



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION**

**Control de los Inventarios y Rentabilidad en la Empresa APM Terminals.  
Callao, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACION**

**AUTORA:**

Maria Patricia Flores Franco

**ASESOR:**

Dr. Luis Enrique Dios Zarate

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración de Operaciones

**PERÚ**

**2018**

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 4 de 15

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña **FLORES FRANCO, MARIA PATRICIA**, cuyo título es: "**EL CONTROL DE INVENTARIO Y LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA APM TERMINALES, CALLAO- 2017**". Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **15** (Quince).

Callao, 17 de julio del 2018



.....  
PRESIDENTE

Mg. Hans Mejía Guerrero



.....  
SECRETARIO

Mg. Calle Ruiz Samanta Hilda



.....  
VOCAL

Mg. Luis Enrique Dios Zarate

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

## Dedicatoria

A Dios por permitirme lograr mis metas, a mi padre Félix Flores Figueroa por el apoyo incondicional que me brindo desde mis inicios y por enseñarme desde niña a luchar por mis metas.

## Agradecimiento

A Dios por permitirme a cumplir todas mis metas y culminar mi carrera con su ayuda. A cada uno de los profesores de la universidad Cesar Vallejo por su enseñanza y su conocimiento en el transcurso de mi formación profesional.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Maria Patricia Flores Franco egresada de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 25784052 con la tesis titulada: "Control de los Inventarios y Rentabilidad en la Empresa APM Terminals. Callao, 2017"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Se ha formulado respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. En conclusión, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener un grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, ninguno ha sido falsificado, ni duplicados, tampoco copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Callao, julio de 2018



Maria Patricia Flores Franco

DNI N°25784052

### **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada: **Control de los Inventarios y Rentabilidad en la Empresa APM Terminals. Callao, 2017.**

El presente trabajo se elaboró con el propósito de obtener el título de Licenciado en Administración de Empresas, es producto de mi esfuerzo y dedicación en el transcurso de este ciclo de formación profesional.

La Autora

## ÍNDICE

Página de Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de Tabla.....	viii
Índice de Figuras.....	ix
<b>RESUMEN</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	12
1.1 Realidad problemática.....	13
1.2 Trabajos previos.....	16
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	25
1.4 Formulación del problema .....	34
1.5 Justificación del estudio .....	34
1.6 Hipótesis .....	35
1.7 Objetivo .....	36
<b>II. MÉTODO</b> .....	37
2.1 Diseño de investigación .....	38
2.2 Variables, operacionalización .....	38
2.3 Población y muestra .....	41
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	41
2.5 Métodos de Análisis de datos .....	43
2.6 Aspectos Éticos .....	43
<b>III. RESULTADOS</b> .....	44
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	56
<b>V. CONCLUSIÓN</b> .....	60
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	61
<b>VII. REFERENCIAS</b> .....	62
<b>ANEXOS</b> ....	67
• Cuestionario de Control de Inventario.....	67
• Cuestionario de Rentabilidad .....	68
• Validación de Cuestionario .....	69
• Resultado de turnitin .....	72
• Matriz Consistencia .....	73

## Índice de Tabla

Tabla I: <i>Matriz de Operacionalización de las variables El control de Inventarios</i> .....	39
Tabla II: <i>Matriz de Operacionalización de las variables Rentabilidad</i> .....	40
Tabla 1 <i>Niveles de percepción del control de inventario</i> .....	45
Tabla 2 <i>Niveles de percepción del control de inventarios – dimensión control</i> .....	46
Tabla 3 <i>Niveles de percepción del control de inventarios – dimensión Rendimiento</i> .....	47
Tabla 4 <i>Niveles de percepción del control de inventarios – dimensión Rotación</i> .....	48
Tabla 5 <i>Niveles de percepción de la Rentabilidad</i> .....	49
Tabla 6 <i>Niveles de percepción de la Rentabilidad – dimensión Rentabilidad</i> .....	50
Tabla 7 <i>Niveles de percepción de la Rentabilidad – dimensión Beneficio</i> .....	51
Tabla 8 <i>Niveles de Rentabilidad – dimensión Unidades de Negocio</i> .....	52
Tabla 9 <i>Relación entre la gestión de cobranza y la morosidad</i> .....	53
Tabla 10 <i>Relación entre el control de inventario y el rendimiento</i> .....	54
Tabla 11 <i>Relación entre el control de inventario y la rotación</i> .....	55
Tabla 12 <i>Relación entre el control de inventario y las unidades de negocios</i> .....	56

## Índice de Figuras

<i>Figura 1 Niveles de percepción del control de inventarios.....</i>	45
<i>Figura 2 Niveles de percepción del control de inventarios – dimensión control.....</i>	46
<i>Figura3 Niveles de percepción del control de inventarios – dimensión Rendimiento.....</i>	47
<i>Figura 4 Niveles de percepción del control de inventarios – dimensión Rotación .....</i>	48
<i>Figura 5 Niveles de percepción de la Rentabilidad.....</i>	49
<i>Figura 6 Niveles de percepción de la Rentabilidad – dimensión Rentabilidad.....</i>	50
<i>Figura 7 Niveles de percepción de la Rentabilidad – dimensión Beneficio.....</i>	51
<i>Figura 8 Niveles de Rentabilidad – dimensión Unidades de Negocio .....</i>	52

## Resumen

El estudio titulado el Control de los Inventarios y la Rentabilidad en la Empresa APM Terminals, Callao. 2017. Cuyo objetivo principal es determinar qué relación existe entre el control de los inventarios y la rentabilidad en la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017. Presento un diseño de investigación aplicada y de tipo No Experimental ya que se estudia en forma descriptiva y no se manipula la información obtenida, se basa únicamente en la observación y/o indicación para su análisis posterior, el presente proyecto investigativo se desarrolló dentro del área de documentación y almacén de la empresa APM Terminals que cuenta con 146 empleados siendo la población y cuya muestra se determinó en 106 colaboradores de APM Terminals, la técnica que se empleó para la recolección de datos de este proyecto de investigación es la encuesta ya que permitió obtener respuestas escritas por los mismos colaboradores de APM Terminals, la herramienta utilizada en la obtención de datos es el cuestionario tipo Likert que nos permitirá medir, analizar y determinar la relación o incidencia de la variable independiente en la variable dependiente. El instrumento cuenta con 20 preguntas la cual se les realiza a los 106 trabajadores de APM Terminals nueve preguntas para la variable dependiente (fiabilidad de los inventarios) y once preguntas para la variable independiente (control interno) considerando las dimensiones de ambas variables validado por el juicio de 3 expertos, la confiabilidad se obtuvo con el alfa de Cron Bach los resultados fueron procesados mediante el software SPS versión 23 dando como resultado se observa que el 1.9 % de los trabajadores de la empresa APM Terminals Inland perciben que el control de inventario es malo, asimismo, el 45.3 % lo percibe como regular y el 52.8 % como bueno y el resultado para la variable rentabilidad se observa que el 17% de los trabajadores de la empresa APM Terminals Inland perciben que la rentabilidad es mínima, mientras que, el 83 % lo percibe como elevado.

Se concluye que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. A modo de conclusión, entre el control de inventario y la rentabilidad existe una relación significativa. Es decir, que a mejor control de inventario mayor rentabilidad de la empresa APM Terminals Inland.

**Palabras clave:** Control, Inventario, Rentabilidad, Rendimiento, Rotación, Unidades de Negocio.

## Abstract

The study titled THE INTERNAL CONTROL OF THE WAREHOUSE AND THE INVENTORIES IN THE COMPANY APM TERMINALS. CALLAO, 2017, whose main objective was to determine how the internal control of the warehouse is related to the inventories in APM Terminals. Callao year 2017. I present an Applied and Non-Experimental research design since it is studied in a descriptive way and the information obtained is not manipulated, it is based solely on observation and / or indication for further analysis. The present research project is developed within the Area of Documentation and Warehouse of the Company APM Terminals that has 146 employee being the population and whose sample was determined in 106 employees of APM Terminals, the technique that was used for the data collection of this research project is the survey since it allowed obtaining written answers by the same employees of APM Terminals based on questions made according to the current issue or situation of the APM Terminals warehouse. The tool used in obtaining data is the Likert questionnaire that will allow us to measure, analyze and determine the relationship or incidence of the independent variable in the variable of pending. The instrument has 20 questions which are done to the 106 workers of APM Terminals. Nine questions for the dependent variable (Reliability of the Inventories) and eleven questions for the independent variable (Internal Control) considering the dimensions of both variables validated by the judgment of 3 experts, reliability was obtained with the alpha of Cron Bach the results were processed by SPS software version 23 As a result, it is observed that 1.9% of the workers of the company APM Terminals Inland perceive that the control of inventory is bad, likewise, 45.3% perceive it as fair and 52.8% as good and the result for the variable profitability is notes that 17% of the workers of the company APM Terminals Inland perceive that the profitability is minimal, while, 83% perceive it as high.

We conclude that the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected. By way of conclusion, there is a significant relationship between inventory control and profitability. That is to say, that to better control of inventory greater profitability of the company APM Terminals Inland.

Keywords: Control, Inventory, Profitability, Performance, Rotation, Business Units.

# I. INTRODUCCIÓN

## 1.1 Realidad problemática

Según, De la Fuente (2008) La organización de un almacén debe ser considerada desde dos puntos de vista: a) Desde la administrativa, que incluye a la organización contable/legal y b) Desde la organización del flujo de los materiales o mercaderías y la sistematización del almacén. (pág. 93).

Existen Empresas a nivel mundial como DHL, TNT y FEDEX que manejan áreas impresionantes de infraestructura y cuentan con más de diez sucursales y sus almacenes de mercadería marítima constituyen un factor clave de éxito para la gestión efectiva de la cadena de abastecimiento y entrega de mercaderías a los clientes finales, muchas de ellas se desarrollan con un enfoque directo a la planificación y planeación de los procedimientos de control interno convirtiendo así a la logística de almacenamiento en una ventaja competitiva sostenible para las Empresas Mundiales.

Asimismo, tenemos Empresas Nacionales como RANSA, MAERSK, NEPTUNIA que cuentan con almacenes en varias ciudades de la costa para facilitar el ingreso de las cargas o mercaderías dentro de contenedores a los puertos y brindar una cadena logística a los clientes de cualquier parte del territorio peruano por lo que se debe considerar un control interno óptimo dentro de sus procedimientos en cada almacén o sucursal de la Empresa.

En el Callao existen Empresas encargadas de almacenamiento de contenedores y carga suelta tales como Villas Oquendo, Contrans. IMUPESA, UNIMAR y TPP todas cuentan con almacenes cerca al puerto para facilitar a los clientes el pronto ingreso de su carga o mercadería a sus recintos y así el cliente final pueda nacionalizar la carga y llevársela a sus almacenes propios o a sus fábricas en caso de materia prima. Estas empresas deben establecer o tener establecido sus controles internos y de seguridad para no tener incidencias con la contaminación de la carga.

APM TERMINALS INLAND SERVICES - ALCONSA tiene 11 almacenes techados para diversos tipos de almacenaje de carga suelta con capacidad aproximadamente para atender hasta 100,000 metros cúbicos y 73,000 metros cuadrados para almacenar contenedores llenos, En la actualidad el almacén busca estrategias que lo convierta en una empresa más competitiva a nivel mundial, nacional y local por lo que en los últimos años se han tomado mayor interés en implementar procedimientos que mejoren el control interno de sus diferentes almacenes así como mejorar la infraestructura, la seguridad del almacén, la facilidad de recepción de mercadería y las vías de comunicación que sean de fácil utilización para los clientes internos y externos.

En el almacén deben existir ciertos controles internos para mantenerlo ordenado y así evitar el deterioro de la mercadería y muchas veces la desaparición por lo que se tiene que pagar una multa ante la SUNAT por el valor FOB de la mercadería. Además de un sistema de seguridad para evitar la contaminación de estos llámese preñez de contenedores con droga. Por lo que el control de los inventarios en el almacén es muy importante para mejorar la situación administrativa, legal y contable de APM Terminals debemos recordar que todo control interno reduce costos y ahorra tiempo al evitar errores.

El control en el almacén incide en la fiabilidad de los inventarios porque protege las mercaderías y elimina la ineficiencia del personal, alcanzando la eficacia de la operación y sobre todo logrando una alta rotación de las mercaderías del almacén asimismo incide en la rentabilidad de la empresa ya que indica la exactitud y confiabilidad de los resultados financieros.

Actualmente los mercados son mucho más amplios y el comercio se acentúa, las actividades de los almacenes cobran mayor importancia por lo que los operadores logísticos necesitan contar y ser parte de las actividades del almacenamiento por lo que la empresa debe contar con un almacén que debe tener una estrecha relación con sus inventarios ya que deben ser confiables para asegurar una cartera de clientes satisfechos con el control interno de las mercaderías dentro de los almacenes de APM Terminals.

El problema que investigara este proyecto es la relación que existe entre el control de los inventarios y la rentabilidad de la empresa APM Terminals. Se debe determinar si se cuenta con los controles de inventario y control interno solido en todos sus almacenes, analizar todos los procedimientos del control interno en el almacén para tener un resultado confiable en los inventarios y no existan faltantes y/o sobrantes en los inventarios, evitar o disminuir los problemas de caducidad de productos o problemas en la lenta rotación de las mercaderías que pueden llevar al deterioro de las mismas o la desaparición de cargas con posibles contingencias tributarias conocidas como multas aduaneras las cuales perjudican la rentabilidad de la Empresa.

Se ha elegido esta investigación a fin de demostrar la repercusión del control de los inventarios en el almacén de carga suelta de APM TERMINALS el cual aporta grandes beneficios como reducir los tiempos en la atención, mayor control de mercancías y la mejoría en la precisión y fiabilidad de los inventarios para así poder lograr una alta rentabilidad y sobre todo la rotación de las mercaderías.

Se implementarán KPI que medirá el porcentaje de las ventas durante un periodo de tiempo que representa lo que se tiene almacenado en dicho periodo, para determinar o calcular este KPI se dividirá el coste del inventario promedio durante un periodo de tiempo entre las ventas de ese mismo periodo multiplicando el resultado por 100. Para calcular bien este KPI se tiene que tomar en cuenta el coste del inventario promedio que existe en dicho periodo y no el coste de las mercaderías almacenadas durante el mismo.

También se implementarán el KPI Porcentaje de los gastos de almacén respecto a los gastos generales y administrativos (KPI) con este KPI se podrá observar la incidencia que tienen los gastos del almacén respecto al resto de gastos generales y administrativos de la organización.

Dicho de otra manera, lo que debemos confirmar es que la rentabilidad se relaciona con el control de inventarios en los almacenes y que está relacionado significativamente con el rendimiento, rotación y las unidades de negocio que tiene APM Terminals.

## 1.2 Trabajos previos

### **Antecedentes Internacionales.**

Allan, B. (2015). En su tesis titulada “Control Interno a los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Ferretería PROMAINCO, Cantón Quevedo, Periodo 2012”, desarrollada en la Universidad técnica estatal de Quevedo; para optar el título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría C.P.A. de Ecuador; en su metodología aplica un diseño no experimental con método analítico, presenta como problema general la pregunta como incide el control interno a los inventarios de mercaderías en la rentabilidad de la empresa ferretería PROMAINCO de Cantón Quevedo periodo 2012 y su justificación se basa en que los inventarios son el aparato circulatorio de una empresa, de aquí nace la necesidad e importancia de realizar una auditoría de control interno en el manejo de inventario de mercaderías con la finalidad de detectar a tiempo cualquier desviación respecto a los objetivos de rentabilidad determinados por la empresa. Su hipótesis general es el control interno de inventarios de mercaderías es poco confiable e incide de manera negativa en la rentabilidad de la empresa Ferretería PROMAINCO, en Cantón Quevedo durante el periodo 2012 tiene como objetivo general analizar el control interno de mercaderías en la rentabilidad de la Empresa Ferretería PROMAINCO, en Cantón Quevedo durante el periodo 2012 y siendo uno de sus objetivos específicos evaluar el nivel de confiabilidad del sistema contable para sus inventarios, medir el grado de confianza que presenta el método aplicado para la valoración de las existencias y analizar el tratamiento que la empresa da al almacenamiento de la mercadería y por ultimo comprobar que los sistemas de seguridad protegen y custodian la mercadería de la empresa. Concluye que el sistema contable que utiliza la Empresa PROMAINCO es del 98% confiable de acuerdo a la muestra tomada a los inventarios, lo cual no permite conocer los saldos en stock de los materiales disponibles para la venta incidiendo de manera negativa para la Empresa, concluye además que La Empresa PROMAINCO al momento del ingreso de la mercadería realiza el conteo físico y almacenamiento de los materiales según las características de las mismas, verificando su estado y que el valor de la compra realizada sea la ingresada para tener su debido control en

el stock para la venta. Asimismo recomienda mejorar el registro y control de las mercaderías por devolución o cambio de materiales en ventas siendo este el factor del 2% que afecta a la confiabilidad del sistema contable, es por ello las diferencias existentes entre el stock del sistema y material físico para la venta, también concluye que se debe continuar manteniendo el adecuado orden y control de la mercadería lo cual le ha permitido custodiar y conservar de manera organizada la ubicación de cada producto según sus características para el adecuado despacho dando así un excelente servicio al cliente. La presente tesis menciona ambas variables que serán materia de investigación en el presente proyecto de investigación control interno e inventario.

La investigación anterior aporta a la presente tesis con las variables control de inventario y rentabilidad por lo que su aporte es importante, ya que las variables del estudio son similares.

Castellanos, A. (2012). En su tesis titulada “Diseño de un sistema logístico de planificación de inventarios para aprovisionamiento en empresas de distribución del sector de productos de consumo masivo” desarrollado en la Universidad Francisco Gavidia para optar el grado de maestría en logística. El Salvador. Utiliza la metodología cuantitativa con tipo de investigación aplicada y el diseño es experimental, su problema general los altos inventarios ocasionan dificultades financieras por inmovilización de capital, presenta como justificación actualmente las empresas de distribución del sector de consumo masivo registran disminuciones en sus utilidades como consecuencia de ventas perdidas por falta de inventario y además por la naturaleza del negocio de distribución, los inventarios representan entre el 50% hasta el 70% de los activos de las empresas, razón por lo cual en posición a lo anterior es decir la falta de inventario los altos inventarios ocasionan dificultades financieras por inmovilización de capital lo que afecta fundamentalmente el flujo de efectivo. Tiene como objetivo principal diseñar un sistema logístico de planificación de inventarios para aprovisionamiento que permita mejorar la calidad de servicio y disminuya el capital en mercaderías para ser aplicable a diferentes tipos de empresas, además establecer procesos logísticos especializados en la planificación de la demanda que es base del procedimiento de planificación de inventarios. Concluye que su investigación le ha

permitido comprobar la realidad de las empresas en el Salvador ha determinado que todas las empresas manejan altos inventarios de mercadería que no logran vender y a la par enfrentan problemas de desabastecimientos de productos necesarios o primordiales por lo que es urgente implementar sistemas o software especializados en planificación de inventarios que los hagan capaces de generar ventajas competitivas para poder diferenciarse de otras empresas y así llegar a ser líderes. Muestra como resultado la implementación de un proceso de planificación de inventarios a nivel de todos los almacenes existen sistemas avanzados como el SAP, R/3, ORACLE, etc. Las cuales pueden ser utilizadas para el correcto desarrollo en la planificación de inventarios de cada empresa. La presente tesis enuncia la variable dependiente Inventarios la misma que será tratada en este proyecto de investigación dando a conocer la importancia de los inventarios debemos de considerar al inventario como capital en forma de mercaderías y se debe cuidar al máximo por lo que algunas empresas consideran un reto mantener un inventario optimo por lo tanto administrar un inventario implica seguir los procedimientos de control interno al pie de letra y así evitar una mala administración de los inventarios lo cual repercutiría en clientes insatisfechos y problemas financieros que podría llevar a una crisis.

Con respecto a la tesis anterior esta aporta a la presente investigación el estudio de la variable inventario, la cual es considerada relevante y será de mucha ayuda para la presente investigación.

Pumagualli, K. (2017). En su tesis "El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de los almacenes León periodos 2014-2015" en Cantón Riobamba Ecuador. Desarrollado en la universidad nacional de Chimborazo Riobamba Ecuador; para optar el título de Licenciada en contabilidad. En su metodología aplica el método deductivo y presenta como diseño de investigación el no experimental. Presenta como problema general determinar las falencias del control de inventario que hacen que la empresa almacenes León no llegue a la rentabilidad desea. La justificación lo maneja como su principal propósito de la investigación que es detectar con mayor amplitud las áreas problemáticas del control de los productos que almacén león destina a la venta y con esta base elaborar una

propuesta que provea procedimientos claros y ágiles para el buen control de inventario. El objetivo principal es determinar como el control de inventario incide en la rentabilidad de los almacenes León ubicado en Cantón Riobamba en el periodo 2014-2015. Asimismo presenta tres objetivos específicos que es diagnosticar el control de inventarios de almacenes León mediante un análisis FODA para determinar la eficiencia de los procedimientos aplicados, aplicar indicadores financieros para medir la rentabilidad de almacenes León en el periodo 2014-2015 y por ultimo aportar al crecimiento de la rentabilidad a través de la elaboración de una guía de gestión de inventarios que establezca las directrices para el control de los productos en almacén León. Finalmente concluye que la rentabilidad de almacenes León, entre los períodos 2014 y 2015, muestra variaciones negativas, pues al aplicarse indicadores para determinar la rentabilidad económica y financiera, arrojan resultados totalmente distintos entre estos periodos. En el año 2014, la rentabilidad económica, establecida en el margen de utilidad bruta y neta del ejercicio, presentó márgenes de 9.84% y 5.3%, respectivamente, porcentajes que evidenciaban una eficiente gestión de ventas y control de sus gastos; sin embargo para el año 2015, se obtuvo pérdida bruta y neta de 8.26% y 8.62%, proporcionalmente. En lo que respecta a la rentabilidad financiera, en el año 2014, esta fue de 23.11% sobre los activos de la empresa; y del 27.93% respecto al patrimonio; como en el año 2015, se obtuvo pérdida, la rentabilidad financiera también fue negativa, al obtenerse rendimientos negativos de 21.83% sobre los activos totales y 41.57% sobre el patrimonio. Los resultados son preocupantes porque de mantenerse esta tendencia, almacenes León está en peligro de continuar con su actividad comercial.

Con respecto a la tesis anterior aporta a la presente investigación ambas variables Control de inventario y rentabilidad las cuales son parte fundamental de la presente investigación por tener similitud en ambas variables es que se tomara en cuenta siendo considerada como guía a esta investigación.

**Antecedentes Nacionales.**

Malca, M. (2015). En su tesis titulada "El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas Agroindustriales en Lima Metropolitana - 2015." Desarrollado en la Universidad San Martín de Porres, para optar el título profesional de Contador Público. Lima Perú. Utiliza la metodología no experimental cuyo diseño es transaccional correlacional y de naturaleza de estudio aplicada. La tesis muestra como problema general de qué manera el control de inventarios incide en la gestión financiera de las empresas agroindustriales de Lima Metropolitana 2015 y tres problemas específicos de qué manera las actividades de control de inventarios, la evaluación de riesgos de inventarios y la información y comunicación del sistema de control interno de inventarios incide en la planificación financiera, creación de valores y toma de decisiones de las empresas agroindustriales. Presenta como justificación de la investigación que el control interno de inventarios es uno de los aspectos de la administración que en la micro y pequeña empresa es muy pocas veces atendido, no existen registros por lo que es importante este material actualizado para futuras investigaciones y crear un precedente. Su hipótesis general determina que contar con un eficiente control interno de inventarios permite un cálculo más acorde en relación a los inventarios, una mejor elección de fuente de financiamiento, un costo confiable y en consecuencia una buena gestión financiera en las empresas agroindustriales de Lima Metropolitana – 2015 y sus tres hipótesis específicas son detalladas en las actividades de control de inventario inciden significativamente en la planificación financiera de las empresas agroindustriales de Lima Metropolitana – 2015, la evaluación de riesgos de inventarios influye directamente en la creación de valor de las empresas agroindustriales de Lima Metropolitana – 2015 y la información y comunicación del sistema de control interno de inventarios incide de la manera directa en la toma de decisiones de las empresas agroindustriales de Lima Metropolitana – 2015. Asimismo, su objetivo general es evaluar el control interno de inventarios que realizan las Empresas Agroindustriales para determinar su incidencia en la gestión financiera de las Empresas Agroindustriales de Lima Metropolitana - 2015. Así como presenta tres objetivos específicos precisar de qué manera las actividades de control de inventario inciden en la planificación

financiera de las empresas agroindustriales, establecer de qué manera la evaluación de riesgos de inventarios influye en la creación de valor de las empresas agroindustriales y conocer de qué manera la información y comunicación del sistema de control interno de inventarios incide en la toma de decisiones de las empresas agroindustriales y concluye que no se realiza de manera apropiada la información y comunicación entre el área de almacén y el departamento contable no conciliando los reportes entre ambas áreas perjudicando de esta manera la toma de decisiones financieras, al decidir en base a una exposición no adecuada a la realidad, recomendando implementar un efectivo sistema de control interno, estableciendo métodos de control correctivo, preventivo y de detección en los inventarios para obtener una correcta manifestación financiera y en base a ello originar una planificación financiera más atinada y realizar de manera adecuada la información y comunicación entre el área de almacén y el departamento contable, implementando sistemas integrados de información entre ambas para evitar posibles pérdidas de información y que de esta manera la toma de decisiones financieras sea adecuada a la realidad. Como resultado estadístico muestra la evaluación del ambiente de control de 50% a 60% que no conocía los procedimientos además se determinó que un 60% de las agroindustriales no manejan un sistema de información del almacén integrado a sus sistemas contables, este inconveniente afecta a la gestión financiera haciendo que sus objetivos se vean afectados hasta un 80%.

La tesis desarrolla la investigación sobre la variable independiente control de inventarios por lo que su aporte a la presente tesis es significativa y se toma en cuenta por su similitud con la presente investigación sobre el control de inventario y su relación con la rentabilidad.

Salvador, L. (2016). En su tesis titulada "El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Asesoría y eventos Pacifico S.A.C. Trujillo 2015". Desarrollada en la Universidad Cesar Vallejo para optar el título profesional de contador público. Trujillo Perú. En su metodología utiliza el tipo de investigación descriptivo no experimental y de corte transversal, presenta como problema de qué manera el control interno de inventarios incides en la rentabilidad de la empresa Asesoría y eventos Pacifico SAC Trujillo – 2015 y

justifica su investigación queriendo lograr determinar la incidencia y obtener las implicancias a fin de servir para futuros estudios. Su hipótesis es el control interno de inventarios incide positivamente en la rentabilidad de las empresas Asesoría y eventos Pacifico SAC Trujillo - 2015. Tiene como objetivo general diagnosticar la incidencia del control interno de inventarios en la rentabilidad de la sociedad, así como identificar las imperfecciones, y sus tres objetivos específicos que es identificar las deficiencias del control interno de los inventarios, analizar la rentabilidad y proponer mejoras de control interno para los inventarios de la empresa Asesoría y eventos Pacifico SAC Trujillo – 2015. concluye resolviendo que la sociedad no cuenta con el MOF solo tiene una directiva que le falta dirección enunciados de la toma de inventario, falta de capacitaciones e ineficacia en comparar el inventario físico con el stock que emite el sistema y mercaderías en mal estado, además la proposición de mejoras de control en el área de inventarios hará que la rentabilidad aumente más de un punto porcentual lo cual ayudaría en la toma de decisiones, en no tener costos innecesarios y de auxiliar en la mejora en cuanto a la capacitación de los colaboradores y de la regularización oportuna de mercadería y mostrar un rubro de productos listos para ser vendida. Por lo que recomienda que la empresa emita un manual de funciones para todas las secciones, pero con mayor incidencia para el área en estudio para poder delimitar funciones y cumplirlas en su totalidad, así como también implementar el uso constante del control interno en el área del almacén, para de esta manera poder obtener respuestas positivas en la empresa. Como resultado estadístico determino que el año 2015 fue más rentable a diferencia del año 2014 detalla que la rentabilidad sobre patrimonio del año 2014 fue de 26.59% y para el año 2015 fue 32.07% por lo que determina que la Empresa lograra sus objetivos.

El presente proyecto menciona ambas variables control de inventario y rentabilidad que son objetos del presente proyecto de investigación y lo que se quiere determinar es las políticas o procedimientos que existen en el control interno las cuales nos ayudaran a determinar si se están tomando las acciones correctas.

Prieto, J. (2017). Con la tesis titulada “Gestión de inventario y su relación en la rentabilidad de las MIPYMES de telecomunicaciones en el distrito de los Olivos

año 2016” para optar el título profesional de Contador Público. De la Universidad Cesar Vallejo. Trabaja la metodología transaccional correlacional y no experimental en el diseño metodológico con investigación de carácter transversal. Tiene como problema general determinar de qué manera la gestión de inventario se relaciona con la rentabilidad de las MIPYMES de telecomunicaciones en el distrito de los Olivos año 2016 y presenta dos problemas específicos, determinar de qué manera el abastecimiento de inventario y la distribución interna y externa se relaciona con la rentabilidad. Asimismo, espera como justificación de su estudio que este material sirva como consulta a futuras investigaciones ya que cuenta con información actualizada y así se pueda lograr una posible implementación de las teorías mencionadas y tener las alternativas de solución. Presenta como hipótesis general la gestión de inventario se relaciona con la rentabilidad de las MIPYMES de telecomunicaciones en el distrito de los Olivos año 2016 y detalla dos hipótesis específicas el abastecimiento de inventarios y la distribución interna y externa se relacionan con la rentabilidad. Se debe mencionar que su objetivo general es determinar de qué manera la gestión de inventario se relaciona con la rentabilidad de las MIPYMES de telecomunicaciones en el distrito de los Olivos año 2016 y muestra dos objetivos específicos determinar de qué manera el abastecimiento de inventarios y la distribución interna y externa de los inventarios se relacionan con la rentabilidad en las MIPYMES de telecomunicaciones en el distrito de los Olivos año 2016. Dicha tesis concluye que según el análisis de resultados que se han obtenido gracias a la correlación de Rho de Spearman donde  $p\text{-valor} (0.00 < 0.05)$  esto nos demuestra que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna llegando a la conclusión que la gestión de inventarios no es independiente de la rentabilidad de las MIPYMES de telecomunicaciones en el distrito de los Olivos año 2016, ya que contar con una buena gestión de inventario garantiza a los clientes la atención de sus pedidos tanto en cantidad como en calidad, es decir si la gestión de inventario no es afectiva las ventas no se concretan como deberían y esto afecta directamente a la rentabilidad de la empresa.

Con referencia al texto citado aporta a la presente tesis con la variable rentabilidad y la determinación del diseño de investigación con el cual se va a

desarrollar la presente investigación y el cuestionario de tipo Likert para recopilar los datos, que se tomara en cuenta debido a la similitud que existe.

Atencia, D. (2017). Con la tesis titulada “el sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Industrias Alipross SAC 2016” desarrollada en la Universidad de Huánuco; para optar el título profesional de contador público; muestra una metodología con diseño descriptivo correlacional. Presenta como problema general de qué manera el sistema de control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa Industrias Alipross SAC 2016 y tres problemas específicos que se detalla a continuación, de qué manera el control de ingreso y salida de mercadería influye en la rentabilidad de la empresa industrias Alipross SAC, de qué manera la valuación y valorización de la mercadería influye en la rentabilidad de la empresa Industrias Alipross SAC y por último de qué manera el transporte y traslado de las mercaderías ayudara a mejorar la rentabilidad de la empresa Industrias Alipross SAC. Su justificación se basa en la necesidad de realizar la investigación debido a que la empresa no cuenta con un adecuado sistema de control de inventarios en el área de logística la cual no les permite realizar los procedimientos correctos o adecuados para así poder llegar a la rentabilidad deseada. Su hipótesis es que el sistema de control de inventario influye en la rentabilidad de la empresa Industria Alipross SAC. El objetivo general es determinar que el sistema de control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa Industria Alipross SAC 2016 y finalmente concluye que el sistema de control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa Industria Alipross SAC 2016 ya que el 60% de los trabajadores respondieron que el sistema de control de inventarios es regular debido a que dicha empresa no cuenta con este sistema.

Con referencia al trabajo citado aporta a la presente tesis ambas variables, control de inventario y rentabilidad las cuales son iguales a la presente investigación y serán de mucha ayuda para brindar el soporte respectivo a la investigación.

### **1.3 Teorías Relacionadas al tema**

#### **Variable Independiente: Control de Inventario**

**Definiciones:**

Según Escudero (2014) define que el inventario es un informe o relación detallada de los materiales, productos, mercaderías..., que tiene la empresa almacenados y clasificados según sus categorías. (pág. 277).

Según Castro (2014) en la revista de origen mexicano CORPONENT; define que el sistema de control de inventarios es el mecanismo o proceso a través del cual una empresa lleva la administración eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercaderías y del flujo continuo de información además de los recursos que surge a partir de esto. (pág. 16)

Según Escudero (2014) detalla que el objetivo del inventario es conocer la situación exacta de las mercaderías, confirmar si encajan las unidades físicas y las contables, ubicar mercaderías deterioradas y determinar las necesidades de espacio y se tiene que hacer una vez al año. (pág. 277).

Según Míguez & Bastos (2010) detalla que el inventario es un recurso almacenado al que se recurre para satisfacer una exigencia actual o futura. Tienen como finalidad permitir que las operaciones continúen y no se llegue a la falta de stock o de materia prima. (pág. 1).

Según Muñoz (2009) establece que la administración de inventarios puede entenderse como la planeación, coordinación y control de la adquisición, almacenamiento y movimiento de materia prima o mercaderías. (pág. 146).

Según Chapman (2006) define que la Administración del inventario tiene un rol clave para dirigir una empresa con efectividad, es necesario contar con un buen inventario para atender los requerimientos de los clientes. Por lo que consideramos a la administración de los inventarios un reto. (pág. 99).

**Métodos:**

Según Gonzáles (2012) El control de los movimientos de inventarios tradicionalmente se venía realizando a través del recuento físico de forma

periódica de las unidades (generalmente al final del año o comienzo del año nuevo) las nuevas técnicas y desarrollos tecnológicos han sido uno de los hechos fundamentales que han provocado que los controles periódicos de inventario hayan sido sustituidos por sistemas permanentes de control de inventario. Tenemos los siguientes métodos:

Inventarios periódicos

Inventarios permanentes

Inventario permanente con control periódico

Y todos los métodos tienen la responsabilidad de garantizar el lugar apropiado para el correcto mantenimiento y conservación de las mercaderías. (pág. 88)

### **Características:**

Según Gonzáles (2012) detalla que el sistema de inventario periódico se caracteriza por ser un sistema costoso en cuanto se hace necesario paralizar la actividad de la empresa para llevar a cabo el recuento físico de la mercadería, no se sabe con exactitud el volumen de las mercaderías en cada momento y por eso no permite llevar a cabo un seguimiento adecuado ni una correcta política de productos (mermas, roturas, rotaciones, rentabilidades, etc.). Mientras la característica del inventario permanente es que permite un mejor control de las mercaderías y la aplicación de técnicas al producto al poseer una información en tiempo real de los niveles de inventario, rotaciones. Asimismo, facilita el recuento físico en el caso de que sea necesario para llevar a cabo una verificación del inventario. Y por último permite reducir costes y ofrecer mejores servicios a los clientes. Sobre el inventario permanente con control periódico actualmente es el más utilizado en el cual se combina como su nombre lo indica, consiste básicamente en llevar un control permanente de los inventarios y mediante una adecuada planificación temporal, cada cierto tiempo preferentemente cuando hay menos actividad, se lleva un contraste de los inventarios. (pág. 89)

Para medir el control de inventario tenemos las siguientes dimensiones de acuerdo a lo que se investigó y proponen los autores.

### **Dimensión 1: Control**

Según Serra (2005) Especifica que los procesos de control de una organización configuran los sistemas de control de la misma y éstos, a su vez, forman parte del proceso de dirección estratégica. Para proponer nuevas metodologías que faciliten a la alta dirección de las empresas la implantación de los sistemas de control más adecuado a sus planteamientos estratégicos, es necesario el máximo acercamiento a la realidad empresarial. El sistema tradicional de controlling supone la administración y el control de un sistema cerrado, regulado y no competitivo. (pág. 30).

Indicadores: Procesos de control, dirección estratégica y sistema de control.

#### **Indicador 1: Procesos de control**

Muñiz (2003). La primera cuestión previa que se plantea es definir que es el control desde el punto de vista de la empresa o de otro tipo de organización que necesite un sistema para controlar los efectos económicos de su actividad. En la vida real empresarial, el control se define como aquella situación en que se dispone de conocimientos ciertos y reales de lo que está pasando en la empresa, tanto internamente como en su entorno y permite planificar en cierta manera lo que pasará en el futuro. (pág. 29).

#### **Indicador 2: Dirección estratégica**

Garrido (2007). Tenemos como idea básica sobre la dirección estratégica, primero que es bueno trabajar para asegurar el futuro de nuestras empresas, segundo, la estrategia debe definir para que fin trabajamos, como lo hacemos y que logramos con ello y tercero y quizá lo más importante para la alta dirección, debemos convencernos de que, a pesar de sus dificultades, no hay sustituto a la tarea de pensar estratégicamente. (pág. 12)

#### **Indicador 3: Sistemas de control**

Amat (2005). Desde un punto de vista global el proceso de dirección trata de influir en el comportamiento de los diferentes componentes de la organización

para que se oriente hacia los objetivos de ésta. Para ello, tal como se ha señalado, la dirección de una empresa puede utilizar diferentes mecanismos de control ya sean formales o no formales. En función de la combinación de mecanismos que utilice una empresa para adaptarse al entorno y facilitar el control interno se pueden considerar cuatro tipos de sistemas de control: familiar, burocrático, por resultados y ad-hoc. (pág. 35)

## **Dimensión 2: Rendimiento**

Según Llompart (2007) detalla que todo rendimiento, por definición, es un fruto: es la renta que procede de un capital productivo, en este caso trata del capital humano: el rendimiento retribuye la aptitud, la formación, la dedicación y esfuerzo en la tarea que desarrolla. (pág. 51).

Indicadores: Capital Humano, aptitud, esfuerzo y éxito.

### **Indicador 1: Capital Humano**

Phillips (2006). Define el capital humano como el rendimiento que una organización obtiene de la fidelidad, creatividad, esfuerzo, logros y productividad de sus empleados. Aunque no existe una definición acordada entre los profesionales y ejecutivos de recursos humanos, un punto constante es que el capital humano representa la relación existente entre lo que la organización invierte en sus empleados y el éxito consiguiente a la inversión. (pág. 16)

### **Indicador 2: Aptitud**

Mateo (1985). Se entiende por aptitud la habilidad y disposición o aprestamiento para adquirir o desarrollar determinadas competencias. Otra definición dice que la aptitud es la capacidad para obtener pro eficiencia mediante el adiestramiento formal o informal. (pág. 91)

### **Indicador 3: Esfuerzo**

Palermo (2016) indica que es la capacidad de resistir físicamente el cansancio, también es tolerar el agotamiento mental que se genera por intentar reordenar los pensamientos en forma continua. El trabajo de reentrenamiento

que hacen las personas cuando quieren cambiar su forma de pensar es agotador. La decisión de esforzarse en continuar aprendiendo y en continuar repasando la forma de pensar y de creer es fundamental para sostener el cambio. (pág. 32)

### **Dimensión 3: Rotación**

Según Ballou (2004) explica que quizás el procedimiento de control agregado de inventarios más popular sea el llamado coeficiente de rotación. Es una relación entre las ventas anuales en inventario y la inversión promedio en el inventario durante el mismo periodo de ventas. (pág. 376).

Indicadores: procedimientos, ventas e inventario.

#### **Indicador 1: Procedimientos**

Martzloff (1976) concluye que podemos definir el procedimiento como los pasos que debe seguirse para resolver un problema. (pág. 205)

#### **Indicador 2: Ventas**

Ferré (1996) determina que cualquier acción comercial destinada a incentivar o estimular la demanda que se ejerce con carácter temporal y en base a proporcionar a quien va destinada un beneficio tangible. (pág. 1)

#### **Indicador 3: Inventarios**

Guzmán (2005) explica que el inventario de producto terminado o el de mercancía representan los bienes que la empresa ha producido o comprado para comercializar. (pág. 91)

### **Variable Dependiente: Rentabilidad**

#### **Definiciones:**

Según Meana (2017) La rentabilidad en una empresa será óptima cuando sus beneficios de ventas sean bastantes más positivos que sus gastos. Es la

productividad del capital invertido. La fórmula que utilizaremos para calcular la rentabilidad será:

$$\text{Rentabilidad} = \text{Rotación} \times \text{Margen}\%$$

Siempre que tengamos una fuerte demanda lo que interesa es llenar zonas del almacén de productos que tengan un elevado grado de rotación y que vayan a generar unos beneficios de ventas. La rentabilidad del activo o ROI es un indicador muy utilizado para la evaluación de filiales de empresas multinacionales o de unidades de negocios. (pág. 75)

Según Caraballo (2013) menciona que es la forma de medir el rendimiento que pueden producir las inversiones realizadas en la organización, la ganancia que se obtuvo durante el periodo y la utilización adecuada o eficiente de los recursos comprometidos en la misma. Existen indicadores financieros los que facilitan la manera de analizar la rentabilidad de la empresa como la rentabilidad neta del patrimonio, los márgenes de utilidad y rentabilidad operativa del activo según menciona. (pág. 46).

Según Lozano (2012) manifiesta que la rentabilidad indica la variación, expresada normalmente en tanto por ciento, que experimenta el valor de un activo durante cierto periodo de tiempo" (pág. 47).

Según Montoya (2011) indica que para analizar la rentabilidad obtenida en la empresa es fundamental utilizar el grupo de ratios que comprende cifras financieras con la utilidad neta relacionada con las ventas, el patrimonio y los activos totales. (pág. 32).

Según Lawrence (2009) indica que la rentabilidad es el nivel de beneficio de una inversión, la recompensa por invertir, donde la importancia radica en que la rentabilidad es una variable principal en la toma de decisiones de inversión por que permite medir las ganancias actuales o esperadas de varias inversiones con sus respectivas inversiones. (pág. 90).

Zamora (2008) indica que es el vínculo entre la ganancia y la financiación, midiendo la efectividad que posee los altos mandos de la empresa reflejada en las utilidades alcanzadas de las ventas hechas y la utilización de inversiones; las ganancias alcanzadas serán por una administración eficiente, competente, un adecuado planeamiento de gastos y costos; también se dice que la rentabilidad es un conocimiento que se aplica a las organizaciones utilizando de manera eficiente los recursos como humanos, financieros y materiales con el fin de obtener los resultados propuestos. (pág. 57)

Jack (2003) explica que la rentabilidad de los recursos implica conseguir la liquidez necesaria para emprender una actividad para ello es necesario proporcionar soluciones atractivas para la obtención de dinero mediante el intercambio de algún bien o servicios, además define que la rentabilidad es la expresión económica de la productividad que relaciona no los insumos con los productos, si no los costos con los ingresos. (pág. 130).

## **Clases**

### **Rentabilidad Económica**

Se dice que la rentabilidad económica o de inversión viene a ser una medida que refleja el rendimiento de los activos sin tomar en cuenta el financiamiento o sin considerar los gastos financieros.

### **Rentabilidad Financiera**

La rentabilidad financiera opuesto a rentabilidad económica es decir mide el rendimiento de los activos o capitales propios después de la deducción de intereses, mide la rentabilidad de inversiones de los accionistas que buscan maximizar sus inversiones.

## **Ratios**

Los ratios proveen información que permiten tomar decisiones acertadas a la gerencia, socios o accionistas.

### Ratios de liquidez

Indica la capacidad de la empresa en convertir sus activos en efectivo para cubrir sus obligaciones a corto y mediano plazo, es decir disposiciones de dinero a corto plazo.

$$\text{Liquidez} = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$$

$$\text{Prueba acida} = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{INVENTARIO}}{\text{PASIVO CORRIENTE}} = \%$$

$$\text{Capital de trabajo} = \text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{PASIVO CORRIENTE} = \%$$

### Ratio de Solvencia

Da a conocer la capacidad de endeudamiento o capacidad de respaldo económico con la que cuenta la empresa para afrontar financiamiento o préstamo de terceros.

$$\text{Endeudamiento Patrimonial} = \frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{PATRIMONIO}} = \%$$

$$\text{Endeudamiento Patrimonial LP} = \frac{\text{PASIVO DE LARGO PLAZO}}{\text{PATRIMONIO}} = \%$$

$$\text{Endeudamiento total} = \frac{\text{PASIVO A LARGO PLAZO}}{\text{ACTIVO FIJO NETO}} = \%$$

Para medir la variable rentabilidad tenemos las siguientes dimensiones, de acuerdo a lo que proponen los autores.

### Dimensión 1: Productividad

Según Núñez (2014) determina que la productividad tiene un costo y una rentabilidad dependiendo de cómo se administre, si se analiza la fórmula de la rentabilidad económica de una empresa se puede comprobar que los stocks repercuten negativamente en dicha rentabilidad. (Cap. IV)

Indicadores: Fórmula, Empresa y stock

#### **Indicador 1: Formula**

Bretón (1987) es una expresión verbal fija. Pueden ser inmutables, o admitir sustitución en algunos de sus elementos. (pág. 7)

#### **Indicador 2: Empresa**

Ruiz (2007) desde la perspectiva económica es la organización de los factores de la producción con el fin de obtener una ganancia ilimitada. (pág. 27)

#### **Indicador 3: Stock**

Parra (2005) es un término que indica un depósito de mercancías, materias primas u otro objeto cualquiera. Es un concepto estático. (pág. 15)

### **Dimensión 2: Beneficio**

Según Moraleda (2014) los fundadores de cualquier empresa tienen siempre como prioridad número uno generar ventas y beneficios, las ganancias y el beneficio de las empresas crean valor y estimulan el progreso económico, que es como decir el progreso social. (pág. 24)

Indicadores: Ganancias, Progreso y Social.

#### **Indicador 1: Ganancias**

Según Montesinos (2006) se obtiene una ganancia únicamente si el importe financiero o monetario de los activos netos al final del ejercicio excede al importe financiero o monetario de los activos netos al principio del mismo, después de excluir las aportaciones de los propietarios y las distribuciones realizadas a los mismos en ese ejercicio. De este modo, solamente las entradas de activos que excedan las cantidades necesarias para mantener el capital pueden ser consideradas como ganancia. (pág. 68)

#### **Indicador 2: Progreso**

Según John Gray (2006) el núcleo central en la idea de progreso es la creencia en que la vida humana mejora a medida que aumenta el conocimiento. El error no radica en pensar que la vida humana puede mejorar, sino en imaginar que la mejora puede llegar a ser acumulativa. (pág. 13)

### **Indicador 3: Social**

Según Anta (2002) la estructura social como totalidad puede sólo observarse en su funcionamiento. Algunas características de la estructura social, como la distribución geográfica de individuos y grupos, pueden observarse directamente, pero la mayoría de las relaciones sociales que en su totalidad constituyen la estructura, tales como las relaciones de padre e hijo, comprador y vendedor, gobernante y súbdito. (pág. 88)

### **Dimensión 3: Unidades de Negocio**

Según Llopis (2002) en toda empresa con productos tecnológicamente diferentes o con estructuras de costes variadas y que compita en mercado y canales de distribución distinto, es conveniente diferenciar los negocios en los que trabaja mediante la definición de unidades estratégicas de negocios (UEN) o Business Units. Para identificar una UEN se agrupa los productos de forma que sean sustituibles entre sí con estructuras de costes similares y con tecnología parecida. Cada uno de estos grupos de productos es comercializado a unos determinados clientes que también se agrupan por sus hábitos similares de consumo y por su potencial de compra. (pág. 20)

Indicadores: Mercado, Distribución y Costes.

### **Indicador 1: Mercado**

Según Sulser (2004) mercado es el conjunto total de personas u organizaciones con necesidades por satisfacer, dinero para gastar y la disposición y la voluntad de gastarlo. Un mercado meta es la parte del mercado seleccionado por un productor o prestador de servicios para ofertar los bienes o servicios que produce y para lo cual diseña un plan de mercadotecnia especial, con la finalidad de alcanzar los objetivos corporativos. (pág. 67)

**Indicador 2: Distribución**

Según Sainz de Vicuña (2000) tratar de explicar la evolución de las formas comerciales a través de estas teorías puede servir como elemento de reflexión y de aportación de ideas para el planteamiento estratégico de las diversas organizaciones de distribución. En definitiva, todas estas teorías presentan conceptualizaciones que nos ayudan a no olvidar que las empresas de distribución comercial operan en entornos muy dinámicos y cambiantes, y que es necesario que desarrollen respuestas estratégicas en términos organizacionales, de comunicación y de marketing y que, como afirma Depuis (1991), combinen el resultado neto y la rotación de las inversiones de forma que les permita alcanzar una ventaja competitiva. (pág. 146)

**Indicador 3: Costes**

Según Ripoll (2003) los costes representan la porción del precio de adquisición de productos o servicios que no se ha aplicado a la obtención de los ingresos de la empresa, como, por ejemplo, las existencias en almacén, ya que son artículos que tienen valor, pero al no venderse no han entrado a formar parte de los resultados de la empresa. El coste es el equivalente monetario de los valores incorporados al activo de la empresa. Dichos activos han podido ser producidos por la misma empresa o bien adquiridos a terceros. (pág. 18)

**1.4 Formulación del Problema****Problema General**

¿Qué relación existe entre el control de los inventarios y la rentabilidad de la Empresa APM Terminals, Callao año 2017?

### **Problemas Específicos**

- ¿Qué relación existe entre el control de los inventarios y el rendimiento de la Empresa APM Terminals, Callao año 2017?
- ¿Qué relación existe entre el control de los inventarios y la rotación de la Empresa APM Terminals, Callao año 2017?
- ¿Qué relación existe entre el control de los inventarios y las unidades de Negocio de la Empresa APM Terminals, Callao año 2017?

## **1.5 Justificación del estudio**

### **Teórica**

Los almacenes siempre han sido vistos como centros de costos que generan ingresos por lo que sus bases teóricas en los controles de los inventarios deben estar establecidos en procedimientos y manuales a fin de ayudar a los trabajadores de la Empresa e inclusive al nuevo personal que se presenta, además se debe tener los controles de inventario como parte de la capacitación a los nuevos empleados.

### **Práctica**

Con esta investigación a los controles de los inventarios se permite solucionar al almacén el problema de rotación de mercaderías logrando activar las salidas de las mercancías ya sea nacionalizando lo que genera ingreso por almacenaje a la Empresa o rematando la carga con el apoyo de la SUNAT que no genera ningún ingreso a la Empresa y el único beneficio es la liberación de espacio dentro de los almacenes de la Empresa APM Terminals.

### **Metodológica**

Esta investigación se realizó mediante encuestas y entrevistas al personal del almacén de carga suelta y al personal de las áreas administrativas de Documentación, Billing y Customer Services con el propósito de demostrar la

importancia del control de los inventarios obteniendo una estructura organizativa adecuada, manuales y procedimientos respectivos.

## **1.6 Hipótesis**

### **Hipótesis General**

El control de los inventarios se relaciona significativamente con la rentabilidad de la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017

### **Hipótesis Específicos**

- El control de los inventarios se relaciona significativamente con el rendimiento de la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017
- El control de los inventarios se relaciona significativamente con la rotación de la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017
- El control de los inventarios se relaciona significativamente con las unidades de negocio de la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017

## **1.7 Objetivo**

### **Objetivo General**

Determinar qué relación existe entre el control de los inventarios y la rentabilidad en la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017

**Objetivo Específicos**

- Determinar qué relación existe entre el control de los inventarios y el rendimiento en la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017
- Analizar qué relación existe entre el control de los inventarios y la rotación en la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017
- Determinar qué relación existe entre el control de los inventarios y las unidades de negocio en la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017

# II. MÉTODO

## **2.1 Diseño de investigación**

Según Díaz (2009). El diseño metodológico que utilizaremos para esta investigación será no experimental de tipo transversal. Estos diseños se especializan en recolectar datos en un momento determinado (p.122).

Este proyecto de investigación es Aplicada y de tipo **No Experimental** ya que se estudia en forma descriptiva y no se manipula la información obtenida, se basa únicamente en la observación y/o indicación para su análisis posterior.

Según Galeano (2004) pretenden la explicación y la predicción de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva (p.24). La investigación es de tipo básica Según Guadalupe (1987) tiene como propósito la aportación de elementos teóricos al conocimiento científico (p.37).

El enfoque será cuantitativo porque se medirá por la escala de Likert y a la vez se cuantificará los resultados.

## **2.2 Variables, operacionalización**

Según investigación se dividen en dos variables

<b>Variable Independiente:</b>	<b>Control de Inventarios</b>
<b>Variable Dependiente:</b>	<b>Rentabilidad</b>

Tabla I: *Matriz de Operacionalización de la variable **Control de Inventarios***

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles y Rangos
<b>Control</b>	Proceso de control	1,2,3	Totalmente en desacuerdo (1)	Malo Regular Bueno Excelente
	Dirección estratégica		En desacuerdo (2)	
	Sistema de control			
<b>Rendimiento</b>	Capital Humano	4,5,6	Ni en desacuerdo ni acuerdo (3)	
	Aptitud			
<b>Rotación</b>	Esfuerzo	7,8,9	De acuerdo (4)	
	Procedimientos		Totalmente de acuerdo (5)	
	Ventas			
	Inventario			

Tabla II *Matriz de Operacionalización de la variable Rentabilidad*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles y Rangos
<b>Productividad</b>	Formula Empresa Stock	1,2,3	Totalmente en desacuerdo (1)	Malo Regular Bueno Excelente
		4,5,6,7	En desacuerdo (2)	
<b>Beneficio</b>	Ganancias Progreso Social		Ni en desacuerdo ni acuerdo (3)	
			8,9,10,11	
<b>Unidades de Negocios</b>	Mercados Distribución Costos		Totalmente de acuerdo (5)	

## 2.3 Población y muestra

### Población

El presente proyecto investigativo se desarrolló dentro de la Empresa APM Terminals que cuenta con 146 empleados. Según Sánchez & Reyes (2006) Una población comprende a todos los miembros de cualquier clase bien definida de personas (p.143).

COLABORADORES DE APM	CANTIDAD
DOCUMENTACION	30
ALMACEN	76
AREAS SOPORTE	25
COMERCIAL	15
<b>TOTAL</b>	<b>146</b>

### Muestra

El resultado de la muestra es de 106 empleados del Almacén y Documentación de APM Terminals.

Se empleó la fórmula adecuada:

$$n = \frac{(146)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(146-1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 106$$

Dónde:

Muestra (n)	
Nivel de confiabilidad	95%
Población (N)	146
Valor de distribución (Z)	1.96
Margen de error (d)	5%
Porcentaje de aceptación (P)	50%
Porcentaje de no aceptación (Q)	50%

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### Técnica

Según Fernández (2004) la técnica de encuesta es la metodología cuantitativa más utilizada para la obtención de información primaria (p.99).

La técnica que se empleó para la recolección de datos de este proyecto de investigación es la **encuesta** ya que permitió obtener respuestas escritas por los mismos colaboradores de APM Terminals en base a preguntas realizadas de acuerdo al tema o situación actual del almacén de APM Terminals.

Totalmente en Desacuerdo	1
En Desacuerdo	2
Indiferente	3
De Acuerdo	4
Totalmente de Acuerdo	5

## Instrumento

La herramienta utilizada en la obtención de datos es el **cuestionario** que nos permitirá medir, analizar y determinar la relación o incidencia de la variable independiente en la variable dependiente. Según García (2004) un cuestionario sigue un patrón uniforme, que permite obtener y catalogar las respuestas, lo que favorece su contabilidad y la comprobación de los resultados (p.30).

El instrumento cuenta con 20 preguntas la cual se les realiza a los 106 trabajadores de APM Terminals. Nueve preguntas para la variable dependiente (Rentabilidad) y once preguntas para la variable independiente (Control de inventarios) considerando las dimensiones de ambas variables, para cada variable que el resultado de dicho instrumento mostrará la confiabilidad de los encuestados que se vera la posible relación de las variables. El resultado del cuestionario estará en la escala de Likert.

## Validez

La herramienta que se utilizó en este proyecto de investigación ha sido verificada por el juicio de expertos para lo cual recurrí al criterio de 3 docentes de la Escuela de Administración de la Universidad Cesar Vallejo, los cuales son:

### *Validación de expertos.*

<b>Expertos</b>	<b>Nombre y Apellido</b>
Experto 1	Dr. Luis Enrique Dios Zarate
Experto 2	Mg. Hans Mejía
Experto 3	Dr. Manuel Mori Paredes

*Nota:* Tomado de ficha de validación de expertos.

## Confiabilidad:

Saber si el cuestionario va a recolectar datos precisos y claros para dicha investigación, el Alfa de Cronbach, puede considerarse como un coeficiente de correlación. Una interpretación de los resultados que indicara que son diferentes ítems de una escala (Molina, Martínez & Ares, 2008).

## 2.5 Métodos de análisis de datos

El proyecto de investigación utiliza el método de análisis descriptivo ya que nos permitirá examinar y analizar las variables como control de inventarios, rentabilidad, rotación y eficacia, posteriormente podremos trabajar con los

resultados y graficarlos para un rápido entendimiento del resultado. Todos los datos y/o respuestas fueron obtenidos como resultado de la encuesta. Se utilizó el programa SPSS 23 para la parte estadística informática que será utilizado para obtener datos exactos y aplicados. Con el programa SPSS 23 se podrá interpretar cada cuestionario tomado por los encuestados, para así poder saber la confiabilidad de las variables y poder demostrar lo que el control de Inventarios tiene relación con la rentabilidad en la Empresa APM Terminals.

## **2.6 Aspecto Éticos**

Todo administrador y profesional en general debe tener ética lo cual es primordial para realizar una investigación como la que se ha desarrollado en este proyecto de investigación o proyecto de tesis.

El presente proyecto de investigación se desarrolló de acuerdo a los procedimientos éticos que requiere cualquier encuesta, se respeta a cada colaborador de APM Terminals. Las respuestas obtenidas no han sido alteradas porque se necesita obtener la información verdadera, precisa y concisa. Por último, se indica que este proyecto de investigación se realiza utilizando los estándares APA.

# **III. RESULTADOS**

## **3.1 Análisis descriptivo**

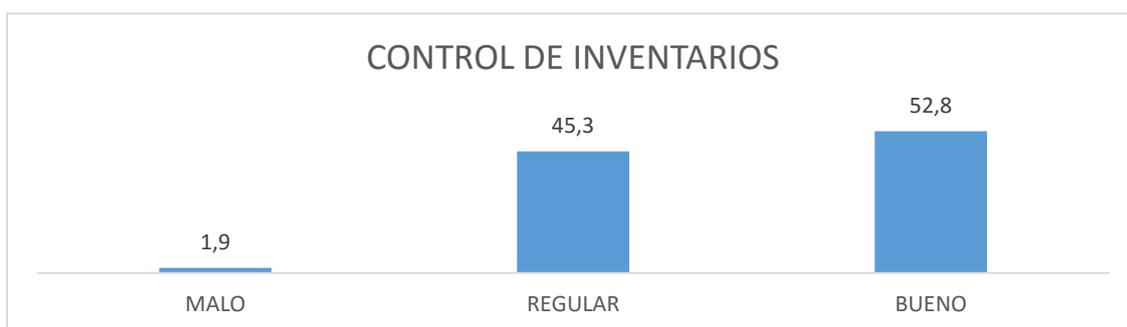
## Control de Inventario

Tabla 1. Niveles de percepción del control de inventario

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MALO	2	1.9
	REGULAR	48	45.3
	BUENO	56	52.8
	Total	106	100.0

Fuente. Elaboración propia

Figura 1. Niveles de percepción del control de inventarios



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 1 y figura 1 se observa que el 1.9 % de los trabajadores de la empresa APM Terminals Inland perciben que el control de inventario es malo, asimismo, el 45.3 % lo percibe como regular y el 52.8 % como bueno.

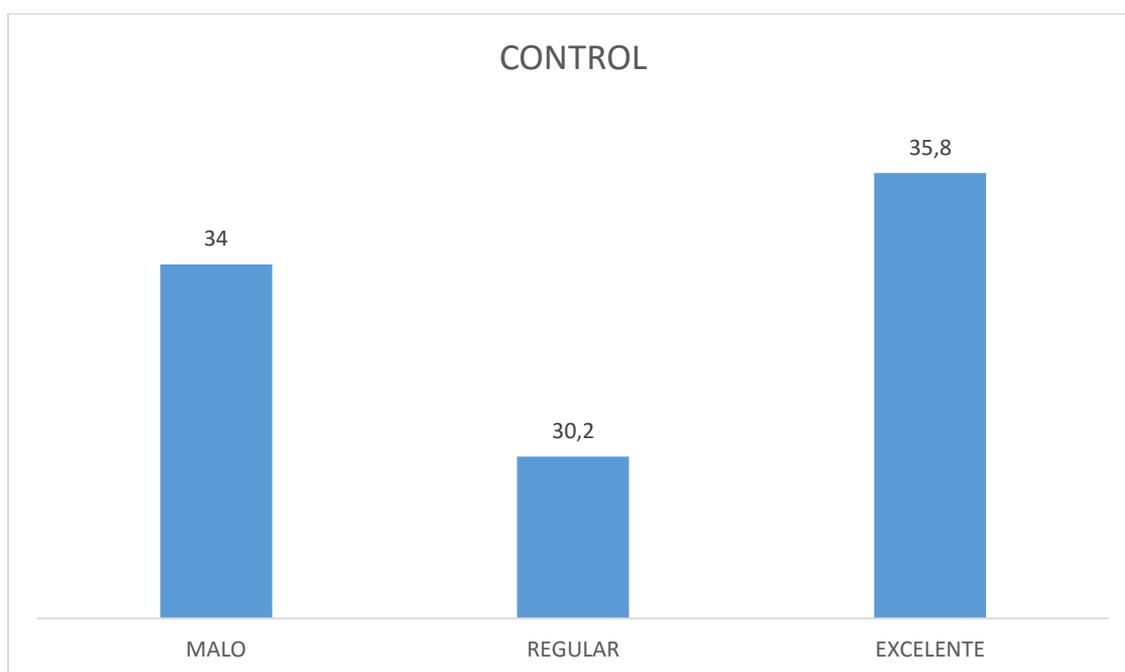
## Control

Tabla 2. Niveles de percepción del control de inventarios – dimensión control

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MALO	36	34,0
	REGULAR	32	30,2
	BUENO	38	35,8
	Total	106	100.0

Fuente. Elaboración propia

Figura 2. Niveles de percepción del control de inventarios – dimensión control



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 2 y figura 2 se observa que el 34% de los trabajadores de la empresa APM Terminals Inland perciben que el control es malo, asimismo, el 30.2 % lo percibe como regular y el 35.8% lo ve como excelente.

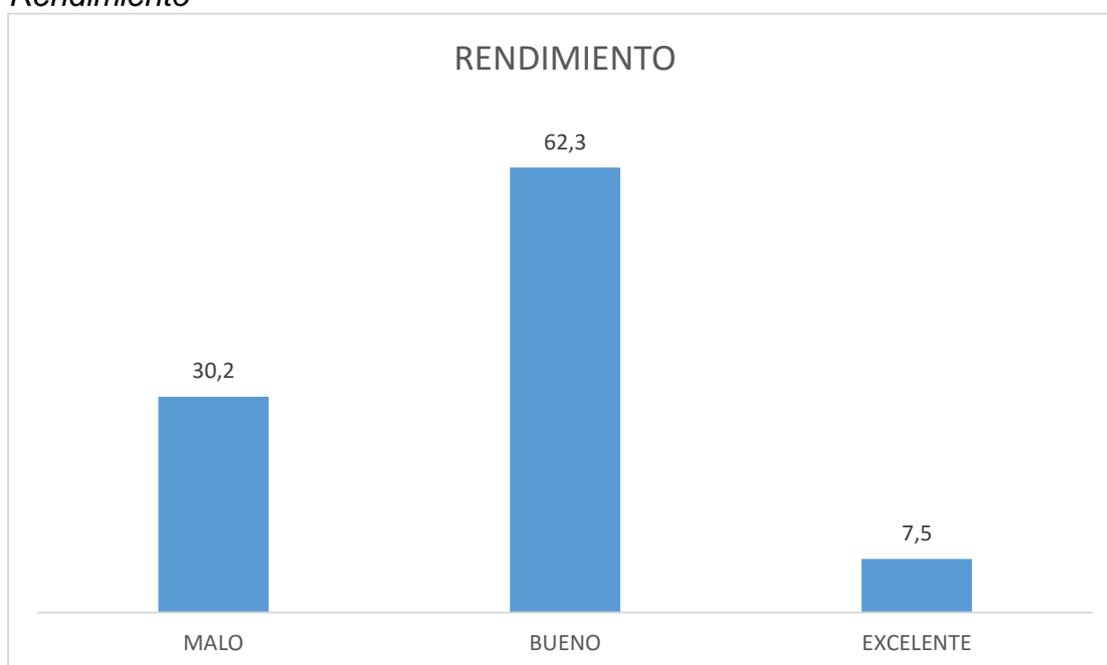
## Rendimiento

Tabla 3. Niveles de percepción del control de inventarios – dimensión Rendimiento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MALO	32	30,2
	REGULAR	66	62,3
	BUENO	8	7,5
	Total	106	100.0

Fuente. Elaboración propia

Figura 3. Niveles de percepción del control de inventarios – dimensión Rendimiento



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 3 y figura 3 se observa que el 30.2% de los trabajadores de la empresa APM Terminals Inland perciben que el rendimiento es malo, asimismo, el 62.3 % lo percibe como bueno y el 7.5 % como excelente.

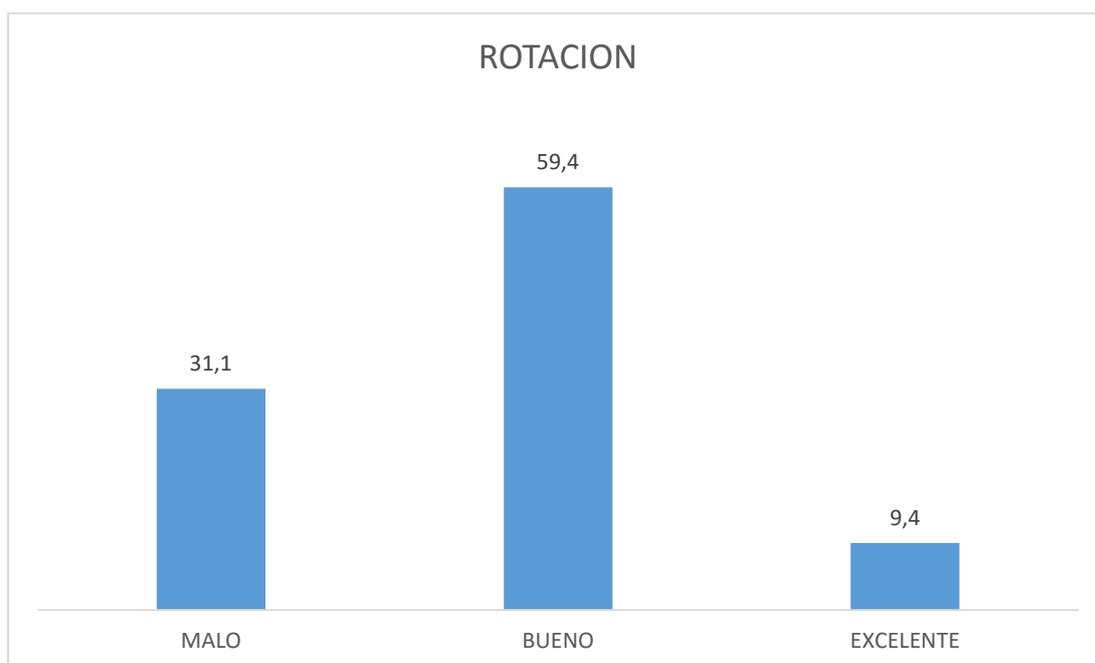
## Rotación

Tabla 4. Niveles de percepción del control de inventarios – dimensión Rotación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MALO	33	31,1
	REGULAR	63	59,4
	BUENO	10	9,4
	Total	106	100.0

Fuente. Elaboración propia

Figura 4. Niveles de percepción del control de inventarios – dimensión Rotación



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 4 y figura 4 se observa que el 31.1% de los trabajadores de la empresa APM Terminals Inland perciben que la rotación es mala, asimismo, el 59.4 % lo percibe como bueno y el 9.4 % como excelente.

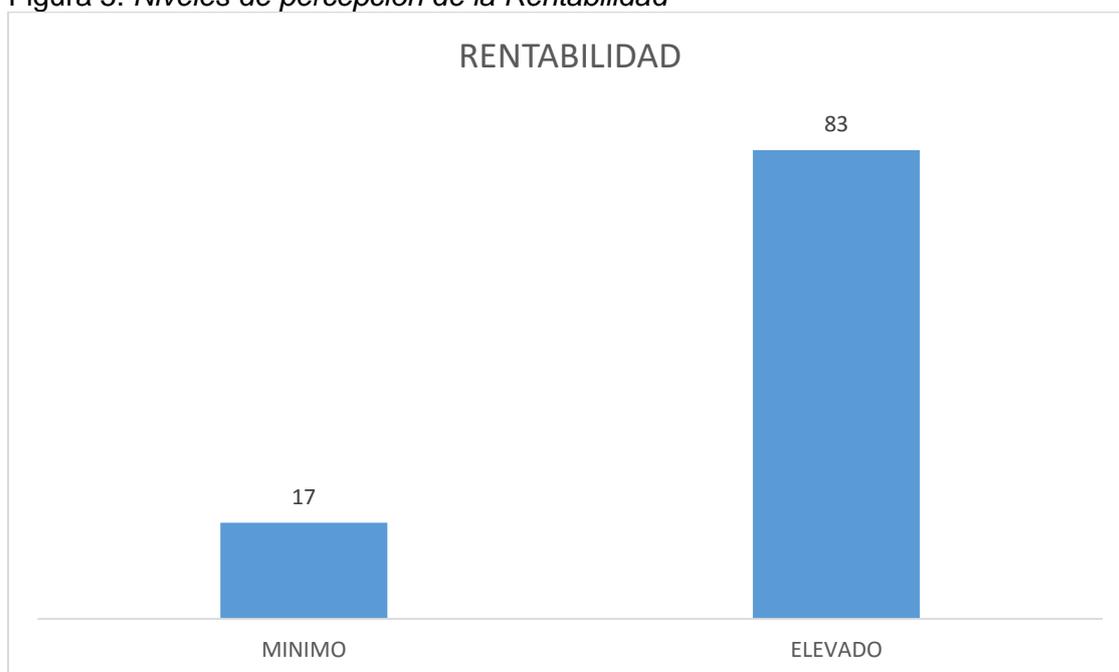
## Rentabilidad

Tabla 5. Niveles de percepción de la Rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MALO	18	17,0
	REGULAR	88	83,0
	BUENO	8	7,5
	Total	106	100.0

Fuente. Elaboración propia

Figura 5. Niveles de percepción de la Rentabilidad



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 5 y figura 5 se observa que el 17% de los trabajadores de la empresa APM Terminals Inland perciben que la rentabilidad es mínima, mientras que, el 83 % lo percibe como elevado.

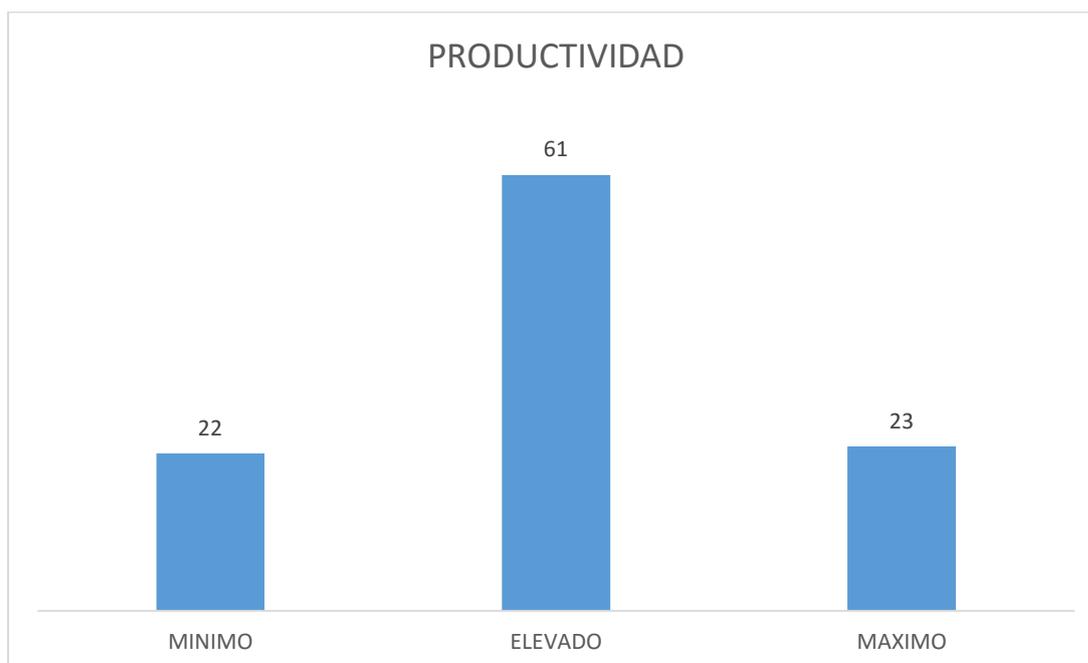
## Productividad

Tabla 6. Niveles de percepción de la Rentabilidad – dimensión Productividad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MALO	22	20,8
	REGULAR	61	57,5
	BUENO	23	21,7
	Total	106	100.0

Fuente. Elaboración propia

Figura 6. Niveles de percepción de la Rentabilidad – dimensión Productividad



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 6 y figura 6 se observa que el 22% de los trabajadores de la empresa APM Terminals Inland perciben que la productividad es mínima, asimismo, el 61% lo percibe como elevado y el 23 % como máximo.

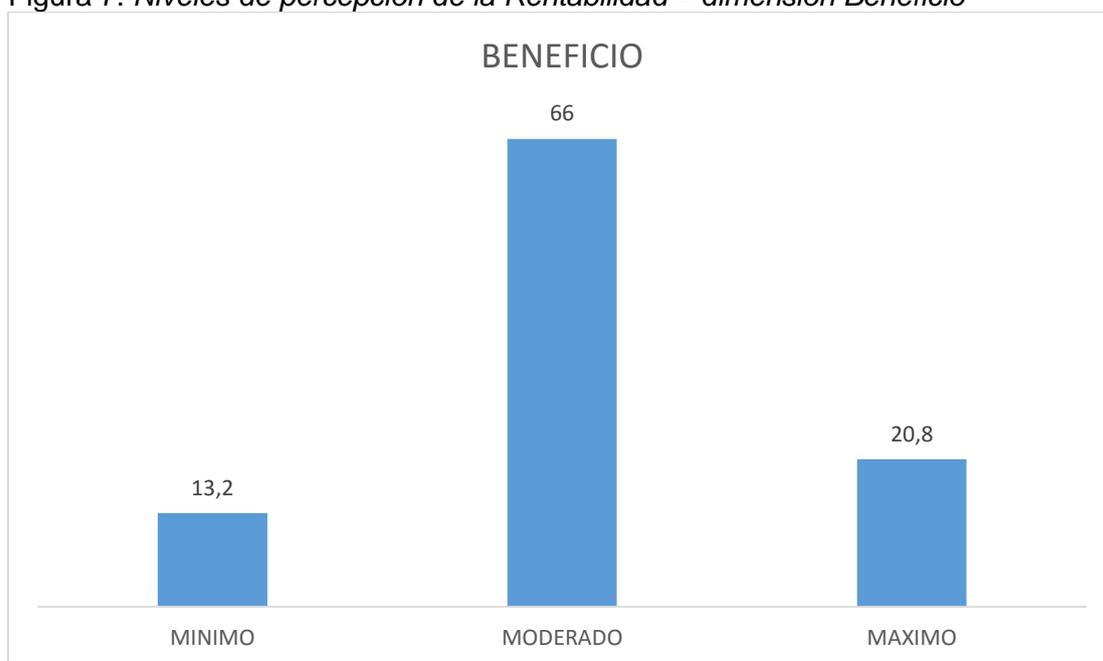
## Beneficio

Tabla 7. Niveles de percepción de la Rentabilidad – dimensión Beneficio

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MALO	14	13,2
	REGULAR	70	66,0
	BUENO	22	20,8
	Total	106	100.0

Fuente. Elaboración propia

Figura 7. Niveles de percepción de la Rentabilidad – dimensión Beneficio



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 7 y figura 7 se observa que el 13,2% de los trabajadores de la empresa APM Terminals Inland perciben que el beneficio es mínimo, asimismo, el 66 % lo percibe como elevado y el 20.8% como máximo.

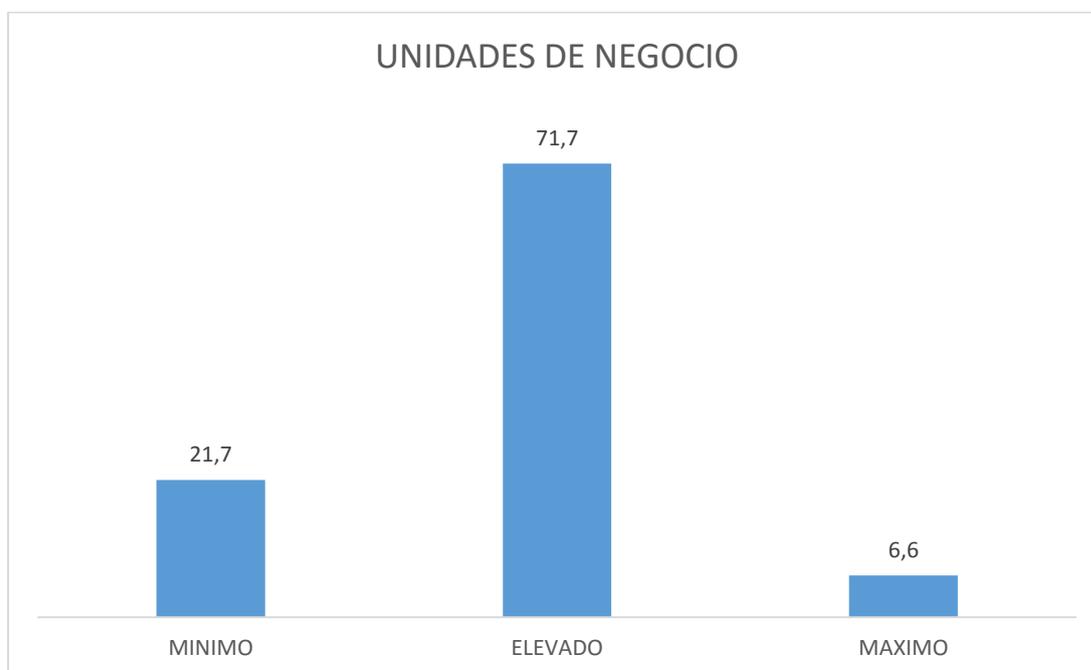
## Unidades de Negocio

Tabla 8. Niveles de Rentabilidad – dimensión Unidades de Negocio

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MALO	23	21,7
	REGULAR	76	71,7
	BUENO	7	6,6
	Total	106	100.0

Fuente. Elaboración propia

Figura 8. Niveles de Rentabilidad – dimensión Unidades de Negocio



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 8 y figura 8 se observa que el 21,7% de los trabajadores de la empresa APM Terminals Inland perciben que las unidades de Negocio son mínimas, por otro lado, el 71,7 % lo percibe como elevado y el 6,6 % como máximo.

## 3.2 Prueba de Hipótesis

### 3.2.1 Hipótesis General

H1: Existe relación entre el control de los inventarios con la rentabilidad de la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017

Ho: No existe relación entre el control de los inventarios con la rentabilidad de la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017

Significancia: 0.05

Regla de decisión

Si p-valor < 0.05, rechazar Ho

Si p-valor > 0.05, aceptar Ho

*Tabla 9. Relación entre el control de Inventario y la Rentabilidad*

			Control de Inventario	Rentabilidad
Rho de	CONTROL DE	Coeficiente de correlación	1,000	,407
Spearman	INVENTARIOS	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	106	106
	RENTABILIDAD	Coeficiente de correlación	,407	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	106	106

En la tabla 9 se observa que el coeficiente Rho de Spearman es 0.407 de acuerdo con el baremo de la correlación de Spearman, se identifica que existe una correlación positiva media. Asimismo, el nivel de significancia es menor que 0.001 ( $p = 0.000 < 0.05$ ), esto evidencia que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. A modo de conclusión, entre el control de inventario y la rentabilidad existe una relación significativa. Es decir, que a mejor control de inventario mayor rentabilidad de la empresa APM Terminals Inland.

### 3.2.2 Hipótesis Específica N° 1

H1: Existe relación entre el control de los inventarios con el rendimiento de la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017

Ho: No existe relación entre el control de los inventarios con el rendimiento de la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017

Significancia: 0.05

Regla de decisión

Si p-valor < 0.05, rechazar Ho

Si p-valor > 0.05, aceptar Ho

*Tabla 10. Relación entre el control de inventario y el rendimiento*

			Control de Inventario	Rendimiento
Rho de Spearman	CONTROL DE INVENTARIOS	Coefficiente de correlación	1,000	,671
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	106	106
	RENDIMIENTO	Coefficiente de correlación	,671	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	106	106

En la tabla 10 se observa que el coeficiente Rho de Spearman es 0.671 de acuerdo con el baremo de la correlación de Spearman, se identifica que existe una correlación positiva media. Asimismo, el nivel de significancia es menor que 0.001 ( $p = 0.000 < 0.05$ ), esto evidencia que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. A modo de conclusión entre el control de inventario y el rendimiento existe una relación significativa. Es decir, que a mayor control de inventario mejor rendimiento de la empresa APM Terminals Inland.

### 3.2.3 Hipótesis Especifica N° 2

H1: Existe relación entre el control de los inventarios con la rotación de la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017

Ho: No existe relación entre el control de los inventarios con la rotación de la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017

Significancia: 0.05

Regla de decisión

Si p-valor < 0.05, rechazar Ho

Si p-valor > 0.05, aceptar Ho

*Tabla 11. Relación entre el control de inventario y la rotación*

			Control de Inventario	Rotación
Rho de	CONTROL DE	Coefficiente de correlación	1,000	,654
Spearman	INVENTARIOS	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	106	106
	ROTACION	Coefficiente de correlación	,654	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	106	106

En la tabla 11 se observa que el coeficiente Rho de Spearman es 0.654 de acuerdo con el baremo de la correlación de Spearman, se identifica que existe una correlación positiva media. Asimismo, el nivel de significancia es menor que 0.001 ( $p = 0.000 < 0.05$ ), esto evidencia que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. A modo de conclusión entre el control de inventario y la rotación existe una relación significativa. Es decir, que a mejor control de inventario mayor rotación de la empresa APM Terminals Inland.

### 3.2.4 Hipótesis Especifica N° 3

H1: Existe relación entre el control de los inventarios con las unidades de negocios de la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017

Ho: No existe relación entre el control de los inventarios con las unidades de negocios de la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017

Significancia: 0.05

Regla de decisión

Si p-valor < 0.05, rechazar Ho

Si p-valor > 0.05, aceptar Ho

*Tabla 12. Relación entre el control de inventario y las unidades de negocios*

			Control de Inventario	Unidades de Negocios
Rho de Spearman	CONTROL DE INVENTARIOS	Coefficiente de correlación	1,000	,572
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	106	106
	UNIDADES DE NEGOCIOS	Coefficiente de correlación	,572	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	106	106

En la tabla 12 se observa que el coeficiente Rho de Spearman es 0.572 de acuerdo con el baremo de la correlación de Spearman, se identifica que existe una correlación positiva media. Asimismo, el nivel de significancia es menor que 0.001 ( $p = 0.000 < 0.05$ ), esto evidencia que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. A modo de conclusión entre el control de inventarios y las unidades de negocios existe una relación significativa. Es decir, que a mejor control de inventario mayor unidad de negocio de la empresa APM Terminals Inland.

#### IV. DISCUSIÓN

##### Primera

Sobre la hipótesis general que al ser formulada sostiene que el control de inventarios se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa APM Terminals Inland Services. Esta se confirma dado el resultado del coeficiente de Spearman que muestra además un nivel de significancia real. Esto significa que existe una correlación positiva media por lo que se acepta la hipótesis general. El hallazgo se confirma con la tesis de Salvador, L. (2016) titulada “El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Asesoría y eventos Pacifico S.A.C. Trujillo 2015”. En la cual se comprobó que la mejora de control en el área de inventarios hará que la rentabilidad aumente más de un punto porcentual lo cual ayudaría en la toma de decisiones, en no tener costos innecesarios y de auxiliar en la mejora en cuanto a la capacitación de los colaboradores y de la regularización oportuna de mercadería y mostrar un rubro de productos listos para ser vendida

##### Segunda

Sobre la Hipótesis específica que al ser formulada sostiene que existe una relación significativa entre el control de inventario y el rendimiento. Es decir, que a mayor control de inventario mejor rendimiento de la empresa APM Terminals Inland. El hallazgo se confirma con la tesis de Malca, M. (2015). En su tesis titulada “El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas Agroindustriales en Lima Metropolitana - 2015.” En la cual se comprobó que en los inventarios para obtener una correcta manifestación financiera y en base a ello originar una planificación financiera con alto rendimiento y realizar de manera adecuada la información y comunicación entre el área de almacén y el departamento contable, implementando sistemas integrados de información entre ambas para evitar posibles pérdidas de información.

##### Tercera

Sobre la Hipótesis específica que al ser formulada sostiene que existe una

relación significativa entre el control de inventario y la rotación. Es decir, que a mejor control de inventario mayor rotación de la empresa APM Terminals Inland. El hallazgo se confirma con la tesis de Prieto, J. (2017) “Gestión de inventario y su relación en la rentabilidad de las MIPYMES de telecomunicaciones en el distrito de los Olivos año 2016”. En la cual se comprobó que contar con una buena gestión de inventario garantiza a los clientes la atención de sus pedidos tanto en cantidad como en calidad.

#### **Cuarta**

Sobre la Hipótesis específica que al ser formulada sostiene que existe una relación significativa entre el control de inventarios y las unidades de negocios. Es decir, que a mejor control de inventario mayor unidad de negocio de la empresa APM Terminals Inland. El hallazgo se comprueba con la tesis de Atencia, D. (2017) “el sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Industrias Alipross SAC 2016”. En la cual se comprobó que el sistema de control de inventarios indica un orden de entrega a cada unidad de negocio.

## **V. CONCLUSIONES**

### **Primera**

Existe relación entre el control de los inventarios con la rentabilidad de la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017. Verificando como resultado un coeficiente Rho de Spearman de 0.407 por lo que se identifica que existe una correlación positiva media. Por lo que existe una relación significativa entre el control de inventario y la rentabilidad. Es decir, que a mejor control de inventario mayor rentabilidad de la empresa APM Terminals Inland.

### **Segunda**

Existe relación entre el control de los inventarios con el rendimiento de la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017. Verificando como resultado un coeficiente Rho de Spearman de 0.671 por lo que se identifica que existe una correlación positiva media. Por lo que existe una relación significativa entre el control de inventario y el rendimiento. Es decir, que a mayor control de inventario mejor rendimiento de la empresa APM Terminals Inland.

### **Tercera**

Existe relación entre el control de los inventarios con la rotación de la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017. Verificando como resultado un coeficiente Rho de Spearman es 0.654 por lo que existe una relación significativa entre el control de inventario y la rotación. Es decir, que a mejor control de inventario mayor rotación de la empresa APM Terminals Inland.

### **Cuarta**

Existe relación entre el control de los inventarios con las unidades de negocios de la Empresa APM Terminals. Callao, año 2017. Verificando como resultado un coeficiente Rho de Spearman es 0.572 por lo que existe una relación significativa entre el control de inventarios y las unidades de negocios. Es decir, que a mejor control de inventario mayor unidad de negocio de la empresa APM Terminals Inland.

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Se recomienda a los gerentes de la empresa APM Terminal Inland Services involucrar a los colaboradores de la empresa mediante programas internos de capacitación en inventarios; los cuales deberán darse en los mismos almacenes de la empresa, iniciar con un programa de Balanced Scorecard y kpi's, evaluar los resultados y extender el programa en los diferentes almacenes de la empresa.

### **Segundo**

Se recomienda a los gerentes de la empresa APM Terminals Inland Services tener un líder por Almacén que supervise y controle las tareas y actividades propias de la organización, podrían considerar ascender a los colaboradores más antiguos a Team leader con el propósito de mejorar la productividad, mejor uso de los recursos de la empresa, monitorear las actitudes de los subordinados, contribuir a mejorar las condiciones laborales, esto permitirá que los colaboradores se sientan satisfechos con su trabajo.

### **Tercero**

Se recomienda a los gerentes de la empresa APM Terminals Inland Services realizar un análisis de rentabilidad actual por almacén y por unidades de negocio en el cual se pueda identificar los riesgos que perjudican a la empresa.

### **Cuarta**

Se recomienda a los gerentes de la empresa APM Terminals Inland Services coordinar con el área de documentación legal a fin de realizar instructivos por pérdidas de mercadería y las multas que están generando, como es de conocimiento general que por cada mercadería extraviada se paga el valor FOB de la carga, sin embargo, muchos colaboradores del Almacén desconocen las multas aduaneras.

## **VII. REFERENCIA**

1. Administración de Operaciones. Enfoque de Administración de procesos de negocios; 2009 autor David F. Muñoz; recuperado de <https://books.google.com.pe/books/inventariosconcepto>

2. Allan, Betty (2015). Control Interno a los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Ferretería PROMAINCO, Cantón Quevedo, Periodo 2012. (tesis para obtener el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA) Universidad Estatal de Quevedo. Quevedo, Ecuador.
3. Análisis Económico – Financiero de las decisiones de gestión empresarial; 2003; Autor Jose de Jaime Eslava; recuperado de <https://books.google.com.pe/books/rentabilidadfinanciera/modelos>
4. Atencia, Dennis (2017). El sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa INDUSTRIAS ALIPROSS SAC 2016. (tesis para obtener el título profesional de Contador Público) Universidad de Huánuco. Huánuco, Perú.
5. Contra el progreso y otras ilusiones; 2006; Autor John Gray; recuperado de <https://books.google.com.pe/books/progreso/definicion>.
6. Control Interno y fraudes: Análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales; 2012 Autor Rodrigo Estupiñan Gaitán; recuperado de <https://books.google.com.pe/books/controldeinventario>
7. Dirigiendo y reinventando la Empresa; 2002; Autor Jaume Llopis; recuperado de <https://books.google.com.pe/books/unidadesdenegocio>.
8. Exportación Efectiva; 2004; Autor Rosario Alejandra Sulser Valdez; recuperado de <https://books.google.com.pe/books/definiciondemercado>.
9. Ferrin, A. (2013). Gestión de stock en la logística de almacenes. Colombia 3era edición.
10. Fundamentos de Inversiones; 2005; Autor Lawrence J. Gitman; recuperado de <https://books.google.com.pe/books/rentabilidad/definicion>
11. Control y Gestión; 2012; Autor Jose Gonzáles Gómez; recuperado de <https://books.google.com.pe/books/Metodosycharacteristicas>
12. Gestión de Inventarios; 2017; autor Pedro Pablo Meana Coalla; recuperado de <https://books.google.com.pe/books/rentabilidadenlosinventarios>.
13. Introducción a la antropología social; 2002; Autor Jose Luis Anta Felez; recuperado de <https://books.google.com.pe/books/socialdefinicion>.
14. Introducción a la Contabilidad Financiera; 2006; Autor Vicente Montesinos; recuperado de <https://books.google.com.pe/books/gananciaencontabilidad>.
15. Inventarios manejo y control; 2017; Autor Humberto Guerrero Salas; recuperado de <https://books.google.com.pe/books/controldeinventarios>.

16. Invertir en el capital humano; 2006; Autor Jack Phillips; recuperado de <https://books.google.com.pe/books/capitalhumano>.
17. Logística de Almacenamiento; 2014; Autor Maria José Escudero Serrano; recuperado de <https://books.google.com.pe/books>
18. Los retos del director actual; 2014; Autor Emilio Moraleda Martínez; recuperado de <https://books.google.com.pe/books/beneficiodefinicion>.
19. Malca, Manuel (2016). El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas Agroindustriales en Lima Metropolitana - 2015. (tesis para optar el título de profesional de Contador Público) Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú.
20. Mantilla, S. (2012). Control Interno Informe COSO. Colombia Bucaramanga. 5ta edición.
21. Planificación y Control de la Producción; 2000 Autor Stephen N. Chapman. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books>.
22. Prieto, David (2017). Gestión de inventario y su relación en la rentabilidad de las MIPYMES de telecomunicaciones en el distrito de los Olivos año 2016. (tesis para obtener el título profesional de Contador Público) Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
23. Pumagualli, Karla (2017). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de los almacenes León. Cantón Riobamba periodo 2014-2015. (tesis para obtener el título de licenciada en contabilidad CPA) Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba, Ecuador.
24. Robledo, Ana María (2015). Evaluación del control interno del almacén de la facultad de ciencias económicas, en el periodo 2014 (tesis para obtener el título profesional de Contador Público) Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Nicaragua.
25. Salvador, Lizbeth (2016). El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Asesoría y eventos Pacífico S.A.C. Trujillo 2015. (tesis para obtener el título profesional de Contador Público) Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú
26. Sistema de control de gestión; 2005; Autor Vicente Serra Salvador; recuperado de <https://books.google.com.pe/books>.

**ANEXO****Anexo 1: Cuestionario de Control de Inventarios**

Estimado Sr. (a) Muy buenos días soy la alumna Maria Patricia Flores Franco de la especialidad de Administración de Empresa de la Universidad Cesar Vallejo, me dirijo a usted para hacerle llegar este cuestionario que tiene por finalidad de determinar la relación entre el Control de Inventario y la Rentabilidad en la empresa APM Terminals, Callao.

Instrucciones:

A continuación, se entrega una serie de preguntas, las cuales según su opinión debe marcar con un x en los casilleros según la escala de criterios.

Totalmente en Desacuerdo	1
En Desacuerdo	2
Indiferente	3
De Acuerdo	4
Totalmente de Acuerdo	5

<b>Control de Inventarios</b>						
		<b>Escala</b>				
		1	2	3	4	5
<b>1. CONTROL</b>		<b>Escala</b>				
1	Conoce usted los procesos de control con los que cuenta el almacén de APM Terminals					
2	Cree usted que las labores en el almacén de APM Terminals son resultados de una dirección estratégica					
3	Para usted es primordial un adecuado sistema de control en los inventarios de la Empresa APM Terminals para lograr el éxito					
<b>2. RENDIMIENTO</b>		<b>Escala</b>				
4	¿Siente usted que en APM Terminals cuenta con un buen capital humano?					
5	¿Tiene usted la certeza que todos los colaboradores de APM Terminals reciben un sueldo acorde a sus funciones?					
6	¿Trabaja usted con la misma energía con la que ingreso a laborar en APM Terminals?					
<b>3. ROTACION</b>		<b>Escala</b>				
7	¿Considera usted importante los procedimientos en la rotación de mercaderías del almacén de la Empresa APM Terminals?					
8	¿Considera que las ventas de servicios van acorde a lo trabajado por el personal del almacén de APM Terminals?					
9	¿Cree usted que es importante que los inventarios sean exactos en el almacén de APM Terminals?					

Estimado Sr. (a) Muy buenos días soy la alumna Maria Patricia Flores Franco de la especialidad de Administración de Empresa de la Universidad Cesar Vallejo, me dirijo a usted para hacerle llegar este cuestionario que tiene por finalidad de determinar la relación entre el Control de Inventario y la Rentabilidad en la empresa APM Terminals, Callao.

Instrucciones:

A continuación, se entrega una serie de preguntas, las cuales según su opinión debe marcar con un x en los casilleros según la escala de criterios.

Totalmente en Desacuerdo	1
En Desacuerdo	2
Indiferente	3
De Acuerdo	4
Totalmente de Acuerdo	5

<b><i>Rentabilidad</i></b>						
<b>1. RENTABILIDAD</b>		<b>Escala</b>				
		1	2	3	4	5
01.	¿Cree usted que la productividad de la Empresa APM Terminals se debe a la fórmula de entrega rápida de mercaderías del Almacén?					
02.	¿Considera usted a la Empresa APM Terminals líder en almacenamiento?					
03.	¿La Información del stock del almacén de APM Terminals es confiables?					
<b>2.BENEFICIO</b>		<b>Escala</b>				
04.	¿Conoce usted sobre los riesgos que existen cuando se pierden las mercaderías dentro de los almacenes de APM Terminals?					
05.	¿Qué tan importante es tener un alto porcentaje en las ganancias por los inventarios de APM Terminals?					
06.	¿Es importante mantener a los colaboradores de APM Terminals en continuo aprendizaje?					
07.	¿Es importante para usted una buena aptitud dentro del almacén de APM Terminals?					
<b>3.UNIDADES DE NEGOCIO</b>		<b>Escala</b>				
08.	¿El almacén de APM Terminals tiene un mercado definido?					
09.	¿Está conforme con la distribución de las mercaderías en el almacén de APM Terminals?					
10.	¿Es importante la buena distribución de las mercaderías en el almacén de APM Terminals?					
11.	¿Usted está de acuerdo con los costes reales de los servicios del almacén de APM Terminals?					

### Anexo 3: Validación de expertos de instrumentos de investigación

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: El Control de los Inventarios y la Rentabilidad en la Empresa APM Terminals, Callao, 2018							
Apellidos y nombres del investigador: Maria Patricia Flores Franco							
Apellidos y nombres del experto:							
ASPECTO POR EVALUAR				OPINION DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
Control de inventario	Control	Procesos de control	Conoce usted los procesos de control con los que cuenta el almacén de APM Terminals	Totalmente en Desacuerdo 1			
		Dirección estratégica	Creo usted que las labores en el almacén de APM Terminals son resultados de una dirección estratégica	En Desacuerdo 2			
		Sistema de control	Para usted es primordial un adecuado sistema de control en los inventarios de la Empresa APM Terminals para lograr el éxito	Indiferente 3			
	Rendimiento	Capital	Siente usted que en APM Terminals cuenta con un buen capital humano	De Acuerdo 4			
		Aptitud	Tiene usted la certeza que todos los colaboradores de APM Terminals reciben un sueldo acorde a sus funciones	Totalmente de Acuerdo 5			
		Esfuerzo	Trabaja usted con la misma energía con la que ingreso a laborar en APM Terminals				
Rentabilidad	Rotación	Procedimientos	Considera usted importante los procedimientos en la rotación de mercaderías del almacén de la Empresa APM Terminals				
		Ventas	Considera que las ventas de servicios van acorde a lo trabajado por el personal del almacén de APM Terminals				
	Rentabilidad	Inventarios	Creo usted que es importante que los inventarios sean exactos en el almacén de APM Terminals				
		Formula	Creo usted que la rentabilidad de la Empresa APM Terminals se debe a la fórmula de entrega rápida de mercaderías del Almacén				
Beneficio	Empresa	Stock	Considera usted a la Empresa APM Terminals líder en almacenamiento				
		La información del stocks del almacén de APM Terminals es confiables					
	Ganancias	Conoce usted sobre los riesgos que existen cuando se pierden las mercaderías dentro de los almacenes de APM Terminals					
		Qué tan importante es tener un alto porcentaje en las ganancias por los inventarios de APM Terminals					
		Es importante mantener a los colaboradores de APM Terminals en continuo aprendizaje					
		Es importante para usted una buena aptitud dentro del almacén de APM Terminals					
Unidades de negocio	Mercedo	El almacén de APM Terminals tiene un mercado definido					
	Distribución	Esta conforme con la distribución de las mercaderías en el almacén de APM Terminals					
	Distribución	Es importante la buena distribución de las mercaderías en el almacén de APM Terminals					
	Costes	Conoce usted los costes reales de Los servicios del almacén de APM Terminals					
Firma del experto			Fecha ____/____/____				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: El Control de los inventarios y la Rentabilidad en la Empresa APM Terminals, Callao, 2018								
Apellidos y nombres del investigador: María Patricia Flores Franco								
Apellidos y nombres del experto:								
ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO				
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS	
Control de Inventario	Control	Procesos de control	Conoce usted los procesos de control con los que cuenta el almacén de APM Terminals	Totalmente en Desacuerdo 1				
		Dirección estratégica	Cree usted que las labores en el almacén de APM Terminals son resultados de una dirección estratégica	En Desacuerdo 2				
		Sistema de control	Para usted es primordial un adecuado sistema de control en los inventarios de la Empresa APM Terminals para lograr el éxito	Indiferente 3				
	Rendimiento	Capital	Siente usted que en APM Terminals cuenta con un buen capital humano	De Acuerdo 4				
		Aptitud	Tiene usted la certeza que todos los colaboradores de APM Terminals reciben un sueldo acorde a sus funciones	Totalmente de Acuerdo 5				
		Esfuerzo	Trabaja usted con la misma energía con la que ingreso a laborar en APM Terminals					
	Rotación	Procedimientos	Considera usted importante los procedimientos en la rotación de mercaderías del almacén de la Empresa APM Terminals					
		Ventas	Considera que las ventas de servicios van acorde a lo trabajado por el personal del almacén de APM Terminals					
		Inventarios	Cree usted que es importante que los inventarios sean exactos en el almacén de APM Terminals					
	Rentabilidad	Rentabilidad	Formula	Cree usted que la rentabilidad de la Empresa APM Terminals se debe a la fórmula de entrega rápida de mercaderías del Almacén				
Empresa			Considera usted a la Empresa APM Terminals líder en almacenamiento					
Stock			La Información del stocks del almacén de APM Terminals es confiables					
Beneficio		Ganancias	Conoce usted sobre los riesgos que existen cuando se pierden las mercaderías dentro de los almacenes de APM Terminals					
		Ganancias	Qué tan importante es tener un alto porcentaje en las ganancias por los inventarios de APM Terminals					
		Progreso	Es importante mantener a los colaboradores de APM Terminals en continuo aprendizaje					
Unidades de negocio		Social	Es importante para usted una buena aptitud dentro del almacén de APM Terminals					
		Mercado	Mercado	El almacén de APM Terminals tiene un mercado definido				
			Distribucion	Está conforme con la distribución de las mercaderías en el almacén de APM Terminals				
			Distribucion	Es importante la buena distribución de las mercaderías en el almacén de APM Terminals				
	Costes	Conoce usted los costes reales de Los servicios del almacén de APM Terminals						
Firma del experto			Fecha					
			07/05/2018					

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: El Control de los Inventarios y la Rentabilidad en la Empresa APM Terminals. Callao, 2018							
Apellidos y nombres del investigador: María Patricia Flores Franco							
Apellidos y nombres del experto:							
ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSEACIONES / SUGERENCIAS
Control de inventario	Control	Procesos de control	Conoce usted los procesos de control con los que cuenta el almacén de APM Terminals	Totalmente en Desacuerdo 1	✓		
		Dirección estratégica	Cree usted que las labores en el almacén de APM Terminals son resultados de una dirección estratégica	En Desacuerdo 2	✓		
		Sistema de control	Para usted es primordial un adecuado sistema de control en los inventarios de la Empresa APM Terminals para lograr el éxito	Indiferente 3	✓		
	Rendimiento	Capital	Siente usted que en APM Terminals cuenta con un buen capital humano	De Acuerdo 4	✓		
		Aptitud	Tiene usted la certeza que todos los colaboradores de APM Terminals reciben un sueldo acorde a sus funciones	Totalmente de Acuerdo 5	✓		
		Esfuerzo	Trabaja usted con la misma energía con la que ingreso a laborar en APM Terminals		✓		
Rotación	Procedimientos	Considera usted importante los procedimientos en la rotación de mercaderías del almacén de la Empresa APM Terminals		✓			
	Ventas	Considera que las ventas de servicios van acorde a lo trabajado por el personal del almacén de APM Terminals		✓			
	Inventarios	Cree usted que es importante que los inventarios sean exactos en el almacén de APM Terminals		✓			
Rentabilidad	Rentabilidad	Formula	Cree usted que la rentabilidad de la Empresa APM Terminals se debe a la fórmula de entrega rápida de mercaderías del Almacén		✓		
		Empresa	Considera usted a la Empresa APM Terminals líder en almacenamiento		✓		
		Stock	La información del stocks del almacén de APM Terminals es confiables		✓		
	Beneficio	Ganancias	Conoce usted sobre los riesgos que existen cuando se pierden las mercaderías dentro de los almacenes de APM Terminals		✓		
		Ganancias	Qué tan importante es tener un alto porcentaje en las ganancias por los inventarios de APM Terminals		✓		
		Progreso	Es importante mantener a los colaboradores de APM Terminals en continuo aprendizaje		✓		
	Unidades de negocio	Social	Es importante para usted una buena aptitud dentro del almacén de APM Terminals		✓		
		Mercado	El almacén de APM Terminals tiene un mercado definido		✓		
		Distribución	Está conforme con la distribución de las mercaderías en el almacén de APM Terminals		✓		
		Distribución	Es importante la buena distribución de las mercaderías en el almacén de APM Terminals		✓		
		Costes	Conoce usted los costes reales de Los servicios del almacén de APM Terminals		✓		
Firma del experto			Fecha				
			07/5/18				

Nota: Los DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

## Anexo 10: Matriz de consistencia

VARIABLES	CONCEPTOS	DIMENSIONES	INDICADORES	CONCEPTOS	ITEMS
<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>	Según Guerrero (2017) El sistema de clasificación ABC es un sistema de clasificación de los productos para fijarles un determinado nivel de <b>control</b> , esfuerzos y costos en el manejo de inventarios. El tiempo y costos que las empresas invierten en el control de todos y cada una de sus materias primas y productos terminados son incalculables, y de hecho resulta innecesario controlar artículos de poca importancia para un proceso productivo y en general productos cuya inversión no es cuantiosa. Cualquier empresa, sin importar su tamaño puede encontrar en este sistema los beneficios y <b>rendimientos</b> de una mejor <b>rotación</b> de los inventarios y los concernientes ahorros en los costos totales del control del inventario. No es nada extraño	<b>Control</b> Según Serra (2005) los <b>procesos de control</b> de una organización configuran los sistemas de control de la misma y éstos, a su vez, forman parte del proceso de <b>dirección estratégica</b> . Para proponer nuevas metodologías que faciliten a la alta dirección de las empresas la implantación de los <b>sistemas de control</b> más adecuado a sus planteamientos estratégicos, es necesario el máximo acercamiento a la realidad empresarial. El sistema tradicional de controlling supone la administración y el control de un sistema cerrado, regulado y no competitivo. (pág. 30)	<b>Procesos de Control</b> Muñiz (2003) La primera cuestión previa que se plantea es definir que es el control desde el punto de vista de la empresa o de otro tipo de organización que necesite un sistema para controlar los efectos económicos de su actividad. En la vida real empresarial, el control se define como aquella situación en que se dispone de conocimientos ciertos y reales de lo que está pasando en la empresa, tanto internamente como en su entorno y permite planificar en cierta manera lo que pasará en el futuro. (pág. 29)	¿Conoce usted los procesos de control con los que cuenta el Almacén de APM Terminals?	
			<b>Dirección estratégica</b> Garrido (2007) tenemos como idea básica sobre la dirección estratégica, primero que es bueno trabajar para asegurar el futuro de nuestras empresas, segundo, la estrategia debe definir para que fin trabajamos, como lo hacemos y que logramos con ello y tercero y quizá lo más importante para la alta dirección, debemos convencernos de que, a pesar de sus dificultades, no hay sustituto a la tarea de pensar estratégicamente. (pág. 12)	¿Cree usted que las labores en el almacén de APM Terminals son resultados de una dirección estratégica?	
			<b>Sistemas de control</b> Amat (2005) Desde un punto de vista global el proceso de dirección trata de influir en el comportamiento de los diferentes componentes de la organización para que se oriente hacia los objetivos de ésta. Para ello, tal como se ha señalado, la dirección de una empresa puede utilizar diferentes mecanismos de control ya sean formales o no formales. En función de la combinación de mecanismos que utilice una empresa para adaptarse al entorno y facilitar el control interno se pueden considerar cuatro tipos de sistemas de control: familiar, burocrático, por resultados y ad-hoc. (pág. 35)	¿Para usted es primordial un adecuado sistema de control en los inventarios de la Empresa APM Terminals para lograr el éxito?	
		<b>Rendimiento</b> Según Llopart (2007) todo rendimiento, por definición, es un fruto: es la renta que procede de un capital productivo, en este caso trata del <b>capital humano</b> : el rendimiento retribuye la <b>aptitud</b> , la formación, la dedicación y <b>esfuerzo</b> en la tarea que desarrolla. (pág. 51).	<b>Capital Humano</b> Phillips (2006) define el capital humano como el rendimiento que una organización obtiene de la fidelidad, creatividad, esfuerzo, logros y productividad de sus empleados. Aunque no existe una definición acordada entre los profesionales y ejecutivos de recursos humanos, un punto constante es que el capital humano representa la relación existente entre lo que la organización invierte en sus empleados y el éxito consiguiente a la inversión. (pág. 16)	¿Siente usted que en APM Terminals cuenta con un buen capital humano?	
			<b>Aptitud</b> Mateo (1985) Se entiende por aptitud la habilidad y disposición o aprestamiento para adquirir o desarrollar determinadas competencias. Otra definición dice que la aptitud es la capacidad para obtener proficiencia mediante el adiestramiento formal o informal. (pág. 91)	¿Tiene usted la certeza que todos los colaboradores de APM Terminals reciben un sueldo acorde a sus funciones?	

	encontrar en los inventarios de una determinada empresa que de un 10 a 15% del total de sus artículos representen aproximadamente el 70% del dinero invertido en inventario; y que de su mismo inventario del 85 al 90% de los artículos representen tan solo un 10 a 15% del capital invertido. Son estos motivos los que justifican la aplicación de este sistema de selectividad cuya filosofía implica que en muchas ocasiones cuesta más el control de inventario que lo que cuesta el producto que se está controlando. (pág. 6)		<b>Esfuerzo</b>	Palermo (2016) Es la capacidad de resistir físicamente el cansancio, también es tolerar el agotamiento mental que se genera por intentar reordenar los pensamientos en forma continua. El trabajo de reentrenamiento que hacen las personas cuando quieren cambiar su forma de pensar es agotador. La decisión de esforzarse en continuar aprendiendo y en continuar repasando la forma de pensar y de crear es fundamental para sostener el cambio. (sp)	¿Trabaja usted con la misma energía con la que ingreso a laborar en APM Terminals?
		<b>Rotación</b> Según Ballou (2004) Quizás el <b>procedimiento</b> de control agregado de inventarios más popular sea el llamado coeficiente de rotación. Es una relación entre las <b>ventas</b> anuales en <b>inventario</b> y la inversión promedio en el inventario durante el mismo periodo de ventas. (pág. 376)	<b>Procedimiento</b>	Martzloff (1976) Podemos definir el procedimiento como los pasos que debe seguirse para resolver un problema. (pág. 205)	¿Considera usted importante los procedimientos en la rotación de mercaderías del almacén de la Empresa APM Terminals?
			<b>Ventas</b>	Ferré (1996) Cualquier acción comercial destinada a incentivar o estimular la demanda que se ejerce con carácter temporal y en base a proporcionar a quien va destinada un beneficio tangible. (pág. 1)	¿Considera que las ventas de servicios van acorde a lo trabajado por el personal del almacén de APM Terminals?
			<b>Inventario</b>	Guzmán (2005) El inventario de producto terminado o el de mercancía representa los bienes que la empresa ha producido o comprado para comercializar. (pág. 91)	¿Cree usted qué es importante que los inventarios sean exactos en el almacén de APM Terminals?
<b>RENTABILIDAD</b>	Según Meana (2017) La rentabilidad en una empresa será óptima cuando sus beneficios de ventas sean bastantes más positivos que sus gastos. Es la <b>productividad</b> del capital invertido. La fórmula que utilizaremos para calcular la rentabilidad será: Rentabilidad = Rotación x Margen% Siempre que tengamos una fuerte demanda lo que interesa es llenar zonas del almacén de	<b>Productividad</b> Según Núñez (2014) determina que la productividad tiene un costo y una rentabilidad dependiendo de cómo se administre, si se analiza la <b>fórmula</b> de la rentabilidad económica de una <b>empresa</b> se puede comprobar que los <b>stocks</b> repercuten negativamente en dicha rentabilidad. (cap. IV)	<b>Fórmula</b>	Bretón (1987) Es una expresión verbal fija. Pueden ser inmutables, o admitir sustitución en algunos de sus elementos. (pág. 7)	¿Cree usted que la productividad de la Empresa APM Terminals se debe a la fórmula de entrega rápida de mercaderías del Almacén?
			<b>Empresa</b>	Ruiz (2007) Desde la perspectiva económica es la organización de los factores de la producción con el fin de obtener una ganancia ilimitada. (pág. 27)	¿Considera usted a la Empresa APM Terminals líder en almacenamiento?
			<b>Stocks</b>	Parra (2005) Es un término que indica un depósito de mercancías, materias primas u otro objeto cualquiera. Es un concepto estático. (pág. 15)	¿La Información del stock del almacén de APM Terminals es confiables?
			<b>Ganancias</b>	Según Montesinos (2006) Se obtiene una ganancia únicamente si el importe financiero o monetario de los activos netos al final del ejercicio excede al importe financiero o monetario de los activos netos al principio del mismo, después de excluir las aportaciones de los propietarios y las distribuciones realizadas a los mismos en ese	¿Conoce usted sobre los riesgos que existen cuando se pierden las mercaderías dentro de los almacenes de APM Terminals?

<p>productos que tengan un elevado grado de rotación y que vayan a generar unos <b>beneficios</b> de ventas. La rentabilidad del activo o ROI es un indicador muy utilizado para la evaluación de filiales de empresas multinacionales o de <b>unidades de negocios</b>. (pág. 75)</p>	<p>beneficios, las <b>ganancias</b> y el beneficio de las empresas crean valor y estimulan el <b>progreso</b> económico, que es como decir el progreso <b>social</b>. (pág. 24)</p>		<p>ejercicio. De este modo, solamente las entradas de activos que excedan las cantidades necesarias para mantener el capital pueden ser consideradas como ganancia. (pág. 68)</p>	<p><b>¿Qué tan importante es tener un alto porcentaje en las ganancias por los inventarios de APM Terminals?</b></p>	
		<b>Progreso</b>	<p>Según John Gray (2006) El núcleo central en la idea de progreso es la creencia en que la vida humana mejora a medida que aumenta el conocimiento. El error no radica en pensar que la vida humana puede mejorar, sino en imaginar que la mejora puede llegar a ser acumulativa. (pág. 13)</p>	<p><b>¿Es importante mantener a los colaboradores de APM Terminals en continuo aprendizaje?</b></p>	
		<b>Social</b>	<p>Según Anta (2002) la estructura social como totalidad puede sólo observarse en su funcionamiento. Algunas características de la estructura social, como la distribución geográfica de individuos y grupos, pueden observarse directamente, pero la mayoría de las relaciones sociales que en su totalidad constituyen la estructura, tales como las relaciones de padre e hijo, comprador y vendedor, gobernante y súbdito. (pág. 88)</p>	<p><b>¿Es importante para usted una buena aptitud dentro del almacén de APM Terminals?</b></p>	
	<b>Unidades de Negocio</b>	<p>Según Llopis (2002) En toda empresa con productos tecnológicamente diferentes o con estructuras de costes variadas y que compita en <b>mercado</b> y canales de <b>distribución</b> distinto, es conveniente diferenciar los negocios en los que trabaja mediante la definición de unidades estratégicas de negocios(UEN) o Business Units. Para identificar una UEN se agrupa los productos de forma que sean sustituibles entre si con estructuras de <b>costes</b> similares y con tecnología parecida. cada uno de estos grupos de productos son comercializados a unos determinados clientes que también se agrupan por sus</p>	<b>Mercado</b>	<p>Según Sulser (2004) Mercado es el conjunto total de personas u organizaciones con necesidades por satisfacer, dinero para gastar y la disposición y la voluntad de gastarlo. Un mercado meta es la parte del mercado seleccionado por un productor o prestador de servicios para ofertar los bienes o servicios que produce y para lo cual diseña un plan de mercadotecnia especial, con la finalidad de alcanzar los objetivos corporativos. (pág. 67)</p>	<p><b>¿Considera usted que en el almacén de APM Terminals tiene un mercado de clientes definidos?</b></p>
			<b>Distribución</b>	<p>Según Sainz de Vicuña (2000) tratar de explicar la evolución de las formas comerciales a través de estas teorías puede servir como elemento de reflexión y de aportación de ideas para el planteamiento estratégico de las diversas organizaciones de distribución. En definitiva, todas estas teorías presentan conceptualizaciones que nos ayudan a no olvidar que las empresas de distribución comercial operan en entornos muy dinámicos y cambiantes, y que es necesario que desarrollen respuestas estratégicas en términos organizacionales, de comunicación y de marketing y que, como afirma Depuis (1991), combinen el resultado neto y la rotación de las inversiones de forma que les permita alcanzar una ventaja competitiva. (pág. 146)</p>	<p><b>¿Está conforme con la distribución de las mercaderías en el almacén de APM Terminals?</b></p>
					<p><b>¿Es importante la buena distribución de las mercaderías en el almacén de APM Terminals?</b></p>

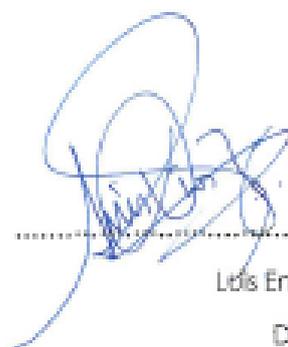
		hábitos similares de consumo y por su potencial de compra. (pág. 20)	<b>Costes</b>	Según Ripoll (2003) Los costes representan la porción del precio de adquisición de productos o servicios que no se ha aplicado a la obtención de los ingresos de la empresa, como, por ejemplo, las existencias en almacén, ya que son artículos que tienen valor, pero al no venderse no han entrado a formar parte de los resultados de la empresa. El coste es el equivalente monetario de los valores incorporados al activo de la empresa. Dichos activos han podido ser producidos por la misma empresa o bien adquiridos a terceros. (pág. 18)	<b>¿Usted está de acuerdo con los costes reales de los servicios del almacén de APM Terminals?</b>
--	--	--	---------------	---	--

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD          DE TESIS</b>	Código : P06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 2 de 11
--	---	--

Yo, **LUIS ENRIQUE DIOS ZÁRATE**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo campus Callao, revisor de la tesis titulada "**CONTROL DE LOS INVENTARIOS Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA APM TERMINALS, CALLAO, 2017**", del estudiante **FLORES FRANCO MARIA PATRICIA**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **25 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Callao, 17 de julio del 2018



.....  
 Luis Enrique Dios Zárate

DNI: 07909441

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	--------------------------------

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL          UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 20-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo **MARIA PATRICIA FLORES FRANCO**, identificado con DNI N° 25784052, egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (  ) . No autorizo (  ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "**EL CONTROL DE INVENTARIO Y LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA APM TERMINALS, CALLAO 2017**"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33



MARIA PATRICIA FLORES FRANCO

DNI: 25784052

FECHA: 24 de noviembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Match Overview

25%

Currently viewing standard sources

View English Sources (Beta)

Matches

1	repositories.uwerner.edu	2%
2	es.scribd.com	1%
3	www.gigamesh.es	1%
4	cyberbooks.up.edu.pe	1%
5	digital.library.uncu.edu.ar	1%
6	repositories.lamfalussy.ed	1%
7	documents.sps	1%
8	ector-yakon.com	1%



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

Control de los Inventarios y Rentabilidad en la Empresa APVI Terminada.  
Callao, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACION**

**AUTOR:**

Marta Patricia Flores Franco

**ASESOR:**

Dr. Luis Enrique Obser Zarate

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración de Operaciones



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Facultad de Ciencias Empresariales

---

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Flores Franco Maria Patricia

INFORME TITULADO:

"El control de inventarios y la rentabilidad en la empresa APM Terminals, Callao, 2017"

---

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

---

Licenciada en Administración

SUSTENTADO EN FECHA: 17/07/2018

NOTA O MENCIÓN: 15 Quince

Mg. Samanta Hilda Calle Ruiz

