



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

“SISTEMA DE INFORMACIÓN VÍA WEB PARA MEJORAR EL SEGUIMIENTO Y  
CONTROL DE PROVEEDORES DE TRANSPORTE EN LA EMPRESA FAMESA  
EXPLOSIVOS S.A.C. – PLANTA SALAVERY”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:**

Br. Tapia Benites Ronal Humberto

**ASESOR:**

Mg. Segundo Edwin Cieza Mostacero

**Línea de Investigación:**

Sistema de Información Transaccional

**TRUJILLO – PERU**

**2018**

## RESUMEN

La presente investigación titulada “**SISTEMA DE INFORMACIÓN VÍA WEB PARA MEJORAR EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROVEEDORES DE TRANSPORTE EN LA EMPRESA FAMESA EXPLOSIVOS S.A.C. – PLANTA SALAVERRY**”, tuvo como finalidad mejorar el seguimiento y control de proveedores de transporte, mediante un sistema de información vía web. Para ello, se obtuvo la información de los procesos a través de una encuesta dirigida al personal involucrado en el proceso de despacho (ver Anexo I). La población fue de 16 órdenes de servicio de transporte, ejecutados en una quincena, y la muestra fue la misma por ser pequeña. El tipo de investigación que se siguió fue aplicada y pre-experimental. Se utilizó como método de análisis de datos la Prueba T-Student y como metodología de desarrollo se utilizó ICONIX. Para la elección de ésta metodología se sometió a selección y se comprobó por tres expertos que es la más aceptable para el desarrollo de la presente investigación (ver Anexo III). Con el sistema implantado se logró reducir el tiempo promedio de registro del requerimiento del servicio de transporte en un 80.19%. Además, se redujo el tiempo promedio de registro de la orden de servicio de transporte en un 69.33% y, así mismo, se logró reducir el tiempo promedio de registro del seguimiento del servicio de transporte en un 90.20%. Se concluyó que con la implementación del sistema de información vía web se ha logrado mejorar significativamente el seguimiento y control de los proveedores de transporte.

**Palabras clave:** Sistema de información, web, seguimiento, control, proveedores de transporte.

## **ABSTRACT**

The present research entitled "**VIA-WEBSITE INFORMATION SYSTEM TO IMPROVE THE FOLLOW-UP AND CONTROL OF TRANSPORTATION SUPPLIERS IN FAMASA EXPLOSIVOS S.A.C. - PLANTA SALAVERRY**" was aimed at improving the follow-up and control of transport providers, through a web-based information system.

For this purpose, the information of the processes was obtained through a survey directed to the personnel involved in the dispatch process (see Annex I). Both the population and the sample -too small- consisted of 16 transport service orders executed in a fortnight. The type of research followed was applied and pre-experimental. The T-Student test was used as data analysis method and ICONIX was used as development methodology. This methodology was submitted to selection and was checked by three experts who concluded that it was the most acceptable for the development of the present investigation (see Annex III). By implementing that system, the average time of registration of the transport service requirement was reduced by 80.19%. In addition, the average time of registration of the transport service order was reduced by 69.33% and, likewise, it was possible to reduce the average time of registration of the tracking of the transport service by 90.20%. It was concluded that with the implementation of the web-based information system, the follow-up and control of transport providers has been significantly improved.

**Keywords:** Information system, web, follow-up, control, transport providers.