	3	3	5	4	5	2	4	4	4
98	4	4	3	2	2	3	4	4	2	1	4	4	2	1	4	4	4	4	2	4	4	1	3	4	4	4	2	4	4	3
99	3	3	2	1	2	2	4	3	2	1	3	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	1	3	4	4	3	4	3	3	4
100	4	4	3	5	3	3	4	5	4	3	5	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5
101	3	3	2	1	2	3	4	2	3	1	3	4	2	2	4	4	2	4	3	4	4	1	4	4	4	4	2	4	2	3
102	4	3	2	3	2	2	4	4	3	1	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	1	3	4	4	3	4	4	3	4
103	3	3	2	2	2	2	4	4	2	1	3	4	2	2	2	4	2	5	4	4	4	1	3	3	4	4	4	3	4	4
104	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1	1	4	3	1	3	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2
105	2	3	3	2	3	2	3	4	2	1	3	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	3	3	4
106	3	5	3	3	2	5	3	4	5	3	4	2	4	3	4	5	3	4	3	3	5	3	5	4	5	5	4	4	4	5

107	3	4	1	2	2	4	3	4	3	2	4	4	2	2	3	4	2	4	3	4	4	1	3	5	4	4	2	4	2	4	
108	3	4	2	3	3	4	4	2	2	1	4	3	2	1	4	4	2	4	2	4	4	1	3	3	4	4	3	4	4	4	
109	5	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	2	5	4	4	4	4	5	4	2	4	3	5	4	2	4	4	5	
110	3	4	3	4	2	3	4	5	2	1	3	2	2	2	4	5	2	4	2	5	4	1	3	4	4	4	3	4	4	4	
111	1	4	2	2	2	2	4	3	3	1	3	3	3	1	3	4	3	4	2	4	4	1	3	4	4	5	4	4	2	4	
112	2	4	2	3	2	2	3	4	2	1	3	2	3	2	4	4	2	4	3	4	4	1	3	4	5	3	3	4	3	4	
113	3	5	4	5	3	3	4	4	5	2	4	5	2	3	5	4	3	4	5	4	5	3	4	4	5	4	3	4	3	4	
114	3	4	3	4	3	3	3	4	3	1	3	4	2	2	4	4	2	4	3	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	
115	3	5	2	1	2	2	3	4	2	1	3	2	3	2	3	4	2	4	3	4	5	1	4	3	4	4	2	4	4	2	
116	3	2	2	2	2	1	1	1	3	1	2	3	3	2	3	2	1	4	2	3	2	1	3	1	4	2	3	2	1	3	
117	4	4	2	2	3	3	3	4	2	1	3	4	2	2	2	4	2	4	2	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	
118	5	4	5	4	3	4	3	4	5	3	3	3	3	2	5	5	4	5	3	4	4	3	4	5	4	5	2	4	3	5	
119	4	3	2	6	2	2	3	4	4	1	3	4	3	2	3	4	2	4	3	4	4	1	3	3	4	4	3	4	4	4	
120	4	4	4	4	2	2	3	4	2	1	3	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	1	3	4	4	4	3	4	3	2	
121	3	2	4	1	2	2	3	2	3	2	3	1	2	1	2	3	1	2	1	2	2	1	2	3	2	2	3	2	1	2	
122	2	3	4	4	2	4	3	4	1	1	3	3	2	2	4	4	2	4	2	4	4	1	3	4	4	4	4	4	2	3	
123	5	4	3	4	4	3	5	4	5	3	4	4	3	3	4	5	3	5	4	5	4	2	5	4	4	4	5	4	5	4	
124	4	5	4	3	2	3	3	4	3	1	3	5	2	1	5	4	2	4	2	5	5	1	3	4	4	4	4	4	4	4	
125	4	4	2	3	2	2	2	5	2	1	3	2	3	1	4	4	2	4	3	4	4	1	3	4	4	4	2	4	4	4	
126	2	4	2	2	2	2	3	4	2	1	4	2	2	2	4	4	2	4	2	4	4	1	4	4	4	5	4	4	4	3	4



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

NAPAN YACTAYO WILLIAMS

D.N.I. : 10654639

Domicilio : AV. MARIANO PASTOR SEVILLA N2. 0-3. LT 2 - S.J.M.

Teléfono : Fijo : 455-0448 Móvil : 980796430

E-mail : WNAPAN.YACTAYO@GMAIL.COM

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

[] Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

[x] Tesis de Post Grado

[x] Maestría

Grado : MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Mención :

[] Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

NAPAN YACTAYO WILLIAMS

Título de la tesis:

"EL APLICATIVO AUTENTAC EN LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE AUTENTICACIÓN DE ACTAS EN EL BENIEC GRUPO AUTENTICA, 2017"

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : [Signature]

Fecha : 16/10/2018



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Santiago Aquiles Gallarday Morales, docente de la Escuela de Posgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado: **Calidad de gestión de residuos sólidos de la Municipalidad de Végeta en el Centro Poblado de Bellevista en el año 2015**, de la estudiante **Yuri Joel Ramos Collantes** y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constatado 24% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 14 de enero del 2017



Santiago Aquiles Gallarday Morales

DNI: 25514954



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Eswela De Posgrado

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Yuri Joel Ramos Collantes

INFORME TÍTULADO:

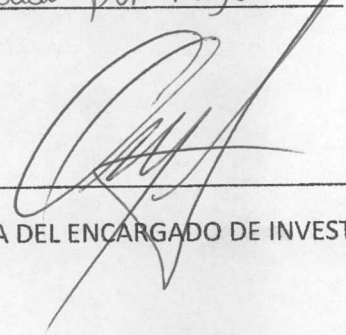
Calidad de gestión de residuos sólidos de la municipalidad de Uegweta en el centro Poblado de Bellavista en el año 2015.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 28 de Agosto del 2016

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Mayoría


FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Yuri Joel Ramos Collantes
D.N.I. : 43440824
Domicilio : Pasaje Cirilo Ramirez San Isidro Bequeta
Teléfono : Fijo : Móvil : 918 972 682
E-mail : yramy31@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestro

Mención : Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Yuri Joel Ramos Collantes

Título de la tesis:

Calidad de gestión de Residuo Sólido de la municipalidad
de Bequeta en el centro poblado de Bella Vista en el año 2015

Año de publicación : 2016

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

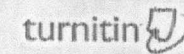
Firma :

Fecha : 16/10/18

Originality | GradeMark | PeerMark

Calidad de gestión de residuos sólidos de la Municipalidad de Végueta en el Centro

POR YURI JOEL RAMOS COLLANTES



24%

SIMILAR

DE 0



Calidad de gestión de residuos sólidos de la Municipalidad de Végueta en el Centro Poblado de Bellavista en el año 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magíster en gestión pública

AUTOR:

Bch. Yuri Joel Ramos Collantes

ASESOR:

Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales

SECCIÓN:

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERU - 2015

SOLO

Resumen de Coincidencias

ACTUALMENTE VIENDO FUENTES ESTÁNDAR

EN Ver fuentes en inglés (Beta)

COINCIDENCIAS

1	sinia.minam.gob.pe fuente de Internet	4%
2	es.slideshare.net fuente de Internet	2%
3	dspace.unapiquitos.ed... fuente de Internet	2%
4	Entregado a Universid... Trabajo de estudiante	2%
5	tesis.pucp.edu.pe fuente de Internet	2%
6	www.uni-muenster.de fuente de Internet	1%

