



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

TESIS

**LOS DESPACHOS ADUANEROS DE LA AGENCIA INTERAMERICAN
SERVICE CO SAC Y SU COMERCIO INTERNACIONAL 2009- 2013**

AUTOR:

CORDOVA APARICIO, ALBERTO ALAN

ASESOR:

EDUARDO FRANCISCO CONDOR SANCHEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**“CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y DESARROLLO
DE LA EMPRESA DEL SECTOR COMERCIO INTERNACIONAL”**

LIMA - PERÚ

2014

Dedicatoria

A DIOS y a toda mi familia que amo con todo mi corazón.

En memoria a mí querido abuelo Miguel que desde el cielo me da ganas, fuerza y voluntad para lograr todos mis objetivos trazados en mi vida.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial para mi madre Lucy, mi abuela Elena y mi enamorada Alexandra por el apoyo incondicional en todo este tiempo.

A todos mis maestros, quienes han influido en mi formación académica desde la etapa inicial hasta la etapa universitaria.

Declaratoria de autenticidad

Yo, **Alberto Alan Cordova Aparicio** con DNI N° **48324529** a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 de Noviembre 2014

.....
Alberto Alan Cordova Aparicio

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Académico Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Cesar Vallejo – Lima Norte, para elaborar la tesis de Pregrado para obtener el Título Profesional de Licenciado en Negocios Internacionales, presento el trabajo de investigación correlacional la cual lleva por título “ Despachos Aduaneros de las Agencias de Aduanas y el Comercio Internacional en el Perú en los Años 2009 – 2013 “. Señores miembros del jurado esperando que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente

El autor.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	02
Agradecimiento	03
Declaratoria de autenticidad	04
Presentación	05
Índice	06
RESUMEN	07
ABSTRACT	08
I. INTRODUCCIÓN	09
1.1 Problema	15
1.2 Hipótesis	15
1.3 Objetivos	15
II. MARCO METODOLÓGICO	16
2.1 Variables	16
2.2 Operacionalización de variables	16
2.3 Metodología	16
2.4 Tipos de estudio	16
2.5 Diseño	16
2.6 muestra	16
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
2.8 Métodos de análisis de datos	16
2.9 Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	27
VI. RECOMENDACIONES	28
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	29
ANEXOS	31

RESUMEN

Pongo en consideración que la presente investigación científica titulada Despachos Aduaneros de las Agencias de Aduanas y el Comercio Internacional en el Perú en los años 2009 – 2013 ha tenido en cuenta los pasos esenciales que menciona la investigación científica. Siguiendo las normas de investigación científica, el alcance de mi investigación se caracteriza por ser un estudio correlacional, durante la investigación me encontré con numerosos problemas como es característica de toda investigación, algunas de ellas fueron:

- 1) La falta de tiempo, ya que no se contaba con mucho tiempo libre para poder ir avanzando el trabajo de investigación, eso se debió a que la gran mayoría del tiempo me encontraba laborando en mi centro de trabajo
- 2) De asesoramiento, la falta de disponibilidad del asesor de tesis, puesto que estaba recargado de trabajo.

Mi objetivo al realizar la presente investigación consistió en determinar la relación o influencia que existe entre la Despachos Aduaneros de las agencias de aduanas y el Comercio Internacional en el Perú en los años 2009 -2013 .La presente investigación pertenece al método no experimental ya que solo se observaron las variables en su estado natural, las técnicas empleadas fueron las siguientes: Para el acopio de datos, instrumentos para obtener datos, técnicas para el procesamiento de datos y finalmente las técnicas para el informe final de la investigación. A continuación presentare la estructura de la investigación en los siguientes capítulos:

Capítulo 1: El problema de investigación. En el que trata la realidad problemática, Formulación del problema, justificación, justificación práctica, importancia, antecedentes, Teórico y el Marco Conceptual.

Capítulo 2: Metodología. En el podremos encontrar el tipo de estudio, diseño, hipótesis, variables, operacionalización de las variables, matriz de consistencia, población, muestra, validación y confiabilidad, criterios de selección , aspectos éticos, instrumentó y por último el método de análisis de datos.

Capítulo 3: Resultados, conclusiones y recomendaciones. En el podremos encontrar todos los resultados y las discusiones que dejan el presente estudio, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos.

El Autor.

ABSTRACT

Put into consideration that this scientific research entitled Management Agencies Customs Customs and International Trade in Peru in the years 2009 - 2013 has been considered essential steps mentioned scientific research. Following the standards of scientific research, the scope of my research is characterized as a correlational study, during research I found many problems as is characteristic of all research, some of which were:

- 1) Lack of time, since it had not much free to move forward the research time, that was because the vast majority of the time I was laboring in my workplace
- 2) Counseling, unavailability thesis advisor, since he was overworked.

My objective with this research was to determine the relationship or influence between the Customs Clearance of customs agencies and the International Trade in Peru in the years 2012 - 2013. This research belongs to the non-experimental approach since only the variables were observed in their natural state, the techniques used were as follows: For data collection instruments to collect data, techniques for data processing and finally the techniques for end of the investigation report. Then he files the structure of research in the following chapters:

Chapter 1: The research problem. In dealing with the problematic reality of the problem formulation, justification, practical justification, significance, background and objectives of the research.. We find in the Theoretical Framework and the Framework.

Chapter 2: Methodology. In it we can find the type of study design, hypothesis, variables, operationalization of variables, matrix consistency, population, sample, validation and reliability criteria, ethical, implemented and finally the method of data analysis.

Chapter 3: Results, conclusions and recommendations. In it we can find all the results and the discussions that leave the present study, conclusions, recommendations, references and annexes.

The Author.