



La acción tutorial en alumnos de IV ciclo en una universidad
privada de Lima Norte.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria.

AUTOR:

Br. Julia del Carmen Guerrero Ramírez.

ASESOR:

Dra. Doris Elida Fuster Guillén.

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA - PERÚ

2017

Página de jurado

Dr. Noel Alcas Zapata
Presidente

Dr. Héctor Raúl Santa María Relaiza
Secretario

Dra. Doris Fuster Guillén
Vocal

Dedicatoria

El trabajo reflejado en la presente investigación, encierra una gran fuerza de voluntad, esfuerzo y sacrificio que fue sostenido por la Gracia de Mi Dios y el amor sin igual de mi familia, a quienes dedicaré mi logros.

Agradecimiento

Es necesario reconocer la ayuda y motivación recibida para el presente trabajo de investigación, dando un sincero agradecimiento a la Universidad César Vallejo, a la institución del cual se me permite considerarla como muestra de estudio, a la Dra. Doris Elida Fuster Guillén, docente investigador, que pudo orientar, guiar y supervisar el proceso de la tesis de investigación, y un agradecimiento especial, a mi familia, personas que amo, por tu paciencia, comprensión, cariño y palabras de ánimo que nunca faltan a mi persona.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Julia Del Carmen Guerrero Ramírez, estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 44183030, con la tesis titulada “La acción tutorial en estudiantes de IV ciclo en una universidad privada de Lima Norte”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis presentada es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no presenta un plagio total o parcial.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Setiembre 2017.

Firma.....

Nombres y apellidos Julia Del Carmen Guerrero Ramírez.

DNI: 44183030

Presentación

El trabajo de investigación denominado como la acción tutorial en estudiantes de IV ciclo en una universidad privada de Lima Norte, se orienta a la acción tutorial prevista en estudiantes universitarios, donde se afirma que la acción tutorial es una función imprescindible en cada nivel educativo y en procesos de desarrollo personal, académico y profesional (Gil, Martínez, Tunnicliffe y Moneo (2013 p.65), de esta forma se considera como dimensiones de estudio al Desarrollo Personal, académico y profesional; por ello su estudio es evidenciado en evidenciado en VI capítulos.

El primer capítulo desarrollado por la introducción, se inicia con la realidad problemática centrada en la variable acción tutorial, ayudando al diagnóstico situacional de la realidad tanto internacional como nacional; luego de ello se consideran los trabajos previos, que son antecedentes de corte internacional y nacional; luego se presentan las teorías relacionadas al tema, luego la formulación del problema general y tres problemas específicos, también la justificación de estudio, y finalmente terminando con las hipótesis y objetivos de estudio. El segundo capítulo será todo el trabajo en función al método de investigación.

El tercer capítulo, hace referencia a los resultados descriptivos e inferenciales; emitiendo a términos generales que la acción tutorial en un 67% señala que es adecuada y solo un 8% señalan que es inadecuada, de la misma forma los resultados en relación a la contrastación de las hipótesis que se dio mediante regresión logística. El cuarto capítulo, alberga a las discusiones, que reflejan las contrastaciones relacionadas a la temática de investigación; en el quinto capítulo, se presentan las conclusiones de la investigación, como síntesis al trabajo final dando a conocer lo que se obtuvo, siendo determinadas por los objetivos, resultados o hallazgos de estudio y considerando las hipótesis de estudio. Y en el sexto capítulo, siendo el último, se redactan las recomendaciones dirigidas a proporcionar sugerencias para la mejora y fortalecimiento de la labor de la acción tutorial al evidenciar los resultados en la investigación.

Índice

| | |
|---|-------------|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Índice de tablas | xi |
| Índice de figuras | xiii |
| Resumen | xiv |
| Abstract | xv |
| I. Introducción | |
| 1.1 Realidad problemática | 17 |
| 1.2 Antecedentes | 20 |
| Antecedentes Internacionales | |
| Antecedentes Nacionales | 28 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema. | 31 |
| Fundamentos teóricos | |
| Enfoque teórico | 34 |
| Principios teóricos | 37 |
| Definiciones de la variable | 38 |
| La orientación educativa y la acción tutorial | 39 |

| | |
|--|----|
| La tutoría universitaria | 41 |
| Objetivos de la tutoría | 47 |
| Propósitos de la tutoría | 50 |
| Orientaciones para la acción del tutor | 53 |
| Enfoque de la tutoría | 55 |
| Modalidades de la tutoría | 56 |
| Funciones de la acción tutorial | 57 |
| Importancia de la Orientación y la tutoría en la universidad | 58 |
| Ámbitos de desarrollo de la acción tutorial | 59 |
| El nuevo rol del profesorado universitario | 60 |
| Intervención del docente tutor | 65 |
| La tutoría como calidad | 73 |
| Marco conceptual | 75 |
| 1.4 Formulación del problema | 77 |
| 1.5 Justificación del estudio | |
| Justificación teórica | |
| Justificación práctica | 78 |
| Justificación metodología | 79 |
| 1.6 Hipótesis | 80 |
| 1.7 Objetivos | |
| II. Método | |
| 2.1 Paradigma de la investigación | 82 |

| | | |
|-------------|--|-----|
| 2.2 | Enfoque de la investigación | |
| 2.3 | Método de la investigación | 83 |
| 2.4 | Tipo de investigación | |
| 2.5 | Diseño de investigación | 84 |
| 2.6 | Variables | 85 |
| | Definición conceptual de la variable | |
| | Definición operacional de la variable | |
| | Operacionalización de la variable | 86 |
| 2.7 | Población, muestra o muestreo | |
| 2.8 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ficha técnica | 88 |
| | Ficha técnica | 91 |
| | Validez de contenido | 93 |
| | Validez de constructo | 94 |
| | Confiabilidad | 98 |
| 2.9 | Métodos de análisis de datos | 100 |
| 2.10 | Aspectos éticos | |
| III. | Resultados | |
| 3.1 | Descriptivos | 102 |
| 3.2 | Prueba de Hipótesis | 106 |
| | Hipótesis General | 107 |
| | Primera Hipótesis Específica | 110 |

| | | |
|-------------|---------------------------------------|-----|
| | Segunda Hipótesis Específica | 114 |
| | Tercera Hipótesis Específica | 119 |
| IV. | Discusiones | 124 |
| V. | Conclusiones | 134 |
| VI. | Recomendaciones | 136 |
| VII. | Referencias | 138 |
| | Anexos | |
| | Anexo1: Matriz de consistencia | |
| | Anexo2: Instrumento | |
| | Anexo3: Carta de presentación | |
| | Anexo4: Validez de los instrumentos | |
| | Anexo5: Base de datos prueba piloto | |
| | Anexo6: Base de datos para resultados | |
| | Anexo7: Artículo Científico | |

Lista de Tablas

| | | |
|----------|---|-----|
| Tabla1: | Operacionalización de la variable acción tutorial. | 86 |
| Tabla2: | Población de estudiantes de IV ciclo de la Universidad César Vallejo – Lima Norte del área de tutoría. | 88 |
| Tabla3: | Muestra de estudiantes de IV ciclo de la Universidad César Vallejo – Lima Norte del área de tutoría | 89 |
| Tabla4: | Baremos de la variable. | 91 |
| Tabla5: | Análisis de fiabilidad de la acción tutorial. | 92 |
| Tabla6: | Fiabilidad de los instrumentos | |
| Tabla7: | La validez de contenido, se realiza mediante Juicio de Expertos. | 93 |
| Tabla8: | Análisis de la varianza total explicada de la acción tutorial | 95 |
| Tabla9: | Matriz de Componentes sobre la acción tutoría. | 96 |
| Tabla10: | Análisis de adecuación al análisis factorial de la acción tutorial | 97 |
| Tabla11: | Análisis de fiabilidad de la acción tutorial. | 99 |
| Tabla12: | Fiabilidad de los instrumentos | |
| Tabla13: | La acción tutorial en estudiantes de IV ciclo de la universidad César Vallejo- Lima Norte | 102 |
| Tabla14: | El desarrollo personal de la acción tutorial en estudiantes de IV ciclo de la universidad César Vallejo- Lima Norte | 103 |
| Tabla15: | El desarrollo académico de la acción tutorial en estudiantes de IV ciclo de la universidad César Vallejo- | 104 |

| | | |
|----------|---|-----|
| | Lima Norte. | |
| Tabla16: | El desarrollo profesional de la acción tutorial en estudiantes de IV ciclo de la universidad César Vallejo-Lima Norte | 105 |
| Tabla17: | Prueba de normalidad de los datos. | 106 |
| Tabla18: | Coeficientes de la regresión logística de las dimensiones de la acción tutorial en estudiantes de IV ciclo de la universidad César Vallejo- Lima Norte. | 108 |
| Tabla19: | Coeficientes de la regresión logística de los indicadores de la dimensión desarrollo personal en estudiantes de IV ciclo de la universidad César Vallejo-Lima Norte. | 111 |
| Tabla20: | Coeficientes de la regresión logística de los indicadores de la dimensión desarrollo académico en estudiantes de IV ciclo de la universidad César Vallejo-Lima Norte. | 116 |
| Tabla21: | Coeficientes de la regresión logística de los indicadores de la dimensión desarrollo profesional en estudiantes de IV ciclo de la universidad César Vallejo-Lima Norte. | 120 |

Lista de Figuras

| | | |
|----------|---|-----|
| Figura1: | La acción tutorial en estudiantes de IV ciclo de la universidad César Vallejo- Lima Norte. | 102 |
| Figura2: | El desarrollo personal de la acción tutorial en estudiantes de IV ciclo de la universidad César Vallejo- Lima Norte. | 103 |
| Figura3: | El desarrollo personal de la acción tutorial en estudiantes de IV ciclo de la universidad César Vallejo- Lima Norte | 104 |
| Figura4: | El desarrollo profesional de la acción tutorial en estudiantes de IV ciclo de la universidad César Vallejo- Lima Norte. | 105 |
| Figura5: | Pesos de las dimensiones de la acción tutorial en estudiantes de IV ciclo de la universidad César Vallejo- Lima Norte. | 109 |
| Figura6: | Pesos de los indicadores de la dimensión desarrollo personal en estudiantes de IV ciclo de la universidad César Vallejo- Lima Norte. | 112 |
| Figura7: | Pesos de los indicadores de la dimensión desarrollo académico en estudiantes de IV ciclo de la universidad César Vallejo- Lima Norte. | 117 |
| Figura8: | Pesos de los indicadores de la dimensión desarrollo profesional en estudiantes de IV ciclo de la universidad César Vallejo- Lima Norte. | 121 |

Resumen

La investigación denominada la acción tutorial en estudiantes de IV ciclo de una universidad privada, planteó como objetivo general el Determinar la dimensión predominante de la acción tutorial en estudiantes de IV ciclo de la universidad César Vallejo- Lima Norte; así de la misma forma se plantearon tres objetivos específicos, en función a determinar el indicador predominante dentro del desarrollo personal, académico y profesional (refiere a las dimensiones).

La investigación fue desarrollada dentro del paradigma positivista de enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo tipo sustantivo, de diseño no experimental, de corte transversal o transaccional y explicativa. Se contó con una población de 2629 estudiantes y para la muestra contar con el muestreo probabilístico y aleatorio simple obteniendo una muestra de 335 sujetos. En la validez de constructo se usó el análisis factorial del ítem (que en este caso fueron 26 ítems) y para la confiabilidad de los instrumentos se usó el Alpha de Crombach ya que para la investigación tanto el índice como los rangos fueron correspondidos a una escala ordinal.

En el trabajo de investigación los resultados descriptivos emitieron que el 67% de los estudiantes de IV ciclo consideraron que la acción tutorial que recibieron fue adecuada, mientras que el 8% de los mismos consideraron que es inadecuada; situación que también se evidenció en las tres dimensiones de acción tutorial (desarrollo personal, académico y profesional). Para los resultados inferenciales se rechazó hipótesis general de investigación pues la dimensión predominante fue el desarrollo académico, pero que esta a su vez no fue significativa estadísticamente. La primera y segunda hipótesis específica de investigación también fue rechazada y solo se acepta la tercera hipótesis específica de investigación; considerando como conclusión final que la acción tutorial sí tiene presencia al ser considerada como adecuada dentro del desarrollo de la vida universitaria en estudiantes de IV ciclo de formación.

Palabras clave: *Acción tutorial, desarrollo personal, académico y profesional.*

Abstract

The investigation designated the action tutorial IV cycle of a private university students, raised as general research problem what is the predominant dimension of tutorial action on students of the university Cesar Vallejo - Lima cycle IV North? And as a general objective in determining the predominant dimension of tutorial action IV students cycle university Cesar Vallejo - Lima North; so in the same way were raised three specific objectives, according to determine the predominant indicator within the personal, academic and professional development (refers to the dimensions).

The research was developed within the positivist paradigm of quantitative approach, hypothetical deductive method noun type, no -experimental design, explanatory or transactional and cross cutting. Aired a conceptual definition of the variable action tutorial authors Gil, Martinez, Tunnicliffe and Moneo (2013) and an operational definition of the variable. He was counted a population of 2629 students and for the sample count with probabilistic sampling and random simple to obtain a sample of 335 subjects. Construct validity was used in the analysis factor of the item (which in this case were 26 items) and for the reliability of the instruments the Cronbach Alpha was used since for research both the index and ranks were matched on an ordinal scale.

In the research the descriptive results issued the action tutorial in general is considered as adequate, situation that was also evident in the three dimensions of tutorial action (developing personal, academic and professional). To the inferential results general research hypothesis was rejected because the predominant dimension was the academic development. The first and second specific hypothesis of research was also rejected and only accepts the third specific hypothesis of research; whereas as a final conclusion that the tutorial action does have presence to be regarded as adequate within the development of University life in IV training cycle students.

Key words: *Tutorial action, developing personal, academic and profesional.*