



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión de habilidades directivas y lean  
manufacturing en la empresa termoenergéticas  
del Perú- Chorrillos 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en administración de negocios

**AUTOR:**

Br. William Palomino Falconí

**ASESORA:**

Dra. Inocenta Marivel Carbajal Bautista

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración de operaciones internacionales

**PERÚ - 2018**

**Página del jurado**



.....

Dr. Sánchez Díaz Sebastián  
Presidente



.....

Mgr. Pérez Pérez Miguel  
Secretario



.....

Dra. Inocenta Marivel Carbajal Bautista  
Vocal

**Dedicatoria**

A mi esposa e hijos,  
mis padres y suegros.

### **Agradecimiento**

Al gerente de operaciones de la empresa Termoenergías del Perú, Sr. Ernesto Luque y mis dos amigos por sus consejos: el Ing. Jorge Tapia y el Ing. Héctor Martínez.

### Declaración Jurada

Yo, Br. **William Palomino Falconí**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Administración de negocios, de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este; declaro el trabajo académico titulado “**La gestión de Habilidades directivas y lean manufacturing en la empresa termoenergéticas del Perú-chorrillos, 2017**” presentado para la obtención del grado académico de Maestro en Administración de negocios, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
5. De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

San Juan de Lurigancho, 07 de abril de 2018.



---

Br. William Palomino Falconí

DNI: 28265560

## Presentación

Estimados señores del Jurado evaluador:

Según el Reglamento de Elaboración y Sustentación de tesis del área de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Administración de negocios, presentando el trabajo titulado: La gestión de Habilidades directivas y lean manufacturing en la empresa termoenergéticas del Perú- Chorrillos, 2017

Esta tesis nos muestra lo encontrado durante lo investigado, cuyo objetivo fue: Determinar la relación que existe entre la Gestión de habilidades directivas y Lean Manufacturing en la empresa Termoenergéticas del Perú - Chorrillos, 2017, con un muestreo de 169 personas, validando el instrumento (cuestionario) por un juicio de expertos.

La investigación tiene ocho capítulos: El primer capítulo, introducción mostrándonos cuál es el problema de la investigación, presentando las justificaciones respectivas de la tesis, los antecedentes de índole internacional y nacional, los objetivos e hipótesis, todo lo que ampara sobre el marco teórico, en el capítulo dos se observa lo relacionado con el campo metodológico, en el tercer capítulo los resultados encontramos la parte estadística tanto en el sentido descriptivo e inferencial con la presencia de cuadros, tablas y figuras, el análisis descriptivo de las variables, la prueba de hipótesis y los amparos éticos, en el cuarto capítulo ubicamos la discusión, continuando con el quinto capítulo, las conclusiones, en el sexto capítulo están las recomendaciones, el séptimo capítulo presentan las referencias bibliográficas finalizando con el octavo capítulo anexos.

Ilustres jurados que esta investigación cumpla con lo planteado

El autor

## Índice

	Pg.
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>1. INTRODUCCION</b>	<b>14</b>
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.3 Justificación	62
1.4 Realidad Problemática	65
1.5 Hipótesis	67
1.6 Objetivos	68
<b>II. MARCO METODOLOGICO</b>	<b>70</b>
2.1 Variables	71
2.2 Operacionalización de variables	72
2.3 Metodología	74
2.4 Tipo de estudio	74
2.5 Diseño	74
2.6 Población, muestra y muestreo	76
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	78
2.8 Métodos de Análisis e interpretación de datos	84
2.9 Aspectos éticos	85
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>86</b>
3.1 Descripción de resultados	87
3.2 Resultados inferenciales	103

3.2.1	Prueba de normalidad	103
3.2.2	Contrastación de hipótesis	104
<b>IV</b>	<b>DISCUSION</b>	108
<b>V</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	114
<b>VI</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	116
<b>VII</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	120
<b>VIII</b>	<b>ANEXOS</b>	127
Anexo A:	Matriz de consistencia	128
Anexo B:	Instrumento: variable 1 La gestión de habilidades directiva	130
	Instrumento: variable 2 Lean Manufacturing	134
Anexo C:	Certificado de validez de los instrumentos de antecedentes base	146
Anexo D:	Base de datos de la variable 1	152
	Base de datos de la variable 2	154
Anexo E:	Constancia emitida por la institución que acredite el estudio In situ	158
Anexo F:	Base de datos prueba confiabilidad variable 1	160
	Base de datos prueba confiabilidad variable 2	164
Anexo G:	Artículo científico	168

### Lista de tablas

	<b>Pg.</b>
Tabla 1: Operacionalización de la variable Habilidades directivas	72
Tabla 2: Operacionalización de la variable dependiente Lean manufacturing	73
Tabla 3: Niveles de rango variable independiente	80
Tabla 4: Niveles de rango variable dependiente	81
Tabla 5: Resultado de validez de instrumentos	82
Tabla 6: Para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach.	83
Tabla 7: Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable la gestión de habilidades directivas	83
Tabla 8: Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Lean manufacturing	83
Tabla 9: De interpretación del coeficiente de correlación de Karl Pearson	85
Tabla 10: Apreciación de los trabajadores hacia la Gestión de Habilidades directivas	87
Tabla 11: Conocimiento de los trabajadores sobre Lean manufacturing	88
Tabla 12: Resultado del uso de la dimensión de información, en la gestión de habilidades directivas.	89
Tabla 13: Resultado del uso de la dimensión de Conocimiento, en la gestión de habilidades directivas	90
Tabla 14: Resultado del uso de la dimensión organización, en la gestión de habilidades directivas	91
Tabla 15: Resultado del uso de la dimensión Cultura Lean, en Lean Manufacturing.	92
Tabla 16: Resultado del uso de la dimensión Mejora Continua, en Lean Manufacturing	93
Tabla 17: Resultado del uso de la dimensión Desperdicios del proceso en Lean Manufacturing	94
Tabla 18: Resultados de la relación de Habilidades directivas y Lean manufacturing, en la empresa Termoenergías del Perú	95

Tabla 19:	Resultados de la relación de la Cultura Lean y La gestión de habilidades directivas, en la empresa Termoencogibles del Perú	97
Tabla 20:	Resultados de la relación de la mejora continua y La gestión de habilidades directivas, en la empresa Termoencogibles del Perú	99
Tabla 21:	Resultados de la relación de los desperdicios del proceso y La gestión de habilidades directivas, en la empresa Termoencogibles del Perú	101
Tabla 22:	Prueba de normalidad de la primera variable 1: Las Gestión de habilidades directivas.	103
Tabla 23:	Prueba de normalidad de la segunda variable 2: Lean Manufacturing	103
Tabla 24:	Correlación de las variables 1 y la variable2. Uso Karl Pearson	104
Tabla 25:	Correlación de la variable 1 y la dimensión 1 de la segunda variable Uso Karl Pearson	105
Tabla 26:	Correlación de la variable 1 y la dimensión 2 de la segunda variable. Uso Karl Pearson	106
Tabla 27:	Correlación de la variable 1 y la dimensión 3 de la segunda variable. Uso Karl Pearson	107

## Lista de figuras

		<b>Pg.</b>
Figura 1:	Esquema de tipo de diseño	75
Figura 2:	Apreciación de los trabajadores hacia la Gestión de Habilidades directivas	87
Figura 3:	Conocimiento de los trabajadores sobre Lean manufacturing	88
Figura 4:	Resultado del uso de la dimensión de información, en la gestión de habilidades directivas.	89
Figura 5:	Resultado del uso de la dimensión de Conocimiento, en la gestión de habilidades directivas.	90
Figura 6:	Resultado del uso de la dimensión organización, en la gestión de habilidades directivas	91
Figura 7:	Resultado del uso de la dimensión Cultura Lean, en Lean Manufacturing.	92
Figura 8:	Resultado del uso de la dimensión Mejora Continua, en Lean Manufacturing	93
Figura 9:	Resultado del uso de la dimensión Desperdicios del proceso en Lean Manufacturing	94
Figura 10:	Resultados de la relación de Habilidades directivas y Lean manufacturing, en la empresa Termoencogibles del Perú	96
Figura 11:	Resultados de la relación de la Cultura Lean y La gestión de habilidades directivas, en la empresa Termoencogibles del Perú	98
Figura 12:	Resultados de la relación de la mejora continua y La gestión de habilidades directivas, en la empresa Termoencogibles del Perú	100
Figura 13:	Resultados de la relación de los desperdicios del proceso y La gestión de habilidades directivas, en la empresa Termoencogibles del Perú	102

## Resumen

La investigación titulada: “La gestión de habilidades directivas y Lean manufacturing en la empresa Termoenergías del Perú-Chorrillos, 2017”, esta investigación pretende demostrar que tan importante es la influencia del monitoreo gerencial en el seguimiento de la vivencia del Lean Manufacturing por los colaboradores. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión de habilidades directivas y Lean Manufacturing en la empresa Termoenergías del Perú, por medio de instrumentos detalladamente definidos de acuerdo a la realidad y que permitieron establecer el grado de relación entre las dos variables.

Para este trabajo se empleó el método de estudio hipotético y deductivo, por su finalidad ha sido una investigación aplicada, por su carácter fue correlacional descriptiva, según su naturaleza es cuantitativa y según su alcance temporal es transversal. Para la presente investigación se ha empleado como instrumento de medición el cuestionario debidamente validados. A fin de medir la gestión de habilidades directivas y lean manufacturing. Una vez recolectado la información requerida se aplicó el coeficiente de correlación Karl Pearson, a fin de determinar la correlación de las dos variables: La gestión de habilidades directivas y Lean Manufacturing.

El resultado principal de la investigación se concluye que sí hay una relación entre la gestión de Habilidades directivas y Lean Manufacturing, comprobando la hipótesis formulada para las dos variables con un coeficiente de correlación de 0.762 y un nivel de significancia de 0.000 que es menor que 0.05 y de acuerdo al grado de correlación de Karl Pearson, es considerado correlación positiva alta.

**Palabras clave:** Gestión, Habilidades, Directivas, Lean y Manufacturing

## Abstract

The titled investigation: "The management of managing skills and read manufacturing in the Company Termoencogibles of Peru Steady Flow, 2017", this investigation to try to demonstrate that so important it is the influence of the managerial monitoring in the pursuit of the experience of Lean Manufacturing for the collaborators. The present research work took as a general target to determine the relation that exists Between the management of managing skills and read Manufacturing in the Company Termoencogibles of Peru, by means of instruments in detail defined in accordance with the reality and that allowed to establish the relation grade Between two variables.

For this work there was used the method of hypothetical and deductive study, for its purpose it has been an applied research, for its carácter it was correlacional descriptive, according to its nature it is quantitative and according to its temporary scope it is transverse. For the present investigation the questionnaire has been used like measuring device properly validated. In order to measure the management of managing skills and read manufacturing. Once gathered the required information Karl Pearson applied the interrelation coefficient to himself, in order to determine the interrelacion of two variables: The management of managing skills and Read Manufacturing.

Verifying the hypothesis formulated for two variables with a coefficient of interrelation of 0.762 and a level of significancia of 0.000 that is less tan 0.05 and in accordance with the grade of interrelation of Karl Pearson, it is thought a high positive interrelation.

**Key words:** Management, Skills, Instructions, Read and Manufacturing