



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

“MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS  
COLABORADORES DE LA SUB GERENCIA DE DESARROLLO  
INSTITUCIONAL E INFORMÁTICA DEL GOBIERNO REGIONAL  
AMAZONAS 2016”

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA**

**EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR**

Br. CLAUDIA CONSUELO PUERTA CULQUI

**ASESOR**

Dr. Luis Montenegro Camacho

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

DESCRIPTIVA CORRELACIONAL

**CHICLAYO – PERÚ**

**2017**

**PÁGINA DEL JURADO**

**DR. CARLOS ALBERTO CENTURIÓN CABANILLAS**

Presidente

**MG. ROGER CHANDUVÍ CALDERON**

Secretario

**Dr. MONTENEGRO CAMACHO LUIS**

Vocal

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, CLAUDIA CONSUELO PUERTA CULQUI, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 42835704, con la tesis titulada: MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA SUB GERENCIA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL E INFORMÁTICA DEL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS 2016.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 09 de diciembre de 2017



\_\_\_\_\_  
Claudia Consuelo Puerta Culqui  
DNI: 42835704

## **DEDICATORIA**

Con mucho cariño,  
A mi familia, a mí esposo, a mí madre,  
por el constante apoyo  
en el desarrollo de mi carrera.  
A mis amigas Tabita y Sandra por  
alentarme a continuar superándome  
profesionalmente.

**Claudia Puerta**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo y su excelente plana docente por darme la oportunidad, de seguir mis estudios de maestría en Gestión Pública, y de esta manera poder desarrollarme profesionalmente el cual ahora me permite desenvolverme laboralmente como integrante de servidores públicos del Gobierno Regional Amazonas.

Al Dr. Luis Montenegro Camacho, por guiarnos en la elaboración del presente informe de tesis y haber puesto a disposición su valioso conocimiento permitiendo así culminar mi tesis.

Asimismo, a mis amigos y compañeros de trabajo que me han brindado su apoyo y comprensión en esta etapa de mi carrera profesional.

**Claudia Puerta**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

EL presente informe de tesis denominado: MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA SUB GERENCIA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL E INFORMÁTICA DEL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS 2016; que se ha desarrollado de acuerdo a los parámetros y lineamientos que exige la Universidad César Vallejo.

En la actualidad es una realidad que las organizaciones de éxito traten a su personal como una fuente fundamental de competitividad, al considerarse el factor humano como el activo más importante de la misma; de ahí la necesidad de conseguir y contar en todo momento con el personal más calificado, motivado y competitivo posible. En ello, es esencial la estimulación considerada como una inversión de la empresa para obtener mejores resultados futuros.

Y en el Gobierno Regional Amazonas, es una institución pública que brinda servicios internos y externos a través de sus Direcciones Regionales, en la parte interna entre oficinas y compañeros de trabajo y externamente brinda servicios al ciudadano.

Por ello, la importancia de presente investigación que sirva de referente para las futuras investigaciones de las variables contenidas en el presente trabajo, por lo que comparto los resultados obtenidos fruto de la investigación realizada en el Gobierno Regional Amazonas.

**El autor.**



2.1.2.1.5.	Satisfacción laboral y características del puesto.	37
2.1.2.1.6.	Los beneficios laborales y remunerativos de los trabajadores en las organizaciones públicas y privadas.	38
2.1.2.1.7.	Las políticas administrativas en las organizaciones.	39
2.2.	Marco conceptual.	39
2.2.1.	Motivación laboral.	39
2.2.2.	Satisfacción laboral.	40
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>		
3.1.	Hipótesis.	42
3.2.	Variables.	42
3.2.1.	Definición conceptual.	42
3.2.2.	Definición operacional.	42
3.3.	Metodología.	48
3.3.1.	Tipo de estudio.	48
3.3.2.	Diseño.	48
3.4.	Población y muestra.	48
3.5.	Método de investigación.	48
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	49
3.7.	Métodos de análisis de los datos.	50
<b>IV. RESULTADOS</b>		
4.1.	Análisis e interpretación.	52
4.2.	Resultados de la motivación laboral.	53
4.3.	Resultados de la satisfacción laboral.	56
4.4.	Resultados de la relación existente entre motivación y satisfacción laboral.	59
	<b>CONCLUSIONES.</b>	61
	<b>RECOMENDACIONES.</b>	62
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	63
	<b>ANEXOS.</b>	67
	<b>CRITERIOS DE EXPERTOS.</b>	

## RESUMEN

El presente estudio desarrollado sobre “MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA SUB GERENCIA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL E INFORMÁTICA DEL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS 2016”; tuvo como objetivo general: determinar la relación entre la motivación y la satisfacción laboral, con la finalidad de que en otros estudios se propongan alternativas de solución que permitan elevar la motivación del personal y mejorar la productividad en la Institución Pública en mencionada, puesto que en los resultados de ambas variables, estas salieron en un nivel de regular para abajo.

En cuanto a la relación existente entre Motivación y Satisfacción Laboral, se encontró que al medir el grado del coeficiente de correlación fue de 0.913953, lo que indica que existe un alto nivel de correlación entre estas dos variables propuestas en el estudio.

Palabras claves: Motivación, Satisfacción Laboral.

## **ABSTRACT**

The present study developed on "MOTIVATION AND WORK SATISFACTION OF THE CONTRIBUTORS OF THE SUB-MANAGEMENT OF INSTITUTIONAL AND COMPUTER DEVELOPMENT OF THE AMAZON REGIONAL GOVERNMENT 2016"; Had as a general objective: to determine the relationship between motivation and job satisfaction, with the aim that other studies propose alternative solutions that will raise staff motivation and improve productivity in the Public Institution mentioned above, since in The results of both variables, these came out at a regular level down.

As to the relationship between motivation and job satisfaction, it was found that when measuring the degree of the correlation coefficient was 0.913953, indicating that there is a high level of correlation between these two variables proposed in the study.

Key words: Motivation, Job Satisfaction.