



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales  
en docentes de la Red 6, UGEL 05, San Juan de  
Lurigancho-2018.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Laura Amelia Cano Osorio

**ASESORA:**

Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2018**

**Dedicatoria:**

A mi familia por ser el motor y motivo que impulsa todos mis esfuerzos para el logro de mi desarrollo personal y profesional.

A mis hijos y mi nieta por ser mi aliciente y fuente de inspiración para seguir adelante como madre y animarme constantemente a la culminación de este reto profesional.

**Agradecimiento:**

A Dios por haberme dado la vida, la salud y las fuerzas suficientes para cumplir con la realización de esta meta anhelada.

A la doctora Mildred Ledesma Cuadros, por haberme transmitido su vocación investigadora y por sus palabras alentadoras a la consecución del logro de la tesis.

A los directivos y docentes de las diferentes I.E de la Red 6, Ugel 05 , quienes me brindaron su apoyo y colaboración incondicional en el desarrollo de la presente investigación.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Este, pongo a vuestra disposición la tesis titulada: “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de la Red 6, Ugel 05, San Juan de Lurigancho- 2018”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; a fin de optar el grado de: Maestro en Educación con mención en Administración de la Educación.

Este estudio se compone de siete capítulos siguiendo el protocolo propuesto por la Universidad César Vallejo.

En el primer capítulo se presentan los antecedentes de la investigación, la fundamentación científica de las dos variables, sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el segundo capítulo se presentan las variables en estudio, la operacionalización, la metodología empleada, el tipo de estudio realizado, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. En el quinto capítulo se exponen las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones y en el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

La autora



## Índice

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación del problema	49
1.5. Justificación del estudio	49
1.6. Hipótesis	50
1.7. Objetivos	51
<b>II. MÉTODO</b>	<b>52</b>
2.1. Diseño de investigación	53
2.2. Variables, operacionalización de variables	53
2.3. Población y muestra	55
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.5. Métodos de análisis de datos	60
2.6. Aspectos éticos	60

<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>61</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>74</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>77</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>79</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>81</b>

## **ANEXOS**

- Anexo 1: Matriz de consistencia
- Anexo 2: Acta de validez de expertos
- Anexo 3: Base de datos prueba piloto
- Anexo 4: Instrumentos
- Anexo 5: Cartas de presentacion
- Anexo 6: Constancias emitidas por las I.E
- Anexo 7: Base de datos
- Anexo 8: Artículo científico
- Anexo 9: Declaración jurada
- Anexo 10: Atorización de publicación

## Índices de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable Comunicación Asertiva	54
Tabla 2	Operacionalización de la variable Relaciones Interpersonales	55
Tabla 3	Población de estudio	55
Tabla 4	Confiabilidad del cuestionario Comunicación Asertiva.	58
Tabla 5	Confiabilidad del cuestionario Relaciones Interpersonales	59
Tabla 6	Pruebas de normalidad.	62
Tabla 7	Comunicación asertiva	63
Tabla 8	Relaciones interpersonales	64
Tabla 9	Comunicación asertiva y relaciones interpersonales	65
Tabla 10	Estilo de comunicación y relaciones interpersonales	67
Tabla 11	Dirección de la comunicación y relaciones interpersonales	68
Tabla 12	Correlacion de comunicación asertiva y relaciones interpersonales	70
Tabla 13	Correlacion de estilo de la comunicación y relaciones interpersonales.	71
Tabla 14	Correlacion de dirección de la comunicación y relaciones interpersonales.	72

## Índices de figuras

		Pág.
Figura 1	Esquema de diseño correlacional	53
Figura 2	Diagrama de frecuencia de la Comunicación Asertiva	64
Figura 3	Diagrama de frecuencia de las Relaciones interpersonales	65
Figura 4	Diagrama de barras agrupadas de la Comunicación asertiva y Relaciones interpersonales	66
Figura 5	Diagrama de barras agrupadas del Estilo de la comunicación y las Relaciones interpersonales	67
Figura 6	Diagrama de barras agrupadas de la Dirección de la comunicación y las Relaciones interpersonales	69

## RESUMEN

La presente investigación se efectuó con el propósito de comprobar si hay correlación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en docentes de la Red 6, Ugel 05, San Juan de Lurigancho-2018". La muestra no probabilística estuvo constituida por 116 docentes del nivel primaria de la Red 6, Ugel 05

Para la obtención de los datos se utilizaron los cuestionarios con las variables: Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes. El procesamiento de los datos se realizó utilizando el software SPSS.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, de corte transversal. Se realizó un análisis descriptivo y la correlación mediante el coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de 0.772 indicando que existe una relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000<0.01$  (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general.

Se concluye que: existe relación significativa entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de nivel primaria de la Red 6, UGEL, 05 San Juan de Lurigancho-2018.

Palabras clave: comunicación asertiva, relaciones interpersonales, empatía, inclusión, control y afecto en docentes de primaria.

## ABSTRACT


The present research was carried out with the purpose of checking if there is a correlation between assertive communication and interpersonal relationships in teachers of Network 6, Ugel 05, San Juan de Lurigancho-2018 ". The non-pro-military sample consisted of 116 teachers from the primary level of Network 6, Ugel 05.

To obtain the data, the questionnaires were used with the variables: Assertive communication and interpersonal relationships in teachers. The processing of the data was done using SPSS22 software.

The method used in this investigation is descriptive and of a basic type of correlational descriptive level, and the non-experimental design was used. A descriptive analysis was made and the correlation using Kendall's Tau\_b correlation coefficient of 0.772 indicates that there is a positive relationship between the variables, it is also found in the high correlation level and the level of bilateral significance is  $p = 0.000 < 0.01$  (highly significant), the null hypothesis is rejected and the general hypothesis is accepted;

It is concluded that: There is a significant relationship between assertive communication and interpersonal relationships in primary level teachers of RED 06, UGEL, 05 San Juan de Lurigancho - 2018

Keywords: assertive communication, interpersonal relationships, empathy, inclusion, control and affection in primary school teachers.

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD          DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, MILDRED LEDESMA CUADROS, docente de la Facultad de MAESTRÍA y Escuela Profesional ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la Universidad César Vallejo filial Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

“COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DOCENTES DE LA RED 6, UGEL 05, SAN JUAN DE LURIGANCHO- 2018.”, del (de la) estudiante CANO OSORIO LAURA AMELIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, San Juan de Lurigancho, 11 DE Agosto del 2018



*Mildred Ledesma Cuadros*

Firma

DRA. MILDRED LEDESMA CUADROS

DNI: 09936465

 DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO		Revisó		
Elabora	Dirección de Investigación		Responsable del SGC	Vice rectorado de Investigación