



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL  
DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

“Implementación de gestión de inventario para mejorar la productividad del almacén de hilo crudo y color de la empresa Textiles Camones S.A.- Puente Piedra, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERA INDUSTRIAL**

**AUTORA:**

**CAPCHA ESPINOZA, ISABEL JANNINA**

**ASESOR**

**MG. MARTÍN SAAVEDRA FARFÁN**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO**

**LIMA – PERU**

**2018**

## **DEDICATORIA**

En presente trabajo de investigación es dedicado a mis padres que me dieron la razón de existir, a mis hermanos que me apoyaron incondicionalmente para seguir adelante, la fuerza y la motivación para ser mejor cada día.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a los docentes de la Universidad Cesar Vallejo por brindarme los conocimientos previos para ser una Ing. Industrial Competitiva en este mundo globalizado, también a la Empresa Textiles Camones S.A.C. Por facilitarme la ayuda necesaria para desarrollar mi tesis, agradezco a mis hermanos quien me apoyo en el desarrollo de este trabajo de investigación.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Implementación de Gestión de Inventario para mejorar la Productividad del almacén de hilo crudo y color de la empresa Textiles Camones S.A.- Puente Piedra, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniera Industrial.

Atentamente.

Capcha Espinoza, Isabel Jannina

## **RESUMEN**

La presente investigación titulada “Implementación de Gestión de Inventario para mejorar la productividad del almacén de hilo crudo y color de la empresa Textiles Camones S.A.C.- Puente Piedra, 2018”, el objetivo general es determinar como la aplicación de la herramienta de Gestión de Inventarios mejora la productividad en el almacén de hilo crudo y color área de corte de la empresa Textiles Camones S.A.C.

El diseño que se desarrolló en la investigación fue experimental ya que se aplicara o manipulara la variable independiente Gestión de Inventario para estudiar los cambios provocados en la variable dependiente (productividad) esto en base al modelo cuasi experimental, la población de estudio se realizó de los meses de diciembre 2017, mediante el análisis realizado se comparó con el estudio realizado de los meses de abril y mayo, analizando estos procesos se dio a conocer un antes y después de su aplicación de la herramienta Gestión de Inventario, la técnica empleada fue la observación y el instrumento empleado fue el cronometro, Las herramientas utilizadas en este proyecto, nos ha dado lugar a llegar a los objetivos, como el análisis ABC, tomas de inventario, clasificación de mercadería e indicadores de ingreso y salida, se contó con el apoyo de los colaboradores del área, y se desarrolló capacitación en conjunto con RRHH de la empresa desde que inicio del proyecto.

Para el análisis de los procesos se utilizó el programa Microsoft Excel y el SPSSV.20 para verificar la contrastación y análisis de las hipótesis y la productividad.

Mediante los datos ingresados al SPSSV.20 con la prueba de Wilcoxon, aplicada a la productividad un antes y después, se dio como resultado 0,000, de esta manera por ser menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador.

Palabras claves: Gestión de inventarios, productividad, análisis ABC, cantidad económica de lote, eficiencia, eficacia

## **ABSTRACT**

This research entitled "Implementation of Inventory Management to improve the productivity of the raw and colored yarn warehouse of the company Textiles Camones SAC- Puente Piedra, 2018", the general objective is to determine how the application of the Inventory Management tool improves productivity in the warehouse of raw and colored yarn cutting area of the company Textiles Camones SAC

The design developed in the research was experimental since the independent variable Inventory Management was applied or manipulated to study the changes provoked in the dependent variable (productivity). Based on the quasi-experimental model, the study population was made from the months of December 2017, through the analysis performed was compared with the study conducted in April and May, analyzing these processes was announced before and after the application of the Inventory Management tool, the technique used was the observation and the instrument used was the chronometer, The tools used in this project, has led us to reach the objectives, such as ABC analysis, inventory takings, merchandise classification and income and exit indicators, was supported by the collaborators of the area, and training was developed in conjunction with HR of the company since the beginning of the project.

For the analysis of the processes, the Microsoft Excel program and the SPSSV.20 were used to verify the testing and analysis of hypotheses and productivity.

By means of the data entered to the SPSSV.20 with the Wilcoxon test, applied to the productivity before and after, the result was 0.000, in this way to be less than 0.05 the null hypothesis is rejected and the hypothesis of the investigator.

**Key words:** Inventory management, productivity, ABC analysis, economic batch quantity, efficiency, effectiveness

## **I. INTRODUCCIÓN**

1.1 Realidad Problemática	1
1.1.1 Realidad Global	2
1.1.2 Realidad Local	7
1.2 Trabajos Previos	14
1.2.1 Internacionales	15
1.2.2 Nacionales	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1 Definición de Gestión Inventarios	19
1.3.2 Clasificación de la gestión de Inventarios	19
1.3.2.1 Inventarios por variación	20
1.3.2.2 Inventarios por anticipación	20
1.3.2.3 Inventarios de tránsito	20
1.3.2.4 Inventarios capacidad de maquina	20
1.3.2.5 Inventarios de Estabilización	20
1.3.3 Objetivos de la Gestión de inventarios	20
1.3.4 Clasificación de los inventarios por categoría	21
1.3.5 Análisis ABC	22
1.3.5.1 Políticas del análisis ABC en la gestión de inventarios	24
1.3.5.2 Vejez del inventario	25
1.3.6 Cantidad económica a pedir	25
1.3.61 Cálculo de la cantidad económica a pedir	26
1.3.7 Exactitud de inventario (ERI)	27
1.3.8 Política de gestión de inventarios	27
1.3.9 Productividad	27
1.3.10 Tipos de productividad	28
1.3.11 Importancia y Variables de la Productividad	29
1.3.12 Productividad y sus componentes	29
1.3.13 Planificación de la producción	30
1.3.14 Técnicas para controlar la productividad	31

1.3.15 Productividad y estrategia de empresa	31
1.3.16 Eficiencia, Eficacia y efectividad	31
1.4 Formulación del Problema	32
1.4.1 Problema general	32
1.4.2 Problema específico	32
1.5 Justificación del estudio	32
1.5.1 Justificación teórica	32
1.5.2 Justificación social	33
1.5.3 Justificación económica	33
1.5.4 Justificación Académica	33
1.6 Hipótesis	34
1.6.1 Hipótesis General	34
1.6.2 Hipótesis Específica	34
1.7 Objetivos	34
1.7.1 Objetivo General	34
1.7.2 Objetivo Específico	34
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1 Tipo y Diseño de investigación	36
2.1.1 Tipo de investigación	36
2.1.2 Diseño de investigación	36
2.1.2 Método de investigación	36
2.1.4 Enfoque	37
2.1.5 Diseño longitudinal	37
2.2 Variable, operacionalización	38
2.2.1 Definición conceptual	38
2.2.2 Definición operacional	38
2.2.3 Operación de Variables	39
2.3 Población y muestra	40
2.3.1 Población	40
2.3.2 Muestra	40



2.3.3 Muestreo	40
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.4.1 Técnicas de recolección de datos	40
2.4.2 Instrumento de recolección de datos	40
2.4.3 Validez	41
2.5 Métodos de análisis de datos	42
2.6 Aspectos éticos	42
2.7 Desarrollo de la propuesta	43
2.7.1 Situación actual de la empresa	43
2.7.2 Propuesta de mejora	62
2.7.3 Ejecución de la propuesta	73
2.7.4 Resultados de la implementación	90
2.7.5 Análisis económico financiero	93
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1 Análisis descriptivo	95
3.2 Análisis inferencial	98
<b>IV. Discusión</b>	
<b>V. Conclusión</b>	
<b>VI. Recomendaciones</b>	
<b>VII. Referencias</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## ÍNDICE DE TABLAS

1.1 Tabla de Exportadores del sector textil-confección	6
1.2 Tabla de exportadores de prendas de vestir	6
1.3 Tabla de evolución de cierres mensuales (2016-2017)	8
1.4 Tabla de Correlación	12
1.5 Tabla de análisis Pareto	13
1.6 Tabla de Matriz de priorización	15
1.7 Tabla de clasificación ABC	23
1.8 Tabla definición conceptual	38
1.9 Tabla definición operacional	38
1.10 Tabla matriz de operacionalización de variables	39
1.11 Tabla de ingresos y salidas mensuales 2017	39
1.12 Tabla de anticuamiento	54
1.13 Tabla de Herramientas para la solución de las causas	62
1.14 Tabla de Cronograma de actividades	64
1.15 Tabla de Cronograma de Capacitaciones	65
1.16 Tabla de Lista de colaboradores del almacén	65
1.17 Tabla con forma de toma de inventarios	66
1.8 Tabla de ficha de recolección de datos	67
1.19 Tabla de clasificación ABC (demanda mensual)	68
1.20 Tabla de clasificación ABC (demanda mensual)	69
1.21 Tabla Movimientos de ingresos y salidas mensuales	73
1.22 Tabla Gestión de inventarios	73
1.24 Ficha de Total de Inventario Pos_Test	74
1.25 Tabla Ficha de Vejez de inventario Pre_Test	76
1.26 Tabla Ficha de Vejez de inventario Pos_Test	76
1.27 Tabla Ficha de control de Exactitud de Inventario Pre_Test	77
1.28 Tabla Ficha de control de Exactitud de Inventario Pos_Test	78
1.29 Tabla Productividad	79
1.30 Tabla Formato de Control de Eficiencia Pre_Test	79
1. 31 Tabla Formato de Control de Eficiencia Pos_Test	80
1.32 Tabla Formato de Control de Eficacia Pre_Test	81
1.33 Tabla Formato de Control de Eficacia Pos_Test	82

1.34	Tabla Formato de Control de Eficacia Pre_Test	84
1.35	Tabla Formato de Control de Eficacia Pos_Test	85
1.36	Tabla de ingresos por familia	87
1.37	Tabla de salidas por familia	87
1.38	Tabla de hilado con mayor rotación por título	88
1.39	Tabla Evolución Ingresos y salidas 2018	92
1.40	Tabla ahorro en soles y espacio de almacenaje	93
1.41	Tabla de análisis descriptivo – Productividad	95
1.42	Tabla de análisis descriptivo – Eficiencia	96
1.43	Tabla de análisis descriptivo – Eficacia	97
1.44	Tabla de prueba de normalidad	99
1.45	Tabla de prueba de normalidad productividad	99
1.46	Tabla de prueba de normalidad	100
1.47	Tabla de prueba de normalidad	101
1.48	Tabla de prueba de normalidad	102
1.49	Tabla de prueba de normalidad	103
1.50	Tabla de prueba de normalidad	103

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

1.1 Grafico evolución de las exportaciones	3
1.2 Grafico de exportaciones	3
1.3 Grafico de distribución de exportación 2017	4
1.3 Grafico de distribución de exportación 2018	5
1.4 Grafico de stock de anticuamiento	9
1.5 Grafico de costo con respecto a la cantidad a pedir	25
1.6Grafico de productividad	

## ÍNDICE DE DIAGRAMAS

1.1 Diagrama cusa y efecto	10
1.2 Diagrama Pareto	14
1.3 Organigrama Textiles Camines S.A.C	48
1.4 Mapa de procesos Textiles Camines S.A.C	50
1.5 Layout actual del almacén de hilo	55
1.6 Diagrama actual de Recepción de hilo	59
1.7 Diagrama actual de despacho de hilo	61
1.8 Diagrama propuesto para de Recepción de hilo	70
1.9 Diagrama propuesto para despacho de hilo	72

Yo, LEONIDAS MANUEL BRAVO ROJAS, Coordinador de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: "IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ALMACÉN DE HILO CRUDO Y COLOR DE LA EMPRESA TEXTILES CAMONES S.A.- PUENTE PIEDRA, 2018", del estudiante CAPCHA ESPINOZA, ISABEL JANNINA; tiene un índice de similitud de 19 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 21 de Noviembre del 2018



**DR. LEONIDAS M. BRAVO ROJAS**  
 Coordinador de Investigación de la EP de  
 Ingeniería Industrial

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------