



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Régimen dietético y la aceptabilidad en el paciente hospitalizado del servicio de pediatría, Hospital San José-Callao

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Br. Yupanqui Mateu, Liliam Cristina

ASESOR:

Dr. Sotelo Estacio, Carlos Wenceslao

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ – 2016

Página del jurado

Presidente

Dra. Karen Zevallos Delgado
Secretario

Dr. Carlos W. Sotelo Estacio
Vocal

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado a Dios por haber permitido la realización de mi maestría, otorgándome salud para cumplir mis objetivos además de su infinita bondad y amor.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo que me brindó la oportunidad de hacer realidad mis estudios de maestría.

A mi maestro y asesor de tesis Dr. Carlos Sotelo Estacio DBA., por todos los conocimientos brindados, además de su esfuerzo y dedicación en la realización de mi tesis.

Al Hospital San José del Callao por permitir la realización de mi trabajo de investigación en el área de hospitalización Pediátrica.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Liliam Cristina Yupanqui Mateu, estudiante del Programa de Maestría de Gestión de Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 42674923, con la tesis titulada Régimen dietético y la aceptabilidad en el paciente hospitalizado del servicio de pediatría, Hospital San José- Callao.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de diciembre del 2016

Liliam Cristina Yupanqui Mateu,
DNI: 42674923

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada Régimen dietético y la aceptabilidad en el paciente hospitalizado del servicio de pediatría, Hospital San José- Callao, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en gestión de los servicios de salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis. La Discusión, las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las Sugerencias y los Aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Lista de contenido

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xiii
Resumen	xv
Abstract	xvi
I. Introducción	14
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.2.1. Régimen dietético	19
1.2.2. Aceptabilidad dietética	33
1.3. Justificación	41
1.4. Problema	42
1.4.1 General	45
1.4.2 Específicos	45
1.5. Hipótesis	46
1.5.1 General	
1.5.2 Específicos	
1.6. Objetivos	47
1.6.1 Objetivo General	
1.6.2 Objetivos Específicos	
II. Marco metodológico	49
2.1. Variables	50
2.2. Operacionalización de variables	51
2.3. Metodología	52

2.4. Tipos de estudio	viii 52
2.5. Diseño	52
2.6. Población, muestra y muestreo	53
2.6.1 Población	53
2.6.2 Muestra y muestreo	53
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.7.1 Técnicas	55
2.7.2 Instrumentos	55
2.8. Métodos de análisis de datos	58
2.9. Aspectos éticos	58
III. Resultados	
3.1 Descripción y análisis de los variables y dimensiones	60
3.2 Contrastación de hipótesis	67
IV. Discusión	78
V. Conclusiones	83
VI. Recomendaciones	85
VII. Referencias	87
Apéndices	94
Apéndice A. Matriz de consistencia	
Apéndice B. Encuesta	
Apéndice C. Consentimiento informado	
Apéndice D. Evaluación de juicio de expertos	

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable calidad del régimen dietético 51
Tabla 2	Operacionalización de la variable aceptabilidad del régimen dietético 51
Tabla 3	Niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao. Segundo trimestre 2016. 53
Tabla 4	Distribución según sexo del paciente. Servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao, 2016 54
Tabla 5	Validación por Juicio de Expertos 57
Tabla 6	Análisis de la confiabilidad del instrumento por Prueba Piloto (n=30) 58
Tabla 7	Distribución del régimen dietético del servicio de Nutrición. Servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao, 2016 60
Tabla 8	Distribución de la dimensión oportunidad. Servicio de Pediatría del servicio de Nutrición. Servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao, 2016. 61
Tabla 9	Distribución de la dimensión Respeto al usuario. Servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao, 2016 62
Tabla 10	Distribución de la dimensión Eficacia. Servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao, 2016 63
Tabla 11	Distribución de la dimensión Información Completa. Servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao, 2016 64
Tabla 12	Distribución de la dimensión Seguridad. Servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao, 2016 65
Tabla 13	Distribución de la Aceptabilidad del régimen dietético. Servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao, 2016 66
Tabla 14	Correlación de Spearman entre régimen dietético con la aceptabilidad en el paciente hospitalizado del servicio de pediatría, Hospital San José- Callao. 67
Tabla 15	Niveles de régimen dietético con la aceptabilidad en el paciente hospitalizado del servicio de pediatría, Hospital San José- Callao. 68

Tabla 16	Correlación de Spearman entre oportunidad y la aceptabilidad del régimen dietético en el servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao.	69
Tabla 17	Niveles de oportunidad con la aceptabilidad en el paciente hospitalizado del servicio de pediatría, Hospital San José- Callao.	70
Tabla 18	Correlación de Spearman entre el respeto con la aceptabilidad del régimen dietético en el servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao.	71
Tabla 19	Niveles de respeto al usuario con la aceptabilidad en el paciente hospitalizado del servicio de pediatría, Hospital San José- Callao.	72
Tabla 20	Correlación de Spearman entre la eficacia con la aceptabilidad del régimen dietético en el servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao.	73
Tabla 21	Niveles entre la eficacia con la aceptabilidad del régimen dietético en el servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao.	73
Tabla 22	Correlación de Spearman entre la información completa con la aceptabilidad del régimen dietético en el servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao.	74
Tabla 23	Niveles entre la información completa con la aceptabilidad del régimen dietético en el servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao.	75

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Diagrama de diseño descriptivo correlacional.	52
Figura 2	Barras de distribución de la calidad de atención del servicio de Nutrición. Servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao, 2016	60
Figura 3	Barras de distribución de la dimensión Oportunidad. Servicio de Pediatría del servicio de Nutrición. Servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao, 2016.	61
Figura 4	Barras de distribución de la dimensión Respeto al usuario del Servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao, 2016	62
Figura 5	Barras de distribución de la dimensión Eficacia. Servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao, 2016	63
Figura 6	Barras de distribución de la dimensión Información Completa. Servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao, 2016.	64
Figura 7	Barras de distribución de la dimensión Seguridad. Servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao, 2016	65
Figura 8	Barras de distribución de la Aceptabilidad del régimen dietético. Servicio de Pediatría del Hospital San José del Callao, 2016	66

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, establecer la relación entre la Percepción del régimen dietético y su Aceptabilidad en el paciente pediátrico hospitalizado del Hospital San José de la Provincia Constitucional del Callao, periodo segundo trimestre del 2016.

Se empleó un método hipotético deductivo, siendo un estudio No experimental de diseño correlacional, transversal y de enfoque cuantitativo. Se realizó un muestreo por conveniencia, aplicando una encuesta a 134 madres, padres y/o cuidadores de pacientes pediátricos hospitalizados en el segundo trimestre del 2016 en el servicio de Pediatría del Hospital San José- Callao. El cuestionario empleado se compuso de 3 secciones: Datos sociodemográficos, percepción de la calidad y una ficha de observación para determinar la aceptabilidad del régimen dietético, cuya confiabilidad se evaluó por juicio de expertos y prueba piloto con alfa de Cronbach de 0.813, obteniendo una validez y confiabilidad adecuada a través del SPSS y para contrastar hipótesis se utilizó el Rho de Spearman.

Resultando que el 85.1% percibía como muy bueno el régimen dietético y el 14.9% como buena a la Aceptabilidad del régimen dietético por el paciente pediátrico resultó que para el 23.1% fue buena, el 50% regular y 26.1% mala, existiendo correlación significativa entre ambas variables ($\text{sig}=0.049<0.05$), siendo dicha correlación positiva y muy débil (Rho de Spearman=0.171). Respecto a las dimensiones valoradas del régimen dietético, la dimensión mejor valorada fue la Eficacia y la menos valorada fue la Satisfacción Global, donde las únicas dimensiones que obtuvieron un correlación significativa con la Aceptabilidad fueron la dimensión Eficacia ($\text{sig}=0.046<0.05$) y la dimensión Seguridad ($\text{sig}=0.000<0.05$).

Palabras clave: aceptabilidad, régimen dietético, paciente, pediátrico, hospitalización

Abstract

This research had as general objective, the relationship between the perception of the diet and its acceptability in the pediatric inpatient's Hospital San José - Callao, second period quarter of 2016.

Is employed a method hypothetical deductive, being a study not experimental in design correlation, cross and quantitative. Is carried out a sampling by convenience, applying a survey to 134 mothers, parents and/or caregivers of patients Pediatric hospitalized in the second quarter of the 2016 in the service of Pediatrics of the Hospital San José-Callao. The employee questionnaire was composed of 3 sections: data socio-demographic, perception of quality and a sheet of observation to determine the acceptability of the diet, whose reliability was evaluated by expert opinion and pilot with 0.813 Cronbach's alpha, test validity and reliability suitable through SPSS and for contrasting hypothesis used Rho of Spearman.

Resulting that the 85.1% perceived as very good the regime dietary and the 14.9% as good to the acceptability of the regime dietary by the patient Pediatric was that for the 23.1% was good, the 50% regular and 26.1% bad, existing correlation significant between both variables ($\text{sig} = 0.049 < 0.05$), being such correlation positive and very weak (Rho of Spearman = 0.171). Concerning them dimensions valued of the regime dietary, it dimension best valued was the efficiency and the less valued was it satisfaction Global, where them unique dimensions that obtained a correlation significant with it acceptability were it dimension efficiency ($\text{sig} = 0.046 < 0.05$) and the dimension security ($\text{sig} = 0.000 < 0.05$).

Key words: acceptability, patient, Pediatric dietary regimen, hospitalization