



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Gestión de inventarios y su influencia en la liquidez, empresa
Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. – Tarapoto, 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Llermé Abigail Pezo Mori

ASESOR:

Mg. Robert Jenry Palacios Ramírez.

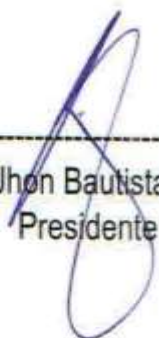
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas


TARAPOTO – PERÚ

2017

Página del Jurado



MBA. Jhon Bautista Fasabi
Presidente



MG. Efraín Vásquez Ríos
Secretario



MG. Robert Jerry Palacios Ramírez
Vocal

Dedicatoria

A mis padres e hija que me brindaron su apoyo para seguir adelante en mi formación profesional.

Agradecimiento

A los docentes del Programa de Formación para Adultos de la Escuela Profesional de Contabilidad, por su orientación en nuestra formación profesional.

Al Gerente General de la Empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto SAC, por las facilidades otorgadas que permitieron superar las limitaciones encontradas en el proceso de elaboración de este trabajo de investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Llermé Abigail Pezo Mori, estudiante del Programa de Formación para Adultos del Programa de Estudios de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 47594065, presenta la tesis titulada “Gestión de inventarios y su influencia en la liquidez, empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto SAC – Tarapoto, 2016”, la cual declaro bajo juramento que:

- a. La tesis presentada es de mi autoría.
- b. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas; por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- c. La tesis no ha sido plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- d. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.
- e. De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, julio de 2017



Llermé Abigail Pezo Mori
DNI 47594065

Presentación

Señores miembros del jurado

En conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Pregrado de la Universidad César Vallejo, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulada “Gestión de inventarios y su influencia en la liquidez, empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto SAC – Tarapoto 2016” realizado para obtener el grado de Contador Público, el cual espero que sea un referente para otros estudios que conlleve a su posterior aprobación.

Pongo a consideración de ustedes señores miembros del jurado, el desarrollo de este tema, como una contribución en bien de nuestra institución.

Expreso mi eterna gratitud y reconocimiento a los docentes de la Universidad César Vallejo por sus valiosos conocimientos y enseñanzas que me brindaron a lo largo de mi formación profesional.

El autor

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCION	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación al Problema.....	36
1.5. Justificación del estudio.....	36
1.6. Hipótesis.....	37
1.7. Objetivo	37
II. MÉTODO	39
2.1. Diseño de investigación.....	39
2.2. Variables, Operacionalización	39
2.3. Población y muestra	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	41
2.5. Métodos de análisis de datos	42

2.6. Aspectos éticos	42
III.RESULTADOS	43
IV.DISCUSIÓN.....	64
V. CONCLUSIONES	66
VI.RECOMENDACIONES.....	67
VII. REFERENCIAS	68
ANEXOS	75
- Matriz de consistencia	76
- Instrumentos	77
- Validación de los instrumentos	80
- Estados financieros	83
- Autorización de publicación de tesis repositorio institucional.....	89
- Índice de Similitud.....	90

Índice de tablas

Tabla 1 Gestión de inventarios.....	40
Tabla 2. Resultados de la lista de cotejo.....	46
Tabla 3: Gestión de Inventario	48
Tabla 4. Deficiencias. Actividad de localización	49
Tabla 5. Evidencia- acogida del inventario.....	50
Tabla 6. Evidencia- verificación de las existencias.....	51
Tabla 7. Deficiencias. Actividad de custodia del inventario.....	52
Tabla 8. Evidencia- Aceptación	52
Tabla 9. Evidencia- internamiento	53
Tabla 10. Deficiencias. Actividad de control del inventario.....	57
Tabla 11. Evidencia- Custodia y mantenimiento	58
Tabla 12. Resultados de liquidez	59
Tabla 13. Resultados de la liquidez esperada.....	60
Tabla 14: Influencia de Gestión Inventario en la liquidez	62

Índice de figuras

Figura 1: Proceso de Gestión de Inventarios	43
Figura 2: Resultados de la lista de cotejo.....	46
Figura 3: Resultados de Liquidez.....	59
Figura 4: Resultado de liquidez esperada	60

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito determinar de qué manera la gestión de inventario influye en la liquidez de la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. El tipo de estudio es no experimental; el diseño de la investigación es descriptivo correlacional: asimismo la investigación contó con una muestra, guía de observación, acervo documentario (estados financieros), determinándose que el 59% de las actividades no se cumple de acuerdo a lo establecido por la empresa, la cual se puede decir que la gestión de inventario es deficiente, esto debido a que se evidenció que no se están programados y organizando el almacén para que al momento de recepción no exista ninguna dificultad o impase. Por otro lado el 41% indica que las actividades estipuladas en la lista de cotejo están cumpliendo, en su totalidad. Las falencias incurridas en cada actividad de gestión de inventario ocasionó la pérdida de S/.62,504.54, monto significativo para la empresa, las cuales generó la disminución de la utilidad del año 2016. Así también la liquidez de la empresa se vio afectada por la pérdida de S/.62,504.54, ya que si no hubiera ocurrido en pérdidas, la empresa hubiera alcanzado para el periodo 2016 un total de S/.280,409.13 nuevos soles en activo corriente, y S/.74,692.13 nuevos soles en utilidad neta, con índices de liquidez de 2.64, 0.83 y 0.78, situación que hubiera beneficiado el estado económico de la empresa. Y por último se llegó a determinar que la gestión de inventario influye de manera negativa en la liquidez de la empresa Rectificaciones Y Repuestos Tarapoto S.A.C – Tarapoto, 2016”.

Palabras clave: Gestión de inventario y Liquidez.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine how inventory management influences the liquidity of the company Rectifications and spare parts Tarapoto S.A.C - Tarapoto, 2016. The type of study is non-experimental; the design of the research is descriptive correlational study: The research involved a sample to the manager, a guide of observation, acquis documentary (financial statements), reaching the conclusion it was determined that 59 per cent of the activities is not according to what is established by the company, which it can be said that the inventory management is poor, this is due to the fact that it was demonstrated that the partners are not scheduling and organizing the warehouse for that at the moment of reception there is no difficulty or impasse on the other hand, the 41% indicates that the activities stipulated in the list of collation of being fulfilled, in its entirety. The failures incurred in each activity of inventory management resulted in the loss of S/.62,504.54, significant amount for the company, which led to the decline of the utility of the year 2016. Well as the liquidity of the company was affected by the loss of S/.62,504.54, as if it had not happened in losses, the company would have reached for the period 2016 a total of S/.280,409.13 new sunsin current assets, and S/.74,692.13 new suns in net liquidity, with rates of 2.64, 0.83 and 0.78, a situation that would have benefited from the economic status of the company. And finally came to determine that the inventory management has a negative impact on the liquidity of the company. Corrections and Spares Tarapoto S.A.C - Tarapoto, 2016"

Keywords: Management of investario and Liquidez.

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad problemática

En la actualidad las empresas buscan estar más organizadas y planificadas en cada una de sus áreas, a fin de lograr el éxito y el cumplimiento de los objetivos. Es por ello que, crean estrategias de gestión, con el propósito de que las operaciones marchen de la mejor manera. La gestión, es un proceso que se efectúa con la participación de la alta dirección y el resto del personal. Existe un área que especialmente las empresas se preocupan, y es el área de inventario, donde se evidencia los diferentes movimientos de los productos, materiales o bienes que poseen las empresas, es por ello que se preocupan por mantener un orden en cada uno de sus procesos, la cual implementan lineamientos o normas, a fin de que estas sean cumplidas. Se sabe que la gestión de inventarios ayuda en la planificación y organización de los bienes de la empresa, permitiendo mantener en orden las operaciones

Además, se conoce que la gestión es un plan de organización que comprende un conjunto de métodos clasificados y coordinados, midiendo la eficiencia en las operaciones y el cumplimiento de los planes, observando que las normas, procedimientos, y regulaciones establecidas por la empresa se llevan a cabo.

Asimismo, la gestión de inventarios es muy importante en el funcionamiento y operación de los materiales de la empresa, ya que ayuda a tener más control y organización dentro de ella. Teniendo buen efecto en la calidad, oportunidad y veracidad de cualquier información, del mismo modo promoverá la eficiencia en las operaciones.

Según la revista Marcas & Tendencias, en el primer trimestre del año 2015, realizó un ranking donde las personas deberían indicar que empresas automotrices brinda un servicio de calidad, muchos de ellos señalaban que la empresa YAMAHA, es una de las empresas mejor posesionada por la preferencia de peruanos y colombianos.

Los encuestados mencionan que la calidad de servicio que brinda esta empresa y los productos que ofrece alcanzan las expectativas del cliente, aun teniendo los precios regularmente altos. El servicio de mantenimiento que brinda la empresa, es un servicio eficaz y de alta calidad, al igual que los productos que tiene para venta, asimismo, señalaron el orden de sus productos en stock, la eficiencia del personal por mantener todo en su lugar y hacer que los productos se vean agradables ante los ojos de los clientes. Todo ello mencionaron los encuestados por las cuales destaca a la corporación Yamaha como el primer lugar.

En la entrevista realizada por GS1 Perú al Ing. Valencia (2010), mencionó que una gestión de inventario trae como resultado un mayor porcentaje de ganancias, ya que las empresas logran mayor porcentaje de ganancias; sin embargo, existe un problema en los peruanos, ya que no consideran la evaluación de sus procesos logísticos a fin de aminorar los riesgos.

En el departamento de San Martín, se encuentra la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C., la cual se conformó el 1 de abril del 2009, empezando sus actividades económicas inmediatamente con la puesta en marcha de un proyecto familiar que nace de 6 hermanos de la familia Hidalgo Vela. Uno de los hermanos llamado Watson Hidalgo Vela tenía el talento para la producción de mecánica, estudió la carrera de mecánica de Producción en el Instituto Tecnológico Nor Oriental de la Selva donde cada vez desarrollaba sus habilidades con mucha eficiencia con el propósito de tener su propia empresa.

Terminando su carrera Watson Hidalgo tenía ideas de crear su propia empresa del rubro que estudió, de las cuales abrir su empresa con sus hermanos que serían sus socios familiares y así capitalizarse (empresa con vínculo familiar), teniendo la idea ya concreta deciden poner el nombre de la empresa llamado "Rectificaciones y Repuestos

Tarapoto SAC” realizando sus trámites en el año 2009. Los hermanos y como gerente general Watson aportaron para la empresa activos lo que son el torno y maquinarias para la producción iniciándose con un capital de S/35,166.00 para la constitución de la empresa, como vieron que en la ciudad de Tarapoto la mucha demanda de las motos y motocars hace que sea reconocido en la ciudad por la buena atención y servicio del mantenimiento y reparación de vehículos motorizados. Viendo que el negocio tiene buenos resultados económicos y la demanda a su punto los hermanos Hidalgo desearon implementar un rubro más de la venta para accesorios y piezas para vehículo y el cliente sea atendido en un solo lugar. El cliente compra sus repuestos para que ahí mismo realice su mantenimiento de sus vehículos.

Así también, el mercado económico producto de la globalización, es muy exigente y competitivo donde las empresas tienen que estar a la vanguardia de los últimos cambios que se susciten en la economía, por esta razón las empresas, con el afán de estar a la vanguardia de la competencia del mercado, han implementado sistemas de gestión para el manejo del inventario, el cual muchas veces no se le da el uso adecuado debido a la falta de experiencia calificada en su manejo y de las inadecuadas políticas y estrategias comerciales.

La empresa, en este trabajo de investigación lleva por razón social Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C., con número de RUC 20450433048, teniendo como actividad comercial la venta partes, piezas, accesorios entre otros más; que está ubicada en el Jr. Jorge Chávez Nro. 1406 de la ciudad de Tarapoto, región San Martín; empresa que en los últimos años está teniendo ciertas falencias, ya que se está evidenciado la disminución en los porcentajes de su liquidez.

Esta empresa posee un stock de 508 productos, de los cuales, para efectos de este estudio, se tomará como base la marca líder que la organización representa, dicha marca cuenta con un stock de aproximadamente 68 productos, de los cuales 21 representan una gran

importancia para la organización, esto debido a que, según la gerencia de ventas, son los de mayor demanda por parte de la clientela. La empresa, cuenta con un sistema automatizado para el control de inventario, pero a pesar de esto, el mismo no es bien utilizado porque también hacen los procesos de forma manual, además de que estos al hacer pedidos a sus proveedores no toman en cuenta la demanda de sus productos en el mercado, y como consecuencia en muchas ocasiones quedan lotes de productos estancados en almacén y aunque esto sea en pequeñas cantidades, este exceso de productos trae graves daños económicos, puesto que al ser productos perecederos, se dañan en el almacén, además de que la empresa presenta dificultades como sus proveedores y al mismo tiempo esto acarrea complicaciones con los clientes por falta de un control de gestión efectivo.

En base a un análisis previo que dieron lugar a este proyecto de investigación, se pudo identificar ciertas deficiencias, como: La ausencia de una estructura orgánica que defina la línea de mando y responsabilidad del personal de la empresa, asimismo la ausencia de un área de almacén propiamente dicha, ya que no existe un responsable para la administración de inventarios, razón por la cual no se realiza un análisis para seleccionar adecuadamente a los proveedores, asimismo los costos de ruptura de stock generan pérdidas para la empresa ya que no se atienden a los clientes correctamente, por no contar con las existencias necesarias y por la falta de control de la rotación de los mismos.

No hay una buena ubicación de los productos, no cuentan con codificación actualizada, sobre stock de productos, producto sin rotación, observándose además la disminución de los ingresos en la empresa, además se debe tener presente que los productos no rotan de acuerdo a lo esperando, generando problemas de liquidez, por lo visto al no haber rotación de los activos exigibles, conlleva a que no se convierten en efectivo, generando en el proceso problemas para

el cumplimiento de las obligaciones de la empresa. Asimismo, no se cuenta con un manual que permita identificar los productos con que se cuenta, con la finalidad de poder evaluar su movimiento periódicamente.

Por lo descrito se aprecia que esta empresa no cuenta con una herramienta de gestión básica para realizar una adecuada proyección de las ventas en función a la demanda de sus productos o crecimiento de la población; tampoco se conoce los costos que genera el aprovisionamiento de la mercadería con que se cuenta en almacén, ya sea por los productos obsoletos, perdidos o sustraídos que se pudiera tener, solo se cuenta con un software para ingresar y sacar los productos que se compra y vende, pero que no revela la rotación de cada uno de ellos, ya que no se realiza un monitoreo permanente de los productos en almacén. No se analiza la posición financiera que genera la rotación de mercadería en la entidad, además, se pudo determinar que no existen políticas de gestión de stocks que hagan frente al problema de demanda constante, aunque con un cierto grado de variabilidad. Otros planteamientos consideran la demanda variable y conocida, y la demanda estocástica, asimismo esta empresa no determina los costos de almacenamiento debido a que no cuenta con información detallada de los productos en stock, así como información de la rotación de los productos, lo que no le permite establecer el costo real de los productos que salen para la venta.

En este contexto no se conoce los costos del pedido de los productos que son adquiridos por la empresa, por lo que se generan costos adicionales por las demoras o pérdidas por atención de los proveedores, lo que afecta a la liquidez de la empresa generándose mayores gastos administrativos.

Por otro lado, se evidencia que la capacidad de la empresa ha disminuido en sus indicadores de liquidez corriente pasando de S/.3.49 a S/.2.05 por sol de deuda, poniendo en riesgo el poder asumir las deudas corrientes de la empresa. Por lo expuesto, el presente trabajo

de investigación pretende evaluar la gestión de inventarios y establecer su incidencia en la liquidez de la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C., de la ciudad de Tarapoto 2016, con el objetivo de minimizar costos, generar mayor valor agregado y beneficios para la empresa.

1.2. Trabajos previos

La investigación se sustenta en base a temas analizados en un contexto internacional, nacional, regional y local, los que guardan una relación significativa; en ella se muestran las variables objeto de estudio.

A nivel internacional

- Castilla (2013), en su investigación titulada: *Análisis de la rotación de inventarios versus la rotación de cartera y su impacto en el flujo de efectivo, aplicado a la Compañía Industrias Guapán S.A. Periodo 2011– 2012.* (Tesis de pregrado). Universidad de Cuenca – Ecuador. Concluyó que: Las condiciones en las que presenta la materia prima, hace que la rotación total del inventario varíe, por esta razón se establece que el tiempo que requirió industrias Guapán para convertir la totalidad de materia prima comprada en productos terminados listos para la venta.
- Castillo (2012), en su investigación titulada: *Evaluación financiera de la liquidez en las empresas distribuidoras de productos farmacéuticos a través del ciclo de conversión de efectivo.* (Tesis de pregrado). Universidad de san Carlos de Guatemala. Concluyó que mediante la utilización de la herramienta de ciclo de conversión de efectivo, permite a las empresas del sector que distribuyen productos farmacéuticos a conocer sus necesidades y/o excedentes de efectivo con lo cual podrán buscar opciones de inversión o financiamiento a corto plazo según las necesidades de la compañía.

- Santos (2012), en su investigación titulada: *La administración de inventarios y su efecto en la liquidez de las empresas que distribuyen equipo médico en San Pedro Sula*. (Tesis de pregrado). Universidad tecnológica de Honduras. Concluyó que la administración de inventarios tiene un efecto positivo en la liquidez de dicha empresa, cuando los inventarios son administrados de manera eficiente, la empresa tiene un mejor índice de liquidez, así podrá afrontar sus obligaciones a corto plazo.
- Pierri (2010), en su investigación titulada: *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para una empresa de metal mecánica*. (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala. Concluyó que en la empresa no se controla los costos referidos a los inventarios de cada materia prima, siendo una actividad primordial para poder determinar con mayor precisión el precio de venta por unidad, de mayor rentabilidad.

A nivel nacional:

- Ramos y Flores (2013), en su investigación titulada: *Análisis y propuesta de implementación de pronósticos, gestión de inventarios y almacenes en una comercializadora de vidrios y aluminios*. (Tesis de pregrado). Pontificia universidad Católica del Perú - Lima. Concluyó que el almacén es un sistema que combina infraestructura, recursos humanos, equipos y procesos de almacenamiento de inventarios y manipulación de los mismos, que los clientes internos o externos de la empresa requieran, ahí radica la importancia de poder mantener una mejor gestión del mismo.
- Asunción y Baca (2014), en su tesis titulado: *Gestión de inventarios y su incidencia en la industria de productos plásticos de la Ciudad de Lima*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Callao. Lima - Perú. Concluyó que es importante realizar un eficiente aprovisionamiento como técnica de medición de una óptima gestión de inventario, ya que no se cuenta con políticas de stock, las que

dificultan el control, y la manera oportuna de registrar los bienes; asimismo es de vital importancia implementar un adecuado desarrollo y procedimientos de gestión de inventario, la cual debe ser bien estructurado, que vayan de acuerdo a las necesidades de la empresa.

- Álvarez (2010), en su investigación titulada *Análisis y propuesta de implementación de pronósticos y gestión de inventarios en una distribuidora de productos de consumo masivo*. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima - Perú. Concluyó que la implementación de un sistema de planificación de la demanda permite disminuir el error y obtener ahorros significativos, pues al tener procesos con requerimientos manuales ocasiona caer en errores y pérdida de tiempo, por ello es necesario contar con herramientas que automaticen los procesos, permitiendo un control rápido y exacto.
- Aguilar (2013), en su investigación titulada: *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa contratista corporación petrolera S.A.C. - Año 2012*. (Tesis de pregrado). Universidad San Martín de Porres. Lima. Perú. Concluyó que la Corporación Petrolera SAC, cuenta con un saldo negativo de capital de trabajo, impidiéndole contar con un fondo de maniobra disponible para realizar las obras con las que se comprometió.

A nivel regional:

- Delgado (2014), en su investigación titulada: *Evaluación de la gestión financiera y su incidencia en la liquidez de la empresa Agrícola ferretera EIRL de la ciudad de Nueva Cajamarca durante el periodo 2013*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Nueva Cajamarca, Rioja- Perú. Concluyó que los componentes de la gestión financiera son considerados en los ingresos de la empresa como ganancia ya que sus movimientos operacionales son en base a sus activos y pasivos circulantes.

- Tipa (2013), en su investigación titulada: *Evaluación de la gestión de riesgo de liquidez y su relación con la toma de decisiones financieros en la Cooperativa Santo Cristo de Bagazán de la ciudad de Moyobamba, Región San Martín durante el periodo 2012*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Tarapoto. Concluyó que la Cooperativa Santo Cristo de Bagazán cuenta con un manual de gestión de liquidez, el cual permitiría realizar una adecuada labor por esta área ya que hace mención a instrumentos de medición de liquidez para asegurar la posición de la entidad frente a sus obligaciones a corto y largo plazo.

A nivel local:

- Blas y Trigozo (2014), en su investigación titulada: *Propuesta de un plan financiero para optimizar la liquidez de la constructora grupo las Palmeras E.I.R.L. distrito de Tarapoto, periodo 2013*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Tarapoto. Concluyó: Que la Constructora Grupo las Palmeras E.I.R.L. no realiza el pronóstico de ventas que contiene a los ingresos proyectados para poder medir con lo ejecutado de acuerdo a la meta establecida, al igual la gerencia tiene un presupuesto pero no lo utiliza influyendo en los resultados obtenidos.
- Panduro (2012), en su investigación titulada: *La gestión de Inventarios y su efecto en la situación económica y financiera de la empresa Importaciones Patricia SAC en la ciudad de Tarapoto, año 2011*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Tarapoto. Concluye que la deficiente gestión de inventarios no ha permitido alcanzar niveles óptimos dentro de la empresa, generando índices financieros bajos, dentro de la rentabilidad neta sobre las ventas, todo esto se debe a un deficiente control y realizando sus operaciones de manera empírica.

1.3. Teorías relacionadas al tema:

Para el desarrollo de la investigación se considera teorías en cuanto al análisis de las variables objeto de estudio respectivo.

1.3.1. Gestión de inventarios

En toda organización se necesita que las gestiones estén direccionadas a un máximo uso de la materia prima, monetario y humano, encaminado hacia el logro de los objetivos proyectados. (Sánchez, 2010, p.42)

Andrade (2013), indica que “La gestión es un conjunto de normas, procedimientos y métodos operativos realizados eficientemente en la actividad empresarial en busca del logro de objetivos”. (p.57)

Pérez (2010), sostiene que la gestión es el conjunto de operaciones que permite al directivo de una institución el desarrollo de sus actividades, asimismo es el pilar de la organización para definir, lograr y evaluar los objetivos planeados, utilizando de manera adecuada los recursos que se disponen. (p.32)

1.3.1.1. Tipos de gestión

Sánchez (2010), sostiene que existen 3 tipos de gestión relevantes:

- **Gestión de stocks:** Aquella que reduce al mínimo la cantidad de existencias de mercaderías, donde se incluyen, las materias primas, las mercaderías, los productos terminados, Etc., con el propósito de disminuir costos de financiamiento para proteger la liquidez del proceso productivo y comercial.
- **Gestión financiera:** Decisión que toma el gerente financiero basado en tres aspectos, materia de financiamiento, de inversión y pagos de dividendos.

- **Gestión presupuestaria:** Capacidad de la organización para gestionar sus aspectos presupuestarios con el único propósito de alcanzar sus objetivos institucionales, regidos bajo la eficiencia, eficacia y desempeño. (p.48)

1.3.1.2. Inventarios:

Lechuga (2013), menciona que el inventario es el conjunto de mercancías que posee la entidad para su comercialización, generando una compra y venta o la utilización como materia prima para después ser vendida con valor agregado. Los inventarios deben ser localizados en el grupo de activos circulantes. (p.58)

Catacora (2010), menciona que forman parte del activo que es generador de ingresos operacionales, por ser necesarios, para varias empresas, como de comercialización y de transformación. En el caso de las comercializadoras, equivalen a los productos y artículos que se disponen a la venta y para las transformadoras conforman su inventario los productos terminados, así como las materias primas y suministros involucrados en la producción. (p.64)

Catacora (2010), infiere que son aquellos bienes tangibles que la entidad adquiere, con la finalidad de ser vendidos posteriormente o utilizados en la transformación de otros productos que serán vendidos; asimismo, se destaca como factor clave para el funcionamiento de los objetivos financieros de la empresa. (p.66)

1.3.1.3. Administración de Inventarios

Catacora (2010), sostiene que la administración de inventarios es la que trabaja en la capacidad de anticiparse a la demanda real ajustándose a lo que les ocurre a los

competidores. Además, un segundo concepto hace referencia como característica o síntoma de la forma en que se dirige el negocio. Si realmente se desea controlar el inventario, es necesario analizar los métodos directivos del negocio para comprender cuáles de ellos ocasionan la presencia de grandes inventarios. (p.67)

Jiménez (2009), menciona que “es aquella que facilita la disponibilidad de bienes a la hora de su requerimiento para venderlos o utilizarlos, basado en la necesidad de reabastecimiento óptimo”. (p.92)

1.3.1.4. Tipos de sistemas de inventarios

Master Universitario de Administración y Dirección de Empresas – MADIEMP (2012) (s.f), menciona dos tipos de sistemas de inventarios:

- El sistema de volumen de pedido constante (sistema Q). En este sistema la mayoría de los pedidos tienen la misma dimensión cuantitativa y se realiza solo cuando se requiera, recalando que su ocurrencia puede ser imprevista dependiendo el nivel de inventario en almacén y de la demanda de clientes proyectada. (p.12)
- El sistema de periodo constante (sistema P). Es realizado frecuentemente dependiendo del periodo proyectado para cada pedido para luego ser efectuado, su tamaño es variable ya que depende del nivel que se tenga en el inventario en el momento requerido el pedido y de la demanda pronosticada. (p.14)

1.3.1.5. Técnicas de administración de inventarios

Moreno y Rivas (2015), señalan que el inventario minimiza la inversión, pero se corre el riesgo de no poder satisfacer la demanda de obstaculizar las operaciones de la empresa; es así que el contar con inventarios de gran

magnitud reduce la posibilidad de no hacer frente a la demanda, así como truncar la producción, sin embargo, aumenta la inversión.(p.41)

Moreno y Rivas (2015), añade que “los inventarios de gran volumen ayudan a que el servicio resulte más eficiente, puesto el agotamiento de un producto ocasiona la disminución de las ventas y la mala percepción del cliente de una compra a futuro”. (p.82)

Jiménez (2009), existen ventajas en una buena administración del inventario; siendo la principal, que la empresa satisface las demandas de los clientes con mucha rapidez, sin embargo, también existen desventajas como un alto costo de almacenamiento, manejo y rendimiento además del peligro de obsolescencia. (p.74)

1.3.1.6. Técnicas de inventario

Catacora (2010), menciona que las técnicas más utilizadas son:

- Existencia de Reserva o Seguridad de Inventarios. En su mayoría las organizaciones deben contar con existencias de seguridad para amortiguar una demanda mayor a la programada y cambios en las mismas.
- Método de Valuación de Inventario. Para valorar las mercancías no vendidas existen varios métodos, aun cuando la compra inicial de mercancías se registra a su precio de costo. (p.32)
- Costo fijo o PEPS (primeras entradas primeras salidas). Según Rubio y Villarroel (2012). "Consiste en dar salida a las mercancías que ingresaron primero", definiéndolo como una técnica que actúa con el supuesto que los inventarios que se usen primero son los que más tiempo tiene en almacén. Asimismo, la valoración del inventario

se realiza en base a los costos de los antiguos pedidos.
(p.83)

- Costo fijo o UEPS (último en entrar primero en salir). Rubio y Villarroel (2012), indica que "El costo de la mercancía es calculado mediante el uso de los precios pagados por las unidades adquiridas últimamente". Además, menciona que la mercadería comprada última es al que primero se le da salida, es decir las mercancías compradas y no vendidas representan el inventario, que finalmente es valorado en base a los precios pagados por las unidades ingresadas primero.
- Calidad de obsoleto. Se evalúa los bienes antiguos y en desuso, como un bien de capital que puede estar en perfectas condiciones sin embargo estará considerado obsoleto y en desuso si existen bienes que proporcionen un mayor rendimiento.

1.3.1.7. Motivos que inducen a mantener un inventario:

- I. Motivo incertidumbre: Es desarrollada bajo la noción de mantener un stock de seguridad, gestionando el resguardo de casos fortuitos que afecten el normal desarrollo de la empresa. (Bastidas, 2010., p.44)
- II. Motivo transacción: Es la empresa la que genera un conjunto de actividades comerciales resumido en el flujo de bienes que ingresan y egresan del inventario, ocasionando el stock de bienes, que afrontarán los pedidos requeridos por los clientes o departamentos.(Bastidas, 2010, p.45)
- III. Motivo especulación: Es primordial la acumulación de un mayor importe de bienes para evitar que la organización los obtenga a precios elevados por motivos inflacionarios, buscando la utilidad futura ante un posible incremento de precios. (Bastidas, 2010, p.46)

1.3.1.8. Gestión de inventarios

Bastidas (2010), menciona que la gestión de un inventario es un factor primordial en el manejo estratégico de toda empresa, tanto de servicios como de elaboración de bienes. Las funciones que se manejan en la gestión de un inventario corresponden a la determinación de los procesos de registro, puntos de rotación, las formas de tipificación y la guía de reinventario determinado por los métodos de control. (p.52)

Sarabia (2010), alude que: “los inventarios que integran un almacén, que son utilizados en las etapas de producción, mantenimiento, distribución entre otros, en la logística de servicio, la función principal de los almacenes es salvaguardar la demanda de los clientes” (p.43)

Fundación Iberoamericana de Altos Estudios Profesionales (2014), define: La gestión de inventario como la serie de capacidades y controles que supervisan los niveles de inventario y establecen los niveles que corresponden conservar, el momento en que las existencias se deben restablecer y la capacidad que deben poseer los pedidos. Un sistema de inventario provee las políticas operativas para mantener y controlar los bienes que se van almacenar. Además el sistema debe mantener un control para responder a conocer el estado en el que llegó el pedido y el cumplimiento de todas las políticas determinadas para satisfacer las expectativas proyectadas por los clientes. (p.66)

Rubio y Villarroel (2012), señala que: La gestión de inventario se encuentra relacionado con el sumario de la ocupación de almacenaje que se encarga de la recepción y movimiento dentro de un mismo inventario de cualquier material, ya sea materias primas, productos

semielaborados o terminados, además de la información de datos generados. Su función concluye cuando los elementos almacenados pasan a ser pedido, pasando a ser responsabilidad de la gestión de pedidos y distribución. (p.43)

Asimismo Rubio y Villarroel (2012), señala que: La gestión de existencias está muy relacionada con el proceso de la función de almacenaje que se encarga de la recepción y movimiento dentro de un mismo inventario de cualquier material, ya sea materias primas, productos semi-elaborados o productos terminados, además del tratamiento e información de los datos generados. (p.63).

1.3.1.9. Objetivos de la gestión de inventarios

Montenegro (2011). Menciona que: La gestión de inventarios tiene los siguientes objetivos: Minorar al mínimo posible los niveles de almacenamientos, Asegurar la reserva de provisiones (producto terminado, producto en curso, materia prima, insumo, etc.) en el tiempo requerido, significando proveer al área de producción los materiales necesarios para su producción y/o distribución. (p.54).

1.3.1.10. Componentes de la gestión de inventarios

Guerrero (2010), señala que los componentes a tomar en cuenta en la gestión de inventarios se clasifican en dos partes a) Costo de inventario y b) Factores de inventarios, lo cuales comprenden:

- **Costo de inventario**

Costos de Almacenamiento. Es el costo incurrido en el mantenimiento y cuidado de los bienes según el nivel y la cantidad del stock almacenado por parte de proveedor o propiedad del fabricante. (p.45)

Costos de pedido. Inicia en el momento que se efectúa la orden compra, siendo independiente de la cantidad que se compre, pues comprende a los costos administrativos, costos de recepción y el costo implícito (transporte – Courier, de supervisión y seguimiento) del pedido. (p.46)

Costos de Ruptura de Stock. Son los costos adquiridos por la empresa por motivo de la insuficiencia de productos, evaluado por la no integridad contable por falta de referencias en un pedido realizado y retrasos de provisiones ocasionando la disminución de ingreso por ventas e incremento de los gastos del servicio. Cabe indicar que dicho costo entra directamente al estado de resultados, es así que es poco frecuente su valoración, pues se requiere que la empresa tenga un eficiente sistema de gestión de la calidad. (p.46)

- **Factores de inventarios**

- Demanda. Determina la importancia de mantener un producto más que otro puesto que se ajusta a la variabilidad de la demanda. Una de sus características resaltantes de la demanda de un bien es el tamaño y frecuencia de su pedido, asimismo la independencia de la demanda, posibilidad de diferir la demanda insatisfecha, la calidad de las provisiones, entre otras. (p.53)
- Oportunidad. Se refiere el costo de oportunidad que se incurre cuando al cliente no se le puede surtir una orden produciendo órdenes pendientes, disminución de ventas e imagen comercial.
- Tiempo o Plazo. Es el tiempo que transcurre desde la orden de pedido hasta la recepción en almacén.

1.3.1.11. Evaluación de la gestión de inventarios

Rubio y Villarroel (2012), indica que entidad privada y pública debe ejecutar el proceso de gestión logística, contribuyendo con una excelente planificación de los inventarios, para garantizar las condiciones óptimas de las existencias y evitar una utilización no priorizada. (p.96)

- **Actividad de localización**

Rubio y Villarroel (2012), menciona que dentro de las actividades de lo localización, el inventario de la empresa debe estar ubicado dentro de las instalaciones y resultar accesibles a los gerentes, directores de la empresa, permitiendo brindar información clara y precisa acerca los activos y pasivos con los que cuenta la empresa (p.97).

Acogida del inventario: inicia cuando los recursos llegan a las instalaciones del almacén, culminando con la ubicación en un determinado espacio seguro y accesible para su verificación. (p.98)

Verificación de las existencias: radica en una revisión cuantitativa y cualitativamente de los bienes, para verificar que se encuentren en concordancia con las especificaciones técnicas requeridas y que las cantidades remitidas coincidan con las que mantiene la empresa. (p.98)

- **Actividad de custodia del inventario**

El directivo de la empresa debe salvaguardar el inventario con los que cuenta la empresa en determinados periodos. De tal manera que permita que el rendimiento económico de la empresa no resulte afectado. (Rubio y Villarroel 2012, p.103)

Aceptación: acción de aceptar o rechazar el ingreso de un bien entregado por un proveedor, bajo el resultado del proceso de verificación y control de calidad realizado anticipadamente, ya que no se acepta un bien que no cumpla con las características físicas, químicas, funcionales o administrativas especificadas en su orden de compra. (p.104)

Internamiento: involucra las actividades que sirven para ubicar físicamente los bienes que son registrados en el inventario de la empresa, en los lugares previamente asignados. (p.105)

- **Actividad de control del inventario**

Rubio y Villarroel (2012), señala que el registro de inventario dentro de la entidad es de gran importancia, ya que de ello depende una buena toma de decisiones, asimismo mantener un control de los recursos con lo que cuenta la empresa. (p.106)

Registro y control: consiste en registrar los datos referentes a los movimientos del inventario para efectuar las acciones de control sobre su custodia y operación. (p.107)

Custodia y mantenimiento: tiene como fin la conservación y verificación de la estado de los bienes habidos en la empresa con las mismas características con las que fueron recepcionadas, así como su limpieza y mantenimiento. (p.107)

1.3.2. Liquidez

Rodríguez y Venegas (2012), mencionan que la liquidez constituye la facilidad con la cual puede disponerse de los activos y transformarse en efectivo, sin infringir en pérdidas significativas de valor. La evaluación del contenido de las empresas para cumplir con sus obligaciones financieras en el horizonte temporal, ha

llevado a diferenciar entre la liquidez o solvencia a corto plazo y el apalancamiento o solvencia de largo plazo. (p.75)

Gonzales (2011), menciona que la liquidez es cómo la cabida de un inversionista de negociar ágilmente las cantidades deseadas a importes prudentes, de acuerdo con las condiciones subyacentes de oferta y demanda; asimismo, la fluidez de un activo financiero se asocia con la idea de negociación continuada, a bajos costes, y en grandes volúmenes. (p.64)

Gitman y Chad (2012), señala que el análisis de razones financieras se conforma por métodos de cálculo e interpretación para analizar y supervisar el desempeño de la empresa. Las entradas básicas para el análisis de las razones son el estado de pérdidas y ganancias y el balance general de la empresa. Asimismo Gitman y Chad (2012) Define que es la capacidad de una empresa para cumplir con sus compromisos de corto plazo a medida que estas lleguen a su término. Las empresas tienen que equilibrar la necesidad de seguridad que proporciona la liquidez contra los bajos rendimientos que los activos líquidos generan para los inversionistas. Las dos medidas básicas de liquidez son la liquidez corriente y la razón rápida (prueba del ácido). (p.54)

Westerfield (2012), menciona que la liquidez se refiere a la facilidad y rapidez con que los activos se convierten en efectivo. El activo circulante, incluye el efectivo y los activos que se convertirán en efectivo en el transcurso de un año a partir de la fecha del balance general. Las razones financieras de una empresa conocida también como solvencia a corto plazo que tienen como finalidad proporcionar información sobre la liquidez de una empresa, por lo que algunas veces se denomina medidas de liquidez. El interés principal es la capacidad que tienen las empresas para solventar sus cuentas en un corto plazo sin provisiones excesivas. En consecuencia, estas razones se centran en el activo circulante y el

pasivo circulante. Las razones de liquidez son en particular interesantes para los acreedores a corto plazo, debido a que los administradores financieros frecuentemente trabajan en los bancos y otros prestamistas a corto plazo, es esencial comprender estas razones. (p. 22)

1.3.2.1. Evaluación de la liquidez

Gitman& Chad (2012) lo indica como una facultad de la entidad para el cumplimiento de sus compromisos en un corto plazo. Expresado de la siguiente forma:

$$\text{Liquidez corriente} = \frac{\text{Activos Corrientes}}{\text{Pasivos Corrientes}}$$

Por lo general, cuanta más alta es la liquidez corriente, mayor liquidez tiene la entidad. La cantidad de liquidez que necesita una compañía depende de diversos factores. (p.78)

Van (2010), Es una de las razones de liquidez más generales y empleadas. Activos corrientes/Pasivos corrientes, Determina la capacidad de una organización para cubrir sus pasivos actuales con sus activos actuales. (p. 64)

Razón rápida (prueba acida):

Gitman y Chad (2012) hace referencia que es el activo corriente de menor liquidez, con excepción de que incluye el inventario. La baja liquidez del inventario en su mayoría se debe a dos factores primordiales:

Varios tipos de inventarios no pueden ser vendidos con facilidad ya que son productos parcialmente terminados, artículos con una finalidad especial o referente a ello. (p.73)

El inventario es vendido mayormente a crédito, significando que antes de ser efectivo, primero se vuelve una cuenta por cobrar. La razón rápida se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Razon Rapida} = \frac{\text{Activos Corrientes} - \text{Inventario}}{\text{Pasivos Corrientes}}$$

Al igual que en caso de la liquidez corriente, el nivel de la razón rápida que una organización debe esmerarse por lograr depende en gran medida de la industria en la cual opera. La razón rápida ofrece una mejor medida de la liquidez integral solo cuando el inventario de la entidad no puede convertirse fácilmente en efectivo. Si el inventario es líquido, la liquidez corriente es una medida preferible para la liquidez general. (p.46)

Westerfield (2012), indica que la liquidez es evaluada en base a las siguientes razones financieras a corto plazo:

Razón circulante:

Westerfield (2012), refiere que la razón circulante es una medida de liquidez en un corto plazo. Para la organización una razón circulante alta significa liquidez, sin embargo, también puede revelar uso ineficiente del efectivo y otros activos a corto plazo. (p. 49)

$$\text{Razon cirulante} = \frac{\text{Activo circulante}}{\text{Pasivo circulante}}$$

Activos corrientes o circulantes: Efectivo o equivalente de efectivo, Valores negociables, cuentas por cobrar, inventarios.

Pasivos corrientes o circulantes: Cuentas por pagar, Documentos por Pagar, vencimiento de deuda, impuestos por pagar, otros gastos devengados.

Razón rápida:

Westerfield (2012), indica que frecuentemente, el inventario es el activo circulante menos líquido. El activo cuyos valores en libros son menos confiables como medidas de valor de mercado porque no se considera la calidad del inventario. Una parte de esta es probable que resulte perdida, obsoleta o dañada. (p. 50)

La razón rápida se calcula de la misma forma que la razón circulante, omitiendo el inventario:

$$Razon\ rapida = \frac{Activo\ circulante - Inventario}{Pasivo\ circulante}$$

Razón de efectivo:

Westerfield (2012), menciona que un acreedor a muy corto plazo podría interesarse en la razón de efectivos. Evaluado con la fórmula:

$$Razon\ de\ efectivo = \frac{Efectivo}{Pasivo\ Corriente}$$

1.4. Formulación al problema:

¿De qué manera la gestión de inventarios influye en la liquidez de la Empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. – Tarapoto, 2016?

1.5. Justificación del estudio

1.5.1 Justificación teórica

Para la presente investigación, se consideró la teoría expuesta por Rubio y Villarroel (2012), quien menciona acerca de la variable gestión de inventarios, asimismo determinó la manera de evaluar, aplicando métodos y estrategias que pueden hacer rentable y productivo la tenencia de los bienes y en relación a la liquidez se usará la teoría expuesta por otra parte como fundamento teórico de la variable liquidez se ha tomado la teoría sustentada por Westerfield, (2012) quien señala que la liquidez mide la capacidad de pago que tiene una empresa para hacer frente a sus pasivos de corto plazo, presentando para su evaluación cuatro principales ratios de análisis de liquidez. Para la evaluación de la variable se utilizó los ratios de liquidez.

1.5.2 Justificación metodológica

El presente proyecto de investigación se desarrolló en la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C., donde se desarrollará la gestión de inventarios, para lo cual se aplicarán para la recolección de datos como son el análisis documental y una lista de cotejo, lo que nos permitieron validar la hipótesis de la investigación, y para el análisis de la liquidez se utilizaron indicadores para medir el resultado obtenido.

1.5.3 Justificación práctica

La presente investigación permitió conocer cómo se estuvo desarrollando la gestión de inventarios en la empresa

Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A. Conocer si la variable gestión de inventarios influye en la liquidez.

1.5.4 Justificación académica

Como parte del Plan Curricular de la Universidad César Vallejo en la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, se lleva el curso denominado Proyecto de Tesis que representa la aplicación de conocimientos adquiridos durante el transcurso del desarrollo académico profesional, lo cual nos sirve para demostrar las capacidades y destrezas adquiridas para así obtener el título profesional de Contador Público.

1.6. Hipótesis

La gestión de inventarios es deficiente e influye negativamente en la liquidez de la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. – Tarapoto, 2016.

1.7. Objetivo

1.7.1 Objetivo general

Determinar de qué manera la gestión de inventarios influye en la liquidez de la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.

1.7.2 Objetivos específicos

- Analizar la gestión de inventarios de la empresa, Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.
- Identificar las deficiencias y consecuencias de la gestión de inventarios de la empresa, Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.
- Conocer la liquidez de la empresa, Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.

- Establecer la influencia de la gestión de inventarios en la liquidez de la empresa, Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.

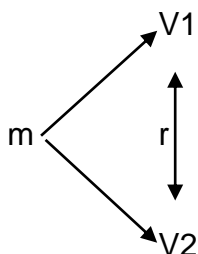
II. MÉTODO

La presente investigación es de tipo cuantitativo, ya que según Hernández (2015), esta se dedica a recoger, procesarse y analizar datos cuantitativos o numéricos, de acuerdo con las variables previamente establecidas, es decir la investigación cuantitativa tiene en cuenta la asociación o relación entre las variables que han sido cuantificadas, lo que ayuda a la interpretación de los resultados.

2.1. Diseño de investigación

No experimental: La investigación realizada es de tipo no experimental, debido a que fueron realizados sin manipular deliberadamente las variables, observándolas tal como se mostraron dentro de su contexto.

Descriptivo – Correlación: La investigación fue descriptiva porque se limitaron a describir las variables en estudio tal como se observaron en la realidad en el momento en que se recogió la información, después de ello se estableció la relación entre ambas variables



Dónde:

m = Gerente y los Estados de Situación Financiero y los Resultados Integrales de la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C.

V1 = Gestión de inventarios

V2 = Liquidez

r = Relación

2.2. Variables, operacionalización

Variable I: Gestión de inventarios.

Variable II: Liquidez

Tabla 1

Gestión de inventarios.

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable Independiente	La gestión de existencias está muy relacionada con el proceso de la función de almacenaje que se encarga de la recepción y movimiento dentro de un mismo inventario de cualquier material, ya sea materias primas, productos semi-elaborados o productos terminados, además del tratamiento e información de los datos generados. Rubio y Villarroel (2012),	Es el proceso de medir la capacidad almacenada de los bienes a través de los indicadores de costo de inventario y factores de inventario.	Actividad de Localización	Acogida del inventario	Nominal
Gestión de inventarios			Actividad de custodia del inventario	Verificación de las existencias Aceptación	
			Actividad de control del inventario	Internamiento Registro y control Custodia y mantenimiento	
			Razón circulante	(Activo circulante)/(Pasivo circulante)	
Variable dependiente	Es la facilidad y rapidez con que los activos se pueden convertir en efectivo (sin pérdida significativa de valor). (Westerfield, 2012)	La liquidez indica la disposición de dinero en efectivo que tiene la empresa para poder cancelar sus deudas a corto plazo	Razón rápida	(Activo circulante- Inventario)/(Pasivo circulante)	Razón
Liquidez			Razón de efectivo	Efectivo/(Pasivo Corriente)	

2.3. Población y muestra:

2.3.1. Población:

La población estuvo conformada por la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C.

2.3.2. Muestra:

La muestra tomada para investigación de este tipo No probabilístico por conveniencia. Por ser pequeña la población se asumió como muestra al, Gerente y los Estados de Situación Financiera y los Resultados Integrales de la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En la presente investigación se tuvo en consideración:

2.4.1. Técnicas

- Observación: Señala el uso de una lista de cotejo para la recopilación de información en campo. Dicha técnica consta de 17 preguntas para la variable Gestión de inventario.
- Análisis de datos: Se realizó una respectiva evaluación y supervisión de los Estados Financieros que permita brindar resultados correctos para la realización de la investigación.

2.4.2. Instrumentos

- Lista de cotejo: Para recabar información referente a las actividades de la gestión financiera. El instrumento fue dirigido al gerente de la empresa, quien brindó un alcance del cumplimiento de las actividades.
- Guía de análisis documental: Dicho instrumento de evaluación estuvo dirigido al análisis de los estados financieros de los años 2015 y 2016. Es necesario señalar que las técnicas a utilizar

favorecen al desarrollo de cada uno de los objetivos propuestos en la investigación.

2.4.3. Validez y confiabilidad

Los instrumentos a utilizar fueron validados por expertos profesionales en el campo de la contabilidad, así como también fueron revisados por la empresa con la finalidad que de su conformidad para que la información a obtener de la misma sea confiable y fidedigna.

2.5. Métodos de análisis de datos

Los datos que se obtuvieron de la aplicación de los instrumentos elaborados para efectos de la investigación, se analizaron mediante uso de técnicas de análisis de la información, de modo que se pudo realizar la contratación de resultados con los objetivos planteados y las teorías consignadas en el marco teórico, la verificación de la hipótesis y la formulación de recomendaciones y/o acciones que contribuyeron a la solución del problema.

Para el procesamiento de datos se realizaron: ordenamiento y clasificación de resultados; procesamiento computarizado y otras técnicas necesarias, mediante el método lógico, histórico y deductivo.

2.6. Aspectos éticos

El trabajo que desarrollé cuenta con la autorización del representante legal de la empresa, el tema está dentro de las líneas de investigación aprobado por la universidad, se ha seguido el esquema y normatividad de la Universidad Cesar Vallejo – Filial Tarapoto.

De igual manera la información obtenida para el marco teórico, marco conceptual y antecedentes son proveniente de textos obtenidos de la Biblioteca Central de la Universidad Cesar Vallejo – Filial Tarapoto o de libros impresos acreditados. Asimismo, se considera el respeto de los derechos de autor aplicando el sistema APA para las citas y referencias bibliográficas.

III. RESULTADOS

A fin de dar inicio al desarrollo de la investigación, en función a los instrumentos utilizados, que permitieron la recolección de los datos, siendo aplicados a lo que señala la muestra. En este capítulo se hizo uso de una lista de cotejo, que permitió conocer cómo es que se desarrolla la gestión de inventario de la empresa objeto en estudio y las deficiencias que tiene este, las cuales repercuten en la liquidez. Para evaluar la liquidez de la empresa se hizo uso de indicadores, índices, razones, por lo que fue necesario el uso de los estados financieros, de años anteriores. Una vez, de recolectar la información necesaria, se procedió con el desarrollo de la investigación

3.1. Analizar la gestión de inventarios de la empresa, Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.



Figura 1: *Proceso de Gestión de Inventarios*

Fuente: Estructura de gestión de inventarios de la Empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.

- **Actividad de localización**

Tras una conversación con el gerente de la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016, señalo lo siguiente:

En este proceso se hace la recepción de las mercaderías, los cuales inician cuando las mismas llegan a las instalaciones del almacén, culminando con la ubicación de los mismo en un determinado espacio seguro y accesible para su verificación, asimismo se realiza la verificación cuantitativa y cualitativamente de los bienes con los documentos contables (facturas y guías remisión), para verificar que se encuentren en concordancia con las especificaciones técnicas requeridas y que las cantidades remitidas coincidan con las que mantiene la empresa. Asimismo se programan y organizan todo el lugar para que al momento de recepción no exista ninguna dificultad o impase, es por ello necesario la presencia de personas encargadas en este labor. El lugar donde será depositado los materiales, debe contar con espacio suficiente y estar en buenas condiciones para evitar que los materiales se malogren o deterioren.

- **Actividad de custodia del inventario**

El gerente de la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016, señalo lo siguiente:

En este proceso se aceptan o rechazar el ingreso de un bien entregado por el proveedor, realizando una verificación y control de calidad de los materiales, ya que no se acepta un bien que no cumpla con las características físicas, funcionales o administrativas especificadas en su orden de compra. Asimismo el encargado de recibir los materiales, da ingreso en el sistema logístico y el kardex de unidades físicas. Por otro se colocan etiquetas a los materiales según sus

características para así evitar la pérdida de tiempo en la búsqueda.

- **Actividad de control del inventario**

Según lo señalado por el Gerente, este proceso logístico es de gran importancia, ya que de ello depende una buena toma de decisiones, asimismo mantener un control de los recursos con lo que cuenta la empresa.

Se recibe la mercadería y se registran los datos referentes a los movimientos del inventario para efectuar las acciones de control sobre su custodia y operación. Registra la cantidad que ingresa y la salida de los mismos, para sí conocer a tiempo real los saldos. Asimismo se conserva y se verifica la estadía de los bienes habidos en la empresa con las mismas características con las que fueron recepcionadas, así como su limpieza y mantenimiento, a fin de evitar que estas se malogren, rompan u oxiden.

3.2. Identificar las deficiencias de la gestión de inventarios de la empresa, Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016

A fin de responder a este objetivo, en el presente estudio se procedió a aplicar una lista de cotejo, cuyos resultados son mostrados a continuación mediante las siguientes tablas y gráficos:

Tabla 2

Resultados de la lista de cotejo

Gestión de inventarios		
Cumplimiento de las Actividades	F	%
Sí	7	41%
No	10	59%
Total:	17	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Rectificaciones Repuestos-Tarapoto

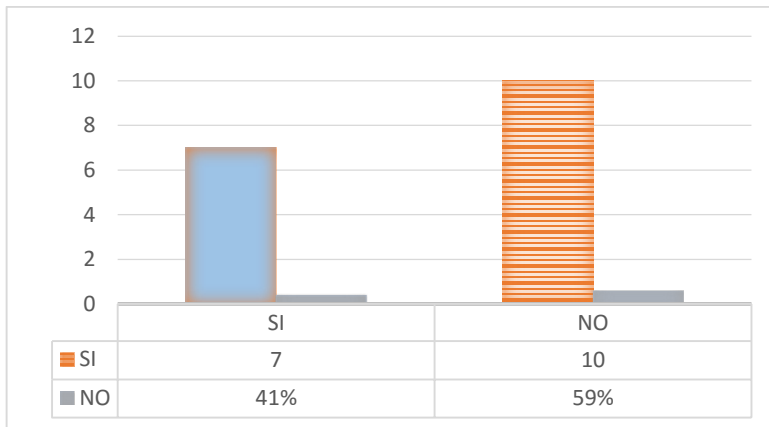


Figura 2: Resultados de la lista de cotejo

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Rectificaciones Repuestos-Tarapoto

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 1, de las 17 preguntas, estipuladas en la lista de cotejo se llegó a determinar que el 59% de las actividades no se cumplen. Asimismo en la Figura 1 el 41% indica que las actividades estipuladas en la lista de cotejo se están cumpliendo adecuadamente.

Los resultados de la lista de cotejo indicaron que el gerente no está efectuando las verificaciones tanto cuantitativa y cualitativamente de los

bienes, para verificar que se encuentren en concordancia con las especificaciones técnicas requeridas y que las cantidades remitidas coincidan con las que mantiene la empresa. Además se pudo evidenciar que el gerente no está programando y organizando el almacén para que al momento de recepción no exista ninguna dificultad o impase. Al momento de recibir los materiales, no se está registrando las cantidades en el sistema logístico y en el kardex, las cuales ocasiona que los saldos no cuadren tanto físico como en el sistema, del mismo modo se está colocando y etiquetando los materiales según sus características para así evitar la pérdida de tiempo en la búsqueda. Por último se pudo conocer que no se está conservando y verificando la estado de los bienes habidos en la empresa, las cuales muchos de los materiales se encontraron sucios, rotos y algunos oxidados.

De acuerdo a lo evidenciado, se procede a presentar las deficiencias, así como las causas que estas ocasionaron:

Tabla 3
Gestión de Inventario

Acogida del inventario		
	<i>Deficiencias</i>	<i>Consecuencias</i>
Actividad de localización	No se realiza la preparación del lugar donde será recepcionado los materiales, sin ser esto seguro y accesible para su verificación	Perdidas de S/ 13,096.00
	No existe un responsable que verifique el control de las actividades y que esta se dé eficientemente.	Se incurre a gastos necesarios.
Verificación de las existencias		
	<i>Deficiencias</i>	<i>Consecuencias</i>
	No se realiza la verificación cuantitativa y cualitativamente de los bienes, para verificar que se encuentren en concordancia con las especificaciones en la factura.	No hay concordancia con los montos y especificaciones indicadas en las facturas por S/ 14,521.00
Aceptación		
	<i>Deficiencias</i>	<i>Consecuencias</i>
Actividad de custodia del inventario	No se etiquetan los materiales según sus características para así evitar la pérdida de tiempo en la búsqueda.	No se logró vender la suma de s/5,706.06
	Internamiento	
	<i>Deficiencias</i>	<i>Consecuencias</i>
	No se registra las cantidades de los materiales en el sistema logístico y en el kardex de las unidades físicas recibida.	Perdida de materiales no habidos en el inventario físico de s/ 15,671.13
Registro y control		
	<i>Deficiencias</i>	<i>Consecuencias</i>
Actividad de control de inventario	Se reciben bienes sin realizarla verificación y control de calidad de los materiales	Materiales en condiciones no aptos para su funcionamiento.
	Custodia y mantenimiento	
	<i>Deficiencias</i>	<i>Consecuencias</i>
	Asimismo no se conservan ni verifican la estadía de los bienes habidos en la empresa con las mismas características con las que fueron recepcionadas, así como su limpieza y mantenimiento, a fin de evitar que estas se malogren, rompan u oxiden	Perdida de S/13,510.35

Fuente: Resultado de lista de cotejo de gestión de inventarios de la Empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.

Las deficiencias presentadas en la tabla anterior, ocasionaron pérdidas considerables en la gestión de inventario, en el año 2016.

A continuación se detalla los efectos económicos que condujeron las deficiencias en general.

Tabla 4

Deficiencias. Actividad de localización

Dimensión	Deficiencias	Consecuencia
Actividad de Localización	No se realiza la preparación del lugar donde será recepcionado los materiales, sin ser esto seguro y accesible para su verificación	En los meses de Marzo, Mayo, julio, Setiembre, Noviembre y Diciembre. Ocasiono perdidas de S% 13,096.00
	No se realiza la verificación cuantitativa y cualitativamente de los bienes, para verificar que se encuentren en concordancia con las especificaciones en la compra	No hay concordancia en el monto de las facturas por S/ 14,521.00

Fuente: Resultado de lista de cotejo de gestión de inventarios de la Empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.

Las deficiencias señaladas se evidencian en las siguientes tablas:

Tabla 5

Evidencia- Acogida del inventario

N°	Productos	Cantidad	Precio unt	Total s/
1	Foco Del. Halog. 12v 35/35 GI-125 Ch	58	20.00	1,160.00
2	Foco Delant 12v 35/35 Cg-125 Jp	55	21.00	1,155.00
3	Foco Delant 12v 35/35 XI-185 Jp	10	5.6	56.00
4	Foco Delant 6v 35/35 XI-185 Jp	10	5.70	57.00
5	Foco Delt. 12v 35/35 Cg-125 Ch	35	5.00	332.68
6	Foco Delt. 12v 35/35 Dr-125 Ch	45	4.85	218.25
7	Foco Delt. 12v 35/35 GI125 Ch	43	3.89	167.27
8	Foco Delt. 12v 35/35 XI-185 Ch	9	4.50	45.00
9	Foco Delt. 6v 25/25 C-70 Ch	46	3.60	165.60
10	Faro Post. Gy-200 Ch	56	5.60	313.60
11	Faro Post. Pulsar-135 Ch	52	5.00	416.00
12	Faro Post. S/base Cg-125 Ch	28	5.45	152.60
13	Faro Post. XI-185 Ch	89	6.50	578.50
14	Aceite 20w-50 RepsolTpt-nac	90	25.00	2,250.00
15	Aceite 25w-50 Mobil Tpt-nac	70	20.50	1,435.00
16	Aceite 25w-60 CastrolTpt-nac	35	22.00	805.00
17	Asiento C-70 Tw	24	39.00	936.00
18	Asiento C90 Antg. Tw	22	40.00	880.00
19	Asiento Cg-125 Tw	24	39.50	960.00
20	Asiento GI-125 Ch	25	40.50	1,012.50
S/ 13,096.00				

Fuente: Empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.

Interpretación

En cuanto al acogimiento de los materiales, no se realiza la preparación del lugar donde se recibe dichos materiales, en los cuales se disponen los bienes como Asiento C-70 Tw, Asiento C90 Antg. Tw, Asiento Cg-125 Tw, Asiento GI-125 Ch, FocoDelt. 12v 35/35 XI-185 Ch, FocoDelt. 6v 25/25 C-70 Ch, Faro Post. Gy-200 Ch, Faro Post. Pulsar-135 Ch, Faro Post. S/base Cg-125, entre otros. Las cuales al momento de colocarlos, lo realizan de manera desordenada y lo tienen amontonados, es por ello que algunos asientos se encontraron rotos, aceites derramados, focos y faros rotos, entre otros, ocasionando una pérdida de S/13,096.00

Tabla 6*Evidencia- Verificación de las existencias*

N°	Productos	Cantidad	Precio	
			Unt	Total
1	Batería Ytx5l-bs Titán 2002 Tw	2	45.140	96.28
2	Batería Ytx7a-bs (gel) Ch	2	30.315	70.63
3	Batería Ytx7a-bs Tw	5	52.179	280.90
4	Batería Ytx7l-bs Tw	3	54.898	173.69
5	Bocam.pos.comp.c/ta.norm. Cgl125/gl145	1	71.764	76.76
6	BocamazaDelant.completa Cgl-125 Ch	4	62.231	272.92
7	Bocamaza Post. Completa Cg-125 Ch	4	37.617	162.47
8	Bocamaza Post. Tw	5	19.317	116.59
9	Caja Accesorio P/moto Ch	2	42.248	86.50
10	Caja Retroceso (eje 17mm) Ch	4	81.933	359.73
11	Caja Retroceso (eje 20mm) Ch	2	90.181	182.36
12	Batería 12n10-3bfp Tw	5	68.138	350.69
13	Batería 12n12-3bfp Tw	2	70.139	146.28
14	Batería 12n14-3bfp Tw	3	80.477	247.43
15	Batería 12n16-3bfp Tw	2	99.144	220.29
16	Llanta M6087 3.25-18 Vn	13	70.397	967.16
17	Llanta Mr056 3.00-18 Tt 6pr Chlm	12	44.000	576.00
18	Llanta Mr076 5.00-12tt 8pr Chlm	22	75.300	1722.60
19	Llanta Mr102,10mm 3.00-18tt 6pr Chlm	12	45.000	576.00
20	Mascara 200-23 Blanco Ch	11	25.369	312.06
21	Mascara C/faro Azul Storm Ch	2	33.607	73.21
22	Mascara C/faro Delt Pulsar 180 Az Ch	3	51.791	167.37
23	Mascara C/faro Delt Pulsar 180 Rj Ch	1	51.791	55.79
24	Motobomba 3" Amarillo Ch	2	600.004	1210.01
25	Motobomba 3" Amarillo Ch	2	909.836	1835.67
26	Motor 125cc Pedal/elecCh	1	561.318	581.32
27	Motor Cb-125cc Ch	2	714.376	1448.75
28	Motor Cb-250 Ch	3	670.587	2151.53
TOTAL			S/. 14,521.00	

Fuente: Empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.

Interpretación

Según lo detallado en la tabla, no se están realizando la verificación cuantitativa y cualitativamente de los bienes, para verificar que se encuentren en concordancia con las especificaciones en la factura. En el mes Julio, noviembre y diciembre, la empresa realizó una compra a diferentes proveedores, sin embargo la cantidad de los materiales detallados en el cuadro no ingresaron en el almacén, aun estando detallado en la factura, al momento de realizar la reclamación de los materiales faltantes, los proveedores indicaron que los materiales fueron entregados en su totalidad y que al recibir la mercadería estuvieron conforme. Tal situación generó el gasto de s/ 14,521.00

Tabla 7*Deficiencias. Actividad de custodia del inventario*

Dimensión	Deficiencias	Consecuencia
Actividad de custodia del inventario	No se etiquetan los materiales según sus características para así evitar la pérdida de tiempo en la búsqueda.	Perdida de materiales no habidos en el inventario físico de s/ 5,706.06
	No se registra las cantidades de los materiales en el sistema logístico y en el kardex de las unidades físicas recibida.	Perdida de materiales no habidos en el inventario físico de s/ 15,671.00

Fuente: Resultado de lista de cotejo de gestión de inventarios de la Empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.

Las deficiencias señaladas se evidencian en las siguientes tablas:

Tabla 8*Evidencia- Aceptación*

N°	Productos	Cantidad	Precio Unit	Total
1	Foco Delt. 12v 35/35 Dr-125 Ch	12	4.85	58.20
2	Foco Delt. 12v 35/35 GI125 Ch	12	3.89	46.68
3	Foco Delt. 12v 35/35 XI-185 Ch	12	5.00	60.00
4	Foco Delt. 6v 25/25 C-70 Ch	34	3.60	122.40
5	Faro Post. Gy-200 Ch	23	5.60	128.80
6	Faro Post. Pulsar-135 Ch	12	8.00	96.00
7	Faro Post. S/base Cg-125 Ch	13	5.45	70.85
8	Faro Post. XI-185 Ch	12	6.50	78.00
9	Aceite 20w-50 RepsolTpt-nac	12	25.00	300.00
10	Aceite 25w-50 Mobil Tpt-nac	10	20.50	205.00
11	Aceite 25w-60 CastrolTpt-nac	10	23.00	347.00
12	Asiento C-70 Tw	10	39.00	390.00
13	Asiento C90 Antg. Tw	17	40.00	680.00
14	Asiento Cg-125 Tw	10	40.00	400.00
15	Asiento GI-125 Ch	23	40.50	931.50
16	Batería 12n10-3bfp Tw	2	70.138	140.28
17	Batería 12n12-3bfp Tw	3	73.139	219.42
18	Batería 12n14-3bfp Tw	2	82.477	164.95
19	Batería 12n16-3bfp Tw	2	110.144	220.29
20	Llanta M6087 3.25-18 Vn	3	74.397	223.19
21	Llanta Mr056 3.00-18 Tt 6pr Chlm	4	48.000	192.00
22	Llanta Mr076 5.00-12tt 8pr Chlm	5	78.300	391.50
23	Llanta Mr102,10mm 3.00-18tt 6pr Chlm	5	48.000	240.00
TOTAL			S/ 5,706.06	

Fuente: Empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 6, se puede evidenciar que no se etiquetan los materiales según sus características para así evitar la pérdida de tiempo en la búsqueda. Es por ello que al buscarlos se pierde mucho tiempo, situación que genera incomodidad por parte de los clientes, ya que esperan mucho tiempo para que sus materiales sean entregados, es por ello que optan ir a la competencia. Durante el año 2016, se perdió de venta la suma de S/ 5,706.06

Tabla 9
Evidencia- Internamiento

Productos	Cantidad	Cantidad	Canti dad Falta nte	Precio Unit	Total
	Sistema	Físico			
Aguja Carburador Cg-125 Jp	45	40	5	15.192	75.960
Aguja Carburador S-90 Jp	44	37	7	2.813	19.691
Aguja Flotador Cb-125 Jp	45	37	8	2.313	18.504
Aguja Mínimo Cb-125 Jp	44	37	7	3.632	25.424
Alarma C/arrancador Ch	55	49	6	30.648	183.888
Alternador Normal C-110 (0002) Ch	12	7	5	13.155	65.775
Alternador XI-200 Tw	45	39	6	30.269	181.614
Alternador Zs-125 Ch	84	77	7	10.493	73.451
Amort. Post. C/copa Cg-125 Mod. Honda Ch	32	23	9	32.969	296.721
Amort. Post. Cd-100 Cromado Tw	56	47	9	43.866	394.794
Amort. Post. Cd-100 Negro Tw	45	39	6	43.866	263.196
Amort.post. Negro Gl-125 Ch	45	37	8	30.030	240.240
Amort.post.negroMtkFortteCh	58	51	7	29.898	209.286
Anillo 0.25 C-110 Jp	51	44	7	10.363	72.541
Anillo 0.25 Cb-125 Jp	40	33	7	11.011	77.077
Anillo 0.25 Cd-100 "t" Jp	42	35	7	11.975	83.825
Anillo 0.25 Cg-125 Jp	41	34	7	11.159	78.113
Anillo 0.25 Cg-150 FortteJp	41	32	9	12.257	110.313
Anillo 0.25 Krm Cg-150 Jp	41	33	8	9.513	76.104
Anillo 0.25 Wave-100 Tw Sukoki	47	39	8	3.646	29.168
Anillo 0.25 XI-185 Jp	52	45	7	11.989	83.923
Anillo 0.25 XI-200 Jp	32	24	8	11.227	89.816
Anillo 0.50 Ag-100 "r" Jp	36	29	7	11.209	78.463
Anillo 0.50 C-110 Jp	35	26	9	10.363	93.267
Anillo 0.50 Cb-125 Jp	23	15	8	11.014	88.112
Anillo 0.50 Cb-125 Tw Sukoki	52	44	8	4.071	32.568

Anillo 0.50 Cg-125 Jp	51	42	9	11.072	99.648
Anillo 0.50 Cg-125 Titán 2000 Jp	54	46	8	12.167	97.336
Anillo 0.50 Cg-150 FortteJp	56	47	9	12.223	110.007
Anillo 0.50 Cgl-125 Jp	58	51	7	10.540	73.780
Anillo 0.50 Krm Cg-150 Jp	58	49	9	9.513	85.617
Anillo 0.50 XI-185 Jp	58	50	8	11.950	95.600
Anillo 0.50 XI-200 Tw Sukoki	58	49	9	3.754	33.786
Anillo 0.75 C-110 Jp	54	52	2	10.636	21.272
Anillo 0.75 Cb-125 Jp	54	45	9	11.022	99.198
Anillo 0.75 Cg-125 Titan 2000 Jp	45	37	8	12.259	98.072
Anillo 0.75 Cg-125 Titan 2002 Ch	45	36	9	3.423	30.807
Anillo 0.75 Cg-150 FortteJp	42	33	9	12.247	110.223
Anillo 0.75 Cgl-125 Jp	46	38	8	10.540	84.320
Anillo 075 C-110 Tw Sukoki	48	39	9	6.636	59.724
Anillo 075 Cg-125 Tw Sukoki	58	51	7	3.637	25.459
Anillo 075 XI-200 Tw Sukoki	57	48	9	3.754	33.786
Anillo 1.00 C-70 Jp	55	48	7	6.950	48.650
Anillo 1.00 Cg-125 Jp	52	43	9	10.433	93.897
Anillo Barra Ancho Cb-125 Tw	53	46	7	0.696	4.872
Anillo Barra Fino Cb-125 Tw	52	43	9	0.234	2.106
Anillo Std C-110 Jp	52	43	9	10.363	93.267
Aro Mag. Estrella 1,60-18 Ch	52	47	5	115.113	575.565
Aro Mag. Estrella 1.40-18 Ch	53	46	7	88.078	616.546
Aro Mag. Pulpo 1,40-18 Ch	51	44	7	88.404	618.828
Aro Mag. Pulpo 1,60-18 Ch	42	34	8	115.439	923.512
Aro Post. 1.60x17 Cb-125 Ch	23	13	10	16.312	163.120
Asiento C90 Antg. Tw	23	10	13	38.584	501.592
Asiento Cg-125 Tw	24	18	6	39.439	236.634
Asiento GI-125 Ch	21	16	5	38.864	194.320
Avance Cb-125 Jp	21	14	7	70.272	491.904
Balancin A/e Cb-125 Ch	21	12	9	2.387	21.483
Balancin Ad/es C-50 Tw	23	16	7	4.529	31.703
Balancin Adm. /esc. Sr-150 Tw	21	12	9	11.191	100.719
BalancinAdmisión XI-185 Tw	21	10	11	4.526	49.786
Balancin Completo Cg-125 Jp	21	13	8	77.089	616.712
Balancin Escape XI-185 Jp	23	16	7	21.700	151.900
Base Disco Embrague Cg-150 Ch	21	16	5	8.205	41.025
Base Emb. Central Cb-125 Jp	22	18	4	29.125	116.500
Base Faro Delt. Az Cb-125 Ch	23	15	8	4.491	35.928
Base Faro Delt. Rj Cb-125 Ch	23	18	5	4.491	22.455
Base Manija Emb. XI-185 Ch	11	2	9	1.087	9.783
Base Y Platino Cb-125 Jp	12	5	7	18.295	128.065
Batería 12n10-3bfp Tw	11	7	4	70.138	280.552
Batería 12n12-3bfp Tw	12	6	6	73.139	438.834

Batería 12n14-3bfp Tw	15	7	8	82.477	659.816
Batería 12n16-3bfp Tw	14	7	7	110.144	771.008
Batería 12n5-3b Nx-150 Ch	13	4	9	18.429	165.861
Batería 12n7-3b Sr-150 Tw	11	3	8	45.292	362.336
Batería 12n7a-3a Tw	11	6	5	53.094	265.470
Batería Ytx5l-bs Titan 2002 Tw	11	4	7	48.140	336.980
Batería Ytx7a-bs (gel) Ch	13	7	6	35.315	211.890
Batería Ytx7a-bs Tw	13	5	8	56.179	449.432
Batería Ytx7l-bs Tw	13	11	2	57.898	115.796
Bobina C/capuchón GI-125 (0002) Ch	12	9	3	4.299	12.897
Bobina XI-200 (0001) Ch	12	8	4	3.584	14.336
Bocam.pos.comp.c/ta.norm. Cgl125/gl145 Ch	23	21	2	76.764	153.528
BocamazaDelant.completa Cgl-125 Ch	23	20	3	68.231	204.693
Bocamaza Post. Completa Cg-125 Ch	22	20	2	40.617	81.234
Bocamaza Post. Tw	25	22	3	23.317	69.951
Bocina Telescópico Chico Cb-125 Tw	25	24	1	0.982	0.982
Bocina Telescópico Grande Cb-125 Tw	11	10	1	0.982	0.982
Brazo Freno Delt. Cb-125 Ch	12	11	1	2.000	2.000
Brazo Freno Post. Cb-125 Ch	12	11	1	1.687	1.687
Brazo Freno Post. Cb-125	12	11	1	1.187	1.187
Brazo Freno Post. GI-125 Ch	12	7	5	1.452	7.260
Brazo Freno Post. GI-125 Ch	12	9	3	2.064	6.192
Brazo Freno Y Pin Post. Cg-125 Ch	25	23	2	3.175	6.350
Bujía Corta W16fp-u/bp5hs Jp	25	21	4	2.659	10.636
Bujía D8hs S-90 WldCh	25	22	3	1.028	3.084
Bujía U20fs-u C-70 Ind	25	23	2	3.282	6.564
Bujía X24epr-u9 Cg-125 Ind	25	22	3	2.887	8.661
Buso Catalina XI-185 Tw	22	21	1	0.789	0.789
C.d.i 12v Cgl-125 Tw	22	21	1	13.268	13.268
C.d.i. 12v Cg-125 Tw	22	21	1	13.530	13.530
C.d.i. C-110 FortteCh	25	24	1	5.984	5.984
Cable Descompresor XI-250r Br	25	24	1	7.735	7.735
Cable Embrague Solo 2mmx1.5mts Ch	26	23	3	0.386	1.158
Cable Freno Cb-125 Jp	27	25	2	10.329	20.658
Cable Freno Cd-100 Tw	23	20	3	3.787	11.361
Cable Tacómetro Cb-125 Jp	12	10	2	7.750	15.500
Cable Tacómetro XI-185 Jp	24	21	3	7.810	23.430
Cable Tacómetro Xlx-250 Br	25	23	2	6.022	12.044
Cable Velocímetro Carguero Ch	24	22	2	1.677	3.354
Cable Velocímetro Cgl-125 Tw	24	22	2	3.250	6.500
Cable Velocímetro GI-125 Ch	28	27	1	1.677	1.677

Cable Velocímetro Gy-150 Ch	28	27	1	1.418	1.418
Cadena 420-110l Jp	29	26	3	18.555	55.665
Cadena 428-114l Plata Ch	21	20	1	7.070	7.070
Cadena 428h-142l Azul "a" Ch	24	23	1	11.882	11.882
Cadena 428h-150 MtkPremium Ch	32	31	1	12.325	12.325
Cadena 428h-150 Plata Ch	31	30	1	10.142	10.142
Cadena 428h-150l Azul "a" Ch	35	34	1	12.155	12.155
Cadena 520-120l Ch	34	32	2	13.068	26.136
Cadena 520-120l Premium Ch	13	11	2	17.390	34.780
Catalina 42t Cgl-125 Ch Fortte	12	9	3	5.344	16.032
Catalina 42t Cgl-125 Ch Premium	15	14	1	6.368	6.368
Catalina 42t Pulsar-180 Ch Premium	12	10	2	6.127	12.254
Catalina 44t Cd-100 ChFortte	13	12	1	5.232	5.232
Catalina 45t 10mm MtkChFortte	14	12	2	4.940	9.880
Catalina 45t Cd-125 Ch Premium	12	11	1	5.937	5.937
Catalina 47t Ag-100 Ch Premium	12	11	1	7.904	7.904
Catalina 47t Gs-125 ChFortte	14	13	1	6.156	6.156
Claxon Caracol Std Ch	12	11	1	4.032	4.032
Claxon Doble Gl-125 Fortte Ch	12	11	1	5.959	5.959
Coleta Post. 200-23 Rojo Ch	12	10	2	15.221	30.442
Comando Derecho Wave-100	12	11	1	0.903	0.903
Condensador C-70 Jp	31	29	2	4.814	9.628
Conector Carburador Cg-125 Ch	35	33	2	2.453	4.906
Conector Carburador Std Ch	34	32	2	3.125	6.250
Corredera C/tope C-70 Tw	13	12	1	0.696	0.696
Eje Árbol Leva Cg-125 Tw	12	10	2	3.669	7.338
Eje Arranque C/gorra C-70 Tw	15	13	2	6.725	13.450
Eje Arranque Cb-125 Jp	12	10	2	34.537	69.074
Eje Arranque Dorado Cd-100	13	11	2	6.101	12.202
Eje Arranque Gl-125 Tw	14	12	2	6.836	13.672
Eje Arrastre Cargo 150/200 Tw	12	10	2	19.022	38.044
Eje Balancin Cg-125 Jp	12	11	1	25.431	25.431
Eje Balancin Cg-125 Jp	14	13	1	21.793	21.793
Kit Pistón 0.25 Cg-125 Jp	12	10	2	33.001	66.002
Kit Pistón 0.50 Cd-100 Tw	12	8	4	10.616	42.000
Kit Pistón 1.00 Cg-125 Jp	12	11	1	35.332	34.000
Kit Piston 1.00 Cg-125 KyoJp	12	10	2	29.866	59.732
Kit Piston 1.00 XI-125rc Jp	9	6	3	28.569	85.707

Total

S/ 15,671.13

Fuente: Empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.

Interpretación

Así también, no se están registrando los bienes en el registro de inventario tanto en el sistema como en físico, la falta de control de las cantidades de materiales existente ocasiona un desbalance en los registros no hacen el uso del kardex, para el registro de la entrada y las salidas de los materiales. La desaparición de los materiales ocasiona la pérdida de S/ 15,671.13

Tabla 10

Deficiencias. Actividad de control del inventario

Dimensión	Deficiencias	Consecuencia
	Se reciben bienes sin realizar la verificación y control de calidad de los materiales	Materiales en condiciones no aptos para su funcionamiento
Actividad de control del inventario	Asimismo no se conservan ni verifican la estadía de los bienes habidos en la empresa con las mismas características con las que fueron recepcionadas, así como su limpieza y mantenimiento, a fin de evitar que estas se malogren, rompan u oxiden	Perdida de S/13,510.00

Fuente: Resultado de lista de cotejo de gestión de inventarios de la Empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.

Las deficiencias señaladas se evidencian en las siguientes tablas

Tabla 11*Evidencia- Custodia y mantenimiento*

N°	Productos	Cantidad	PrecioUnt	Total
1	Aceite 20w-50 RepsolTpt-nac	21	20.500	430.5
2	Aceite 25w-50 Mobil Tpt-nac	22	21.500	473
3	Aguja Carburador Cb-125 Br	26	1.854	48.204
4	Aguja Carburador Cg-125 Jp	24	15.192	364.608
5	Aguja Carburador S-90 Jp	23	2.813	64.699
6	Aguja Flotador Cb-125 Jp	22	2.313	50.886
7	Aguja Mínimo Cb-125 Jp	21	3.632	76.272
8	Amort.post.crom.mtkFortteCh	22	3.632	79.904
9	Amort.post.negroMtkFortteCh	21	29.898	627.858
10	Amortiguador Post. GI-125 Negro Tw	20	30.000	600
11	Amortiguador XI-185 Negro Tw	11	30.000	330
12	Anillo 0.25 C-110 Jp	15	10.363	155.445
13	Anillo 0.25 Cb-125 Jp	18	11.011	198.198
14	Anillo 0.25 Cd-100 "t" Jp	17	11.975	203.575
15	Anillo 0.25 Cg-125 Jp	16	11.159	178.544
16	Balancin Ad/es C-50 Tw	14	4.529	63.406
17	Balancin Adm./esc. Sr-150 Tw	17	11.191	190.247
18	BalancinAdmisión XI-185 Tw	18	4.526	81.468
19	Balancin Completo Cg-125 Jp	17	77.089	1310.513
20	Balancin Escape XI-185 Jp	15	21.700	325.5
21	Base Disco Embrague Cg-150 Ch	14	8.205	114.87
22	Base Emb. Central Cb-125 Jp	18	29.125	524.25
23	Base Faro Delt. Az Cb-125 Ch	16	4.491	71.856
24	Base Faro Delt. Rj Cb-125 Ch	14	4.491	62.874
25	Foco Delt. 12v 35/35 Cg-125 Ch	16	0.299	4.784
26	Foco Delt. 12v 35/35 Dr-125 Ch	16	0.389	6.224
27	Foco Delt. 12v 35/35 GI125 Ch	15	0.539	8.085
28	Foco Delt. 6v 25/25 C-70 Ch	22	0.333	7.326
29	Foco Direcc. 12v Std Ch	21	0.150	3.15
30	Rayo Delantero Grueso Gr Cb-125 Tw	12	29.573	354.876
31	Rayo Delt. Corto 10gx208 XI-185 Ch	11	19.456	214.016
32	Rayo Delt. Largo XI-185 Tw	10	28.670	286.7
33	Rodaje 16003 Jp	11	5.192	57.112
34	Rodaje 28bcs15 Cg-125 ChFortte	14	6.960	97.44
35	Rodaje 28bcs15ns12 Cg-125 ChFortte	15	7.377	110.655
36	Rodaje 6004 ZzJp	13	6.245	81.185
37	Rodaje 6006-2rs Ch Fortte	16	2.029	32.464
38	Rodaje 6007-2rs Ch Fortte	16	2.649	42.384
39	Rodaje 6008-2rs Ch Fortte	17	3.134	53.278
40	Válvula Escape S-90 Jp	16	23.823	381.168
41	Varilla Motor Cg-125 Tw	17	1.675	28.475
42	Vaso Telesc. Der. Cb-125 Ch	18	13.882	249.876
43	Vaso Telesc. Izq. Cb-125 Ch	17	13.882	235.994
44	Velocímetro 1 Cable GI-125 Ch	26	24.383	633.958
45	Velocímetro 200-23 Ch	14	21.901	306.614
46	Velocímetro C/5cambos GI-125 Ch	16	14.920	238.72
47	Velocímetro C-110 Ch	15	18.050	270.75
48	Velocímetro Gy-150 Ch	17	14.414	245.038
49	Zapata Carguero Ch Fortte	18	3.801	68.418
50	Caja Accesorio P/moto Ch	4	86.50	345.984
51	Caja Retroceso (eje 17mm) Ch	5	359.73	1789.55
52	Caja Retroceso (eje 20mm) Ch	4	182.36	729.448
Total			S/ 13,510.35	

Fuente: Estructura de custodia y mantenimiento de la Empresa Rectificaciones y Repuestos

Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.

De acuerdo a la tabla mostrada, no se está conservando ni verificando la estado de los bienes habidos en la empresa así no se cumple con la limpieza y mantenimiento, a fin de evitar que estas se malogren, rompan u oxiden, es por ello que se incurrió en gasto de S/S/ 13,510.35

3.3. Conocer la liquidez de la empresa, Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016

Para la evaluación de la liquidez de la empresa en estudio, se procedió a aplicar ratios de liquidez, que a continuación se detallan en las siguientes tablas y gráficos:

Tabla 12

Resultados de liquidez

Liquidez	2015	2016
Razón Circulante	3.49	2.05
Razón Rápida	0.68	0.51
Razón de Efectivo	0.61	0.47

Fuente: Resultados de liquidez de la Empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.

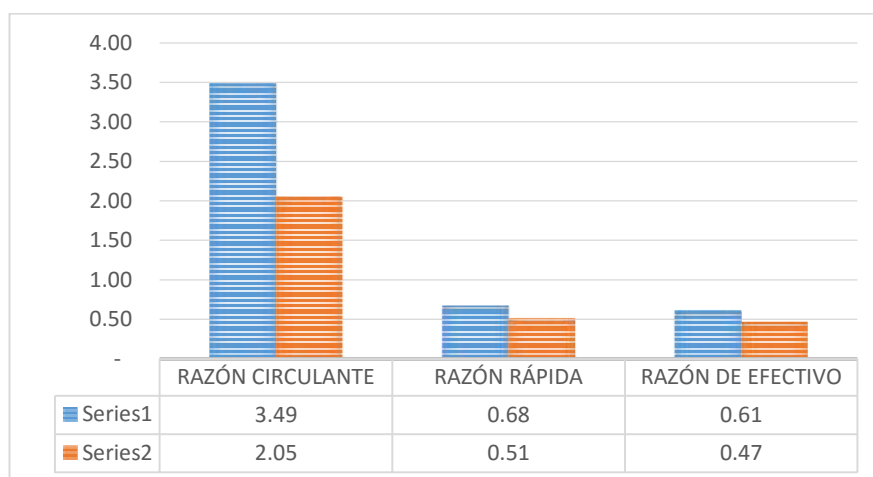


Figura 3: Resultados de Liquidez

Fuente: Tabla12

Interpretación

En la Figura 2, se evidencia que la empresa, Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016, ha presentado una disminución en cuanto los niveles de liquidez, ello debido a la inadecuada evaluación de la gestión de inventario realizada dentro de la empresa, lo que ha generado una disminución considerable respecto a la generación de utilidades. De esta manera, en el periodo 2015, presento un índice de liquidez de 0.68, 0.61 y en el 2016 un índice de, 0.51 y 0.47 lo que evidencia bajos niveles de liquidez.

Una vez identificada la liquidez de la empresa para el periodo 2016, se procedió a realizar un balance general con el total de pérdida incurrida en dicho periodo, con lo cual se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 13

Resultados de la liquidez esperada

Liquidez esperado	2016	2016 esperado
Razón Circulante	2.05	2.64
Razón Rápida	0.51	0.83
Razón De Efectivo	0.47	0.78

Fuente: Resultado de liquidez esperada de la Empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.

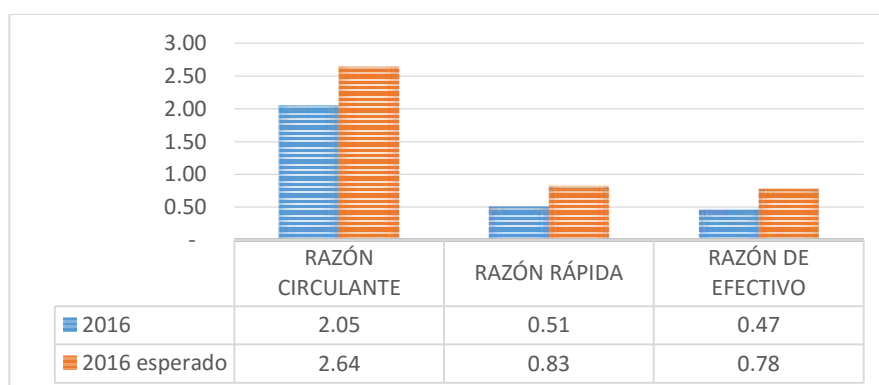


Figura 4: Resultado de liquidez esperada

Fuente: Tabla 13

Interpretación

Como se puede apreciar en la Figura 3, la empresa de no haber presentado una pérdida de S/.62,504.54, hubiera alcanzado para el periodo 2016 un total de S/.280,409.13 nuevos soles en activo corriente, y S/.74,692.13 nuevos soles en utilidad neta, con índices de liquidez de 2.64, 0.83 y 0.78. Todo ello confirma que al no cumplir con las actividades de gestión de los inventarios repercutió significativamente en la liquidez de la Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C.

3.4. Establecer la influencia de la gestión de inventarios en la liquidez de la empresa, Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.

Tabla 14:

Influencia de Gestión Inventario en la Liquidez

Gestión De Inventarios			Liquidez	Influye																									
<p>Gestión de inventarios</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cumplimiento de las Actividades</th> <th>F</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SI</td> <td>7</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>NO</td> <td>10</td> <td>59%</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>17</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>			Cumplimiento de las Actividades	F	%	SI	7	41%	NO	10	59%	Total:	17	100%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>RAZÓN CIRCULANTE</th> <th>RAZÓN RÁPIDA</th> <th>RAZÓN DE EFECTIVO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>2.05</td> <td>0.51</td> <td>0.47</td> </tr> <tr> <td>2016 esperado</td> <td>2.64</td> <td>0.83</td> <td>0.78</td> </tr> </tbody> </table>			RAZÓN CIRCULANTE	RAZÓN RÁPIDA	RAZÓN DE EFECTIVO	2016	2.05	0.51	0.47	2016 esperado	2.64	0.83	0.78	<p>La variable gestión de inventarios influye de manera negativa en la liquidez pues al presentar una gestión de inventario deficiente, los resultados de la liquidez disminuirán significativamente.</p>
Cumplimiento de las Actividades	F	%																											
SI	7	41%																											
NO	10	59%																											
Total:	17	100%																											
	RAZÓN CIRCULANTE	RAZÓN RÁPIDA	RAZÓN DE EFECTIVO																										
2016	2.05	0.51	0.47																										
2016 esperado	2.64	0.83	0.78																										
<p>A continuación se presenta las deficiencias evidenciadas en las actividades de Gestión de inventario</p> <p>Actividad de Localización</p> <ul style="list-style-type: none"> - No se realizan la preparación del lugar donde será recepcionado los materiales, sin ser esto seguro y accesible para su verificación, se perdió S/13,096 - No se realiza la verificación cuantitativa y cualitativamente de los bienes, para verificar que se encuentren en concordancia con las especificaciones en la factura. NO hay concordancia en el monto de las facturas por S/ 14,521.00 <p>Actividad De Custodia Del Inventario</p> <ul style="list-style-type: none"> - No se etiquetan los materiales según sus características para así evitar la pérdida de tiempo 			<p>Como se puede apreciar en el gráfico, la empresa de no haber presentado una pérdida de S/ .62,504.54, hubiera alcanzado para el periodo 2016 un total de S/ .280,409.13 nuevos soles en activo corriente, y S/ .74,692.13 nuevos soles en utilidad neta, con índices de liquidez de 2.64, 0.83 y 0.78. Todo ello confirma que al no cumplir con las actividades de gestión de los inventarios repercutió significativamente en la liquidez de la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C.</p>																										

en la búsqueda.No se logró vender la suma de s/5,706.06

- No se registra las cantidades de los materiales en el sistema logístico y en el kardex de las unidades físicas recibida. Perdida de materiales no habidos en el inventario físico de s/ 15,671.13

Actividad De Control Del Inventario

- Asimismo no se conservan ni verifican la estadía de los bienes habidos en la empresa con las mismas características con las que fueron recepcionadas, así como su limpieza y mantenimiento, a fin de evitar que estas se malogren, rompan u oxiden, Se incurrió en una pérdida de S/13,510.35

IV. DISCUSIÓN

Las empresas buscan ser rentables y con ella alcanzar el objetivo que se ha establecido dentro del mercado comercial. Por medio del mejoramiento y cumplimiento de sus actividades operativas y administrativas, alcanzan ser más competitivas y como resultado el éxito. Así también las empresas se centran en ofrecer productos de calidad, es por ello que en el área de logística se tratan de seguir a pie las actividades estipuladas por la empresa, para de esa manera no se incurra en ninguna falta. Según Rubio y Villarroel (2012), menciona que la gestión de existencias está muy relacionada con el proceso de la función de almacenaje que se encarga de la recepción y movimiento dentro de un mismo inventario de cualquier material, ya sea materias primas, productos semi-elaborados o productos terminados, además del tratamiento e información de los datos generados. La investigación realizada, presenta los siguientes resultados; el 59% de las actividades no se cumple de acuerdo a lo establecido por la empresa. Por otro lado el 41% indica que las actividades estipuladas en la lista de cotejo de están cumpliendo, en su totalidad, Los resultados de la lista de cotejo indicaron que no están efectuando las verificaciones tanto cuantitativa y cualitativamente de los bienes, para verificar que se encuentren en concordancia con las especificaciones técnicas requeridas y que las cantidades remitidas coincidan con las que mantiene la empresa, es por ello que guarda relación con lo establecido por Asunción y Baca (2014), en su tesis: "Gestión de inventarios y su incidencia en la industria de productos plásticos de la Ciudad de Lima". Callao. Lima. Perú. Señalando que no se cuenta con políticas de stock, las que dificultan el control, y la manera oportuna de registrar los bienes. Asimismo es de vital importancia implementar un adecuado desarrollo y procedimientos de gestión de inventario, la cual debe ser bien estructurado, que vayan de acuerdo a las necesidades de la empresa. Las falencias encontradas dentro de las actividades en la gestión de inventario, generan la pérdida de dinero, perjudicando la rentabilidad de la empresa.

Por otro lado la liquidez según Westerfield, (2012) es la facilidad y rapidez con que los activos se pueden convertir en efectivo (sin pérdida significativa de valor). De acuerdo a los resultados encontrados en esta investigación la empresa de no haber presentado una pérdida de S/.62,504.54, hubiera alcanzado para el periodo 2016 un total de S/.280,409.13 nuevos soles en activo corriente, y S/.74,692.13 nuevos soles en utilidad neta, con índices de liquidez de 2.64, 0.83 y 0.78. Todo ello confirma que al no cumplir con las actividades de gestión de los inventarios repercutió significativamente en la liquidez de la Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. Sin embargo la investigación expuesta por Santos García, D.J (2012) en su tesis: "La administración de inventarios y su efecto en la liquidez de las empresas que distribuyen equipo médico en San Pedro Sula" - Honduras. Concluye que la administración de inventarios tiene un efecto positivo en la liquidez de dicha empresa, cuando los inventarios son administrados de manera eficiente, la empresa tiene un mejor índice de liquidez, así podrá afrontar sus obligaciones a corto plazo. Los resultados por el autor y la presenta investigación no llegaron a las mismas conclusiones, sin embargo guardan relación. Por último la variable gestión de inventarios influye de manera negativa en la liquidez pues al presentar una gestión de inventario deficiente, los resultados de la liquidez disminuirán significativamente

V. CONCLUSIONES

Tras conocer los resultados, se procede a determinar las conclusiones:

- Con respecto a las 17 preguntas expuestas en la lista de cotejo, se determinó que en un 59%, las actividades no se cumple de acuerdo a lo establecido por la empresa, la cual resulta que la gestión de inventario es deficiente, debido a que en el área de almacén se evidencio muchas falencias, situación que genera gastos innecesarios, las cuales repercute en la situación económica de la empresa.
- Las falencias incurridas en cada actividad de gestión de inventario ocasionó la pérdida considerable de dinero de S/.62,504.54, la cual es significativa para la empresa, la cual genera la disminución del índice de utilidad con respecto al año 2016.
- La liquidez se vio afectada por los gastos incurridos por la mala gestión realizada en el almacén, ya que si no hubiera incurrido en pérdidas, la empresa hubiera alcanzado un alto índice de liquidez con respecto al periodo 2016. Ya que en el periodo 2015, presento un índice de liquidez de 0.68, 0.61 y en el 2016 un índice de, 0.51 y 0.47, evidenciando una disminución en los ratios de razón rápida y razón de efectivo.
- En la investigación se llegó a determinar que la variable gestión de inventarios influye de manera negativa en la liquidez pues al presentar una gestión de inventario deficiente, los resultados de la liquidez disminuirán significativamente.

VI. RECOMENDACIONES

De acuerdo a las conclusiones, se recomienda los siguientes:

- Implementar nuevas políticas de control de almacenamiento y normas que permitan el cumplimiento de las actividades de gestión de inventario, es necesario la aplicación de sanciones, a fin de que no se sigan cometiendo errores o falencias. Asimismo la empresa debe considerar la verificación o control del kardex de manera frecuente, para contar con saldo reales en el inventario, las cuales beneficiara a la toma de decisiones.

- Realizar capacitaciones constantes a los colaboradores sobre la manera correcta de realizar los procesos de almacenamiento, a fin de que ellos puedan contar con la capacidad y habilidad de realizar sus actividades eficientemente, así también puedan adquirir nuevos conocimientos y ponerlos en práctica, asimismo beneficiara a la empresa, ya que contando con personal capacitado se evitara incurrir en gastos y pérdida de dinero.

- Realizar periódicas revisiones de los estados financieros para determinar y evaluar los ratios de liquidez, a fin de determinar las variaciones en los índices de liquidez, las cuales permitirán saber la dirección de la toma de decisiones.

- Realizar frecuentemente los seguimientos de las actividades, para no incurrir en errores y en pérdida de efectivo, las cuales repercuten en los índices de rentabilidad y en la estabilidad de la empresa.

VII. REFERENCIAS

Álvarez, R (2010). *Análisis y propuesta de implementación de pronósticos y gestión de inventarios en una distribuidora de productos de consumo masivo*. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima. Perú. Recuperado de: file:///C:/Users/Lucero/Downloads/%C3%81LVAREZ_RA%C3%9AL_AN%C3%81LISIS_PROPUESTA_IMPLEMENTACI%C3%93N_PRON%C3%93STICO_GESTI%C3%93N_INVENTARIOS.pdf

Asunción, Y Baca, R. (2014). *Gestión de inventarios y su incidencia en la industria de productos plásticos de la Ciudad de Lima*”. Callao. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Callao. Lima. Perú. Recuperado de: file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Yoshimar_Tesis_titulo profesional_2015.pdf

Acero y Pardo (2010) *Estrategia para la gestión de inventarios de una empresa comercializadora y distribuidora de productos plásticos de empaque: caso Distribuidora Surtir S.A.S* (Tesis de titulación). Escuela de Ingeniería de Antioquia. Colombia. Recuperado de: <http://eia-dspace.metabiblioteca.com/bitstream/11190/1541/1/ADMO0621.pdf>.

Aguilar, V. (2013) *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa contratista corporación petrolera S.A.C. - Año 2012* (tesis de pregrado). Universidad San Martín de Porres. Lima. Perú. Recuperado de: <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/653/3/aguilavh.pdf>

- Alva, E. (2010). *El Régimen de los pagos adelantados del Impuesto General a las Ventas por concepto de percepciones a las importaciones y su efecto en la liquidez en las empresas importadoras del sector plásticos en el departamento de Lima durante los años 2007-2008*. Lima.
- Apaza, M. (2016). *Planeación financiera, flujo de caja y estados financieros proyectados*. Lima: Pacífico Editores.
- Bernstein, A. (1999). *Financial Statement Analysis Theory*. USA: Mc Graw Hill Inc.
- Besley, S. y Brigham, E. (2001). *Fundamentos de administración Financiera*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Borja, F. (2008). *Sistematización de la Función Comercial*. España: Netbiblo.
- Catacora, F. (2007). *Sistemas y Procedimientos Contables*. McGraw Hill. Interamericana SA.
- Cerón, M., y Ramón, P. (2013). *Gestión de Inventarios y Almacenes de la unidad de negocio Hidropaute de la Celec E.P. para el 2013*. Ecuador.
- De Borja, C. M. (2008). *Sistematización de la Función Comercial*. España: Netbiblo.
- Días, M. M. (2013). *Comercialización y rentabilidad de la naranja y su relación con la economía del Cantón la maná y su zona de influencia*. Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi.

- Díaz, Y. (2009). Procedimiento para la gestión de inventarios en copextel las tunas. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
- Enciclopedia Financiera. (2015). *Indicadores Financieros*. Perú: Andes.
- Entrepreneur Mexico. (2009). *Los tipos de inventario para tu negocio*. Mexico.
- Faxas, P. J. (2011). Administración de Inventario para el Análisis Económico Financiero de la Empresa. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
- Finanza y Desarrollo. (2015). *Finance and Development*. Estados unidos: International Monetary Fund.
- Flores, C. J. (2014). *Gestión logística comercial y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos lima metropolitana*. Lima: universidad San Martín de Porres.
- Guerrero, H. (2010). *Inventarios: Manejo y Control*. Starbook.
- Herrero, J. (2007). *Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa*. España: Paraninfo.
- Jerome, M. (2002). *Comercialización un enfoque gerencial*. Argentina: El Ateneo.
- Jiménez, Y. (10 de Junio de 2008). *Administración de inventarios*. Obtenido de Gestipolis: <http://www.gestipolis.com/administracion-inventarios/>
- Kotler, P. (2009). *Dirección de Marketing. Análisis, Planificación, Gestión y Control*. España: Díaz de Santos.

- Lagos, F. (2010). *La función comercial en las organizaciones*. México: Paraninfo.
- Lechuga, F. (2013). *Derechos y Beneficios fiscales y empresariales para el ejercicio*. EE.UU: Palibrio LLC.
- Lester, B. (1992). *Curso McGraw- Hill de Managemet*. España: McGraw- Hill .
- Mancillas, F. (2008). *Gestión en las entidades gubernamentales y no gubernamentales*. México: Gb- Communication.
- Manotoa, R. F. (2013). *Diagnóstico de la comercialización y rentabilidad de Alcohol etílico de caña de azúcar en el Canton Pangua, año 2013*. Ecuador: Universidad Técnica Estatal de Quevedo.
- Martínez, G. M. (2011). *Auditoria de gestión y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Itarfeti Corporation S.A.* Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Martinez, H. (2014). *La contabilidad en la administración de empresas*. Venezuela: Unión tipográfica Editorial Hispano.
- Montenegro, R. (2011). *Diseño e Implementación de un Sistema de Inventarios, aplicando simulación montecarlo, en una empresa de Servicios Petroleros*. Ecuador.
- Monzon, J. (2002). *Análisis de liquidez, Endeudamiento y Valos"*. Editorial:Ariel.
- Moreno, J., y Rivas, S. (2015). *La administración financiera del capital de trabajo*. Lima.

- Muñiz, R. (2015). *Venta inteligente y comunicacion comercial* (5 ed.). México: McGraw- Hill.
- Orellana, R. A. (2013). *Implementacion de la gestion comercial para mejorar los procesos de comercialziacion del grupo Autonort - 2013*. Trujillo - Perú: Uniersidad Privada Antenor Orrego.
- Perdomo, A. (2000). *Aministracion Financiera del Capital de Trabajo*. México: Thomson.
- Pérez, A. (2005). *El Capital de Trabajo Neto en las Empresas*. Lima.
- Pérez, P. (2012). *Finanzas: Indicadores Finaciero* . Colombia
- Pierri, V. (2009). *Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventarios, para una empresa de metal mecánica*. Guatemala.
- Pinchao, I. (2013). *La gestión administrativa y el volumen de ventas en los negocios dedicados al expendio de víveres en la ciudad de Tulcán*. Ecuador: Universidad Politécnica Estatal del Carchi.
- Priale, R. (2015). *Rentabilidad de las empresas fue solo de 9% en el 2015, su menor nivel en 12 años*. Lima: Gerens.
- Remetería, A. (2008). *Diccionario de contabilidad - Concepto de gestión*. Colombia: Andrade.
- Ríos, K. (2014). *Gestion de procesos y rentabilidad en las empresas de Courier en Lima Metropolitana 2012-2013*. Lima - Perú: Universidad San Martin de Porres.
- Ríos, M. L. (2011). *Evaluación del proceso de ventas y su incidencia en la rentabilidad de la empresa MEGAMULTISUELAS en el*

segundo semestre del año 2010. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

Rivadeneira, D. (2012). *Comercialización: Definición y concepto.* Perú: Empresa y actualidad.

Sánchez, B. (2005). *Análisis de rentabilidad de la empresa.* (5 ed.). España: McGraw-Hill.

Soto, N. (2009). *Lineamiento base para la Gestión de Inventario de Medicamentos e insumos a partir de la evaluación comparativa de Sistemas de Salud Público y Privado del Puerto Montt.* Chile.

Suárez, D. (2011). *Gestión de inventarios y almacén.* Bolívar: Universidad Nororiental Gran Mariscal de Ayacucho Núcleo Ciudad Bolívar.

Torrado, D. y Sánchez, G. (2010). *Diseño de un Modelo de Gestión de Inventarios para la empresa importadora de vinos y licores Global Wine and Spirits Ltda.* Bogota.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (11 de Marzo de 2016). *Biblioteca: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.* Obtenido de <http://datateca.unad.edu.co>: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/104561/Metodos_Probabilisticos_2013/MODULO_2013_ACTUALIZADO/leccin_6_administracion_de_inventarios.html

Valencia, A. (Febrero de 2010). *Sólo dos de cada diez empresas Peruanas tiene una Gestión Efectiva de Inventarios.* Obtenido de Boletín Electrónico Oficial GS1 Perú: http://www.gs1pe.org/e_news/11_citelogistica_01.htm

Wehrich, H. (2005). *Excelencia administrativa: Productividad mediante APO*. México: Limusa.

Westreicher, G. (04 de Noviembre de 2014). Empresas continuarán ajustando stocks y costos en los siguientes meses. *Gestión*.

Ramos, K. y Flores, E. (2013), *Análisis y propuesta de implementación de pronósticos, gestión de inventarios y almacenes en una comercializadora de vidrios y aluminios*. (Tesis de Pregrado). Pontificia universidad Católica del Perú. Lima. Perú. Recuperado de:

file:///C:/Users/Lucero/Downloads/RAMOS_KAREN_Y_FLORES_ENRIQUE_INVENTARIOS_VIDRIOS_ALUMINIOS.pdf

Tipa, C. (2013) *Evaluación de la gestión de riesgo de liquidez y su relación con la toma de decisiones financieros en la Cooperativa Santo Cristo de Bagazán de la ciudad de Moyobamba, Región San Martín durante el periodo 2012*” (Tesis de Pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto.

Westerfield, R. (2012). *Finanzas Corporativas*. México: Mc Graw - Hill.

ANEXOS

✓ **Matriz de consistencia**

Título: “Gestión de inventarios y su influencia en la liquidez, empresa rectificaciones y repuestos Tarapoto S.A.C – Tarapoto, 2016”.

Autor: Pezo Mori, Llermé Abigail.

Autor/título	Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas de recolección
“GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ, EMPRESA RECTIFICACIONES Y REPUESTOS TARAPOTO S.A.C – TARAPOTO, 2016”.	¿De qué manera la gestión de inventarios influye en la liquidez de la Empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. – Tarapoto, 2016?	<p>General</p> <p>Determinar de qué manera la gestión de inventarios influye en la liquidez de la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. - Tarapoto, 2016.</p>	<p>Hi: La gestión de inventarios es deficiente e influye negativamente en la liquidez de la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. – Tarapoto, 2016</p>	Gestión de Inventarios	Actividad de Localización	Acogida del Inventario	Observación directa
		Actividad de Custodia del Inventario			Verificación de las Existencias		
		Actividad de Control del Inventario			Aceptación		
		Liquidez		Razón Circulante	Internamiento		
				Razón Rápida	Registro y Control		
				Razón de Efectivo	Custodia y Mantenimiento		
Diseño		Población		Muestra			
Descriptivo Correlacional	La población estuvo conformada por la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C.			La muestra tomada para investigación de este tipo No probabilístico por conveniencia. Por ser pequeña la población se asumió como muestra, al Gerente y los Estados Financieros de la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C.			

✓ **Instrumentos**

Instrumento de la variable I – Gestión de inventarios

La presente lista de cotejo tiene fines puramente académicos, por lo cual la información proporcionada es totalmente confidencial, permitiendo su uso exclusivamente de carácter investigativo, los datos servirán para la realización del proyecto. Este cuestionario es anónimo, se le agradece de antemano su colaboración y participación. Para ello debe tener presente que:

NO 2

SI 1

ACTIVIDAD DE LOCALIZACIÓN		SI	NO
1	¿La empresa suele ubicar las existencias en un espacio confiable y seguro?		
2	¿Se efectúan las verificaciones de las existencias para comprobar que no mantenga cualquier defecto?		
3	¿Se comprueba la calidad de los bienes que se reciben en determinados periodos?		
4	¿Se realiza la verificación del inventario de forma cuantitativa y cualitativamente en determinados periodos?		
5	¿Se determinan las especificaciones técnicas que deben cumplir los recursos de la empresa?		
6	¿Las cantidades remitidas en el inventario coinciden con las que mantiene la empresa?		
ACTIVIDAD DE CUSTODIA DEL INVENTARIO			
7	¿La empresa realiza el control de existencias defectuosas?		
8	¿La calidad de los bienes es verificada anticipadamente?		
9	¿Los productos cumplen con las características señaladas en el comprobante?		
10	¿Se realiza un buen internamiento de los recursos que mantiene la empresa?		
11	¿Se registran los recursos que ingresan a la empresa en los registros del inventario?		
12	¿Se cuenta con un lugar apropiada para la verificación de mercaderías antes de su recepción?		
ACTIVIDAD DE CONTROL DEL INVENTARIO			
13	¿Los datos referentes al movimiento del inventario son registrados a diariamente.		

14	¿Se realizan acciones de control para salvaguardar el stock de las mercaderías?		
15	¿Se efectúan acciones de las operaciones comerciales que se realizan a diario dentro de la empresa?		
16	¿Se custodian los bienes especificados en el inventario para su conservación y estadía dentro de la empresa?		
17	¿Los colaboradores suelen verificar los bienes inventariados constantemente?		

✓ **Instrumentos.**

Instrumento de la variable II – Liquidez

Para evaluar la liquidez de la empresa, se tendrá en cuenta los siguientes ratios que permitirán obtener información acerca el rendimiento económico en los periodos 2015 y 2016

Razón circulante	Periodo	Utilidad neta	Ventas	Formula	Resultado
				(activo circulante)/(pasivo circulante)	
Razón rápida	Periodo	Utilidad bruta	Ventas	Formula	Resultado
				(activo circulante-inventario)/(pasivo circulante)	
Razón de efectivo	Periodo	Utilidad neta	Patrimonio	Formula	Resultado
				Efectivo/(pasivo corriente)	
Ratio de rentabilidad de la inversión	Periodo	Utilidad neta	Patrimonio	Formula	Resultado
				(utilidad neta/activos)x 100	

Fuente: Elaboración propia

✓ Validación de los instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: C.P.C Danilo, PEREZ AGUILAR
 Institución donde labora : C.A.C Oro Verde LTDA.
 Especialidad : Asesor en Tributación
 Instrumento de evaluación : Encuesta para medir la "LIQUIDEZ"
 Autor (s) del instrumento (s): Llermé Abigail Pezo Mori

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

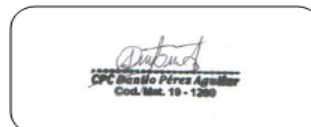
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:				x	
ORGANIZACION	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				x	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					x
METODOLOGIA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						42

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 10 de Julio de 2017



Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: C.P.C Oswaldo, PEREZ DIAZ
 Institución donde labora : Empresa Fabrico SAC
 Especialidad : Asesor en Tributación
 Instrumento de evaluación : Encuesta para medir la "GESTION DE INVENTARIO"
 Autor (s) del instrumento (s): Llermé Abigail Pezo Mori

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

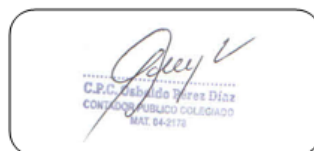
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:				x	
ORGANIZACION	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				x	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					x
METODOLOGIA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL					44	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

 PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 10 de Julio de 2017



Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombre de la experta : Dra. Juliana, CHUMBE MUÑOZ
 Institución donde labora : EPG de la UCV Tarapoto
 Especialidad : Metodóloga de Investigación
 Instrumento de evaluación : Encuesta para medir la "GESTIÓN DE INVENTARIOS"
 Autora del instrumento : Abigail PEZO MORI

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

III. OBSERVACIONES

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento de investigación materia de revisión, evidencia una buena sistematicidad en los diferentes criterios y coherencia de cada uno de los ítems con la variable de estudio y sus respectivas dimensiones; por tanto tiene validez de contenido y es aplicable a los sujetos muestrales.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4,7 Excelente



Dra. Juliana Chumbe Muñoz
 CPP# 2309966620
 DOCENTE EPG - UCV

Tarapoto, 10 de Julio del 2017.

✓ Estados Financieros

Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre del 2015 (En soles)

EMPRESA RECTIFICACIONES Y REPUESTOS TARAPOTO S.A.C
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 De Diciembre Del 2015
(expresado en nuevos soles)

	EJERCICIO O PERIODO		EJERCICIO O PERIODO
ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
efectivo y equivalente de efectivo	41,842.00	Tributos contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar	1,395.00
Ser y otros contratos por anticipado	4,337.00	Remuneraciones y participaciones por pagar	141.00
mercaderías	191,703.00	cuentas por pagar comerciales - terceros	66,715.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	237,882.00	TOTAL PASIVO CORRIENTE	68,251.00
ACTIVO NO CORRIENTE		PASIVO NO CORRIENTE	
Inmueble maquinaria y equipo	74,729.00	Obligaciones financieras	34,985.00
Depreciación amortización y agotamiento acumulados	-64,295.00		
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	10,434.00	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	34,985.00
		TOTAL PASIVO	103,236.00
		PATRIMONIO NETO	
		Capital social	75,166.00
		utilidad del ejercicio	14,676.00
		Resultado Acumulados	55,238.00
		TOTAL PATRIMONIO NETO	145,080.00
TOTAL ACTIVO	248,316.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	248,316.00

Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre del 2016 (En soles)

EMPRESA RECTIFICACIONES Y REPUESTOS TARAPOTO S.A.C ESTADO DE SITUACION FINANCIERA Al 31 De Diciembre Del 2016 (expresado en nuevos soles)

	EJERCICIO O PERIODO		EJERCICIO O PERIODO
ACTIVO		PASIVO	
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>		<u>PASIVO CORRIENTE</u>	
efectivo y equivalente de efectivo	49,770.00	Tributos contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar	1,034.00
cuentas por cobrar comerciales	4,635.00	Remuneraciones y participaciones por pagar	
mercaderías	163,500.00	cuentas por pagar comerciales - terceros	105,286.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	217,905.00	TOTAL PASIVO CORRIENTE	106,320.00
<u>ACTIVO NO CORRIENTE</u>		<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>	
Inmueble maquinaria y equipo	74,729.00	Obligaciones financieras	38,884.00
Depreciación amortización y agotamiento acumulados	-57,026.00		
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	17,703.00	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	38,884.00
		TOTAL PASIVO	145,204.00
		PATRIMONIO NETO	
		Capital social	35,166.00
		utilidad	12,188.00
		Resultado Acumulados	43,050.00
		TOTAL PATRIMONIO NETO	90,404.00
TOTAL ACTIVO	235,608.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	235,608.00

**Estado Resultados Integrales por el período terminado al 31 de
Diciembre del 2015 (En Soles)**

**EMPRESA RECTIFICACIONES Y REPUESTOS TARAPOTO S.A.C
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL (POR FUNCION)
Al 31 De diciembre Del 2015
EXPRESADO EN NUEVOS SOLES**

DESCRIPCIÓN	EJERCICIO O
Ventas Netas (ingresos operacionales)	1,129,046.00
Otros Ingresos Operacionales	
	1,129,046.00
Costo de ventas	-997,993.00
Utilidad Bruta	131,053.00
Gastos Operacionales	
Gastos de Administración	99,599.00
Gastos de Venta	2,218.00
Utilidad Operativa	29,236.00
Otros Ingresos (gastos)	
Ingresos Financieros	
Gastos Financieros	-8,853.00
Otros Ingresos	
Otros Gastos	
Resultados por Exposición a la Inflación	
Resultados antes de Participaciones,	20,383.00
Impuesto a la Renta y Partidas Extraordinarias	
Participaciones	
Impuesto a la Renta	5,707.24
Resultados antes de Partidas Extraordinarias	14,675.76
Ingresos Extraordinarios	
Gastos Extraordinarios	
Resultado Antes de Interés Minoritario	14,675.76
Interés Minoritario	
Utilidad (Pérdida) Neta del Ejercicio	14,675.76

Estado Resultados Integrales por el período terminado al 31 de Diciembre del 2016 (En Soles)

EMPRESA RECTIFICACIONES Y REPUESTOS TARAPOTO S.A.C
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL (POR FUNCION)
Al 31 De diciembre Del 2016
EXPRESADO EN NUEVOS SOLES

DESCRIPCIÓN	EJERCICIO O PERIODO
Ventas Netas (ingresos operacionales)	1,087,331.00
Otros Ingresos Operacionales	
Total de Ingresos Brutos	1,087,331.00
Costo de ventas	-1,013,637.00
Utilidad Bruta	73,694.00
Gastos Operacionales	
Gastos de Administración	2,444.00
Gastos de Venta	43,258.00
Utilidad Operativa	27,992.00
Otros Ingresos (gastos)	
Ingresos Financieros	
Gastos Financieros	-11,074.00
Otros Ingresos	10.00
Otros Gastos	
Resultados por Exposición a la Inflación	
Resultados antes de Participaciones,	16,928.00
Impuesto a la Renta y Partidas Extraordinarias	
Participaciones	
Impuesto a la Renta	4,739.84
Resultados antes de Partidas Extraordinarias	12,188.16
Ingresos Extraordinarios	
Gastos Extraordinarios	
Resultado Antes de Interés Minoritario	12,188.16
Interés Minoritario	
Utilidad (Pérdida) Neta del Ejercicio	12,188.16

Estado de Situación Financiera Esperado por el período terminado al 31 de diciembre de 2016 (En Soles)

**EMPRESA RECTIFICACIONES Y REPUESTOS TARAPOTO S.A.C
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 De Diciembre Del 2016
(expresado en nuevos soles)**

	EJERCICIO O PERIODO		EJERCICIO O PERIODO
ACTIVO		PASIVO	
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>		<u>PASIVO CORRIENTE</u>	
efectivo y equivalente de efectivo	83,093.00	Tributos contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar	1,034.00
cuentas por cobrar comerciales	4,635.00	Remuneraciones y participaciones por pagar	
mercaderías	192,681.13	cuentas por pagar comerciales - terceros	105,286.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	280,409.13	TOTAL PASIVO CORRIENTE	106,320.00
<u>ACTIVO NO CORRIENTE</u>		<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>	
Inmueble maquinaria y equipo	74,729.00	Obligaciones financieras	38,884.00
Depreciación amortización y agotamiento acumulados	-57,026.00		
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	17,703.00	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	38,884.00
		TOTAL PASIVO	145,204.00
		PATRIMONIO NETO	
		Capital social	35,166.00
		utilidad	74,692.13
		Resultado Acumulados	43,050.00
		TOTAL PATRIMONIO NETO	152,908.13
TOTAL ACTIVO	298,112.13	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	298,112.13

**Estado de Resultados Integrales por el período terminado al 31 de
diciembre del 2016- ESPERADO (En Soles)**

**EMPRESA RECTIFICACIONES Y REPUESTOS TARAPOTO S.A.C
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL (POR FUNCION)
Al 31 De diciembre Del 2016
EXPRESADO EN NUEVOS SOLES**

DESCRIPCIÓN	EJERCICIO O
Ventas Netas (ingresos operacionales)	1,129,289.80
Otros Ingresos Operacionales	
Total de Ingresos Brutos	1,129,289.80
Costo de ventas	-984,455.87
Utilidad Bruta	144,833.93
Gastos Operacionales	
Gastos de Administración	2,444.00
Gastos de Venta	27,586.87
Utilidad Operativa	114,803.06
Otros Ingresos (gastos)	
Ingresos Financieros	
Gastos Financieros	-11,074.00
Otros Ingresos	10.00
Otros Gastos	
Resultados por Exposición a la Inflación	
Resultados antes de Participaciones,	103,739.06
Impuesto a la Renta y Partidas Extraordinarias	
Participaciones	
Impuesto a la Renta	29,046.94
Resultados antes de Partidas Extraordinarias	74,692.12
Ingresos Extraordinarios	
Gastos Extraordinarios	
Resultado Antes de Interés Minoritario	74,692.12
Interés Minoritario	
Utilidad (Pérdida) Neta del Ejercicio	74,692.12

✓ Autorización de publicación de tesis Repositorio Institucional

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 07
		Fecha : 31-03-2017
		Página : 1 de 1

Yo Hermé Abigail Pezo Mori..... identificado con DNI N° 47594065
 egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad..... de la
 Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y
 comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
 "Gestión de Inventario y su influencia en la
liquidez de la empresa Reafirmaciones y Repuestos
Tatapoto SAC, Tarapoto 2016".....

"; en el Repositorio Institucional de la UCV
 (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822,
 Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....




 FIRMA

DNI: 47594065

FECHA: 18 de Julio del 2017

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

✓ Índice de Similitud

 UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 08 Fecha : 12-09-2017 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, MG. ROBERT JENRY PALACIOS RAMIREZ, docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto, revisor de la tesis titulada: "GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ, EMPRESA RECTIFICACIONES Y REPUESTOS TARAPOTO S.A.C - TARAPOTO, 2016", de la estudiante PEZO MORI, LLERMÉ ABIGAIL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Cacatachi, 14 de julio de 2017



Robert Jenry Palacios Ramirez
Magister - Gestión Pública

Firma

MG. ROBERT JENRY PALACIOS RAMIREZ

DNI: 41787493

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------