



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Motivación y desempeño laboral en la empresa Global Sales Solutions,
campana Tmec-in, Cercado de Lima, 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Florlinda Escudero Cardenas

ASESOR:

Mg. Marco Antonio Candia Menor

LINEA DE INVESTIGACION

Gestión de Talento Humano

Lima – Perú

2017

PAGINAS PRELIMINARES

Acta de Aprobación de Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02
		Versión : 08
		Fecha : 12-09-2017
		Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Florinda Escudero Cardenas cuyo título es: Motivación y desempeño laboral en la empresa Global Sales Solutions, campaña Tmec-in, Cercado de Lima, 2017.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15..... (Número)..... Quince..... (Letras).

Trujillo (o Filial)..... 06..... de..... Dic..... del 2017.


.....
PRESIDENTE


.....
SECRETARIO


.....
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mí madre y a mis hermanas por el apoyo que me brindó día a día a lo largo del desarrollo de tesis, por sus palabras de aliento y por su confianza.

Y finalmente este trabajo se lo dedico a mi abuelo que está en el cielo, siempre confió en mí, sé que está feliz que estoy cumpliendo una de mis metas trazadas, mi carrera que es mi gran sueño.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a dios, porque es el principal quien me dio las fuerzas para realizar mi proyecto, ya que esto es una constante lucha para salir adelante y no derrumbarme.

Agradezco también a mi asesor Marco Antonio Candía Menor, como a todos los profesores por la paciencia y la experiencia que tuvo para seguir paso a paso con el desarrollo de tesis.

Declaración de Autenticidad

Declaración de Autenticidad

Yo, Escudero Cardenas Florlinda DNI N° 46951059, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesina son autentico y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u misión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 05 de diciembre del 2017



Florlinda Escudero Cardenas

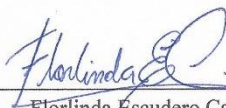
Presentación

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada **“Motivación y desempeño laboral en la empresa Global Sales Solutions, campaña Tmec-in, Cercado de Lima, 2017”** y comprende los capítulos de Introducción, metodología, resultados, conclusiones y recomendaciones. El objetivo de la referida tesis fue determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral en la Empresa Global Sales Solutions, Campaña Tmec-in, Cercado de Lima, 2017; la misma que sometió a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Atte,



Florinda Escudero Cardenas

Índice

PAGINAS PRELIMINARES	ii
Acta de Aprobación de Tesis	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaración de Autenticidad.....	vi
Presentación.....	vii
Índice.....	viii
Índice de tablas	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática	2
1.2. Trabajos Previos	3
1.3. Teoría Relacionadas con el tema	8
1.4. Formulación del problema	11
1.5. Justificación de la Investigación.....	12
1.6. Hipótesis	13
1.7. Objetivos.....	14
II. METODO	15
2.1. Diseño de Investigación.....	16
2.2. Variables, Operacionalizacion.....	18
2.3. Población y muestra.....	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.5. Métodos de análisis de datos	27
2.6. Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSION	35
V. CONCLUSIONES	39
VI. RECOMENDACIONES	41
VII. REFERENCIAS	44
ANEXOS	49
Anexo N° 1: Instrumentos.....	50
Anexo N° 2: Validación de Instrumentos.....	54
Anexo N° 3: Matriz de Consistencia.....	74

Anexo N° 4: Tabla de Especificaciones	75
Anexo N° 5: Matriz de evidencias internas	79
Anexo N° 6: Matriz de evidencias externas	81
Anexo N° 7: Detalle de Confiabilidad de los ítems del Instrumento	84
Anexo N° 8: Base de Datos de las Variables	86
Anexo N° 09: Autorización de publicación de Tesis	88
Anexo N° 10: Acta de Aprobación de Originalidad	89
Anexo N° 11: Evaluación de la similitud del instrumento con Turnitin	90
Anexo N° 12: Constancia de entrega de tesis digital	91
Anexo N° 13: Autorización de la Entidad	92

Índice de tablas

TABLA N° 01: Operacionalizacion de la Variable (1) Motivación.....	19
TABLA N° 02: operacionalizacion de la Variable (2) Desempeño laboral.....	20
TABLA N° 03: Validez del Cuestionario sobre Motivación.....	23
TABLA N° 04: Validez del Cuestionario sobre Desempeño laboral.....	24
TABLA N° 05: Expertos de Validación de los cuestionarios.....	24
TABLA N° 06: Confiabilidad del Cuestionario sobre Motivación.....	25
TABLA N° 07: Confiabilidad del Cuestionario sobre Desempeño laboral.....	26
TABLA N° 08: Distribución de frecuencia de la Variable 1 motivación y Variable 2 Desempeño laboral.....	29
TABLA N° 09: Distribución de Frecuencia de la Dimensión 1 Necesidades de logro, Variable 2 Desempeño laboral.....	30
TABLA N° 10: Distribución de Frecuencia de la Dimensión 2 Necesidades de poder, Variable 2 Desempeño laboral.....	31
TABLA N° 11: Distribución de Frecuencia de la Dimensión 3 Necesidades de afiliación, Variable 2 Desempeño laboral.....	33

RESUMEN

La presente investigación titulado Motivación y desempeño laboral en la empresa Global Sales Solutions, campaña Tmec-in, Cercado de Lima, 2017, tuvo como objetivo determinar la relación entre motivación y desempeño laboral en la empresa global Sales solutions, campaña tmec-in. La investigación fue de tipo aplicada, nivel de investigación descriptiva correlacional de corte transversal y de diseño no experimental. La investigación consideró a 77 trabajadores, se le aplicó la encuesta de tipo lickert. La validez del instrumento se obtuvo mediante juicio de cinco expertos, utilizamos el programa estadístico SPSS24 para encontrar el coeficiente Alfa de Cronbach. Se realizó la prueba de correlación de Rho Spearman entre la motivación y el desempeño laboral, donde se obtuvo ($Rho=0.854$), Sig. (Bilateral) =0.000. Como también en sus dimensiones; necesidad de logro ($Rho =0.903$), Sig. (Bilateral) =0.000; necesidad de poder ($Rho= 0.809$), Sig. (Bilateral) =0.000 y por último necesidad de afiliación ($Rho= 0.779$), Sig. (Bilateral) = 0.000. Finalmente se concluyó que existe relación entre la motivación y desempeño laboral en la empresa Global Sales Solutions, campaña Tmec-in, Cercado de Lima, 2017.

Palabras clave: Motivación, Desempeño laboral, Trabajadores, Empresa

ABSTRACT

This research entitled motivation and work performance in the company global sales solutions, campaign tmec-in Cercado de Lima 2017, aimed to determine the relationship between motivation and job performance in the global company sales solutions, tmec-in campaign. The research was of the applied type, descriptive level of correlational cross sectional research and non experimental design. To carry out the study the census was applied, it was taken to the whole population that is conformed by 77 workers, was taken, the lickert type survey was applied. The validity of the instrument was obtained by trial of five experts, we used the statistical program SPSS24 to find the Crobach's alpha coefficient. The Rho Spearman correlation test was performed between motivation and work performance, where it was obtained (Rho =0.854), Sig. (Bilateral) = 0.000. As also in its dimensions; achievement needs (Rho =0.903), Sig. (Bilateral) =0.000; needs of power (Rho =0.809), sig. (Bilateral) =0.000 and finally needs of affiliation (Rho =0.779), Sig. (Bilateral) =0.000. finally it was concluded that there is a relationship between motivation and job performance in the company global sales solutions, tmec-in campaign, Cercado de Lima, 2017.

Keywords: Motivation, Work performance, Workers, Company