



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

**“EL USO DE LA APLICACIÓN WHATSAPP Y LA DISMINUCIÓN DE  
LA COMUNICACIÓN VERBAL EN EL ENTORNO DEL ESTUDIANTE  
DE 17 A 22 AÑOS DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UPN  
LIMA NORTE, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**AUTOR**

**RICHARD AUGUSTO URBANO ALDAVE**

**ASESOR**

**MG. CESAR SMITH CORRALES**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA**

**LIMA - PERU**

**Año 2015**

## **Página del Jurado**

**Presidente**

**Secretario**

**Vocal**

## **Dedicatoria**

Esta tesis se la dedico a mis padres por su apoyo, consejos, Comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi coraje para conseguir mis objetivos.

## **Agradecimiento**

Por medio de este acto, quiero agradecer al profesor Cesar Smith y Javier Argote, quienes me ayudaron en la selección del tema de investigación, me asesoraron, orientaron las discusiones teóricas, leyeron y criticaron en mas de una ocasión, el trabajo para finalmente apoyar su elaboración.

### **DECLARACIONDEAUTENTICIDAD**

Yo, Richard Urbano Aldave con DNI N° 47583813, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de La Comunicación, Escuela de Ciencias de La Comunicación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Mayo del 2016

**RICHARD AUGUSTO URBANO ALDAVE**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada, “El uso de la aplicación whatsapp y la disminución de la comunicación verbal en el entorno del estudiante de 17 a 22 años de ciencias de la comunicación de la UPN lima norte, 2016” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Ciencias de La Comunicación.

Richard Augusto Urbano Aldave

## INDICE

Páginas de jurado...	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Índice.....	vii
Resumen .....	viii
<b>CAPITULO I: INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>CAPITULO II: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
2.1 Aproximación temática.....	21
2.2 Formulación del problema de investigación .....	22
2.2.1. Problemas específicos .....	22
2.3 Justificación .....	22
2.4 Relevancia .....	22
2.5 Objetivos:.....	23
2.6.1 Objetivo General .....	23
2.6.2 Objetivos Específicos .....	23
2.6 Hipotesis .....	23
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Metodología .....	24
3.1.1 Tipo de estudio .....	24
3.1.2 Diseño .....	25
3.2. Escenario de estudio .....	25
3.3. Caracterización de sujetos .....	26
3.4. Trayectoria metodológica .....	27
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	27
3.6. Población, muestra y muestreo .....	27
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS</b>	
4.1. Descripción de resultados .....	28
<b>CAPITULO V: DISCUSIÓN</b>	
5.1 Aproximación al objeto de estudio .....	51
<b>CAPITULO VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>55</b>
<b>CAPITULO VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>56</b>
<b>CAPITULO VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>57</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>60</b>

## RESUMEN

La presente tesis busca determinar la relación entre el uso de la aplicación WhatsApp y la disminución de la comunicación verbal de los alumnos de primer ciclo de la UPN – Los Olivos. Así mismo hace énfasis a la necesidad de tomar medidas ya que es evidente su utilidad como medio de comunicación que facilita muchos aspectos de la ajetreada vida en que nos encontramos, pero sin dudas jamás podrá estar a la altura de la comunicación verbal.

La tesis parte de preguntarnos cuantas vivencias interesantes nos estamos perdiendo cuando centramos nuestra atención en un aparato para hablar con alguien e ignoramos a los que están a nuestro lado: pareja, hijos, padres, amigos.

Por ello se llega a la interrogante: ¿Cuál es la relación entre el uso de la aplicación WhatsApp y la disminución de la comunicación verbal presencial en el estudiante de 17 a 22 años de Ciencias de la comunicación de la UPN Lima Norte turno mañana, 2016?.

El estudio es descriptivo, correlacional, cuantitativo, para llegar al resultado se tuvo como muestra a 290 jóvenes estudiantes y se utilizó un cuestionario. Los resultados se obtuvieron mediante el programa SPSS. Llegando a la conclusión que WhatsApp posee una relación directa con la disminución de la comunicación verbal presencial ya que es uno de los factores determinantes para que las relaciones interpersonales dentro de una conversación se vean reducida considerablemente y ello debido al mal uso que se le da por parte de los jóvenes que tienen una necesidad de estar siempre conectados a esta aplicación.

El mal uso de WhatsApp, te pone como un ser permanente conectado y disponible, aislándote del mundo por un ansia de estar siempre conectado, los efectos son dependencia del teléfono móvil, como consecuencia se van deteriorando las relaciones directas, disminuyendo encuentros presenciales

## **ABSTRACT**

This thesis seeks to determine the relationship between the use of the WhatsApp application and decreased verbal communication of students in junior UPN - Los Olivos. Likewise emphasizes the need to take action since it is evident its usefulness as a means of communication that facilitates many aspects of the busy life in which we are, but certainly never be able to live up to verbal communication. The thesis to ask few interesting experiences we are missing when we focus on a device to talk to someone and ignore those who are on our side: spouse, children, parents, friends. Therefore come to the question: What is the relationship between the use of the WhatsApp application and decreasing the face verbal communication in the student 17 to 22 years of Communication Sciences UPN North Lima morning shift, 2016 ?. The study is descriptive, correlational, quantitative, to reach the result was taken as sample to 290 young students and a questionnaire was used. The results were obtained using SPSS. Concluding that WhatsApp posse directly related to the decrease in face verbal communication as it is one of the determining factors for interpersonal relationships within a conversation considerably reduced look and it due to misuse that is given by of young people who have a need to be always connected to this application. Misuse of WhatsApp, puts you as a permanent be online and available, isolating yourself from the world by a desire to always be connected, the effects are dependent on mobile phone, as a consequence direct relations deteriorate, falling face meetings.