



El internet y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.P. “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores 2015.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en psicología educativa

AUTORA:

Br. María Gloria, Caja Achata

ASESOR

Dr. Cordero Ayala, Hernán

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ– 2018

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): CAJA ACHATA, MARÍA GLORIA

Para obtener el Grado Académico de *Magíster en Psicología Educativa* ha sustentado la tesis titulada:

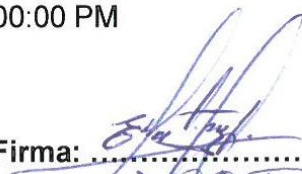
EL INTERNET Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E.P. "CRISTINA BEATRIZ", SAN JUAN DE MIRAFLORES 2015

Fecha: 28 de Enero de 2016

Hora: 4:00:00 PM

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Edwin Martinez Lopez

Firma: 

SECRETARIO: Mgtr. Ricardo Pauta Guevara

Firma: 

VOCAL: Dr. Hernán Cordero Ayala

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por mayoría

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

- Comercializar el estilo APS*
- Comenzar el concepto en la Matriz*
- Comenzar el título consistente con el problema de la investigación (formulación de hipótesis)*

.....
.....
.....

Dedicatoria

A mis amados hijos, Pablo y Joseph,
Porque son ustedes la razón de mi
esfuerzo y perseverancia.

Agradecimiento

Para el Dr. Hernán Cordero Ayala, por su asesoramiento metodológico y estadístico en el desarrollo de la tesis. A las instituciones educativas que de una u otra forma colaboraron en la investigación aportando los datos necesarios para la presente investigación.

Declaración jurada

Yo, María Gloria Caja Achata estudiante del Programa Psicología educativa. de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 42097321, con la tesis: El internet y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.P. "Cristina Beatriz", San Juan de Miraflores 2015

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría (compartida con.... / si la tesis es de dos o más autores).

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de setiembre de 2018.

María Gloria Caja Achata
DNI: 42097321

Presentación

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de educación, escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede en Lima norte, para elaborar la tesis de Maestría en Psicología educativa, presento el trabajo de investigación denominado “El internet y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.P. Cristina Beatriz, San Juan de Miraflores 2015”.

La investigación presento como propósito, establecer la relación que se dan entre las dos variables en función que, en la actualidad los estudiantes manejan de manera diaria el internet dejando de lado interactuar personalmente con sus amigos dedicándose solamente a conversar a través de las redes sociales, esto ha ocasionado que la sociedad este vulnerable con problemas de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.

El estudio está compuesto por ocho capítulos que constan de la siguiente manera: En el primer capítulo presenta como introducción: los antecedentes, fundamentación científica, teoría y humanística, justificación, planteamiento del problema, hipótesis y objetivo. En el segundo capítulo expone el marco metodológico, en el tercer capítulo presenta los resultados, en el cuarto capítulo concierne la discusión de los resultados de la investigación. Finalmente, los siguientes apartados: las conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y anexos que evidencian es estudio.

Señores miembros del jurado, se espera que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

Índice

	Página
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de jurada	iv
Presentación	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica	19
1.3. Justificación	36
1.4. Problema	37
1.5. Hipótesis	40
1.6. Objetivos	41
II. Método	
2.1. Variables	43
2.2. Operacionalización de variables	44
2.3. Metodología	46
2.4. Tipo de estudio	46
2.5. Diseño	46
2.6. Población, muestra y muestreo	47
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.8. Método de análisis de datos	49
2.9. Aspectos éticos	49
III. Resultados	
3.1. Descripción de los resultados	51

3.2. Contrastación de hipótesis	56
IV. Discusión	61
V. Conclusión	64
VI. Recomendaciones	66
VII. Referencias bibliográficas	68
VIII. Anexos	
Anexo 1. Matriz de consistencia.	
Anexo 2. Matriz de la base de datos.	
Anexo 3. Instrumento de la variable internet.	
Anexo 4. Instrumento de la variable habilidades sociales.	
Anexo 5. Certificado de validación de los instrumentos.	
Anexo 6. Artículo científico de la tesis.	

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de la variable Internet.....	45
Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales.....	46
Tabla 3 Distribución de las instituciones con sus cantidades de estudiantes....	¡Error!
Marcador no definido.	
Tabla 4 Distribución de la muestra por grado.....	48
Tabla 5 Distribución de los instrumentos de recolección de datos y variables de la investigación.	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 6 Validación del instrumento de internet y habilidades sociales.....	49
Tabla 7 Estadísticos de confiabilidad del instrumento de la variable 1	49
Tabla 8 Estadísticos de confiabilidad del instrumento de la variable 2	¡Error!
Marcador no definido.	
Tabla 9 Distribución de frecuencias entre internet y habilidades sociales en los estudiantes.....	53
Tabla 10 Distribución de frecuencias entre dimensión comunicativo y habilidades sociales en los estudiantes.	54
Tabla 11 Distribución de frecuencias entre Dimensión entretenimiento y Habilidades sociales en los estudiantes.	55
Tabla 12 Distribución de frecuencias entre Dimensión educativo y Habilidades sociales en los estudiantes.	56
Tabla 13 Distribución de frecuencias entre Dimensión informativo y Habilidades sociales en los estudiantes.	57
Tabla 14 Prueba de Normalidad de las variables y sus dimensiones.	¡Error!
Marcador no definido.	
Tabla 15 Análisis relacional entre las variables Internet y Habilidades sociales en los estudiantes.....	58
Tabla 16 Análisis relacional entre la Dimensión comunicativo de Internet y Habilidades sociales en los estudiantes.....	59
Tabla 17 Análisis relacional entre la Dimensión entretenimiento de Internet y Habilidades sociales en los estudiantes.....	60

Tabla 18 Análisis relacional entre la Dimensión educativo de Internet y Habilidades sociales en los estudiantes.	61
Tabla 19 Análisis relacional entre la Dimensión informativo de Internet y Habilidades sociales en los estudiantes.	62

Índice de figuras

Figura 1. Niveles entre internet y habilidades sociales en los estudiantes.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 2. Niveles entre Dimensión comunicativo y Habilidades sociales en los estudiantes.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 3. Niveles entre Dimensión entretenimiento y Habilidades sociales en los estudiantes.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 4. Niveles entre Dimensión educativo y Habilidades sociales en los estudiantes.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 5. Niveles entre Dimensión informativo y Habilidades sociales en los estudiantes.....	¡Error! Marcador no definido.

Resumen

La presente investigación se plantea como principal objetivo de explicar la relación entre el internet y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa parroquial “Cristina Beatriz”, en el distrito de San Juan de Miraflores, 2015, en torno a la siguiente hipótesis general el internet y las habilidades sociales se relacionan de manera significativa.

La investigación realizada es de tipo básica, utilizando un diseño no experimental, ya que la información se obtuvo sin manipular las variables, además el estudio es de corte transversal. Se realizó una serie de actividades tomando en cuentas los conceptos teóricos básicos en lo que se refiere al internet y las habilidades sociales, a través de un muestreo censal, su muestra es de 106 estudiantes a quienes se le aplicó mediante la técnica de la encuesta, dos cuestionarios para recoger información referente a las dos variables de estudio.

Los resultados se analizaron con la base de teóricas de las variables, entre el internet y las habilidades sociales demostraron con el coeficiente de spearman, con una significativa relación baja. (Valor $=0,001 < 0,05$ y RS 0,311). Por lo tanto, el proceso manifiesta la comprobación de los objetos e hipótesis

Palabras claves: el internet y las habilidades sociales

Abstract

This research was presented as main objective to explain the relationship between the internet and social skills of students in the secondary level of parochial school "Cristina Beatriz", located in San Juan de Miraflores, 2015, around the following general hypothesis internet and social skills relate significantly.

The investigation is basic type, using an experimental design, since the information is to manipulate variables obtained without addition of the cross-sectional study. He held a series of activities taking into account the basic theoretical concepts in relation to the internet and social skills, through a census sample, which was taken as a sample of 106 students I will apply by technical survey, two questionnaires to collect information concerning the two variables studied.

The results were analyzed with the theoretical basis of variables, including the internet and social skills demonstrated by the coefficient of Spearman, with a significant low ratio. (Value = 0.001 <0.05 and 0.311 RS). There fore the process manifests checking objects and hypotheses

Keywords: The Internet and social skills

Introducción

El internet es cada vez más accesible a la población, es por ello que casi la mitad de las personas que habitan el planeta consideran su uso como parte de su vida cotidiana, así lo describe la Organización de las Naciones Unidas, (2007) asimismo que los usuarios del internet están aumentando de manera acelerada, usándolo de manera frecuente. Recalca, además, que el uso de este medio es considerado como un derecho humano, por lo que exige a los gobiernos el esfuerzo para hacer al internet ampliamente accesible y costeable para todos. Asegurar el acceso universal del internet debe ser una prioridad de todos los estados.

Información más detallada del uso de internet en nuestro país la brinda Si fuentes, M. (2010) quien menciona que los limeños no hacen uso del Internet de manera constante, según resultados de una encuesta. Por otro lado, en el oriente peruano casi no hacen uso del Internet, siendo esta la zona donde menos se usa. Los pocos que acceden, lo hacen con lentitud desde una cabina pública y los que tienen acceso desde sus hogares son personas contadas, siendo un grupo minoritario. El resultado obtenido respecto al uso de esta tecnología es deprimente por esa zona. Fuera de Lima, la región de más uso de Internet es el sur del país. Los peruanos de ese lugar se conectan tanto como los limeños (ambos afirman usar Internet todos los días). Sin embargo, la diferencia radica en que la mayoría se conecta principalmente a través de cabinas públicas y un grupo pequeño desde su hogar. En cambio, en Lima, los mayores porcentajes de conexión son desde el hogar, a diferencia de los del sur, pero en cuanto al acceso de cabinas de internet están parejos ambos lados.

Se conoce que la población peruana hace uso de este servicio con el fin de obtener beneficios dentro de ello se quiere saber si al momento de este servicio se desarrolla otras habilidades en la persona, al momento de conectarse a la red podemos encontrar información, juegos, distracciones donde podamos aprender y conocer nuevas cosas. Dentro de ello está el desarrollo de las habilidades sociales a través de las redes sociales y juegos en equipo.

Los jóvenes y niños hacen uso de estas actividades en el internet y se aprecia que alguno de ellos se es fácil comunicarse a través de este medio, pero en la realidad estos mismos niños no se atreven ni a preguntar el nombre de la persona que está detrás de esa máquina he ahí la controversia si al usar el internet se podrá desarrollar algunas de las habilidades sociales. El objetivo actual de esta investigación es identificar la relación entre el internet y las habilidades sociales en

los estudiantes de educación secundaria. Para concluir se debe dar a conocer la manera positiva y productiva de usar el internet y a través de ello se podría desarrollar muchas habilidades en nuestros niños y jóvenes.

1.1. Trabajos previos

1.1.1. Trabajos previos internacionales

Luna (2010) en su tesis *Uso del internet como herramienta de aprendizaje en los alumnos de tercer grado del Centro de Bachillerato Técnico Industrial y de Servicio (CBTIS) 231 en Santa María Huatulco, Generación 2006-2009*. México. Tuvo como objetivo general realizar un diagnóstico sobre el uso del internet como herramienta de aprendizaje. Con una población de 123 alumnos, decide no usar muestra y trabajar con toda la población. El instrumento usado fue encuestas aplicadas a los alumnos que constan de los siguientes apartados: datos de identificación, información general sobre el uso de la Internet, usos de la Internet y uso de la Internet con fines académicos. Los principales resultados establecen que los datos obtenidos de los alumnos reflejan en principio que el 97% de ellos sí saben usar el internet, pero existe una diferencia del 3% que no sabe usarlo. Al revisar las encuestas se encontraron que sí tienen acceso, entonces puede inferirse que no es de su afinidad. Finalmente, las conclusiones son: los alumnos del CBTIS usan el Internet para buscar Información y generalmente no lo usan para la distracción, aunque claro no está exento. Esto se puede decir con base en los datos obtenidos donde el chat, el email y el entretenimiento están por debajo de la búsqueda de información. Con relación a estos datos, puede decirse que es bueno el uso que le dan a la Internet desde su contexto como estudiantes.

Gómez (2015) en su estudio *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: programa de mejora del clima escolar*. Universidad Autónoma Barcelona, España. Planteó como objetivo determinar la relación entre las dimensiones asertividad, identificación grupal, empatía y clima escolar, los cuales son componentes de las habilidades sociales en los escolares. Un estudio de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo, donde se trabajó con una muestra de 110 alumnos de primero cuarto de E.S.O del centro de estudios Claret, Salabell. Para la fase de recolección de información se utilizó un cuestionario de empatía, la asertividad, la identificación grupal y el clima escolar de los alumnos, los cuales pasaron un análisis de la estadística descriptiva e inferencial. Los resultados

encontrados indicaron que, se encontraron niveles categorizados como positivos en lo que respecta a las habilidades sociales. Entre las conclusiones arribadas, en la contrastación de hipótesis los resultados muestran relaciones poco significativas (Estadí 16 socialización parental y la adaptación escolar existe una relación estadísticamente significativa).

Oyarzún (2012), en su estudio *Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género*, Universidad de Magallanes, Chile. Tuvo como objetivo principal determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria. Un estudio de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional; donde se trabajó con una muestra de 200 estudiantes de ambos sexos, seleccionados mediante un muestreo de tipo estratificado. Para la recolección de datos se utilizaron el inventario de habilidades sociales para adolescentes y las notas globales de los estudiantes. Los resultados permitieron concluir que, se encontraron relaciones significativas positivas entre las habilidades sociales y el rendimiento académico ($r = 0,29$, $p < 0,035$) en los varones y en las mujeres con un $r = 0,21$ y valor $p < 0,039$.

Vélez (2012) en su estudio titulado: *Estrategias de Enseñanza con uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para favorecer el Aprendizaje Significativo*. Tesis de maestría, Tecnológico de Monterrey, México. El objetivo principal fue: Identificar las estrategias de enseñanza que aplica el docente de básica secundaria y media técnica. La población se conformó por 43 docentes de básica secundaria y media técnica; y la muestra se determinó por muestreo probabilístico. Los instrumentos utilizados fueron: formato o hoja de registro, y cuestionario codificado con la escala de Likert. Tras el análisis de los resultados se concluyó: los estudiantes consideran que los docentes (50%) que implementan las TIC en el aula manejan adecuadamente las herramientas y es importante su uso para el proceso de enseñanza – aprendizaje. Además, un elevado nivel (46%) en el manejo de las herramientas tecnológicas y los que poseen un bajo manejo (31%). Dimensión frecuencia de uso de las TIC en el aula los docentes alcanzaron una elevada frecuencia en el aula (38%). Los estudiantes consideran que es indispensable (50%) e importante (27%) que los docentes utilicen diversas estrategias con uso de TIC para el desarrollo de las clases. Dimensión conceptos previos, durante el desarrollo de la clase y especialmente en el inicio los docentes indagan los conceptos previos (92%) que posee los estudiantes como estrategia

para propiciar el aprendizaje significativo, y los estudiantes se ratifica que es indispensable (31%) y sumamente importante (42%). Según los alumnos, existe poca disponibilidad de equipos informáticos en la Institución (77%) y disposición de pocos recursos didácticos digitales (46%).

Bravo y Herrera (2011) estudió *convivencia escolar en educación primaria. las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora, Brasil*, cuyo objetivo fue determinar la relación entre las dimensiones de la conducta de los alumnos y la convivencia escolar. Estudio realizado mediante un enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo, correlacional; donde se utilizó una muestra de 546 alumnos de dos colegios públicos de la ciudad de Melilla, España. Para la recolección de información se utilizaron instrumentos el cuestionario de 17 evaluación de la conducta de niños y adolescentes (BASC) de Reynolds y Kamphaus (1992) y el cuestionario sobre convivencia escolar para alumnos de Sánchez (2009). Los resultados permitieron concluir que, existió relación entre las dimensiones clínicas de la conducta y diferentes aspectos que obstaculizan la convivencia escolar. Además, permitió concluir que, las habilidades sociales influyen de manera determinante en la convivencia escolar de los estudiantes.

1.1.2. Trabajos previos nacionales

Galarza (2012), realizó un estudio sobre *La relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar en adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11. Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. El enfoque utilizado fue el cuantitativo cuyo método es descriptivo correlacional de corte transversal, la población estuvo constituida por 485 alumnos del nivel secundario del centro 14 educativo Fe y Alegría 11, aplicándose dos instrumentos: Cuestionario de Habilidades Sociales y la Escala de Clima Social Familiar. Los resultados que se obtuvieron demuestran que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales de medio a bajo, lo cual implica que tendrán dificultades para relacionarse con otras personas, así como no podrán solucionar de forma correcta los problemas propios de la vida diaria. Así mismo se evidenció que la mayoría de estudiantes tienen un clima social familiar de medianamente favorable a desfavorable, lo cual indica que no cuentan con un adecuado soporte ni dinámica familiar para el afronte de los problemas propios de su edad. Además, se pudo comprobar que existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes, al

existir una correlación estadística entre las dos variables, lo que deduce que cuanto mayor sea el clima social familiar, mayor será el nivel de habilidades sociales de los adolescentes, lo cual enfatiza que la familia juega un papel importante como ente de apoyo emocional y social en el desarrollo de las habilidades sociales.

Calderón y Fonseca (2014) en su estudio: *funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. Institución Educativa Privada -Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur. Moche 2014*. Universidad Privada Antenor Orrego. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en adolescentes. El estudio fue realizado mediante un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, para el cual utilizaron 91 adolescentes con edades desde 12 a 16 años. Para la fase de recolección de datos se utilizó la escala de evaluación de funcionamiento familiar FACES – 20esp y la lista de evaluación de habilidades sociales. Los resultados encontrados fueron: El 20.9% de adolescentes su nivel 18 de funcionamiento familiar es bajo y su nivel de habilidades sociales es bajo, el 14.3% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es medio y su nivel de habilidades sociales es bajo, y el 18.7% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es alto y su nivel de habilidades sociales es alto. Los resultados permitieron concluir que, se observó un valor Chi cuadrado de 17.402 con ($p=0.002 < 0.05$), siendo altamente significativo, por lo que se determinó que, sí existió relación entre las variables.

Santos (2012) en su investigación: *Clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*, tuvo como objetivo establecer la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de una institución educativa del Callao. La investigación tuvo un diseño de investigación no experimental, descriptivo correlacional, la población estuvo constituida por 255 alumnos de 11 a 17 años, elegidos por muestreo no probabilística de tipo disponible. El instrumento utilizado fue escala de clima social familiar de Moos y el cuestionario de habilidades sociales de Goldtein, ambos instrumentos adaptados por Santos (2010), para determinar la relación de variables y dimensiones se utilizó el coeficiente de correlación r de Spearman. Los resultados de la investigación demostraron la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables, donde se concluyó que, los alumnos presentaron niveles adecuados de clima familiar, además de, niveles de habilidades sociales.

Vargas (2014) investigó sobre *las habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar democrática en estudiantes del centro de educación básica alternativa de la Institución Mundo Libre*. La investigación es de campo, el diseño es acción, la muestra fueron participantes voluntarias, para la técnica de recolección de datos fue entrevista semiestructurada, la observación participante; se aplicó un cuestionario. Entre los resultados descriptivos se encontró que, los estudiantes manifiestan una convivencia escolar inapropiada, el clima social escolar se caracteriza por el incumplimiento de las normas, existe la presencia de conflictos interpersonales entre niñas y educadoras y de acoso escolar. La aplicación del desarrollo de habilidades sociales en sus capacidades 19 de empatía, habilidad de la comunicación, asertividad y defender sus derechos, ayuda a solucionar los conflictos interpersonales.

1.2. Fundamentación científica

1.2.1. Uso del Internet

La definición del internet está en función a las necesidades del hombre, es decir, interconectarse con el mundo virtual que facilita e intercambia una vasta información. La presente investigación desarrolla la definición de algunos autores que escriben sobre la utilidad del internet.

Montes (2003) La palabra Internet proviene de dos palabras en inglés. Estas son la “InterConnect ion y Network”. En español significan interconexión y red (p. 5)

Oceda (2005) El internet es una red a nivel mundial donde se puede intercambiar información. Entonces “para el buen funcionamiento de dicha red, la computadora deberá contar con su código IP (protocolo de internet) para que este sea reconocido. Así, para tener conexión por el internet lo primero que se debe tener es un código IP para que este funcione de manera efectiva” (p.12).

Rodríguez (2008). El internet es una red de redes informáticas, las cuales se encuentran interconectadas entre sí en todo el mundo. Afirma “para que exista una red debe haber conexiones de IP y así habrá comunicación con el mundo” (p.4).

Silva (2006) Es una red de conexión mundial la cual permite que varios ordenadores compartan información. afirma “el internet representa el máximo exponente de la globalización al compartir información” (p.7).

Finalmente, se puede notar que las definiciones presentadas coinciden en gran medida pues todas afirman que el internet es una red informática. Sin

embargo, la presente investigación incidirá en la información que aporta Silva, pues describe de manera explícita los niveles del uso del internet según los intereses del investigador y asimismo realza la función de esta red en el proceso de compartir información y conocer lo que ocurre a nivel mundial.

Breve reseña histórica de internet

Según la historia, se utilizó por primera vez el internet Estados Unidos de América en 1969, como un proyecto puramente militar. La Agencia de Proyectos de Investigación Avanzados de Defensa, (2004) desarrolló una red de computadoras llamada ARPANET, que pudiera comunicarse con cualquier otra por varios caminos diferentes, además presentaba una solución para cuando ocurriese fallas. Conforme creció el tamaño de esta red experimental, lo mismo sucedió con las precauciones por la seguridad. Las mismas redes usadas por las compañías y universidades para contratos militares se volvían cada vez más accesibles al público.

Es importante señalar que el crecimiento de Internet no fue planeado por nadie; hasta cierto punto podría considerarse accidental. El conjunto de redes que forman Internet no pertenece a nadie ni está controlado por alguna persona o grupo determinado. Cada red es independiente y como tal, puede manejarse a la voluntad de sus dueños. Esta es la causa de la gran diversidad de información que se puede hallar en Internet, pero también del desorden y la dificultad de encontrar información precisa. Silva (2006, p. 9).

Así, si bien el internet fue una creación militar solo para aquellas instituciones que contaban con un contrato y en un principio solo se quiso brindar el servicio a este pequeño grupo de usuarios, la red se fue haciendo cada vez más grande y accesible al público, llegando con el tiempo a poder acceder a ella desde cabinas públicas e incluso desde cada hogar.

Uso del internet en cabinas públicas

La Red Científica Peruana (2005), puede ser considerada la primera cabina pública de Internet en Perú. Fue inaugurada en el distrito de Miraflores en 1995. La cabina ofrecía sus servicios en base a una suscripción mensual de 15 US\$. Así mismo había otros locales informales que alquilaban computadoras a los alrededores de universidades y academias, pero sin conexión a Internet. Si bien inicialmente la RCP, municipalidades y organizaciones no gubernamentales

realizaron campañas para promover el uso de las primeras cabinas públicas, esta fórmula no prosperó en tanto fueron las cabinas informales las que terminaron por masificarse en gran parte de la ciudad por los bajos precios del internet. Obviamente los costos tuvieron un rol importante en tal fenómeno.

Se concluye afirmando la importancia de los inicios del internet y los bajos precios de ello, con eso se tuvieron la apertura de muchas cabinas con gran facilidad acceso al público interesado.

García (2008) El crecimiento de la demanda local dado el reducido precio de acceso a este servicio, permitió que dichas cabinas empezaran a multiplicarse, principalmente por la acción de pequeños empresarios independientes que las convirtieron en negocios familiares. A fines de la década de los noventa, una serie de estudios mostraban que la mayoría de personas que utilizaban las cabinas eran jóvenes estudiantes de aproximadamente 23 años, generalmente en labores que no necesariamente incluían el conectarse al Internet como: procesamiento de textos y diseño gráfico entre otras (p.58).

Por tanto, se infiere que las cabinas públicas generan un ingreso a la familia, originándose así las pequeñas empresas facilitando al público y dando a conocer los beneficios del internet.

Según la Asociación Americana de las Tecnologías de la Información, (2007) el internet es una rica fuente de información en línea, que abarca casi todos los temas inimaginables; estando conectado se podrá:

Comunicarse con amistades en diversas partes del mundo, sin tener que pagar cargos de larga distancia.

Tener acceso a miles de base de datos con información sobre temas diversos, desde la literatura hasta la ciencia; desde los negocios hasta el entretenimiento.

Comprar diversos artículos, interactuar conociendo a otras personas en otros ambientes, tener acceso a diversa información, y programas para el computador, tener noticias de forma más directa, compartir nuestra información, etc.

Participar en grupos de discusión, como boletines electrónicos y grupos de debate y Comunidades Virtuales.

En conclusión, según la asociación americana de tecnología de internet afirma que el internet es una gran fuente de información - en línea - donde uno puede acceder de manera fácil y rápida mucha información mundial. Podemos encontrar

venta y compra de libros, encontrar amistades de mucho tiempo, participar en discusiones de foro e incluso hasta se puede descargar muchos juegos, películas entre otras cosas. Finalmente, la tecnología avanza y con ello la “obligatoriedad” de actualizarse de manera constante.

Dimensiones del internet

Clasifica en niveles el uso del internet como todas las funciones que representa en cada uno de los ámbitos en los que se sumerge, está al alcance de todos los usuarios de la red. El Internet pone a nuestra disposición una serie de herramientas que permiten agilizar y hacer más fácil su uso, además el aprovechamiento de sus posibilidades y funciones permitiendo así el desarrollo de la actividad laboral, personal y sobre todo educativa. A continuación, se definirá los niveles de uso del internet. Silva (2006, p.12).

Dimensión Informativo

El internet tiene consigo una vasta información donde se pueda encontrar lo que uno está buscando; es decir, si el estudiante tiene tarea se podrá ayudar usando el internet porque encontrará lo que busca; pero deberá elegir una de todas las informaciones que lee o por último deberá sacar un resumen de ello. Las informaciones encontradas estarán en varios formatos como, en PDF, textos, imágenes, videos, entre otros todos para elegirlos libremente. Silva (2006, p. 18).

Se presenta algunos tipos de información:

World Wide Web o red informatics mundial

Es una red mundial de datos, textos que se pueden acceder a cualquier día, hora y lugar. Las páginas web representan una biblioteca o un conjunto de bibliotecas digital a través de las cuales podemos acceder fácilmente a mucha información. Antiguamente, los libros ocupaban mucho espacio incluyendo los estantes; para ello se necesitaba de un ambiente amplio y de una persona que este brindando los libros, pero hoy en día esto ya no es necesario debido a que la información está en el internet; ahora solo se debe escoger lo necesario o conveniente ya que la información es proveniente de todo el mundo. La web permite a los profesores y estudiantes encontrar una gran cantidad de información.

Finalmente, los profesores y estudiantes pueden navegar de manera libre para buscar información, ya sea texto, imagen, sonido, video o juegos en forma fácil y entretenida. Es de vital importancia que antes de darle uso al internet se debe

desarrollar valores y destrezas que permitan un correcto manejo de la misma. Es labor del facilitador orientar a los estudiantes el uso adecuado, en qué momento usar algunos de los programas para facilitar su uso. Sería idóneo que cada uno se sienta capaz de manejarlo para un fin educativo.

Las listas de discusión

Estos son foros en línea, donde cada cual puede exponer su opinión, comentar lo que otro ya ha escrito o escribir temas nuevos para recibir nuevos comentarios y así fomentar en los estudiantes la capacidad de desarrollar el juicio crítico. Por lo general, la información publicada en estos foros permanece visible por varios días (una semana o más), garantizando una amplia participación de las personas sin necesidad de horarios comunes. Los foros tratan sobre temas específicos de un área pueden ser ciencia, literatura, botánica, entre otros, según el interés.

Buscadores de Internet

Los buscadores de los sitios web son programas, especializado en localizar información existente en Internet. Es decir, si se le manda a investigar sobre un tema, para obtener información de lo deseado, se necesitará de un buscador. Un ejemplo de ello es Google, donde se escribirá en el recuadro lo que se desee buscar. Es aconsejable consultar la ayuda del navegador que se utiliza para conocer todas sus posibilidades. Actualmente, es difícil saber cuántos buscadores hay activos en el mundo.

Programas informativos por Internet

El Internet mantiene informado sobre las nuevas aplicaciones de los programas y cuidados críticos que presentan estos en la red. Así el usuario puede tener acceso a información en todos los lugares que se pueda querer interactuar. Además, nos informa sobre las ventas por Internet como una página de mercado libre donde se puede adquirir información virtual para comprar lo deseado, sobre la educación (ministerios de educación), como exportar (productos peruanos para el consumo entre otros) como vaciar las cuentas bancarias (pagar luz, agua, etc. por este medio) sobre medio ambiente (que plantas sembrar en el jardín) sobre cursos a distancia (ahora las universidades dan clases virtuales) y mucho más (silva,2006, p.28).

Se concluye que la web es la mejor herramienta para navegar en internet ya que es fácil de usar, es amena, está llena de posibilidades; además tiene diversos

tipos de recursos como textos y gráficos. Esta nos permite encontrar gran cantidad de información y así llenarnos del conocimiento necesario.

Dimensión comunicativa

La comunicación se establece desde cualquier lugar donde exista un ordenador y una línea telefónica que permitan establecer la conexión. Los ordenadores y los usuarios se conectan entre sí, sin importar la distancia que exista entre ellos. La comunicación se crea como si los equipos estuviesen a lado.

El internet trae consigo una variedad de comunicación este facilita el intercambio y manejo de toda la información que abunda por la red. Silva (2006, p.29).

Se presenta algunos tipos de comunicación:

Correo electrónico

Este es un servicio que nos permite enviar o recibir mensajes instantáneos ya sea de texto, video, imágenes, etc. Todo esto puede ocurrir en segundos a cualquier distancia y horario. Para que pueda ocurrir de manera efectiva se deberá tener acceso a un ordenador, tener una cuenta y una contraseña para acceder sin ningún problema. Así como todos tenemos un DNI que nos identifica, así de manera similar será su usuario particular. Silva (2006, p. 31).

El correo electrónico es el servicio más básico antiguo, quizá el más utilizado dentro de Internet. La mensajería electrónica es el medio más eficaz y más rápido de comunicación. El correo electrónico se emplea mayormente para los mismos propósitos que el correo postal, excepto que no se puede utilizar para enviar objetos físicos. Incluso es mejor que el correo postal: si este invierte días en llegar a su destino, el correo electrónico solo requiere segundos o minutos, Silva (2006, p. 32).

Por lo expuesto, se afirma que la finalidad del correo electrónico para los estudiantes es interactuar con amistades o conocidos de diferentes escuelas del país o del mundo, a través de pequeños mensajes interactivos facilitando el desarrollo y el intercambio de información enviar y recibir.

Teleconferencia y videoconferencia

En ambos casos, se establece comunicación con otras personas en la red por medio de videos, tv, cámaras con audio o sin ellas además no hay necesidad de estar conectados al mismo tiempo para este tipo de comunicación. Existen también

servicios de conversación por medio de los cuales podemos ver en nuestra pantalla lo que otros usuarios escriben en el momento, comunicándonos en tiempo real. Las nuevas tecnologías permiten conversar con otros usuarios tan sólo escribiendo en la pantalla, también hablan por un micrófono, escuchando la voz por las bocinas de la computadora. Del mismo modo, con modernas camaritas que se integran a la computadora, se puede ver al interlocutor. Silva (2006 p. 33).

Internet como canal de Conversación Interactiva – chat

Chatear es simplemente la forma más fácil de comunicarse, de realizar una charla y de hacer amigos en Internet. En un principio se decía que el chat era un sistema gracias al cual dos o más usuarios podían intercambiar de forma simultánea mensajes en formato texto a través de Internet. Ahora, dependiendo del tipo de chat en el que uno elija estar, pueda realizar muchas actividades. Hace poco tiempo solo era posible la conversación escrita, pero ahora ya es posible la conversación por audio y video como ya se mencionó anteriormente.

El chatear es un modo económico de comunicación; nos evita tener que pagar por llamadas de larga distancia a familiares, amigos y colegas que se encuentran en otras ciudades, estados o departamentos de un país determinado. Además, permite practicar por medio de charlas vía texto otros idiomas. En el campo estudiantil lo utilizan para intercomunicación ya sea entre amigos o estudiantes de diferente o del mismo colegio. Así crear entre ellos un ambiente “interactuante”, haciendo de este el mejor clima para realizar, quizá, una nueva forma de aprendizaje. Silva (2006 p.34). En conclusión, en el nivel comunicativo se puede realizar por internet desde cualquier lugar, mientras tengamos un ordenador y una línea telefónica para que así se establezca una conexión en red. El chat; es una herramienta que nos permite enviar mensajes desde cualquier lugar a cualquier hora. Dicho servicio es el más antiguo y utilizado dentro del internet ya que este nos permite intercambiar mensajes en un tiempo determinado asimismo se puede realizar una conversación a larga distancia; además se puede dar a través de una video-llamada.

Dimensión educativa

La educación ha encontrado en internet una herramienta muy útil, pues las posibilidades que ofrece para el profesor y alumno son infinitas. Son muchos los cursos que se ofrecen en la red, además mucha ayuda para la solución de ciertas dudas de cualquier índole. Silva (2006, p.36).

Internet como contenido educativo

El uso del Internet se posibilita, por primera vez en la historia de la educación, que la mente quede liberada de tener que retener una cantidad enorme de información. Solo es necesario comprender los conceptos sobre la dinámica de los procesos en las cuales una información está encuadrada. Ello permite utilizar métodos pedagógicos con los cuales el alumno podría aprender más y mejor en un año, lo que requería tres. Ahora bien, los docentes pueden destinar su esfuerzo y el de los alumnos en desarrollar más las capacidades mentales que posibiliten comprender adecuadamente la información; produciendo así, calidad superior de razonamiento.

El autor afirma que en la actualidad las evaluaciones sobre la calidad educativa han demostrado que la mayoría no comprende bien lo que lee; presenta serias deficiencias en poder razonar eficientemente; por ello deben tener en cuenta la forma como el Internet puede mejorar la calidad del estudiante. Esto se puede en algunos casos revertir; por lo fácil que es acceder a esta herramienta los estudiantes no analizan ni interpretan lo que allí se les trata de enseñar. Se concluye, que el uso del internet será para los estudiantes solo con un fin educativo, donde se pueda tener acceso a la información y se tendrá que seleccionar o escoger entre tantas “montañas” de información redundante.

Programas culturales por Internet

El internet existe una gran lista de libros y otros objetos para comprar, al cual se tiene acceso a través de un registro que debe realizar el usuario en la página Web buscada por él mismo: por ejemplo, mercado libre donde uno puede comprar lo que desee solo con colocar el material que está buscando y si está interesado coloca su cuenta y hace clic en comprar. Es decir, la digitalización en los medios de comunicación se está incrementando, al cual se puede tener acceso desde la red de cualquier parte del mundo. Silva (2006 p. 43).

En conclusión, se recomienda que el profesor haga uso de estos recursos como la televisión o la radio para el desarrollo de sus clases.

Consumo del Internet en los estudiantes

El consumo de Internet se refiere al uso masivo de una red global interconectada a otras redes, que permiten la comunicación y el intercambio de información a través de una tecnología avanzada con el fin de satisfacer necesidades de diferente índole. El mismo autor refiere acerca del uso de la Internet en las instituciones educativas: encontrar conductas dependientes a este medio que constituyen un desorden físico

y mental. Para identificar el nivel de dependencia, se deben tener en cuenta seis tipos de síntomas: cambio de actitud, modificación de humor, tolerancia, síndromes de abstinencia, conflicto y recaída. Silva (2006 p. 34).

En conclusión, el Internet, debe ser tomado como un instrumento para que fortalezca más los aprendizajes, más no que aleje al alumno de las aulas. Entonces el docente tendrá la misión de lograr que el alumno haga uso adecuado de la información que encuentre en Internet.

Dimensión entretenimiento

El internet ofrece una enorme cantidad de páginas que nos permiten acceder a numerosos programas “serios” y entorno lúdico donde los niños pueden jugar individualmente o en equipo a través de la red. Esto será muy positivo si conseguimos juegos en internet que además de entretener a los niños, puedan desarrollar en ellos un carácter educativo. Se debe pensar que el niño encuentra el juego como una herramienta más llamativas y positivas para su desarrollo intelectual desde sus primeros años de vida. En estas edades, los estudiantes aprenden fundamentalmente jugando. Silva (2006, p.53)

A continuación, presenta algunos programas de entretenimiento:

Programas de entretenimiento por Internet

En la red existe una gran cantidad de posibilidades para el entretenimiento; se encuentra con cibernautas dedicados a combatir los virus informáticos o a crearlos, así como también toda la información para tener acceso a archivos de la red en todas las ramas del quehacer humano. Estos pueden ser imágenes, Internet, pymes, educativos, multimedia, utilidades, programadores, Mi PC, personal, protección de PC. Como vemos, la Internet nos facilita el acceso a un entretenimiento inigualable de accesibilidad.

Programas de contenido violento por Internet

El Internet nos presenta accesos a diversos contenidos violentos, por lo que se recomienda que los padres hagan uso de programas para filtrar, por ejemplo, contenidos pornográficos. Silva (2006, p. 57)

En conclusión, este nivel nos ofrece multitud de páginas llamativas que pueden ser positivas como negativas; en el primer caso desarrollará la inteligencia del niño ya que buscará juegos educativos para mejorar su aprendizaje. Sin embargo, en el segundo caso cuando los niños no saben equilibrar sus emociones y

“caen” en el vicio, podrían dejar el aula de clases a cambio de usar de manera negativa el internet.

La televisión e Internet

Son muchos los usuarios los que acceden con frecuencia a la televisión como medio de entretenimiento, de forma simultánea también se puede acceder a otros programas.

Redes sociales

Es un medio cotidiano, muy usado por los cibernautas, donde pueden encontrar amistades en línea. Solo basta en colocar algunos datos como nombre y apellido. Encontrarán similitudes en sus actividades y podrán comunicarse a través de este medio en el momento que se requiera.

Páginas de juegos

En el internet existen muchas páginas de juego, sean estas educativas o solas para distracción. Dichos videojuegos pueden ser en red, es decir, necesitan de un equipo para jugar como también se puede jugar de manera individual ya sea descargado a la computadora. Estos tipos de juego deben ser supervisados por una persona adulta ya que el niño puede hacer mal uso de estos juegos. Entonces se corre el riesgo de un posible problema de adicción Silva (2006, p. 62).

Aplicaciones educativas de Internet en la educación virtual

Las aplicaciones a realizar son las siguientes:

Preparar las clases. El profesor, utilizando los "buscadores WEB" y los portales educativos, consultar información actualizada sobre los temas que va a tratar en clase y finalmente seleccionar algunos datos (textuales, imágenes, sonoros, entre otros) para presentar a sus estudiantes.

Documentar trabajos. Los estudiantes, a partir de las indicaciones del profesor, buscan información en las páginas WEB para realizar determinados trabajos y estudios. Esta información se complementará con datos de otras fuentes: bibliotecas, revistas, prensa, etc.

Conocer otros métodos y recursos didácticos. El profesorado consulta espacios WEB de instituciones que realizan experiencias innovadoras de la enseñanza, para obtener ideas que puedan ser de aplicación a su propio centro educativo.

Navegación libre por Internet. Los estudiantes navegan libremente por Internet, para obtener información sobre los temas que les interesan, o para llevar a cabo tareas encargadas por el profesor: elaborar un listado con sus páginas WEB preferidas, explicando el contenido de cada una de ellas; buscando datos sobre un tema específico. Leer la prensa, escuchar la radio, revistas electrónicas, libros electrónicos. Silva (2006, p. 49).

En conclusión, es un reto para el profesor preparar sus clases con materiales y metodología incluyendo las aplicaciones que ofrece el internet de una forma didáctica, interactiva en beneficio del estudiante.

Los papeles de los profesores se ven afectados por la Internet. No todos los profesores acceden, ni consideran efectivo el uso de la computadora en clase. Algunos lo utilizan como instrumento para elaborar materiales didácticos o propuestas curriculares, memorias, programaciones, etc. sin concientizarse que dicho material sería muy útil para reforzar el aprendizaje del estudiante.

Finalmente, hoy en día ya no es tan necesario buscar una biblioteca como se hacía años atrás ya que el internet condensa mucha información a nivel mundial y todos los temas de interés. Claro está que existe una gran diferencia entre ambos, la primera se necesita de mucho espacio para guardar los libros mientras que el segundo solo se necesita de una computadora para archivar los libros; otra diferencia, la rapidez con que uno encuentra la información.

Acceso del internet

Es la idea que el acceso a internet es cuando una persona accede a un ordenador conectado a la red y es capaz de usarlo para encontrar material (información) como páginas web o para comunicarse con otros a través del correo electrónico Katz. Siguiendo la idea de Katz, el internet no está al alcance de todas las personas por razones económicas como por su uso de complejidad. El que desconoce cómo usarlo no podrá y no le será fácil acceder a ella por eso primero se debe tomar conciencia que este merece un estudio y, sobre todo, sentirse capaz de usarlo. Todo esto el autor lo llama brecha digital.

Van Dijk y Hacker (2003) el acceso formal a internet se define como la disponibilidad de las infraestructuras necesarias para conectarse a la red” (p.26).

Distingue entre dos tipos de infraestructuras necesarias para este acceso. Werchaver (2002) “Los primeros son los ordenadores y aparatos electrónicos con conexión a internet y los segundos las conexiones a internet en sí mismas, cuya

principal diferencia económica para el acceso es que se tienen que pagar de forma regular” (p. 315).

En conclusión, para tener acceso a internet se debe disponer de las estructuras necesarias, es decir del objeto material como un monitor, mouse, teclado, CPU; además se debe agregar una conexión de internet con su respectivo IP para que el sistema lo reconozca y recién poder acceder al servicio del mismo.

Participación comunitaria

La participación es una actividad social y comunitaria, así mismo el ser humano es social por naturaleza, no está aislado y siempre habrá momento donde buscará con quien dialogar. Esta participación puede generar beneficios o prejuicios porque no siempre se coincidirá con las opiniones que se tenga en su entorno. Katz (2005, p. 87).

Expresión e interacción social

La interacción suele implicar relaciones de pareja, familiares, de amistad, románticas o de grupo. La interacción en el internet muchas veces no tiene autenticidad porque algunos de los que la usan lo hacen para causar molestia o fastidio también lo usan para expresar sus buenos deseos y manifestar sus alegrías Katz (2005, p.209).

En conclusión, estos tres niveles están relacionados. El hombre desde que nace es un ser social por tanto usaran el internet para socializar con distintas personas para comunicarse y quedar satisfechos ellos mismo. Por otro lado, si la persona no sabe usar el internet; se puede frustrar. Este medio social que nos permite comunicarnos e interactuar muchas veces puede generar beneficios o prejuicios. Para acceder de manera correcta y no frustrarnos deberíamos, primero, estudiar un pequeño curso de computación tecnológica, para conocer la forma correcta del uso. También al usarla se debería ser autentico usar los datos correctos sin tratar de engañar a nadie.

Aspectos éticos del uso del internet

Uso de internet y la ética

Se ha demostrado que tener una computadora en el dormitorio tiene consecuencias y riesgos a corto plazo. Ellos están expuestos con este objeto a usarlo cualquier momento y puede ser incentivado a mirar programas pornográficos por las noches o de madrugada mientras todos descansan Rodríguez (2008, p.7).

Por tanto, el uso de los celulares es riesgoso para los niños y adolescentes ya que pueden recibir como enviar mensaje o llamadas eróticas. El usuario debe conocer las bondades del uso correcto del internet, así mismo se tiene la libertad de colgar o descargar información para ayudar y hacer buenas recomendaciones a otros usuarios, sin inversión de tanto dinero o tiempo; solo bastaría con conocer la forma de descargar la información a la computadora.

Responsabilidad en el uso del internet

El internet es un canal de transmisión de datos y contenidos, este es un bien para todos como lo fue en su momento la imprenta, el teléfono, la televisión, etc. Como todo avance tecnológico tiene sus ventajas y desventajas en este caso la escuela, familia y la sociedad no está preparada para un uso correcto de este. Lo adecuado sería transmitir una cultura del buen uso del internet, de gente preparada, rescatando así la importancia de la formación moral y cristiana en el mundo actual.

El mismo autor menciona que el usar este medio se debe tener varios criterios. Habrá que distinguirse los diversos contextos y también los tipos de personas. (Rodríguez 2008, p. 27).

Los filtros

Estos dispositivos realizan una prevención inmediata para crear en las personas la necesidad de usar para bien el internet. Los filtros no son eficaces al 100% pero ayuda a evitar las páginas prohibidas. Existe otro sistema de protección de las páginas prohibidas: el ICRA, es gratuito y evita categorías como violencia, lenguaje, desnudos, entre otros. Rodríguez (2008, p. 32)

Finalmente, los filtros sirven para evitar ver lo que no se desea, en tanto cuidar la salud mental de los niños y usuarios en general. Asimismo, el filtro es un programa muy útil y sobre todo muy necesario en una computadora donde toda familia la comparte haciéndola de uso común para ellos.

El uso del internet para niños.

Los docentes luchan por mejorar la educación y cubrir algunas carencias de los hijos, como la atención, cariño, entre otras cosas. Los niños buscan lo que necesitan en otros lados; es por ello que se da inicio a los vicios, los malos amigos que aconsejan mal y los padres, lastimosamente, ni enterados. Rodríguez (2008, p. 54). Finalmente, se coincide con Silva, en la medida que menciona los cinco niveles de uso del internet por parte de los estudiantes y de esta manera incentivar su uso

correcto y los beneficios que puede traer en el desarrollo a nivel internacional. Asimismo, el docente debe actualizarse en este nuevo sistema porque exige a todos los niveles de educación; además la tecnología sigue avanzando y los docentes deben conocer los intereses de los estudiantes.

3.2.2. Base teórica de las habilidades sociales

Peñafiel Y Serrano (2010) Cuando hablamos de habilidad estamos considerando la posesión o no de ciertas destrezas necesarias para cierto tipo de ejecución. “Al hablar de habilidades sociales nos referimos a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones” (p.10).

Los autores Uribe, Escalante, Arévalo, Cortez y Velásquez (2005) afirman que “la persona que muestra tener habilidades sociales será capaz de ejecutar una conducta con intercambios favorables, se le puede llamar destreza, capacidad, competencia y aptitud” (p.8).

Afirma que las habilidades sociales son “un repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen las respuestas de otros individuos (por ejemplo, compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto interpersonal”. Rinn y Marke (1979), Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente, obtenido suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social (p.17). Define Caballo (1993), las habilidades sociales como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa sus sentimientos, deseos, actitudes, opiniones, derechos de un modo adecuado a la situación respetando las conductas en los demás y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la posibilidad de futuros problemas” (p.12).

Monjas (1993 citado por Valle,1996), considera que las habilidades sociales son capacidades específicas requeridas para ejecutar efectivamente una tarea. Son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con otros iguales y con adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Esta autora denomina a estas habilidades como: habilidades de interacción social. Afirma “la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en

un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derecho de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando a esas conductas en los demás, y que generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de problemas futuros” (p. 73).

Dimensiones de habilidades sociales

Según el tipo de destrezas que se desarrollen se pueden encontrar tres clases de habilidades sociales:

Dimensión Cognitivas

Son todas aquellas en las que intervienen aspectos psicológicos las relacionadas con el “pensar”, algunos ejemplos son:

Identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los demás.

Identificación y discriminación de conductas socialmente deseables.

Habilidad de resolución de problemas, mediante el uso del pensamiento alternativo, consecuencial y racional.

Autorregulación por medio del auto refuerzo y el auto castigo.

Identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los demás.

Dimensión Emocional

Son aquellas habilidades en las que están implicadas la expresión y manifestación de diversas emociones, como la ira, el enfado, la alegría, la tristeza, el asco, la vergüenza, etc. Son todas relacionadas con el “sentir”.

Dimensión Instrumental

Se refiere a aquellas habilidades que tienen utilidades, están relacionadas con el “actuar”, algunos ejemplos

Conductas verbales: inicio y mantenimiento de las conversaciones, formulación de preguntas, formulación de respuestas, etc.

Alternativas a la agresión, rechazo de provocaciones, negociación en conflictos, etc.

Conductas no verbales: postura, tono de voz, intensidad, ritmo, gesto y contacto visual.

El aprendizaje de las habilidades sociales

Como se enseñan y desarrollan las habilidades sociales:

Las habilidades sociales se aprenden, al igual que otras conductas, a través de los siguientes mecanismos. Peñafiel Y Serrano (2010, p.78).

Aprendizaje por experiencia directa

Las conductas interpersonales están en función de las consecuencias de cada comportamiento social. Si cuando un niño sonríe a su madre, ella le gratifica, esta conducta tendera a repetirse y entrara con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño. Si la madre ignora la conducta, esta se extinguirá y si por el contrario la madre lo castiga (por ejemplo, le riñe), la conducta tendera a extinguirse pudiendo aparecer respuestas de ansiedad condicionada que probablemente interferirán con el aprendizaje de otras nuevas conductas.

Aprendizaje por observación

El niño y la niña aprenden conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. Por ejemplo, si una niña observa en clase que la profesora felicita a su compañera por terminar la tarea se ve expuestos a lo largo de su desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general. También es importante tener en cuenta la gran influencia de los modelos simbólicos, como, principalmente, la televisión.

Aprendizaje verbal o instrucciones

Niños y niñas aprenden a través de lo que se les dice, mediante el lenguaje oral, como preguntas instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, esta instrucción es informal, pero en el ámbito escolar suele ser sistemática y directa. por ejemplo, una situación de aprendizaje verbal se da cuando los padres le dicen a su hijo que debe pedir las cosas por favor y, después, dar las gracias.

Aprendizaje por retroalimentación interpersonal

Consiste en la información por medio de la cual la persona con la que se interactúa comunica su reacción ante nuestra conducta. Esto ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. Si un niño está pegando a otro y el educador pone cara de enfado, seguramente el niño cesara de hacer eso. Asi la retroalimentación puede

entenderse como refuerzo social (o su ausencia), administrado por la otra persona durante la interacción.

Las habilidades sociales van a ir adquiriéndose a lo largo del proceso de socialización del niño. Este comienza en primer lugar en la familia, donde se inicia el proceso para la formación de habilidades sociales, y continúa en la escuela, que enfatiza y ayuda a desarrollar habilidades más complejas y específicas. Simultáneamente a la escuela, las relaciones con el grupo de amigos se irán desarrollando, lo que reforzará este tipo de aprendizaje.

Los déficits en habilidades sociales

Las dificultades que en ocasiones pueden aparecer en las relaciones sociales recogen en la denominación genérica de déficits en habilidades sociales, y tienen como principal consecuencia la manifestación de una serie de comportamientos anómalos, que se pueden englobar en dos categorías: comportamientos agresivos o violentos y comportamientos pasivos o de inhibición.

Por un lado, la conducta agresiva se puede considerar como tal, tanto por su finalidad, si el objeto del emisor es dañar, perjudicar o molestar; como por sus efectos sobre el receptor, quien sufre un daño, perjuicio o molestia. Por otro lado la conducta pasiva es un tipo de huida e implica la violación de los propios derechos al no ser capaz de expresar honestamente sentimientos, pensamientos y opiniones.

Las habilidades sociales en el contexto escolar

Diversas investigaciones han mostrado que las habilidades sociales no mejoran por la simple observación ni por la instrucción informal; se necesita una instrucción directa. Hoy en día se tiene claro que determinadas habilidades, como por ejemplo algunas relacionadas con la solución de problemas cognitivo sociales, no se adquieren si no se llevan a cabo las actividades educativas en forma intencional. Además, los niños que tienen déficit o problemas en su habilidad social no adquieren la competencia social por la mera exposición al comportamiento de sus compañeros socialmente hábiles, y para que esto se produzca, se necesita una intervención directa, deliberada y sistemática. Es necesario, por tanto, que el entrenamiento y la enseñanza de las habilidades sociales se incluya de modo sistemático en los currículos habituales. Esto implica que esta área tenga su horario, planificación y estrategias de evaluación como otras áreas curriculares.

Dada su importancia, las últimas legislaciones educativas recogen, entre los objetivos generales de cada etapa, aspectos referidos a las relaciones interpersonales. Peñafiel Y Serrano (2010, p.84). Así, la LOE ley orgánica de educación (2006) propone entre los objetivos de la educación infantil el que se desarrolle la capacidad de “relacionarse con los demás y adquirir progresivamente pautas elementales de convivencia y relación social, así como ejercitarse en la resolución pacífica de conflictos”. Para poder abordarlas es conveniente integrarlas dentro del currículo escolar, dejando un lugar en las programaciones para su desarrollo explícito, lo que implica establecer objetivos y contenidos, planificar las actividades a realizar, delimitar estrategias de evaluación y diseñar actividades y materiales para el alumnado. es conveniente desarrollar e incluir, dentro de la clase y el centro escolar, estrategias organizativas y didácticas que potencien y favorezcan la promoción de la adecuada conducta interpersonal de los alumnos. Por último, no hay que olvidar que, al igual que sucedía con los padres, los educadores tienen un papel fundamental en la adquisición de la asertividad en los más pequeños porque son los que refuerzan sus conductas y los modelos a imitar.

1.3. Justificación

Es importante estudiar el internet y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2013. Debido a que hoy en día los estudiantes de todos los colegios tienen contacto permanente con las nuevas tecnologías y se desea descubrir si el uso de estas desarrolla habilidades sociales en ellos.

1.3.1. Justificación Teórica

Esta investigación es importante porque a través de ella se conocerá el uso que le dan los estudiantes del nivel secundario, donde se espera identificar la relación del internet con las habilidades sociales, a fin de que los docentes sigan enseñando e incentivando el internet para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

La presente investigación permitirá dar información básica que promueva un mayor conocimiento sobre esta temática. Así también esta investigación permitirá obtener el grado académico de magister en psicología educativa a la autora.

1.3.2. Justificación Práctico

Esta investigación beneficiará a los estudiantes, maestros, padres de familia y sociedad porque al conocer los resultados de este, se tomará decisiones pertinentes para desarrollar las habilidades sociales a través del uso del internet.

1.3.3. Justificación Metodológica

Para la realización de esta investigación se solicitó dialogar con las autoridades jerárquicas y docentes de la institución educativa la aplicación de los instrumentos elaborados. Esta investigación ayudará a crear nuevos instrumentos para analizar datos y seguir investigando temas relacionados.

1.3.4. Justificación Legal

Sirve para que los facilitadores aprovechen el internet para el desarrollo de las habilidades sociales y con ello desarrollar al estudiante de forma integral. En conclusión, se desarrolla esta investigación con la finalidad de conocer la relación que tiene el internet y las habilidades sociales en la Institución Educativa “Cristina Beatriz” y posteriormente esta información sirva como fuente de consulta para otras investigaciones que tengan relación con este tema.

1.4. Problema

El internet es cada vez más accesible a la población, es por ello que casi la mitad de las personas que habitan el planeta consideran su uso como parte de su vida cotidiana, así lo describe la Organización de las Naciones Unidas, (2013) asimismo que los usuarios del internet están aumentando de manera acelerada, usándolo de manera frecuente. Recalca, además, que el uso de este medio es considerado como un derecho humano, por lo que exige a los gobiernos el esfuerzo para hacer al internet ampliamente accesible y costeable para todos. Asegurar el acceso universal del internet debe ser una prioridad de todos los estados.

Se sabe que el continente con mayor índice de acceso a Internet es Europa y el de menor acceso es África. Según la Unión Internacional de Telecomunicaciones, (2009) también quiere hacer posible el uso del internet con banda ancha para que toda comunicación u otra actividad sean con mayor rapidez. Asimismo, pone de manifiesto la importancia de la telefonía móvil y en especial de los teléfonos inteligentes que permiten el uso del internet, para que a través de ellos se mejore las vidas de todos los habitantes del mundo.

Según la OMS (2010). La interacción social es vital para el ser humano ya que por su condición natural es ser social. Este influirá en la personalidad del niño,

pero no es definitivo porque estas habilidades sociales se irán desarrollando a lo largo de su vida. Mencionaremos algunas habilidades como, por ejemplo: expresar sus sentimientos, pensamientos y solucionar sus problemas. Al desarrollar estas habilidades permiten al individuo relacionarse mejor con otros y reivindicar sus derechos sin negar los derechos de los demás.

Por otro lado los niños que tienen desarrollado sus habilidades sociales tienen el menor riesgo de sufrir algún daño por internet si es que por ahí le envían un mensaje para observar algún video pornográfico o le quieran hacer el bullying, ellos buscaran y optaran darle una solución a sus problemas como por ejemplo podrían bloquear los mensajes de estos personajes que le quieren causar daño para evitar así discusiones y no sentirse deprimidos emocionalmente porque ya saben controlar sus emociones y pensamientos.

Según estudios de la Pontificia Universidad Católica del Perú (2010) el uso del Internet en nuestro país marca una diferencia con el continente Europeo ya que solo el 17% de la población peruana tiene acceso a Internet en sus hogares. En su gran mayoría, los que acceden a este servicio son personas jóvenes de 12 a 30 años aproximadamente.

Información más detallada del uso de internet en nuestro país la brinda Sifuentes (2010) quien menciona que los limeños no hacen uso del Internet de manera constante, según resultados de una encuesta. Por otro lado, en el oriente peruano casi no hacen uso del Internet, siendo esta la zona donde menos se usa. Los pocos que acceden, lo hacen con lentitud desde una cabina pública y los que tienen acceso desde sus hogares son personas contadas, siendo un grupo minoritario. El resultado obtenido respecto al uso de esta tecnología es deprimente por esa zona.

Fuera de Lima, la región de más uso de Internet es el sur del país. Los peruanos de ese lugar se conectan tanto como los limeños (ambos afirman usar Internet todos los días). Sin embargo, la diferencia radica en que la mayoría se conecta principalmente a través de cabinas públicas y un grupo pequeño desde su hogar. En cambio, en Lima, los mayores porcentajes de conexión son desde el hogar, a diferencia de los del sur, pero en cuanto al acceso de cabinas de internet están parejos ambos lados.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática, (2007) informa que el uso del internet en el Perú se ha incrementado a diferencia de otros años ya que el servicio de las redes (costo) es más accesible al público.

Se concluyó que los encuestados de esta población con mayor acceso del internet son de 12 a 24 años a diferencia de otras edades. Eso no quiere decir que los adultos mayores no las usen, sino que acceden solo cuando les es útil. Sin embargo, se pudo percibir diferencias en cuanto al género: los varones usan más el internet que las mujeres.

Actualmente, el uso de internet en el distrito de San Juan de Miraflores ya está siendo aplicado por los docentes de computación en las escuelas públicas y privadas pero la banda ancha es insuficiente para los alumnos que usan este servicio ya que las redes se bloquean. Sin embargo, ya se ha dado un gran paso incorporando el internet en las escuelas, aunque se sabe que no todas acceden a este servicio.

Por otro lado, en la municipalidad y otras instituciones usan internet, pero existe una gran deficiencia por parte de los usuarios porque desconocen cómo se debe usar. Para esto las instituciones están invirtiendo en capacitaciones constantes a sus trabajadores para que puedan laborar con eficiencia.

Asimismo, la municipalidad está promocionando el uso de internet inalámbrico a través de laptops y el sistema Wi-fi sin costo alguno, para facilitar el trabajo académico de los estudiantes que residen en dicho distrito.

En la Institución Educativa Particular “Cristina Beatriz”, del distrito de San Juan de Miraflores, en donde se está llevando a cabo la investigación, existe tan solo un laboratorio de cómputo con 20 máquinas, siendo insuficiente el número de horas de clase a la semana que se asigna a los estudiantes. Esto hace que utilicen el Internet fuera de la escuela, ya que dentro de ella no reciben el tiempo necesario para hacer uso provechoso de esta herramienta. Por las razones anteriores, los niños y niñas de la institución se ven en la obligación de ingresar al Internet fuera de los horarios de clases, para así poder cumplir con sus actividades, uso que se lleva a cabo sin el debido control de los maestros.

1.4.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el internet y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015?

1.4.2. Problemas específicos

Problema específico 1

¿De qué manera el nivel comunicativo se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2015?

Problema específico 2

¿De qué manera el nivel entretenimiento se relaciona con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2015?

Problema específico 3

¿De qué manera el nivel educativo se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2015?

Problema específico 4

¿De qué manera el nivel informativo se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2015?

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

El internet se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015.

1.5.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

El nivel comunicativo se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015.

Hipótesis específica 2

El nivel entretenimiento se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015

Hipótesis específica 3

El nivel comunicativo se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015.

Hipótesis específica 4

El nivel informativo se relaciona significativamente con las habilidades en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el internet y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015.

1.6.2. Objetivos Específicos

Objetivo específico 1

Identificar la relación que existe entre el nivel comunicativo y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2015?

Objetivo específico 2

Identificar la relación que existe entre el nivel entretenimiento y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2015?

Objetivo específico 3

Identificar la relación que existe entre el nivel educativo y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2015?

Objetivo específico 4

Identificar la relación que existe entre el nivel informativo y las habilidades sociales de los estudiantes nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2015?

II. Método

2.1. Variables

2.1.1. Internet

Definición conceptual

De acuerdo a Silva (2006) define como una red de conexión mundial la cual permite que varios ordenadores compartan información. “El internet representa el máximo exponente de la globalización al compartir información” (p.7).

Definición operacional

Para la variable estudiada internet, se ha considerado las siguientes dimensiones como: comunicativo, entretenimiento, educativo, e informativo dichas dimensiones presentan sus respectivos indicadores, y estos a su vez están comprendidos por ítems. El instrumento que permite el recojo de los datos a través de la aplicación del cuestionario considera su percepción los puntajes van desde 1 a 5 según sea la respuesta dada.

2.1.2. Habilidades sociales

Definición conceptual

De acuerdo a Peñafiel y Serrano (2010), cuando hablamos de habilidad estamos considerando la posesión o no de ciertas destrezas necesarias para cierto tipo de ejecución “Al hablar de habilidades sociales nos referimos a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones” (p.10).

Definición operacional

Para la variable estudiada habilidades sociales, se ha considerado las siguientes dimensiones como: Cognitivo, emocional e instrumental dichas dimensiones presentan sus respectivos indicadores, y estos a su vez están comprendidos por ítems. El instrumento que permite el recojo de los datos a través de la aplicación del cuestionario considera su percepción los puntajes van desde 1 a 4 según sea la respuesta dada.

Tabla 2

Dimensiones	Indicadores	N° de ítems	Niveles y rangos	Escala de medición
Comunicativo	Usa las páginas de redes sociales.	1,2,3,4,5	Bajo [5 – 11] Moderado [12 –18]	Siempre(5) Casi siempre(4) En ocasiones(3) Casi nunca(2) Nunca (1)
	Revisa su correo electrónico. Lee los mensajes instantáneos que le envían		Alto [19– 25]	
Entretenimiento	Usa juegos en línea mientras realiza su tarea.	6,7,8,9, 10,11,12,13	Bajo [8–18] Moderado[19 –29]	Siempre(5) Casi siempre(4) En ocasiones(3) Casi nunca(2) Nunca (1)
	Observa videos de manera frecuente. Escucha música.		Alto [30– 40]	
Educativo	Usa los programas culturales.	14,15,16,17,18,19,20	Bajo [7– 16] Moderado[17–26]	Siempre(5) Casi siempre(4) En ocasiones(3) Casi nunca(2) Nunca (1)
	Busca paginas educativas para su aprendizaje.		Alto [27–35]	
Informativo	Utiliza páginas web para extraer información.	21,22,23,24,25	Bajo [5 – 11] Moderado[12 –18]	Siempre(5) Casi siempre(4) En ocasiones(3) Casi nunca(2) Nunca (1)
	Usa imágenes para sus actividades. Lee noticias por internet.		Alto [19– 25]	

Matriz de operacionalización de la variable Internet

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3

Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores	N° de ítems	Niveles y rangos	Escala de medición
Cognitivo	Identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los demás.	1,2,3,4,5	Bajo [13– 26]	Pocas veces (1)
	Identificación y discriminación de conductas socialmente deseables.	,6,7,8,9,	Medio [27 – 40]	Algunas veces (2)
	Habilidad de resolución de problemas, mediante el uso del pensamiento alternativo, consecuencial y racional.	10,11,12,13	Alto [41– 52]	Bastantes veces (3)
	Autorregulación por medio del auto refuerzo y el auto castigo.			Muchas veces (4)
Emocional	Identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los demás.			
	Manifiesta de emociones como la ira.	14,15,16,17	Bajo [15– 30]	Pocas veces (1)
	Demuestra el enfado.	18,19,20,21	Medio [31– 46]	Algunas veces (2)
	Demuestra y percibe la alegría y la tristeza.	22,23,24,25	Alto [47– 60]	Bastantes veces (3)
	Siente el asco.	,26,27,28		Muchas veces (4)
Instrumental	Expresa la vergüenza.			
	Mantiene conversaciones.	29,30,31	Bajo [7 – 14]	Pocas veces (1)
	Formulación de preguntas.			
	Formulación de respuestas.	32,33,34,35	Medio [15 – 22]	Algunas veces (2)
Instrumental	Muestra alternativas a la agresión, rechazo de provocaciones, negociación en conflictos.		Alto [23– 28]	Bastantes veces (3)
	Muestra postura, tono de voz, intensidad, ritmo, gesto y contacto visual.			Muchas veces (4)

Fuente: Elaboración propia.

2.3. Metodología

Método Hipotético deductivo, según Bunge (2004) nos dice que dos de sus etapas fundamentales son formulación de la hipótesis y deducción de consecuencias que deberán ser contrastadas con la experiencia.

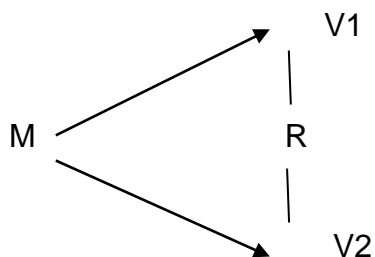
2.4. Tipo de estudio

El tipo de estudio que se usara en la presente investigación será pura, básico – fundamental porque trata de responder a problemas teóricos; busca principios y leyes generales que permitan organizar una teoría científica. El nivel es descriptivo, porque consiste fundamentalmente en describir fenómenos educativos tal como es o se manifiesta un fenómeno y sus componentes. (Sánchez y reyes, 2006, p.16).

2.5. Diseño

La presente investigación aborda un diseño correlacional– transversal porque de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010) afirma “es una investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Este observa fenómenos tal como se lo dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos” (p. 80).

Según Sánchez y Reyes (2006, p. 82), se denomina transversal porque la medición de las variables se realizará en un solo momento, es decir, el instrumento se aplicará en un solo momento y a partir de los resultados obtenidos se describirán de forma objetiva.



M = Los estudiantes del nivel secundario de la I.E.P: Cristina Beatriz - S.J.M

V1 = El internet

V2 = Las habilidades sociales

R = Es la correlación que existe entre las variables.

2.6. Población, muestra y muestreo

2.6.1. La población

Estará conformada por los 106 estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Cristina Beatriz, ubicada en San Juan de Miraflores 2015, matriculados en el año 2015.

2.6.2. Muestra

La muestra utilizada para la presente investigación es no probabilística, la selección de la muestra no es al azar y se basa en el criterio del investigador. Se ha seleccionado 106 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2015, matriculados en el presente año. Los estudiantes que representan a la población cuentan con las mismas características que los alumnos de la muestra. (Sánchez y Reyes, 1996, p.117).

Tabla 5

Distribución de la muestra por grado

Grado	Sección	N° de estudiantes
1°	Única	29
2°	Única	28
3°	Única	20
4°	Única	16
5°	única	13
Total		106

Fuente. Elaboración propia.

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.7.1. La técnica

La técnica son las que se relacionan con los procedimientos usados para la obtención de los mismos pudiendo ser estas encuestas, observación documental y otros (Hernández, Fernández y Batista, 2010, p.198).

La técnica que se utilizó para recoger los datos son las siguientes:

Variable 1: el internet – encuesta.

Variable 2: las habilidades sociales – encuesta.

2.7.2. Instrumentos

Es un recurso que utiliza el investigador para registrar la información o datos sobre las variables que se requiere medir (Hernández, Fernández y Batista,

2010.p.200). Para la recolección de datos se aplicó la técnica encuesta, la cual en forma escrita se aplicó a la muestra poblacional con la finalidad de obtener información referente a las variables e indicadores de estudio, el instrumento que se utilizó fue un cuestionario compuesto por 25 preguntas con alternativas de escala de Likert que nos permitirá medir el internet en los estudiantes. También se utilizó la misma técnica con 35 preguntas con alternativas de la escala de likert para medir las habilidades sociales de los mismos estudiantes.

2.7.3. Validación de instrumentos

La validez en términos generales se refiere al grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se va a investigar. (Hernández, Fernández y Batista, 2010). El instrumento utilizado en el cuestionario donde midió el internet y las habilidades sociales ha sido validado por un experto:

Tabla 7

Validación del instrumento de internet y habilidades sociales

Instrumento	Experto	Opinión
El internet	Dr. Hernán Cordero A.	Aplicable
Habilidades sociales	Dr. Cordero. A.	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

2.7.4. Confiabilidad de los instrumentos

El rigor y la calidad para evaluar el instrumento dependen fundamentalmente de cómo se aborde la confiabilidad, la validez y cualidades esenciales que deben estar presentes en el desarrollo del proceso de recoger y analizar la información. Sé utilizó el método de alfa de Cronbach definido por (Hernández, Fernández y Batista, 2010). Para el cuestionario del internet y habilidades sociales en el cual se utilizó la escala de Likert, con una muestra de 10 estudiantes en la prueba piloto, se obtuvo un coeficiente alfa de crombach ítem – total de 0,92(Internet) y 0.9358 (habilidades sociales), tal como se indica en la siguiente tabla:

Tabla 8

Estadísticos de confiabilidad del instrumento de la variable 1

Variables	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Internet	,9225	25
Habilidades sociales	,9358	35

Fuente: Elaboración propia.

Ambos instrumentos ,92 para el instrumento que mide la variable internet y ,92 para el instrumento de la variable habilidades sociales presentan alta confiable.

2.8. Métodos de análisis de datos

El método que será utilizado en la investigación es de carácter científico, tanto en el planteamiento del problema y la correspondiente hipótesis. Dicho método utilizará el procedimiento hipotético–deductivo desde la recopilación de los datos, el análisis estadístico para la contrastación de hipótesis, la formulación de las conclusiones y las recomendaciones derivadas del análisis de los resultados. Se aplicará la estadística no para métrica, considerando variables ordinales mediante el coeficiente de Rho Sperman. El paquete estadístico que se usará en esta investigación será SPSS – 21.

Para realizar los análisis no paramétricos debe partirse de las siguientes consideraciones (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 326): La mayoría de estos análisis no requieren de presupuestos acerca de la forma de la distribución poblacional. Aceptan distribuciones No normales. Las variables no necesariamente tienen que estar medidas en un nivel por intervalos o de razón; pueden analizar datos nominales u ordinales. De hecho, si requieren aplicar análisis no paramétricos a datos por intervalos o razón, estos necesitan resumirse categorías discretas (a unas cuantas). Las variables deben ser categóricas. Coeficiente de Correlación de Spearman. El coeficiente de Correlación de Spearman, es una medida de correlación para variables en una escala de medición ordinal. Ambos coeficientes varían de -1 (correlación negativa perfecta) a +1 (correlación positiva perfecta). Son consideradas estadísticas perfectas para variables ordinales.

2.9. Aspectos éticos

El presente trabajo titulado: el internet y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.P. “Cristina Beatriz”, san Juan de Miraflores 2015. Esta es una investigación que se fue decepcionando de acuerdo a la búsqueda de información en diversos libros asimismo en las

bibliotecas de universidades y tesis virtuales por tanto afirmo que la tesis
un plagio fue elaborada de manera responsable.

III. Resultados

3.1. Resultados descriptivos

3.1.1. Internet y habilidades sociales

Tabla 10

Distribución de frecuencias entre internet y habilidades sociales en los estudiantes

Internet	Habilidades sociales						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	23	21,7%	8	7,5%	6	6%	37	34,9%
Moderado	8	7,5%	20	18,9%	10	9,4%	38	35,8%
Alto	7	6,6%	7	6,6%	17	16,0%	31	29,2%
Total	38	35,8%	35	33,0%	33	31,1%	106	100,0%

Fuente: Matriz Base de datos.

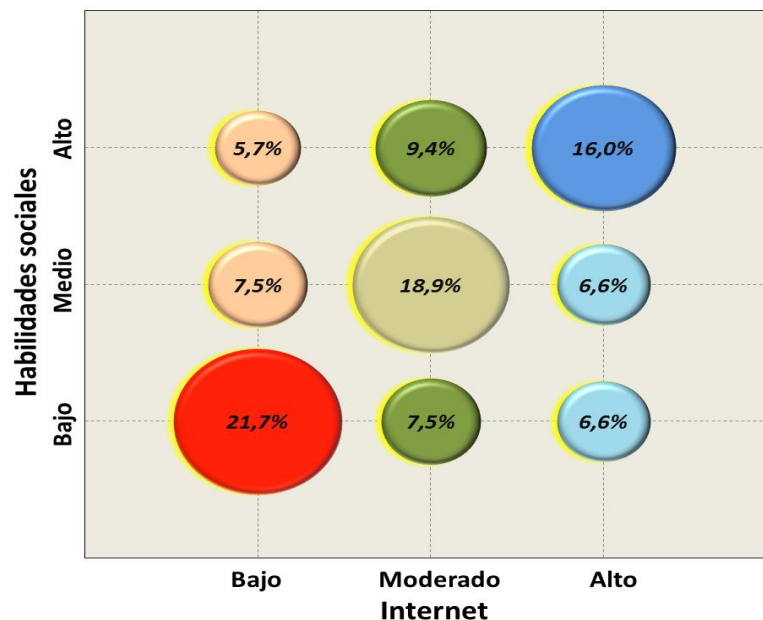


Figura 1. Niveles entre internet y habilidades sociales en los estudiantes.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 10 y figura 1, se observa la tendencia de la asociación de las variables de estudio en cuanto a los niveles de Internet y habilidades sociales. Apreciándose de los estudiantes encuestados demostraron el uso positivo de internet en nivel bajo 21,7% presentaron habilidades sociales en nivel bajo, los estudiantes que demostraron el uso positivo de internet en nivel moderado 18,9 % presentaron habilidades sociales en nivel medio, y los estudiantes que demostraron el uso positivo de internet en nivel alto 16%

presentaron habilidades sociales en nivel alto. Por ello se concluye de las apreciaciones es cuando más alto sea el uso positivo de internet es a mayor nivel de habilidades sociales en los estudiantes.

3.1.2. Comunicativo y habilidades sociales

Tabla 11

Distribución de frecuencias entre dimensión comunicativo y habilidades sociales en los estudiantes

Dimensión comunicativo	Habilidades sociales						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	22	20,8%	5	4,7%	6	6%	33	31,2%
Moderado	3	2,8%	15	14,2%	11	10,4%	29	27,4%
Alto	13	12,3%	15	14,2%	16	15,1%	44	41,6%
Total	38	35,9%	35	33,1%	33	31,2%	106	100,0%

Fuente: Base de datos.

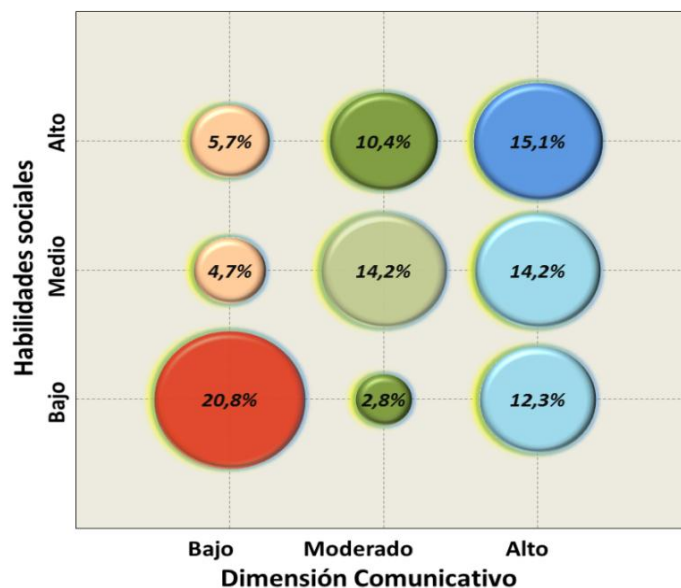


Figura 2. Niveles entre Dimensión comunicativo y Habilidades sociales en los estudiantes.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 11 y figura 2, se observa la tendencia de la asociación de las variables de estudio en cuanto a los niveles de la Dimensión comunicativo de internet y habilidades sociales. Apreciándose de los estudiantes encuestados que demostraron el nivel comunicativo bajo 20,8% presentaron habilidades sociales en nivel bajo, los estudiantes que demostraron el nivel

comunicativo moderado 14% presentaron habilidades sociales en nivel medio, y los estudiantes que demostraron el nivel comunicativo 15% presentaron habilidades sociales en nivel alto. Por ello se concluye de las apreciaciones es cuando más alto sea el nivel comunicativo de internet es a mayor nivel de habilidades sociales en los estudiantes.

3.1.3. Entretenimiento y habilidades sociales

Tabla 12

Distribución de frecuencias entre Dimensión entretenimiento y Habilidades sociales en los estudiantes

Dimensión entretenimiento	Habilidades sociales						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	20	18,9%	8	7,5%	8	8%	36	33,9%
Moderado	10	9,4%	18	17,0%	9	8,5%	37	34,9%
Alto	8	7,5%	9	8,5%	16	15,1%	33	31,1%
Total	38	35,8%	35	33,0%	33	31,1%	106	100,0%

Fuente: Base de datos.

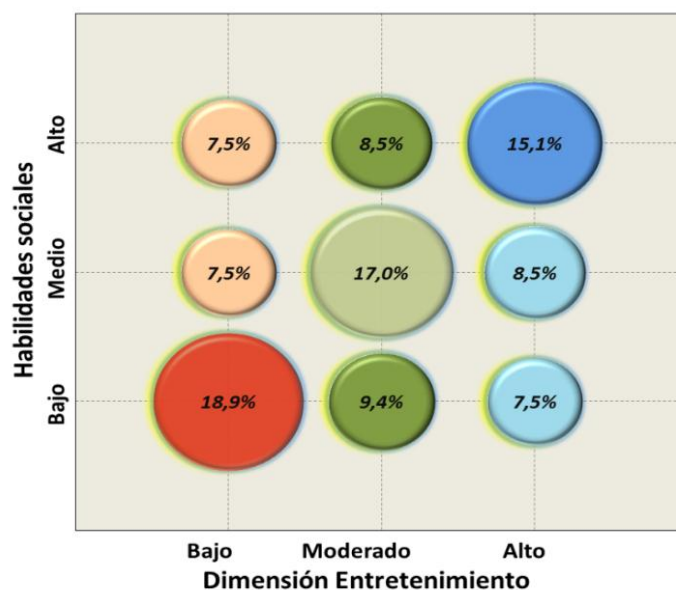


Figura 3. Niveles entre Dimensión entretenimiento y Habilidades sociales en los estudiantes.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 12 y figura 3, se observa la tendencia de la asociación de las variables de estudio en cuanto a los niveles de la dimensión entretenimiento del internet y habilidades sociales. Apreciándose de los estudiantes encuestados que demostraron el nivel entretenimiento bajo 18,9% presentaron

habilidades sociales en nivel bajo, los estudiantes que demostraron el nivel entretenimiento moderado 17% presentaron habilidades sociales en nivel medio, y los estudiantes que demostraron el nivel entretenimiento 15% presentaron habilidades sociales en nivel alto. Por ello se concluye de las apreciaciones es cuando más alto sea el nivel entretenimiento de internet es a mayor nivel de habilidades sociales en los estudiantes.

3.1.4. Educativo y habilidades sociales

Tabla 13

Distribución de frecuencias entre Dimensión educativo y Habilidades sociales en los estudiantes

Dimensión educativo	Habilidades sociales						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	22	20,8%	8	7,5%	11	10%	41	38,7%
Moderado	9	8,5%	20	18,9%	8	7,5%	37	34,9%
Alto	7	6,6%	7	6,6%	14	13,2%	28	26,4%
Total	38	35,9%	35	33,0%	33	31,1%	106	100,0%

Fuente: Base de datos.

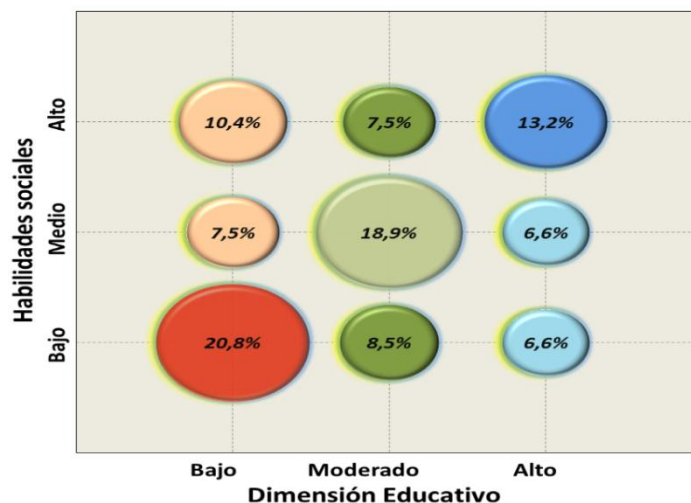


Figura 4. Niveles entre Dimensión educativo y Habilidades sociales en los estudiantes.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 13 y figura 4, se observa la tendencia de la asociación de las variables de estudio en cuanto a los niveles de la Dimensión educativo de internet y habilidades sociales. Apreciándose de los estudiantes encuestados que demostraron el nivel educativo bajo 20,8% presentaron habilidades sociales en nivel bajo, los estudiantes que demostraron el nivel educativo

moderado 18,9% presentaron habilidades sociales en nivel medio, y los estudiantes que demostraron el nivel educativo 13% presentaron habilidades sociales en nivel alto. Por ello se concluye de las apreciaciones es cuando más alto sea el nivel educativo de internet es a mayor nivel de habilidades sociales en los estudiantes.

3.1.5. Informativo y habilidades sociales

Tabla 14

Distribución de frecuencias entre Dimensión informativo y Habilidades sociales en los estudiantes

Dimensión informativo	Habilidades sociales						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	21	19,8%	10	9,4%	7	7%	38	35,8%
Moderado	6	5,7%	18	17,0%	9	8,5%	33	31,2%
Alto	11	10,4%	7	6,6%	17	16,0%	35	33,0%
Total	38	35,9%	35	33,0%	33	31,1%	106	100,0%

Fuente: Base de datos.

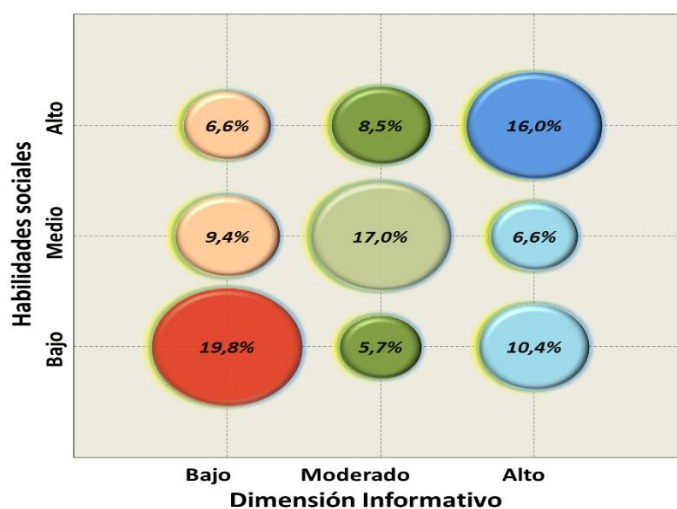


Figura 5. Niveles entre Dimensión informativo y Habilidades sociales en los estudiantes.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 14 y figura 5, se observa la tendencia de la asociación de las variables de estudio en cuanto a los niveles de la Dimensión informativo de internet y habilidades sociales. Apreciándose de los estudiantes encuestados que demostraron el nivel informativo bajo 19,8% presentaron habilidades sociales en nivel bajo, los estudiantes que demostraron el nivel informativo moderado 17% presentaron habilidades sociales en nivel medio, y los

estudiantes que demostraron el nivel informativo 16% presentaron habilidades sociales en nivel alto. Por ello se concluye de las apreciaciones es cuando más alto sea el nivel informativo de internet es a mayor nivel de habilidades sociales en los estudiantes.

3.2. Resultados correlacionales

3.2.1. Internet y habilidades sociales

H₀: El uso positivo de internet no se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

H₁: El uso positivo de internet se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

Tabla 15

Análisis correlacional entre las variables Internet y Habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario

			Internet	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Internet	Coefficiente de correlación	1,000	,388
		Sig. (bilateral)	-	,001
		N	106	106
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,388	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	-
		N	106	106

Fuente: Base de datos.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 15, el grado de correlación entre la variable de internet y la variable de habilidades sociales es de ,388 lo que nos indica que existe una correlación directa y media. Así mismo un nivel de significancia = ,001 es decir $p < \alpha = 0,05$ por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador H₁: El uso positivo de internet se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

3.2.2. Comunicativo y habilidades sociales

Hipótesis específica 1

H₀: La dimensión comunicativa de internet no se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

H₁: La dimensión comunicativa de internet se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

Tabla 16

Análisis relacional entre la Dimensión comunicativo de Internet y Habilidades sociales en los estudiantes

			Dimensión comunicativo	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Dimensión comunicativo	Coeficiente de correlación	1,000	,258
		Sig. (bilateral)	-	,008
		N	106	106
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,258	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	-
		N	106	106

Fuente: Base de datos.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 16, el grado de correlación entre la dimensión entretenimiento de internet y la variable de habilidades sociales es de ,258 lo que nos indica que existe una correlación directa y baja. Así mismo un nivel de significancia = ,008 es decir $p > \alpha = 0,05$ por lo cual se acepta la hipótesis nula que refiere H₀: La dimensión comunicativa de internet no se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

3.2.3. Entretenimiento y habilidades sociales

Hipótesis específica 2

H₀: La dimensión entretenimiento de internet no se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

H₂: La dimensión entretenimiento de internet se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

Tabla 17

Análisis relacional entre la Dimensión entretenimiento de Internet y Habilidades sociales en los estudiantes

			Dimensión entretenimiento	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Dimensión entretenimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,285
		Sig. (bilateral)	-	,003
		N	106	106
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,285	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	-
		N	106	106

Fuente: Base de datos.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 17, el grado de correlación entre la dimensión entretenimiento de internet y la variable de habilidades sociales es de ,285 lo que nos indica que existe una correlación directa y baja. Así mismo un nivel de significancia = ,001 es decir $p < \alpha = 0,05$ por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador H₂: La dimensión entretenimiento de internet se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

3.2.4. Educativo y habilidades sociales

Hipótesis específica 3

H₀: La dimensión educativa de internet no se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

H₃: La dimensión educativa de internet se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

Tabla 19

Análisis relacional entre la Dimensión educativo de Internet y Habilidades sociales en los estudiantes

			Dimensión educativo	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Dimensión educativo	Coefficiente de correlación	1,000	,253
		Sig. (bilateral)	-	,009
		N	106	106
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,253	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	-
		N	106	106

Fuente: Base de datos.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 16, el grado de correlación entre la dimensión educativo de internet y la variable de habilidades sociales es de ,253 lo que nos indica que existe una correlación directa y baja. Así mismo un nivel de significancia = ,009 es decir $p > \alpha = 0,05$ por lo cual se acepta la hipótesis nula que refiere H₀: H₀: La dimensión educativa de internet no se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

3.2.5. Educativo y habilidades sociales

Hipótesis específica 4

H₀: La dimensión informativo de internet no se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

H₄: La dimensión informativo de internet se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

Tabla 19

Análisis relacional entre la Dimensión informativo de Internet y Habilidades sociales en los estudiantes

			Dimensión informativo	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Dimensión informativo	Coefficiente de correlación	1,000	,277
		Sig. (bilateral)	-	,004
		N	106	106
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,277	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	-
		N	106	106

Fuente: Base de datos.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 19, el grado de correlación entre la variable de internet y la variable de habilidades sociales es de ,277 lo que nos indica que existe una correlación directa y media. Así mismo un nivel de significancia = ,004 es decir $p < \alpha = 0,05$ por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador H₄: La dimensión informativo de internet se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

IV. Discusión

Discusión

En base a los resultados obtenidos se ha podido determinar que existe relación entre la variable internet y la variable habilidades sociales ya que de acuerdo a los resultados obtenidos en la prueba estadística de Rho de Spearman, para las hipótesis que han orientado la investigación se ha podido observar que sí, existe correlación entre las dos variables: el internet y las habilidades sociales, hallándose una correlación de 0,388 lo cual indica que la correlación es baja. Los resultados son similares a los hallazgos de Aura y Silvia (2008), en su investigación titulada: las habilidades sociales y la adicción al internet en adolescentes. El resultado de esta investigación presenta una correlación baja, lo que indica que los adolescentes tienen niveles altos de habilidades sociales y presentan problemas causadas por el mal uso del internet, se ha obtenido un coeficiente de correlación 0.158 que indica una relación inversamente proporcional entre las variables. Mientras en la investigación de Aura y Silva se obtuvo un nivel alto de habilidades sociales en los adolescentes que usan de manera negativa el internet.

En la presente investigación salió como resultado que la relación de internet con las habilidades sociales es bajo, a menos uso de internet menos desarrollo de habilidades sociales. Finalmente, estas variables son temas de investigación actual es por eso que no hay tesis elaboradas para la contrastación de la presente investigación. Contrastan los resultados con el de Luna (2010) en su investigación. Uso del internet como herramienta de aprendizaje en los alumnos de tercer grado del Centro de Bachillerato Técnico Industrial y de Servicio (CBTIS) 231 en Santa María Huatulco, Generación 2006-2009. Se concluyó que los alumnos del CBTIS usan el Internet para buscar Información y el chat, el email y el entretenimiento están por debajo de la búsqueda de información. Respecto a las habilidades sociales Bravo y Herrera (2011) estudió convivencia escolar en educación primaria. las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora, en España. permitió concluir que, las habilidades sociales influyen de manera determinante en la convivencia escolar de los estudiantes. Y Oyarzún (2012), en su estudio Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género, en Colombia, Los resultados permitieron concluir que, se encontraron relaciones

significativas positivas entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los varones y en las mujeres.

Respecto a la hipótesis específica 1, el grado de correlación entre la dimensión entretenimiento de internet y la variable de habilidades sociales es de ,258 lo que nos indica que existe una correlación directa y baja. Así mismo un nivel de significancia = ,008 es decir $p > \alpha = 0,05$ por lo cual se acepta la hipótesis nula que refiere H_0 : La dimensión comunicativa de internet no se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

Respecto a la hipótesis específica 2, el grado de correlación entre la dimensión entretenimiento de internet y la variable de habilidades sociales es de ,285 lo que nos indica que existe una correlación directa y baja. Así mismo un nivel de significancia = ,001 es decir $p < \alpha = 0,05$ por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador H_2 : La dimensión entretenimiento de internet se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

Respecto a la hipótesis específica 3, el grado de correlación entre la dimensión educativo xde internet y la variable de habilidades sociales es de ,253 lo que nos indica que existe una correlación directa y baja. Así mismo un nivel de significancia = ,009 es decir $p > \alpha = 0,05$ por lo cual se acepta la hipótesis nula que refiere H_0 : H_0 : La dimensión educativa de internet no se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

Respecto a la hipótesis específica 4, el grado de correlación entre la variable de internet y la variable de habilidades sociales es de ,277 lo que nos indica que existe una correlación directa y media. Así mismo un nivel de significancia = ,004 es decir $p < \alpha = 0,05$ por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador H_4 : La dimensión informativo de internet se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015.

V. Conclusión

Conclusiones

Primera: Se concluye que existe una relación directa y significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015. Porque el valor del coeficiente de correlación de Spearman calculado es de 0,388. Además, p - valor obtenido es de $0,001 < 0,05$.

Segunda: Se concluye que existe una relación entre el nivel comunicativo se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015. Porque el valor del coeficiente de correlación de Spearman calculado es de 0,258. Además, p - valor obtenido es de $0,008 < 0,05$.

Tercera: Se concluye que existe una relación entre el nivel entretenimiento se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015. Porque el valor del coeficiente de correlación de Spearman calculado es de 0,285. Además, p - valor obtenido es de $0,003 < 0,05$.

Cuarta: Se concluye que existe una relación entre el nivel educativo se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015. Porque el valor del coeficiente de correlación de Spearman calculado es de 0,253. Además, p -valor obtenido es de $0,009 < 0,05$.

Quinta: Se concluye que existe una relación entre el nivel informativo se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015. Porque el valor del coeficiente de correlación de Spearman calculado es de 0,277. Además, p - valor obtenido es de $0,004 < 0,05$.

VI. Recomendaciones

Recomendaciones

- Primera:** Incorporar en el currículo de la institución un plan de talleres para desarrollar el uso positivo del internet y las habilidades sociales donde cada cierto tiempo se les actualice y refuerce el uso correcto del internet además podrán entretenerse con nuevos programas visto en la escuela.
- Segunda:** Crear programas educativos donde los estudiantes puedan relacionarse a través de ello y puedan desarrollar sus habilidades sociales, a la vez divertirse, descubrir que la socialización y el uso positivo del internet pueden relacionarse de manera significativa dentro y fuera de la escuela.
- Tercera:** Los maestros deben desarrollar en sus horas de tutoría temas de aprendizaje vivencial donde se practique la formación de las habilidades sociales porque es en convivencia escolar donde ellos interactúan de manera general. Ellos al relacionarse se desenvuelven en muchos aspectos esto les servirá en su vida cotidiana así mismo elevará su autoestima.
- Cuarta:** Los padres y maestros debemos estar de manera constante en comunicación con ellos. También se debe supervisar el uso del internet para que lo hagan de manera positiva, y se pueda desarrollar las habilidades sociales a través de este uso.
- Quinta:** Guiar y orientar en las escuelas de padres que se debe mantener un buen clima familiar lleno de comprensión, amor y confianza, para así cultivar los valores ya establecidos por la sociedad y tener mejores hijos, estudiantes y buenos ciudadanos.

VIII. Referencias bibliográficas

Referencias bibliográficas

- Asociación Americana de las Tecnologías de la Información (2007). Recuperado de: <https://parlamentoandino.org/csa/documentos-de-trabajo/informes-ejecutivos/27-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion-tics.html>
- Bravo, A. y Herrera, L. (2011). *Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora*. DEDiCA. Revista de Educação e Humanidades, 1. Brasil.
- Bunge, M. (2004) *Epistemología*. España: Ariel.
- Caballo, M. (1993). *Habilidades sociales*. Recuperada de http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/pdf-reunidos/tema_07.pdf
- Calderón, S. y Fonseca, F. (2014). *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. Institución Educativa Privada - Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur. Moche*. Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.
- DARPA (Agencia de Proyectos de Investigación Avanzados de Defensa). Estados Unidos.
- Dijk, V. & Hacker, T. (2003). *La brecha digital. El internet*. Recuperado de http://www.academia.edu/1535079/An%C3%A1lisis_de_la_brecha_digital_en_el_sistema_universitario_espa%C3%B1ol
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012*. Tesis de maestría. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

García, M. (2008). *Ciencia tecnología y sociedad: Una introducción al estudio social de la ciencia y la tecnología*. Madrid: Technos S.A.

Gómez, S. (2015). *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: programa de mejora del clima escolar*. España: Universidad Autónoma Barcelona.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P.(2010). *Metodología de la Investigación* (5^{ta} Edición Ed.). Mexico: McGraw-Hill Interamericana.

Instituto Nacional de estadística e información, (2007). *El uso del internet ha incrementado*. Recuperado de <http://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/17217.pdf>

Katz, J. (2005). *Consecuencias sociales del uso de internet*. Barcelona: UOC.

Luna, H. (2010). *Uso del internet como herramienta de aprendizaje en los alumnos de tercer grado del Centro de Bachillerato Técnico Industrial y de Servicio (CBTIS) 231 en Santa María Huatulco, Generación 2006-2009*. México.

Ley orgánica de educación (LOE) (2006). *Enseñanzas mínimas*. España.

Ministerio de Educación del Perú (2007). *Acerca de la tecnología en el mundo*. Perú: MINEDU.

Montes, E. (2003). *El internet, interconnection y red*. Canada: Ottawa.

Organización de las Naciones Unidas (2013). *Internet como un derecho para la humanidad*http://www.helphone.com/index.php?option=com_content&view=article&id=515:accesoainternetderechohumano&catid=102:blog&Itemid=579

Oceda, J. (2005). *Conexiones de internet*. Perú: Andrés bella.

Organización Mundial de la Salud (OMS) (2010). *La atención primaria de salud. Informe sobre la salud en el mundo*. Suiza.

Oyarzún, G.; Estrada, C.; Pino, E.; Oyarzún, M. (2012), en su estudio *Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género*. Chile: Universidad de Magallanes.

Peñafiel y Serrano (2010). *Habilidades sociales*. España: Editex.

Pontificia Universidad Católica del Perú, (2010). *La experiencia del internet en el Perú*. Recuperado de http://macareo.pucp.edu.pe/evillan/Eduardo%20Villanueva%20Mansilla/Escritos_files/exper.pdf

Red científica peruana, (2005). *Historia de cabinas públicas de internet*. Recuperado de <http://www.rcp.net.pe/linea-tiempo.html>

Rirn y Marke (1979). *Entrenamiento de habilidades sociales en el ámbito escolar*. Recuperado de <file:///C:/Users/1/Downloads/Dialnet-EntrenamientoDeHabilidadesSocialesEnElAmbitoEscola-2364992.pdf>.

Rodríguez, A. (2008). *El recto uso del internet. Aspectos éticos*. (2.^a ed.). España: Palabra.

Sánchez, H. & Reyes, C. (2009). *Metodología de la Investigación y Diseños en la Investigación Científica*. Lima, Perú: Visión Universitaria.

Santos, L. (2012). *Clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*. Tesis de maestría. Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.

- Sifuentes, M. (2010). *Estado de la opinión pública. Uso del internet (Nacional)*. Recuperado de http://iop.pucp.edu.pe/index.php?option=com_content&view=detallesondeos&id=78
- Silva, S. (2006). *Usos educativos del internet: Aplicaciones básicas para el aula*. España: Ideas Propias.
- Unión internacional de las telecomunicaciones, (2012). *comunicación e información*, recuperado de <http://www.itu.int/es/about/Pages/default.asp>.
- Unesco (2013). *Internet y la libertad de expresión*. Uruguay.
- Uribe, R., Escalante, M., Arévalo, M., Cortez, E. y Velásquez, W. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Perú: Ministerio de Salud de Perú.
- Vallés, A., y Vallés (1996). *Las habilidades sociales en la escuela. Una propuesta curricular*. Madrid: EOS.
- Vargas, M. (2014). *Aplicación de un programa sobre habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar democrática en niñas del Centro Educativo Básica Alternativa de la Institución Mundo Libre- Jesús María, 2013*. Tesis de maestría. Perú: Universidad César Vallejo.
- Vélez, C. (2012) *Estrategias de Enseñanza con uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para favorecer el Aprendizaje Significativo*. Tesis maestría. México: Tecnológico de Monterrey.
- Werchaver, J. (2002). *Infraestructura para el acceso a internet. Accediendo al servicio*. (2da ed.). España: Barcelona.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

El internet y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.P. “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores 2015.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	DEFINICION CONCEPTUAL Y OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	METODO, DISENO POBLACION Y MUESTRA								
<p>Problema general. ¿Cuál es la relación entre el internet y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015?</p> <p>Problemas específicos. De qué manera el nivel comunicativo se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2015?</p> <p>¿De qué manera el nivel de entretenimiento se relaciona con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2015?</p> <p>¿De qué manera el nivel educativo se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2015?</p>	<p>Objetivo general. Determinar la relación que existe entre el internet y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015.</p> <p>Objetivos específicos. Identificar la relación que existe entre el nivel comunicativo y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2015</p> <p>Identificar la relación que existe entre el nivel de entretenimiento y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2015</p> <p>Identificar la relación que existe entre el nivel educativo y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2015</p>	<p>Hipótesis general. El internet se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015.</p> <p>Hipótesis específicos. El nivel comunicativo se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015.</p> <p>El nivel entretenimiento se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015</p> <p>El nivel educativo se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015.</p>	<p>DEFINICION CONCEPTUAL DE LA VARIABLE X.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Variable X</th> <th>Definición</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>INTERNET Según Silva (2010)</td> <td>El internet es una red de conexión mundial la cual permite que varios ordenadores compartan información</td> </tr> </tbody> </table> <p>DEFINICION CONCEPTUAL DE LA VARIABLE Y.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Variable y</th> <th>Definición</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>HABILIDADES SOCIALES. Según (peñañiel y serrano (2010)</td> <td>Habilidades sociales nos referimos a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones.</td> </tr> </tbody> </table>	Variable X	Definición	INTERNET Según Silva (2010)	El internet es una red de conexión mundial la cual permite que varios ordenadores compartan información	Variable y	Definición	HABILIDADES SOCIALES. Según (peñañiel y serrano (2010)	Habilidades sociales nos referimos a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones.	<p>Nivel: Descriptivo Correlacionar.</p> <p>Método: De enfoque cuantitativo.</p> <p>Diseño: Transversal o transaccional.</p> <p>Población: 106 estudiantes de secundaria Institución educativa particular: “CRISTINA BEATRIZ”, san Juan de Miraflores, 2015</p> <p>Muestra No probabilística de tipo de intencional por conveniencia, es decir la muestra estará representada por 106 alumnos del nivel secundario</p> <p>Instrumentos Cuestionario.</p>
Variable X	Definición											
INTERNET Según Silva (2010)	El internet es una red de conexión mundial la cual permite que varios ordenadores compartan información											
Variable y	Definición											
HABILIDADES SOCIALES. Según (peñañiel y serrano (2010)	Habilidades sociales nos referimos a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones.											

<p>¿De qué manera el nivel informativo se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2015?</p>	<p>Identificar la relación que existe entre el nivel informativo y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2015</p>	<p>El nivel informativo se relaciona significativamente con las habilidades en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores.</p>		
--	--	--	--	--

			<p>VARIABLE (X).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>COMUNICATIVO</td> <td>a. Usa las páginas de redes sociales. b. Revisa su correo electrónico. c. Lee los mensajes instantáneos que le envían.</td> </tr> <tr> <td>ENTRETENIMIENTO</td> <td>a. Usa juegos en línea mientras realiza su tarea. b. Observa videos de manera frecuente. c. escucha música.</td> </tr> <tr> <td>EDUCATIVO</td> <td>a. Usa los programas culturales. b. Busca paginas educativas para su aprendizaje.</td> </tr> <tr> <td>INFORMATIVO</td> <td>a. Utiliza páginas web para extraer información. b. Usa imágenes para sus actividades. c. Lee noticias por internet.</td> </tr> </tbody> </table> <p>VARIABLE (Y).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>COGNITIVA</td> <td>Identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los demás. Identificación y discriminación de conductas socialmente deseables. Habilidad de resolución de problemas, mediante el uso del pensamiento alternativo, consecuencial y racional. Autorregulación por medio del auto refuerzo y el auto castigo. Identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los demás.</td> </tr> <tr> <td>EMOCIONAL</td> <td>Manifiesta de emociones como la ira. Demuestra el enfado. Demuestra y percibe la alegría y la tristeza. Siente el asco. Expresa la vergüenza.</td> </tr> <tr> <td>INSTRUMENTAL</td> <td>Mantiene conversaciones. Formulación de preguntas. Formulación de respuestas. Muestra alternativas a la agresión, rechazo de provocaciones, negociación en conflictos. Muestra postura, tono de voz, intensidad, ritmo, gesto y contacto visual.</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	COMUNICATIVO	a. Usa las páginas de redes sociales. b. Revisa su correo electrónico. c. Lee los mensajes instantáneos que le envían.	ENTRETENIMIENTO	a. Usa juegos en línea mientras realiza su tarea. b. Observa videos de manera frecuente. c. escucha música.	EDUCATIVO	a. Usa los programas culturales. b. Busca paginas educativas para su aprendizaje.	INFORMATIVO	a. Utiliza páginas web para extraer información. b. Usa imágenes para sus actividades. c. Lee noticias por internet.	Dimensiones	Indicadores	COGNITIVA	Identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los demás. Identificación y discriminación de conductas socialmente deseables. Habilidad de resolución de problemas, mediante el uso del pensamiento alternativo, consecuencial y racional. Autorregulación por medio del auto refuerzo y el auto castigo. Identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los demás.	EMOCIONAL	Manifiesta de emociones como la ira. Demuestra el enfado. Demuestra y percibe la alegría y la tristeza. Siente el asco. Expresa la vergüenza.	INSTRUMENTAL	Mantiene conversaciones. Formulación de preguntas. Formulación de respuestas. Muestra alternativas a la agresión, rechazo de provocaciones, negociación en conflictos. Muestra postura, tono de voz, intensidad, ritmo, gesto y contacto visual.	
Dimensiones	Indicadores																					
COMUNICATIVO	a. Usa las páginas de redes sociales. b. Revisa su correo electrónico. c. Lee los mensajes instantáneos que le envían.																					
ENTRETENIMIENTO	a. Usa juegos en línea mientras realiza su tarea. b. Observa videos de manera frecuente. c. escucha música.																					
EDUCATIVO	a. Usa los programas culturales. b. Busca paginas educativas para su aprendizaje.																					
INFORMATIVO	a. Utiliza páginas web para extraer información. b. Usa imágenes para sus actividades. c. Lee noticias por internet.																					
Dimensiones	Indicadores																					
COGNITIVA	Identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los demás. Identificación y discriminación de conductas socialmente deseables. Habilidad de resolución de problemas, mediante el uso del pensamiento alternativo, consecuencial y racional. Autorregulación por medio del auto refuerzo y el auto castigo. Identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los demás.																					
EMOCIONAL	Manifiesta de emociones como la ira. Demuestra el enfado. Demuestra y percibe la alegría y la tristeza. Siente el asco. Expresa la vergüenza.																					
INSTRUMENTAL	Mantiene conversaciones. Formulación de preguntas. Formulación de respuestas. Muestra alternativas a la agresión, rechazo de provocaciones, negociación en conflictos. Muestra postura, tono de voz, intensidad, ritmo, gesto y contacto visual.																					

BASE DE DATOS DEL INTERNET

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	1	5	5	1	1	3	2	5	3	5	5	3	2	2	2	3	5	3	5	5	5	1	1	3	5	
2	1	4	1	3	1	4	4	4	1	5	5	2	1	3	3	1	3	1	1	5	3	1	3	2	4	
3	2	4	4	4	3	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3	3	4	4	3	
4	1	3	5	4	5	5	3	2	2	4	3	1	3	3	2	4	3	3	2	3	1	3	4	2	3	
5	1	3	5	3	5	1	1	3	4	5	1	1	1	3	5	3	4	3	1	5	4	3	3	3	1	
6	4	5	5	3	3	4	5	5	5	5	4	3	2	1	3	4	5	4	4	5	5	2	3	3	5	
7	2	5	5	5	1	4	1	1	1	5	5	1	1	1	3	2	2	3	4	5	3	1	2	2	5	
8	1	3	3	1	3	4	3	4	4	3	1	3	3	4	5	5	4	3	4	3	3	4	3	3	1	
9	1	4	3	5	2	3	2	3	1	5	5	1	1	2	3	3	4	3	5	3	2	3	3	4	5	
10	3	4	3	2	1	1	5	2	5	5	1	2	4	4	4	5	4	5	5	5	5	1	4	4	4	1
11	3	5	5	2	4	5	5	5	5	1	1	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	5	5	5	2	1	1	5	2	5	5	3	3	2	2	2	5	5	1	5	5	3	5	5	5	
13	1	1	1	3	3	1	1	3	2	4	4	1	1	3	4	3	4	4	1	5	4	1	3	3	2	
14	3	5	3	4	5	5	4	5	1	5	5	3	3	1	2	2	4	3	5	5	4	1	4	2	1	
15	1	3	2	3	4	1	1	3	3	3	2	1	1	2	3	3	4	4	4	5	5	3	3	3	2	
16	2	2	1	2	2	3	3	4	3	5	2	1	1	3	1	1	3	2	5	5	4	1	4	5	2	
17	2	1	1	2	3	1	3	4	3	1	1	4	1	2	1	2	4	1	2	1	2	3	2	1	4	
18	3	5	4	5	2	1	1	4	2	5	5	4	2	2	3	3	5	3	3	4	5	4	5	5	4	
19	3	1	3	5	4	4	5	5	1	5	4	3	2	2	3	3	5	5	5	5	5	2	5	3	1	
20	3	3	2	2	3	4	4	2	4	3	4	4	2	2	2	2	2	3	2	3	4	2	1	1	5	
21	2	3	2	1	4	3	2	4	3	2	1	1	1	3	3	3	3	2	5	4	5	3	5	4	5	
22	1	3	2	2	2	3	1	3	2	4	3	1	1	1	2	2	5	3	2	4	3	3	2	2	3	
23	2	3	3	1	2	1	2	5	1	5	5	1	1	2	4	4	5	3	5	5	5	2	4	4	1	
24	4	5	4	3	1	1	3	5	1	5	5	5	5	1	1	1	3	1	5	5	5	2	5	4	5	
25	1	3	1	1	1	5	5	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	3	3	5	3	1	1	3	1	
26	1	2	1	3	5	1	1	3	3	3	4	1	1	1	3	3	5	5	2	1	5	2	3	3	3	
27	3	4	3	5	2	5	2	2	4	2	5	3	5	3	3	3	1	1	1	2	5	2	3	3	4	
28	1	5	5	2	1	5	5	5	1	5	5	5	5	4	1	1	1	4	1	5	5	3	2	4	3	
29	3	4	3	3	3	4	3	3	1	4	3	2	2	3	3	1	3	4	5	5	4	1	3	1	5	
30	1	2	1	1	3	1	1	1	1	4	3	1	1	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	4	2	

31	1	2	1	1	1	1	2	1	2	5	4	1	3	2	3	3	5	2	1	5	1	1	4	2	3	
32	3	5	2	2	2	1	3	4	2	5	4	2	1	3	2	1	4	1	5	5	3	1	2	1	5	
33	3	3	1	4	2	1	1	3	1	5	2	1	1	1	1	1	2	1	3	5	3	1	3	2	5	
34	1	3	4	1	1	1	2	3	2	3	3	1	1	1	2	2	4	2	3	4	3	1	3	2	2	
35	1	3	4	5	4	2	1	4	3	5	4	2	2	2	4	4	4	3	4	5	5	1	1	4	5	
36	3	4	2	1	1	3	5	4	3	5	4	3	5	4	2	2	1	4	3	5	3	1	5	4	2	
37	1	4	5	3	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	2	
38	1	3	1	2	5	5	3	3	2	2	5	1	1	2	4	2	4	2	2	5	5	1	5	4	3	
39	1	1	1	1	3	1	1	3	1	4	1	1	1	2	3	3	5	3	5	5	5	1	3	1	1	
40	1	3	1	5	3	2	2	5	5	5	5	2	3	2	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	1	
41	3	3	1	5	4	5	5	3	4	4	5	1	1	1	5	4	5	3	3	5	5	1	5	3	1	
42	1	3	5	2	1	1	3	3	4	5	4	1	1	3	3	4	5	3	2	5	5	2	3	3	1	
43	3	5	1	1	1	3	3	3	1	5	5	1	3	3	2	2	4	3	3	5	4	1	1	4	5	
44	4	5	1	5	5	1	3	4	4	5	5	2	2	2	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	4	
45	3	2	5	1	1	3	4	1	3	5	5	1	1	1	1	5	5	1	4	5	1	1	2	2	5	
46	2	4	3	1	1	3	4	3	4	5	1	1	1	1	4	4	5	4	4	5	4	2	2	3	2	
47	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	4	1	1	5	1	5	5	1	3	5	5	1	3	1	2	
48	5	3	3	2	4	1	3	4	1	5	4	5	5	4	1	4	5	5	4	5	5	2	4	2	4	
49	2	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	2	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
50	1	5	1	5	1	1	3	5	3	5	5	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
51	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	2	5	2	3
52	2	3	4	1	1	1	1	2	1	5	1	1	2	1	2	2	5	2	5	5	4	1	5	3	4	
53	1	4	5	3	3	1	5	4	2	5	4	1	1	4	4	3	5	3	5	5	5	5	3	4	2	
54	3	2	2	3	1	1	1	2	2	5	1	1	1	3	5	3	4	2	3	4	2	1	1	4	2	
55	1	3	1	3	3	5	4	2	4	2	3	1	1	1	2	3	4	5	2	5	2	2	4	5	2	
56	3	4	1	2	3	1	1	4	3	5	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	3	
57	1	3	4	3	3	2	1	3	5	5	1	1	1	1	3	3	5	4	1	5	3	1	5	4	4	
58	1	5	3	4	2	3	3	3	2	5	4	2	1	1	2	2	5	2	5	5	3	2	2	3	2	
59	4	4	1	1	1	5	3	3	3	3	3	1	1	1	2	2	5	1	3	5	5	1	5	5	5	
60	3	5	2	3	3	3	3	3	2	5	5	4	3	2	2	2	5	2	4	4	4	4	4	3	2	
61	1	3	4	1	1	4	5	3	3	5	5	4	1	1	2	2	4	2	2	5	5	3	2	2	3	
62	1	3	1	1	1	3	1	4	4	1	1	1	3	1	2	2	4	3	4	5	5	2	4	3	1	
63	1	4	1	3	4	1	3	4	2	5	4	1	1	4	4	3	5	4	1	5	3	2	4	5	2	

64	3	3	2	5	1	5	5	5	1	5	5	1	1	5	3	2	4	3	3	5	4	1	2	4	4
65	1	5	1	2	1	5	3	2	5	4	3	2	2	3	3	2	4	3	3	4	5	1	3	3	2
66	1	3	4	4	3	5	4	2	2	3	3	2	2	2	3	3	5	4	4	5	5	3	3	3	4
67	2	5	1	5	3	1	1	4	1	5	2	3	2	1	1	1	4	2	5	5	3	3	3	3	4
68	2	3	1	5	5	2	1	3	3	5	1	1	1	3	4	3	5	4	3	5	5	1	5	3	3
69	2	3	1	4	5	1	1	5	2	5	3	1	1	4	5	3	5	5	5	5	5	5	1	4	5
70	1	2	3	1	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5
71	2	3	1	3	1	2	5	5	5	5	5	3	1	2	1	3	3	1	1	4	5	2	1	2	3
72	2	3	3	3	3	3	2	3	5	1	4	2	4	2	4	3	2	5	5	5	5	5	2	4	4
73	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	1	1	2	2	5	4	2	1	3
74	1	1	2	3	3	2	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	1
75	3	3	1	2	1	2	1	3	2	5	3	1	1	2	5	3	4	3	2	5	4	1	2	3	3
76	2	3	3	3	1	4	3	3	3	5	5	2	1	3	5	3	3	3	4	5	4	5	5	5	4
77	1	2	3	1	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	4	4	4	5	5	1	2	4	1
78	2	4	3	4	1	1	1	3	3	5	4	5	5	3	3	2	4	5	5	5	3	2	3	3	2
79	1	1	1	3	3	2	4	5	5	5	5	1	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1
80	2	4	2	5	3	5	5	3	3	3	3	4	2	3	3	4	5	3	5	3	4	5	4	3	3
81	1	2	3	2	2	2	4	2	4	4	3	2	1	3	3	3	4	2	4	4	2	2	3	2	2
82	3	2	1	5	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	1	3	1	1	1	3	1
83	2	3	3	4	3	1	1	5	3	5	4	1	1	1	3	2	5	4	4	5	4	3	5	5	5
84	4	4	2	2	3	3	4	4	3	4	4	2	2	3	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4
85	2	3	1	1	1	1	1	4	3	5	5	3	5	5	3	1	2	3	3	5	3	4	4	4	3
86	3	3	2	3	3	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	5	3	3	5	4	5	5	3	3	5
87	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	1	1	2	3	3	3	4	2	3	3	1	3	3	5	4
88	4	3	4	5	5	1	1	3	1	5	5	1	1	5	2	2	5	2	2	5	2	3	3	5	5
89	4	5	1	1	1	1	2	3	2	5	3	2	2	1	2	2	5	4	4	5	4	4	3	1	5
90	2	4	2	4	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	3	1	5	5	3	4	4	3
91	3	5	1	2	1	4	3	3	3	5	4	2	2	2	3	3	4	2	3	5	4	3	3	3	5
92	3	4	2	4	5	3	2	2	3	4	4	2	1	1	1	1	2	3	3	4	1	2	3	3	3
93	1	2	3	3	4	2	2	3	2	4	5	2	1	3	2	1	4	2	3	5	5	3	3	5	4
94	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	4	2	3	4	3	2	4	2	3	3
95	3	3	2	2	4	2	2	3	3	3	4	2	3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	3	3
96	1	2	4	5	3	1	2	1	3	2	1	1	3	3	1	5	2	2	5	3	1	3	1	5	2

97	3	2	4	5	5	3	4	5	5	5	5	2	2	3	3	3	4	3	5	4	2	3	3	4	4
98	1	3	2	4	3	5	4	4	5	5	5	4	3	3	5	2	5	4	3	5	4	2	1	4	2
99	3	4	2	2	2	3	3	3	3	2	4	4	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2
100	3	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	2	1	3	4	3	4	2	3	4	5	4	3	2	3
101	3	5	3	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	3	2	4	3	3	5	3	2	3	4	4	4
102	4	5	2	3	4	1	2	2	3	5	5	4	1	4	3	5	5	4	3	5	2	4	3	5	4
103	3	4	1	3	2	1	3	3	3	4	4	3	2	2	2	3	4	5	4	4	4	5	4	4	3
104	3	5	2	5	3	1	1	3	3	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
105	3	3	4	2	3	2	3	4	2	2	3	2	1	1	2	3	2	3	2	3	1	1	4	5	3
106	5	4	3	4	3	4	3	5	4	3	2	4	2	5	4	3	2	4	4	3	2	4	3	2	2

BASE DE DATOS DE HABILIDADES SOCIALES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35		
1	2	1	2	1	3	3	4	4	2	4	1	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	3	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2
3	4	4	4	4	4	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
4	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	3	2	3	4	2	2	2	2	1	2	
5	2	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2	1	3	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	1	1	1	2	2	2	2	
6	2	1	3	4	3	2	1	3	3	1	2	3	4	1	2	3	1	2	4	1	4	3	1	2	3	1	3	1	4	2	3	1	3	4	2	2	
7	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	
8	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	4	3	3	2	2	1	2	3	1	2	1	1	2	2	3	1	1	4	2	2	1	2	2	1	2	1	
9	2	1	4	2	2	4	2	4	2	3	3	3	2	4	3	4	1	3	4	4	3	4	2	2	3	4	2	4	3	2	1	4	4	4	2	4	
10	3	3	2	1	2	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	4	1	3	2	3	3	4	3	2	1	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	
11	1	2	1	2	4	1	2	2	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	4	1	2	1	2	1	4	2	1	2	3	4	4	4	4	
12	1	2	3	3	2	4	2	4	4	4	2	3	1	2	4	4	4	2	3	1	2	4	4	2	2	3	2	3	3	4	3	4	4	4	1	2	
13	1	3	1	3	2	4	2	2	1	1	4	3	4	2	2	2	2	1	2	3	2	2	3	4	2	2	3	4	2	2	2	3	2	1	1	1	
14	2	1	1	2	3	3	4	1	2	1	3	1	2	1	4	1	3	1	3	1	3	1	4	1	3	3	3	3	3	1	4	1	3	3	3	1	
15	4	4	3	2	4	1	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	2	2	1	2	2	1	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	1	1	1	
16	4	4	3	2	3	1	2	3	3	1	3	4	2	1	1	4	2	3	4	4	4	4	4	1	2	4	2	4	2	2	1	3	2	1	4	4	
17	2	1	1	2	3	3	1	3	4	3	1	1	4	1	2	1	2	4	1	2	1	2	3	1	2	1	2	4	2	1	3	3	4	4	2	2	
18	2	1	4	2	3	2	3	4	1	2	3	1	1	4	3	4	1	2	4	4	4	3	4	2	1	4	3	4	3	2	3	4	1	4	4	4	
19	1	2	1	4	1	1	2	4	3	2	4	1	4	2	4	1	3	2	2	2	1	1	2	4	1	2	1	2	1	4	3	4	2	1	1	1	
20	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2
21	1	1	2	3	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	4	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	3	4	1	1	
22	1	2	3	2	1	1	1	4	4	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	3	3	3	
23	1	2	4	2	3	2	3	1	3	4	1	2	4	2	3	1	1	2	3	1	3	2	4	1	2	4	1	4	1	2	3	1	1	4	1	1	
24	3	4	2	3	4	3	2	1	1	3	1	3	1	1	3	2	4	2	4	3	1	4	2	3	3	4	2	4	4	3	2	3	4	3	4	4	
25	2	1	3	4	1	4	1	1	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	2	4	4	4	1	1	4	1	4	4	4	
26	1	2	1	3	4	3	4	3	4	2	1	4	4	2	3	2	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	3	
27	2	3	3	1	2	1	4	1	3	1	2	1	1	2	4	4	2	1	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	2	2	3	1	3	
28	1	4	2	4	2	1	4	1	4	1	4	1	4	2	4	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	3	1	2	1	1	2	1	1	4	2	2	
29	1	4	2	2	4	1	3	2	3	3	2	4	4	2	2	4	3	1	3	3	3	3	2	1	2	4	1	3	4	4	2	4	2	2	4	4	
30	2	1	4	3	2	2	4	2	1	3	3	3	3	3	3	4	2	2	1	3	3	4	3	1	3	4	2	3	4	3	3	4	2	1	1	1	
31	3	4	1	3	3	1	4	4	2	3	1	4	4	1	3	1	1	4	4	4	4	4	2	3	4	1	4	4	2	3	3	2	1	1	3	3	

32 1 3 2 3 2 4 3 2 4 4 2 3 1 3 4 2 1 2 4 1 2 2 4 1 2 3 1 3 4 2 1 2 3 4 2
33 2 2 1 4 2 4 2 2 4 2 2 1 3 1 1 4 2 4 3 2 1 2 1 1 4 2 2 4 2 2 4 1 4 2 1
34 5 2 2 3 2 2 3 2 2 1 3 3 2 4 3 3 2 3 2 2 2 2 1 1 3 3 2 3 3 3 3 3 4 2 2
35 2 4 2 1 2 2 3 4 4 1 4 4 4 2 3 2 1 2 3 2 2 2 3 2 3 1 3 1 2 3 3 2 3 3
36 3 2 3 4 2 2 2 3 4 4 4 3 2 3 3 3 4 2 2 3 3 1 2 4 2 1 3 2 3 4 3 3 4 3 2
37 4 2 1 4 1 1 1 3 2 4 3 2 4 4 3 2 4 4 4 3 2 3 1 1 2 2 3 1 4 3 2 4 2 4 2
38 4 2 4 4 3 4 4 3 4 4 1 4 4 1 4 4 3 4 4 4 4 3 4 4 4 4 2 3 4 4 4 4 2 4
39 4 3 3 2 4 2 4 4 2 4 1 4 3 3 2 4 2 2 1 2 2 4 4 4 1 4 4 4 2 2 4 4 4 2 2
40 4 4 3 2 2 2 4 4 1 1 3 4 4 2 3 4 2 3 2 4 4 4 3 3 3 3 4 2 4 4 4 3 4 2 2
41 2 1 4 4 2 3 2 3 1 4 3 2 2 4 3 2 1 2 1 3 3 4 2 3 4 1 3 1 4 2 2 3 4 2 1
42 2 3 1 3 2 3 4 3 2 4 2 3 4 3 3 4 3 2 3 2 3 2 1 2 1 4 3 2 3 3 4 3 3 4 4
43 4 4 2 2 4 1 2 1 2 4 1 3 3 4 1 3 2 4 1 4 2 2 1 4 2 3 2 4 3 2 4 3 4 2 2
44 1 3 2 4 3 4 4 1 4 4 4 3 2 3 4 2 3 1 2 3 3 4 4 2 2 1 4 1 2 3 4 3 4 2 4
45 2 1 3 4 2 1 3 2 3 4 2 1 2 2 1 4 3 4 3 3 2 4 1 2 4 1 3 2 4 3 1 2 2 1 3
46 2 3 3 4 4 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 2 2 4 3 1 3 1 3 1 4 4 3 2 2 3 3 4 3
47 2 3 1 1 2 4 4 3 4 1 1 2 1 3 1 1 4 3 1 3 1 4 3 1 4 1 4 1 4 4 4 4 3 3 4
48 1 4 2 2 3 4 3 2 1 3 2 2 2 2 3 3 2 4 2 1 2 1 1 4 3 2 4 2 4 1 2 4 3 2 4 1
49 3 4 2 1 2 1 2 3 2 3 2 2 2 2 3 3 2 3 1 2 3 2 3 1 3 3 2 3 2 1 2 3 2 2 3 2
50 2 4 2 3 2 3 2 2 4 2 3 1 1 3 2 3 1 3 2 2 1 2 3 1 2 4 1 3 1 4 2 3 1 3 2
51 1 2 2 4 3 1 4 4 1 3 1 2 4 4 1 4 1 4 1 2 1 2 2 1 1 3 3 3 2 1 2 3 3 2 1
52 1 4 3 1 2 1 3 1 2 3 2 3 3 4 2 3 1 4 1 4 4 1 1 1 2 4 4 3 1 2 4 1 2 3 1
53 1 2 1 2 1 3 4 2 2 4 4 4 2 3 4 4 1 2 4 4 2 2 1 3 2 1 2 3 4 3 2 1 3 1 4
54 2 3 3 2 4 4 3 3 1 4 3 3 4 1 3 2 4 1 3 1 3 4 1 1 4 3 1 2 4 1 2 4 1 3 4
55 2 3 3 4 2 2 2 3 3 4 3 4 4 3 3 4 3 3 3 3 2 4 2 2 4 4 3 4 4 3 3 3 2 3
56 3 4 3 4 4 4 3 4 1 3 3 3 4 1 3 3 2 3 2 4 3 4 3 3 3 3 4 3 3 3 3 4 4 3 4
57 1 4 2 1 3 4 2 4 4 4 4 4 3 4 3 4 2 4 1 4 4 4 4 2 2 2 2 4 3 2 3 3 4 1 2
58 2 2 2 3 4 2 1 3 2 3 2 3 2 4 3 3 2 3 4 4 4 3 2 2 1 2 2 3 2 3 2 3 2 3 2
59 2 1 2 3 2 4 1 3 3 3 2 3 2 1 1 3 1 3 1 3 3 1 3 2 2 1 2 3 3 3 3 3 3 1 1
60 4 2 4 3 2 1 2 2 2 5 5 5 1 2 1 3 3 2 1 2 4 3 2 3 3 4 2 3 3 4 3 2 4 3 4
61 2 1 3 2 2 1 3 3 4 4 2 2 1 4 3 3 2 1 3 3 2 2 3 1 1 1 3 4 3 2 1 3 4 1 2
62 1 2 4 4 3 3 3 3 4 4 3 3 2 3 2 3 1 3 1 3 3 1 4 3 2 2 2 4 2 1 4 3 1 1 2
63 2 3 4 3 3 2 3 2 2 3 3 2 2 4 1 3 2 3 3 4 3 2 2 1 1 3 2 4 2 3 4 3 4 3 4
64 2 2 1 1 5 5 4 5 5 2 3 1 1 2 3 4 3 2 3 4 4 2 3 1 4 2 3 1 4 3 3 2 2 4 2

65 2 3 3 4 4 2 3 1 3 4 2 1 3 1 1 2 2 3 1 3 2 1 3 1 1 2 1 3 2 1 3 3 1 1 2
66 1 2 2 3 1 3 2 1 3 2 2 2 1 2 2 1 1 2 2 1 2 2 1 1 1 2 2 1 1 2 2 1 2 2 1
67 2 3 3 2 2 1 3 3 4 4 3 3 1 4 3 2 3 4 2 3 4 3 4 2 1 3 2 4 4 4 3 4 3 3 3
68 1 4 2 1 1 2 2 1 2 4 2 4 4 2 2 4 1 4 4 3 4 4 1 1 4 2 3 4 1 1 4 4 4 3 4
69 2 2 2 3 1 1 2 3 4 3 3 2 2 4 1 2 2 3 3 2 3 2 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 4 4 3
70 2 2 1 2 2 1 1 1 1 4 1 2 2 2 2 2 4 3 3 3 3 3 1 3 1 3 1 2 3 3 4 1 3 3 3
71 1 2 2 3 1 1 2 4 4 3 1 1 2 4 3 2 3 1 1 2 3 1 2 1 1 1 4 2 3 3 1 4 4 3 3
72 2 3 2 3 2 4 4 2 2 3 2 1 2 1 3 4 2 3 2 3 2 1 3 2 3 2 3 3 2 3 3 2 2 1 3
73 3 4 4 3 4 2 4 1 2 4 4 4 4 4 1 3 1 4 1 4 4 4 3 1 4 4 4 3 4 4 4 1 1 1 4 2
74 3 2 3 3 2 3 2 2 3 3 2 2 4 2 1 3 2 1 2 3 2 2 1 2 2 2 3 3 2 3 1 1 1 1 2
75 1 2 2 2 3 3 3 1 3 2 2 3 3 2 4 3 2 3 3 3 3 2 2 1 1 2 3 2 2 3 2 2 3 3 1
76 3 4 2 4 4 1 4 1 3 2 3 3 2 2 3 2 2 3 4 4 4 3 2 3 2 1 3 3 4 4 3 2 3 3 1
77 1 2 1 4 2 1 1 1 4 3 3 4 2 2 3 3 2 2 3 3 2 3 2 2 2 3 3 3 3 2 2 2 1 1 1 3
78 3 4 3 3 3 2 2 2 3 4 3 4 4 2 2 4 3 3 1 3 2 1 3 1 2 3 4 3 4 4 3 3 2 1 2
79 1 4 3 3 3 3 3 1 2 3 4 3 4 4 1 2 4 4 4 1 3 3 4 4 1 2 3 2 4 3 3 4 4 2 1 2
80 2 2 2 3 3 2 3 4 4 4 3 3 3 3 2 3 3 3 2 3 3 2 2 3 2 3 3 3 2 3 3 4 2 3 2
81 3 3 3 2 3 2 3 3 4 2 4 3 3 2 2 3 2 4 2 2 2 3 3 2 3 2 3 3 3 3 2 3 3 2 2
82 1 1 2 3 1 4 2 3 1 4 3 2 3 4 2 4 3 4 3 4 4 3 4 4 3 2 3 4 3 4 2 3 1 4 4
83 4 3 2 3 4 2 4 2 4 3 4 4 2 4 4 1 4 3 3 4 4 2 4 2 1 2 3 2 1 4 3 4 4 4 1 2
84 4 4 4 4 4 3 4 3 4 4 3 4 4 3 3 4 4 4 1 4 4 4 3 4 3 2 4 4 4 3 4 4 4 4 2
85 4 3 4 3 3 3 4 3 3 3 1 3 4 2 3 4 3 3 3 4 3 3 4 1 3 3 3 4 3 3 3 3 3 2 3
86 3 3 4 2 3 3 3 2 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 3 2 3 3 3 2 3 3 3 3 4 4 3
87 2 3 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 1 2 3 3 2 3 2 2 3 3 3 2 3 3 2 3 3 3 3 3 2
88 2 2 3 2 2 2 3 1 3 2 2 1 1 3 3 4 2 4 4 4 2 3 1 1 4 2 4 3 4 4 4 3 3 2 1
89 2 2 3 2 3 3 2 3 4 3 2 2 2 3 3 2 3 3 2 2 3 3 3 2 3 2 1 3 3 2 3 3 2 1 3
90 4 3 2 3 3 2 2 3 3 4 2 3 1 2 3 4 2 3 4 3 4 3 2 1 2 2 3 3 3 2 2 3 3 3 3
91 2 4 4 3 2 2 4 4 4 3 3 2 1 2 2 3 4 3 3 2 3 3 3 2 2 4 4 3 2 3 2 3 3 2 2
92 2 3 4 4 1 2 3 1 2 4 3 2 1 2 4 3 2 3 1 4 3 1 3 2 1 2 1 2 3 2 3 3 4 3 2
93 1 2 2 1 2 2 1 2 3 2 3 3 1 2 2 3 1 2 2 2 2 2 1 1 3 2 1 2 1 2 2 3 3 2 1
94 4 2 2 3 2 1 2 3 2 2 1 1 1 1 1 2 1 2 3 2 3 1 2 1 3 2 3 2 3 1 2 3 2 2 3
95 1 3 2 3 3 2 2 1 2 3 2 1 3 3 2 3 3 2 3 2 2 2 3 3 2 3 3 2 3 2 3 2 2 3 3
96 2 2 2 3 4 1 2 1 4 3 2 3 2 4 1 3 2 4 3 4 4 3 4 1 1 2 1 5 1 4 2 2 1 1 3
97 2 1 2 2 3 2 1 2 3 4 4 2 4 3 2 3 1 2 3 2 3 4 4 1 1 4 4 4 2 2 1 3 4 2 1

98 1 4 2 4 3 2 4 4 4 4 3 2 3 1 2 3 4 3 3 3 3 4 3 4 4 3 3 2 3 4 3 4 4 1 3
99 1 3 2 2 2 3 3 3 3 2 3 2 3 2 3 3 2 3 3 3 3 2 3 3 3 3 2 3 3 3 2 3 3
100 2 3 4 2 1 2 3 3 4 2 3 2 1 3 3 4 2 2 3 3 2 3 3 2 3 1 2 2 3 4 4
101 2 3 1 2 3 2 3 4 3 2 4 1 2 2 3 3 2 1 3 3 2 3 3 2 3 3 3 2 3 1 2 2 3 2
102 1 2 4 2 2 3 1 2 4 2 2 1 4 2 3 2 1 3 2 2 2 1 2 4 1 2 4 2 3 1 4 3 2 4 2
103 4 3 4 2 3 4 3 2 2 3 2 4 2 3 3 2 3 2 4 4 2 3 2 3 1 4 1 3 2 4 2 3 4 4 3
104 2 3 4 3 2 2 3 4 4 4 2 3 2 3 4 4 4 4 4 4 3 3 3 2 3 2 3 2 4 3 4 3 3 3
105 2 3 2 2 2 3 2 2 1 2 3 2 3 1 2 2 2 1 1 1 2 2 2 1 2 3 2 3 4 1 3 2 1 2 2
106 1 2 3 2 1 3 2 1 3 2 4 3 2 4 3 2 3 4 1 2 2 3 2 4 1 2 3 4 3 2 4 2 3 4 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL INTERNET

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
COMUNICATIVO								
1	Accedo a las redes sociales en la escuela							
2	Uso el facebook durante la semana							
3	Uso mi correo electrónico para comunicarme.							
4	Uso mensajes instantáneos desde el celular.							
5	Envío mensajes instantáneos a mis padres.							
ENTRETENIMIENTO								
6	Acceso a juegos: dragón city, rakion, entre otros.							
7	Descargo juegos en mi computadora							
8	Uso el internet para ver películas							
9	Miro videos de dibujos animados.							
10	Escucho música desde el internet.							
11	Descargo música a mi computadora.							
12	Uso el internet para aprender de los lugares del mundo.							
13	Uso el internet para conocer nuevos amigos							
EDUCATIVO								
14	Leo libros publicados por internet.							
15	Uso la tv por internet.							
16	Uso la radio por internet.							
17	Miro documentales para reforzar mi aprendizaje.							
18	Utilizo juegos educativos para aprender.							
19	Uso el internet para hacer mis tareas.							
20	Me agrada conocer nuevas páginas educativas.							
INFORMATIVO								
21	Busco paginas antes de realizar mis tareas.							
22	Uso la pagina web google.							
23	Uso imágenes para entender y realizar mis tareas.							
24	Visito páginas de noticias: El Trome, La República, entre otros.							
25	Imprimo noticias para mi tarea.							

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	COGNITIVO							
1	Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarte problemas.							
2	Defiende sus derechos dando a conocer a los demás su postura.							
3	Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia, antes de decidir que hacer.							
4	Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular.							
5	Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otros.							
6	Comprende de que y porque ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le hizo la acusación.							
7	Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática.							
8	Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta.							
9	Se siente aburrido intenta encontrar algo interesante que hacer.							
10	Intenta saber la causa de sus problemas.							
11	Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea.							
12	Determina lo que necesita saber y como conseguir esa información.							
13	Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer.							
	EMOCIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Pide ayuda cuando la necesita.							
15	Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad y luego se integra a él.							
16	Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal.							
17	Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos.							

18	Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta							
19	Permite que los demás conozcan lo que siente.							
20	Intenta comprender lo que sienten los demás.							
21	Intenta comprender el enfado de la otra persona.							
22	Permite que los demás sepan que usted se interesa o se preocupa por ellos.							
23	Cuando siente miedo, piensa por qué lo siente y luego intenta hacer algo para disminuirlo.							
24	Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien							
25	Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego ,si ellos se lo merecen.							
26	Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa.							
27	Conserva su control cuando los demás le hacen bromas.							
28	Se da así mismo una recompensa después de hacer algo bien.							
	INSTRUMENTAL	Si	No	Si	No	Si	No	
29	Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo.							
30	Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento.							
31	Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo.							
32	Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada.							
33	Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por usted.							
34	Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa.							
35	Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras.							

CONFIABILIDAD DE ALFA DE CROMBACH

ALFA DE CROMBACH

MAGNITUD: MUY ALTA

0.91758

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_{iS}^2}{S_T^2} \right] =$$

Preguntas =	25																									
Media=	1.40	3.50	3.20	1.90	2.64	2.60	3.5	3.4	3.6	4.1	4	2.7	2.2	2.9	3.1	3.6	3.8	3.8	2.6	4.8	3.3	1.5	3.5	3.3	2.3	
Varianza=	0.49	1.61	2.4	1.88	1.88	2.27	1.83	2.27	2.04	1.88	2.67	2.01	2.18	2.54	2.77	2.49	2.18	3.07	2.04	0.4	2.46	0.94	1.17	1.34	2.46	
Cuenta =	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
Sujeto	Pgta 1	Pgta 2	Pgta 3	Pgta 4	Pgta 5	Pgta 6	Pgta 7	Pgta 8	Pgta 9	Pgta 10	Pgta 11	Pgta 12	Pgta 13	Pgta 14	Pgta 15	Pgta 16	Pgta 17	Pgta 18	Pgta 19	Pgta 20	Pgta 21	Pgta 22	Pgta 23	Pgta 24	Pgta 25	
1	1	5	5	1	1	4	4	4	3	5	5	3	1	2	2	1	4	1	2	5	4	1	4	3	1	
2	1	3	4	1	3	3	3	3	2	4	5	2	2	4	4	5	5	5	3	5	2	3	3	2		
3	1	3	3	3	5	3	5	5	5	5	5	3	3	1	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	4	
4	1	3	5	2	1	1	1	3	3	3	1	1	1	4	5	4	3	5	1	5	3	1	3	4	1	
5	1	1	1	1	2	1	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	5	1	1	1	1	1	
6	2	3	1	1	4	3	3	3	3	5	4	4	1	1	2	3	3	5	2	5	1	1	4	4	1	
7	2	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	2	5	4	2	5	3	3	
8	1	4	3	1	4	5	2	1	5	5	5	4	4	3	4	4	2	4	2	5	3	1	4	4	1	
9	1	3	2	1	4	1	4	4	4	3	4	1	1	3	2	5	1	5	3	3	2	4	4	4	5	
10	3	5	5	5	2	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	2	5	5	5	1	3	2	4

FALTA INGRESAR: 350 Var-Total= 405.81 Suma de Varianza 36.92 $\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum D_j^2}{S_T^2} \right] = 0.94$																																				
Preguntas=	35																																			
Media=	1.70	2.30	2.10	2.50	2.40	2.90	3.1	2.5	3.2	2.73	3.4	3.1	2.6	2.6	2.8	2.8	2.5	2.1	2.5	2.7	3	2.6	3	2.8	3	3.4	2.6	2.7	2.8	3	3.2	3.2	3.5	2.6	2.4	
Varianza=	0.9	0.9	1.43	1.39	1.16	1.66	0.99	1.61	1.1	0.67	1.16	0.77	1.4	1.82	1.07	1.07	1.17	0.54	0.94	0.9	0.89	0.71	0.89	1.73	0.9	0.5	0.93	1.34	1.3	0.9	0.4	0.84	0.5	1.6	0.93	
Cuenta=	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
Sujeto	Pgta01	Pgta02	Pgta03	Pgta04	Pgta05	Pgta06	Pgta07	Pgta08	Pgta09	Pgta10	Pgta11	Pgta12	Pgta13	Pgta14	Pgta15	Pgta16	Pgta17	Pgta18	Pgta19	Pgta20	Pgta21	Pgta22	Pgta23	Pgta24	Pgta25	Pgta26	Pgta27	Pgta28	Pgta29	Pgta30	Pgta31	Pgta32	Pgta33	Pgta34	Pgta35	
1	2	1	2	3	3	2	3	2	4	3	4	2	2	1	4	4	2	3	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	1	2
2	1	2	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	1	2	3	2	4	1	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2
3	1	2	1	2	1	4	2	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	1	2	2	3	2	3	4	2	2	2	1	1	2	2	1	3	3	1	
4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	1	3	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	3
6	2	2	3	4	1	4	4	3	4	3	4	2	2	1	2	2	3	3	3	2	4	1	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	
7	1	2	2	2	2	1	2	3	2	3	4	3	1	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	1	3	1	2	3	3	4	4	1
8	2	3	1	4	4	3	2	1	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	1	3	2	3	2	4	3	2	3	3	4	2	2	
9	1	3	1	4	2	2	4	1	1	4	4	3	3	4	3	4	1	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
10	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	1	3	2	1	2	3	2	2	4	4	3	4	4	1	3	

CUESTIONARIO SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES

ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DEL "CRISTINA BEATRIZ"

La presente encuesta tiene como propósito recabar información relacionada con el desarrollo de las habilidades sociales, por lo que debe resolverla en su totalidad. Su aporte será muy valioso y permitirá lograr mejoras en la I.E.

La encuesta es anónima y solo debe considerar los siguientes datos:

Sexo:..... (M o F)

Marca con (x) la alternativa que más se ajuste al uso que le da al internet:

HABILIDADES SOCIALES		Pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces	Muchas veces
1.	Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarte problemas.				
2.	Defiende sus derechos dando a conocer a los demás su postura.				
3.	Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia, antes de decidir que hacer.				
4.	Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular.				
5.	Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras.				
6.	Comprende de que y porque ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le hizo la acusación.				
7.	Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática.				
8.	Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta.				
9.	Se siente aburrido e intenta encontrar algo interesante que hacer.				
10.	Intenta saber la causa de sus problemas.				
11.	Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea.				
12.	Determina lo que necesita saber y como conseguir esa información.				
13.	Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer.				
14.	Pide ayuda cuando la necesita.				
15.	Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad y luego se integra a él.				
16.	Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal.				
17.	Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos				

18.	Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta.				
19.	Permite que los demás conozcan lo que siente.				
20.	Intenta comprender lo que sienten los demás.				
21.	Intenta comprender el enfado de la otra persona.				
22.	Permite que los demás sepan que usted se interesa o se preocupa por ellos.				
23.	Cuando siente miedo, piensa por qué lo siente y luego intenta hacer algo para disminuirlo.				
24.	Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bueno.				
25.	Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego, si ellos se lo merecen.				
26.	Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa.				
27.	Conserva su control cuando los demás le hacen bromas.				
28.	Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo.				
29.	Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento.				
30.	Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo.				
31.	Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada.				
32.	Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por usted.				
33.	Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa.				
34.	Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras.				
35.	Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen.				

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DEL INTERNET

ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DEL "CRISTINA BEATRIZ"

La presente encuesta tiene como propósito recabar información relacionada con el uso de la Internet, por lo que debe resolverla en su totalidad. Su aporte será muy valioso y permitirá lograr mejoras en la I.E.

La encuesta es anónima y solo debe considerar los siguientes datos:

Sexo:..... (M o F)

Marca con (x) la alternativa que más se ajuste al uso que le da al internet:

ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	EN OCASIONES	CASI NUNCA	NUNCA
1. Accedo a las redes sociales en la escuela.					
2. Uso el Facebook durante la semana.					
3. Uso mi correo electrónico para comunicarme.					
4. Uso mensajes instantáneos desde el celular.					
5. Envío mensajes instantáneos a mis padres.					
6. Acceso a juegos como Love ritmo, Rakion, audition, entre otros.					
7. Descargo juegos en mi computadora.					
8. Uso el internet para ver películas					
9. Veo videos de dibujos animados.					
10. Escucho música desde el internet.					
11. Descargo música a mi computadora.					
12. Uso la tv por internet.					
13. Uso la radio por internet.					
14. Leo libros publicados por internet.					
15. Veo documentales para reforzar mi aprendizaje.					
16. Utilizo programas educativos para aprender.					
17. .Uso el internet para hacer mis tareas.					
18. Me agrada conocer nuevas páginas educativas.					
19. Busco páginas antes de realizar mis tareas.					
20. Uso la página web Google.					
21. Uso imágenes para entender y realizar mis tareas.					
22. Visito páginas web de diarios como El Trome, El Comercio, entre otros.					
23. Imprimo noticias para mi tarea.					
24. Uso el internet para aprender de los lugares del mundo					
25. Uso el internet para conocer nuevos amigos.					



Artículo científico

El internet y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario

Br. María Gloria, Caja Achata

Resumen.

La presente investigación se planteó como principal objetivo de explicar la relación entre el internet y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa parroquial "Cristina Beatriz", Ubicada en San Juan de Miraflores, 2015, en torno a la siguiente hipótesis general el internet y las habilidades sociales se relacionan de manera significativa.

La investigación realizada es de tipo básica, utilizando un diseño no experimental, ya que la información se ha obtenido sin manipular las variables, además el estudio es de corte transversal.

Se llevó a cabo una serie de actividades tomando en cuentas los conceptos teóricos básicos en lo que se refiere al internet y las habilidades sociales, a través de un muestreo censal, lo cual se tomó como muestra de 106 estudiantes a quienes se le aplicó mediante la técnica de la encuesta, dos cuestionarios para recoger información referente a las dos variables de estudio.

Los resultados se analizaron con la base de teóricas de las variables, entre el internet y las habilidades sociales demostraron con el coeficiente de spearman, con una significativa relación baja. (valor $=0,001 < 0,05$ y RS 0,311).

Por lo tanto, el proceso manifiesta la comprobación de los objetos e hipótesis.

Palabras claves: el internet y las habilidades sociales

Abstract.

This research was presented as main objective to explain the relationship between the internet and social skills of students in the secondary level of parochial school "Cristina Beatriz", located in San Juan de Miraflores, 2015, around the following general hypothesis internet and social skills relate significantly.

The investigation is basic type, using an experimental design, since the information is to manipulate variables obtained without addition of the cross-sectional study.

He held a series of activities taking into account the basic theoretical concepts in relation to the internet and social skills, through a census sample, which was taken as a sample of 106 students I will apply by technical survey, two questionnaires to collect information concerning the two variables studied.

The results were analyzed with the theoretical basis of variables, including the internet and social skills demonstrated by the coefficient of Spearman, with a significant low ratio. (Value = 0.001 <0.05 and 0.311 RS).

Therefore the process manifests checking objects and hypotheses

Keywords: the Internet and social skills

Introducción.

El internet es cada vez más accesible a la población, es por ello que casi la mitad de las personas que habitan el planeta consideran su uso como parte de su vida cotidiana, así lo describe la Organización de las Naciones Unidas, (2007) asimismo que los usuarios del internet están aumentando de manera acelerada, usándolo de manera frecuente. Recalca, además, que el uso de este medio es considerado como un derecho humano, por lo que exige a los **gobiernos el esfuerzo** para hacer al internet ampliamente **accesible y costeable para todos. Asegurar el acceso universal del internet debe ser una prioridad de todos los estados.**

Información más detallada del uso de internet en nuestro país la brinda Si fuentes, M. (2010) quien menciona que los limeños no hacen uso del Internet de manera constante, según resultados de una encuesta. Por otro lado, en el oriente peruano casi no hacen uso del Internet, siendo esta la zona donde menos se usa. Los pocos que acceden, lo hacen con lentitud desde una cabina pública y los que tienen acceso desde sus hogares son personas contadas, siendo un grupo minoritario. El resultado obtenido respecto al uso de esta tecnología es deprimente por esa zona.

Fuera de Lima, la región de más uso de Internet es el sur del país. Los peruanos de ese lugar se conectan tanto como los limeños (ambos afirman usar Internet todos los días). Sin embargo, la diferencia radica en que la mayoría se conecta principalmente a través de cabinas públicas y un grupo pequeño desde su hogar. En cambio, en Lima, los mayores porcentajes de conexión son desde el hogar, a diferencia de los del sur, pero en cuanto al acceso de cabinas de internet están parejos ambos lados.

Se conoce que la población peruana hace uso de este servicio con el fin de obtener beneficios dentro de ello se quiere saber si al momento de este servicio se desarrolla otras habilidades en la persona, al momento de conectarse a la red podemos encontrar información, juegos, distracciones donde podamos

aprender y conocer nuevas cosas. Dentro de ello está el desarrollo de las habilidades sociales a través de las redes sociales y juegos en equipo.

Los jóvenes y niños hacen uso de estas actividades en el internet y se aprecia que alguno de ellos se es fácil comunicarse a través de este medio, pero en la realidad estos mismos niños no se atreven ni a preguntar el nombre de la persona que está detrás de esa máquina he ahí la controversia si al usar el internet se podrá desarrollar algunas de las habilidades sociales.

El objetivo actual de esta investigación es identificar la relación entre el internet y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria.

Para concluir se debe dar a conocer la manera positiva y productiva de usar el internet y a través de ello se podría desarrollar muchas habilidades en nuestros niños y jóvenes.

Luna (2010) en su tesis *Uso del internet como herramienta de aprendizaje en los alumnos de tercer grado del Centro de Bachillerato Técnico Industrial y de Servicio (CBTIS) 231 en Santa María Huatulco, Generación 2006-2009*. México. Las conclusiones son: los alumnos del CBTIS usan el Internet para buscar Información y generalmente no lo usan para la distracción, aunque claro no está exento. Esto se puede decir con base en los datos obtenidos donde el chat, el email y el entretenimiento están por debajo de la búsqueda de información. Con relación a estos datos, puede decirse que es bueno el uso que le dan a la Internet desde su contexto como estudiantes.

Gómez (2015) en su estudio *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: programa de mejora del clima escolar*. Universidad Autónoma Barcelona, España. Entre las conclusiones arribadas, en la contrastación de hipótesis los resultados muestran relaciones poco significativas (Estadí 16 socialización parental y la adaptación escolar existe una relación estadísticamente significativa.

Oyarzún (2012), en su estudio *Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género*, Universidad de Magallanes, Chile. Tuvo como objetivo principal determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria. Los resultados permitieron concluir que, se encontraron relaciones significativas positivas entre las habilidades sociales y el rendimiento académico ($r = 0,29$, $p < 0,035$) en los varones y en las mujeres con un $r = 0,21$ y valor $p < 0,039$.

Vélez (2012) en su estudio titulado: *Estrategias de Enseñanza con uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para favorecer el Aprendizaje Significativo*. Tesis de maestría, Tecnológico de Monterrey, México. Tras el análisis de los resultados se concluyó: los estudiantes consideran que los docentes (50%) que implementan las TIC en el aula manejan adecuadamente las herramientas y es importante su uso para el proceso de enseñanza – aprendizaje. Además, un elevado nivel (46%) en el

manejo de las herramientas tecnológicas y los que poseen un bajo manejo (31%). Dimensión frecuencia de uso de las TIC en el aula los docentes alcanzaron una elevada frecuencia en el aula (38%). Los estudiantes consideran que es indispensable (50%) e importante (27%) que los docentes utilicen diversas estrategias con uso de TIC para el desarrollo de las clases.

Bravo y Herrera (2011) estudió *convivencia escolar en educación primaria. las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora, Brasil*. Los resultados permitieron concluir que, existió relación entre las dimensiones clínicas de la conducta y diferentes aspectos que obstaculizan la convivencia escolar. Además, permitió concluir que, las habilidades sociales influyen de manera determinante en la convivencia escolar de los estudiantes.

Galarza (2012), realizó un estudio sobre *La relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar en adolescentes de la I.E.N Fe y Alegria 11. Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Se pudo comprobar que existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes, al existir una correlación estadística entre las dos variables, lo que deduce que cuanto mayor sea el clima social familiar, mayor será el nivel de habilidades sociales de los adolescentes, lo cual enfatiza que la familia juega un papel importante como ente de apoyo emocional y social en el desarrollo de las habilidades sociales.

Calderón y Fonseca (2014) en su estudio: *funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. Institución Educativa Privada -Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur. Moche 2014*. Universidad Privada Antenor Orrego. Los resultados permitieron concluir que, se observó un valor Chi cuadrado de 17.402 con ($p=0.002 < 0.05$), siendo altamente significativo, por lo que se determinó que, sí existió relación entre las variables.

Santos (2012) en su investigación: *Clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*. Los resultados de la investigación demostraron la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables, donde se concluyó que, los alumnos presentaron niveles adecuados de clima familiar, además de, niveles de habilidades sociales.

Vargas (2014) investigó sobre *las habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar democrática en estudiantes del centro de educación básica alternativa de la Institución Mundo Libre*. Entre los resultados descriptivos se encontró que, los estudiantes manifiestan una convivencia escolar inapropiada, el clima social escolar se caracteriza por el incumplimiento de las normas, existe la presencia de conflictos interpersonales entre niñas y educadoras y de acoso escolar. La aplicación del desarrollo de habilidades sociales en sus capacidades 19 de empatía, habilidad de la comunicación, asertividad y defender sus derechos, ayuda a solucionar los conflictos interpersonales.

Método

Método hipotético – deductivo, porque está basado en la observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencia o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolas con la experiencia.

El tipo de estudio que se usará en la presente investigación será básico – correlacional porque de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010), afirma tiene como propósito evaluar la relación que existe entre dos o más variables.

La presente investigación aborda un diseño no experimental– transaccional porque de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010) afirma “es una investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Este observa fenómenos tal como se lo dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos” (p. 149). Es decir, el instrumento se aplicará en un solo momento y a partir de los resultados obtenidos se describirán de forma objetiva.

Población, muestra y muestreo

La población estará conformada por los 106 estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Cristina Beatriz, ubicada en San Juan de Miraflores 2015, matriculados en el año 2015.

La muestra utilizada para la presente investigación es 106 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz” ubicada en San Juan de Miraflores, 2015, matriculados en el presente año.

Técnica La técnica son las que se relacionan con los procedimientos usados para la obtención de los mismos pudiendo ser estas encuestas, observación documental y otros (Hernández, Fernández y Batista, 2010, p.198).

Instrumentos: el instrumento que se utilizó fue un cuestionario compuesto por 25 preguntas con alternativas de escala de Likert que nos permitirá medir el internet en los estudiantes. También se utilizó la misma técnica con 35 preguntas con alternativas de la escala de likert para medir las habilidades sociales de los mismos estudiantes.

Confiabilidad de los instrumentos

Para el cuestionario del internet y habilidades sociales en el cual se utilizó la escala de Likert, con una muestra de 10 estudiantes en la prueba piloto, se obtuvo un coeficiente alfa de crombach ítem – total de 0,92(Internet) y 0.9358 (habilidades sociales), tal como se indica en la siguiente tabla:

Resultados

De la tabla y figura adjunta se observa la tendencia de la asociación de las variables de estudio en cuanto a los niveles de Internet y habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San

Juan de Miraflores - 2015. Apreciándose de los estudiantes encuestados que demostraron el uso positivo de internet en nivel bajo 21,7% presentaron habilidades sociales en nivel bajo, los estudiantes que demostraron el uso positivo de internet en nivel moderado 18,9 %presentaron habilidades sociales en nivel medio, y los estudiantes que demostraron el uso positivo de internet en nivel alto16,0%presentaron habilidades sociales en nivel alto. Por ello se concluye de las apreciaciones es cuando más alto sea el uso positivo de internet es a mayor nivel de habilidades sociales en los estudiantes.

De la tabla y figura adjunta se observa la tendencia de la asociación de las variables de estudio en cuanto a los niveles de la Dimensión comunicativo de internet y habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015. Apreciándose de los estudiantes encuestados que demostraron el nivel comunicativo bajo 20,8% presentaron habilidades sociales en nivel bajo, los estudiantes que demostraron el nivel comunicativo moderado 14,2% presentaron habilidades sociales en nivel medio, y los estudiantes que demostraron el nivel comunicativo 15,1% presentaron habilidades sociales en nivel alto. Por ello se concluye de las apreciaciones es cuando más alto sea el nivel comunicativo de internet es a mayor nivel de habilidades sociales en los estudiantes.

De la tabla y figura adjunta se observa la tendencia de la asociación de las variables de estudio en cuanto a los niveles de la Dimensión entretenimiento del internet y habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015. Apreciándose de los estudiantes encuestados que demostraron el nivel entretenimiento bajo18,9% presentaron habilidades sociales en nivel bajo, los estudiantes que demostraron el nivel entretenimiento moderado 17,0% presentaron habilidades sociales en nivel medio, y los estudiantes que demostraron el nivel entretenimiento 15,1% presentaron habilidades sociales en nivel alto. Por ello se concluye de las apreciaciones es cuando más alto sea el nivel entretenimiento de internet es a mayor nivel de habilidades sociales en los estudiantes.

De la tabla y figura adjunta se observa la tendencia de la asociación de las variables de estudio en cuanto a los niveles de la Dimensión educativo de internet y habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015. Apreciándose de los estudiantes encuestados que demostraron el nivel educativo bajo20,8% presentaron habilidades sociales en nivel bajo, los estudiantes que demostraron el nivel educativo moderado 18,9% presentaron habilidades sociales en nivel medio, y los estudiantes que demostraron el nivel educativo 13,2% presentaron habilidades sociales en nivel alto. Por ello se concluye de las apreciaciones es cuando más alto sea el nivel educativo de internet es a mayor nivel de habilidades sociales en los estudiantes.

en la tabla y figura adjunta se observa la tendencia de la asociación de las variables de estudio en cuanto a los niveles de la Dimensión informativo de internet y habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, San Juan de Miraflores - 2015. Apreciándose de los estudiantes encuestados que demostraron el nivel informativo bajo 19,8% presentaron habilidades sociales en nivel bajo, los estudiantes que demostraron el nivel informativo moderado 17,0% presentaron habilidades sociales en nivel medio, y los estudiantes que demostraron el nivel informativo 16,0% presentaron habilidades sociales en nivel alto. Por ello se concluye de las apreciaciones es cuando más alto sea el nivel informativo de internet es a mayor nivel de habilidades sociales en los estudiantes.

Conclusiones

Primera: Se concluye que existe una relación directa y significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015. Porque el valor del coeficiente de correlación de Spearman calculado es de 0,388. Además, p - valor obtenido es de $0,001 < 0,05$.

Segunda: Se concluye que existe una relación entre el nivel comunicativo se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015. Porque el valor del coeficiente de correlación de Spearman calculado es de 0,258. Además, p - valor obtenido es de $0,008 < 0,05$.

Tercera: Se concluye que existe una relación entre el nivel entretenimiento se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015. Porque el valor del coeficiente de correlación de Spearman calculado es de 0,285. Además, p - valor obtenido es de $0,003 < 0,05$.

Cuarta: Se concluye que existe una relación entre el nivel educativo se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015. Porque el valor del coeficiente de correlación de Spearman calculado es de 0,253. Además, p - valor obtenido es de $0,009 < 0,05$.

Quinta: Se concluye que existe una relación entre el nivel informativo se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Cristina Beatriz”, ubicada en San Juan de Miraflores, 2015. Porque el valor del coeficiente de correlación de Spearman calculado es de 0,277. Además, p - valor obtenido es de $0,004 < 0,05$.

Referencias

- Bravo, A. y Herrera, L. (2011). *Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora*. DEDiCA. Revista de Educação e Humanidades, 1. Brasil.
- Calderón, S. y Fonseca, F. (2014). *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. Institución Educativa Privada - Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur. Moche*. Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegria 11, Comas-2012*. Tesis de maestría. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Gómez, S. (2015). *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: programa de mejora del clima escolar*. España: Universidad Autónoma Barcelona.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P.(2010). *Metodología de la Investigación* (5ª Edición Ed.). Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Luna, H. (2010). *Uso del internet como herramienta de aprendizaje en los alumnos de tercer grado del Centro de Bachillerato Técnico Industrial y de Servicio (CBTIS) 231 en Santa María Huatulco, Generación 2006-2009*. México.
- Oyarzún, G.; Estrada, C.; Pino, E.; Oyarzún, M. (2012), en su estudio *Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género*. Chile: Universidad de Magallanes.
- Santos, L. (2012). *Clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*. Tesis de maestría. Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Vargas, M. (2014). *Aplicación de un programa sobre habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar democrática en niñas del Centro Educativo Básica Alternativa de la Institución Mundo Libre- Jesús María, 2013*. Tesis de maestría. Perú: Universidad César Vallejo.
- Vélez, C. (2012) *Estrategias de Enseñanza con uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para favorecer el Aprendizaje Significativo*. Tesis maestría. México: Tecnológico de Monterrey.



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, **Abner CHAVEZ LEANDRO**, tomando conocimiento de la tesis de la estudiante **María Gloria CAJA ACHATA**, titulado “**El internet y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.P. “Cristina Beatriz” San Juan de Miraflores 2015**” constato que la misma tiene un índice de similitud de 25 % verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.


Lima, 30 de noviembre de 2018

Abner Chávez Leandro

DNI: 22469265

Feedback Studio - Mozilla Firefox
 https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&c=1045935171&lang=es&u=1049769262

feedback studio El internet y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.P. "Cristina Beatriz", San Juan de Miraflores 2015. /1000 < 7 de 27 > ?



¹² El internet y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.P. "Cristina Beatriz", San Juan de Miraflores 2015.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en psicología educativa

AUTORA:

Br. María Gloria, Caja Achata

Resumen de coincidencias ✕

25 %

#	Fuente de Internet	Porcentaje
1	repositorio.unapiquitos...	4 %
2	www.editex.es	4 %
3	repositorio.uns.edu.pe	3 %
4	repositorio.unsa.edu.pe	2 %
5	tesis.ucsm.edu.pe	2 %
6	repositorio.uladech.ed...	2 %
7	docplayer.es	1 %
8	repositorio.unh.edu.pe	1 %
9	repositorio.itesm.mx	1 %

Página: 1 de 57 Número de palabras: 15497 Text-only Report High Resolution Activado 10:25 30/11/2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Escuela de Posgrado

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CAJA ACHATA MARIA GLORIA

INFORME TITULADO:

EL INTERNET y LAS HABILIDADES SOCIALES

EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO de la I.E.P
"CRISTINA BEATRIZ" SAN JUAN DE MIRAFLORES

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA

SUSTENTADO EN FECHA: 28 DE ENERO DEL 2016

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORIA



[Handwritten Signature]

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

maria Gloria Caja Achata
D.N.I. : 42097321
Domicilio : HZ. R2 Lt. 26 AA. HH. La Rinconada S.J.M.
Teléfono : Fijo : Móvil : 935350185
E-mail : glorida@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestría
Mención : Psicología educativa

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

maria Gloria Caja Achata

Título de la tesis:

El internet y las habilidades sociales en los
estudiantes del nivel secundario de la I.E.P.
"Cristina Beatriz", San Juan de Pícaplos 2015.

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : 

Fecha: 30-11-18