



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

**CONCIENCIA TURÍSTICA DE LOS POBLADORES EN EL DISTRITO
DEL RÍMAC – LIMA 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTORA:

Jheny Yemina Delgado Vera

ASESOR:

Mg. Miguel Angel Ruíz Palacios

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Antropología Cultural

LIMA - PERÚ

AÑO 2016

PÁGINA DEL JURADO

MGTR. EDWIN GABRIEL CAMPOS

MGTR. CARLOS TOVAR ZACARÍAS

MGTR. MIGUEL RUÍZ PALACIOS

DEDICATORIA

Ante todo a dios , porque sin él nada sería posible.

A mis padres por su apoyo incondicional, por su amor , por su aliento cada día ,y por confiar en mí en todo momento.

AGRADECIMIENTO

A dios por darme los fuerzas para seguir con mi propósito y no rendirme.

A mis profesores que me guiaron durante estos 5 años de carrera, que mediante sus enseñanzas hicieron de mi una profesional.

A mi asesor, Mg. Miguel Ruíz Palacios por su dedicación y sobre todo paciencia supo guiarme durante el desarrollo de la tesis.

A mis padres por su apoyo constante y su motivación de llegar a la meta.

Por último quiero agradecer a todos los pobladores del distrito del Rímac , que me apoyaron en el desarrollo de la encuesta , gracias por su tiempo y la información brindada.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Jheny Yemina Delgado Vera con DNI N° 48455927 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias empresariales Escuela de Administración en turismo y hotelería declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016

Jheny Yemina Delgado vera

PRESENTACIÓN

Señores miembros del
jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Conciencia turística de los pobladores en el distrito del Rímac – 2016 “, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de licenciada en Administración en turismo y hotelería.

En la presente investigación se describe los indicadores que inciden en la conciencia turística de los pobladores del distrito del Rímac y a través de ello determinar el nivel de conciencia turística que poseen.

Señores del jurado esperando que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente
La Autora.

INDICE

Pág.

RESUMEN

ABSTRACT

I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos	5
1.3 Teorías relacionadas al tema	9
1.4 Formulación del problema	31
1.5 Justificación del estudio	31
1.6 Objetivos	32
II.MÉTODO	33
2.1 Diseño de investigación	33
2.2 Variables, operacionalización	34
2.3 Población y muestra	36
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5 Métodos de análisis de datos	37
2.6 Aspectos éticos	38
III. RESULTADOS	39
IV. DISCUSIÓN	60
V.CONCLUSIÓN	63
VI.RECOMENDACIONES	65
VII. REFERENCIAS	66

ANEXOS

- Instrumentos
- Validación de los instrumentos
- Matriz de consistencia

Resumen

El objetivo general de esta investigación fue determinar el nivel de conciencia turística de los pobladores del distrito del Rímac, Así mismo se plantearon tres objetivos específicos que contribuirán a alcanzar el objetivo general.

La metodología utilizada para llevar a cabo esta investigación fue de tipo básico –descriptiva con enfoque cuantitativo y de diseño no experimental-transversal. La población estuvo conformada por 96,830 habitantes del distrito del Rímac, aplicando la fórmula para hallar la muestra, se encuestaron a 382 personas de manera individual. Los datos fueron analizados por el programa estadístico SPSS 22.0, los cuales fueron interpretados teniendo como conclusión que la población posee un nivel medio de conciencia turística. Por lo que es recomendable reforzar aún más la conciencia turística a partir de los colegios ,y de esta manera poder formar a futuros ciudadanos concientes de sus acciones y así brindar un servicio de calidad.

Palabras claves: conciencia, turismo, calidad.

ABSTRACT

The general objective of this research is to determine the level of tourist awareness of the inhabitants of the Rimac district. Three specific objectives were also proposed, which contribute to the general objective.

The methodology used to carry out this research was of the basic type - descriptive with a quantitative approach and non-experimental design - transvesal. The population was formed by 96,830 inhabitants of the district of Rímac, applying the formula to find the sample, 382 individuals were surveyed individually. The data was analyzed by the statistical program spss 22.0, which was interpreted with the conclusion that the population has a medium level of tourist consciousness. Therefore it is advisable to reinforce the tourist consciousness from the schools and in this way to be able to form A future citizens aware of their actions and thus provide a quality service.

Keywords: awareness, tourism, quality.