



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA Y
TITULACIÓN**

**Clima organizacional desde la perspectiva de los estudiantes del Cetpro
Inca Atahualpa, del distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia de
Tarapoto y región San Martín-2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTOR:

Walter Portocarrero Tello

ASESOR:

Lic. Ivo Encomenderos Bancallán

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

TARAPOTO, PERÚ

2018

DEDICATORIA

A mis padres que en todo momento me da la fortaleza para mantenerme firme y ser perseverante para poder llegar a la meta trazada.

Walter

AGRADECIMIENTO

Mi sincero reconocimiento a la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad para realizar mis estudios de licenciatura; asimismo, un especial reconocimiento a la plana docente y al asesor de tesis por su exigencia y motivación permanente para concretar los objetivos trazados, ser tolerantes y haber dado sus oportunas orientaciones en todo el proceso de desarrollo de formulación y ejecución del trabajo de investigación.

EL AUTOR

PRESENTACIÓN

Honorables miembros del Jurado:

Dejo a vuestra consideración el presente Informe de investigación denominado: Clima organizacional desde la perspectiva de los estudiantes del Cetpro Inca Atahualpa, del distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia y región San Martín-2013, trabajo en el cual se resume la dedicación e ímpetu para poder determinar el nivel de clima organizacional desde la óptica de los estudiantes en la institución de cetpro.

El presente trabajo consta de varios capítulos.

El capítulo I se refiere a la introducción, donde se da a conocer en modo general la realidad problemática destacando la importancia del problema a investigar, así mismo las investigaciones, artículos científicos, tesis, a nivel internacional, nacional y local entre otros que preceden al presente. Las teorías, enfoques conceptuales donde se enfocan la investigación, la formulación del problema, la justificación de la investigación, los objetivos generales y específicos y las hipótesis.

El Capítulo II aborda el método donde se considera el tipo de estudio, diseño de investigación, las variables y su operacionalización, población y muestra, las técnicas de recolección de datos, métodos y análisis de datos.

En el capítulo III. Los resultados donde se presenta las tablas y figuras de las estadísticas.

En el capítulo IV la discusión. Se presenta, se explica y se discuten los resultados de la investigación.

En el capítulo V se contempla las conclusiones. Se encontrará la síntesis.

En el capítulo VI se contempla las recomendaciones.

Me someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado.

EL AUTOR

ÍNDICE

CARÁTULA	i
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I.-INTRODUCCIÓN	11
1.1.- Realidad problemática	12
1.2.- Trabajos previos... ..	13
1. 3.- Teorías relacionadas al tema	15
1.4. Formulación del problema	38
1.4.1. Problema general	38
1.4.2. Problemas específicos	40
1.5.- Justificación del estudio	40
1.6. Hipótesis	40
1.6.1. General	40
1.6.2. Específicas	40
1.7. Objetivos:	
1.7.1. General	40
1.7.2. Específicos	40
II.-MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	42
2.2. Tipo de estudio	42

2.3. Variable, Operacionalización	43
2.4 Población, muestra y muestreo	44
2.5. Métodos de análisis de datos	44
2.6. Aspectos éticos	44

III.- RESULTADOS	
3.1. Resultados descriptivos.....	46
IV.-DISCUSIÓN.....	53
V.-CONCLUSIONES.....	55
VI.-RECOMENDACIONES.....	56
VII.-REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	57
ANEXOS	

viii8
RESUMEN

El trabajo de investigación denominado: Clima organizacional desde la perspectiva de los estudiantes del Cetpro Inca Atahualpa, del distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia y región San Martín-2013, tuvo como objetivo general, determinar el nivel de percepción del clima organizacional desde la óptica de los estudiantes del Cetpro Inca Atahualpa, del distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia y región San Martín

Para el recojo de información se hizo uso de los instrumentos correspondientes previa validación de expertos, los mismos que fueron aplicados a los elementos comprendidos en la muestra.

La información recogida fue sistematizada en tablas y gráficos estadísticos, haciendo uso de la estadística descriptiva, la misma que analizada y en base a la cual se llegó a las conclusiones en coherencia con los objetivos planteados, pudiendo concluir que la percepción del clima organizacional en la institución mencionada está en un nivel regular. Palabras claves: Clima, organizacional, estudiantes.

ABSTRACT

The research work called: Organizational climate from the perspective of the students of Cetpro Inca Atahualpa, from the district of the Banda de Shilcayo, Province and region San Martin-2013, had as a general objective, to determine the level of perception of the organizational climate from the optics of the students of the Cetpro Inca Atahualpa, of the district of the Band of Shilcayo, Province and region San Martin For the collection of information, the corresponding instruments were used, after validation by experts, which were applied to the elements included in the sample. The information collected was systematized in statistical tables and graphs, making use of the descriptive statistics, the same as analyzed and based on which the conclusions were reached in coherence with the proposed objectives, being able to conclude that the perception of the organizational climate in the institution mentioned is at a regular level.

Keywords: Climate, organizational, students.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **Ivo Martín Encomenderos Bancallán**, revisor de la tesis del estudiante **PORTOCARRERO TELLO WALTER**, titulada **Clima organizacional desde la perspectiva de los estudiantes del Cetpro Inca Atahualpa, del distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia de Tarapoto y región San Martín-2013**, constato que la misma tiene un índice de similitud de **28%** verificable en el reporte de originalidad del programa *Turnitin*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto 19 de febrero de 2018



.....
Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán

Docente