



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en
enfermeras del Instituto Honorio Delgado-Hideyo
Noguchi, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en gestión de los servicios de salud**

AUTOR:

Br. Díaz Vásquez, Angie Criss

ASESOR:

Dra. Magallanes Corimanya Marlene

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los servicios de salud

PERÚ – 2017

Página del Jurado

Dra. Luzmila Garro Aburto
Presidente

Dr. Juan Méndez Vergaray
Secretario

Dra. Marlene Magallanes Corimanya
Vocal

Dedicatoria

En primer lugar a Dios, a mi esposo amado,
a mis padres y hermanos.

Agradecimiento

Doy gracias a Dios por darme la fortaleza e inteligencia para desarrollarme profesionalmente.

A mi esposo por el apoyo incondicional en el transcurso del desarrollo de este trabajo.

A mis padres por darme la vida e inculcarme valores que contribuyen en mi formación profesional.

A todos mis docentes que guiaron mis pasos para lograr mi objetivo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Angie Criss Díaz Vásquez, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión de los servicios de salud, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “*Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en enfermeras del Instituto de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi de la ciudad de Lima. 2017*”, presentada para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión de los servicios de salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, junio de 2017

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presentamos la tesis titulada: “*Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en enfermeras del Instituto de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi de la ciudad de Lima. 2017*”, para obtener el grado de Maestra en Gestión de los servicios de salud.

La presente tesis tiene como finalidad determinar la influencia de los factores de riesgo psicosocial en el estrés laboral de las enfermeras del Instituto de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi de la ciudad de Lima. 2017. El documento está compuesto o estructurado en el conocimiento científico, compuesto por siete secciones: (a) primera sección Introducción, (b) segunda sección se desarrolla el Marco metodológico, (c) tercera sección se desarrolla los resultados de la investigación, (d) cuarta sección se presenta la discusión de estudio, (e) quinta y sexta sección se presenta las conclusiones y sugerencia y (f) séptima y última sección se presenta las referencias bibliográficas y demás anexos que se considere necesario.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

Lista de contenido

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	xiii
1.1. Antecedentes	14
1.1.1. Antecedentes internacionales	14
1.1.2. Antecedentes nacionales	16
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.2.1. Factores de riesgo psicosocial	18
1.2.2. Estrés laboral	24
1.3. Justificación	29
1.4. Problema	30
1.5. Hipótesis	35
1.6. Objetivos	36
II. Marco metodológico	37
2.1. Variables	38
2.2. Metodología	42
2.3. Tipos de estudio	42
2.4. Diseño	42
2.5. Población, muestra y muestreo	43
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.1. Métodos de análisis de datos	50
2.2. Aspectos éticos	51

III.	Resultados	52
3.1.	Resultados descriptivos de la variable riesgos psicosociales	53
3.2.	Resultados descriptivos de la variable estrés laboral	54
3.3.	Relación entre riesgos psicosociales y agotamiento emocional	59
3.4.	Relación entre riesgos psicosociales y despersonalización	60
3.5.	Relación entre riesgos psicosociales y realización personal	61
3.6.	Relación entre riesgos psicosociales y estrés laboral	62
IV.	Discusión	63
V.	Conclusiones	66
VI.	Recomendaciones	68
VII.	Referencias	70
VIII.	Anexos	76
	Anexo A. Matriz de consistencia	77
	Anexo B. Instrumentos	80
	Anexo C. Análisis de confiabilidad de los instrumentos	85
	Anexo D. Base de datos de la prueba piloto	88
	Anexo E. Fichas de validación	90
	Anexo F. Base de datos de la muestra	110
	Anexo G. Artículo científico	113

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable factores de riesgo psicosocial	40
Tabla 2: Operacionalización de la variable estrés laboral	41
Tabla 3: Valencias de ítems del cuestionario para la evaluación de los factores de riesgo psicosocial	46
Tabla 4: Niveles de interpretación del cuestionario para la evaluación de los riesgos psicosociales en el trabajo	47
Tabla 5: Niveles de interpretación del cuestionario de estrés laboral	48
Tabla 6: Juicio de Expertos para los instrumentos de evaluación	49
Tabla 7: Coeficiente de Fiabilidad de las escalas de medición	50
Tabla 8: Descripción de la variable factores de riesgo psicosocial	53
Tabla 9: Descripción de la variable estrés laboral	54
Tabla 10: Relación entre riesgos psicosociales y agotamiento emocional	55
Tabla 11: Relación entre riesgos psicosociales y despersonalización	56
Tabla 12: Relación entre riesgos psicosociales y realización personal	57
Tabla 13: Relación entre riesgos psicosociales y estrés laboral	58
Tabla 14: Correlación de Spearman entre riesgos psicosociales y agotamiento emocional	59
Tabla 15: Correlación de Spearman entre riesgos psicosociales y despersonalización	60
Tabla 16: Correlación de Spearman entre riesgos psicosociales y realización personal	61
Tabla 17: Correlación de Spearman entre riesgos psicosociales y el estrés laboral	62

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Descripción de los factores de riesgo psicosocial	53
Figura 2: Descripción del estrés laboral percibido	54
Figura 3: Relación entre riesgos psicosociales y agotamiento emocional	55
Figura 4: Relación entre riesgos psicosociales y despersonalización	56
Figura 5: Relación entre riesgos psicosociales y realización personal	57
Figura 6: Relación entre riesgos psicosociales y estrés laboral	58

Resumen

La investigación titulada “*Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral de las enfermeras del Instituto de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi de la ciudad de Lima. 2017*”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en un centro hospitalario de salud mental.

La investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo básico y diseño correlacional. La población estuvo conformada por 77 enfermeras que laboraron en el Instituto de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi, durante el año 2017. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento para recolectar los datos fue el cuestionario. Con el fin de determinar la validez de los instrumentos se usó el juicio de expertos y la confiabilidad fue calculada utilizando el Coeficiente Alfa de Cronbach siendo el resultado 0.836, en el Cuestionario valoración de los factores de riesgo psicosocial y 0.849 en el Cuestionario de estrés laboral.

Los resultados hacen concluir que existe una correlación positiva, regular ($r=0.715$), entre factores de riesgo psicosocial y estrés laboral según la percepción de las enfermeras del Instituto de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi. De acuerdo a estos resultados, se puede referir que a mayor nivel de factores de riesgo psicosocial mayor estrés laboral.

Palabras clave: Factores de riesgo psicosocial, estrés laboral, salud.

Abstract

The investigation titled *"Factors of psychosocial and labor estrés in nurses of the Institute of Mental Health Honorio Delgado-Hideyo Noguchi of the city of Lima. 2017"* had as objective to determine the relationship that exists among factors of psychosocial risk that influence in the labor estrés in a hospital center of mental health.

The investigation was of quantitative focus, basic type and I design correlacional. The population was conformed by 77 nurses that work in the Institute of Mental Health Honorio Delgado-Hideyo Noguchi, during the year 2017. The used technique was the survey and the instrument to gather the data it was the questionnaire. With the purpose of determining the validity of the instruments the trial of experts it was used and the dependability was calculated using the Coefficient Alpha of Cronbach being the result 0.836, in the Questionnaire valuation of the factors of psychosocial risk and 0.849 in the Questionnaire of labor estrés.

The results make conclude that aexists positive correlation, to regulate ($r = 0.715$), between factors of psychosocial risk and labor estrés according to the perception of the nurses of the Institute of Mental Health Honorio Delgado -Hideyo Noguchi. According to these results, it can refer that to greater level of factors of risk bigger psychosocial labor estrés.

Keywords: Factors of psychosocial risk, labor estrés, health