



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“LA MOTIVACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO DE
LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA COSAPI S.A DEL
DISTRITO DE SAN ISIDRO EN EL AÑO 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

MERCEDES KARINA, VERTIZ CALIXTO.

ASESOR:

Dr. NARCISO, FERNÁNDEZ SAUCEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2017

PAGINA DEL JURADO



Presidente

Dr. Víctor Dávila Arenaza



Secretario



Dr. Antonio Díaz Saucedo



Vocal

Dr. Narciso Fernández Saucedo

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a mi familia, a quienes les agradezco el cariño y la comprensión, a ellos quienes han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, siendo esto una guía para ir por el buen camino.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, a mis padres, a mis hermanos y a mi familia por contribuir gratamente en la realización de esta investigación. A mi asesor el Dr. Narciso, que con su paciencia, conocimientos y apoyo guiaron mis pasos hacia el desarrollo de esta investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Mercedes Karina Vertiz Calixto con DNI N° 71298103, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “LA MOTIVACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA COSAPI S.A DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO EN EL AÑO 2017” y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de julio del 2017



MERCEDES KARINA VERTIZ CALIXTO.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “LA MOTIVACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA COSAPI S.A DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO EN EL AÑO 2017”, la misma que someto a su consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de licenciada de Administración.

Mercedes Karina Vertiz Calixto

ÍNDICE

CONTENIDO	PAGINAS
Caratula	I
PAGINAS PRELIMITARES	
Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración de autenticidad	V
Presentación	VI
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	VIII
I. INTRODUCCION	9
1.1 Realidad problemática	10
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	15
1.4 Formulación del problema	18
1.5 Justificación del estudio	18
1.6 Objetivo general	19
1.7 Hipótesis general	19
II. MÉTODO	20
2.1 Nivel de investigación	20
2.2 Tipo de investigación	20
2.3 Diseño metodológico	20
2.4 Variable operacionalización	21
2.5 Matriz de operacionalización de variables	24
2.6 Población y muestra	25
2.7 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.8 Métodos de análisis de datos	28
2.9 Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN	45
V. CONCLUSIÓN	48
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIABIBLIOGRAFICA	50
ANEXOS	54

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la motivación en el desempeño de los colaboradores de la empresa COSAPI S.A del distrito de San Isidro en el año 2017: para ello se realizó una investigación donde la población estuvo conformada por (2946) colaboradores que laboran en esta empresa y la muestra fue establecida a través del muestro censal. La técnica e instrumento utilizados para la recolección de datos fue la encuesta y el cuestionario conformado por 16 preguntas en la escala de Lickert. Para el procesamiento de la información se utilizó la herramienta estadística SPSS y la confiabilidad del instrumento se realizó a través del Alfa de Cronbach, Por otro lado para medir la correlación de las variables se utilizó la prueba estadística de Person. Finalmente se comprobó que la motivación influye significativamente en el Desempeño de los colaboradores en la empresa COSAPI S.A del distrito de San Isidro en el año 2017.

Palabras claves: Motivación, Desempeño de los colaboradores.

ABSTRACT

The present research aimed to determine the influence of motivation on the performance of employees in the company COSAPI SA of the district of San Isidro in 2017: for this research was carried out where the population was conformed by (2946) Collaborators that work in this company and the sample was established through the census sample. The technique and instrument used for data collection was the survey and the questionnaire comprised of 16 questions on the Lickert scale. For the information processing the SPSS statistical tool was used and the reliability of the instrument was performed through Cronbach's alpha. On the other hand to measure the correlation of the variables was used the statistical test of Person. Finally, it was verified that the motivation influences significantly in the performance of the collaborators in the company COSAPI S.A of the district of San Isidro in the year 2017.

Key words: Motivation, Performance of employees.