



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

**Habilidades sociales en el aprendizaje del Taller de
Cosmética Dermatológica en estudiantes del quinto año
de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA
ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO-
COSMÉTICA DERMATOLÓGICA**

AUTORA:

BR. ROSI LAGOMARCINO RAMOS

ASESORA:

MGTR. MARÍA SOLEDAD MAÑACCASA VÁSQUEZ

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA
Y TITULACIÓN**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE, NIÑO Y ADOLESCENTE

PERÚ, 2017

Página del jurado

.....

PRESIDENTE

.....

SECRETARIO

.....

VOCAL

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado con mucho amor a mi familia, pero sobre todo a mi hijo, quien es el sentido de mi vida y la fortaleza que necesito para seguir adelante.

Agradecimientos

A Dios, por brindarme salud
y sabiduría.

A mi familia y a mis maestros
de la Universidad César
Vallejo, por sus enseñanzas y
la oportunidad brindada para

concluir con éxito mis
estudios en esta prestigiosa
institución.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Rosi Lagomarcino Ramos, estudiante del Programa de Complementación Pedagógica y Titulación de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 10533812, con la tesis titulada *Habilidades sociales en el aprendizaje del Taller de Cosmética Dermatológica en estudiantes del quinto grado de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016*; declaro bajo juramento:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados son reales; no han sido falseados, ni duplicados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Rosi Lagomarcino Ramos

DNI 10533812

Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada *Habilidades sociales en el aprendizaje del Taller de Cosmética Dermatológica en estudiantes del quinto grado de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016*; en cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de Licenciada en Educación de la Universidad César Vallejo.

Esta tesis tiene como objetivo: Determinar el nivel de habilidades sociales en el aprendizaje del Taller de cosmética dermatológica en estudiantes del quinto grado de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016, ya que es importante conocer el nivel de comunicación asertiva, empatía y relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto grado de secundaria para ayudarlos a mejorar sus relaciones interpersonales así como su estado emocional y psicológico que traerá como consecuencia un buen aprendizaje en sus estudios.

La información se ha estructurado en seis capítulos, teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco referencial. En el capítulo III, se presentan las hipótesis o variables. En el capítulo IV, se pone a disposición el marco metodológico. En el capítulo V, se explican los resultados. Finalmente, en el capítulo VI, se consideran la discusión, las conclusiones, las recomendaciones y los anexos de la investigación.

La autora

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Resumen	xi
Abstract.....	xii
Introducción.....	xiii
Capítulo I: Planteamiento del problema	15
1.1 Realidad Problemática.....	16
1.2 Formulación del problema.....	18
1.3 Justificación.....	19
1.4 Objetivos.....	20
Capítulo II: Marco referencial	
2.1 Antecedentes.....	22
2.2.1 Antecedentes Nacionales	23
2.2.2 Antecedentes Internacionales	25
2.2 Marco referencial.....	29
Capítulo III: Variable	
3.1 Identificación de variable	54
3.2 Descripción de variables.....	54
3.2.1 Definición conceptual.....	54

3.2.2 Definición operacional	55
3.3 Operacionalización de la variable.....	55

Capítulo IV: Marco metodológico

4.1 Tipo y diseño de investigación	57
4.2 Población y muestra.....	58
4.3 Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	60
4.4 Validación y confiabilidad del instrumento.....	61
4.5 Procedimiento de recolección de datos	62
4.6 Métodos de análisis e interpretación de datos	64

Capítulo V: Resultados

5.1. Presentación de los resultados	66
---	----

Capítulo VI:

Discusiones.....	71
Conclusiones.....	74
Recomendaciones	76
Referencias	77
Anexos	80

Índice de tablas

	pág.
Tabla 1 Operacionalización de la Variable marketing educativo.....	55
Tabla 2 Población de estudio.....	59
Tabla 3 Validez de contenido a través de juicio de experto.....	61
Tabla 4 Estadística de fiabilidad.....	62
Tabla 5 Resultado de la variable habilidades sociales.....	66
Tabla 6 Resultado de la dimensión comunicación asertiva.....	67
Tabla 7 Resultado de la dimensión empatía.....	68
Tabla 8 Resultado de la dimensión relaciones interpersonales.....	69

Índice de figuras

	pág.
Figura 1 Nivel porcentual de la variable habilidades sociales.....	66
Figura 2 Nivel porcentual de la dimensión comunicación asertiva.....	67
Figura 3 Nivel porcentual de la dimensión empatía	68
Figura 4 Nivel porcentual de la dimensión relaciones interpersonales	69

Resumen

La presente investigación titulada “Habilidades sociales en el aprendizaje del Taller de Cosmética Dermatológica en estudiantes del quinto grado de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016”, está centrada en determinar cuál es el nivel de habilidades sociales en el aprendizaje del Taller de Cosmética Dermatológica en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016.

La metodología empleada en esta investigación es de tipo básica, en vista de que está orientada al conocimiento de la realidad tal y cómo se presenta en una situación espacio temporal determinada. En este sentido, se contará con información pertinente que permita teorizar la variable y ampliar así el cuerpo de conocimientos existentes sobre la misma. La población y muestra está conformada por ochenta (80) estudiantes del quinto grado de secundaria del colegio Politécnico del Callao. Por último, respecto del instrumento, se empleó un cuestionario sobre la variable habilidades sociales.

Los resultados de esta investigación, respecto de la variable habilidades sociales en estudiantes del quinto año de secundaria, evidencia que el 63% de estudiantes se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 23% se ubican en un nivel regular y solo 14% en nivel alto. En esta perspectiva, se puede deducir que las habilidades sociales de los estudiantes del quinto año de secundaria se presentan de manera baja.

Palabras claves: Habilidades sociales, comunicación asertiva, empatía, relaciones interpersonales

Abstract

This research entitled: Social Skills Learning Workshop dermatological cosmetics in students in the fifth year of high school "Polytechnic of Callao," 2016, is focused on determining what is the level of social skills in learning workshop students dermatological cosmetics in the fifth year of secondary school "Polytechnic of Callao" 2016?

As for the methodology it is basic type view is oriented to the knowledge of reality as it is presented in a temporary space given situation, acquiring information and theorizing of the variable to extend the existing body of knowledge to date on this variable; the sample has been made up of 80 students in the fifth year of high school "Polytechnic of Callao," 2016, and a questionnaire as an instrument of social skills variable was used.

The results of this investigation with respect to the variable social skills in students in the fifth year of high school, it appears that 63% of students is at a low level, while 23% are in a regular level and only 14% at high level. In this perspective it can be deduced that social skills of students in the 5th year of high school presents so low.

Keywords: Social skills, assertive communication, empathy, interpersonal relationships.

Introducción

Cada día, una gran cantidad de niños y jóvenes son manipulados por sus compañeros. Esta realidad, es lamentable, ocurre con mayor frecuencia en el ámbito educativo. Escuelas y colegios se han convertido en lugares de acoso y sufrimiento para los algunos alumnos que solo quieren encontrar en esos lugares la oportunidad para salir adelante. Desafortunadamente, esta realidad es alimentada por anuncios publicitarios, medios de comunicación y programas televisivos nefastos que lo único que hacen es alentar comportamientos estigmatizados. A largo plazo, terminan creando adultos llenos de complejos, de inseguridades, de impulsividad que vivirán de manera frustrada y desastrosa. A nivel mundial, las instituciones educativas son responsables de muchos fracasos y éxitos, ya que no trabajan con los estudiantes el desarrollo de habilidades sociales, las cuales pueden llevar a niños y jóvenes a poseer un autoconocimiento y un concepto positivo de sí mismo y de los demás.

Los docentes tenemos que potenciar la capacidad de los estudiantes para el desarrollo de sus habilidades sociales y aumentar en cada uno de ellos su nivel de seguridad personal. Pero si no trabajamos este ámbito personal, nuestros estudiantes desarrollaran temores e inseguridades que los conducirán hacia la derrota y el fracaso en todas las dimensiones de su vida.

La presente investigación ha surgido debido a que en la escuela el niño no solo aprende conocimientos, sino también a relacionarse con los demás. Por esta razón se creyó conveniente investigar la variable de estudio, en función de sus contactos interpersonales con sus compañeros de clases y profesor de aula. Este estudio pretende determinar el nivel de habilidades sociales en el aprendizaje del Taller de Cosmética

Dermatológica en estudiantes del quinto grado de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016, ya que es necesario fortalecer las habilidades sociales adecuadamente acorde a las necesidades e intereses de cada estudiante.

El presente trabajo de investigación se ha organizado en seis capítulos para un mejor estudio. En el capítulo I, se registra la introducción, el planteamiento del problema, justificación y objetivos. En el capítulo II, se presenta los antecedentes y el marco teórico. En el capítulo III, se muestra la identificación de la variable, la descripción de la variable, la operacionalización de la variable y la matriz de consistencia. En el capítulo IV, se explica el aspecto metodológico, precisando aspectos como la variable estudiada, la forma en que se operado con ellas, la metodología empleada, el tipo de estudio, así como los métodos de análisis de datos. En el capítulo V se consideran los resultados de la aplicación del instrumento. Por último, en el capítulo VI se presentan las discusiones, las conclusiones, las recomendaciones, las referencias y anexos.

I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Realidad problemática

El mundo actual se presenta con muchos retos y desafíos que todo ser humano debe enfrentar con éxito; para cumplir con esta meta, hace uso de recursos, herramientas y estrategias que lo ayuden a lograr sus objetivos en un buen clima de interrelación social. El sistema educativo se preocupa en implantar un currículo basado en contenidos dejando de lado lo actitudinal, emocional y social, logrando de esta manera individuos memorísticos, egocentristas y antisociales, ya que no se desarrolló en ellos la dimensión social.

Actualmente, a nivel mundial, la mayoría de empresas reclutan personal que posean capacidades para resolver conflictos, tengan un perfil de líder y mantengan una relación asertiva y positiva con sus compañeros, ya que esas características llevarán a la empresa hacia el logro de sus objetivos. Lamentablemente existen muy pocos individuos que posean dichas características; al contrario, todos los días, dentro de las diferentes instituciones, se habla sobre lucha de poderes, rivalidades, enfrentamientos y venganzas, manifestándose así una ausencia de habilidades sociales en las personas. En este contexto, Valles (1997) asevera que las habilidades sociales son el trato y el comportamiento que tiene que poseer todo ser humano para poder comunicarse asertivamente con su alrededor y así mantener buenos lazos de comunicación (p. 17).

A nivel nacional, existe en las escuelas de la Educación Básica Regular un sistema de aprendizaje memorístico y bancario, y no se toma en cuenta el desarrollo de las habilidades sociales de niños y jóvenes. Es por ello que existen muchas rivalidades, enfrentamientos entre jóvenes, abuso de autoridad y hasta niveles considerables de baja

autoestima y dificultad para agruparse con sus compañeros. Debe tenerse en cuenta que uno de los objetivos considerados por el Ministerio de Educación (2009) es que el estudiante egrese con competencias que lo lleven al actuar integro en lo afectivo, cognitivo y emocional para su desenvolvimiento personal y comunitario (p. 29). Eso conlleva a que los docentes se preocupen en ayudar al estudiante en su desarrollo social, ya que las personas que nos rodean ayudan, de manera directa o indirecta, al logro de nuestras metas.

A nivel institucional, se observa muchos estudiantes aislados o con rompimiento de relaciones interpersonales, lo cual origina conflictos diarios y un clima social inadecuado y negativo. Existen estudiantes que desean trabajar solos y de esa manera no desarrollan las capacidades de trabajo en equipo: la tolerancia, la paciencia, la empatía y asertividad. Es necesario que el estudiante sepa desenvolverse con seguridad y libertad, tanto dentro y fuera de la institución, pues de esa manera no solo desarrollará habilidades sociales, sino que también podrá controlar su inteligencia emocional asertivamente. Al respecto, Muñoz, Crespi y Anggrehs (2011) define la variable como la habilidad de la persona para poder comunicarse con su medio y este sea aceptado por ellos ya que mantiene una efectiva y positiva comunicación produciéndose un clima armonioso (p. 32).

La investigación plantea la importancia de conocer y comprender las habilidades sociales en el aprendizaje del Taller de Cosmética Dermatológica en estudiantes del quinto grado de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016. Sobre este contexto, es necesario que los docentes conozcan e interioricen lo que afirma Camacho (2011) que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos que se

desarrolla desde temprana edad y va evolucionando acorde al contexto cultural, familiar y social en que viven y esos lineamientos le ayuda a relacionarse con los demás (p. 24).

La familia y todos los elementos que rodean a un individuo son importantes ya que cultivan conductas que lo ayudarán a desenvolverse y a vivir con armonía individual y colectiva. Por ello es indispensable que se desarrolle la comunicación asertiva, empatía y relaciones interpersonales.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en el aprendizaje del Taller de Cosmética Dermatológica en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016?

1.2.2 Problemas específicos

Problema específico 1: ¿Cuál es el nivel de comunicación asertiva en el Taller de Cosmética Dermatológica en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016?

Problema específico 2: ¿Cuál es el nivel de empatía en el Taller de Cosmética Dermatológica en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016?

Problema específico 3: ¿Cuál es el nivel de relaciones interpersonales en el Taller de Cosmética Dermatológica en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016?

1.3 Justificación

Justificación teórica

Se considerarán aportes teóricos en este estudio para constituir, de esta manera, insumos relevantes respecto de las habilidades sociales. Se analizará la variable habilidades sociales, y se recomendarán estrategias correctivas para ser aplicadas en la toma de decisiones y mejorar el rendimiento académico. En este sentido, la evaluación necesita configurarse desde un marco dialógico y constructivo, por ello la necesidad de estructurar, mediante el análisis de contenido, los enfoques y concepciones teóricas asumidos para este estudio.

Justificación metodológica

El presente trabajo se justifica metodológicamente porque permite adaptar un instrumento de recolección de datos. De esta manera se podrá contribuir con otros investigadores en comprobar la confiabilidad del instrumento, el cual podrá ser aplicado a otras realidades y resultar de interés metodológico.

Justificación social

El presente trabajo tiene relevancia social debido a que contribuye a que los padres y maestros puedan tener la capacidad de desarrollar en los niños las habilidades sociales.

Estas habilidades constituyen el repertorio de conductas emitidas por una persona ante la interacción con otros individuos, pues permiten opinar, recibir opiniones y manifestar sus sentimientos y deseos. En este encuentro se respetan los derechos de la otra persona, y se defienden los propios de forma adecuada, disminuyendo la probabilidad de que surjan conflictos en la interacción.

Decir que los niños son seres sociales implica que reconozcamos, forzosamente, la necesidad de relacionarse con los demás, para sobrevivir y para disfrutar de una sana vida emocional. Es por ello que resulta necesario conocer y ejercitar las habilidades sociales para relacionarnos adecuadamente con nuestro entorno.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Determinar el nivel de habilidades sociales en el aprendizaje del Taller de Cosmética Dermatológica en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016.

1.4.2 Objetivos específicos

Objetivo específico 1: Determinar el nivel de comunicación asertiva en el Taller de Cosmética Dermatológica en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016.

Objetivo específico 2: Determinar el nivel de empatía en el Taller de Cosmética Dermatológica en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016.

Objetivo específico 3: Determinar el nivel de relaciones interpersonales en el Taller de Cosmética Dermatológica en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016.

II MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes nacionales

Galarza (2012), en su investigación: *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I. E. N. Fe y Alegría 11, Comas, 2012*, se planteó como objetivo determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar, además de determinar el nivel de habilidades sociales e identificar las características del clima social familiar en cada una de sus dimensiones. El tipo de investigación utilizada es de enfoque cuantitativo y con método descriptivo correlacional de corte transversal. La población estuvo constituida por 485 alumnos del nivel secundario del centro educativo Fe y Alegría 11, a quienes se aplicó dos instrumentos: Cuestionario de Habilidades Sociales y la Escala de Clima Social Familiar. Los resultados demuestran que el 68% presentan un nivel de habilidades sociales de medio a bajo. Así mismo, el 59% realizan sus actividades en un clima social familiar de medianamente favorable a desfavorable, lo cual indica que no cuentan con un adecuado soporte ni dinámica familiar para afrontar los problemas propios de su edad. En conclusión, se deduce que cuanto mayor es el clima social familiar, mayor será el nivel de habilidades sociales de los adolescentes.

Lagurre (2012) en su tesis *Relación entre los niveles de habilidades sociales y la convivencia en el aula en los estudiantes de sexto grado de Primaria de la I. E. P. "Augusto Salazar Bondy", La Merced, 2012*, tuvo como objetivo determinar si existe relación entre los niveles de habilidades sociales y la convivencia de los estudiantes en el aula. Fue una investigación correlacional, no experimental y de corte transversal

porque estuvo destinado al estudio de un determinado problema; es decir, se encontró limitado en cuanto a tiempo y espacio. Las unidades de análisis estuvieron conformadas por 69 estudiantes. De acuerdo con los resultados obtenidos, se observa que no existe una correlación, ya que, al contrastar los resultados obtenidos con el cálculo de la Chi cuadrado, los datos arrojados fueron contradictorios, pues se observa una columna de probabilidades acumuladas con un 0,04. En conclusión, no existe relación estadística significativa entre las dos variables de la presente investigación.

Salinas (2011), en su tesis titulada *Las Habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria en la institución educativa n.º 2078 nuestra Señora de Lourdes. Distrito Los olivos 2014, Lima – Perú*, explora las habilidades sociales en sus componentes habilidades referidas a la interacción social, a los sentimientos y alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. El estudio es de diseño descriptivo simple. La muestra tuvo 109 estudiantes. La validación de los instrumentos se realizó a través del juicio de expertos y en análisis con el alfa de Cronbach. Los resultados demuestran que el nivel de desarrollo es regular con el 77.42%. El nivel de desarrollo de las habilidades referidas a la interacción en estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria es de nivel regular (88.71%), el nivel de los sentimientos y alternativas a la agresión en estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria es bajo (88.71%). El nivel de desarrollo en Habilidades para hacer frente el estrés en estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria es regular (62.90%). El nivel de desarrollo en Habilidades de planificación en estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria es regular (51.61%). En conclusión, el nivel de habilidades sociales de la muestra de estudio es de nivel regular.

2.1.2 Antecedentes Internacionales

Moreno (2011) en su tesis *Desarrollo de habilidades sociales como estrategia de integración al Bachillerato*, se planteó como objetivo general implementar un taller de habilidades sociales para alumnos de nuevo ingreso al Bachillerato, que permita disponer de estas habilidades en situaciones de su vida social. Esta investigación es de corte cuantitativo y de tipo descriptivo. La muestra estuvo conformada por 60 estudiantes. Se persiguió el propósito que el adolescente adquiriera las habilidades sociales para integrarse de manera óptima al bachillerato. La investigación trabajó tres áreas relacionadas con las habilidades sociales: habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con el manejo de las emociones y habilidades sociales para el manejo del estrés. Se encontró como resultado un nivel regular en habilidades sociales avanzadas (40%), un nivel alto relacionado con el manejo de las emociones (65%) y un nivel bajo en el manejo del estrés (39%). Se concluye que el taller de habilidades sociales para alumnos de nuevo ingreso al bachillerato los ayudó a disponer de estas habilidades para que sepa actuar en situaciones de su vida social.

Lacunza (2011) en su investigación titulada *Las habilidades sociales en niños y niñas de 5 años de edad en colegios públicos, Tucumán, Argentina*, se planteó describir habilidades sociales en niños preescolares de S.M. de Tucumán (Argentina) en situación de pobreza, e identificar si la presencia de habilidades sociales disminuye los comportamientos disruptivos. Esta investigación es relevante, no solo por su dimensión relacional, sino por su influencia en otras áreas de la vida del sujeto. Los estudios con niños han puesto de manifiesto que la carencia de habilidades sociales asertivas ocasiona la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar. La población estuvo conformada por 120 niños de 5 años, asistentes a Jardines

de Infantes de escuelas públicas de zonas urbano-marginales de S.M. de Tucumán. A los padres de estos niños se les administró una Escala de Habilidades Sociales, la Guía de Observación Comportamental y una encuesta sociodemográfica. Los resultados mostraron que los niños con comportamientos disruptivos mostraron menos habilidades sociales (82%), según la percepción parental. Estos resultados indican que la presencia de habilidades sociales en los niños previene la ocurrencia de comportamientos disfuncionales, particularmente aquellos vinculados a la agresividad (67%) y al negativismo (54%). Por lo tanto, esta tesis guarda relación con la variable de estudio.

Pacheco (2009), en su investigación titulada *El efecto de un taller de Habilidades Sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas de la I Etapa de Educación Básica, Universidad Rafael Urdaneta –Postgrado, Maracaibo, Venezuela*, se planteó como objetivo general determinar el efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas de la primera etapa de Educación Básica. Esta investigación estuvo sustentada en los planteamientos de Michelson (1987), Monjas (1993) y Llanos (2006). El tipo fue experimental explicativo, además de un diseño experimental. La técnica empleada fue la encuesta, usando un cuestionario para el pre test; luego de aplicar el taller se volvió a emplear el mismo cuestionario (postest) con alternativas de respuestas. Los resultados se analizaron estadísticamente a través de SPSS 20, considerándose las medidas y desviaciones estándares para ambas pruebas; así mismo, se calculó la prueba t para determinar las diferencias estadísticas entre el pre y pos test en referencia a un cambio en el comportamiento, tomándose de inadecuado a un adecuado comportamiento asertivo. El grupo de control muestra un 22% de asertividad alta, mientras que el grupo experimental obtuvo el 85% de comportamiento asertivo. Se concluyó que las

habilidades sociales de los sujetos del grupo experimental muestran una mejor asertividad y relaciones interpersonales con sus compañeros. Se recomendó a los docentes tomar en consideración los resultados de esta investigación a objeto de reforzar y seguir fortaleciendo el comportamiento asertivo, con la finalidad de minimizar los rasgos de agresividad en algunos niños y niñas de educación básica.

2.2 Marco referencial

2.2.1 Concepto de habilidades sociales

Goldstein (2002) define las habilidades sociales como el conjunto de comportamientos y emociones que posee todo individuo para comunicarse con su alrededor. Intervienen factores personales y psicológicos que son los que determinan el actuar social de un individuo, ya que son adquiridas por las vivencias cotidianas y la experiencia que viven. (p. 32).

Según lo manifestado en el párrafo anterior, se puede afirmar que la sociedad de hoy necesita jóvenes que no solamente se encaminen hacia una preparación académica, sino que también desarrollen relaciones interpersonales que los lleven hacia un liderazgo asertivo, el cual involucre su equilibrio social, emocional y psicológico. Son pensamientos y emociones que posee todo ser humano para poder relacionarse con los demás de manera proactiva y asertiva.

Por otro lado, Pérez (2000) manifiesta que son comportamientos adquiridos por medio de un aprendizaje continuo por medio de diversos contextos que lo ayudan a

relacionarse con su ambiente. (p. 26). En otras palabras, las habilidades sociales vienen a ser conductas o comportamientos aprendidos en el transcurrir de los años, las cuales se obtienen a través del contexto cultural y social del que está rodeado. Es necesario aportar que desde muy pequeños los seres humanos ya captamos y asimilamos patrones de comportamiento que hace que nos relacionemos con los demás, sea de manera positiva o negativa.

A través de las habilidades sociales se puede conocer el sentir de las personas, así como también sus intenciones, debido a que es un estado de comportamiento que permite el desenvolvimiento actitudinal de las personas con los seres que los rodean. Según investigaciones realizadas a bebés, se ha comprobado que estos, desde las primeras horas de nacidos, copian gestos y actitudes de la persona que se encuentra cerca de ellos, naciendo así un cuadro de habilidades sociales.

Al respecto, Rincón (2011) señala que el colegio es la institución adecuada para fomentar lazos de convivencia armoniosa ya que en ella no solo se debe cultivar un aprendizaje académico sino también una convivencia pacífica y de respeto que conlleve a vivir pacíficamente y aceptando al otro en todos sus aspectos. (p. 52).

La escuela es el espacio en el que más tiempo pasan los niños; el desarrollo de sus habilidades sociales ocurre en la mayoría de casos en su interrelación con sus maestros, el personal no docente y sus compañeros de colegio. La evolución de estas habilidades proactivas trae como consecuencia un buen desenvolvimiento en todas las áreas de su vida. Sin embargo, si se da un desarrollo negativo y deficiente, entonces se

estará desarrollando un ser humano voluble, indeciso y temeroso ante situaciones de su diario acontecer.

Boluarte (2002) precisa que un individuo ha desarrollado un interactuar positivo cuando se desenvuelve de manera equilibrada y asertiva con los demás. Es decir, manifiesta una conducta favorable ya que su relación con la sociedad es competente y con buena aptitud desembocando lazos de diálogo y concertación positiva. (p. 71).

Con el transcurrir del tiempo, se ha tenido grandes líderes, positivos o negativos, que han formado parte de la hegemonía del mundo. Entre los líderes positivos pueden resaltar Martin Luther King, Gandhi, Teresa de Calcuta, John F. Kennedy, entre otros, quienes, con sus ideales, su confiabilidad y su honestidad ayudaron a entablar buenas relaciones con una masa popular habida de escucha, resolución de conflictos y de aceptación con los demás. En conclusión, las habilidades sociales no solo ayudan a las personas a desenvolverse con los demás sino también ayuda a que cada persona se conozca a sí mismo, formando un autoconocimiento en su vida.

Por su parte, Monjas (1993) refiere que son comportamientos que ayudan a interactuar con los demás desarrollándose desde pequeños y que repercutirá en su vida adulta ya que su actuar será positivo con el medio que lo rodea. (p. 97).

Actualmente existe una deshumanización en gran escala que hace que cada individuo sea egocéntrico y únicamente se mire al espejo en busca de satisfacer sus intereses personales sin importarle los sentimientos de los demás. Es por ello que la empatía entre las personas no se da con mucha frecuencia, ya que nadie quiere ponerse

en el zapato del otro ni ayudar al otro sin cobrar algo a cambio por esa ayuda. En conclusión, existe una gran mayoría de personas en el mundo que carecen de habilidades sociales positivas para transformar el mundo de hoy.

Muchos niños, desde pequeños, aprenden palabras de cortesía que ayudan a desenvolverse y relacionarse. Sin embargo, con el transcurrir del tiempo esos buenos modales desaparecen ya sea por la influencia del contexto cultural o familiar que posean; ello ocasiona unas negativas relaciones humanas.

Valles (1997) remarca que es indispensable que estas habilidades sean conducidas de manera proactiva ya que son comportamientos que conllevan a relacionarnos armoniosamente con todos evitando dificultades con los demás. (p. 17).

En conclusión, se puede mencionar que según sea la evolución del niño en su vida familiar, su comportamiento y su adaptación social contribuye a la formación de su propia identidad, hecho que también beneficia socialmente a los demás. En otras palabras, el “equilibrio emocional”, que se obtiene por medio de las habilidades sociales, ayudará a la persona a adquirir empatía, asertividad, autoestima y creatividad para poder desenvolverse positivamente en esta sociedad.

2.2.2 Teorías sobre habilidades sociales

Vivir en armonía con uno mismo, con la comunidad y con la sociedad es el camino correcto de manifestar que se ha alcanzado un grado superior de habilidades sociales en la persona. Por el contrario, si una persona tiene un fracaso personal, profesional,

familiar y social, entonces es muestra de una baja y débil competencia en las habilidades sociales.

Teoría del aprendizaje social de Vigotsky

Sobre la teoría del aprendizaje social, Vigotsky (1999) postula que todo ser humano necesita interactuar con los demás y los contextos que los rodea influyen en esta evolución, es decir, el contexto socio cultural. Este aprendizaje de habilidades se desarrolla más en grupo y debe ser acorde a su nivel de evolución. (p. 122).

Según Vygotsky, la interacción social es imprescindible para el desarrollo y aprendizaje del ser humano. El entorno social es muy importante, ya que a partir de él va a observar e imitar las diversas acciones o situaciones. De igual manera, el entorno cultural es importante, pues cada familia y hogar tiene sus propias costumbres, tradiciones e ideas que llevarán a la persona a interrelacionarse con ellas.

Teoría del aprendizaje social de Bandura

Esta teoría ayuda a entender que las habilidades sociales en una persona son aprendidas por medio de la observación y la imitación. Al respecto, Bandura (1984) menciona que la observación y la imitación son elementos cognitivos que favorecen a discernir si lo que observan se debe imitar o no siendo la familia, los docentes, amigos o personajes de televisión los que sirvan de modelo. (p. 2).

Entonces, resulta necesario seguir y dejar el buen ejemplo, pues las personas aprendemos por medio de la observación y la imitación. La persona, al observar un

hecho, tiene la capacidad de decidir si lo que ha visto puede ser imitado o no. Por ello es muy importante que la familia dé un buen ejemplo a sus hijos a través de modales adecuados, personalidad asertiva y desenvolvimiento locuaz y positivo; solo así se podrá dar un manejo de habilidades sociales asertivas.

Sobre la imitación, Bandura (1984) complementa lo siguiente: “El único requisito para aprender es que la persona observe a un individuo” (p. 4). Este científico les mostró una película en la cual un individuo golpeaba y pegaba a su muñeco y luego lo pichaba y lo insultaba. Al terminar la película, el individuo entregó un muñeco a cada niño y este empezó a realizar el mismo acto de violencia que observó en la película, llegándose a la conclusión que las habilidades sociales son imitadas por observación.

Actualmente, se han detectado un porcentaje elevado de niños y niñas que presentan una serie de problemas debido a la ausencia de habilidades sociales. Esta ausencia influye en la superación personal debido al carácter tímido o cohibido que se forma en los niños y niñas. Por ello es muy importante plantear soluciones inmediatas que ayuden a eliminar esta terrible situación que daña a la niñez y juventud, siendo el hogar, el colegio y el entorno social los responsables de afianzar y realizar proyectos de liderazgo.

Teoría de resiliencia y riesgo de Bernard

Acerca de la teoría de resiliencia y riesgo, Bernard (1995) señala que esta teoría da a conocer porque algunas personas saben afrontar mejor el estrés que otras manifestando que existen componentes internos y externos que los ayuda a hacer frente al estrés. Por

ejemplo, si un niño o niña ha desarrollado componentes emocionales y actitudinales de manera equilibrada entonces podrá enfrentarse al estrés sin temor. (p. 60).

Esta teoría de resiliencia ayuda a entender la razón por la que algunas personas no sienten motivación por los proyectos que realizan, tampoco sienten motivación por la vida y rápidamente se estresan o descontrolan, creando cuadros de ansiedad en su persona. Es necesario ayudar al estudiante a que pierda el desánimo por sus responsabilidades, no se sienta cansado, ni desmotivado en su vida. Se debe evitar que el estrés invada su vida, de lo contrario siempre estará molesto, a la defensiva e irritable, viendo la vida de manera pesimista y confusa.

En la actualidad se vive una deshumanización en alto grado, ya que cada persona solamente vela por sus propios intereses y su propio beneficio. Las continuas guerras, la subida de precios y el aumento de desempleo repercute en las diferentes familias. Esto incide en el comportamiento de los miembros de cada familia, siendo los niños y los jóvenes los más perjudicados con la tensión y el estrés.

La teoría de la inteligencia interpersonal de Gardner

Shannon (2013) asevera que la inteligencia interpersonal es cuando un individuo posee la capacidad de reconocer lo que es imprescindible para los demás, acordándose de sus motivaciones, su historia personal, sus planes y en varias ocasiones prediciendo decisiones, sentimientos, y acciones de otros. (p. 17).

De acuerdo a lo manifestado, la inteligencia emocional lleva a la persona a desarrollar tolerancia a la frustración. Este manejo de emociones es clave en la infancia y la adolescencia, pues previene daños en la salud psicológica de la edad adulta. Es necesario fomentar la autonomía en los niños, ya que los ayudará a dotarse de un carácter independiente. Para ello, es importante otorgarles desde niños solamente aquellas responsabilidades que se ajusten a su edad, asegurándonos de que están al alcance de sus posibilidades. Resulta importante también que tomen sus propias decisiones y aprendan de sus errores.

Por otro lado, Gardner (2006) manifiesta que los seres humanos que poseen inteligencia interpersonal les agrada dialogar en grupo y trabajar en equipo para que aprendan de él o este aprenda de los demás. Son solidarios y siempre tienden una mano al que lo necesita. Son excelentes conciliadores y entablan nuevas amistades de manera rápida y eficaz ya que utilizan efectivamente su lenguaje corporal y verbal. (p. 17).

En conclusión, la inteligencia interpersonal es un componente muy importante, ya que una persona al quererse a sí mismo y controlar sus emociones, aceptará a los demás con sus fortalezas y debilidades sin importarles las circunstancias y el contexto.

2.2.3 Causas de la inhabilidad social

Todo ser humano le agrada entablar lazos de amistad por naturaleza. Sin embargo, existen personas que desean mantenerse en una isla, por temor a ser dañada o lastimada por los demás.

Monjas (1998) sostiene que existen seres con un bajo nivel de socialización ya que no sabe cómo actuar y comportarse frente a los demás, es decir, desconoce como entablar o iniciar una comunicación asertiva con los demás o su comportamiento es negativo para su contexto social. (p. 29).

Las diversas teorías de socialización o interacción social muestran que la persona aprende a través de la observación y la imitación, ello ayuda a expresarnos, a defendernos y a ser mejores cada día. Sin embargo, otras investigaciones manifiestan que eso es relativo, ya que existen personas que no saben cómo actuar ante diferentes situaciones y no sabe cómo reaccionar o decidir ante constantes situaciones.

Por otro lado, Monjas (1998) manifiesta que el hogar es el primer espacio donde el estímulo hace ser mejores cada día; realizar una interacción adecuada con los demás es lo necesario para entablar positivas habilidades sociales. (p. 29).

Según este autor, toda persona para desarrollar habilidades sociales debe haber evolucionado de manera satisfactoria el plano emocional, cognitivo y motor, es decir, haber abordado todas las dimensiones de la persona, por lo cual la familia será el engranaje principal para esta evolución.

Acerca de las personas con déficit de habilidades sociales, Monjas (1998) asevera que son individuos con poca habilidad para resolución de problemas, no poseen empatía, con baja autoestima y un alto porcentaje de ansiedad, miedo y hasta de agresividad. Son personas con altas exageraciones en cada situación que experimentan, en ocasiones selectivos y con pensamientos de autoderrota y frustración (p. 31).

En conclusión, es muy importante conocernos interna y externamente para poder desenvolvernos sin problemas ante la sociedad. Es necesario este autodesarrollo en los niños y adolescentes para que se sientan aptos para la vida y sus necesidades. Esto involucra una gran autoconfianza en su capacidad de pensar y de enfrentar los retos que se le presentan; ello lo llevará a una confianza de que alcanzará la felicidad y hará feliz a los que lo rodean.

2.2.4 Consecuencias de la ausencia de habilidades sociales

Según Monjas (1998, p. 21), existen dos efectos cuando la persona carece de habilidades sociales: conducta pasiva y conducta agresiva.

Conducta pasiva

Sobre la conducta pasiva, Monjas (1998) menciona que son individuos que no manifiestan de manera honesta sentimientos, pensamientos y opiniones y, eso ocasiona que posea una baja autoestima haciendo que los demás violen sus ideas y sentimientos originando una autoderrota y ausencia de confianza en sí mismo. (p. 22).

El autor manifiesta que este tipo de conducta hace que la persona sea temerosa y no sea capaz de expresar con libertad sus opiniones, ideas o deseos, teniendo miedo de ser rechazado por los demás o que se burlen de él en las diversas situaciones.

Por otro lado, Monjas (1998) indica que las personas pasivas son introvertidas, reservadas y no logran sus metas ya que se sienten frustrados y autoderrotados antes de iniciar sus proyectos. Son personas sumisas ya que temen romper lazos de amistad con

su alrededor ya que desea estar acompañado y que lo ayuden en sus necesidades y objetivos. (p. 22).

La persona que posee esta conducta pasiva, la mayoría de veces no hace respetar sus derechos y permite que lo humillen o desplacen minimizándolo en diversas situaciones. Este tipo de conducta pasiva hace que la persona sea avasallada y amenazada con frecuencia; por lo tanto, será una persona infeliz, descontenta y con baja autoestima, ya que siente que nadie lo quiere ni lo valora.

Conducta agresiva

Al explicar la conducta agresiva, Monjas (1998) plantea que se trata de personas que tiene pensamientos y reacciones violentas ya que humillan y desprecian de manera hostil y sarcástica a los demás. Es apartado por el grupo porque impone sus ideas y hace que los demás se sientan inferior ante ellos. (p. 22).

De igual manera, el autor manifiesta que una persona con ausencia de habilidades sociales también puede desarrollar una conducta agresiva, ya que es la única manera de manejar su entorno y manejar situaciones de la vida diaria. Es un tipo de coraza para poder interactuar con su medio social. Entonces emplea la agresión, insultos, gritos, actitudes que únicamente lo llevan a violentarse y violentar a los demás.

El carecer de habilidades sociales no solo afecta el plano emocional o psicológico, sino también el plano académico, pues al no poder interactuar con los

demás sentirá un vacío en su interior que puede desencadenar en una depresión, la cual tiene consecuencias desfavorables en el plano académico, profesional y hasta familiar.

Por otro lado, Hidalgo y Abarca (1994) aseveran que la conducta agresiva puede afectar psicológicamente a las personas; en este caso se reflejan los siguientes problemas:

Ansiedad social: Es la respuesta al miedo o temor que siente el sujeto porque no sabe cómo desenvolverse con las personas de su alrededor. Su inseguridad hace que su actuar se vuelva negativo o torpe y eso ocasiona un comportamiento interpersonal deficiente y por ende una insatisfacción intrapersonal. (Hidalgo y Abarca, 1994, p. 33).

La ansiedad social se refleja en el temor constante *“del qué dirán los demás”*. En cada situación la persona tiene ansiedad o miedo de actuar por temor a las represalias o burlas que puedan recibir de los demás. Esta ansiedad, cuando se torna constante, puede llevar a la persona al suicidio.

Timidez: Es cuando el individuo no sabe o no desea relacionarse con los demás porque prefieren estar solos. Existen dos tipos de timidez: introvertida y neurótica. En la primera prefieren la soledad y en la segunda saben interactuar, pero no lo hacen a pesar de que lo desearían. (Hidalgo y Abarca, 1994, p. 34).

La timidez es una de las consecuencias más notorias del déficit de habilidades sociales. Las personas tímidas tienen miedo de hablar, de expresar sus ideas, no pueden

relacionarse con los demás y les gusta la soledad. Este tipo de personas presentan signos de depresión y llegan hasta el suicidio.

Depresión: Es cuando una persona se aísla socialmente ya que se siente intimidada o se siente inferior a los demás por lo cual no sabe, ni puede solucionar conflictos llevándolo a un plano de tristeza y de minimización consigo mismo. (Hidalgo y Abarca, 1994, p. 34).

Es triste observar a niños y jóvenes en un plano de depresión muy alto. Es importante que toda persona se sienta aceptada por dos vías: una está fundamentada en la seguridad y autonomía para poder enfrentar competentemente a la sociedad, y la otra debe estar fortalecida en el aprecio de las personas que lo rodean. Con estos aspectos se destruiría la tristeza interna de la persona y se pondría fin al círculo vicioso de aislamiento.

Adicción: El problema de la adicción es complejo y debe abordarse desde perspectivas sistemáticas que incluya los diferentes factores que estén involucrados en el consumo de drogas. Por ello es importante que se prevenga la adicción a través de terapias o charlas en las instituciones. (Hidalgo y Abarca, 1994, p. 35).

Este aporte del autor es valioso, ya que propone que se le debe dar el valor y la importancia al individuo como ser humano. Por lo tanto, debe brindarse la oportunidad al niño y al joven de gozar de experiencias que le generen sentimiento de orgullo, dejando de lado aquellas otras que le produzcan falsas expectativas o desvalorización.

Baja autoestima: Es cuando un individuo no valora ni aprecia su imagen. Esto puede darse porque no se quiere o no se acepta tal como es o porque los miembros que lo rodean siempre lo han minimizado. (Hidalgo y Abarca, 1994, p. 36).

La autoestima debe ser enmarcada dentro de todas las dimensiones de la persona: cognitiva, espiritual y emocional. El mundo está rodeado, en su mayoría, de experiencias negativas que llevan a la persona a sentirse desconfiada, dubitativa, insegura, ya que el temor al sentimiento de fracaso o ridiculización es más grande que toda la formación académica que pudo tener en su vida. Por eso es importante que, desde pequeños, toda persona sea acogida con afecto, halagos y mucha seguridad, pues todo ello lo va a llevar a conseguir una buena y positiva autoestima

2.2.5 Dimensiones de las habilidades sociales

Dimensión 1: Comunicación asertiva

Montoya (2009) manifiesta que la comunicarse asertivamente es cuando el individuo expresa sus ideas, pensamientos o sentimientos de manera adecuada y positiva. (p. 11). Entonces, es importante enfatizar que las habilidades sociales, a partir de la comunicación asertiva, van a contribuir al buen desenvolvimiento del niño o niña cuando realicen trabajos colectivos o resolución de problemas. Estas conductas se verán favorecidas en la adultez, pues vamos a tener individuos que sepan escuchar, ser tolerantes, capaces de perdonar y pedir disculpas. Todo ello afianza a que la persona sea exitosa en su vida personal, afectiva y emocional.

Por otro lado, Tasso y Luna (1997) afirman que toda persona es asertiva cuando sabe cómo conciliar o llegar a un acuerdo sin dañar o desquebrajar las opiniones o derechos de los demás. Es una persona dispuesta a escuchar, dialogar y conciliar. (p. 91). Siempre se vive en una constante comunicación, sea verbal o no verbal, que ocasiona el conocimiento de actitudes o sentimientos y no solo de ideas, ya que la comunicación no solo tiene que ver con las palabras, sino también con el cuerpo, la mirada, los sentidos, las emociones, etc. Se tiene que ser cuidadoso para transmitir una comunicación, ya que de este dependen nuestras relaciones interpersonales asertivas.

Por su parte, Caballo (2005) manifiesta que toda persona asertiva sabe comunicarse apropiadamente y toma en cuenta el punto de vista y las opiniones de los demás. Es decir, sabe entender y comprender al otro llevando a cabo decisiones por el bien común. (p. 37).

Nuestro comportamiento en la sociedad depende de nuestro grado de valoración y aceptación de nosotros mismos. Si nuestros estudiantes tienen un alto nivel de desarrollo de habilidades sociales, entonces su comportamiento en la sociedad será positivo, proactivo, entusiasta, optimista; sin embargo, si ellos tienen un bajo nivel de habilidades sociales, serán tímidos, retraídos, indecisos y siempre estarán en una constante búsqueda de aceptación, con el miedo de ser rechazados.

Dimensión 2: Empatía

Montoya (2009) manifiesta que la empatía es la capacidad de ponerse en la situación de otra persona, es decir, no solo es entender o comprender a la otra persona sino también captar y asimilar su sentir y ayudarlo acorde a sus necesidades o situación. (p. 12).

En la sociedad, los padres de familia siempre aconsejan a sus hijos que se preocupen por ellos mismos y no por los demás; esta es una de las causas de la ausencia de empatía hacia los demás. Con el transcurrir del tiempo, la persona pierde la sensibilidad por el otro, así como deja de preocuparse por las necesidades e intereses de los demás. Aquí nace la indiferencia por el otro.

Por su parte, Valles (1997) afirma que la empatía es una habilidad que se desarrolla a partir de los valores que se les inculca desde niños. La empatía puede ser emocional y cognoscitiva pero en conclusión es aquella que percibe e intuye el punto de vista de otra persona. (p. 75).

Sin duda, estas habilidades son las primeras que aprendemos al interactuar con nuestro entorno más cercano, la familia, y puede llegar a reflejar algunos criterios de los padres, maestros o cuidadores. La empatía permite que el niño o niña se desenvuelva bien y con seguridad en cada actividad que realicen.

De acuerdo con Eisenberg (1992), la empatía es incluirse o captar el mundo interior de otra persona y saber cómo ayudarla en su proceso de dificultad. (p. 118). En otras palabras, la empatía no solo permite ponerse en el lado del otro, sino que también

ayuda a que el niño exprese sus sentimientos y trate de comprender el de sus pares. De esta manera, podrá controlar sus emociones y contextualizarlas en un mundo más armónico y pacífico. Según el autor, esta habilidad ayudará a los niños a no caer en la agresión física o verbal, aún en los momentos tensos.

Dimensión 3: Relaciones interpersonales

Montoya (2009), afirma que las relaciones interpersonales son habilidades de interacción y de entablar lazos positivos con los demás. Son personas que buscan un ambiente de armonía y siempre están acompañados para interrelacionarse positivamente. (p. 14).

De acuerdo a lo afirmado en las citas anteriores, se puede decir que para que una persona posea relaciones interpersonales, cada sujeto debe poseer una autoestima alta, lo cual le permitirá enfrentar cualquier reto o desafío. En cambio, las personas que presentan una autoestima baja no se sienten felices y son temerosos; no desean afrontar ningún reto, pues tienen miedo al fracaso o la vergüenza.

La escuela es un espacio o ambiente en el que se establece la relación entre personas, en otras palabras, la comunicación asertiva. Este tipo de comunicación ofrece una alternativa apropiada para enfrentar situaciones interpersonales conflictivas, de esta manera existe una relación proactiva entre pares.

Finalmente, Gutiérrez (2009) asevera que las relaciones interpersonales ayudan a que las personas se comuniquen con respeto y manteniendo lazos de diálogo proactivo y asertivo. (p. 43).

En conclusión, para desarrollar las relaciones interpersonales la persona debe tener una buena autoestima; esto beneficiará su desarrollo emocional, ya que le permite tener una buena socialización con los demás (al quererse uno mismo, va a querer a los demás). Por eso, los padres de familia y los docentes tienen que sembrar en el estudiante una seguridad personal; de esta manera, los niños y jóvenes se desenvolverán con acierto en la sociedad.

III VARIABLE

3.1. Identificación de variable

Variable: Habilidades sociales

Dimensiones:

Comunicación asertiva

Empatía

Relaciones interpersonales

3.2. Descripción de variables

3.2.1. Definición conceptual de la variable: Habilidades sociales

Goldstein (2002) define las habilidades sociales como el conjunto de comportamientos y emociones que posee todo individuo para comunicarse con su alrededor. Intervienen factores personales y psicológicos que son los que determinan el actuar social de un individuo, ya que son adquiridas por las vivencias cotidianas y la experiencia que viven. (p. 32).

3.2.2. Definición operacional de habilidades sociales

Para Montoya (2009), las habilidades sociales están compuesta por las siguientes dimensiones: comunicación asertiva, empatía y relaciones interpersonales (p. 14).

3.3 Operacionalización de la variable

Tabla 1:*Operacionalización de la variable: Habilidades sociales*

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala Valorativa	Niveles	Intervalos
Comunicación asertiva	Expresa con claridad sus sentimientos pensamientos y necesidades en forma adecuada	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Nunca (0)	Alto (10-14) Regular (5-9) Bajo (0 - 4)	
Empatía	Se pone en el lugar de la otra persona en situaciones diferentes.	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14	A veces (1)	Alto (10-14) Regular (5-9) Bajo (0 - 4)	Alto (28 - 40) Regular (14 -27) Bajo (0 - 13)
Relaciones interpersonales	Interactúa con otras personas de manera positiva	15, 16, 17, 18, 19, 20	Siempre (2)	Alto (9-12) Regular (5-8) Bajo (0 - 4)	

IV MARCO METODOLÓGICO

4.1 Tipo y diseño de investigación

Metodología

El método es descriptivo simple. Según Hernández, Fernández y Baptista (2007), la investigación descriptiva simple mide o recolecta información sobre la variable en estudio. Su objetivo es describir lo que se investiga. (p. 102).

Tipo de estudio

El tipo es básica. Al respecto, Sánchez y Reyes (1998) manifiestan que es básica ya que se orienta a la realidad en un espacio o tiempo determinado, adquiriendo información y teorización de las variables para ampliar el cuerpo de conocimientos existentes hasta el momento sobre dichas variables. (p. 43).

Diseño de investigación

Según Hernández *et al.* (2007), un diseño de investigación es no experimental porque no se manipula la variable. (p. 205). Estos autores también manifiestan que la investigación es transversal ya que se recolectan datos en un solo momento y tiempo único. (p. 208).

4.2 Población y muestra

Población

Según Selltiz, citado por Hernández *et al.* (2007, p. 210) la población es “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. En este caso, esta conformada por un total de 80 estudiantes.

Tabla 2

Grado	Sección	Total
Quinto de secundaria	A	30
	B	30
	C	20

Fuente: Elaboración propia (2016)

Muestra

La muestra es censal porque está conformada por toda la población de 80 estudiantes de quinto año del nivel secundaria.

4.3 Técnicas e instrumento de recolección de datos

La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento es un cuestionario. El instrumento servirá para evaluar y conocer el nivel de las habilidades sociales en sus tres dimensiones: comunicación, empatía y autoestima.

Ficha técnica del cuestionario sobre habilidades sociales

Nombre de escala:	Escala de Conocimientos sobre habilidades sociales
Autor:	Marcos Saavedra Aquino- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 1997
Adaptado:	Rosi Lagomarcino Ramos
Tipo de instrumento:	Cuestionario
Objetivos:	Medir los niveles de habilidades sociales en los estudiantes.
Población a aplicar:	Estudiantes de 5. ° año de secundaria.
Tiempo de aplicación:	Se aplica en un promedio de 30 minutos.
Evalúa:	Determina el nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes, tanto de forma general como respecto a las dimensiones comunicación asertiva, empatía y relaciones interpersonales.

4.4 Validación y confiabilidad del instrumento

Validez

Para la validez se ha considerado la técnica de opinión de expertos desarrollado por dos metodólogos y un temático en educación para validar el instrumento.

Tabla 3: Validación de juicio de expertos

N.º	EXPERTO	CALIFICACIÓN INSTRUMENTO	ESPECIALIDAD
Experto 1	Mgtr. García Tarazona, José Omar	Aplicable	Temático
Experto 2	Mgtr. Azañero Távora, Luz Milagros	Aplicable	Metodólogo
Experto 3	Dra. Díaz Mora, Diana Helena	Aplicable	Metodólogo

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad

La confiabilidad de un instrumento es definida por Hernández *et al.* (2007), cuando refieren que “un instrumento es confiable en la medida que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados” (p. 77).

Para el efecto, se ha procedido a hacer uso de la técnica de Alfa de Cronbach a partir de los datos obtenidos, los cuales a continuación se detallan.

Tabla 4: Confiabilidad: Habilidades sociales

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N.º elementos
0,989	20

En la tabla n.º 4, el Estadístico de fiabilidad alfa de Cronbach nos presenta que la confiabilidad para la prueba de nivel de habilidades sociales es de 0,989, ante lo cual se concluye que dicha confiabilidad es “Muy alta”.

4.5 Procedimiento de recolección de datos

La validación de expertos de la Prueba Piloto para los estudiantes de quinto grado del nivel secundario, le otorgaron pertinencia tanto la formulación de preguntas como al respectivo puntaje para cada una de ellas.

Aplicación de Prueba piloto (validada) para estudiantes de quinto grado del nivel secundario, en una institución educativa con características similares al grupo de estudio.

Aplicación del instrumento: cuestionario sobre habilidades sociales en los estudiantes de quinto grado del nivel secundario, con el objetivo de recolectar datos de la variable Nivel de habilidades sociales en el aprendizaje del taller de Cosmética Dermatológica de la institución educativa Politécnico del Callao.

El instrumento empleado es un cuestionario con veinte ítems y está distribuido por dimensiones donde se presenta una escala de 3 (siempre, a veces, nunca). El instrumento fue validado por el grupo poblacional en estudio.

La aplicación del instrumento tuvo una duración aproximada de 30 minutos por estudiante.

Estructura del instrumento: Consta de dos bloques:

Bloque I: Corresponde a los lineamientos generales del uso del instrumento; ahí se describe la forma en que se debe desarrollar y cuál es el propósito.

Bloque II: Comprende por el conjunto de proposiciones determinadas de acuerdo a las dimensiones.

4.6 Métodos de análisis e interpretación de datos

Concluida la etapa de recolección de información, se interpretaron los datos utilizando el paquete estadístico SPSS, versión 22. Asimismo, se analizó la variable de estudio haciendo uso de la estadística descriptiva. Finalmente, los resultados se presentaron de forma ordenada haciendo uso de tablas y figuras.

V. RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados

Habilidades sociales

De acuerdo a la tabla n.º 5, en cuanto la variable habilidades sociales se evidencia que el 63% de estudiantes se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 23% se encuentra en un nivel regular y solo el 14% muestra un nivel alto. En esta perspectiva, se puede deducir que las habilidades sociales de los estudiantes del quinto año de Educación Secundaria se presentan de manera baja.

Tabla n.º 5

Distribución de frecuencias de Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de Educación Secundaria de la institución educativa Politécnico del Callao

	Frecuencia	Porcentaje
ALTO	7	14
REGULAR	18	23
BAJO	55	63
Total	80	100

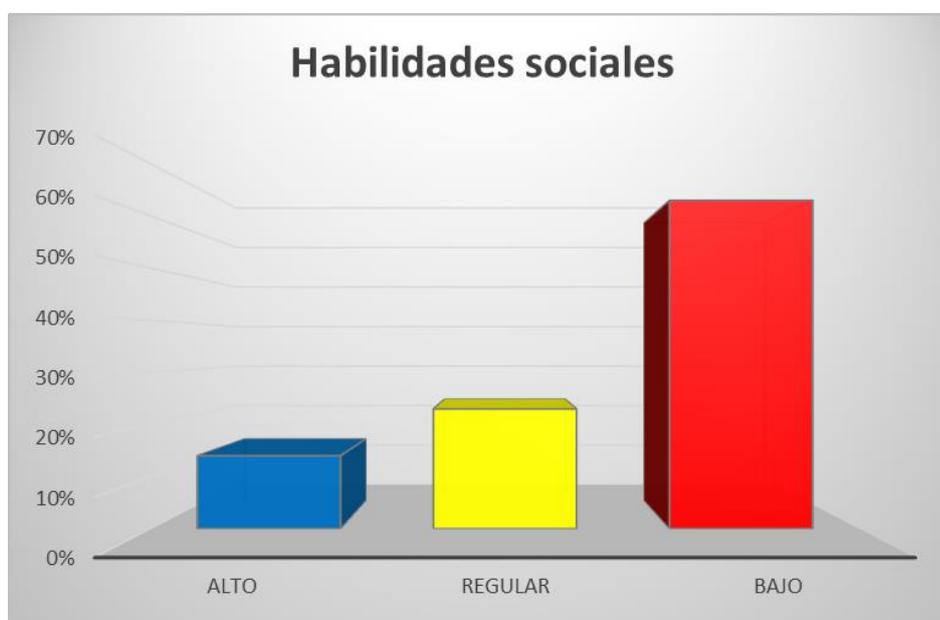


Figura n.º 1: Nivel porcentual de Habilidades sociales

Dimensión: Comunicación asertiva

De acuerdo a la tabla n.º 6, en cuanto a la dimensión comunicación asertiva se evidencia que el 59% se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 26 % se encuentra en un nivel regular y solamente el 15% se encuentra en el nivel alto. Bajo esta perspectiva, se puede deducir que la comunicación asertiva en los estudiantes del quinto año de Educación Secundaria del taller de Cosmética Dermatológica se encuentra en un nivel bajo.

Tabla n.º 6

Distribución de frecuencias de la dimensión Comunicación asertiva en estudiantes del quinto año de Educación Secundaria de la institución educativa Politécnico del Callao.

	Frecuencia	Porcentaje
ALTO	12	15
REGULAR	21	26
BAJO	47	59
Total	80	100

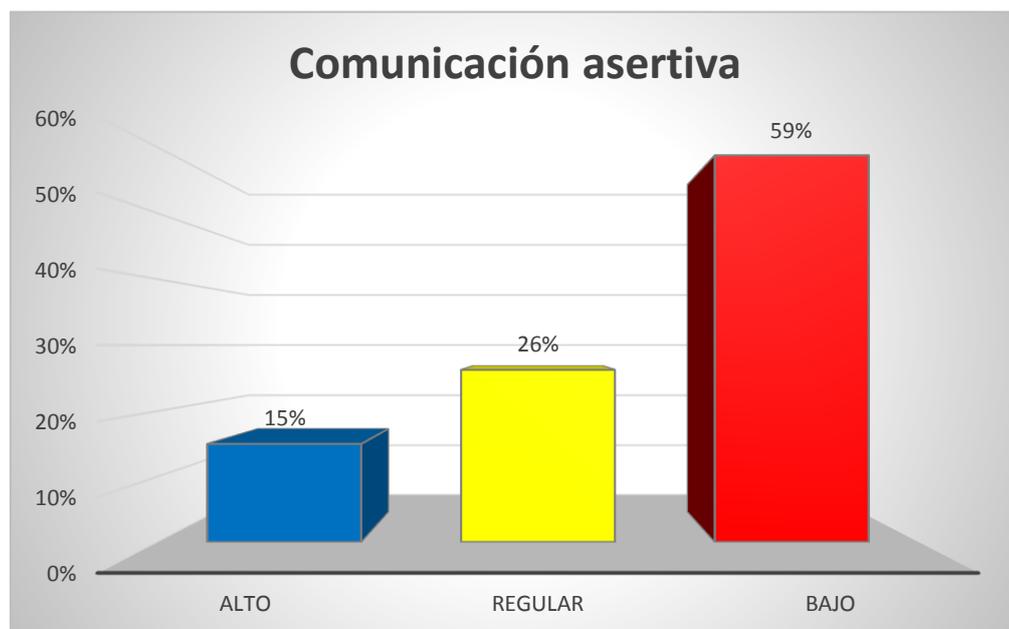


Figura n.º 2: Nivel porcentual de la dimensión Comunicación asertiva

Dimensión: Empatía

De acuerdo a la tabla n.º 7, en cuanto a la dimensión Empatía se evidencia que el 83 % se encuentra en un nivel bajo de empatía, mientras que el 8% se encuentra en un nivel regular y solamente el 9% tiene el nivel alto. Bajo esta perspectiva, se puede deducir que la dimensión Empatía se encuentra en un nivel bajo.

Tabla n.º 7

Distribución de frecuencias de la dimensión Empatía en estudiantes del 5to año de secundaria de la institución educativa Politécnico del Callao.

	Frecuencia	Porcentaje
ALTO	7	9
REGULAR	6	8
BAJO	67	83
Total	80	100

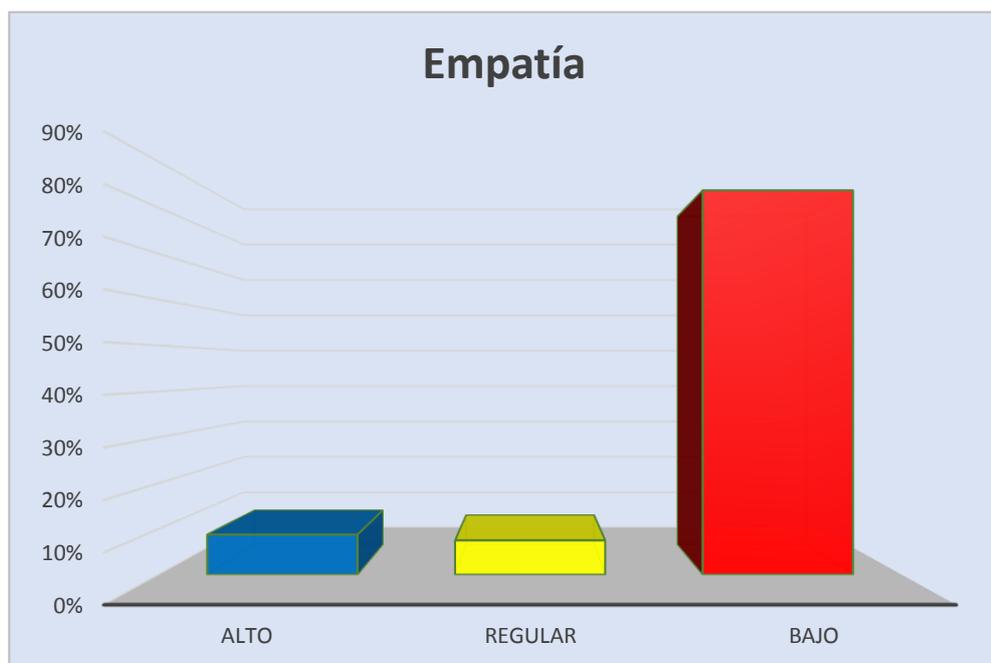


Figura n.º 3: Nivel porcentual de la dimensión Empatía en estudiantes de quinto año de Educación Secundaria

Dimensión: Relaciones interpersonales

De acuerdo a la tabla n.º 8, en cuanto a la dimensión Relaciones interpersonales se evidencia que el 49% se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 34% se ubica en un nivel regular y solamente el 17% se muestra en un nivel alto en cuanto a relaciones interpersonales. Bajo esta perspectiva, se puede deducir que las relaciones interpersonales en el taller de Cosmética Dermatológica se presentan de manera baja.

Tabla n.º 8

Distribución de frecuencias de la dimensión relaciones interpersonales en estudiantes del 5.º año de secundaria de la institución educativa Politécnico del Callao

	Frecuencia	Porcentaje
ALTO	14	17
REGULAR	27	34
BAJO	39	49
Total	80	100



Figura n.º 4: Nivel porcentual de la dimensión Relaciones interpersonales en estudiantes de quinto año de Educación Secundaria

VI DISCUSIONES

Discusiones

Los resultados de esta investigación tienen como objetivo principal determinar el nivel de Habilidades sociales en el aprendizaje del Taller de Cosmética Dermatológica en estudiantes del quinto año de Educación Secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016. El análisis se desarrolló basado en tres dimensiones: Comunicación asertiva, Empatía y Relaciones interpersonales.

Con respecto al objetivo general de determinar el nivel de habilidades sociales en el aprendizaje del Taller de Cosmética Dermatológica en estudiantes del quinto año de Educación Secundaria del colegio Politécnico del Callao, los resultados de los datos de la muestra indican, en cuanto a la variable Habilidades sociales, que el 63% de los estudiantes se encuentra en el nivel bajo, mientras que el 23% se ubican en un nivel regular y solamente el 14% muestran un nivel alto. La institución educativa busca formar ciudadanos asertivos, empáticos y con un desenvolvimiento social proactivo, y eso solo se logrará si los docentes, los padres y madres de familia los ayudan en su desarrollo integral.

Un antecedente que respalda los resultados es el que presenta Salinas (2011) ya que los resultados de esta investigación demuestran que el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria es de nivel regular con el 77.42 %. Ante estos datos concluye que el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria en la institución educativa n.º 2078 nuestra Señora de Lourdes es de nivel regular. Estos resultados tienen relación

con los arrojados en este estudio, ya que la variable habilidades sociales en estudiantes del quinto año de Educación Secundaria evidencia que el 63% se encuentra en un nivel bajo.

Otro autor que respalda los resultados de la presente investigación es Moreno (2011) ya que en este estudio, se encontró que existe un nivel regular de 40% en habilidades sociales avanzadas, 65% de nivel alto relacionado con el manejo de las emociones y 39% de nivel bajo en el manejo del estrés. La investigación mencionada concluye que el taller de habilidades sociales para alumnos de nuevo ingreso al bachillerato los ayudó a disponer de estas habilidades para que sepa actuar en situaciones de su vida social. Esa tesis tiene repercusión con los resultados arrojados en la presente investigación, precisamente en la dimensión Empatía en el taller de Cosmética Dermatológica en estudiantes del quinto año de Educación Secundaria, pues se evidencia que el 83 % de estudiantes se encuentra en un nivel bajo de empatía.

Otro antecedente que respalda los resultados de mi investigación es el que presenta Lacunza (2011) ya que se encontró que los niños con comportamientos disruptivos mostraron menos habilidades sociales (82%), según la percepción parental. Estos resultados indican que la presencia de habilidades sociales en los niños previene la ocurrencia de comportamientos disfuncionales, particularmente aquellos vinculados a la agresividad (67%) y al negativismo (54%). Esos resultados tienen relación con los resultados de mi investigación, en cuanto a la dimensión Relaciones interpersonales en estudiantes del quinto año de Educación Secundaria, en la que se evidencia que el 49% de estudiantes se encuentra en un nivel bajo.

Conclusiones

Primero: En cuanto la variable Habilidades sociales en estudiantes del quinto año de Educación Secundaria del taller de Cosmética Dermatológica, se concluye que el 63% de estudiantes se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 23% se ubica en un nivel regular y solamente el 14% se muestra en un nivel alto. Bajo esta perspectiva, se puede deducir que las habilidades sociales se presentan de manera baja.

Segundo: En cuanto a la dimensión Comunicación asertiva en estudiantes del quinto año de Educación Secundaria, se concluye que el 59% de estudiantes se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 26 % evidencia un nivel regular y solamente el 15% se ubica en el nivel alto. Bajo esta perspectiva, se puede deducir que la comunicación asertiva en los estudiantes de 5to año de secundaria del taller de cosmética dermatológica se encuentra en un nivel bajo.

Tercero: En cuanto a la dimensión Empatía en estudiantes del quinto año de Educación Secundaria, se concluye que el 83 % de estudiantes se encuentra en un nivel bajo de empatía, mientras que el 8% se ubica en un nivel regular y solamente el 9% tiene el nivel alto. Bajo esta perspectiva, se puede deducir que en cuanto a la dimensión Empatía en el taller de Cosmética Dermatológica se presenta en un nivel bajo.

Cuarto: En cuanto a la dimensión Relaciones interpersonales en estudiantes del quinto año de Educación Secundaria, se concluye que el 49% de estudiantes se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 34% se encuentra en un nivel regular y solamente el 17% se muestra en un nivel alto en cuanto a relaciones interpersonales. Bajo esta perspectiva, se

puede deducir que las relaciones interpersonales en el taller de Cosmética Dermatológica se presentan de manera baja.

Recomendaciones

Primero: Se sugiere realizar un taller de “empatía” y “relaciones interpersonales” en los estudiantes, para que puedan enfrentarse ante las difíciles situaciones que se les presente y solo así lograr sus metas y proyectos.

Segundo: Establecer plenarios, simposios o debates en todas las áreas curriculares para que puedan expresar sus ideas y opiniones, y así desarrollar una comunicación fluida y asertiva.

Tercero: Realizar un taller de “Comunicación asertiva” para que los estudiantes puedan entablar una conversación y comunicación proactiva con los demás estudiantes y con las personas que los rodean.

Cuarto: Que los docentes organicen talleres para los estudiantes de la institución educativa Politécnica del Callao, con profesionales especializados para ayudarlos a mejorar sus habilidades sociales y superar así sus deficiencias en sus relaciones interpersonales.

Referencias

- Bandura, A. (1984). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza.
- Bernard, O. (1995). *Ciencias psicosociales: habilidades sociales*. Madrid: Pirámide.
- Bisquerra, R. (2003). *Relaciones interpersonales: una manera de vida*. Barcelona: Vincen Vives.
- Boluarte, R. (2002). *Fundamentos de la psicología*. México D.F.: Pearson Educación.
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Camacho, L. (2011). *Habilidades sociales: Camino hacia el liderazgo*. México: Paidós.
- Eisenberg, N. (1992). *La Empatía y su desarrollo*. Bilbao: Ediciones Disclèe Brouwer
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I. E. N. Fe y Alegría 11, Comas, 2012* (Tesis de licenciatura). Universidad Mayor de San Marcos, Lima.
- Gardner, H. (2006). *Inteligencias múltiples*. Barcelona: Paidós.
- Goldstein, F. (2002). *Social abilities in the education*. New York: SBS.
- Gresham, D. (1988). *La violencia en las aulas*. Madrid: Pirámide.
- Gutiérrez, O. (2009). *Relacionándonos con éxito en la vida*. Madrid: CEPE.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2007). *Metodología de la investigación* (3.^a ed.). México D. F.: Mc Graw Hill.

- Hidalgo, J. y Abarca, M. (1994). *Comunicación interpersonal: Programa de entrenamiento en habilidades sociales* (2.^a ed.). Santiago de Chile: Editorial Universidad Católica de Chile.
- Lacunza, A. (2011). *Las habilidades sociales en niños y niñas de 5 años de edad en colegios públicos*. Tucumán: ABC.
- Lagurre, F. (2012). *Relación entre los niveles de habilidades sociales y la convivencia en el aula en los estudiantes de sexto grado de Primaria de la I. E. P. Augusto Salazar Bondy, La Merced, 2012*. Lima.
- López, G. (1998). *Metodología de la investigación*. México: Trilce.
- Ministerio de Educación. (2009). *Diseño Básico Curricular*. Lima, Perú.
- Monjas, M. (1993). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.
- Monjas, M. (1998). *La timidez en la infancia y en la adolescencia*. Madrid: Pirámide.
- Montoya, I. (2009). *Habilidades para la vida*. Madrid: Trilce.
- Moreno, M. (2011). *Desarrollo de habilidades sociales como estrategia de integración al Bachillerato* (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Yucatán, México.
- Muñoz, R., Crespi, J. y Anggrehs, G. (2011). *New alternatives to develop social abilities*. England: SBS.

- Pacheco, M. (2009). *El efecto de un taller de Habilidades Sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas de la I Etapa de Educación Básica* (Tesis de maestría). Universidad Rafael Urdaneta, Venezuela.
- Pérez, P. (2000). *Habilidades sociales: educar hacia la autorregulación*. Barcelona: Horsori Editorial.
- Rincón, R. (2011). *La violencia escolar. Estrategias de prevención*. Barcelona: Graó.
- Salinas, J. (2011). *Las Habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de educación secundaria en la institución educativa n.º 2078 Nuestra Señora de Lourdes. Distrito Los Olivos 2014, Lima, Perú* (Tesis de maestría). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima.
- Sánchez, H. y Reyes, M. (1998). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Perú: Mantaro.
- Shannon, M. (2013). *Habilidades para la vida*. Cuba: Reprise.
- Tasso, E. y Luna, J. (1997). *Asertividad, camino al éxito interpersonal*. Canadá: Trilce.
- Valles, D. (1997). *Cómo desarrollar habilidades sociales en los niños*. Barcelona: Vincen Vives.
- Vigotsky, L. (1999). *Psicología pedagógica*. México: Trillas.

ANEXOS

Cuestionario de Habilidades Sociales

Dimensiones	Indicadores	N.º ítem	Preguntas	(N)	(AV)	(S)
Comunicación asertiva	Expresa con claridad sus sentimientos pensamientos y necesidades en forma adecuada	1	Busco solución a los problemas que se presentan en mi grupo de trabajo.			
		2	Doy atención adecuada a la persona que se comunica conmigo.			
		3	Establezco buena comunicación con mis compañeros de los temas que les interesa			
		4	Trato de mantener buenas relaciones con mis compañeros			
		5	Me preocupo por mantener una comunicación fluida con mis compañeros.			
		6	En una conversación con mis compañeros me preocupo por no terminar discutiendo.			
		7	Menciono una aprobación cuando un compañero hace algo de su agrado.			
Empatía	Se pone en el lugar de la otra persona en situaciones diferentes.	8	Escucho con atención a mis compañeros cuando realizo trabajos grupales.			
		9	Soy tolerante con los demás, ante las diferencias.			
		10	Me cuesta trabajo relacionarme con los demás compañeros.			
		11	Cuando algún compañero, no está de acuerdo conmigo me molesto			
		12	Me siento a gusto con mis compañeros de aula			
		13	Me es difícil mantener una relación en grupo			
		14	Cuando realizo una tarea la puedo realizar en grupo sin tener inconvenientes.			
Relaciones interpersonales	Interactúa con otras personas de manera positiva	15	Colaboro espontáneamente en los quehaceres del aula			
		16	Soy amigo de todos y respeto las características personales de cada uno			
		17	Me muestro dispuesto a escuchar a un compañero			
		18	Demuestro ser justo cuando suscitan decisiones con los compañeros			
		19	Estoy pendiente que todos los compañeros participen en una actividad			
		20	Ayudo a mi compañero cuando me lo solicita			

Matriz de consistencia

Título: Habilidades Sociales en el aprendizaje del Taller de Cosmética Dermatológica en estudiantes del quinto año de secundaria del Colegio Politécnico del Callao, 2016

Problema	Objetivos	Variables	Diseño	Población y Muestra	Técnicas
<p>General: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en el aprendizaje del Taller de cosmética dermatológica en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016?</p> <p>Específicos: 1.- ¿Cuál es el nivel de comunicación asertiva en el Taller de cosmética dermatológica en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016? 2.- ¿Cuál es el nivel de empatía en el Taller de cosmética dermatológica en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016? 3.- ¿Cuál es el nivel de relaciones interpersonales en el Taller de cosmética dermatológica en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016?</p>	<p>General: Determinar el nivel de habilidades sociales en el aprendizaje del Taller de cosmética dermatológica en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016.</p> <p>Específicos: 1.- Determinar el nivel de comunicación asertiva en el Taller de cosmética dermatológica en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016. 2.- Determinar el nivel de empatía en el Taller de cosmética dermatológica en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016. 3.- Determinar el nivel de relaciones interpersonales en el Taller de cosmética dermatológica en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Politécnico del Callao, 2016.</p>	<p>Variable: Habilidades Sociales</p> <p>Dimensiones: -Comunicación asertiva. -Empatía -Relaciones Interpersonales</p>	<p>Método descriptivo simple</p> <p>No experimental, transversal Básica de nivel descriptivo</p>	<p>La población está compuesta por 80 estudiantes de quinto de secundaria.</p> <p>La muestra está compuesta por 80 estudiantes de quinto de secundaria.</p> <p>Es una muestra censal.</p>	<p>Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p>

VACIADO DE DATOS: PRUEBA PILOTO

C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
	COMUNICACIÓN ASERTIVA							EMPATÍA							RELACIONES INTERPERSONALES					
n°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1
2	2	1	2	0	0	1	2	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	2	0
3	2	2	1	0	1	0	2	0	0	1	0	2	0	1	1	1	2	0	2	1
4	1	2	0	1	2	1	1	0	1	0	2	1	1	2	2	1	1	2	2	0
5	2	2	1	2	2	2	1	0	0	1	1	0	1	1	2	1	1	2	2	0
6	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	2	2	0
7	0	0	0	1	2	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	1
8	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1
9	0	0	2	1	1	0	0	1	2	0	1	0	0	2	2	1	1	2	2	1
10	1	2	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	2	2	0
11	1	1	0	0	1	1	1	2	1	1	0	0	1	0	1	1	2	2	2	0
12	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	1	2	2	2	1
13	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	2	1	1	2	0	2	2	2	1
14	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	2	2	1	1	0	1	2	1	1
15	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	2	1
16	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	2	2	0	2	0	0	1	0	1
17	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	2	2	0	0	1	1	0	1
18	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
20	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1
21	1	0	1	0	1	2	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
22	1	1	0	0	1	0	1	2	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0
23	0	0	1	0	2	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1
24	0	1	0	2	1	1	2	1	0	0	1	2	1	1	0	0	0	1	1	1
25	0	0	0	2	1	2	2	0	0	1	0	2	2	1	1	0	1	1	1	1

RA PILOTO

HOJA 1

HOJA 2

HOJA 3



VACIADO: INSTRUMENTO SOBRE HABIIDADES SOCIALES

n.º	COMUNICACIÓN ASERTIVA							EMPATÍA							RELACIONES INTERPERSONALES					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
3	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1
4	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	1	2	1	1	1	0	1	0	2
5	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1
6	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	1	0
7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0
8	0	0	1	0	2	0	0	2	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	1
9	0	0	1	2	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0
10	0	0	1	0	1	2	1	1	0	0	0	1	2	0	1	0	0	1	0	0
11	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
12	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0
13	0	1	0	2	1	1	2	1	0	0	1	2	1	1	0	0	0	1	1	0
14	0	0	0	2	1	2	2	0	0	1	0	2	2	1	1	0	1	1	1	1
15	0	0	1	0	2	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	1	1
16	0	2	0	1	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	1
17	0	1	1	1	1	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1
18	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	1	0	0	0	2	0	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
20	0	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1
21	1	0	0	1	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0
22	1	0	0	1	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0
23	0	1	1	2	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	1	0	0	1
24	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	1	0
25	2	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	2	0	0	0	2	0	1	0
26	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
27	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1	0	0	0	0	1
28	1	0	1	0	1	2	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	2	0	1
29	0	1	0	0	1	0	2	0	2	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	2
30	1	0	0	1	1	2	1	0	0	0	0	1	0	2	0	1	1	0	0	0
31	1	1	0	2	0	1	2	0	0	0	0	2	0	1	1	1	0	0	0	0
32	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	1	1
33	0	0	0	1	2	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	2	0	0	1	0
34	1	1	0	0	2	1	0	1	0	1	0	2	1	1	1	1	0	1	0	2
35	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	2	1	0	0	0	1	1	0	1
36	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
37	0	1	0	1	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
38	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	2	0

n.º	COMUNICACIÓN ASERTIVA							EMPATÍA							RELACIONES INTERPERSONALES					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
39	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1
40	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0
41	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1
42	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0
43	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0
44	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
45	0	1	1	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
46	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1
47	0	0	1	0	0	1	0	1	2	0	1	0	0	2	1	1	1	1	0	1
48	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
49	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0
50	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1
51	0	1	0	0	1	1	2	1	0	0	1	2	1	1	0	0	0	1	1	1
52	0	0	0	0	1	2	2	0	0	1	0	2	0	1	1	0	1	1	1	1
53	0	0	1	0	2	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1
54	0	2	0	1	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	1
55	0	1	0	1	1	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1
56	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
57	0	1	0	0	0	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
58	0	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1
59	1	0	0	1	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
60	1	0	0	1	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0
61	0	1	1	2	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	0	1	1	0	0	1
62	0	0	1	0	1	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0
63	2	0	0	1	0	1	0	1	2	0	1	1	2	0	0	0	0	0	1	0
64	0	1	0	0	2	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
65	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1	0	0	0	0	1
66	1	0	1	0	1	2	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1
67	0	1	0	2	1	0	2	2	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1
68	1	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	1	0	2	1	1	1	0	0	0
69	1	1	0	2	0	1	0	2	0	0	0	2	0	1	1	1	0	0	0	0
70	2	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	1	1
71	0	0	0	1	2	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0
72	1	1	0	0	2	1	0	1	1	1	1	2	1	1	1	1	0	1	0	0
73	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	2
74	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	2	0	1
75	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	1	2
76	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	2	0	0	1	0	1
77	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	1
78	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1
79	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	2
80	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	1	0

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: Comunicación asertiva								
21.	Busco solución a los problemas que se presentan en mi grupo de trabajo.	✓		✓		✓		
22.	Doy atención adecuada a la persona que se comunica conmigo.	✓		✓		✓		
23.	Establezco buena comunicación con mis compañeros de los temas que les interesa	✓		✓		✓		
24.	Trato de mantener buenas relaciones con mis compañeros	✓		✓		✓		
25.	Me preocupo por mantener una comunicación fluida con mis compañeros.	✓		✓		✓		
26.	En una conversación con mis compañeros me preocupo por no terminar discutiendo.	✓		✓		✓		
27.	Menciono una aprobación cuando un compañero hace algo de su agrado.	✓		✓		✓		
Dimensión: Empatía		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
28.	Escucho con atención a mis compañeros cuando realizo trabajos grupales.	✓		✓		✓		
29.	Soy tolerante con los demás, ante las diferencias.	✓		✓		✓		
30.	Me cuesta trabajo relacionarme con los demás compañeros.	✓		✓		✓		
31.	Cuando algún compañero, no está de acuerdo conmigo me molesto	✓		✓		✓		
32.	Me siento a gusto con mis compañeros de aula	✓		✓		✓		
33.	Me es difícil mantener una relación en grupo	✓		✓		✓		

34. Cuando realizo una tarea la puedo realizar en grupo sin tener inconvenientes.	✓		✓		✓	
Dimensión: Relaciones interpersonales	SI	NO	SI	NO	SI	NO
35. Colaboro espontáneamente en los quehaceres del aula	✓		✓		✓	
36. Soy amigo de todos y respeto las características personales de cada uno	✓		✓		✓	
37. Me muestro dispuesto a escuchar a un compañero	✓		✓		✓	
38. Demuestro ser justo cuando suscitan decisiones con los compañeros	✓		✓		✓	
39. Estoy pendiente que todos los compañeros participen en una actividad	✓		✓		✓	
40. Ayudo a mi compañero cuando me lo solicita	✓		✓		✓	

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):..... *Suficiencia*

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Díaz Mora, Diana Helena

DNI 09340225

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Metodólogo

22 de enero del 2016



Dra. Diana Díaz Mora

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
V. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Dra. Diana Díaz Mora
 INSTITUCIÓN DONDE LABORAL : Universidad Femenina del Sagrado Corazón
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Habilidades sociales
 AUTOR: Rosi Lagomarcino Ramos

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																				✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																				✓	
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																				✓	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																				✓	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																				✓	
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																				✓	
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																				✓	

VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable

VIII. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

FECHA: 22 de enero de 2016

FIRMA DEL EXPERTO:.....

DNI: 09340225

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión: Comunicación asertiva							
	41. Busco solución a los problemas que se presentan en mi grupo de trabajo.	X		X		X		
	42. Doy atención adecuada a la persona que se comunica conmigo.	X		X		X		
	43. Establezco buena comunicación con mis compañeros de los temas que les interesa	X		X		X		
	44. Trato de mantener buenas relaciones con mis compañeros	X		X		X		
	45. Me preocupo por mantener una comunicación fluida con mis compañeros.	X		X		X		
	46. En una conversación con mis compañeros me preocupo por no terminar discutiendo.	X		X		X		
	47. Menciono una aprobación cuando un compañero hace algo de su agrado.	X		X		X		
	Dimensión: Empatía							
	48. Escucho con atención a mis compañeros cuando realizo trabajos grupales.	X		X		X		
	49. Soy tolerante con los demás, ante las diferencias.	X		X		X		
	50. Me cuesta trabajo relacionarme con los demás compañeros.	X		X		X		
	51. Cuando algún compañero, no está de acuerdo conmigo me molesto	X		X		X		
	52. Me siento a gusto con mis compañeros de aula	X		X		X		
	53. Me es difícil mantener una relación en grupo	X		X		X		

54. Cuando realizo una tarea la puedo realizar en grupo sin tener inconvenientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
Dimensión: Relaciones interpersonales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
55. Colaboro espontáneamente en los quehaceres del aula	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
56. Soy amigo de todos y respeto las características personales de cada uno	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
57. Me muestro dispuesto a escuchar a un compañero	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
58. Demuestro ser justo cuando suscitan decisiones con los compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
59. Estoy pendiente que todos los compañeros participen en una actividad	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
60. Ayudo a mi compañero cuando me lo solicita	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):.....*Suficiencia*.....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Azañero Tavera, Luz Milagros

DNI 06806869

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Metodólogo

22 de enero del 2016



Mgtr. Luz Milagros Azañero Tavera



INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

IX. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Mgtr. Luz Milagros Azañero Tavera
 INSTITUCIÓN DONDE LABORAL : Universidad Nacional Mayor de San Marcos
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Habilidades sociales
 AUTOR: Rosi Lagomarcino Ramos

X. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																				✓
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																				✓
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																				✓
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																				✓
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																				✓
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																				✓
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																				✓
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																				✓
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																				✓
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																				✓

XI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable

XII. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

FECHA: 22 de enero de 2016

FIRMA DEL EXPERTO: 
DNI: 06806869

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión: Comunicación asertiva	✓		✓		✓		
1.	Busco solución a los problemas que se presentan en mi grupo de trabajo.	✓		✓				
2.	Doy atención adecuada a la persona que se comunica conmigo.	✓		✓		✓		
3.	Establezco buena comunicación con mis compañeros de los temas que les interesa	✓		✓		✓		
4.	Trato de mantener buenas relaciones con mis compañeros	✓		✓		✓		
5.	Me preocupo por mantener una comunicación fluida con mis compañeros.	✓		✓		✓		
6.	En una conversación con mis compañeros me preocupo por no terminar discutiendo.	✓		✓		✓		
7.	Menciono una aprobación cuando un compañero hace algo de su agrado.	✓						
	Dimensión: Empatía	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8.	Escucho con atención a mis compañeros cuando realizo trabajos grupales.	✓		✓		✓		
9.	Soy tolerante con los demás, ante las diferencias.	✓		✓		✓		
10.	Me cuesta trabajo relacionarme con los demás compañeros.	✓		✓		✓		
11.	Cuando algún compañero, no está de acuerdo conmigo me molesto	✓		✓		✓		
12.	Me siento a gusto con mis compañeros de aula	✓		✓		✓		
13.	Me es difícil mantener una relación en grupo	✓		✓		✓		

14. Cuando realizo una tarea la puedo realizar en grupo sin tener inconvenientes.	<input checked="" type="checkbox"/>						
Dimensión: Relaciones interpersonales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15. Colaboro espontáneamente en los quehaceres del aula	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
16. Soy amigo de todos y respeto las características personales de cada uno	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
17. Me muestro dispuesto a escuchar a un compañero	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
18. Demuestro ser justo cuando suscitan decisiones con los compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
19. Estoy pendiente que todos los compañeros participen en una actividad	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
20. Ayudo a mi compañero cuando me lo solicita	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):..... *Existe suficiencia*

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: José Omar García Tarazona

DNI..... *40131255*

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Temático

22 de enero del 2016



[Signature]
Mg. José Omar García Tarazona
DOCENTE UNIVERSITARIO - POSGRADO

Mgtr. Omar García Tarazona

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Mgtr. Omar García Tarazona
 INSTITUCIÓN DONDE LABORAL : Universidad César Vallejo
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Habilidades sociales
 AUTOR: Rosi Lagomarcino Ramos

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																			✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																			✓	
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																			✓	
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																			✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																			✓	
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																			✓	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																			✓	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																			✓	
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																			✓	
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																			✓	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Presente aplicabilidad.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90.4

FECHA:.....

 FIRMA DEL EXPERTO: 

 DNI: 40131229