



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El clima organizacional y la satisfacción laboral en los
docentes del Nivel Inicial de la Institución Educativa N.º
167 Las Piedritas de Huaycán - Ate - 2012**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTORES:

Luis Alberto Palacios Castro
Paula Francisca Palacios Castro

ASESOR:

Felipe Guisado Oscco

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad educativa

PERÚ – 2018

Dedicatoria

Con mucho cariño a nuestros amados padres: Magdalena Castro Espíritu y Gregorio Palacios Torres, por todo el apoyo, comprensión y el gran amor que nos brindan día a día.

Agradecimiento

A Dios, quien nos guía y acompaña a lo largo de nuestra vida.

A La Universidad César Vallejo, por brindarnos la oportunidad de investigar y mejorar nuestra carrera profesional. Con un alto sentido de reconocimiento y gratitud a nuestro asesor: Felipe Guizado Oscco.

Asimismo, un especial agradecimiento a los docentes de la Universidad César Vallejo que confiaron en nuestra investigación y a nuestros compañeros de aula Administración de la Educación I-2010, por haber compartido momentos inolvidables.

Presentación

Señores miembros de la comisión evaluadora de tesis:

La presente tesis titulada “El clima organizacional y la satisfacción laboral en docentes del nivel inicial en la Institución Educativa Inicial N° 167 “Las Piedritas” de Huaycán – Ate - 2012”, se desarrolla con el objetivo de comprobar si existe relación entre las dos variables. También se realiza cumpliendo con el protocolo de investigación propuesto por la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de magíster en Educación con mención en Administración de la Educación.

La importancia del presente estudio se centra en que deseamos proponer un tipo de institución educativa que ofrezca un clima organizacional favorable, donde el personal que labora esté satisfecho con el trabajo que realiza, además la idea es que el grupo social de docentes que laboran, se convierta en un verdadero equipo para lograr el objetivo común propuesto; estas condiciones estimulan mayor compromiso, motivación, confianza e identidad con la institución como describe Chiavenato (5ta Ed. Mc Graw Hill) “Es un estado de adaptación, el cual se refiere no solo a la satisfacción de las necesidades fisiológicas y de seguridad, sino también a la necesidad de pertenecer a un grupo social, necesidad de autoestima y de autorrealización” (p.119). Demostrando que, en la estadística aplicada se realizó un análisis de correlación, en donde se evidencia los resultados producto momento de Spearman, en la cual señala que existe una relación significativa entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes en estudio. Dándole un valor de ($r=0,556$ $p<0,05$), por lo tanto, se da cumplimiento a la hipótesis general, que el clima organizacional se relaciona de manera significativa con la satisfacción laboral, de los docentes de la Institución Educativa Inicial N° 167 “Las Piedritas” de Huaycán 2012.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y anexos, la cual va en la parte final; el capítulo uno: Introducción, contiene la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos. El segundo capítulo: Método, contiene el diseño de investigación, variables, población y muestra,

técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. El tercer capítulo: Resultados de la investigación. El cuarto capítulo: Discusión, se contrasta los resultados con diversos autores. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo, van algunas recomendaciones; por último, el capítulo siete presenta referencias, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación. Por lo que esperamos cumplir con los requisitos de aprobación, que establece las normas de la Escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

Los autores

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Declaratoria de autoría	vi
Presentación	vii
Índice	ix
Lista de tablas	xi
Lista de figuras	xiii
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. Introducción	
1.1 Realidad Problemática	16
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	26
1.4 Formulación del problema	54
1.5 Justificación del estudio	55
1.6 Hipótesis	56
1.7 Objetivos	57
II. Método	
2.1 Diseño de investigación	60
2.2 Variables, operacionalización.	61
2.3 Población, muestra y muestreo	65
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
2.5 Método de análisis de datos	73
2.6 Aspectos éticos	74
III. Resultados	
3.1 Resultados descriptivos	76
3.2 Resultados correlacionales	82
IV. Discusión	88

V. Conclusiones	92
VI. Recomendaciones	94
Referencias Bibliográficas	96
Anexos	
Anexo 1. Matriz de consistencia	104
Anexo 2. Cuestionario	110
Anexo 3. Ficha de opinión de expertos	118
Anexo 4. Base de datos	122

Lista de tablas

	Pag
Tabla 1. Operacionalización de la variable Clima Organizacional	63
Tabla 2. Operacionalización de la variable Satisfacción Laboral	64
Tabla 3. Validación de contenido, juicio de expertos	71
Tabla 4. Criterio de confiabilidad valores	71
Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad del instrumento	72
Tabla 6. Distribución de frecuencias del clima organizacional	72
Tabla 7. Distribución de frecuencias del clima organizacional de los docentes por dimensiones	72
Tabla 8. Distribución de frecuencias de la variable satisfacción laboral de los docentes	76
Tabla 9. Distribución de frecuencias de la variable satisfacción laboral por dimensiones	77
Tabla 10. Prueba de correlación entre las variables clima organizacional y satisfacción laboral	78
Tabla 11. Prueba de correlación entre las variables clima organizacional con incentivos y promociones	80
Tabla 12. Prueba de correlación entre las variables clima organizacional y relaciones interpersonales	83
Tabla 13. Prueba de correlación entre las variables clima organizacional y competencias profesionales	84
Tabla 14. Prueba de correlación entre las variables clima organizacional y seguridad laboral	85
Tabla 15. Prueba de correlación entre las variables clima organizacional y competencias profesionales en los docentes de la Institución Educativa Inicial N° 167 “Las Piedritas” de Huaycán 2012	86

Tabla 16. Prueba de correlación entre las variables clima organizacional y seguridad laboral en los docentes de la Institución Educativa Inicial N° 167 “Las Piedritas” de Huaycán 2012.

87

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles del clima organizacional de los docentes	76
Figura 2. Niveles del clima organizacional por dimensiones en los docentes Satisfacción laboral	78
Figura 3. Niveles de satisfacción laboral de los docentes	79
Figura 4. Niveles de satisfacción laboral por dimensiones de los docentes	81

Resumen

La presente investigación tiene como propósito fundamental estudiar el clima organizacional y la satisfacción laboral en los docentes del nivel inicial en la Institución Educativa Inicial N° 167 “Las Piedritas” de Huaycán - Ate - 2012, departamento de Lima.

La investigación es básica, aplica el método cuantitativo y sigue un diseño de tipo no experimental, de corte transversal, descriptivo correlacional. El objetivo general es determinar cómo se relaciona el clima organizacional y la satisfacción laboral en la Institución Educativa Inicial N° 167 “Las Piedritas” de Huaycán - Ate - 2012. La muestra se conforma por 20 docentes de la Institución Educativa Inicial N° 167 “Las Piedritas” de Huaycán – Ate - 2012. Los instrumentos corresponden a la aplicación del método de la escala de Likert para las variables: Clima organizacional y satisfacción laboral. Se validan mediante la técnica de juicio de expertos y la confiabilidad se determina a través del estadístico alfa de Cronbach, alcanzando el valor de 0,877 para el instrumento clima organizacional y 0,789 para el instrumento satisfacción laboral, de tal modo que los instrumentos son aplicables para el estudio.

Se concluye que: existe relación significativa entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Inicial N° 167 “Las Piedritas” de Huaycán – Ate - 2012; lo que se demuestra con la prueba de Spearman.

Palabras clave: Clima organizacional, satisfacción laboral, escala de Likert.

Abstract

The main purpose of this research is to study the organizational climate and job satisfaction in the teachers of the initial level in the Initial Educational Institution N° 167 "Las Piedritas" of Huaycán - Ate - 2012, department of Lima.

The research is basic, applies the quantitative method and follows a non-experimental, cross-sectional, descriptive, correlational design. The general objective is to determine how the organizational climate is related to job satisfaction in the Initial Educational Institution N° 167 "Las Piedritas" of Huaycán - Ate - 2012. The sample consists of 20 teachers from the Initial Educational Institution N° 167 "Las Piedritas" of Huaycán - Ate - 2012. The instruments correspond to the application of the Likert scale method for the variables: Organizational climate and job satisfaction. They are validated by the expert judgment technique and the reliability is determined through the Cronbach alpha statistic, reaching the value of 0.877 for the organizational climate instrument and 0.789 for the labor satisfaction instrument, in such a way that the instruments are applicable for the study.

It is concluded that: there is a significant relationship between the organizational climate and job satisfaction in teachers of the Initial Educational Institution N° 167 "Las Piedritas" of Huaycán - Ate - 2012; what is demonstrated by the Spearman test.

Keywords: Organizational climate, job satisfaction, Likert scale.



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Pérez Saavedra Segundo Sigifredo, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **"El clima organizacional y la satisfacción laboral en los docentes del Nivel Inicial de la Institución Educativa N° 167 Las Piedritas de Huaycán - Ate – 2012"** de los estudiantes Luis Alberto Palacios Castro y Paula Francisca Palacios Castro, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de febrero del 2018

Pérez Saavedra Segundo Sigifredo

DNI:25601051