



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Compromiso organizacional y desempeño docente en las  
instituciones educativas del nivel primario de la red 02 -  
Puente Piedra, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:

Br. Mónica Mercedes Alvarado Caldas

ASESOR:

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

Lima – Perú

2018



### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): ALVARADO CALDAS, MONICA MERCEDES

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

**COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL PRIMARIO DE LA RED 2 – PUENTE PIEDRA, 2018**

Fecha: 8 de agosto de 2018

Hora: 2:00 p.m.

**JURADOS:**

**PRESIDENTE:** Dr. Edwin Martínez López

Firma: 

**SECRETARIO:** Dr. Helfer Joel Molina Quiñones

Firma: 

**VOCAL:** Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... APROBAR POR MAYORÍA .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... - ADECUAR EL ESTILO APA .....

.....  
**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

**Dedicatoria**

A mis padres por el apoyo incondicional  
y a mi familia por su cariño y amor.

A mis queridos estudiantes por la razón  
de ser de la educación.

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo por la oportunidad de seguir estudiando y a los docentes de la escuela de Posgrado por su constante apoyo y orientaciones.

## Declaración de autoría

Yo, Mónica Mercedes Alvarado Caldas estudiante del Programa de maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 06884681 con la tesis titulada “Compromiso organizacional y desempeño docente en las instituciones educativas del nivel primario de la red 02 - Puente Piedra, 2018”. Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de junio del 2018

---

Mónica Mercedes Alvarado Caldas

DNI N° 06884681

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Posgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Maestro en Educación, presenté el trabajo de investigación denominado: Compromiso organizacional y desempeño docente en las instituciones educativas del nivel primario de la red 02 - Puente Piedra, 2018. La investigación tiene la finalidad de determinar la relación entre el compromiso organizacional y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel primaria de la red 2 – Puente Piedra, 2018.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: El capítulo I, se consideró la introducción que contiene los antecedentes, fundamentación científica, justificación, problema, hipótesis y objetivos; el capítulo II, referido a las variables de estudio, la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos; el capítulo III, lo conforma los resultados de la investigación; el capítulo IV la discusión de los resultados; el capítulo V las conclusiones de la investigación, el capítulo VI las recomendaciones, el capítulo VII las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

La autora.

## Índice

	Pág.
<b>Carátula</b>	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
<b>Resumen</b>	xi
<b>Abstract</b>	xii
<b>I. Introducción</b>	
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
Antecedente internacional	16
Antecedente nacional	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	29
Compromiso organizacional	29
Desempeño docente	25
1.4. Formulación del problema	32
1.5. Justificación del estudio	32
1.6. Hipótesis	33
1.7. Objetivos	34
<b>II. Método</b>	
2.1. Diseño de investigación	36
2.2. Variables, operacionalización	36
2.3. Población y muestra	40

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	42 45
2.5. Métodos de análisis de datos	
2.6. Aspectos éticos	
	47
<b>III. Resultados</b>	61
<b>IV. Discusión</b>	65
<b>V. Conclusiones</b>	67
<b>VI. Recomendaciones</b>	69
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	

### **Anexos**

Anexo 1: Artículo científico	
Anexo 2: Matriz de consistencia	
Anexo 3: Instrumentos	
Anexo 4: Confiabilidad de los instrumentos	
Anexo 5: Base de datos	
Anexo 6: Autorizaciones	



## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable compromiso organizacional	38
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño docente	39
Tabla 3	Distribución de la población	40
Tabla 4	Distribución de la muestra	41
Tabla 5	Validez de los instrumentos	44
Tabla 6	Interpretación del coeficiente de confiabilidad	45
Tabla 7	Confiabilidad de los instrumentos	46
Tabla 8	Descripción de los niveles del compromiso organizacional	48
Tabla 9	Descripción de los niveles del compromiso afectivo	49
Tabla 10	Descripción de los niveles del compromiso de continuidad	50
Tabla 11	Descripción de los niveles del compromiso normativo	51
Tabla 12	Descripción de los niveles del desempeño docente	52
Tabla 13	Descripción de los niveles de las capacidades pedagógicas	53
Tabla 14	Descripción de los niveles de la emocionalidad	54
Tabla 15	Descripción de los niveles de la responsabilidad	55
Tabla 16	Descripción de los niveles de la proactividad	56
Tabla 17	Correlaciones entre el compromiso organizacional y el desempeño docente	57
Tabla 18	Correlaciones entre el compromiso afectivo y el desempeño docente	58
Tabla 19	Correlaciones entre el compromiso de continuidad y el desempeño docente	59
Tabla 20	Correlaciones entre el compromiso normativo y el desempeño docente	60

## Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	36
Figura 2	Descripción de los niveles del compromiso organizacional	48
Figura 3	Descripción de los niveles del compromiso afectivo	49
Figura 4	Descripción de los niveles del compromiso de continuidad	50
Figura 5	Descripción de los niveles del compromiso normativo	51
Figura 6	Descripción de los niveles del desempeño docente	52
Figura 7	Descripción de los niveles de las capacidades pedagógicas	53
Figura 8	Descripción de los niveles de la emocionalidad	54
Figura 9	Descripción de los niveles de la responsabilidad	55
Figura 10	Descripción de los niveles de la proactividad	56

## Resumen

La investigación titulada “Compromiso organizacional y desempeño docente en las instituciones educativas del nivel primario de la red 02 - Puente Piedra, 2018” tuvo como objetivo general de determinar la relación entre el compromiso organizacional y el desempeño docente en instituciones educativas del nivel primario de la red 02 - Puente Piedra, 2018.

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo; la investigación fue básica con un nivel descriptivo y correlacional; diseño no experimental con corte transversal; la muestra estuvo conformada por 90 docentes de la red 2, Puente Piedra; los instrumentos de medición fueron sometidos a validez y fiabilidad.

Se aplicó el estadístico rho de Spearman lo cual determinó la existencia una correlación positiva y significativa entre las variables, con un coeficiente de 0.715 lo cual indicó una correlación positiva considerable y  $p = 0.000 < 0.05$ , es decir a una mejor compromiso organizacional es mejor el desempeño docente.

**Palabras claves:** *Compromiso organizacional, compromiso afectivo, compromiso de continuidad, compromiso normativo y desempeño docente.*

## Abstract

The research entitled "Organizational commitment and teaching performance in educational institutions of the primary level of the network 02 - Puente Piedra, 2018" had as a general objective to determine the relationship between organizational commitment and teaching performance in educational institutions at the primary level of the network 02 - Puente Piedra, 2018.

The research was developed under the quantitative approach; the investigation was basic with a descriptive and correlational level; non-experimental design with cross section; the sample consisted of 90 teachers from network 2, Puente Piedra; the measuring instruments were subjected to validity and reliability.

The Spearman rho statistic was applied, which determined the existence a positive and significant correlation between the variables, with a coefficient of 0.715 which indicated a considerable positive correlation and  $p = 0.000 < 0.05$ , that is to say, a better organizational commitment is better the performance teacher.

*Keywords: Organizational commitment, affective commitment, commitment to continuity, normative commitment and teaching performance.*