



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y el desempeño laboral del
personal administrativo de la municipalidad distrital de
Santa Anita, 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Lusdina Silva Vásquez

ASESOR:

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ - 2018

DICTÁMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): SILVA VASQUEZ, LUSDINA

 Para obtener el Grado Académico de **Maestro(a) en Gestión Pública** ha sustentado la tesis titulada:

“Gestión administrativa y el Desempeño laboral del personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Santa Anita, período 2016”

Fecha: 20 DE DICIEMBRE

Hora: 1:40 p.m.

JURADOS:
PRESIDENTE: Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje

 Firma: 
SECRETARIO: Dr. Hugo Prado López

Firma:

VOCAL : Dra. Valenzuela Moncada Carolina

 Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

Aprobado por mayoría

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

Normas APA
Referencias Bibliográficas

Dedicatoria

Mi tesis la dedico a Dios, por haberme permitido lograr mi objetivo y haberme dado salud, además de su infinita bondad y amor; luego a mis amados hermanos y sobrinos que son la inspiración para cumplir mis ideales.

A mis queridos y amados padres Manuel Silva Príncipe y Corina Vásquez Morales, quienes fueron un pilar fundamental en mi formación como persona, y estuvieron siempre en todo momento apoyándome.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y a la Escuela de Postgrado por brindar la formación continua y por su gran aporte a la sociedad.

A mi Asesora Carolina Valenzuela, quien gracias a sus consejos y explicaciones detalladas y minuciosas día tras día, hizo posible la finalización de esta tesis.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Lusdina Silva Vásquez, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con D.N.I 09158664, con la tesis titulada: *Gestión administrativa y el desempeño laboral del personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Santa Anita, período 2016*. Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo al título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 Setiembre de 2018



LUSDINA SILVA VÁSQUEZ
DNI N° 09158664

Presentación

Tengo el alto honor de presentar ante los Señores Miembros del Jurado de Grados y Títulos, una de las Tesis cuyo título central es *Gestión administrativa y el desempeño laboral del personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Santa Anita, período 2016*, con la finalidad de Optar el grado académico de Magíster en Gestión Pública.

En el quehacer profesional de todo alumno de Magíster es importante realizar trabajos de investigación que respondan a las necesidades y exigencias de la educación, de modo que el trabajo de investigación científica que se ha realizado por Lusdina Silva Vásquez, es una muestra del enorme esfuerzo que con mucha paciencia y rigor científico compatibiliza la teoría con la práctica, demostrando a la vez un valioso aporte para que todo Investigador pueda leer y poner en práctica las estrategias planteadas en este presente trabajo de tesis.

Este trabajo de investigación se encuentra estructurada por los siguientes capítulos: Introducción, Marco Metodológico, Resultados, asimismo, contiene: Conclusiones, Recomendaciones, Referencias bibliográficas y Anexos.

La tesis ha sido realizada en cumplimiento del reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magíster en Gestión Pública. Así mismo, aceptare las sugerencias para seguir mejorando mi trabajo de investigación y seguir creciendo profesionalmente.

La autora

Índice

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xii
Resumen	xiv
I. Introducción	
1.1 Realidad problemática.	17
1.2 Trabajos previos.	20
1.3 Teorías relacionadas	28
1.4 Formulación del problema	44
1.5 Justificación del estudio	45
1.6 Hipótesis.	46
1.7 Objetivos	47
II. Método	
2.1 Variables	49
2.2 Operacionalización de variables	50
2.3 Metodología	52
2.4 Tipos de estudio	52
2.5 Diseño	52
2.6 Población, muestra y muestreo	53
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.8 Método de análisis de datos.	58
2.9 Aspectos éticos.	59
III. Resultados	60
3.1 Resultados descriptivos.	61
IV. Discusión	85
V. Conclusiones	90

VI. Recomendaciones	92
VII. Referencias	95
VIII. Anexos	
Anexo 1. Matriz de consistencia.	101
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.	104
Anexo 3. La data (resumen estadístico).	108
Anexo 4. Validación de juicio de expertos.	112
Anexo 5. Carta de presentación.	124
Anexo 6. Artículo científico	126
Anexo 7. Declaración jurada de articulo científico	133

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión administrativa	50
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño laboral.	51
Tabla 3. Distribución de la población de la Municipalidad.	54
Tabla 4. Valoración expresiva de la escala Likert para variable gestión administrativa.	56
Tabla 5. Valoración expresiva de la escala Likert para variable desempeño laboral.	57
Tabla 6. Resultado del proceso de validación de profesionales de la Universidad.	57
Tabla 7. Confiabilidad del Alpha de Cronbach del instrumento gestión administrativa.	58
Tabla 8. Confiabilidad del Alpha de Cronbach del instrumento desempeño laboral.	58
Tabla 9. Valores de la prueba de correlación de Rho Spearman.	59
Tabla 10. Frecuencia estadística de la dimensión proceso de planificación de la gestión administrativa.	61
Tabla 11. Frecuencia estadística de la dimensión proceso de organización de la gestión administrativa.	62
Tabla 12. Frecuencia estadística de la dimensión proceso de dirección de la gestión administrativa.	63
Tabla 13. Frecuencia estadística de la dimensión proceso de control de la gestión administrativa.	64
Tabla 14. Frecuencia estadística de la variable gestión administrativa.	65
Tabla 15. Frecuencia estadística de la dimensión calidad de vida en el trabajo.	66
Tabla 16. Frecuencia estadística de la dimensión relaciones laborales	67

Tabla 17. Frecuencia estadística de la dimensión capacitación y desarrollo personal	68
Tabla 18. Frecuencia estadística de la dimensión desarrollo organizacional	69
Tabla 19. Frecuencia estadística de la variable desempeño laboral.	70
Tabla 20. Resultados entre gestión administrativa y el desempeño laboral del personal administrativo.	71
Tabla 21. Resultados entre proceso de planificación y el desempeño laboral del personal administrativo.	72
Tabla 22. Resultados entre proceso de organización y el desempeño laboral del personal administrativo.	74
Tabla 23. Resultados entre proceso de dirección y el desempeño laboral del personal administrativo.	75
Tabla 24. Resultados entre proceso de control y el desempeño laboral del personal administrativo.	77
Tabla 25. Prueba de normalidad de la variable y dimensiones para determinar el uso del procedo estadístico.	78
Tabla 26. Coeficiente de correlación de la gestión administrativa con el desempeño laboral del personal administrativo.	79
Tabla 27. Coeficiente de correlación entre el proceso de planificación de la gestión administrativa y el desempeño laboral del personal administrativo.	81
Tabla 28. Coeficiente de correlación para el proceso de organización de la gestión administrativa y el desempeño laboral del personal administrativo.	82
Tabla 29. Coeficiente de correlación del proceso de dirección de la gestión administrativa y el desempeño laboral del personal administrativo.	83

Tabla 30. Coeficiente de correlación del proceso de control de la gestión administrativa y el desempeño laboral del personal administrativo.

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Diagrama del diseño de investigación.	53
Figura 2. Representación gráfica de la dimensión proceso de planificación de la gestión administrativa.	61
Figura 3. Representación gráfica de la dimensión proceso de dirección de la gestión administrativa.	63
Figura 4. Representación gráfica de la dimensión proceso de control de la gestión administrativa.	64
Figura 5. Representación gráfica de la variable la gestión administrativa	65
Figura 6. Representación gráfica de la dimensión calidad vida en el trabajo.	66
Figura 7. Representación gráfica de la dimensión relaciones laborales	67
Figura 8. Representación gráfica de la dimensión capacitación y desarrollo personal.	68
Figura 9. Representación gráfica de la dimensión desarrollo organizacional.	69
Figura 10. Representación gráfica variable desempeño laboral	70
Figura 11. Gestión administrativa y el desempeño laboral del personal administrativo.	71
Figura 12. Proceso de planificación y el desempeño laboral del personal administrativo de la Municipalidad.	73
Figura 13. Proceso de organización y el desempeño laboral del personal administrativo de la Municipalidad.	74
Figura 14. Proceso de dirección y el desempeño laboral del personal administrativo de la Municipalidad.	76

Figura 15. Proceso de control y el desempeño laboral del personal administrativo.

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar si la gestión administrativa se relaciona con el desempeño laboral del personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Santa Anita, período 2016.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica que se ubica en el nivel descriptivo y correlacional. El diseño de la investigación es no experimental: transversal: correlacional. La población estuvo conformada por 100 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Anita, período 2016, se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional de conveniencia, es decir el tamaño muestral estuvo representado por 80 trabajadores, se utilizó como instrumentos un cuestionario, con un nivel de significancia de Alpha de Cronbach de 0.900 para la variable gestión administrativa y 0.874 para la variable desempeño laboral, valor confiable y aceptable

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman aplicada a las variables de estudio, se determinó que existe relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral del personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Santa Anita, período 2016, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r=0.960$, correlación muy alta, con un nivel de significancia de 0.000 menor que el nivel esperado ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna formulada por el investigador.

Palabras clave: Gestión administrativa, desempeño laboral, planificación, organización, dirección y control.

Abstract

The investigation had as objective to determine if the administrative management is related to the work performance of the administrative staff of the District Municipality of Santa Anita, period 2016.

The methodology used for the elaboration of this thesis was related to the quantitative approach. It is a basic research that is located at the descriptive and correlational level. The research design is non-experimental: transversal: correlational. The population consisted of 100 administrative workers of the Municipality of Santa Anita, period 2016, a non-probabilistic sampling of intentional type of convenience was used, that is to say the sample size was represented by 80 workers, a questionnaire was used as instruments, with a Cronbach Alpha significance level of 0.900 for the administrative management variable and 0.874 for the variable labor performance, reliable and acceptable value

Among the most important results obtained with the statistical test of Rho de Spearman applied to the variables of study, it was determined that there is a relationship between the administrative management and the work performance of the administrative staff of the District Municipality of Santa Anita, period 2016, with a correlation coefficient of Rho de Spearman $r = 0.960$, very high correlation, with a level of significance of 0.000 lower than the expected level ($p < 0.05$), with which the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis formulated by the investigator.

Key words: Administrative management, job performance, planning, organization, direction and control.