



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**GESTIÓN DE ALMACÉN Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA
EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA Y PRODUCCIÓN DE
LA EMPRESA GLORIA S.A. EN HUACHIPA –
LIMA 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

SANCHEZ SILVA FRANCISCO HOSTIN

ASESORA:

GONZALES MONCADA TERESA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración de Operaciones

LIMA – PERÚ

2017

Página de Jurado

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

Dedicatoria

Dedico esta investigación y todo el esfuerzo invertido a Dios y a mis familiares; a quienes agradezco infinitamente su amor, comprensión, colaboración y buenos deseos durante todo el tiempo de demando la elaboración de la presente tesis.

Agradecimiento

A todas las personas que colaboraron con mi formación profesional, en especial a mi tío Luis silva (Q. e .p. d) que insistió que termine este primer pasó. A mi familia y amistades que siempre me apoyan con sus palabras de ánimos y de todo corazón a mi asesora Teresa G.

Declaración de autenticidad

Yo, francisco hostin Sánchez silva con DNI N° 40966405, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la universidad César Vallejo, facultad de ciencias empresariales , escuela de administración, con la tesis titulada “Gestión De Almacén Y Distribución Física En El Área De Logística Y Producción De La Empresa Gloria S.A. En Huachipa – Lima 2017”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas .Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no ha sido falseado ni duplicados, no copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta; fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena), o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad César Vallejo.

Lima, mayo 2017

.....
Sánchez Silva Francisco Hostin
DNI N° 40966405

Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “Gestión de almacén y distribución física en el área de logística y producción de la empresa gloria s.a. En huachipa – lima 2017”. En cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos para optar el título de licenciado en Administración de la universidad César Vallejo”.

En esta investigación se ha realizado una correlación de resultados hallados en torno a la Gestión de almacén y distribución física en el área de logística y producción. Recordemos que si empleamos las actividades registro de entradas y expediciones recuento de inventarios, registro de anomalías: Daños pérdida de artículos, la distribución se incrementara de manera óptima satisfaciendo nuestros clientes. Es por ello que se ha analizado descriptivamente la correlación entre ambas variables.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido en la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se razona la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones. Y por último en el capítulo VI se considera la recomendación. En el capítulo VII las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

El autor

INDICE

| | |
|-----------------------------|-----|
| Página de jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaración de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Índice de tablas | ix |
| Índice de figura | |

I. INTRODUCCIÓN

| | |
|-----------------------------------|----|
| 1.1. Realidad problemática | 13 |
| 1.2. Trabajos previos | 15 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 19 |
| 1.4. Formulación del problema | 26 |
| 1.5. Justificación | 26 |
| 1.6. Hipótesis | 27 |
| 1.7. Objetivos | 28 |

II. MÉTODO

| | |
|------------------------------------|----|
| 2.1. Diseño de investigación | 30 |
| 2.2. Variables, operacionalización | 31 |

| | | |
|-------------|---|----|
| 2.3. | Población y muestra | 34 |
| 2.4. | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 35 |
| 2.5. | Métodos de análisis de datos | 38 |
| 2.6. | Aspectos éticos | 39 |
| III. | RESULTADOS | |
| 3.1. | Análisis descriptivo | 41 |
| 3.2. | Contrastación de hipótesis | 44 |
| IV. | DISCUSION | 61 |
| V. | CONCLUSION | 66 |
| VI. | RECOMENDACIONES | 68 |
| VII. | REFERENCIAS | 70 |
| | Anexos | |

INDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Operacionalizacion de variables | 32 |
| Tabla 2. Consolidado de validez de contenido por experto del instrumento para la variable de gestión de almacén | 36 |
| Tabla 3. Consolidados de validez de contenido por expertos del instrumento para la variable distribución física | 38 |
| Tabla 4. Cargo de los trabajadores | 41 |
| Tabla 5. Sexo de los trabajadores | 42 |
| Tabla 6. Condición laboral | 43 |
| Tabla 7. Prueba de Rho de Spearman para las variables gestión de almacén y distribuciones físicas en la empresa Gloria S.A. | 44 |
| Tabla 8. Prueba de Rho se Spearman para las variables distribución física y las categorías para registros de entradas y expediciones | 45 |
| Tabla 9. Prueba de Rho de Spearman para las variables distribución física y categorías para reencuentro de inventarios | 45 |
| Tabla 10. Prueba de Rho de Spearman para las variables distribución física y categorías registro de anomalías; daños perdida | 46 |
| Tabla 11. La recepción de insumos y materia prima los colaboradores verifican con detalle y rigidez la información del certificado de calidad | 46 |
| Tabla 12. Solo los colaboradores competentes son designados a la recepción de insumos o materia prima | 47 |
| Tabla 13. La entrada de mercadería se acepta solo cuando esta conserva sus propiedades. | 48 |
| Tabla 14. Los inventarios en movimientos genera costo de sobre tiempo y el colaborador contribuye con su demora | 49 |
| Tabla 15. El almacén utiliza diferentes tipos de inventarios para ubicar los diferencias de un producto | 50 |
| Tabla 16. La empresa asume los artículos vencidos devueltos y estas se registran con confiabilidad | 51 |
| Tabla 17. Lleva un historial sobre productos dañados en el almacén las cuales son sistematizados oportunamente | 52 |

| | |
|---|----|
| Tabla 18. La necesidad del mercado es atendida en el tiempo por la distribución | 53 |
| Tabla 19. Los productos de mayor rotación tienen una atención especial a la distribución | 54 |
| Tabla 20. El sistema se utiliza para el control de inventarios facilita el tiempo de entrega en la distribución | 55 |
| Tabla 21. En el área existe un control de tiempo de entrega de inventarios | 56 |
| Tabla 22. El encargado del área seleccionada el tipo de transporte adecuado | 57 |
| Tabla 23. El transporte alegado le brinda la seguridad adecuada para la distribución | 58 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Cargo de los trabajadores de la empresa Gloria S.A. | 41 |
| Figura 2. Sexo de los trabajadores de la empresa Gloria S.A. | 42 |
| Figura 3. Condicion laboral de los trabajadores de la empresa Gloria S.A. | 43 |
| Figura 4. Reporte dado en las encuestas en la empresa | 47 |
| Figura 5. Solo los colaboradores componentes son designados a la recepción de insumos a materia prima | 48 |
| Figura 6. La entrada de mercadería se acepta solo cuando esta conserva sus propiedades, caso contrario el colaborador la rechaza | 49 |
| Figura 7. Los inventarios en movimiento genera un costo sobre tiempo y el colaborador contribuye con su demora | 50 |
| Figura 8. El almacén utiliza diferentes tipos de inventarios para ubicar las diferencias de un producto | 51 |
| Figura 9. Reporte sacado de los encuestados en la empresa | 52 |
| Figura 10. Reporte sacado de los encuestados en la empresa | 53 |
| Figura 11. Reporte sacado de los encuestados en la empresa | 54 |
| Figura 12. Reporte sacado de los encuestados en la empresa | 55 |
| Figura 13. Reporte sacado de los encuestados en la empresa | 56 |
| Figura 14. Reporte sacado de los encuestados en la empresa | 57 |
| Figura 15. Reporte sacado de los encuestados en la empresa | 58 |
| Figura 16. Reporte sacado de los encuestados en la empresa | 59 |