



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo transformacional y compromiso
organizacional en enfermeros del servicio de
Emergencia de un hospital nivel IV Lima 2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Silvia Rosmery Evangelista Leiva

ASESOR:

Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osoreo

SECCIÓN:

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los servicios de la salud.

PERU-2018



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **EVANGELISTA LEIVA, SILVIA ROSMERY**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud*, ha sustentado la tesis titulada:

LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN ENFERMEROS DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL NIVEL IV LIMA 2018

Fecha: 28 de agosto de 2018

Hora: 10:15 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Luzmila Garro Aburto

Firma:

SECRETARIO: Dra. Marlene Magallanes Corimanya

Firma:

VOCAL: Dr. Jacinto Joaquín Vertiz Osoros

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobar por unanimidad

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Mejorar redacción APA

.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A mis adorados padres Víctor y María por brindarme su tiempo, cariño y apoyo constante en cada uno de mis logros personales y profesionales.

A mí querido esposo por su amor, comprensión y aliento para seguir adelante y cumplir mis metas.

Agradecimientos

A la prestigiosa universidad “Cesar vallejo” y a sus docentes por contribuir en mi formación profesional, en especial a mi querido asesor por guiarme y motivarme a la culminación del presente estudio.

Resolución de vicerrectorado académico N° 00011-2016-UCV-VA**Lima, 31 de marzo de 2016****Declaración de Autoría**

Yo Evangelista Leiva Silvia Rosmery, estudiante del Programa de Maestría en gestión de los Servicios de la Salud, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César, sede/filial Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “Liderazgo transformacional y compromiso organizacional en enfermeros del servicio de Emergencia de un hospital nivel IV Lima 2018”, presentada, en 103 folios para la obtención del grado académico de Doctora en Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 18 de agosto del 2018

.....
Br. Evangelista Leiva Silvia Rosmery

DNI: 45952767

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis “Liderazgo transformacional y compromiso organizacional en enfermeros del servicio de Emergencia de un hospital nivel IV Lima 2018”, que tuvo como objetivo: Establecer la relación entre el Liderazgo transformacional y compromiso organizacional en enfermeros del servicio de emergencia de un hospital nivel IV Lima 2018.

El presente informe ha sido estructurado en siete capítulos, de acuerdo con el formato proporcionado por la Escuela de Posgrado.

En el capítulo I se presentan los antecedentes y fundamentos teóricos, la justificación, el problema, las hipótesis, y los objetivos de la investigación. En el capítulo II, se describen los criterios metodológicos empleados en la investigación y en el capítulo III, los resultados tanto descriptivos como inferenciales. El capítulo IV contiene la discusión de los resultados, el V las conclusiones y el VI las recomendaciones respectivas. Finalmente se presentan las referencias y los apéndices que respaldan la investigación.

La conclusión de la investigación fue: Existe relación significativa entre liderazgo transformacional y compromiso organizacional en enfermeros del servicio de emergencia de un hospital nivel IV Lima 2018, la misma que fue de nivel Moderado y directa ($r=0,660$)

La autora

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoria	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción:	13
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	33
1.5. Justificación del estudio	34
1.6. Hipótesis	37
1.7. Objetivos	38
II. Método	40
2.1. Diseño de Investigación	41
2.2. Variables, operacionalización	43
2.3. Población y muestra	45
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.5. Métodos de análisis de datos	52
2.6. Aspectos éticos	53
III. Resultados	54
3.1. Descripción de resultados	55
3.2. Contrastación de hipótesis	59
IV. Discusión	64
V. Conclusiones	69
VI. Recomendaciones	71
VII. Referencias	73
Anexos	79

- Anexo 1. Matriz de consistencia
- Anexo 2. Matriz operacional de variables
- Anexo 3. Consentimiento informado
- Anexo 4. Instrumentos
- Anexo 5. Certificado de validez de instrumentos
- Anexo 6. Matriz de datos
- Anexo 7. Imprimant de los resultados estadísticos procesados en SPSS
y/o Excel

Índice de tablas

		Páginas
Tabla 1:	Matriz operacional de la variable Liderazgo Transformacional	44
Tabla 2:	Matriz operacional de la variable Compromiso Organizacional	45
Tabla 3:	Baremo de la Escala para medir la variable Liderazgo Transformacional	49
Tabla 4:	Baremo de la Escala para medir la variable Compromiso Organizacional:	50
Tabla 5.	Validez de contenido del instrumento de liderazgo transformacional por juicio de expertos	50
Tabla 6.	Validez de contenido del instrumento de Compromiso Organizacional por juicio de expertos	51
Tabla 7:	Confiabilidad de los instrumentos – Alfa de Cronbach	52
Tabla 8:	Nivel de la variable Liderazgo Transformacional	55
Tabla 9:	Frecuencias de los niveles de las dimensiones de Liderazgo Transformacional	56
Tabla 10:	Frecuencias del nivel de la variable Compromiso Organizacional	57
Tabla 11:	Frecuencias de los niveles de las dimensiones de Compromiso Organizacional	58
Tabla 12:	Prueba de correlación Rho Spearman entre el Liderazgo Transformacional y el Compromiso Organizacional	59
Tabla 13:	Prueba de correlación Rho Spearman entre la Motivación Inspiracional y el Compromiso Organizacional	60
Tabla 14:	Prueba de correlación Rho Spearman entre la Influencia idealizada y el Compromiso organizacional	61
Tabla 15:	Prueba de correlación Rho Spearman entre la Estimulación Intelectual y el Compromiso organizacional	62
Tabla 16:	Prueba de correlación Rho Spearman entre la Consideración individual y el Compromiso organizacional	63

Índice de figuras

	Páginas
Figura 01. Características del compromiso organizacional.	29
Figura 02. Dimensiones del compromiso organizacional	31
Figura 03. Distribución de frecuencias de los niveles de la variable liderazgo transformacional	55
Figura 04. Niveles de las dimensiones de Liderazgo Transformacional	56
Figura 05. Distribución de frecuencias del nivel de la variable Compromiso Organizacional	57
Figura 06. Distribución de frecuencias de los niveles de las dimensiones de Compromiso Organizacional	58

Resumen

La investigación tuvo como objetivo Establecer la relación entre el Liderazgo transformacional y el compromiso organizacional en enfermeros del servicio de emergencia de un hospital nivel IV Lima 2018.

La metodología realizada tuvo un enfoque cuantitativo por considerar en el recojo y procesamiento de los datos a la estadística, utilizando el método hipotético deductivo, la investigación fue de tipo sustantiva, nivel descriptivo correlacional. La población estuvo constituida por 202 y la muestra estuvo conformada 115 enfermeros, para el recojo de información utilizó la técnica de encuesta y como instrumentos un cuestionario de liderazgo transformacional por Bass y Avolio estructurado con 40 ítems y un segundo cuestionario de compromiso organizacional por Meyer y Allen de 21 ítems.

Después del procesamiento y análisis de los datos, los resultados obtenidos evidenciaron que existe relación significativa entre el liderazgo transformacional y el compromiso organizacional en enfermeros del servicio de emergencia de un hospital nivel IV Lima 2018, puesto que el nivel de significancia calculada es $p < .05$ y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de 0,770.

Palabras clave: *Liderazgo Transformacional, Compromiso Organizacional.*

Abstract

The objective of the research was to establish the association between the transformational leadership and the organizational commitment in nurses of the emergency service of a hospital level IV Lima 2018.

The methodology used had a quantitative approach to consider in the collection and processing of data to statistics, using the deductive hypothetical method, the investigation was substantive type, descriptive correlational level. The population was constituted by 210 and the sample consisted of 115 nurses, for the collection of information used the survey technique and as instruments a questionnaire of transformational leadership by Bass and Avolio structured with 40 items and a second questionnaire of organizational commitment by Meyer and Allen of 21 items.

After the processing and analysis of the data, the results obtained showed that there is a significant association between the transformational leadership and the organizational commitment in nurses of the emergency service of a hospital level IV Lima 2018, since the level of significance calculated is $p < .05$ and the Rho correlation coefficient of Spearman has a value of, 770.

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Commitment.