



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes
de cuarto de primaria, institución educativa N°3077,
Comas, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa**

AUTORA:

Br. Nilda Rosa Díaz Uriarte

ASESORA:

Dra. Francis Ibarguen Cueva

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones Pedagógicas

PERÚ-2018

Página de jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): DIAZ URIARTE NILDA, ROSA

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO DE PRIMARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3077, COMAS, 2018

Fecha: 12 de julio de 2018

Hora: 8:45 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Roxana Beatriz Gonzales Huaytahuilca Firma: *Roxana Huaytahuilca*

SECRETARIO: Mg. Janet Cenayra Josco Mendoza Firma: *Janet*

VOCAL: Dra. Francis Esmeralda Iburguen Cueva Firma: *Francis*

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBAR POR UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

REVISAR EL INDICE

APA

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

Con infinito amor y gratitud a mi querido compañero, amigo y cómplice Roy Rhonal por su paciencia y escucha profunda. A mis tesoros más preciados Roy Valentino y Nathaly Noemí, por quienes agradezco con amor a Dios cada día al despertar. A mi querida madre, a mi padre a mis hermanos y hermanas, gracias.

Nilda Rosa

Agradecimiento

A Dios todo poderoso por guiar y bendecir el sueño de formación académica continua. A la Universidad Cesar Vallejo, a la Doctora Francis Ibarquen por su apoyo enriquecedor. A mi escuela 3077 El Álamo y a todas las personas que colaboraron con sus aportes y consejos de manera incondicional.

La autora

Declaración jurada

Yo, Nilda Rosa Díaz Uriarte, estudiante del Programa Maestría en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI, con la tesis titulada: “Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria institución educativa N°3077, Comas, 2018”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Comas, mayo del 2018

.....

Nilda Rosa Díaz Uriarte

DNI. 08466821

Presentación

Señores miembros del Jurado, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: “Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018”, realizado para optar el grado académico de Magister en Docencia y Gestión Educativa. El cual confío sea un referente para otros, que conlleve a su posterior aprobación.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el capítulo I Introducción: incluye antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, justificación, problema, hipótesis y los objetivos. Capítulo II Marco Metodológico: considera las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. Capítulo III. Resultados. Capítulo IV discusión. Capítulo V conclusión. Capítulo VI recomendaciones. Capítulo VII referencias bibliográficas

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Índice

AUTORA:	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Antecedentes	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	42
1.5. Justificación del estudio	43
1.6. Hipótesis	43
1.7. Objetivos	44
II. Método	46
2.1. Diseño de investigación	47
2.2. Variables, operacionalización	48
2.3. Población y muestra	50
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	51
2.5. Método de análisis de datos	54

2.6. Aspectos éticos	55
III. Resultados	56
3.1. Resultados descriptivos	57
3.2. Resultados correlacionales	61
IV. Discusión	69
V. Conclusiones	73
VI. Recomendaciones	75
VII. Referencias bibliográficas	78
Anexos	82

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable habilidades sociales	49
Tabla 2. Operacionalización de la variable clima escolar	50
Tabla 3. Distribución de la población	50
Tabla 4. Resultado de la validez de contenido del instrumento habilidades sociales	53
Tabla 5. Resultado de la validez de contenido del instrumento clima escolar	53
Tabla 6. Confiabilidad de los instrumentos de habilidades sociales y clima escolar	54
Tabla 7. Niveles de habilidades sociales según los estudiantes de cuarto de primaria	57
Tabla 8. Niveles de clima escolar según los estudiantes de cuarto de primaria	58
Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes de cuarto de primaria según las habilidades sociales y clima escolar.	59
Tabla 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes de cuarto de primaria según la asertividad y clima escolar.	60
Tabla 11. Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes de cuarto de primaria según la comunicación y clima escolar.	61
Tabla 12. Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes de cuarto de primaria según la autoestima y clima escolar.	62

Tabla 13. Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes de cuarto de primaria según la toma de decisiones y clima escolar.	63
Tabla 14. Correlación habilidades sociales y clima escolar	64
Tabla 15. Correlación asertividad y el clima escolar	65
Tabla 16. Correlación la comunicación y el clima escolar	66
Tabla 17. Correlación la autoestima y el clima escolar	67

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de correlación.	47
Figura 2. Niveles de habilidades sociales según los estudiantes de cuarto de primaria	57
Figura 3. Niveles de clima escolar según los estudiantes de cuarto de primaria	58
Figura 4. Niveles entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria.	59
Figura 5. Niveles entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria.	60
Figura 6. Niveles entre la comunicación y el clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria.	61
Figura 7. Niveles entre la autoestima y el clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria.	62
Figura 8. Niveles entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria.	63

Resumen

El objetivo de la investigación fue: Determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

Es de tipo básica, de diseño no experimental, transversal – correlacional. La población es censal estuvo conformada por 118 estudiantes del cuarto de primaria; los cuestionarios cumplieron con los requisitos de validez y la confiabilidad. El método que se utilizó fue el hipotético deductivo, para el análisis de datos se aplicó la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Los resultados determinaron que las habilidades sociales se relacionan directamente ($Rho=0,786$) y significativamente ($p=0.000$) con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta.

Palabras claves: Habilidades, social, clima, escolar, estudiantes.

Abstract

The objective of the research was: To determine the relationship between social skills and school climate in the students of the fourth grade, educational institution N°3077, Comas, 2018.

It is of a basic type, of non-experimental, cross-correlational design. The population is census was comprised of 118 students from the fourth grade; the questionnaires met the requirements of validity and reliability. The method that was used was the hypothetical deductive, for the data analysis the Spearman nonparametric Rho test was applied.

The results determined that the social skills are directly related ($Rho = 0,786$) and significantly ($p = 0.000$) with the school climate in the students of the fourth grade, educational institution N°3077, Comas, 2018. The hypothesis was tested and This relationship is high.

Keywords: Skills, social, climate, school, students.

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

A nivel educativo, según investigaciones realizadas los últimos años ha aumentado la violencia en los estudiantes de primaria pues muestran actitudes de intolerancia, accionar violento e incluso agresivo, lo cual pone en riesgo las buenas relaciones interpersonales. Esto se evidencia desde los primeros niveles educativos y se manifiestan en las diversas actividades que se desarrollan en las aulas y fuera de ellas, originando, de este modo, un clima escolar adverso, inestable e inapropiado para lograr aprendizajes efectivos y una convivencia armoniosa y poca disponibilidad de cambio.

Este problema se acrecienta aún más debido a que los niños mayoritariamente provenientes de estratos sociales bajos y de familias con escaso nivel educativo, presentan problemas porque viven en situaciones de violencia familiar expresada en maltrato físico-psicológico y carencia de afecto.

Las habilidades sociales son la base del desarrollo integral de los individuos que empieza desde su temprana edad y continúa hasta su muerte. En este sentido, el hogar se ve reflejado en las actitudes y comportamiento de los niños en la escuela. Monjas (2006) señaló como “conductas o destrezas sociales que son aprendidas y adquiridas por los individuos” (p. 65).

Por esta razón, se ha tenido en cuenta las dimensiones de las habilidades sociales: la asertividad, la comunicación, la autoestima y la toma de decisiones, que permitan un clima escolar favorable, armonioso y tranquilo.

Este problema no es ajeno a la Institución Educativa N°3077, ubicada en Comas, donde gran parte de los estudiantes provienen de estratos sociales bajos, de familias disfuncionales, de ambientes familiares violentos y de maltrato familiar.

Ante la problemática descrita surgió el problema: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria de la institución educativa N°3077?

1.2 Antecedentes

Antecedentes internacionales

Zambrano (2016) en el artículo: "*Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación*". Objetivo: describir la relación entre las habilidades sociales y proceso de comunicación en estudiantes de grado décimo en un colegio al sur occidente colombiano, mediante la escala habilidades Sociales relacionadas con el proceso de comunicación de Alvarado & Narvárez (2010). Método: Estudio de tipo descriptivo de corte transversal con una muestra conveniente de 82 estudiantes del grado décimo de una institución pública en San Juan de Pasto. Resultados: Existe un nivel de habilidades sociales por encima de la media, con diferencias significativas frente a la variable de género, donde son las mujeres quienes muestran niveles más altos en estos repertorios de comportamiento.

Gómez y Sánchez (2015) en su artículo: "*Desarrollo de la toma de decisiones del alumnado de primaria*". Objetivo: Desarrollar la toma de decisiones del alumnado contribuye al desarrollo de su autonomía. Método: Es una investigación acción con una muestra de 41 estudiantes de 3º ciclo de primaria, 20 varones y 21 mujeres (con una media de edad de 10.73 años, DT = .92). Se diseñó el multimétodo, combinando cuestionarios y metodología observacional con el desarrollo del proceso de investigación-acción. Resultados: Existe un aumento significativo en el tiempo que los estudiantes dedican a la toma de decisiones en la sesión, un aumento en la autonomía, una mayor satisfacción hacia el área y respecto a su aprendizaje. Conclusión: Realizar jornadas participativas con los alumnos que permitan desarrollar su autonomía.

Gonzales (2014) en su tesis: "*Desarrollo de la asertividad como instrumento de aprendizaje en estudiantes del nivel primario*". Objetivo desarrollar la asertividad para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Método: De tipo básica y diseño correlacional causal, y utilizó una prueba para medir el aprendizaje aplicada 68 estudiantes del nivel primario. Conclusión: El uso de un lenguaje asertivo facilita de forma significativa el aprendizaje de los estudiantes.

Quinteros (2013) en su tesis: *“Entrenamiento de habilidades sociales como estrategia socio-educativa con los niños internados en el centro “Honrar la vida” y su relación con las situaciones conflictivas”*. Como objetivo se planteó lograr desarrollar habilidades sociales y manejar situaciones conflictivas. Método: Estudio descriptivo correlacional, muestra de 56 niños. Resultados: Se evidenciaron cambios notorios, de acuerdo a informes del personal del centro, en la conducta de los niños y confirmado además por el equipo técnico del lugar. Conclusión: Se requiere realizar capacitaciones socio educativas con los niños para mejorar sus habilidades sociales, así como el manejo de conflictos.

Guerrero (2013) en su tesis: *Gestión pedagógica en el aula “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012”*, para optar el Grado de Magíster en Gerencia y Liderazgo Educativo en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Guayaquil-Ecuador. El objetivo de la investigación fue conocer el verdadero clima social y la gestión pedagógica de los mismos. La metodología utilizada fue descriptiva-correlacional con la aplicación de una encuesta a 70 estudiantes y dos docentes de los centros. Se concluyó que existe comunicación bidireccional que contribuye al aprendizaje instruccional, sin embargo, hay deficiencias en la motivación, así como la conformación de grupos de trabajo para la realización de una labor cooperativa.

Antecedentes a nivel nacional

Chapuñan (2016) en su tesis: *“Las habilidades sociales y su relación con el rendimiento escolar en los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa Reich, La Perla, Arequipa”*. Como objetivo se planteó encontrar la relación entre habilidades sociales y rendimiento escolar de los estudiantes. Método: Investigación descriptiva correlacional de corte transversal, población censal de 66 estudiantes. Se obtuvo que existe una relación directa y significativa entre las

habilidades sociales y rendimiento escolar de los estudiantes en las diversas áreas. Conclusión: Se requiere aplicar estrategias que mejoren los niveles de habilidades sociales para elevar los del rendimiento escolar.

Pingo (2015) en su tesis: *“Clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de una institución educativa privada de Trujillo, Universidad Privada Antenor Orrego en Lima- Perú.”* La investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre el clima social escolar y la adaptación de conducta. Se utilizó la metodología descriptiva-correlacional, cuantitativa a través de la escala de clima social escolar y la escala de adaptación de conducta, aplicadas a 126 estudiantes. Se concluyó que existe relación directa y significativa entre clima escolar y adaptación de conducta.

Durán (2015) en su tesis: *“La autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes del IV ciclo de educación primaria de la Institución Educativa Andrés Bello del distrito de San Martín de Porres – 2015”*. Como objetivo se planteó determinar el grado de correlación existente entre la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes. Método: Investigación descriptiva correlacional, de tipo básica, muestra de 90 estudiantes. Se determinó que hay relación entre la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes, con un coeficiente de correlación de Spearman $Rho = 0,717$.

Valqui (2012), en su tesis: *“La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011”*, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. El objetivo de la investigación fue analizar la relación existente entre inteligencia emocional y clima social escolar. Se utilizó la metodología de tipo descriptiva-correlacional, para ello se aplicó como instrumento un inventario de inteligencia emocional y uno de habilidades sociales a 71 estudiantes del nivel secundaria de ambos sexos. Se concluyó que ambas variables se relacionan entre sí de forma positiva.

Milán y Vega (2012) en su tesis: "*Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la I.E. N° 3043 "Ramón Castilla" de San Martín de Porres, 2009*", Universidad César Vallejo, Lima-Perú". La investigación tuvo por objetivo determinar si existe una relación significativa entre el clima escolar y la calidad educativa. Se utilizó la metodología correlacional-cuantitativa, mediante la aplicación de una técnica de instrumento: cuestionario a 90 estudiantes de ambos sexos. Se concluyó que existe una significativa relación entre ambas variables.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Habilidades sociales

Definiciones de habilidades sociales

Papalia (2004) definió a las habilidades sociales como "las destrezas que el adolescente expresa a través de su conducta y que se reflejan en sus actitudes y en su capacidad para dar respuesta a estímulos del entorno social en beneficio de sí mismo y de los demás" (p. 72).

Las habilidades sociales determinan una clase de comportamiento que es socialmente aceptado, de forma que al expresarlas el individuo se siente recompensado y valorado.

Al respecto, Mayer y Geher (2006) mencionaron que es la habilidad para producir sentimientos que faciliten el pensamiento; así como la habilidad para manejar de forma reflexiva las conductas emocionales, de forma que beneficien el crecimiento intelectual y emocional (p. 243).

Ambos autores sostienen que las habilidades sociales hacen referencia a determinadas capacidades una persona necesita para realizar una tarea específica en un ámbito social. Por su parte, Alberti y Emons, (2000), afirman que la habilidad social "es la conducta que faculta a un individuo a actuar de acuerdo a sus intereses más relevantes, defenderse de forma mesurada, expresar tranquilamente

sentimientos y profesar los derechos personales respetando los de los demás (p. 65)".

Todo esto significa que desarrollar las habilidades sociales facilita las personas la posibilidad de involucrarse con otras, de manera que la comunicación verbal, escrita o gestual, promueva una auténtica interacción social.

Caballo (2003) definió las habilidades sociales como:

Un conglomerado de comportamientos que manifiesta el individuo en un escenario interpersonal revelando sus sentimientos, deseos, actitudes, opiniones y derechos de acuerdo a la situación, respetando tales conductas en los demás y que por lo general dan solución a situaciones problemáticas inmediatas de la situación, reduciendo la probabilidad de problemas posteriores (p. 54).

Las habilidades sociales constituyen las manifestaciones o actos que la persona y en particular el niño, revela ante los demás como muestra de su identidad y pertenencia a un colectivo social, facilitándole la solución de conflictos dentro del grupo.

Para Monjas (2006), las habilidades sociales "son aquellas capacidades que se necesitan para realizar alguna tarea social de manera competente. Vienen a ser los comportamientos requeridos para entablar relaciones con sus semejantes y mayores de modo que todos resulten beneficiados" (p. 43).

Muñoz (2011) definió la conducta habilidosa:

Aquellas facultades que dan al niño la posibilidad de interrelacionarse con sus pares y entorno de un modo socialmente aceptado; las mismas que pueden ser aprendidas, y que van desarrollándose desde simples a complejas, como el saludo, el sonreír, hacer y solicitar favores, establecer relaciones amicales, manifestar sentimientos, expresar opiniones, defender sus derechos; iniciar, sostener y concluir

diálogos y conversaciones, etc. (p. 56)

En este sentido, las habilidades sociales proporcionan al niño la facultad de relacionarse con su entorno, de manera que mientras dichas capacidades van desarrollándose, el niño puede adquirir otras incluso de un nivel mayor, ya sea por medio del aprendizaje o por la emulación.

Sin embargo, Pérez (2008) definió las habilidades sociales como:

Aquellas conductas que un individuo emite en el contexto al que pertenece, a través de las cuales expresa sus sentimientos, actitudes y deseos, así como opiniones, defensa de derechos según la situación, respetando también dichas conductas en los demás, y que por lo general dan solución a problemas inmediatos disminuyendo la posibilidad de ocurrencia de problemas posteriores (p. 97).

Por tanto, las habilidades sociales son los comportamientos que la persona emite frente a diversas situaciones pudiendo manifestar sus ideas, necesidades y pensamientos respetando los de los demás, buscando así solucionar o en todo caso evitar problemas posteriores.

Así mismo, Peña (2010) consideró a las habilidades sociales:

Un conjunto de conductas de la persona para manifestar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de forma conveniente a la situación, respetando las conductas de los demás, siendo estas de utilidad para resolver problemas inmediatos y evitar la ocurrencia de otros posteriores (p. 185).

Es así que las habilidades sociales representan conductas que el sujeto transmite con el fin de expresar de manera adecuada pensamientos, opiniones y deseos mientras busca soluciones inmediatas y con la posibilidad de minimizar circunstancias adversas a futuro.

Teorías de las habilidades sociales

Teoría del Aprendizaje Social de Skinner (1938). *Skinner* sostiene que el aprendizaje es producto de acciones que realiza el individuo y que se ven reforzadas por estímulos externos. Es decir, la conducta está regulada por las consecuencias del medio donde se desarrolla dicho comportamiento. Según esta teoría, el aprendizaje se alcanza de la siguiente forma:

Estímulo — Respuesta — Consecuencia (positiva o negativa)

Es así que la conducta está determinada por unos antecedentes y unas consecuencias que, de ser positivas, refuerzan el comportamiento. Las habilidades sociales se consiguen mediante reforzamientos positivos y directos. También se alcanzan a través del aprendizaje vicario u observacional, retroalimentación interpersonal y desarrollo de expectativas cognitivas.

Teoría de la maduración de Gesell. Según Landers (2006), señala que Gesell, determinó que el niño o niña presenta cuatro patrones de conducta: conducta motriz, adaptativa, social y del lenguaje; y que en el transcurso de la maduración, desde el nacimiento desarrollan su sistema nervioso y afectivo, lo que le permite interactuar con las demás personas.

Gesell creía que los bebés nacen con unos patrones innatos o mecanismos internos como producto de la evolución, y gracias a los cuales, desde nacen “saben” cuáles son sus necesidades, y qué cosas pueden o no hacer. Por tanto, los padres deberían evitar forzar al bebé a seguir patrones preconcebidos, y poner más atención a las señales que el bebé emite (Crain, 1992), tratando así de lograr un balance aceptable entre la maduración y la aculturación. Es cierto que la aculturación es importante, pero no es la meta principal (Gesell y Ilg, 1943, citado en Crain, 1992).

Este proceso continúa en la escuela, por lo que los maestros deberían priorizar el desarrollo de las habilidades, destrezas y hábitos de sus estudiantes a fin de que puedan desenvolverse en su medio sin tratar de moldearlos según reglas o modelos estrictos sociales.

Teoría del desarrollo cognitivo. Según Schaffer (1990), las interacciones sociales suponen una variedad de modelos de comportamientos complejos y concordantes, ejecutados de manera recíproca. Es oportuno resaltar que la socialización se origina en correspondencia con el desarrollo cognitivo.

Es así que los entornos familiar y escolar, al igual que otros grupos sociales a los cuales pertenece son escenarios de gran repercusión para el aprendizaje de habilidades sociales, que se fortalecen mediante la observación, de las propias experiencias y de los reforzadores que se obtienen al interactuar con el medio; también a través de los medios de información, la crianza de los padres y la transmisión de la cultura.

Teoría del aprendizaje social de Bandura. Bandura (1988), plantea que los individuos aprenden nuevos comportamientos al observar a otros en un contexto social determinado. Es así que el término de habilidades sociales se refiere a las conductas que se aprenden y replican, lo cual no es algo con lo que el ser humano nace, sino que va adquiriendo mediante procesos de aprendizaje. En este sentido, las habilidades sociales pueden entenderse como el conjunto de conductas y/o comportamientos aceptados socialmente y que pueden ser emitidas a través de la conducta verbal o del lenguaje corporal.

Ahora bien, los niños y las niñas amplían su mundo social dentro en el contexto escolar, pues se relacionan con personas distintas a su grupo familiar. La escuela se convierte así en el escenario donde la enseñanza y el aprendizaje de comportamientos sociales ocurren de forma natural y espontánea, como un currículo oculto en el que el maestro se vuelve modelo de conductas sociales. Es verdad que las habilidades sociales se aprenden en base a la observación del "otro", pero también es cierto que no mejoran con la simple observación, ya que es necesaria una instrucción directa para dirigir el comportamiento del niño. Es el docente, entonces, quien cumple el rol de modelador en el aula.

Clasificación de las habilidades sociales

Existen varias clasificaciones de las habilidades sociales, pero se consideró más relevante la de los autores Monjas y González (2006), quienes desarrollaron un Programa de Entrenamiento: el Programa PEHIS (Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social). Según este programa, las habilidades sociales son clasificadas por áreas; estas son:

Habilidades básicas de interacción social: Sonreír y reír, saludar, presentaciones, favores, cortesía y amabilidad.

Habilidades conversacionales: Iniciar, mantener y terminar conversaciones; unirse a grupos de conversación

Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones: Autoafirmaciones positivas, expresar y recibir emociones, defender los derechos propios, defender las opiniones.

Habilidades para afrontar y resolver problemas (cognitivos e interpersonales): Supone Identificar problemas, buscar posibles soluciones, anticiparse a las consecuencias, seleccionar una solución y probarla (p. 86).

Pérez (2007, p. 129) mencionó tres tipos de habilidades sociales:

Cognitiva. Aquellas habilidades en las que intervienen aspectos psicológicos relacionadas con el “pensar”.

Identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos propios y de los demás.

Reconocimiento y discriminación de conductas socialmente deseables.

Habilidad para la resolución de problemas haciendo uso del pensamiento alternativo, consecuencial y relacional.

Autorregulación mediante el auto refuerzo y el auto castigo.

Identificación de los estados de ánimo con uno mismo y con los demás.

Emocionales. Se trata de aquellas habilidades que suponen la expresión y manifestación de las emociones relacionadas con el “sentir”, ya sea la ira, el enojo, la alegría, la tristeza, el desagrado, la vergüenza, etc.

Instrumentales. Aquellas habilidades que tienen una utilidad. Se relacionan con el “actuar”.

Conductas verbales: inicio y mantenimiento de conversaciones, formulación de preguntas y proponer respuestas, etc.

Alternativas frente a la agresión, rechazo a las provocaciones, negociación durante conflictos, etc.

Conductas no verbales: vienen a ser las posturas, el tono de voz, la intensidad y ritmo, los gestos y el contacto visual.

Así mismo los autores Vera y Roldán (2008) mencionaron que, según el tipo de destrezas que puedan desarrollar, las habilidades sociales se clasifican de la siguiente manera:

Habilidades sociales básicas:

Escuchar

Iniciar una conversación

Formular preguntas.

Dar las gracias.

Presentarse.

Presentar a otras personas.

Realizar un cumplido.

Habilidades sociales complejas:

Empatía. Es la capacidad de ponerse en el lugar del otro.

Inteligencia emocional. Entendida como la habilidad social de una persona para el manejo de sus sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos con el fin de dirigir los propios pensamientos y acciones.

Asertividad. Es la habilidad para ser francos, claros y directos, expresar lo que realmente se piensa teniendo en cuenta los sentimientos de las otras personas evitando menospreciar su valía, solo defendiendo sus propios derechos.

Capacidad de escucha. Es la habilidad de escuchar con comprensión y cuidado, entendiendo lo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje.

Capacidad de comunicar sentimientos y emociones. Habilidad de manifestar a los demás nuestros sentimientos de forma adecuada ya sean positivos o negativos.

Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones. Habilidad social para poder evaluar una situación tomando en cuenta los elementos objetivos, sin dejar de lado los sentimientos y necesidades de cada persona.

Negociación. Capacidad de comunicación orientada a la búsqueda de una solución que satisfaga a las partes involucradas.

Modulación de la expresión emocional. Habilidad de adecuar la expresión de las emociones al entorno.

Capacidad de disculparse. Capacidad de aceptar haber cometido errores y reconocerlos.

Reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás. Habilidad de ser consciente de los derechos propios y de los demás, defendiéndolos adecuadamente.

Dimensiones de las habilidades sociales

Rojas (2007) presentó las siguientes dimensiones para habilidades sociales:

Asertividad

Al respecto, Rojas propuso que la persona asertiva se aprecia y acepta sin ningún juicio crítico, le agrada su forma de ser en todas sus dimensiones, busca lo mejor para sí misma, muestra confianza y es segura de sus capacidades, valora sus esfuerzos y se respeta. (2007, p. 36).

Covey (2000) señaló que la asertividad es:

Un estilo de vida que se convierte en un hábito profundo. La asertividad se imprime en el primer hábito: el de ser proactivo, lo cual significa ser responsable de nuestro propio destino y respuestas ante cualesquier estímulo de éxito o fracaso que nos plantee el entorno. La asertividad permite que los estímulos que nos llegan sean los que exactamente nos fueron enviados y hace que enviemos aquellos mensajes que en realidad queremos mandar, los cuales esencializan el respeto y el de los demás (p. 47).

Sin embargo, Rice (2000) afirmó que la asertividad es una más de las habilidades sociales que la persona debería tener en su archivo de conductas para relacionarse de manera satisfactoria con las personas de su entorno. Por tanto, el concepto de habilidad social engloba al de asertividad. (p. 57)

Al respecto, Sarafino (2003) menciona:

Es un conjunto de principios y derechos que hacen que un modo de vida personal se oriente al logro del éxito en la comunicación humana. Se esencializa en la habilidad para transmitir y recibir mensajes, realizándola de manera respetuosa, honesta, oportuna y directa (p. 76).

Finalmente, Argyle (2002), consideró que la asertividad es sinónimo de habilidades sociales, al igual que el de competencia social (p. 32).

Comunicación

Según Caballo (2003), la comunicación es la base de toda la vida social. Si se suprime en un grupo social, este desaparecería. En tal sentido, desde que nace hasta que muere, la persona intercambia ideas, sentimientos, emociones, etc. Se refiere a una actividad compartida porque relaciona a dos o más personas necesariamente (p. 23).

Rojas (2007) señaló como el conjunto de mensajes enviados por cualquier individuo hacia diferentes públicos, orientados a mantener o mejorar sus interrelaciones (p. 38).

Reibel (2010) definió como proceso mediante el cual un individuo o una de las unidades de la organización entra en contacto con otro individuo u otra unidad (p.87).

Morales (2012) definió como un modelo de mensajes que se comparten entre los miembros de la organización; es la interacción humana que sucede al interior de las organizaciones y por ende entre sus miembros. (p. 18)

La comunicación es la base de todo organismo social. Es un proceso necesario para la subsistencia tanto de la persona como de los diferentes grupos sociales a los que pertenece, debido a que los relaciona de manera recíproca, permitiendo el intercambio de ideas. La comunicación no se basa solamente en expresar u oír algo, ya que, en un sentido más profundo, significa “comuni3n”, intercambiar ideas y sentimientos en un ambiente de reciprocidad.

Autoestima

Calero (2001) sostuvo que la autoestima es el sentimiento que valora a nuestra forma de ser, quienes somos, y al conjunto de características que componen y hacen única a nuestra personalidad (p. 26).

Esta se aprende, cambia y podemos mejorarla. A partir de los 5-6 años empezamos a formar una idea acerca del concepto que tienen sobre nosotros nuestra familia, compañeros, amigos, etc., así como también sobre las experiencias que adquirimos a través del tiempo.

Mc Kay y Fanning (2000, p. 45), señalan que la autoestima se relaciona con el concepto que se tiene sobre la propia valía y que tiene su base en los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que el individuo ha acumulado sobre sí mismo durante toda su vida. Las miles de impresiones, evaluaciones y experiencias reunidas, confluyen en un sentimiento positivo hacia sí mismo o, por el contrario, en un sentimiento adverso si no es lo que se espera.

Para los autores, uno de los principales factores que hacen que el ser humano se diferencie de los demás animales es la consciencia de sí mismo; vale decir, la capacidad de formar una identidad y darle valor a esta. En otros términos, el individuo tiene la capacidad de definir quién es y luego decidir si la identidad que ha construido le gusta o no. El problema de la autoestima radica en la capacidad humana de juicio. Juzgarse y rechazarse a sí mismo produce un gran dolor, causando daño a las estructuras psicológicas de la personalidad, las cuales literalmente mantienen vivo a la persona.

Por su parte, Barroso (2000) la definió como la energía que está intrínsecamente presente en cada organismo vivo, que organiza, integra, cohesiona, unifica y dirige todo el sistema de contactos que se ejecutan en el sí mismo de la persona (p. 51).

De esta manera, el autor ha definido a la autoestima teniendo en cuenta la realidad y experiencia del individuo, lo que le permite hacerse responsable de sí mismo.

Del mismo modo, Corkille (2001) apoya lo anteriormente mencionado señalando que la autoestima constituye aquello que cada persona siente por sí misma, su apreciación general y en qué medida le es agradable su propia persona (p. 61), en concordancia con lo planteado por Mussen, Conger y Kagan (2000), quienes indican que la autoestima se define en términos de juicios que los individuos construyen sobre su propia persona y las actitudes que adquieren respecto a sí mismos (p. 14).

También Craighead, Mc Hale y Pope (2001) coinciden con lo propuesto al indicar que la autoestima es una evaluación del contenido de la información presente en el autoconcepto y que deviene de los sentimientos acerca de sí mismo. En este sentido, la autoestima se sustenta en la combinación de información objetiva acerca de sí mismo y una evaluación subjetiva de la misma (p. 65).

Toma de decisiones

Se tiene un problema cuando, en la vida cotidiana, no se sabe cómo proceder o actuar ante una situación determinada. Una vez identificado el problema, se debe tomar una decisión (que incluye la de no hacer nada).

Según el departamento de Salud de Texas (2009):

La toma de decisiones requiere identificar alternativas, considerar las consecuencias de cada una y determinar con qué alternativas conducirán a los mejores resultados; sin embargo, las decisiones se ven afectadas por diversos factores, algunos son el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros (p. 28).

Además, debe considerarse posibles efectos futuros y la reversibilidad en las decisiones; los efectos futuros tienen que ver con la medida en que los compromisos relacionados con la decisión afectarán el futuro; una decisión que

repercute a largo plazo podría considerarse de alto nivel, mientras que otra con efecto a corto plazo, sería calificada como de nivel bajo.

La reversibilidad se refiere a la celeridad con la que una decisión se puede revertir y a la dificultad que conlleva hacer dicho cambio. Si revertir resulta difícil, es recomendable tomar una decisión de alto nivel, pero si resulta fácil, se necesita una decisión de nivel bajo.

Para Torrance (2000), la toma de decisiones es una habilidad esencial para cualquier actividad humana. Tomar una decisión acertada empieza con un proceso de razonamiento lógico, creatividad para formular ideas e hipótesis, evaluando los probables resultados (p. 54). Finalmente, de estas se elige y ejecuta la opción que se considera más adecuada.

Importancia de las habilidades sociales

Según Caballo (2003), las habilidades sociales son fundamentales porque dan la oportunidad de establecer relaciones con los demás con fluidez, facilitan la comunicación, evitan la ansiedad en situaciones oscilantes o difíciles, y refuerzan nuestras habilidades para poder superar diversos problemas (p. 42).

Algunas de las habilidades sociales consideradas de mayor valor por los reclutadores son: optimismo, autoconfianza, asumir responsabilidades y riesgos, compromiso personal con tus labores y con la sociedad, proactividad, poseer vocación de servicio, capacidad de comunicación, flexibilidad, empatía, saber trabajar en equipo.

Las última cuatro habilidades son de mayor relevancia según los reclutadores.

La única manera de mejorar estas habilidades sociales es haciendo una evaluación de nosotros mismos, de nuestra conducta, en otras palabras, es necesario un proceso de autoconocimiento.

El desarrollo de las habilidades sociales en los niños está siendo objeto de mayor atención clínica y de investigación debido a diversos factores.

En primer lugar, investigaciones anteriores han encontrado que la competencia social en la infancia y el posterior funcionamiento social, académico y psicológico se relacionan con gran solidez.

Los educadores han reconocido que las habilidades sociales y los comportamientos interpersonales son requisitos preponderantes para la buena adaptación en la vida.

En tercer lugar, los comportamientos desagradables y desadaptados que demuestran los niños resultan nocivos para el desarrollo de las buenas relaciones con sus pares y también para un satisfactorio rendimiento escolar.

El comportamiento del niño cumple un rol importante en la adquisición de reforzamientos sociales, culturales y económicos. Los niños que carecen de apropiados comportamientos sociales experimentan situaciones de aislamiento, rechazo y por ende no logra ser feliz.

Para Díaz, Trujillo y Peris (2007, p. 65):

Las habilidades sociales tienen que ver con la relación sólida que se da entre la competencia social en la infancia y su adaptación social, académica y psicológica del infante y posteriormente en la adultez. Desde que nacemos interactuamos con las personas de nuestro entorno, Conforme pasa el tiempo estas interacciones se vuelven más complejas e influyentes en nuestras vidas.

Las habilidades sociales son de vital importancia en la resolución de conflictos, situaciones o tareas de tipo social. Dependiendo de la efectividad con que estas se desarrollen dependerá el desenvolvimiento de la persona.

1.3.2. Clima escolar

Definiciones de clima escolar

Según Guerrero (2013) mencionó:

El clima escolar es el medio en donde los estudiantes desarrollan sensaciones y percepciones sobre las relaciones interpersonales que suceden en el ámbito escolar y sus características a partir de las experiencias que experimenta aquí también se consideran las normas y creencias (p. 32).

Al respecto Cornejo y Redondo (2011) definieron el clima escolar como:” la existencia de subsistemas o microclimas que se suceden ya sea dentro del aula o fuera de ella o de centro y que pueden favorables o desfavorables para el desarrollo organizacional” (p. 58).

Por su parte Gázquez, Pérez y Carrión (2011) mencionan que el clima escolar está estrechamente vinculado a las relaciones interpersonales que se desarrollan entre profesores y alumnos, esto a consecuencia de la convivencia cotidiana el cual repercute en el aprendizaje del niño.

Mientras que el autor Sandoval (2014) refiere que el clima escolar no es un constructo homogéneo, ya que tiene su origen en las percepciones acerca de las relaciones que se dan entre los miembros de la comunidad escolar.

En tanto que Rodríguez (2010) menciona que el clima escolar puede entenderse como un conjunto de características psicosociales que tiene una I.E establecido por los factores estructurales, personales y funcionales de la I.E, los cuales al integrarse entre sí le dan el distintivo característico a la I.E.

Finalmente, podemos definir el clima escolar como el contexto que está determinado por las percepciones del personal que labora en la I.E, así como las relaciones interpersonales entre los estudiantes, familiares y su misma percepción de ella.

Enfoques del clima escolar

Según Wiernet citado por Aranaga y Merino (2005, p.122), considera tres enfoques

de clima escolar que a continuación detallaremos:

Visión objetiva: Según este enfoque define el clima escolar como un conjunto de características que son perdurables y que la distinguen de otras. También forman parte de ella los factores físicos, estructurales tales como: tamaño del edificio, implementos del aula, normas de convivencia, horario del personal docente y administrativo, etc.

Visión subjetiva: Para este enfoque el clima escolar es la idea que tienen los individuos que pertenecen a la misma organización educativa en la que se desenvuelven. Esto les permite a los integrantes formarse una idea de la misma a partir de estas relaciones interpersonales que se observan en ella.

Visión individual: Este tercer enfoque destaca el sentido subjetivo pero individual del clima, es decir que cada persona crea su propia forma de entender las interacciones que ocurren dentro de la institución, formándose una idea a partir de lo que observa. Uno de los primeros autores en abordar este tema fue Likert, quien plantea una dicotomía en el estudio del clima, partiendo de dos polos opuestos (abierto y cerrado). Define como clima abierto, al trabajo participativo, que busca que todos sus miembros se integren aportando sus ideas. Mientras el clima cerrado está construido sobre los cimientos de las normas que definen el rol que va a cumplir cada uno de los integrantes dentro de la institución.

Características del clima escolar

Según Heredero (2011, p. 42), “desde la práctica, el clima escolar no es equitativo y puede actuar como un elemento favorable o negativo para el logro de los objetivos de la Institución educativa. En la actualidad muchos de los problemas que suceden en la escuela no siempre son de tipo académico sino a la parte de la convivencia”.

A continuación, mencionaremos algunas de estas características.

Liderazgo democrático por parte de los directivos.

Compromiso de los todos los agentes educativos que laboran en la institución y

responsables de generar un clima favorable.

Diálogo y comunicación asertiva al interior de la institución.

Capacidad de escucha por parte del personal directivo y maestros.

Trato amable y acogedor dentro y fuera del aula: docentes-estudiantes, docentes-docentes y docentes-directivos.

Por su parte Muñoz (2007, p. 53) consideró otras características que se deben tener en cuenta como son: Satisfacción de las necesidades humanas básicas, fisiológicas, de seguridad, de aceptación y de compañerismo, de logro y reconocimiento de ello por parte de los directivos, así como el maximizar su propio rendimiento y compromiso. Por lo tanto, un clima social negativo genera estrés, tirria, desidia, depresión, desinterés e incluso agotamiento físico y mental, mientras que un clima positivo tendrá como resultado el desarrollo integral de los estudiantes.

En tal sentido Rodríguez (2009, p. 64) coincide en que:

Los climas escolares positivos no solo ayudan al logro de los aprendizajes de los estudiantes sino también el sentirse a gusto por parte de quienes laboran en la Institución educativa. Trabajar en un ambiente donde el clima laboral es agradable y respetuoso inspira confianza y seguridad por lo tanto genera compromiso e identificación en sus actores para con la Institución educativa.

Clasificación del clima escolar

Según el LLECE (2013, p. 68) existen dos clases de clima escolar: el positivo y negativo que a continuación definiremos:

Clima escolar positivo: se caracteriza porque la convivencia es armónica y respetuosa entre los estudiantes y docentes-estudiantes además de estar organizados adecuadamente y en donde se valora las diferencias de cada uno. El diálogo es asertivo entre sus actores. Favorece el aprendizaje y desarrollo integral del educando.

Clima escolar negativo: Se manifiesta cuando la convivencia escolar se torna

violenta, con práctica de bullying expresado mediante agresiones verbales y físicas, actos de vandalismo, robos, presencia de bajo rendimiento académico; además de escasa habilidad para resolución pacífica de los conflictos, perjudicando el capital social. El diálogo se torna agresivo y pasivo. Este tipo de clima no favorece el desarrollo del estudiante.

Factores que influyen en el clima escolar

Según Romero y Caballero (2008, p.111) los factores que influyen en el clima escolar están relacionados con la diversidad de caracteres de los estudiantes además de ser colaborativa y democrática. Estos son los siguientes:

Participación – democracia: Es decir, los diferentes actores que participan en la organización de la institución educativa cumpliendo las responsabilidades que les han sido asignadas. Los actores que intervienen en este proceso son: los estudiantes que participan en el municipio escolar; los padres de familia en el consejo educativo institucional (CONEI), la asociación de padres de familia (APAFA), los profesores y el personal administrativo en el CONEI.

Liderazgo: el director prevé y organiza el trabajo en conjunto, ayudando al grupo y compartiendo también las responsabilidades.

Poder y cambio: este aspecto es fundamental para la escuela, lo que implica un cambio de este en beneficio de los maestros y estudiantes, para involucrarlos en la planificación y organización de la Institución educativa.

Planificación - colaboración: Esta se logra con la participación de los miembros de la comunidad educativa. La planificación del (PEI) es una tarea que involucra a todos; en ese sentido es importante que esta sea continua, acorde con la actualidad, y que tenga en cuenta los valores y los problemas de la Institución educativa.

Cultura de un centro: es un elemento de suma importancia porque de ella depende determinar el tipo de clima escolar que se tendrá en la Institución educativa.

Coincidimos con el autor sobre la importancia de la participación activa de los miembros que componen la comunidad educativa, tanto en la organización y planificación de la institución educativa como en el respeto hacia las creencias y valores que tienen cada uno. Estos son los principales aspectos que propician un

clima escolar positivo y por ende el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes. Por último, una escuela dotada de estos recursos indispensables, en el que se integren un clima escolar adecuado y una convivencia democrática, hará la diferencia frente a otras instituciones educativas.

Dimensiones del clima escolar

Para Pérez, Ramos, y López (2009, p. 85), el clima social escolar presenta cuatro dimensiones: relaciones interpersonales, autorrealización, estabilidad y cambio (citados por Moreno, Díaz, Cueva, Nova y Bravo, 2011, p. 8), las cuales definiremos a continuación:

Dimensión 1: Relaciones interpersonales

“En un clima social positivo en donde la relación profesor-alumno está caracterizado por el respeto, apoyo, cuidado, calidez, confianza y principalmente responsabilidad” (p. 86).

Por su parte, Mena y Valdés (2008, p. 36) refieren que “un clima escolar positivo se caracteriza principalmente por el espíritu de compañerismo el cual se manifiesta por el apoyo e interés que se muestra en las actividades realizadas por los demás.”

También Núñez (2010, p. 21) consideró otra característica importante de las relaciones interpersonales como es la cantidad y calidad, es decir el número de relaciones que establecemos y la calidad de personas con que contamos buscando así el equilibrio para obtener mejores resultados.

Es así que las relaciones interpersonales son interacciones recíprocas que existen entre el estudiante y las personas que lo rodean, de modo que, en un adecuado clima escolar, el estudiante debería demostrar apoyo e interés hacia las demás personas y las actividades que éstas desarrollan. Es preciso señalar que cuando el estudiante tenga un balance entre la cantidad de relaciones que va formando y la calidad de las personas con quienes se relaciona, obtendrá buenos resultados para su desarrollo.

Dimensión 2: Autorrealización

Proceso dinámico que hará posible el desarrollo personal de forma graduada y consecutiva hasta alcanzar el grado de madurez para poder enfrentar los problemas y todo lo que ello implica (frustraciones y deficiencias) y viviendo en paz y equilibrio consigo mismo (p. 86).

Por su parte, D' Angelo (2003) precisa que la autorrealización personal expresa las elecciones fundamentales de la persona. Esto quiere decir que debe asumir, en la práctica social, las directrices de su vida para cumplir sus proyectos. Proyecto y sentido de vida establecen una unidad dialéctica de las formas de vida de la persona (p. 25).

Es decir, se considera la adecuada selección del grupo de amistades con quienes el estudiante desea relacionarse, los cuales son parte importante para consolidar su proyecto de vida. Por último, la autorrealización de un estudiante no es algo intrínseco a este, sino por el contrario, se concretiza de alguna manera con el logro de los proyectos de vida tanto grupales como personales.

Dimensión 3: Estabilidad

Es la estructura y formación de la familia y de cómo el control los domina, nos dará las pautas de estabilidad de la misma, pero sobre todo del estudiante (p.86).

Al respecto Alonso (2013) refiriéndose a la estabilidad afirmó: “es en la familia en donde empieza la educación centrada en el amor que es brindada por los padres. Por lo tanto, si en una familia se vive bien este aspecto es importante que lo hagan con verdadera y auténtica alegría” (p.86).

En consecuencia, diremos que la estabilidad del estudiante es un reflejo de la estructura y composición del seno familiar. Una relación basada en el amor, respeto y confianza garantiza una estabilidad apropiada para el estudiante, generando así seguridad y afecto en él, pero sobre todo control sobre sí mismo.

Dimensión 4: Cambio

Murilo y Krchesky (2012) indican que en el proceso de cambio escolar se pueden distinguir cinco grandes fases. En primer lugar, un momento de iniciación por el cual algún individuo o grupo inicia un programa o proyecto de cambio. Esta fase incluye el diagnóstico. Lo que sigue ahora son instancias de planificación, las cuales definen las directrices y los pasos que se seguirán. La tercera fase es la de implementación, mediante la cual se ponen en práctica las estrategias y acciones definidas en la fase anterior, tras la cual será necesario un periodo de reflexión o evaluación. A partir de los resultados de dicha evaluación, se difundirán las innovaciones más exitosas a través de una serie de esfuerzos de institucionalización de las estrategias que resultaron ser eficaces (p. 11).

Este proceso, el de cambio escolar, se desarrolla a través de cinco fases o etapas: diagnóstico, planificación, implementación, evaluación y difusión.

Para otros autores como Antúnez (2007, p. 63), el cambio se constituye por cualquier práctica que es nueva para la persona. Este cambio no necesariamente es positivo, sino que dependerá de la forma en la que sea percibida por los familiares, amigos y profesores del estudiante.

Entonces, a manera de conclusión diremos que el cambio es un proceso constituido de fases que van desde un periodo de iniciación hasta la propia difusión o extensión del mismo. Tal cambio puede ser positivo o negativo, dependiendo de cómo los miembros de la comunidad educativa lo perciban. Un nuevo cambio siempre genera en un primer momento rechazo, temor, pero lo que importa al final es la primera opción para un desarrollo óptimo de la persona.

Importancia del clima escolar

Según Cora (2007):

El clima escolar es importante en una institución en la medida que es percibida por los sujetos que laboran en ella y que, dependiendo del tipo de relaciones interpersonales que observan en ella, repercutirá

en su desarrollo, desenvolvimiento y el compromiso que asumirán frente a ella (p. 47).

Por su parte Pérez (2011, p. 38) resaltó también el papel que desempeña el ambiente escolar. Si este es acogedor, respetuoso y positivo, promoverá el aprendizaje en los estudiantes, obteniéndose mayores y mejores logros.

En tal sentido Toledo (2009) coincidió con los autores y resaltó la importancia del ambiente escolar positivo que permita al estudiante sentirse acompañado, seguro, querido, tranquilo y que posibilite su desarrollo personal.

Entonces concluiremos que los autores hacen una clara diferencia entre los climas positivos, en los cuales el estudiante tiene mejores posibilidades de desarrollarse de manera integral, de los climas negativos, los cuales no favorecen dicho desarrollo en el estudiante. Por lo tanto, es de suma importancia que todos los actores de la comunidad educativa deban hacer lo posible por lograr un clima favorable por el bien de todos los involucrados.

Marco conceptual

Autorrealización: La movilización o actualización de las propias capacidades o potenciales (Valdemar, 2010, p. 123).

Cambio: Es la diversidad y variación en las actividades de clase que realizan los estudiantes (Briones, 2015, p. 67).

Clima social escolar: Es un sistema integrado por diferentes dimensiones relacionadas entre sí, las cuales son percibidas e identificadas por los integrantes de la institución educativa, por lo cual se puede calificar a una clase como afiliativa, competitiva, innovadora (Briones, 2015, p. 87).

Comunidad educativa: Es la agrupación de personas cohesionadas por un interés común que viene a ser la educación. Los miembros son personas afectadas por la educación y además afectan a la misma. En este sentido se tiene directivos de escuela, administrativos, maestros, estudiantes, padres de familia, educadores y egresados (Herrera, 2014, p. 134).

Compañerismo: Se utiliza con frecuencia para nombrar a la buena correspondencia y armonía que existe entre los compañeros. Esto no quiere decir que todas las relaciones entre compañeros reflejen *compañerismo*, pues algunas surgen por la propia cercanía física o simplemente por compartir ciertas actividades (Bernal, 2006, p. 78).

Conflictos: conjunto de dos o más hipotéticas situaciones que son excluyentes, esto significa que no pueden suceder de forma simultánea (Burgos, 2011, p. 134).

Convivencia: Es la acción de convivir. De manera simple, es el compartir constante con otra persona todos los días; en otras palabras, es el hecho de vivir conjuntamente con los demás (Hernández, 2010, p. 89).

Estabilidad: Calidad de conservar un carácter constante en presencia de fuerzas que amenazan producir trastornos; resistencia al cambio (Valdemar: 2010, p.54).

Habilidades sociales: son el arte de relacionarse con las personas y el mundo que le rodea. Son conductas adecuadas para conseguir un objetivo ante situaciones sociales específicas (Gómez, 2010, p. 56).

Hogar: es el término que designa al lugar donde un individuo o grupo habita, y que crea en ellos la sensación de seguridad y calma (Gómez, 2010, p. 23).

Líder: es aquella persona del grupo que ejerce mayor influencia en los demás. Se le considera jefe u orientador y posee la habilidad de convencer a los demás para que trabajen con pasión, en busca de lograr objetivos comunes (Ponce, 2008, p. 90).

Percepción: es la manera en la que el cerebro siente unos sensoriales que recibe gracias a los sentidos para formar una impresión consciente de la realidad física que le rodea (Tamayo, 2003, p. 83).

Planificación: Se refiere a un proceso bien meditado y ejecutado de manera metódica y estructurada, para así obtener o cumplir un objetivo determinado (Teixidó, 2005, p. 98).

Relación: Es la implicación de los estudiantes en su entorno, en qué medida se apoyan y ayudan a sus compañeros, así como el grado en que participan y expresan sus opiniones (Briones, 2015, p. 78).

Relaciones interpersonales: Hablar de relaciones interpersonales es referirse a las interacciones que suceden de manera recíproca entre dos o más personas. Se tratan de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social (Teixidó, 2005, p. 34).

1.4. Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018?

1.4.2 Problemas específicos

Problema específico 1

¿Qué relación existe entre el asertividad y el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018?

Problema específico 2

¿Qué relación existe entre la comunicación y el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018?

Problema específico 3

¿Qué relación existe entre la autoestima y el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018?

Problema específico 4

¿Qué relación existe entre la toma de decisiones y el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018?

1.5. Justificación del estudio

La investigación se justifica por las siguientes razones:

1.5.1 Justificación teórica.

Servirá para la adquisición de conocimientos sobre las habilidades sociales y clima escolar con la finalidad de profundizar teorías relevantes relacionadas con el estudio de investigación.

1.5.2 Justificación práctica

Los resultados obtenidos en el estudio corroborarán que existe relación entre las habilidades sociales y clima escolar así mismo servirá para que los docentes planteen estrategias de habilidades sociales que permitan mejorar el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas

1.5.3 Justificación metodología

Se siguió los procedimientos del método científico; se utilizó la técnica de la encuesta, los instrumentos han sido seleccionados de acuerdo a los propósitos de la investigación son válidos y confiables para que se puedan utilizar en sus investigaciones.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

Las habilidades sociales se relacionan con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018.

1.6.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

El asertividad se relaciona con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018.

Hipótesis específica 2

La comunicación se relaciona con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018.

Hipótesis específica 3

La autoestima se relaciona con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018.

Hipótesis específica 4

La toma de decisiones se relaciona con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018.

1.7. Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018.

1.7.2 Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Establecer la relación entre el asertividad y el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

Objetivo específico 2

Establecer la relación entre la comunicación y el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

Objetivo específico 3

Establecer la relación entre la autoestima y el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

Objetivo específico 4

Establecer la relación entre la toma de decisiones y el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018

II. Método

2.1. Diseño de investigación

El estudio presenta un diseño no experimental de corte transversal, al respecto: Andía (2017) manifestó que “se realiza sin manipular a las variables y en un tiempo determinado” (p. 169). En la investigación no se manipularon las variables tan sólo se estableció la relación entre ellas, así mismo es de corte transversal.

El esquema es:

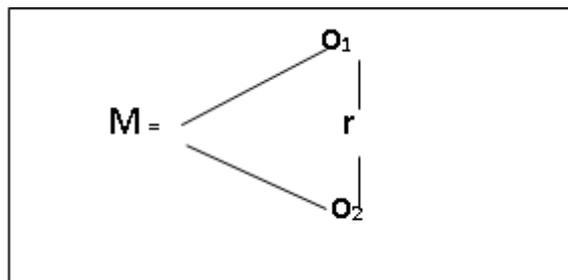


Figura 1. Sánchez y Reyes (2006)

M: Muestra: Estudiantes de cuarto grado de primaria

O₁: Variable: Habilidades sociales

O₂: Variable: Clima escolar

r: Relación

El enfoque empleado fue el cuantitativo, sustentada por Andía (2017), se basa en los estudios en números estadísticos para dar respuesta a unas causas y/o efectos concretos” (p. 65). En el estudio se empleó este enfoque porque se utilizó la estadística descriptiva e inferencial.

El método utilizado fue el método hipotético-deductivo. Al respecto, Andía (2017), “se basa en la formulación de problemas sobre la realidad y en atender conjeturas o soluciones probables a dichas cuestiones y es “deductivo porque se obtiene una conclusión de una o más premisas.” (p. 65). El estudio permitió contrastar las hipótesis planteadas y sacar conclusiones.

El estudio de investigación es básica, sustentada por Andía (2017), “su finalidad es incrementar conocimientos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún

aspecto práctico” (p. 50). Se incrementó el conocimiento a través de teorías sobre las variables de estudio.

Es correlacional, porque se determinó la relación entre las habilidades sociales y clima escolar, sustentada por Andía (2017), “establece la relación con otras variables” (p. 51).

2.2. Variables, operacionalización

Variable 1: Habilidades sociales

Definición conceptual

Según Monjas (2006), “las habilidades sociales son capacidades específicas para ejecutar competentemente una tarea social. Son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los pares y adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (p. 43).

Variable 2: Clima escolar

Definición conceptual

Al respecto Cornejo y Redondo (2011) definieron el clima escolar como: “la existencia de subsistemas o microclimas que se suceden ya sea dentro del aula o fuera de ella o de centro y que pueden ser favorables o desfavorables para el desarrollo organizacional” (p. 58).

Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y/o rangos
Asertividad	Evitar conflictos Apoyo entre compañeros. Insulto a compañeros Respeto entre compañeros	1 al 8	Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)	De Asertividad: Por desarrollar [8-18] En proceso [19-29] Desarrolladas [30-40] De comunicación: Por desarrollar [8-18] En proceso [19-29] Desarrolladas [30-40]
Comunicación	Comunica sus ideas Expresa opiniones Atiende cuando le hablan Escucha y habla a sus compañeros.	9 al 16		De autoestima: Por desarrollar [8-18] En proceso [19-29] Desarrolladas [30-40]
Autoestima	Aspecto físico Imagen personal Auto concepto Reconocimiento de cualidades y defectos	17 al 24		De toma de decisiones: Por desarrollar [8-18] En proceso [19-29] Desarrolladas [30-40]
Toma de decisiones	Solución de problemas Plantear soluciones Decisión propia Defensa de ideas	25 al 32		De habilidades sociales: Por desarrollar [32-74] En proceso [75-117] Desarrolladas [118-160]

Nota: Elaboración propia

Tabla 2

Operacionalización de la variable clima escolar

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y/o rangos
Relaciones interpersonales	Relación con compañeros Relación con docente	1 al 6	Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)	De relaciones interpersonales : Malo [6-14] Regular [18-22] Bueno [23-30] De autorrealización : Malo [6-14] Regular [18-22] Bueno [23-30] De estabilidad : Malo [6-14] Regular [18-22] Bueno [23-30]
Autorrealización	Interés por aprender Cumplimiento de tareas	7 al 12		De cambio : Malo [6-14] Regular [18-22] Bueno [23-30]
Estabilidad	Clima armónico Clima afectivo	13 al 18		De clima escolar : Malo [24-56] Regular [57-88] Bueno [89-120]
Cambio	Proposición de actividades escolares Estrategias para aprender	19 al 24		

Nota: Elaboración propia

2.3. Población y muestra

Andía (2017) señaló “conjunto de cosas con propiedades en común en un mismo espacio y tiempo.” (p.204)

La población censal estuvo conformada por 118 estudiantes del cuarto de primaria, Institución educativa N°3077, Comas, 2018. Es censal porque se empleó la totalidad de la población.

Tabla 3

Distribución de la población

Institución educativa	Total de estudiantes
N°3077	118

Nota: Institución educativa N°3077

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

La encuesta recogió información de las variables de estudio. Al respecto, Andía (2017), señaló a “los medios o recursos que sirven para recabar información.” (p.207).

Instrumento

El instrumento empleado fue el cuestionario. Según Andía (2017), “es un instrumento compuesto por preguntas que sirve para registrar diversas situaciones y contextos.” (p.207)

En el estudio se empleó dos cuestionarios el primero de habilidades sociales contó con 32 ítems, cuatro dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones y el segundo cuestionario para el clima escolar contó con 24 ítems y cuatro dimensiones: relaciones interpersonales, autorrealización, estabilidad y cambio.

Ficha técnica:

Variable 1: Habilidades sociales

Nombre del instrumento	:	Cuestionario de habilidades sociales
Autor	:	Goldstein (1978)
Fecha de aplicación	:	2018
Administración	:	Individual y colectiva
Ámbito de Aplicación	:	Institución educativa N°3077, Comas
Significación	:	Medir las percepciones de los estudiantes de cuarto de primaria
Duración	:	40 minutos

Estructura: El instrumento estuvo compuesto por cuatro dimensiones: Asertividad (8 ítems), comunicación (8 ítems), autoestima (8 ítems) y toma de decisiones (8 ítems). El instrumento consta de un total de 32 ítems, teniendo la siguiente escala de medición:

- 1: Nunca
- 2: Casi nunca
- 3: Algunas veces
- 4: Casi siempre
- 5: Siempre

Ficha técnica:

Variable 2: Clima escolar

Nombre del instrumento	:	Cuestionario de clima escolar
Autor	:	INEE (2014)
Fecha de aplicación	:	2018
Administración	:	Individual y colectiva
Ámbito de aplicación	:	Institución educativa N°3077, Comas
Significación	:	Medir las percepciones de los estudiantes de cuarto de primaria
Duración	:	40 minutos

Estructura: El instrumento se compone de cuatro dimensiones: Relaciones interpersonales (6 ítems), autorrealización (6 ítems), estabilidad (6 ítems) y cambio (6 ítems). El total de ítems para el instrumento es de 24, considerando la siguiente escala de medición:

- 1: Nunca
- 2: Casi nunca
- 3: Algunas veces
- 4: Casi siempre
- 5: Siempre

Validez:

En la tabla 4 se empleó el criterio de juicio de expertos quienes dieron la validez de contenido a los instrumentos empleados.

Tabla 4

Resultado de la validez de contenido del instrumento habilidades sociales

Juez experto	Resultado
Dra. Francis Ibarguen Cueva	Aplicable
Mg. Lurdes Angélica Beltran Torpoco	Aplicable
Mg. Jannet Riva Ojeda	Aplicable

Nota: Matriz de validación del instrumento.

Tabla 5

Resultado de la validez de contenido del instrumento clima escolar

Juez experto	Resultado
Dra. Francis Ibarguen Cueva	Aplicable
Mg. Lurdes Angélica Beltrán Torpoco	Aplicable
Mg. Jannet Riva Ojeda	Aplicable

Nota: Matriz de validación del instrumento.

Según las tablas 4 y 5, la calificación categórica de las variables habilidades sociales y clima escolar, los jueces expertos indicaron que la validez de contenido es aplicable a la muestra de estudio.

Confiabilidad:

Se realizó una prueba piloto y con dichos resultados se procedió a construir una base de datos y para la determinación de la confiabilidad de dichos datos se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach (α), por tratarse de un instrumento para respuestas de tipo politómicas.

Tabla 6

Confiabilidad de los instrumentos de habilidades sociales y clima escolar

Variable	Alfa de Cronbach	Nº ítems
Habilidades sociales	,856	32
Clima escolar	,822	24

Nota: Base de datos de prueba piloto.

Según la tabla 6, para el instrumento habilidades sociales, el coeficiente alfa de Cronbach dio como resultado un valor de 0.856, el cual indica que el instrumento tiene alta confiabilidad. De forma similar, para el clima escolar, el coeficiente alfa de Cronbach fue de 0.822

2.5. Método de análisis de datos

Se empleó la estadística descriptiva, para el análisis descriptivo se utilizó la frecuencia descriptiva en razón a los niveles organizados de cada una de las variables, razón por el cual se empleó distribuciones de frecuencia absolutas y porcentuales, tablas de contingencia y gráficos de barras, a nivel total y por dimensiones. La estadística inferencial para el contraste de las hipótesis de la investigación se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman (ρ), cuya propiedad es medir la relación y determinar el grado de asociación entre dos variables de tipo no paramétricas.

2.6. Aspectos éticos

La investigación se realizó bajo criterios y principios éticos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para ello respetando los autores y las citas bibliográficas; así mismo, el anonimato de los encuestados.

III. Resultados

3.1. Resultados descriptivos

Para la presentación de los resultados, se asumirán las puntuaciones de la variable habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del cuarto grado de primaria, para presentar los resultados se procederán a la presentación de niveles y rangos de la variable para el proceso de interpretación de los resultados.

3.1.1 Habilidades sociales

Tabla 7

Distribución de frecuencias y porcentajes de habilidades sociales según los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa N°3077.

Niveles	Frecuencia (cantidad)	Porcentaje (%)
Por desarrollar	9	7,6
En proceso	36	30,5
Desarrolladas	73	61,9
Total	118	100,0

Nota: Elaboración propia

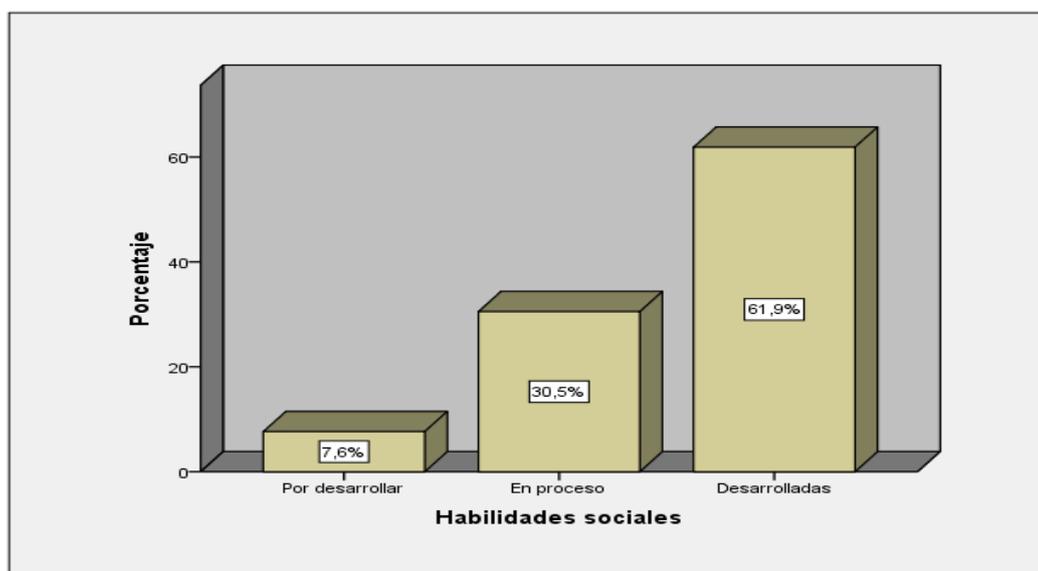


Figura 2. Niveles de habilidades sociales según los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa N°3077.

Interpretación.

De los resultados que se aprecia en cuanto a niveles de habilidades sociales según los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas 2018, se tiene que el 7.6% de los encuestados se encuentran en un nivel por desarrollar, mientras que el 30.5% de los encuestados se ubican en el nivel de proceso y el 61.9% se encuentran en un nivel desarrollado de habilidades sociales.

3.1.2 Clima escolar

Tabla 8

Distribución de frecuencias y porcentajes de clima escolar según los estudiantes de cuarto de primaria de la institución educativa N°3077.

Niveles	Frecuencia (cantidad)	Porcentaje (%)
Malo	10	8,5
Regular	45	38,1
Bueno	63	53,4
Total	118	100,0

Nota: Elaboración propia

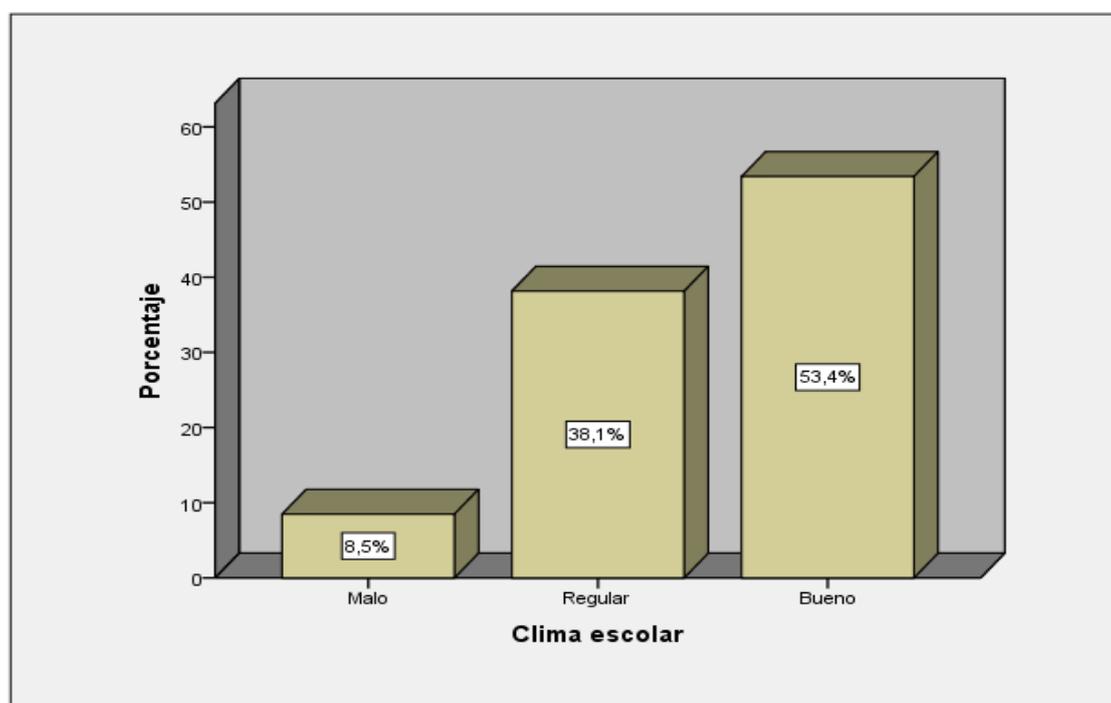


Figura 3. Niveles de clima escolar según los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa N°3077.

Interpretación.

Así mismo se tiene los niveles del clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077 Comas. De ellos se tiene que el 8.5% de los encuestados perciben que el nivel es malo y el 38.1% se encuentran en un nivel es regular, además se tiene que el 53.4% percibe un nivel bueno de clima escolar.

3.1.3. Habilidades sociales y clima escolar

Tabla 9

Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes de cuarto de primaria de la institución educativa N°3077 según habilidades sociales y clima escolar.

		Clima escolar			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Habilidades sociales	Por desarrollar	Recuento	9	0	0	9
		% del total	7,6%	0,0%	0,0%	7,6%
	En proceso	Recuento	1	32	3	36
		% del total	0,8%	27,1%	2,5%	30,5%
	Desarrolladas	Recuento	0	13	60	73
		% del total	0,0%	11,0%	50,8%	61,9%
Total		Recuento	10	45	63	118
		% del total	8,5%	38,1%	53,4%	100,0%

Nota: Elaboración propia

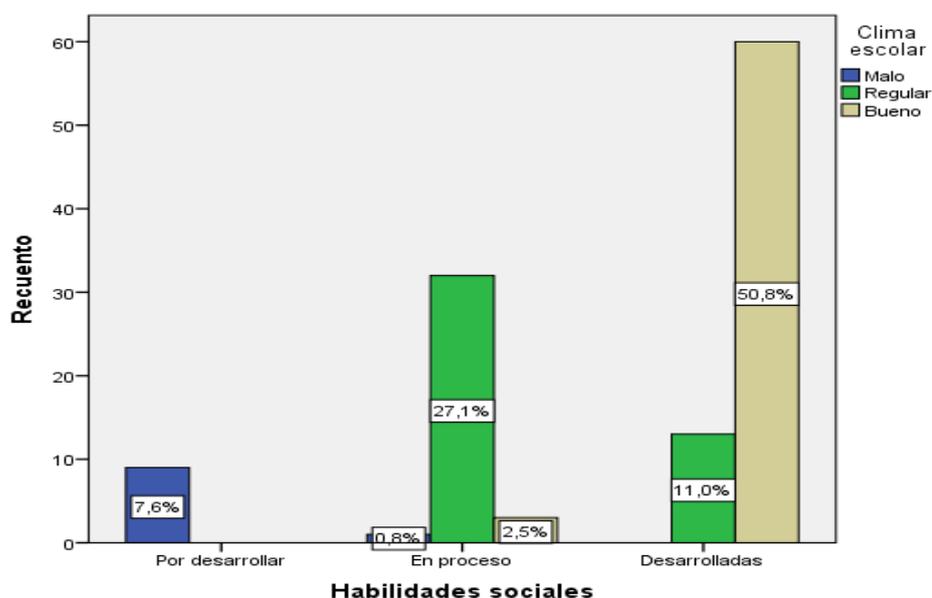


Figura 4. Niveles entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria de la institución educativa N°3077.

Interpretación.

De la tabla 9 y figura 4, se observa que del total de estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa 3077, el nivel por desarrollar de habilidades sociales presenta un 7,6% en el nivel malo de clima escolar; el nivel en proceso de habilidades sociales presenta un 27,1% en el nivel regular de clima escolar y el nivel desarrolladas de habilidades sociales presenta un 50,8% en el nivel bueno de clima escolar, según los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N° 3077, Comas.

3.1.4 Asertividad y clima escolar

Tabla 10

Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes de cuarto de primaria de la institución educativa N°3077según la asertividad y clima escolar.

			Malo	Clima escolar Regular	Bueno	Total
Asertividad	Por desarrollar	Recuento	9	14	1	24
		% del total	7,6%	11,9%	0,8%	20,3%
	En proceso	Recuento	1	23	6	30
	% del total	0,8%	19,5%	5,1%	25,4%	
	Desarrolladas	Recuento	0	8	56	64
	% del total	0,0%	6,8%	47,5%	54,2%	
Total		Recuento	10	45	63	118
		% del total	8,5%	38,1%	53,4%	100,0%

Nota: Elaboración propia

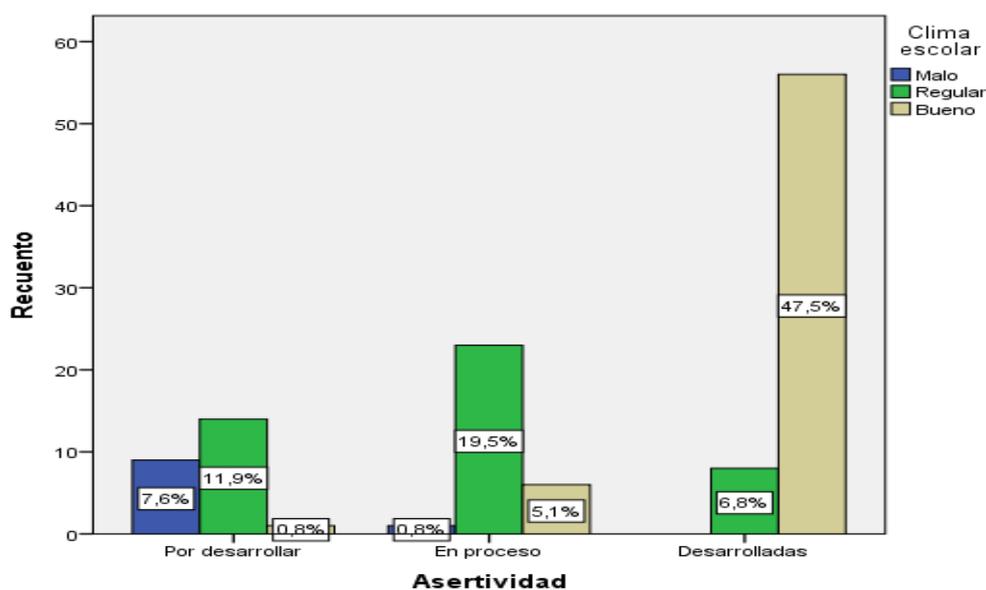


Figura 5. Niveles entre asertividad y clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria de la institución educativa N°3077.

Interpretación.

De la tabla 10 y figura 5, se observa que del total de estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa 3077, el nivel por desarrollar de asertividad presenta un 11,9% en el nivel regular de clima escolar; el nivel en proceso de asertividad presenta un 19,5% en el nivel regular de clima escolar y el nivel desarrollado de asertividad presenta un 47,5% en el nivel bueno de clima escolar, según los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N° 3077, Comas.

3.1.5 Comunicación y clima escolar

Tabla 11

Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes de cuarto de primaria de la institución educativa N°3077 según la comunicación y clima escolar.

			Malo	Clima escolar Regular	Bueno	Total
Comunicación	Por desarrollar	Recuento	9	11	3	23
		% del total	7,6%	9,3%	2,5%	19,5%
	En proceso	Recuento	1	26	4	31
		% del total	0,8%	22,0%	3,4%	26,3%
	Desarrolladas	Recuento	0	8	56	64
		% del total	0,0%	6,8%	47,5%	54,2%
Total		Recuento	10	45	63	118
		% del total	8,5%	38,1%	53,4%	100,0%

Nota: Elaboración propia

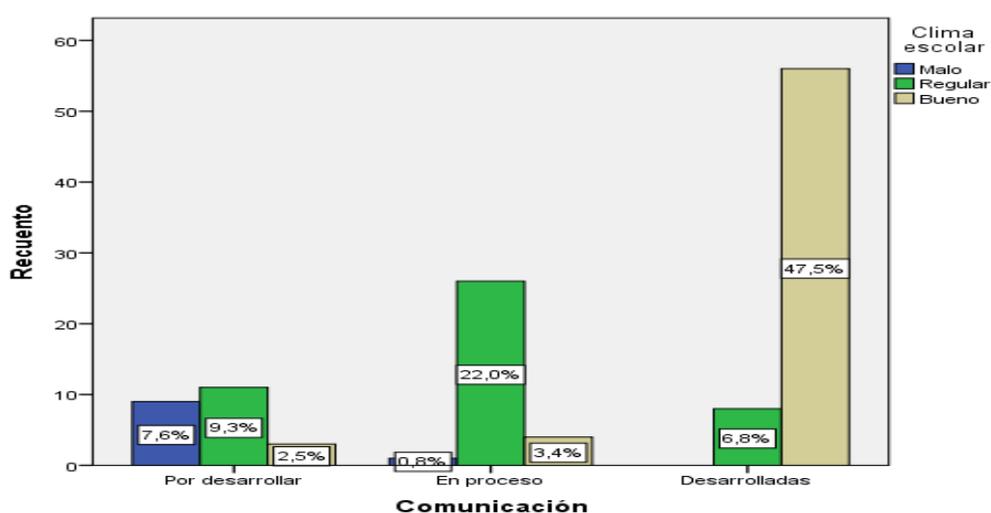


Figura 6. Niveles entre comunicación y clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria de la institución educativa N°3077.

Interpretación.

De la tabla 11 y figura 6, se observa que del total de estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa 3077, el nivel por desarrollar de comunicación presenta un 9,3% en el nivel regular de clima escolar; el nivel en proceso de comunicación presenta un 22% en el nivel regular de clima escolar y el nivel desarrollado de comunicación presenta un 47,5% en el nivel bueno de clima escolar, según los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N° 3077, Comas.

3.1.6 Autoestima y clima escolar

Tabla 12

Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa N°3077 según la autoestima y clima escolar.

			Malo	Clima escolar Regular	Bueno	Total
Autoestima	Por desarrollar	Recuento	9	0	0	9
		% del total	7,6%	0,0%	0,0%	7,6%
	En proceso	Recuento	1	29	4	34
		% del total	0,8%	24,6%	3,4%	28,8%
	Desarrolladas	Recuento	0	16	59	75
		% del total	0,0%	13,6%	50,0%	63,6%
Total	Recuento	10	45	63	118	
	% del total	8,5%	38,1%	53,4%	100,0%	

Nota: Elaboración propia

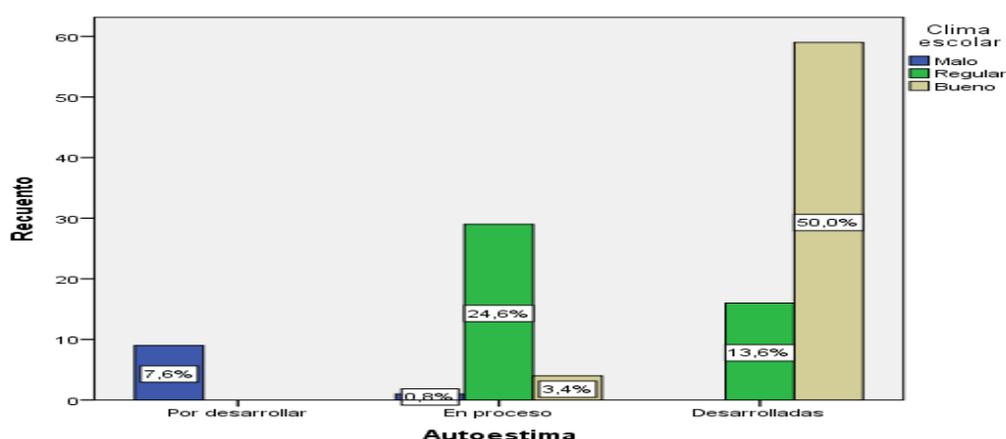


Figura 7. Niveles entre autoestima y clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria de la institución educativa N°3077.

Interpretación.

De la tabla 12 y figura 7, se observa que del total de estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa 3077, el nivel por desarrollar de autoestima presenta un 7,6% en el nivel malo de clima escolar; el nivel en proceso de autoestima presenta un 24,6% en el nivel regular de clima escolar y el nivel desarrollado de autoestima presenta un 50% en el nivel bueno de clima escolar, según los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N° 3077, Comas.

3.1.7 Toma de decisiones y clima escolar

Tabla 13

Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes de cuarto de primaria de la institución educativa N°3077 según la toma de decisiones y clima escolar.

		Clima escolar			Total	
			Malo	Regular	Bueno	
Toma de decisiones	Por desarrollar	Recuento	3	0	0	3
		% del total	2,5%	0,0%	0,0%	2,5%
	En proceso	Recuento	4	27	6	37
		% del total	3,4%	22,9%	5,1%	31,4%
	Desarrolladas	Recuento	3	18	57	78
		% del total	2,5%	15,3%	48,3%	66,1%
	Total	Recuento	10	45	63	118
		% del total	8,5%	38,1%	53,4%	100,0%

Nota: Elaboración propia

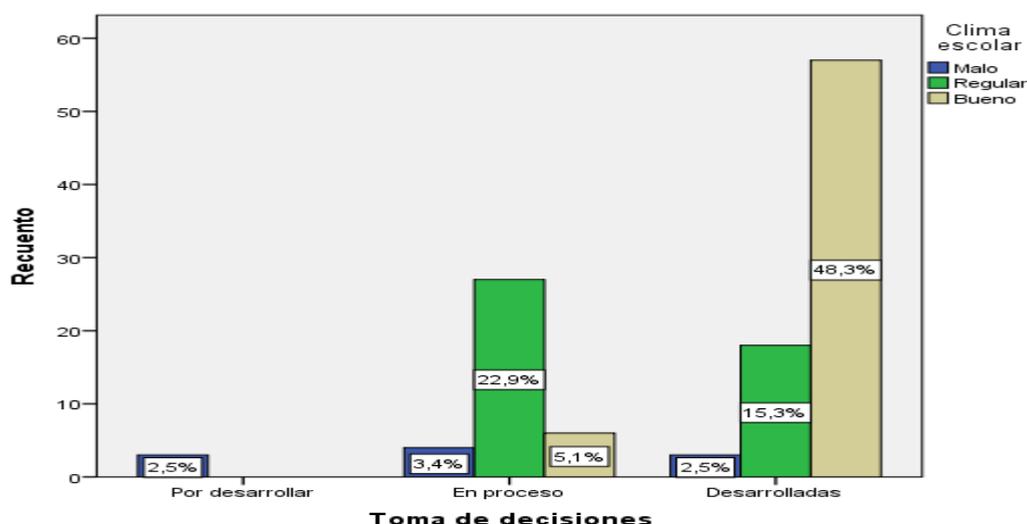


Figura 8. Niveles entre toma de decisiones y clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria la institución educativa N°3077.

Interpretación.

De la tabla 13 y figura 8, se observa que del total de estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa 3077, el nivel por desarrollar de toma de decisiones presenta un 2,5% en el nivel malo de clima escolar; el nivel en proceso de toma de decisiones presenta un 22,9% en el nivel regular de clima escolar y el nivel desarrollado de toma de decisiones presenta un 48,3% en el nivel bueno de clima escolar, según los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N° 3077, Comas.

3.2. Resultados correlacionales

3.2.1 Habilidades sociales y clima escolar

Ho. Las habilidades sociales no se relacionan con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

Hi. Las habilidades sociales se relacionan con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

Tabla 14

Correlación entre habilidades sociales y clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria de la institución educativa N°3077.

			Habilidades sociales	Clima escolar
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,786**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	118	118
	Clima escolar	Coeficiente de correlación	,786**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	118	118

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,786 significa que existe una alta relación positiva entre las variables, frente al grado de significación estadística ($p < 0,05$), por lo que rechazamos la hipótesis nula. Se concluye que existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

3.2.2 Asertividad y clima escolar

Ho. El asertividad no se relaciona con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018

Hi. El asertividad se relaciona con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018

Tabla 15

Correlación entre asertividad y el clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria de la institución educativa N°3077.

		Asertividad	Clima escolar
Rho de Spearman	Asertividad	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 ,771**
		N	. ,000
			118 118
	Clima escolar	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,771** ,000
		N	118 118

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,771 significa que existe una alta relación positiva entre las variables, frente al grado de significación estadística ($p < 0,05$), por lo que rechazamos la

hipótesis nula. Se concluye que existe relación directa y significativa entre la asertividad y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

3.2.3 Comunicación y clima escolar

Ho. La comunicación no se relaciona con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

Hi. La comunicación se relaciona con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

Tabla 16

Correlación entre comunicación y el clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria de la institución educativa N°3077.

		Comunicación	Clima escolar
Rho de Spearman	Comunicación	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	118
	Clima escolar	Coefficiente de correlación	,744**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	118

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

En base a los resultados mostrados en la tabla adjunta, se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,744. Significa que existe una alta relación positiva entre las variables, frente al grado de significación estadística ($p < 0.05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula. Existe relación directa y significativa entre la comunicación y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

3.2.4 Autoestima y clima escolar

Ho. La autoestima no se relaciona con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

Hi. La autoestima se relaciona con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

Tabla 17

Correlación entre autoestima y el clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria de la institución educativa N°3077.

		Autoestima	Clima escolar
Rho de Spearman	Autoestima	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,733**
	Clima escolar	N	. 118
			118
Rho de Spearman	Clima escolar	Coefficiente de correlación	,733**
		Sig. (bilateral)	,000
	Autoestima	N	. 118
			118

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

En base a los resultados que se aprecian en la tabla adjunta, se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman, el cual es de 0.733. Significa que existe una alta relación positiva entre las variables frente al grado de significación estadística ($p < 0,05$), por lo que rechazamos la hipótesis nula. Se concluye que existe relación directa y significativa entre la autoestima y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

3.2.5 Toma de decisiones y clima escolar

Ho. La toma de decisiones no se relaciona con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

Hi. La toma de decisiones se relaciona con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

Tabla 19

Correlación la toma de decisiones y el clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria de la institución educativa N°3077.

			Toma de decisiones	Clima escolar
Rho de Spearman	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	1,000	,564**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	118	118
	Clima escolar	Coefficiente de correlación	,564**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		118	118	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta, se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman, el cual es de 0.564, lo cual significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al grado de significación estadística ($p < 0,05$), por lo que rechazamos la hipótesis nula. Se concluye que existe relación directa y significativa entre la toma de decisiones y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

IV. Discusión

Discusión

En el trabajo de investigación titulada: “Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018”, los resultados encontrados guardan una relación directa según el procesamiento de la información recabada mediante los instrumentos utilizados.

En cuanto a la Hipótesis general, las habilidades sociales se relacionan con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas 2018. En cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman, este es de 0.786, lo cual significa que existe una alta relación positiva entre las variables frente al grado de significación estadística ($p < 0,05$), por lo que rechazamos la hipótesis nula. En consecuencia, existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Asimismo, Zambrano (2016) concluye que existen diferencias significativas frente a la variable género, siendo las mujeres quienes muestran niveles más altos en estos repertorios de comportamiento. Chapuñan (2016) concluye que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y rendimiento escolar de los estudiantes en las diversas áreas, asimismo se requiere aplicar estrategias que mejoren los niveles de habilidades sociales para elevar el nivel de rendimiento escolar.

En cuanto a la Hipótesis específica 1, la asertividad se relaciona con el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas 2018. El grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman es de 0, 771, lo cual demuestra que existe una alta relación positiva entre las variables frente al grado de significación estadística ($p < 0.05$), por lo que rechazamos la hipótesis nula. Es así que existe relación directa y significativa entre la asertividad y el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Gonzales (2014) concluye que el uso de un lenguaje asertivo facilita de forma significativa el aprendizaje de los estudiantes. Por otro lado, Valqui (2012) concluye que ambas variables se relacionan entre sí de forma positiva.

En cuanto a la Hipótesis específica 2, la comunicación se relaciona con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas 2018. El grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman es de 0.744, lo cual se traduce en la existencia de una alta relación positiva entre las variables frente al grado de significación estadística ($p < 0.05$), lo que hace que se rechace la hipótesis nula. En consecuencia, existe relación directa y significativa entre la comunicación y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Según Gómez y Sánchez (2015), concluyen que el tiempo que el alumnado dedica a tomar decisiones en la sesión, un aumento en la autonomía, una mayor satisfacción hacia el área y respecto a su aprendizaje.

En cuanto a la Hipótesis específica 3, la autoestima se relaciona con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. El grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman es de 0.733, lo cual significa que existe una alta relación positiva entre las variables, frente al grado de significación estadística ($p < 0.05$), por lo que rechazamos la hipótesis nula. Es así que existe una relación directa y significativa entre la autoestima y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Quinteros (2013) concluye que se evidenciaron cambios notorios, de acuerdo a informes del personal del centro, en la conducta de los niños y confirmado además por el equipo técnico del lugar. Asimismo, Milán y Vega (2012), concluye que existe una significativa relación entre ambas variables.

En cuanto a la Hipótesis específica 4, la toma de decisiones se relaciona con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. El grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman es de 0.564, lo que significa que existe una moderada relación positiva entre las variables frente al grado de significación estadística ($p < 0.05$), por lo que rechazamos la hipótesis nula. En consecuencia, existe relación directa y significativa entre la toma de decisiones y el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Guerrero (2013) concluye que existe comunicación bidireccional que aporta al aprendizaje instruccional, sin embargo, hay deficiencias en incentivarla, así como la creación

de grupos de trabajo para la realización de una labor cooperativa. Asimismo, Pingo (2015), concluyó que existe relación entre tarea y adaptación de conducta.

V. Conclusiones

Conclusiones

Primera: Las habilidades sociales se relacionan directa ($Rho=0,786$) y significativamente ($p=0.000$) con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta.

Segunda: El asertividad se relaciona directa ($Rho=0,771$) y significativamente ($p=0.000$) con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta.

Tercera: La comunicación se relaciona directa ($Rho=0,744$) y significativamente ($p=0.000$) con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta.

Cuarta: La autoestima se relaciona directa ($Rho=0,733$) y significativamente ($p=0.000$) con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta.

Quinta: La toma de decisiones se relaciona directa ($Rho=0,564$) y significativamente ($p=0.000$) con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es moderada.

VI. Recomendaciones

Recomendaciones

Primera: Aplicar estrategias que mejoren los niveles de habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria.

Segunda: Realizar talleres de mejora de la asertividad que permitan a los estudiantes identificar los factores emocionales de su personalidad.

Tercera: Desarrollar estrategias comunicativas mediante talleres o programas con la finalidad de disminuir las conductas agresivas que afectan a un clima escolar positivo entre los estudiantes de cuarto de primaria.

Cuarta: Realizar talleres orientados al fomento de la toma de decisiones en los estudiantes de cuarto de primaria, que les permitan elegir opciones o formas efectivas para resolver diferentes situaciones de su vida diaria.

VII. Referencias bibliográficas

Alonso, P. (2013). *Autocontrol, requisito para la estabilidad familiar y social*.

Consultado en:

http://www.reconocimientodelafertilidad.com/wp-content/uploads/2013/03/19-Mesa5_ponencia1_Revista_actas.pdf

Andía, W. (2017). " *Manual de investigación universitaria*". Ediciones Arte y pluma, 1ra edición. Lima-Perú.

Aranaga, D. y Merino, M. (2005). *Inteligencia emocional y clima social escolar en alumnos del "Centro Pre" de la universidad César Vallejo de Trujillo periodo 2004 - 1*. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.

Briones, g. (2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del colegio fiscal provincia de bolívar*. Universidad de Guayaquil, Chile.

Consultado en:

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8478/1/TESIS%20GABRIELA%20>

[BRIONES%20CLIMA%20ESCOLAR%20Y%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO%20AL%2016%20DE%20OCTUBRE%20DE%202015.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8478/1/BRIONES%20CLIMA%20ESCOLAR%20Y%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO%20AL%2016%20DE%20OCTUBRE%20DE%202015.pdf)

Burgos, R. (2011). *Significado que le atribuyen a su ambiente social escolar alumnos de 5º a 8º año de enseñanza básica de una escuela municipal de la comuna de cerro Navia*. Chile, Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales.

Cervera, L. (2011). *La autorrealización*. Consultado en:

<http://es.scribd.com/doc/95299088/UNIDAD-4-Autorealización>

Chapuñan, C (2016) *Las habilidades sociales y su relación con el rendimiento escolar en los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa Reich, La Perla, Arequipa*. (Maestría en Ciencias de la Educación). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú.

Cornejo, R. y Redondo, M.J. (2011). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última Década*. Vol.15, pp. 11-52, oct. 2001. Viña del Mar.

Cora, M. (2007). *Cuadernos de investigación educativa*. Instituto de educación de la universidad ORT Uruguay, Vol. 2 ,14.

- D' Angelo, O. (2003). *Autorrealización personal y espiritualidad en las condiciones complejas de la sociedad contemporánea*. Centro de Investigaciones psicológicas y sociológicas, La Habana, Cuba.
- Durán, N (2015) *La autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes del IV ciclo de educación primaria de la Institución Educativa Andrés Bello del distrito de San Martín de Porres – 2015*. (Maestría en Problemas de aprendizaje) Universidad César Vallejo, Perú.
- Gázquez, J., Pérez, C. y Carrión, J. (2011). *Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo*. Revista de Psicodidáctica.
- Guerrero, L. (2013). *Gestión pedagógica en el aula: "Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012"* Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador.
- Gómez, A. y Sánchez, R. (2015) *Desarrollo de la toma de decisiones del alumnado de primaria*. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal.
- Gómez, L. (2010). *Clima escolar social y autoconcepto en alumnos de educación secundaria de Lima*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Gonzales, A (2014) *Desarrollo de la asertividad como instrumento de aprendizaje en estudiantes del nivel primario*. (Tesis de maestría en psicología) Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Herdero, V (2011). *Uso de los espacios escolares*. Castilla, Manchay – España.
- Herrera, K., Rico, R., y Cortés, O. (2014). *El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela*. Escenarios, 12(2), 7-18.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación.*, México, D.F: McGraw-Hill.
- LLECE (2012) *Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación. Análisis del clima escolar: ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe?*

- Mena, I. y Valdés, A. (2008). *Clima social escolar*. Universidad Católica de Temuco. Chile.
- Milán, B. y Vega, N. (2012). *Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la I.E. N° 3043 "Ramón Castilla" de San Martín de Porres* (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Moreno, C., Díaz, A., Cuevas, C., Novoa, C., y Bravo, I. (2011). *Clima social escolar en el aula y vínculo profesor-alumno alcances, herramientas de evaluación, y programas de intervención*.
- Muñoz, C. (2007). *Rendimiento escolar e influencias diferenciales de factores externos e internos*. México, DF.: CEE.
- Murilo, J. y Krchesky, G. (2012). *El proceso de cambio escolar*. Consultado en:
<http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol10num1/art2.pdf>
- Núñez, L. (2010). *Programa de acción tutorial para mejorar la convivencia y disciplina escolar en los niños y niñas del v ciclo de la institución educativa N° 50574 de Yanahuara, Urubamba*. Arequipa, Perú.
- Pérez, T. (2011). *El clima factor clave en la educación de calidad*. Consultado el 12 de enero de 2018, de <http://cms-static.colombiaaprende.edu>.
- Pingo, B. (2015). *Clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de una institución educativa privada de Trujillo*. Universidad Privada Antenor Orrego. Perú.
- Ponce, V. (2008) *El liderazgo y su relación con el rendimiento académico*. Chillan: Universidad del Bio-Bio.
- Quinteros, F. (2013) "*Entrenamiento de habilidades sociales como estrategia socio-educativa con los niños internados en el centro "honrar la vida" y su relación con las situaciones conflictivas dentro del mismo*" (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.
- Rodríguez, N. (2009). *Guerra en las aulas*. Madrid: Temas de Hoy.
- Rodríguez, P. (2010). *Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria*. Revista Iberoamericana de Educación, ISSN: 1681 - 5653.
- Romero, G., y Caballero, A., (2008). *Convivencia, clima de aula y filosofía para niños*. REIFOP, 27 Vol. 11, 3.

- Sandoval, M. (2014). *Convivencia y clima escolar: claves de la gestión de conocimiento*. Última década, 1(41), 153-178.
- Tamayo, M. (2003). *El proyecto de investigación*. Santa Fe de Bogotá: ICFES
- Toledo, M. (2009). *Relación entre intimidación (bullying) y clima en la sala de clases y su influencia sobre el rendimiento de los estudiantes*. Universidad Diego Portales, Proyecto Fonide Chile, N°: 32
- Teixidó, J. (2005). *El clima escolar dimensiones y factores*. Universidad de Girona, España.
- Valqui, A. (2012) *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011*, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.
- Valencia, L. y Henao, C. (2010). *Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad*. Universidad de San Buena Ventura. Consultado en: http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23_6879_v14n1-art2.pdf
- Valdemar, F. (2010). *Diccionario de psicología*. Perú: San Marcos.
- Zambrano, K. (2016) *Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación*. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Envigado, Medellín, Colombia.

Anexos

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N° 3077, Comas,2018

Línea de investigación: Innovaciones pedagógicas

Autora: Nilda Díaz

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018?</p> <p>Problemas específicos ¿Qué relación existe entre la asertividad y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre la comunicación y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre la autoestima y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre la toma de decisiones y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018</p> <p>Objetivos específicos Establecer la relación entre la asertividad y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018</p> <p>Establecer la relación entre la comunicación el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018</p> <p>Establecer la relación entre la autoestima y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018</p> <p>Establecer la relación entre la toma de decisiones y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de</p>	<p>Hipótesis general Las habilidades sociales se relacionan con el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018</p> <p>Hipótesis específicas El asertividad se relaciona con el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018</p> <p>La comunicación se relaciona con el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018</p> <p>La autoestima se relaciona con el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas,2018</p> <p>La toma de decisiones se relaciona con el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución</p>	Variable 1: Habilidades sociales				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas valores	Niveles o rangos
			Asertividad	Evitar conflictos Apoyo entre compañeros. Insulto a compañeros Respeto entre compañeros	1 al 8	Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)	De habilidades sociales: Por desarrollar [32-74] En proceso [75-117] Desarrolladas [118-160]
			Comunicación	Comunica sus ideas Expresa opiniones Atiende cuando le hablan Escucha y habla a sus compañeros.	9 al 16		De Asertividad: Por desarrollar [8-18] En proceso [19-29] Desarrolladas [30-40]
			Autoestima	Aspecto físico Imagen personal Auto concepto Reconocimiento de cualidades y defectos	17 al 24		De comunicación: Por desarrollar [8-18] En proceso [19-29] Desarrolladas [30-40]
Toma de decisiones	Solución de problemas Plantear soluciones Decisión propia Defensa de ideas	25 al 32		De autoestima: Por desarrollar [8-18] En proceso [19-29] Desarrolladas [30-40]			
				De toma de decisiones: Por desarrollar [8-18] En proceso [19-29] Desarrolladas [30-40]			

	primaria, educativa Comas,2018	institución N°3077,	educativa Comas,2018	N°3077,				
--	--------------------------------------	------------------------	-------------------------	---------	--	--	--	--

VARIABLES E INDICADORES					
Variable 2: Clima escolar					
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas valores	Niveles o rangos	
Relaciones interpersonales	Relación con compañeros Relación con docente	1 al 6	Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)	De clima escolar : Malo [24-56] Regular [57-88] Bueno [89-120]	
		7 al 12			
Autorrealización	Interés por aprender Cumplimiento de tareas	13 al 18		De autorrealización : Malo [6-14] Regular [18-22] Bueno [23-30]	
Estabilidad	Clima armónico Clima afectivo	19 al 24		De estabilidad : Malo [6-14] Regular [18-22] Bueno [23-30]	
Cambio	Proposición de actividades escolares Estrategias para aprender			De estabilidad : Malo [6-14] Regular [18-22] Bueno [23-30]	

								De cambio : Malo [6-14] Regular [18-22] Bueno [23-30]
--	--	--	--	--	--	--	--	--

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p>PARADIGMA: Positivismo</p> <p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>MÉTODO: Hipotético-deductivo</p> <p>TIPO: Básica</p> <p>NIVEL: Correlacional</p> <p>DISEÑO: No experimental - Transversal</p>	<p>Población censal:</p> <p>Estuvo conformada por 118 estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionarios sobre las habilidades sociales y clima escolar</p>	<p>DESCRIPTIVA: - Tablas de frecuencia - Figuras estadísticas</p> <p>INFERENCIAL: Para la prueba de Hipótesis se realizarán los cálculos estadísticos necesarios mediante las fórmulas de Correlación de Spearman:</p> $r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$ <p>Dónde:</p> <p>r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman d = Diferencia entre los rangos (X menos Y) n = Número de datos</p>

Anexo 02: Instrumentos

Cuestionario de habilidades sociales

Indicaciones: Estimado (a) estudiante lee atentamente cada enunciado y marca con una “x” la respuesta con la que más te identifiques. Utiliza las siguientes escalas:

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Nº	Asertividad	Escalas				
		N 1	CN 2	AV 3	CS 4	S 5
01	Me mantengo callado (a) para evitar conflictos con mis compañeros.					
02	Insulto a mis compañeros con frecuencia cuando hablan mal de mi persona.					
03	Pido ayuda a mis compañeros de buena manera.					
04	Felicito a mis compañeros cuando sacan buenas notas.					
05	Soy agradecido con mis compañeros cuando me ayudan con las tareas.					
06	Saludo a mis compañeros cuando cumplen años.					
07	Insulto a un compañero cuando no asiste a un trabajo de grupo.					
08	Evito contar mis problemas familiares a mis compañeros.					
	Comunicación					
09	Hago caso a mis compañeros cuando me presionan para hacer travesuras en clase.					
10	Presto atención cuando el docente me habla.					
11	Pregunto al docente cuando no entiendo la clase.					
12	Miro fijamente cuando alguien me habla.					
13	Me dejo entender cuando hablo					
14	Comunico mis intereses y necesidades a mis compañeros.					
15	Expreso mis opiniones con facilidad					
16	Escucho atentamente a mis compañeros y luego emito mi opinión sobre lo que hablan.					
	Autoestima					
17	Considero que mi aspecto físico es importante.					
18	Me arreglo para que mis compañeros se den cuenta de mi aspecto personal.					

19	Me interesa mucho la imagen que doy ante los demás.					
20	Me autodefino como una persona amigable.					
21	Cambio de comportamiento cuando me equivoco.					
22	Felicito a mis compañeros cuando realizan acciones buenas.					
23	Reconozco mis cualidades y defectos.					
24	Me esfuerzo por ser un mejor compañero y estudiante.					
	Toma de decisiones					
25	Soluciono los problemas que ocurren entre compañeros.					
26	Planteo soluciones teniendo en cuenta las consecuencias de las mismas.					
27	Decido por mí ante cualquier decisión tomada por mis compañeros.					
28	Realizo actividades positivas para mejorar mi aprendizaje.					
29	Defiendo mis ideas ante mis compañeros.					
30	Acepto las críticas de mis compañeros.					
31	Aconsejo a mis compañeros cuando toman decisiones precipitadas.					
32	Acepto las opiniones de mis compañeros frente a un problema.					

Cuestionario de clima escolar

Indicaciones: Estimado (a) estudiante lee atentamente cada enunciado y marca con una “x” la respuesta con la que más te identifiques. Utiliza las siguientes escalas:

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Nº	Relaciones interpersonales	Escalas				
		N 1	CN 2	AV 3	CS 4	S 5
01	Me relaciono fácilmente con mis compañeros					
02	Las relaciones con mis compañeros de clase son agradables.					
03	Me relaciono fácilmente con el docente del aula					
04	La relación con el docente es cordial y de respeto					
05	Me llevo bien con mis compañeros de clase.					
06	Colaboro con mis compañeros en lo que necesiten.					
	Autorrealización					
07	Me preocupo por mejorar mi aprendizaje					
08	Realizo mis tareas solo sin pedir ayuda					
09	Cumplo con las tareas asignadas por el docente					
10	Me agrada que mis trabajos sean felicitados por el docente					
11	Me preocupo por sacar buenas calificaciones					
12	Trato de ser mejor estudiante que mis demás compañeros.					
	Estabilidad					
13	Las actividades de clase que realiza el docente en el aula son organizadas.					
14	El desarrollo de las clases del docente se realiza en un clima armónico					
15	Mis compañeros de clase son solidarios y nos apoyamos entre todos.					
16	Se trabaja en equipo las tareas asignadas por el docente.					
17	Se respetan las normas de convivencia y el reglamento escolar.					
18	El clima escolar es afectivo.					
	Cambio					

19	Propones actividades escolares en beneficio propio y de tus demás compañeros.					
20	Eres creativo para proponer actividades escolares que generen cambios de actitudes entre tus compañeros.					
21	Te gustaría que el docente realice actividades escolares variadas y novedosas.					
22	Te gustaría aprender estrategias para mejorar tu aprendizaje					
23	Te sientes motivado en clase y deseas aprender más conocimientos.					
24	Investigas temas de interés para mejorar tu aprendizaje.					

Anexo 03: Certificados de Validez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

N°	/ Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Asertividad								
1	Me mantengo callado (a) para evitar conflictos con mis compañeros.	/		/		/		
2	Insulto a mis compañeros con frecuencia cuando hablan mal de mi persona.	/		/		/		
3	Pido ayuda a mis compañeros de buena manera.	/		/		/		
4	Felicito a mis compañeros cuando sacan buenas notas.	/		/		/		
5	Soy agradecido con mis compañeros cuando me ayudan con las tareas.	/		/		/		
6	Saludo a mis compañeros cuando cumplen años.	/		/		/		
7	Insulto a un compañero cuando no asiste a un trabajo de grupo.	/		/		/		
8	Evito contar mis problemas familiares a mis compañeros.	/		/		/		
Comunicación								
9	Hago caso a mis compañeros cuando me presionan para hacer travesuras en clase.	/		/		/		
10	Presto atención cuando el docente me habla.	/		/		/		
11	Pregunto al docente cuando no entiendo la clase.	/		/		/		
12	Miro fijamente cuando alguien me habla.	/		/		/		
13	Me dejo entender cuando hablo.	/		/		/		
14	Comunico mis intereses y necesidades a mis compañeros.	/		/		/		
15	Expreso mis opiniones con facilidad.	/		/		/		
16	Escucho atentamente a mis compañeros y luego emito mi opinión sobre lo que hablan.	/		/		/		
Autoestima								
17	Considero que mi aspecto físico es importante.	/		/		/		
18	Me arreglo para que mis compañeros se den cuenta de mi aspecto personal.	/		/		/		
19	Me interesa mucho la imagen que doy ante los demás.	/		/		/		
20	Me autodefino como una persona amigable.	/		/		/		
21	Cambio de comportamiento cuando me equivoco.	/		/		/		
22	Felicito a mis compañeros cuando realizan acciones buenas.	/		/		/		

23	Reconozco mis cualidades y defectos.	/		/		/		
24	Me esfuerzo por ser un mejor compañero y estudiante.	/		/		/		
Toma de decisiones								
25	Soluciono los problemas que ocurren entre compañeros.	/		/		/		
26	Planteo soluciones teniendo en cuenta las consecuencias de las mismas.	/		/		/		
27	Decido por mí ante cualquier decisión tomada por mis compañeros.	/		/		/		
28	Realizo actividades positivas para mejorar mi aprendizaje.	/		/		/		
29	Defiendo mis ideas ante mis compañeros.	/		/		/		
30	Acepto las críticas de mis compañeros.	/		/		/		
31	Aconsejo a mis compañeros cuando toman decisiones precipitadas.	/		/		/		
32	Acepto las opiniones de mis compañeros frente a un problema.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

.....8 de abril del 2018

Apellidos y nombres del juez evaluador: Beltrán Torpoco, Lurdes Angélica

DNI: 10743463

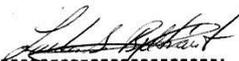
Especialidad del evaluador: Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


LURDES ANGÉLICA BELTRAN TORPOCO
MG. EN EDUCACION MENCION
DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CLIMA ESCOLAR

Nº	/ items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Relaciones interpersonales							
1	Me relaciono fácilmente con mis compañeros	/		/		/		
2	Las relaciones con mis compañeros de clase son agradables.	/		/		/		
3	Me relaciono fácilmente con el docente del aula	/		/		/		
4	La relación con el docente es cordial y de respeto	/		/		/		
5	Me llevo bien con mis compañeros de clase.	/		/		/		
6	Colaboro con mis compañeros en lo que necesiten.	/		/		/		
	Autorrealización	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Me preocupo por mejorar mi aprendizaje	/		/		/		
8	Realizo mis tareas solo sin pedir ayuda	/		/		/		
9	Cumplo con las tareas asignadas por el docente	/		/		/		
10	Me agrada que mis trabajos sean felicitados por el docente	/		/		/		
11	Me preocupo por sacar buenas calificaciones	/		/		/		
12	Trato de ser mejor estudiante que mis demás compañeros.	/		/		/		
	Estabilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Las actividades de clase que realiza el docente en el aula son organizadas.	/		/		/		
14	El desarrollo de las clases del docente se realiza en un clima armónico	/		/		/		
15	Mis compañeros de clase son solidarios y nos apoyamos entre todos.	/		/		/		
16	Se trabaja en equipo las tareas asignadas por el docente.	/		/		/		
17	Se respetan las normas de convivencia y el reglamento escolar.	/		/		/		
18	El clima escolar es afectivo.	/		/		/		
	Cambio	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Propones actividades escolares en beneficio propio y de tus demás compañeros.	/		/		/		
20	Eres creativo para proponer actividades escolares que generen cambios de actitudes entre tus compañeros.	/		/		/		
21	Te gustaría que el docente realice actividades escolares variadas y novedosas.	/		/		/		
22	Te gustaría aprender estrategias para mejorar tu aprendizaje	/		/		/		
23	Te sientes motivado en clase y deseas aprender más conocimientos.	/		/		/		
24	Investigas temas de interés para mejorar tu aprendizaje.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

...8...de abril...del 2018

Apellidos y nombres del juez evaluador: Beltrán Torpoco, Lurdes Angélica

DNI: 1.074.3463

Especialidad del evaluador: Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

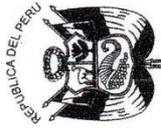
¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


LURDES ANGÉLICA BELTRAN TORPOCO
MG. EN EDUCACION MENCION
DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA



REPÚBLICA DEL PERÚ
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
 EN NOMBRE DE LA NACIÓN

El Rector de la Universidad César Vallejo de Trujillo

Por cuanto:

La Universidad en la fecha, ha conferido El Grado Académico de

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

a. *Señoras Angelica Isabelcan Toroposo*

Por tanto:

*Le expide el Presente **DIPLOMA** para que se le reconozca como tal y se le otorgue*

los goces y privilegios que le confieren las leyes de la República.



RECTOR
 Dr. SIGIFREDO ORBEGOSO VENEGAS



Trujillo, 22 de JULIO del 2014

M. V. Santisteban Chávez
 Secretario General
 Mg. VÍCTOR SANTISTEBAN CHÁVEZ

M. Rafael Martín Nova Ronido
 Director de la Escuela de Postgrado
 Dr. RAFAEL MARTIN NOVA RONIDO

Derechos Reservados de la Universidad César Vallejo. Toda reproducción o copia sin el consentimiento escrito de la Universidad César Vallejo quedará sujeta a las sanciones de la ley.
 JOSE YAMPASI MAMANI
 FEDATARIO

Registrado en el libro N° 3
 A fojas 521, bajo el N° 20.

El presente Documento es Copia Fiel del Original que se remite a la vista.

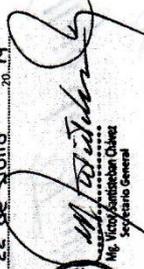
JOSE YAMPASI MAMANI
FEDATARIO

CERTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD
CESAR VALLEJO

El Secretario General de la Universidad César Vallejo que suscribe, CERTIFICA: que este documento es auténtico y ha sido expedido y suscrito por las autoridades competentes de la Universidad, cuyas firmas son igualmente auténticas.

Tuñillo, 22 de Julio 2014


 Mg. Víctor Humberto Chávez
 Secretario General



REPUBLICA DEL PERU
 EN NOMBRE DE LA NACION
 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MINISTERIO DE EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

DIPLOMA

En virtud de Decreto de la Asamblea Nacional de Rectores, se declara que el Sr. **[Nombre]** ha concluido satisfactoriamente el curso de **[Nombre del Curso]** impartido en el año **[Año]** en la Universidad César Vallejo, por lo que se le otorga el presente Diploma.

ASAMBLEA NACIONAL DE RECTORES



4105 W. OLIVER ST. SUITE 55



Dr. **[Nombre]**
 Director de la Oficina de Registro y Control de la Universidad César Vallejo

Mg. **[Nombre]**
 Secretario General de la Universidad César Vallejo

ASAMBLEA NACIONAL DE RECTORES

A01672437

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CLIMA ESCOLAR

N°	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Relaciones Interpersonales								
1	Me relaciono fácilmente con mis compañeros	✓		✓		✓		
2	Las relaciones con mis compañeros de clase son agradables.	✓		✓		✓		
3	Me relaciono fácilmente con el docente del aula	✓		✓		✓		
4	La relación con el docente es cordial y de respeto	✓		✓		✓		
5	Me llevo bien con mis compañeros de clase.	✓		✓		✓		
6	Colaboro con mis compañeros en lo que necesiten.	✓		✓		✓		
Autorrealización								
7	Me preocupo por mejorar mi aprendizaje	✓		✓		✓		
8	Realizo mis tareas solo sin pedir ayuda	✓		✓		✓		
9	Cumplo con las tareas asignadas por el docente	✓		✓		✓		
10	Me agrada que mis trabajos sean felicitados por el docente	✓		✓		✓		
11	Me preocupo por sacar buenas calificaciones	✓		✓		✓		
12	Trato de ser mejor estudiante que mis demás compañeros.	✓		✓		✓		
Estabilidad								
13	Las actividades de clase que realiza el docente en el aula son organizadas.	✓		✓		✓		
14	El desarrollo de las clases del docente se realiza en un clima armónico	✓		✓		✓		
15	Mis compañeros de clase son solidarios y nos apoyamos entre todos.	✓		✓		✓		
16	Se trabaja en equipo las tareas asignadas por el docente.	✓		✓		✓		
17	Se respetan las normas de convivencia y el reglamento escolar.	✓		✓		✓		
18	El clima escolar es afectivo.	✓		✓		✓		
Cambio								
19	Propones actividades escolares en beneficio propio y de tus demás compañeros.	✓		✓		✓		
20	Eres creativo para proponer actividades escolares que generen cambios de actitudes entre tus compañeros.	✓		✓		✓		
21	Te gustaría que el docente realice actividades escolares variadas y novedosas.	✓		✓		✓		
22	Te gustaría aprender estrategias para mejorar tu aprendizaje	✓		✓		✓		
23	Te sientes motivado en clase y deseas aprender más conocimientos.	✓		✓		✓		
24	Investigas temas de interés para mejorar tu aprendizaje	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

.....de abril del 2018

Apellidos y nombres del juez evaluador: Beltrán Torpoco, Lurdes Angélica

DNI: 10743463

Especialidad del evaluador: Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


LURDES ANGÉLICA BELTRAN TORPOCO
MG. EN EDUCACIÓN MENCIÓN
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

N°	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Me mantengo callado (a) para evitar conflictos con mis compañeros.	✓		✓		✓		
2	Insulto a mis compañeros con frecuencia cuando hablan mal de mi persona.	✓		✓		✓		
3	Pido ayuda a mis compañeros de buena manera.	✓		✓		✓		
4	Felicito a mis compañeros cuando sacan buenas notas.	✓		✓		✓		
5	Soy agradecido con mis compañeros cuando me ayudan con las tareas.	✓		✓		✓		
6	Saludo a mis compañeros cuando cumplen años.	✓		✓		✓		
7	Insulto a un compañero cuando no asiste a un trabajo de grupo.	✓		✓		✓		
8	Evito contar mis problemas familiares a mis compañeros.	✓		✓		✓		
	Comunicación	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Hago caso a mis compañeros cuando me presionan para hacer travesuras en clase.	✓		✓		✓		
10	Presto atención cuando el docente me habla.	✓		✓		✓		
11	Pregunto al docente cuando no entiendo la clase.	✓		✓		✓		
12	Miro fijamente cuando alguien me habla.	✓		✓		✓		
13	Me dejó entender cuando hablo	✓		✓		✓		
14	Comunico mis intereses y necesidades a mis compañeros.	✓		✓		✓		
15	Expreso mis opiniones con facilidad	✓		✓		✓		
16	Escucho atentamente a mis compañeros y luego emito mi opinión sobre lo que hablan.	✓		✓		✓		
	Autoestima	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Considero que mi aspecto físico es importante.	✓		✓		✓		
18	Me arreglo para que mis compañeros se den cuenta de mi aspecto personal.	✓		✓		✓		
19	Me interesa mucho la imagen que doy ante los demás.	✓		✓		✓		
20	Me autodefino como una persona amigable.	✓		✓		✓		
21	Cambio de comportamiento cuando me equivoco.	✓		✓		✓		
22	Felicito a mis compañeros cuando realizan acciones buenas.	✓		✓		✓		

23	Reconozco mis cualidades y defectos.	✓		✓		✓		
24	Me esfuerzo por ser un mejor compañero y estudiante.	✓		✓		✓		
	Toma de decisiones	Si	No	Si	No	Si	No	
25	Soluciono los problemas que ocurren entre compañeros.	✓		✓		✓		
26	Planteo soluciones teniendo en cuenta las consecuencias de las mismas.	✓		✓		✓		
27	Decido por mí ante cualquier decisión tomada por mis compañeros.	✓		✓		✓		
28	Realizo actividades positivas para mejorar mi aprendizaje.	✓		✓		✓		
29	Defiendo mis ideas ante mis compañeros.	✓		✓		✓		
30	Acepto las críticas de mis compañeros.	✓		✓		✓		
31	Aconsejo a mis compañeros cuando toman decisiones precipitadas.	✓		✓		✓		
32	Acepto las opiniones de mis compañeros frente a un problema.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

...08...de Abril...del 2018

Apellidos y nombres del juez evaluador: Riva Ojeda Jannet

DNI: 10393054

Especialidad del evaluador: Magister en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Mg. Jannet Riva Ojeda
CPP 1010363054



REPÚBLICA DEL PERÚ
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
EN NOMBRE DE LA NACIÓN

El Rector de la Universidad César Vallejo de Trujillo.

Por tanto:

La Universidad en la fecha, ha conferido El Grado Académico de

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

a: **ANNEL KIM DÍAZ**

Por tanto:

Le expide el Presente **DIPLOMA** para que se le reconozca como tal y se le otorgue

los goces y privilegios que le confieren las leyes de la República.

Trujillo, 05 de SEPTIEMBRE del 2014



Registrado en el libro N° 2
Años 912, tomo IV, LO.



Dr. SIGIFREDO ORBEGOSO VENEZAS
RECTOR

Mg. VÍCTOR SANTISTEBAN CHÁVEZ
Secretario General

Dr. RAFAEL MARTIN MOYA RONDO
Director de la Escuela de Postgrado

UCV
El Fedatario de la Universidad César Vallejo
Lima Norte DA FE.
Que esta copia reproduce fielmente el documento original que ha tenido a la vista.
27 SET. 2014
Mgtr. William Alcántara Infantes
FEDATARIO
Autorizado por RR/N° 0928-2014/UCV

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CLIMA ESCOLAR

Nº	/ Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Relaciones interpersonales							
	Me relaciono fácilmente con mis compañeros	✓		✓		✓		
	Las relaciones con mis compañeros de clase son agradables.	✓		✓		✓		
	Me relaciono fácilmente con el docente del aula	✓		✓		✓		
	La relación con el docente es cordial y de respeto	✓		✓		✓		
	Me llevo bien con mis compañeros de clase.	✓		✓		✓		
	Colaboro con mis compañeros en lo que necesiten.	✓		✓		✓		
	Autorealización	Si	No	Si	No	Si	No	
	Me preocupa por mejorar mi aprendizaje	✓		✓		✓		
	Realizo mis tareas solo sin pedir ayuda	✓		✓		✓		
	Cumplo con las tareas asignadas por el docente	✓		✓		✓		
0	Me agrada que mis trabajos sean felicitados por el docente	✓		✓		✓		
1	Me preocupa por sacar buenas calificaciones	✓		✓		✓		
2	Trato de ser mejor estudiante que mis demás compañeros.	✓		✓		✓		
	Estabilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Las actividades de clase que realiza el docente en el aula son organizadas.	✓		✓		✓		
4	El desarrollo de las clases del docente se realiza en un clima armónico	✓		✓		✓		
5	Mis compañeros de clase son solidarios y nos apoyamos entre todos.	✓		✓		✓		
6	Se trabaja en equipo las tareas asignadas por el docente.	✓		✓		✓		
7	Se respetan las normas de convivencia y el reglamento escolar.	✓		✓		✓		
8	El clima escolar es afectivo.	✓		✓		✓		
	Cambio	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Propones actividades escolares en beneficio propio y de tus demás compañeros.	✓		✓		✓		
10	Eres creativo para proponer actividades escolares que generen cambios de actitudes entre tus compañeros.	✓		✓		✓		
11	Te gustaría que el docente realice actividades escolares variadas y novedosas.	✓		✓		✓		
12	Te gustaría aprender estrategias para mejorar tu aprendizaje	✓		✓		✓		
13	Te sientes motivado en clase y deseas aprender más conocimientos.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

04 de 04 del 2018

Apellidos y nombres del juez evaluador: Ibarguen Cueva Francis

DNI: 05637865

Especialidad del evaluador: Dra. Ciencias de la Educación - Metodóloga

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Francis Ibarguen Cueva
Dra. en Ciencias de la Educación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Asertividad								
1	Me mantengo callado (a) para evitar conflictos con mis compañeros.	✓		✓		✓		
2	Insulto a mis compañeros con frecuencia cuando hablan mal de mi persona.	✓		✓		✓		
3	Pido ayuda a mis compañeros de buena manera.	✓		✓		✓		
4	Felicito a mis compañeros cuando sacan buenas notas.	✓		✓		✓		
5	Soy agradecido con mis compañeros cuando me ayudan con las tareas.	✓		✓		✓		
6	Saludo a mis compañeros cuando cumplen años.	✓		✓		✓		
7	Insulto a un compañero cuando no asiste a un trabajo de grupo.	✓		✓		✓		
8	Evito contar mis problemas familiares a mis compañeros.	✓		✓		✓		
Comunicación								
9	Hago caso a mis compañeros cuando me presionan para hacer travesuras en clase.	✓		✓		✓		
10	Presto atención cuando el docente me habla.	✓		✓		✓		
11	Pregunto al docente cuando no entiendo la clase.	✓		✓		✓		
12	Miro fijamente cuando alguien me habla.	✓		✓		✓		
13	Me dejo entender cuando hablo.	✓		✓		✓		
14	Comunico mis intereses y necesidades a mis compañeros.	✓		✓		✓		
15	Expreso mis opiniones con facilidad.	✓		✓		✓		
16	Escucho atentamente a mis compañeros y luego emito mi opinión sobre lo que hablan.	✓		✓		✓		
Autoestima								
17	Considero que mi aspecto físico es importante.	✓		✓		✓		
18	Me arreglo para que mis compañeros se den cuenta de mi aspecto personal.	✓		✓		✓		
19	Me interesa mucho la imagen que doy ante los demás.	✓		✓		✓		
20	Me autodefinco como una persona amigable.	✓		✓		✓		
21	Cambio de comportamiento cuando me equivoco.	✓		✓		✓		
22	Felicito a mis compañeros cuando realizan acciones buenas.	✓		✓		✓		

23	Reconozco mis cualidades y defectos.	✓		✓		✓		
24	Me esfuerzo por ser un mejor compañero y estudiante.	✓		✓		✓		
Toma de decisiones								
25	Soluciono los problemas que ocurren entre compañeros.	✓		✓		✓		
26	Planteo soluciones teniendo en cuenta las consecuencias de las mismas.	✓		✓		✓		
27	Decido por mí ante cualquier decisión tomada por mis compañeros.	✓		✓		✓		
28	Realizo actividades positivas para mejorar mi aprendizaje.	✓		✓		✓		
29	Defiendo mis ideas ante mis compañeros.	✓		✓		✓		
30	Acepto las críticas de mis compañeros.	✓		✓		✓		
31	Aconsejo a mis compañeros cuando toman decisiones precipitadas.	✓		✓		✓		
32	Acepto las opiniones de mis compañeros frente a un problema.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

04 de 04 del 2017

Apellidos y nombres del juez evaluador: Ibarguen Cueva Francis

DNI: 09637865

Especialidad del evaluador: Doc. Ciencias de la Educación - Metodología

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Francis Ibarguen-Cueva
 Dra. en Ciencias de la Educación

Anexo 04: Confiabilidad

Habilidades sociales.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

29:118

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28	I29	I30	I31	I32	v
1	5	4	3	2	1	1	5	4	3	2	1	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	5	3	3	2	2	1	1	3	3	1	5	
2	4	1	3	3	1	2	4	1	3	3	1	2	4	1	3	3	2	4	1	3	3	4	5	2	3	3	1	5	5	5	2	4	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	2	3	5	5	
4	4	4	2	3	1	1	4	4	2	3	1	1	4	4	2	3	1	4	4	2	2	1	5	4	3	3	1	2	2	4	1	4	
5	5	2	2	4	3	1	5	2	2	4	3	1	5	2	2	4	1	5	2	2	3	1	4	1	3	4	3	3	3	2	1	5	
6	5	3	3	2	4	2	5	3	3	2	4	2	5	3	3	2	2	5	3	3	5	5	5	5	5	2	4	5	2	3	2	5	
7	4	5	2	3	2	3	4	5	2	3	2	3	4	5	2	3	3	4	5	2	3	1	4	4	2	3	2	5	2	5	3	4	
8	5	5	2	5	2	5	5	5	2	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	2	4	3	5	2	2	5	2	5	4	3	5	5	
9	1	5	4	3	2	1	1	5	4	3	2	2	1	5	4	3	2	1	5	4	2	4	5	3	3	3	2	4	1	3	2	1	
10	2	4	1	3	3	1	1	4	1	3	3	3	1	4	1	3	3	1	4	1	1	5	4	3	1	3	3	5	5	5	3	1	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	3	2	2	5	5	4	4	2	5	5		
12	1	4	4	2	3	1	5	4	3	2	1	3	1	4	4	2	3	1	3	4	5	2	3	3	4	2	3	5	2	2	3	1	
13	1	5	2	2	4	2	4	1	3	3	1	4	3	5	2	2	4	3	5	5	5	2	5	5	5	2	4	5	3	3	4	3	
14	2	5	3	3	2	5	5	5	5	5	5	2	4	5	3	3	2	4	2	1	5	4	3	2	1	3	2	4	3	1	2	4	
15	3	4	5	2	3	1	4	4	2	3	1	1	5	4	3	1	5	4	3	1	4	1	3	3	1	2	3	1	5	2	5	4	
16	4	3	1	5	2	2	4	3	1	5	2	2	4	1	5	2	2	3	4	3	1	5	2	2	4	3	1	2	5	3	2	3	
17	2	4	2	5	3	3	2	4	2	5	3	3	2	2	5	3	3	5	2	4	2	5	3	3	2	4	2	3	4	5	3	5	
18	3	2	3	4	5	2	3	2	3	4	5	2	3	3	4	5	2	3	3	2	3	4	5	2	3	2	3	5	5	5	2	3	
19	5	2	5	5	5	2	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	2	4	5	2	5	5	5	2	5	2	5	2	1	5	2	4	
20	3	2	1	1	5	4	3	2	2	1	5	4	3	2	1	5	4	2	3	2	1	1	5	4	3	2	2	2	4	5	4	2	
21																																	

```
.sav'.
DATASET NAME Conjunto_de_datos1 WINDOW=FRONT.
RELIABILITY
/VARIABLES=I1 I2 I3 I4 I5 I6 I7 I8 I9 I10 I11 I12 I13 I14 I15 I16 I17 I18 I19 I20 I
21 I22 I23 I24 I25 I26 I27 I28 I29 I30 I31 I32
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

➔ **Análisis de fiabilidad**

[Conjunto_de_datos1] D:\0 Tesis\00000000\Francis estadística\Diaz\Estadística\Habilidades

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	20	100,0
Excluidos ^a	0	,0
Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,856	32

Clima_escolar.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Ed

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

25 :

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	var	
1	5	4	3	2	1	3	2	3	1	3	4	4	1	2	5	3	5	5	1	4	3	5	1	5		
2	4	1	3	3	1	1	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	2	5	3	2	3	1	5		
3	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	3	2	2	1	5	3	3	1	5	5	5	2	5	5		
4	4	4	2	3	1	1	3	2	2	5	5	1	1	1	4	3	2	4	3	2	1	4	1	2		
5	5	2	2	4	3	2	5	4	1	2	3	5	1	3	5	2	5	3	2	2	5	5	3	2		
6	5	3	3	2	4	2	3	5	3	3	2	4	2	5	2	3	2	3	5	3	3	2	4	3		
7	4	5	2	3	2	3	5	4	5	2	3	2	3	5	2	5	3	5	4	5	2	3	2	5		
8	5	5	2	5	2	5	3	5	5	2	5	2	5	5	4	2	5	3	5	5	2	5	2	3		
9	1	1	4	4	5	1	3	5	5	3	1	1	4	4	2	3	1	3	5	5	3	1	1	3		
10	5	4	3	2	1	1	5	4	3	2	1	1	5	2	2	4	1	5	4	3	2	1	1	5		
11	4	1	3	3	1	2	4	1	3	3	1	2	5	3	3	2	2	4	1	3	3	1	2	4		
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
13	4	4	2	3	1	1	4	4	2	3	1	1	1	4	4	2	1	4	4	2	3	1	1	4		
14	5	2	2	4	3	1	5	2	2	4	3	1	3	5	2	2	1	5	2	2	4	3	1	5		
15	5	3	3	2	4	2	5	3	3	2	4	2	5	3	3	2	2	5	3	3	2	4	2	5		
16	4	5	2	3	2	3	4	5	2	3	2	3	4	5	3	3	3	4	5	2	3	2	3	4		
17	5	5	2	5	2	5	5	5	2	5	2	5	4	3	2	1	5	5	5	2	5	2	5	5		
18	3	3	4	5	5	2	2	1	5	4	5	4	1	3	3	1	2	2	1	5	4	5	4	2		
19	5	5	5	5	5	3	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	5	5	5	5	3		
20	3	2	1	5	4	5	2	3	4	1	5	1	4	4	2	1	5	2	3	4	1	5	1	2		
21																										

*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado

- Log
- Análisis de fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Escala: TODAS LAS VARIABLES
 - Título
 - Resumen de Estadísticos

```

GET
FILE='D:\0 Tesis\00000000\Francis estadística\Diaz\Estadística\Clima escolar.sav'.
DATASET NAME Conjunto_de_datos1 WINDOW=FRONT.
RELIABILITY
/VARIABLES=I1 I2 I3 I4 I5 I6 I7 I8 I9 I10 I11 I12 I13 I14 I15 I16 I17 I18 I19 I20 I
21 I22 I23 I24
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
    
```

➔ **Análisis de fiabilidad**

[Conjunto_de_datos1] D:\0 Tesis\00000000\Francis estadística\Diaz\Estadística\Clima escola

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

Casos	Válidos	N	%
	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,822	24

Anexo 05: Base de datos

Base de datos de habilidades sociales

Nº	Aserividad								Comunicación								Autbestima								Toma de decisiones								
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32	
1	3	3	5	4	5	5	5	4	3	1	1	2	1	2	1	1	2	2	3	4	3	5	5	5	5	5	5	3	4	1	1	5	
2	3	3	5	4	5	5	5	5	4	1	1	2	2	1	2	2	2	1	4	3	5	4	5	5	3	3	2	3	3	1	1	5	
3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	3	2	3	4	4	5	5	5	
4	5	3	5	4	5	5	5	5	3	5	1	2	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	5	1	4	
5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	1	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	
6	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	2	5	4	5	5	2	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	
7	5	5	5	4	5	5	5	5	3	1	2	1	2	1	2	1	2	5	4	2	2	4	2	2	5	5	5	5	5	1	2	5	
8	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	1	5	5	5	2	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	
9	1	1	1	1	1	2	2	2	1	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	2	3	4	4	5	5	5	
10	4	3	5	4	5	5	5	5	3	3	5	3	2	1	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	3	5	5	
11	1	3	1	1	1	1	1	2	3	4	5	3	5	3	5	4	5	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	
12	3	2	5	2	2	2	2	2	3	2	5	2	1	2	1	1	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	5	2	5	5
13	4	3	5	4	5	5	5	5	3	3	3	1	2	1	1	3	2	2	3	2	4	4	5	3	5	5	5	3	3	3	3	3	
14	3	3	3	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	5	1	5	5	4	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
15	2	2	2	4	2	2	2	2	1	5	5	3	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	
16	2	2	2	2	2	2	2	2	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	1	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
17	3	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5	3	5	4	3	5	2	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	
18	1	3	2	2	1	2	1	1	1	2	3	2	1	3	2	1	2	1	4	3	4	3	3	4	5	5	5	3	5	2	3	2	
19	5	3	1	1	1	1	1	1	3	2	1	3	2	2	4	1	2	1	5	4	5	3	4	5	4	4	5	5	3	2	1	5	
20	3	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	2	
21	4	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	2	5	5	5	5	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	2	
22	1	1	1	2	1	2	1	1	3	1	5	1	1	2	1	1	2	4	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	5	1	5	2	
23	4	3	5	4	5	5	5	5	3	2	2	2	4	3	2	3	4	2	5	3	5	5	4	5	5	4	3	4	4	2	2	4	
24	5	3	5	4	5	5	5	5	3	2	2	2	2	2	5	1	1	1	5	3	5	4	5	3	5	3	5	3	5	2	2	5	
25	1	3	1	1	1	1	1	5	3	5	5	3	5	3	5	1	5	5	4	4	5	4	5	4	4	2	3	4	4	5	5	2	
26	1	3	1	1	1	5	1	4	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	4	3	5	4	2	4	3	4	3	4	3	1	2	1	
27	2	3	2	4	2	5	2	3	2	5	5	3	5	2	5	3	5	5	4	4	5	3	4	4	2	4	5	5	4	5	5	5	
28	3	1	2	1	2	1	2	1	3	1	3	1	3	1	2	1	1	4	3	5	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	1	1	
29	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	2	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	
30	2	3	4	2	2	2	1	2	1	5	5	3	5	2	5	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	3	
31	2	3	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	4	5	4	5	4	3	3	5	4	5	4	2	1	3		
32	4	3	5	4	5	5	5	5	3	5	2	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	2	5	
33	2	3	2	4	2	1	4	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	5	3	2	5	3	4	4	2	3	5	5	2	1	2	5	
34	1	3	1	4	1	1	1	2	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	4	2	5	2	2	2	4	3	3	3	2	5	5	4	
35	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1	2	3	1	4	1	3	1	4	2	5	2	2	4	5	5	3	5	5	1	1	3	
36	3	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
37	1	3	1	4	1	1	1	3	3	1	1	3	1	2	1	1	4	5	4	3	5	4	1	4	1	1	3	4	1	1	1	3	
38	4	3	5	4	5	5	5	5	3	2	4	2	2	2	2	1	2	3	4	2	4	3	4	4	5	5	5	5	5	2	4	4	
39	2	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	2	5	2	5	5	3	3	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
40	1	1	1	4	1	2	1	4	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	4	3	3	4	1	1	3	3	4	2	2	1	
41	1	3	1	1	3	1	2	2	3	5	5	5	5	2	5	5	4	5	4	3	4	2	3	3	2	3	3	4	4	5	5	2	
42	2	3	4	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	2	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	1	
43	4	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	2	5	4	5	5	2	3	2	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
44	3	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	4	5	5	1	3	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
45	2	3	5	4	5	5	5	5	3	2	4	3	2	2	1	4	4	3	2	3	5	3	4	3	5	5	3	4	5	2	4	5	
46	2	3	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	3	2	5	4	5	5	5	5	5	5	4	
47	3	3	3	4	4	5	5	5	3	2	2	3	2	2	2	1	2	1	3	2	2	4	5	2	5	5	5	5	5	2	2	5	
48	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	2	5	2	5	5	4	4	3	3	4	2	5	4	4	2	3	5	5	3	
49	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	3	2	3	3	4	2	4	5	4	3	3	1	2	3	
50	3	3	5	4	5	5	5	3	3	5	5	3	5	2	5	1	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	
51	1	2	1	2	2	2	1	1	2	5	2	3	2	3	2	3	5	5	3	5	5	3	2	5	3	5	4	5	5	5	2	5	
52	3	3	5	4	5	5	5	4	5	1	2	5	2	2	2	2	3	1	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	1	2	5	
53	3	3	1	2	2	2	5	1	1	5	5	3	5	3	5	3	4	5	1	2	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	2	
54	5	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	
55	1	3	1	4	2	2	3	2	1	5	5	3	5	4	5	4	4	5	4	4	2	4	2	3	5	5	4	5	2	5	5	3	

56	4	3	5	4	5	5	5	5	3	1	2	3	2	2	2	1	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	2	5
57	5	3	5	4	5	5	5	5	3	2	3	3	2	5	2	3	2	3	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	2	3	3	5	
58	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	2	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5		
59	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	1	1	5		
61	3	3	5	4	5	5	5	3	3	5	5	3	5	3	5	1	5	5	3	2	3	2	2	4	5	5	5	2	5	5	5	5		
62	2	3	2	4	3	3	3	2	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	5	3	5	4	4	4	3	3	4	4	2	1	1	3		
63	3	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5		
64	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	2	2	4	3		
65	3	3	4	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	2	2	1	5	5	3	2	2	4	4	5	5	4	5	2	5	5	5	3		
66	3	4	5	4	5	5	5	5	3	2	2	1	2	1	4	2	2	4	4	2	5	3	3	4	4	4	4	5	3	2	2	5		
67	5	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	2	5	3	5	5	3	2	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5		
68	2	1	1	2	1	2	1	2	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4		
69	3	3	5	4	5	5	5	5	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3	2	3	3	2	3	5	4	5	5	5	1	2	5		
70	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	4	4	1	5	3	4	4	5	5	5	3	1	2	5	
71	3	3	5	4	5	4	5	5	3	5	5	3	5	2	5	4	5	5	3	2	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
72	3	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5		
73	2	1	1	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	5	5	5	5	5	5	2	4	3	3	3	1	1	3		
74	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	4	2	3	3	3	5	4	5	5	2	1	4	5		
75	3	2	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	2	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5		
76	3	2	1	2	1	2	1	1	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	5	3	5	5	5		
77	1	1	1	4	3	2	2	2	3	2	1	3	1	2	1	1	2	1	4	2	1	2	4	3	5	4	5	5	5	2	1	3	3	
78	3	3	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	2	1	1	5	1	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	3	3	3	3		
79	3	3	5	4	5	3	5	5	3	2	1	3	1	2	2	1	1	2	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	2	1	3	3	
80	5	3	5	4	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	3		
81	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	3	5	3	4	5	5	
82	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	
83	4	4	5	3	5	5	4	4	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	
84	3	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	
85	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	4	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	1	1	
86	4	5	4	4	5	3	3	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	3	1	1	2	1	2	1	5	5	5	5	
87	5	3	3	5	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	5	4	5	5	5	5	4	1	1	2	2	1	2	5	3	2	2	
88	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	4	3	4		
89	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5	4	5	6	5	5	3	5	5	1	2	1	1	1	4	3	1	
90	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	3	4	1	
91	3	5	4	4	3	5	3	5	3	5	5	3	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	2	5	5	5	4	
92	3	5	5	5	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	1	2	1	2	1	2	3	3	1		
93	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	1	
94	3	1	2	3	2	3	3	4	3	3	1	4	4	4	1	1	1	1	1	2	2	2	1	5	5	5	5	3	5	3	1	5	5	
95	5	5	1	1	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	5	4	5	5	5	5	3	3	5	3	2	1	2	4	4	4	1		
96	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	1	3	1	1	1	1	1	1	2	3	4	5	3	5	3	5	3	3	4	1	
97	3	1	4	3	1	4	1	4	4	3	4	3	4	3	3	2	5	2	2	2	2	2	3	2	5	2	1	2	1	3	4	1	1	
98	1	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	4	5	5	5	5	3	3	3	1	2	1	1	4	4	3	3	
99	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5	3	1	1	
100	3	3	2	5	1	5	5	5	5	3	5	3	5	3	2	2	2	4	2	2	2	2	1	5	5	3	5	5	4	3	5	3	3	
101	1	3	2	4	2	3	4	2	3	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	5	5	4	5	4	5	2	3	4	
104	4	3	2	1	3	1	3	4	4	4	3	3	3	3	5	3	1	1	1	1	1	1	3	2	1	3	2	2	4	4	3	1	1	
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5	5	3	3	
106	2	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	2	5	4	4	5	5	
107	5	3	5	3	5	3	5	5	5	3	5	3	2	3	1	1	1	2	1	2	1	1	3	1	5	1	1	2	1	3	5	1	1	
108	4	5	3	5	3	5	5	4	5	4	4	5	3	5	4	3	5	4	5	5	5	5	3	2	2	2	4	3	2	4	4	3	1	
109	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	3	2	2	2	2	2	5	5	5	1	1	
110	5	2	5	3	5	5	2	5	5	5	2	5	3	5	1	3	1	1	1	1	1	1	5	3	5	5	3	5	3	5	5	2	1	
111	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	1	3	1	1	1	5	1	4	3	1	2	1	2	1	2	4	4	1	1	
112	3	5	5	3	5	3	5	5	5	4	3	5	5	2	3	2	4	2	5	2	3	2	5	3	2	5	2	5	5	4	4	3	3	
113	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	1	2	1	2	1	1	2	1	3	1	3	1	2	1	4	4	1	1	
114	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	
115	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	2	2	2	1	2	1	2	1	5	3	5	2	5	3	3	3	
116	5	5	5	5	3	3	5	4	5	3	5	3	5	5	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	5	3	
117	5	5	5	5																														

56	3	5	5	3	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	
57	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	5	5	5	5	5	2	4	3	3	3	3	2	4	
58	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	4	2	3	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5
59	3	5	5	3	5	4	2	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	
60	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	5	3	5	5	
61	3	2	1	3	1	2	1	1	2	1	4	2	1	2	4	3	5	4	5	5	5	3	3	3
62	3	3	3	3	3	2	1	1	5	1	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	3	3	5	4
63	3	2	1	3	1	2	2	1	1	2	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5
64	3	3	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	3
65	5	4	2	3	2	2	2	1	5	2	4	2	4	2	3	1	5	4	5	5	5	2	5	5
66	3	1	2	1	2	2	2	1	2	1	4	3	2	4	4	2	5	5	4	3	5	5	5	5
67	5	5	4	3	5	4	5	3	5	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	3	5	5
68	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	1	5	1	1	2	4	4	5	3
69	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	5	4	5	1	5	5	3	2	4
70	5	5	4	5	3	2	4	5	2	5	5	5	5	3	3	5	4	5	4	5	5	4	5	5
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5
72	5	5	3	5	5	4	4	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	3	5	4	3	5	4	4	5	3	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
74	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	4	2	1	2	5	5	5	5
75	4	4	4	5	3	3	5	4	5	5	4	5	5	3	3	5	4	1	1	2	2	3	4	3
76	5	3	5	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	5	4	2	2	2	1	4	3	5
77	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4
78	5	3	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5	4	1	1	1	5	5	5	5
79	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	4	3	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5
80	3	4	4	3	5	3	5	3	5	5	3	4	5	3	5	5	4	5	4	5	1	1	1	1
81	3	5	5	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	5	5	5	4	2	1	2	5	4	2	2
82	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	3	3	5	4	5	1	5	5	5	2	5
83	4	2	3	2	3	3	4	3	3	1	4	4	4	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5
84	3	1	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	5	4	2	1	1	1	5	5	5
85	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	1	3	1	1	5	4	5	3	5	4	4
86	3	4	3	1	4	1	4	4	3	4	3	4	3	3	2	5	2	1	1	3	2	4	3	3
87	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	4	1	3	2	2	3	2	4
88	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	4	5	1	5	5	4	4	5
89	3	2	5	1	5	5	5	5	3	5	3	5	3	2	2	2	4	4	3	5	5	5	5	3
90	4	2	4	2	3	4	2	3	2	3	4	2	2	2	2	2	2	5	4	5	5	4	4	1
91	5	5	3	5	4	5	3	5	3	5	5	4	5	3	3	5	4	5	5	3	5	4	3	5
92	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	2	2	2	1	2	1	4	3	4
93	3	2	1	3	1	3	4	4	3	3	3	3	3	5	3	1	1	4	1	2	1	5	4	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	3	5	5	4	4	5
95	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5
96	3	5	3	5	3	5	5	5	3	5	3	2	3	1	1	1	2	1	1	2	4	5	4	5
97	5	3	5	3	5	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5	4	2	3	4	2	5	3	5	5
98	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	1	1	1	5	3	5
99	5	5	3	5	5	2	5	5	5	2	5	3	5	1	3	1	1	5	1	5	5	4	4	5
100	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	1	3	1	1	2	1	2	1	4	3	5
101	3	5	3	5	3	5	5	5	5	4	3	5	5	2	3	2	4	5	3	5	5	4	4	5
102	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	1	2	1	1	1	4	3	5	3	4
103	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	2	1	2	1	2	2	5	3	4
104	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	2	5	3	4	5	3	5	3
105	3	5	5	3	3	5	4	5	3	5	3	5	5	2	3	3	2	2	3	2	4	5	4	5
106	3	5	5	5	4	3	5	5	5	3	3	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	3	5
107	5	3	3	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	2	3	2	4	2	2	2	5	3	2	5
108	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	1	3	1	4	5	3	5	5	4	2	5
109	3	3	3	4	4	4	3	3	1	4	3	3	3	3	5	5	5	4	1	3	1	4	2	5
110	3	3	3	4	3	5	2	3	2	4	3	4	3	3	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5
111	4	3	2	1	4	3	2	3	3	3	4	3	4	1	3	1	4	1	1	4	5	4	3	5
112	5	5	2	4	5	4	3	5	3	5	4	5	4	3	5	4	2	1	2	3	4	2	4	4
113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	3	5	4	5	2	5	5	3	3	3
114	5	3	2	3	2	1	3	2	5	3	5	3	5	1	1	1	4	2	1	2	2	3	3	4
115	3	3	4	3	2	2	4	1	2	5	3	2	5	1	3	1	1	5	5	4	5	4	3	4
116	3	5	5	5	2	5	4	3	5	3	5	4	5	2	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5
117	5	5	5	2	5	2	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	1	3	1	4	1	1	1
118	5	1	2	3	1	3	3	4	4	4	3	3	1	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5

Anexo 06: Carta de Presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Lima, 11 de abril de 2018

Carta P. 0194-2018-EPG-UCV-LN

Jorge Juliano Meneses Tutaya

Director

Institución Educativa N° 3077

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Nilda Rosa Díaz Uriarte** identificada con DNI N.° **08466821** y código de matrícula N.° **0**; estudiante del Programa de **Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

"Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, Institución Educativa N° 3077, Comas, 2018"

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestra estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,



D^{os} Carlos Ventura Orbegoso
Jefe de la Escuela de Posgrado
Universidad César Vallejo - Campus Lima Norte

FNPC

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 07: Artículo científico

Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018

Br. Nilda Rosa Díaz Uriarte

nilross2264@hotmail.com

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO – SEDE LIMA NORTE

RESUMEN:

El objetivo de la investigación fue: Determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Es de tipo básica, de diseño no experimental, transversal – correlacional. La población es censal y estuvo conformada por 118 estudiantes del cuarto de primaria; los cuestionarios cumplieron con los requisitos de validez y la confiabilidad. El método que se utilizó fue el hipotético deductivo, para el análisis de datos se aplicó la prueba no paramétrica Rho de Spearman. Los resultados determinaron que las habilidades sociales se relacionan directamente ($Rho=0,786$) y significativamente ($p=0.000$) con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta.

Palabras claves: Habilidades, social, clima, escolar, estudiantes.

ABSTRACT

The objective of the research was: To determine the relationship between social skills and school climate in the students of the fourth grade, educational institution N°3077, Comas, 2018. It is of a basic type, of non-experimental, cross-correlational design. The population is census was comprised of 118 students from the fourth grade; the questionnaires met the requirements of validity and reliability. The method that was used was the hypothetical deductive, for the data analysis the Spearman nonparametric Rho test was applied. The results determined that the social skills are directly related ($Rho = 0,786$) and significantly ($p = 0.000$) with the school climate in the students of

the fourth grade, educational institution N°3077, Comas, 2018. The hypothesis was tested and This relationship is high.

Keywords: Skills, social, climate, school, students

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Para tal propósito se hizo revisión exhaustiva de antecedentes internacionales y nacionales sobre la problemática de estudio que a continuación detallamos las más relevantes:

Antecedentes del problema

Gonzales (2014) en su tesis: “Desarrollo de la asertividad como instrumento de aprendizaje en estudiantes del nivel primario”. Objetivo desarrollar la asertividad para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Método: De tipo básica y diseño correlacional causal, y utilizó una prueba para medir el aprendizaje aplicada 68 estudiantes del nivel primario. Conclusión: El uso de un lenguaje asertivo el cual facilita de forma significativa el aprendizaje de los estudiantes.

Durán (2015) en su tesis: “La autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes del IV ciclo de educación primaria de la Institución Educativa Andrés Bello del distrito de San Martín de Porres – 2015”. Como objetivo se planteó determinar el grado de correlación existente entre la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes. Método: Investigación descriptiva correlacional, de tipo básica, muestra de 90 estudiantes. Se determinó que hay relación entre la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes, con un coeficiente de correlación de Spearman $Rho = 0,717$.

Revisión de la literatura

Habilidades sociales

Papalia (2004) definió a las habilidades sociales como:

“Las destrezas que el adolescente expresa a través de su conducta y que se reflejan en sus actitudes y en su capacidad para dar

respuesta a estímulos del entorno social en beneficio de sí mismo y de los demás” (p. 72).

Clima escolar

Según Guerrero (2013) mencionó:

“El clima escolar es el medio en donde los estudiantes desarrollan sensaciones y percepciones sobre las relaciones interpersonales que suceden en el ámbito escolar y sus características a partir de las experiencias que experimenta aquí también se consideran las normas y creencias” (p. 32).

METODOLOGÍA

Esta investigación tiene un diseño de tipo no experimental, de corte transversal y correlacional, ya que no se manipuló ni se sometió a prueba las variables de estudio. La investigación fue de tipo básica de naturaleza descriptiva y correlacional, debido a que en un primer momento se ha descrito y caracterizado la dinámica de cada una de las variables de estudio. La población censal estuvo conformada por 118 estudiantes del cuarto de primaria, Institución educativa N°3077, Comas, 2018. La técnica utilizada para las variables fue la encuesta. Para la investigación se ha utilizado dos tipos de cuestionario; el primero para habilidades sociales estuvo compuesto por 32 ítems divididos en cuatro dimensiones: Asertividad (8 ítems), Comunicación (8 ítems), Autoestima (8 ítems) y Toma de decisiones (8 ítems). El instrumento para clima escolar se compone de 24 ítems divididos en cuatro dimensiones: Relaciones interpersonales (6 ítems), Autorrealización (6 ítems), Estabilidad (6 ítems) y Cambio (6 ítems). Para el proceso de la confiabilidad del instrumento, se realizó una prueba piloto de tamaño 20 y con dichos resultados se procedió a construir una base de datos. Para la determinación de la confiabilidad de dichos datos se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach (α), por tratarse de un instrumento para respuestas de tipo politómicas. Se utilizó el paquete estadístico para ciencias sociales SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) Versión 23. Los datos están tabulados y presentados en tablas y gráficos de acuerdo a las variables y dimensiones. Para la prueba de las hipótesis se aplicó la prueba Rho de Spearman, ya que el propósito fue determinar la relación entre las dos variables, a un nivel de significancia del 5%.

RESULTADOS

Resultado general de la investigación

Tabla 9

Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes de cuarto de primaria según las habilidades sociales y clima escolar.

		Clima escolar			Total	
			Malo	Regular	Bueno	
Habilidades sociales	Por desarrollar	Recuento	9	0	0	9
		% del total	7,6%	0,0%	0,0%	7,6%
	En proceso	Recuento	1	32	3	36
		% del total	0,8%	27,1%	2,5%	30,5%
	Desarrolladas	Recuento	0	13	60	73
		% del total	0,0%	11,0%	50,8%	61,9%
Total		Recuento	10	45	63	118
		% del total	8,5%	38,1%	53,4%	100,0%

Nota: Elaboración propia

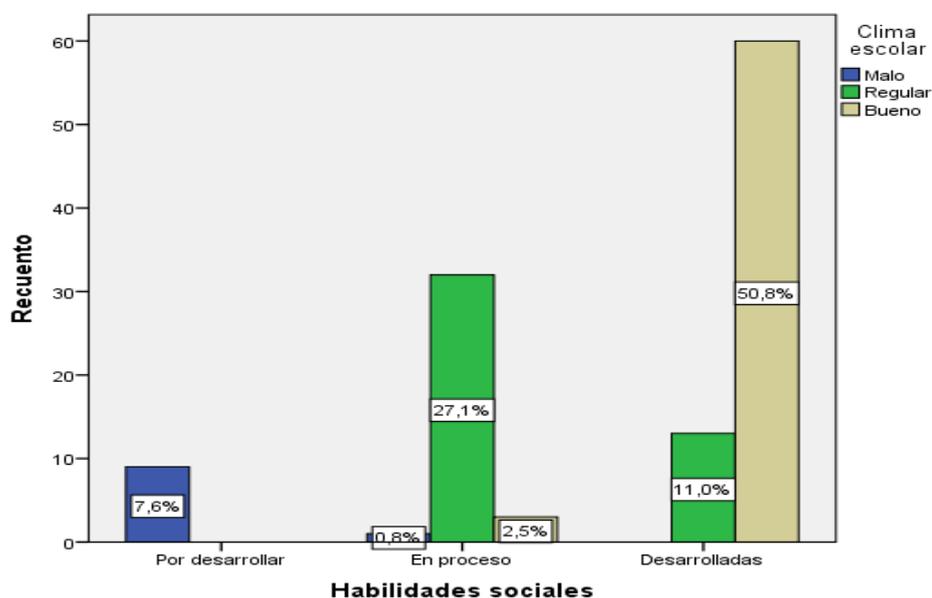


Figura 4. Niveles entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria.

Interpretación:

De la tabla 9 y figura 4, se observa que del total de estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa 3077, el nivel por desarrollar de habilidades sociales presenta un 7,6% en el nivel malo de clima escolar; el nivel en proceso de habilidades sociales presenta un 27,1% en el nivel regular de clima escolar y el nivel desarrolladas de habilidades sociales presenta un 50,8% en el nivel bueno de clima escolar, según los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N° 3077, Comas.

Resultados correlacionales

Hipótesis general

Ho. Las habilidades sociales no se relacionan con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018

Hi. Las habilidades sociales se relacionan con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018

Tabla 14

Correlación habilidades sociales y clima escolar

			Habilidades sociales	Clima escolar
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,786**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	118	118
	Clima escolar	Coeficiente de correlación	,786**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	118	118

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0, 786 significa que existe una alta relación positiva entre las variables, frente al grado de significación estadística ($p < 0,05$), por lo que rechazamos la hipótesis nula. Se concluye que existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

DISCUSIÓN

En el trabajo de investigación titulada: “Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018”, los resultados encontrados guardan una relación directa según el procesamiento de la información recabada mediante los instrumentos utilizados. En cuanto a la Hipótesis general, las habilidades sociales se relacionan con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas 2018. En cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman, este es de 0.786, lo cual significa que existe una alta relación positiva entre las variables frente al grado de significación estadística ($p < 0,05$), por lo que rechazamos la hipótesis nula. En consecuencia, existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Asimismo, Zambrano (2016) concluye que existen diferencias significativas frente a la variable género, siendo las mujeres quienes muestran niveles más altos en estos repertorios de comportamiento. Chapuñan (2016) concluye que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y rendimiento escolar de los estudiantes en las diversas áreas, asimismo se requiere aplicar estrategias que mejoren los niveles de habilidades sociales para elevar el nivel de rendimiento escolar. En cuanto a la Hipótesis específica 1, la asertividad se relaciona con el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas 2018. El grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman es de 0, 771, lo cual demuestra que existe una alta relación positiva entre las variables frente al grado de significación estadística ($p < 0.05$), por lo que rechazamos la hipótesis nula. Es así que existe relación directa y significativa entre la asertividad y el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018.

Gonzales (2014) concluye que el uso de un lenguaje asertivo facilita de forma significativa el aprendizaje de los estudiantes. Por otro lado, Valqui (2012) concluye que ambas variables se relacionan entre sí de forma positiva. En cuanto a la Hipótesis específica 2, La comunicación se relaciona con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas 2018. El grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman es de 0.744, lo cual se traduce en la existencia de una alta relación positiva entre las variables frente al grado de significación estadística ($p < 0.05$), lo que hace que se rechace la hipótesis nula. En consecuencia, existe relación directa y significativa entre la comunicación y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Según Gómez y Sánchez (2015), concluyen que el tiempo que el alumnado dedica a tomar decisiones en la sesión, un aumento en la autonomía, una mayor satisfacción hacia el área y respecto a su aprendizaje. En cuanto a la Hipótesis específica 3, la autoestima se relaciona con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. El grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman es de 0.733, lo cual significa que existe una alta relación positiva entre las variables, frente al grado de significación estadística ($p < 0.05$), por lo que rechazamos la hipótesis nula. Es así que existe una relación directa y significativa entre la autoestima y el clima escolar en los estudiantes del cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Quinteros (2013) concluye que se evidenciaron cambios notorios, de acuerdo a informes del personal del centro, en la conducta de los niños y confirmado además por el equipo técnico del lugar. Asimismo, Milán y Vega (2012), concluye que existe una significativa relación entre ambas variables. En cuanto a la Hipótesis específica 4, la toma de decisiones se relaciona con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. El grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman es de 0.564, lo que significa que existe una moderada relación positiva entre las variables frente al grado de significación estadística ($p < 0.05$), por lo que rechazamos la hipótesis nula. En consecuencia, existe relación directa y significativa entre la toma de decisiones y el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Guerrero (2013) concluye que existe comunicación bidireccional que aporta al aprendizaje instruccional, sin embargo, hay deficiencias en incentivarla, así como la creación de grupos de trabajo para la realización de una labor cooperativa. Asimismo,

Pingo (2015), concluyó que existe relación entre tarea y adaptación de conducta lo cual no ocurre con sus dimensiones.

CONCLUSIONES

Primera: Las habilidades sociales se relacionan directa ($Rho=0,786$) y significativamente ($p=0.000$) con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta.

Segunda: El asertividad se relaciona directa ($Rho=0,771$) y significativamente ($p=0.000$) con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta.

Tercera: La comunicación se relaciona directa ($Rho=0,744$) y significativamente ($p=0.000$) con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta.

Cuarta: La autoestima se relaciona directa ($Rho=0,733$) y significativamente ($p=0.000$) con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta.

Quinta: La toma de decisiones se relaciona directa ($Rho=0,564$) y significativamente ($p=0.000$) con el clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es moderada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso, P. (2013). *Autocontrol, requisito para la estabilidad familiar y social*.

Consultado en:

http://www.reconocimientodelafertilidad.com/wp-content/uploads/2013/03/19-Mesa5_ponencia1_Revista_actas.pdf

Andía, W. (2017). "Manual de investigación universitaria". Ediciones Arte y pluma, 1ra edición. Lima-Perú.

Aranaga, D. y Merino, M. (2005). *Inteligencia emocional y clima social escolar en alumnos del "Centro Pre" de la universidad César Vallejo de Trujillo periodo 2004 - 1*. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.

Briones, g. (2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del colegio fiscal provincia de bolívar*. Universidad de Guayaquil, Chile.

Consultado en:

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8478/1/TESIS%20GABRIELA%20BRIONES%20CLIMA%20ESCOLAR%20Y%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO%20AL%2016%20DE%20OCTUBRE%20DE%202015.pdf>

Burgos, R. (2011). *Significado que le atribuyen a su ambiente social escolar alumnos de 5º a 8º año de enseñanza básica de una escuela municipal de la comuna de cerro Navía*. Chile, Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales.

Cervera, L. (2011). *La autorrealización*.

Consultado en: <http://es.scribd.com/doc/95299088/UNIDAD-4-Autorealización>

Anexo 08: Evidencias









Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Janet Cenayra Josco Mendoza, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **“Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N° 3077, Comas, 2018”** de la estudiante **Nilda Rosa Díaz Uriarte**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de junio del 2018

Firma

Janet Cenayra Josco Mendoza

DNI: 4.100.174.5.....

Informe de Turnitin

Es seguro | <https://ev.turnitin.com/apps/carta/es/?o=975631340&lang=es&sc=1&u=107427785>

feedback studio | Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:
Br. Nilda Rosa Díaz Uriarte

ASESORA:
Dra. Francis Ibarra Cueva

SECCIÓN
Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Innovaciones Pedagógicas

PERÚ-2018

Resumen de coincidencias X

19 %

- 1 [peda6-acosta-nuz24.w...](#) 1 % >
Fuente de Internet
- 2 [www.repositorioacade...](#) 1 % >
Fuente de Internet
- 3 [repositorio.unsa.edu.pe](#) 1 % >
Fuente de Internet
- 4 [leesamx.wordpress.com](#) 1 % >
Fuente de Internet
- 5 [documents.mx](#) 1 % >
Fuente de Internet
- 6 [www.marcaaba.org](#) 1 % >
Fuente de Internet
- 7 [recyl.fecyt.es](#) 1 % >
Fuente de Internet
- 8 [revistas.lue.edu.co](#) 1 % >
Fuente de Internet
- 9 [repositorio.univier.edu...](#) 1 % >
Fuente de Internet
- 10 [virtualeducandologos...](#) 1 % >
Fuente de Internet
- 11 [cybertesis.unmm.edu...](#) 1 % >
Fuente de Internet
- 12 [www.cesónbosco.com](#) <1 % >
Fuente de Internet
- 13 [Serrano Muñoz, Antoni...](#) <1 % >
Publicación

feedback studio | Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077, Comas, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:
Br. Nilda Rosa Díaz Uriarte

ASESORA:
Dra. Francis Ibarra Cueva

SECCIÓN
Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Innovaciones Pedagógicas

PERÚ-2018

Filtros y configuración X

Filtros

- Excluir citas
- Excluir bibliografía
- Excluir fuentes que tengan menos de:
 - palabras
 - %
 - No excluir por tamaño

Configuración opcional

- Resultado multicolor

Aplicar cambios Informe nuevo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

...DÍAZ URIARTE NILDA ROSA.....
D.N.I. : 08466821.....
Domicilio : AV. CÉSAR VALLEJO 1429 Lince.....
Teléfono : Fijo : 6295973 Móvil : 998 775 809.....
E-mail : nildross2264@hotmail.com.....

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Grado : ..MAESTRA EN EDUCACION.....

Mención : DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA.....

Doctorado ,

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

...DÍAZ URIARTE NILDA ROSA.....
.....
.....

Título de la tesis:

...Habilidades Sociales y clima escolar en los
estudiantes de cuarto de primaria, institución
educativa N° 3077, Comas, 2018.

Año de publicación : ...2018.....

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : *Nilda Rosa*

Fecha : 05-12-2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

DÍAZ URIARTE NILDA ROSA

INFORME TITULADO:

"Habilidades sociales y clima escolar en los
estudiantes de cuarto de primaria, Institución Educativa
N° 30ff, Comas, 2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EDUCATIVA

SUSTENTADO EN FECHA: 12 de julio del 2018

NOTA O MENCIÓN: A PROBADO POR UNANIMIDAD



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN